

2023年信访工作开展情况报告 信访工作情况汇报报告(实用6篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

信访工作开展情况报告篇一

以来，在县委、县政府的坚强领导下，在县维护稳定工作领导小组的具体指导下，我乡党委、政府认真贯彻落实省、州、县维稳和信访工作会议精神，进一步落实领导职责，坚持“打防结合，预防为主”的方针，不断增强党委、政府凝聚力和战斗力，加强矛盾纠纷排查调处力度，全力维护社会稳定，为全乡贫困群众脱贫致富、发展经济奠定了坚实的基础。现将我乡今年维稳信访工作情景作以简要汇报：

一、强化领导，健全机构，落实职责，夯实基础工作我乡立足工作实际，以保护群众基本利益为目标，切实加强信访排查力度，实施了“组织、制度、职责制、落实、督查”五个保障机制，确保工作大局稳定，坚持做到五个到位。

一是组织领导到位。我乡及时调整充实了维稳信访工作领导小组，由党委书记哈军担任组长，分管领导为副组长具体负责，相关工作人员为成员，确保了维稳信访工作有人管，能落实。

情景，下访调查解决问题。

三是职责落实到位。坚持领导包抓职责制，单位一把手为维稳信访工作的主要负责人，分管领导是直接职责人，办事干部为具体职责人，进一步明确了阶段的任务目标，职责和奖

罚标准。

四是工作落实到位。紧扣县委、政府的工作思路，切实抓好各项工作落实，不折不扣的完成县委提出的维稳信访工作目标和任务。工作中始终坚持了思路上的前瞻性，工作上的主动性，方法上的创新性，效果上的实效性。

五是督查指导到位。乡党委、政府先后3次对维稳工作信访案件进行专项检查，对矛盾纠纷隐患排查及时调处。

二、精心摸排，努力化解，全力维护大局稳定

我乡坚持把“摸排隐患，化解纠纷”作为综治信访维稳工作的重中之重来抓，做到早发现、早介入、早处理，努力将各种矛盾纠纷隐患消除在萌芽状态。工作中努力做到四点：

一是坚持矛盾纠纷隐患排查制度。我乡对来办上访群众信件都进行认真彻底排查，将排查结果建立台帐，及时上报。同时，随时关注，掌握动态，提前介入，缓解化解矛盾。

努力做到“小事不出村，大事不出乡”、“小事可是夜，大事可是周”。先后多次处理格窝村征地拆迁信访事件，使件件有着落，事事有答复，及时办结，上访群众比较满意。

三是坚持领导接访周制度。按照领导分工安排了值周制度，领导坚持轮流值周，各分管、办事人员参与接访，热情周到、依法依规依程序接待群众来信来访，杜绝因初信初访诱发新的不稳定因素。

四是坚持定期汇报制度。每月月底，都要定期召开维稳信访工作会议，听取矛盾纠纷隐患排查化解情景、信访老户稳控情景，查找问题症结，研究制定解决办法。

三、加强宣传，提高素质，确保安全稳定

在维稳信访工作中，我们大力开展了普法宣传活动，从县司法局购买相关法律书籍，引导干部职工学法、知法、守法，开展了《信访条例》宣传活动，使干部职工提高了对信访工作的重要性充分认识，在处理矛盾纠纷工作中做到得心应手，心中有数。在此基础上，认真贯彻“打防结合、预防为主、标本兼治、重在治本”的方针，大力开展治安防范宣传工作，建立健全维稳安全制度，确保了大局安定和谐。

四、目前存在的涉稳问题

进一步发展。

2、格窝村罗别组罗让等三户村民对慈坝乡道建设占地涉地补助疑问的上访，乡党委政府已配合县调查工作组对此事作出了解答，对三户村民提出的问题进行了调查。乡维稳办正在对该事件做后续跟踪处理，防止事态进一步发展。

五、下一步打算

- 1、对未化解的矛盾纠纷进一步做好调处工作。
- 2、继续加强维稳信访工作的组织领导，绝不放松。

总之，我乡在维稳信访工作中做了必须的工作，也取得了必须的成绩。可是，我们的工作与县委的要求和人民群众的期望相比还有必须的差距，在今后的的工作中，牢固树立“发展是第一要务，稳定是第一职责”的思想，不断完善创新机制，切实解决好上访群众的调查处理和答复工作，为我县创立和谐安定团结的工作大局做出贡献。

信访工作开展情况报告篇二

作为公司市场部，我们部门在公司党委的正确领导下，按照公司统一部署，围绕公司年初的工作目标，加大宣传力度，

严格规定，制定清欠计划，层层落实，追缴清欠款，现就20xx年上半年清欠工作总结如下：

为进一步做好清欠宣传工作，让清欠工作实现经常化，程序化，市场部创办清欠专栏，向所有员工公示，所有欠款情况一目了然，公开透明。

专栏内容涵盖广阔，内容丰富，包括分上级讲话、通知公告、政策规划、动态信息及举报公示等六个部分。栏目针对性强，主要针对清欠政策法规、规章制度的宣传、对有拖欠情况的公司部门进行公示、处理，使各相关单位对市场部的清欠工作有进一步了解，对企业拖欠款的情况信息及时掌握沟通。我们定时通过与财务处的对接，打印公司拖欠的项目清单，对拖欠总额、已还数额、尚欠数额逐条逐项分析检验；切实掌握了解尚存在拖欠项目结算情况、还款协议的是否签订；公开透明的制度得到公司广大员工的关注，也对欠款单位和个人常鸣警世钟。

1、根据市清欠办加强工程款支付管理有关事宜规定，对不按合同约定支付工程款的建设工程项目不予办理竣工验收备案手续，我市场部自接到通知就立即向全市场部项目在建单位宣传此通知，要求各用工企业要进一步加大对农民工工资清偿工作力度。

2、我市场部从20xx年1月1日开始全面实施建设工程担保制度，所有在市场部内的房地产开发项目，按照建委有关规定实行业主工程款支付保证担保，其他建设工程项目参照执行，这一制度的实施，规定业主工程款支付担保金额不得低于承包合同价的10%，采用经评审最低投标价法中标的工程，业主工程款支付担保金额不得低于承包合同价的15%。按照建设部有关拖欠工程款的调查统计，对发生过拖欠工程款行为的房地产开发公司在办理新开工项目手续时，其业主工程款支付担保金额不得低于承包合同价的15%。将有效杜绝拖欠工程款和拖欠农民工工资的现象，从源头上解决工程款拖欠问题，建

立一套长效的预防机制。实行半年来，有3家房地产公司9个单项工程办理了担保手续。

上半年我们市场部共受理拖欠案件8起，转办案件2起，组织参加协调会议9次，参与市场部信访调查工作1次，撰写反馈材料1篇。二季度共受理拖欠案件6起，组织参加协调会议3次，参与市场部信访调查工作2次，撰写反馈材料1篇。根据市清欠办要求，撰写、上报3年来市场部清欠工作总结一篇。

根据《20xx年市场部预防和制止建设领域拖欠工程款和农民工工资的实施办法》和20xx年的市场部清欠工作计划，运用经济和法律手段全面清理房地产开发企业的投资项目的拖欠工程款。6月，清欠办协同规划房产局对辖市场部内的15家房地产公司下发了房地产公司建设工程款支付调查表。截止6月30日新开工119项工程中，其中96项是房地产开发公司开发项目占总项目的81%，而从已反馈的调查结果来看，主要是已建成工程项目的拖欠，金额为2503.22万元，计划在三季度进行仔细核查，督促解决。调查结果将在栏目公告。

1、部分建设单位违反基本建设程序，产生新的拖欠。主要表现在以下几个方面：个别建设单位逃避政府监管，不按规定办理基建手续，擅自开工建设；个别建设单位“以物抵款”现象比较严重，导致建筑施工企业经营流动资金异常紧张，最终产生拖欠。

2、建筑市场部分行为不规范。不公平竞争，导致建筑业企业签订虚假合同或接受不平等条款。部分施工企业仍存在非法转包、挂靠、违法分包、劳务用工不规范，未按规定签订劳务合同的现象。

3、清欠工作人员都属兼职人员，工作专署性差，清欠办公室具体的实施工作没有人员实施，比如：按九部委文件实行农民工劳动保障权益告示牌制度，告示牌格式、内容由当地劳动保障部门设计，但我市场部无专门人员开展此项工作等问

题。

4、清欠办各成员单位之间的工作内容已有明确划分，但在工作信息反馈方面还欠缺及时、准确，在清欠专栏启动以后，请各相关单位每月15日以前将清欠工作相关信息报送清欠办公室，以做到信息的畅通。

信访工作开展情况报告篇三

时至今日，我进入xx银行已经快一年了。在20xx年的上半年，我先后在总行公司部□xx行授信审批部学习和工作过，现对自己20xx年的工作进行总结。

日常工作包括与各分行保持关于对公存款变化情况的沟通，每日制作并向主管领导和分行领导报送对公存款头寸表和整理存款大额变动情况□oa系统的文件流转以及本部门收发文件、内部通知、资料打印、物业沟通等琐碎工作。

周期性工作包括每周向主管领导、办公室报送当周工作概要；每月初从数据平台和各分行处汇总公司条线存款、贷款、票据直贴、贷款收息数据，将经营分析月报报送计财，汇总和整理“三法一引”报表报银监局，行领导讲话任务分解表、工作推进表、工作总结报办公室、贷款投放台账报风险监测中心。

临时工作包括搜集整理本部门xx项目相关材料、汇总公司条线制度、参与设计客户档案模板、参与第一期公司业务培训班的接待工作，撰写报送省银监局□xx支行、省金融办的调研报告，撰写本部门的资产盘点自查报告、档案与印信管理自查报告等等。

来到本部门时间还不长，日常工作是担保公司担保额度审批。周期性工作包括按月汇总整理涉农贷款报表报总行农村金融部，整理担保公司担保业务月报表，按季度向省银监局报送

房地产贷款风险监测表。临时性工作包括撰写《进一步规范企业短期融资渠道管理工作方案》，参与某医院病房大楼贷款申请项目实地调研。

如果说工作的第一个半年的是适应新环境，实现从学生到职场人的角色转换，那么第二个半年则是融入新环境，实现从看工作到做工作的转变。对比去年11月末到岗时对总行机关工作的无从下手，6月初进入新的岗位后能以较快的速度接手新的工作，融入新的环境，思考工作中面临的新的问题，足见在这第二个半年里，确实取得了不小的进步。但是自己还存在不少问题，在公司部的时候，对本条线的产品、业务等基础知识了解不够，工作常常不知其所以然。同时由于自己担任综合员的岗位，工作量比较大也比较琐碎，很难静下心来认真思考和探究一些业务上的问题，有时对分行提出来的问题一知半解，答非所问。

由于工作性质的原因，自己也很着急，希望能多接触一些业务，在工作中有时候也会有一些负面的情绪，这些不够成熟的表现与职业经理人的标准相距甚远，还需要自己在今后的工作中不断严格要求自己，学会调整自己的情绪和心态。换岗之后，如愿以偿能够独自负责担保业务这块的工作，同时由于在上一岗位的积累以及两个岗位之间比较密切的关联关系，对之前一些不懂的问题有了豁然开朗的感觉，每天都能以积极的心态投入到工作中，收获着积累和成长带来的喜悦。

真心希望在自己工作满一年之际，能够取长补短、扬长避短，更主动地学习、更踏实的做事、更快速的成长。

信访工作开展情况报告篇四

今年来，我区信访工作在区工委、管委会的正确领导下，认真贯彻落实中央5号文件精神和关于信访工作的一系列决策部署，努力加强和改善信访工作，全面落实科学发展观，切实维护人民群众的合法权益，转变作风，有效促进了信访形势

的进一步好转。可是，从到区、赴市上访的情景来看，上访总量、信访形势依然十分严峻，为进一步做好我区今后一个时期的信访工作，下头，就我区当前信访形势、主要做法、问题分析及提议作一个简要汇报，供领导参考。

一、当前的信访形势

1、进京赴省上访总量极少，到市上访总量有增无减。今年1—4月，我区群众进京上访总量为2批2人次，赴省上访总量为1批1人次，到市31批577人次，到区114批1023人次，在城区考核排行中列全市第二位。

2、老热点问题信访减少，新热点问题信访增加。原有的农村土地征用、城镇房屋拆迁、涉法涉诉、企业军转干部、复退军人等老的热点信访问题上访量相对减弱，但新的热点信访问题急剧上升，如粮食直补资金、环境污染、农村房屋建设、劳动社会保障、合同纠纷、农村户口等问题的信访很多增加。

3、突发性信访问题增加。今年来，医疗事故、交通事故、刑事案件、非正常死亡、安全生产等突发性事件引发的非正常信访问题增加，这些本应由有关职能部门依法依规处理的事故，也变成了信访问题，群众都集访到管委会、市政府，要求政府和信访部门协调处理。

4、到市非正常信访居高不下。1—4月，共发生围堵市政府机关大门的非正常上访事件达10多批，因交通事故、安全事故、医患纠纷上访市政府并堵门、堵路、冲击政府机关的就有7次。被公安机关组织警力强制清场的到达3次。

二、信访总量不断增加的原因及问题

我区群众到市上访总量增多的原因很多，既有宏观方面的，也有微观方面的；既有客观方面的，也有主观方面的；既有群众方面的，也有干部方面的。客观分析，主要有以下五个

方面：

1、政策方面的问题。一是制定政策不完善。如移民“后扶”政策只涵盖了大中型水库移民，而小型水库，其他水利工程及大中型水库配套附属设施工程的移民未纳入“后扶范围”；异常是一个“尽量”，两个“能够”的规定，给下头具体操作，带来了困难和矛盾，引发了不少上访问题。二是政策落实不到位。如国家支农惠农政策中，有粮种补贴、粮食直补资金、退耕还林资金，以及牲猪养殖、救灾资金等等，虽然由区统一发放，但因发放不及时和发放不规范，导致群众上访，三个乡镇中有农民先后多次到区、市上访，要求落实惠农政策。

2、决策方面的问题。一是决策不够周全。重要表此刻城市规划建设，使有些区域下水道系经常排水不畅通，造成居民房屋渍水，鱼塘被淹，出行道路受阻，给群众的生产生活带来极大的不便和安全隐患。二是决策不够民主。如有的乡、村场在公益事业上没有广泛征求群众意见；一些村场的财务没有实行民主管理、财务不公开；一些村在换届选举中民主程序不到位等方面。

3、工作方面的问题。一是职责履行不够。如最近几年在水污染死鱼赔偿上发生的上访问题等。二是工作深入不够。如有的合理合法诉求，连续多次上访都得不到解决，直到主要领导批示或大规模上访后才能引起重视解决的，大都是属于不做深入的调查研究，工作作风不实的原因。三是思想疏导不够。如有些上访问题是有些部门单位因其接访方法简单，作风粗暴，与上访群众赌气相争，造成群众上法院状告干部动手打人事件，对党和政府造成了不必要的麻烦。

4、打影响牌的问题。一是时间上的择期性。每逢重大节假日（如国庆、元旦、春节），重要会议（如全国、省、市“两会”、党代会等），重大活动（如奥运圣火传递、旅游节、中央领导视察等），群众上访增加，借机施压，促使党和政

府解决信访诉求；二是心理上的崇上性。上访群众存有信“上”不信“下”，信“大”不信“小”的心理，认为越到上头越能解决问题，领导越大越能解决问题，所以出现了基层的越级往市里上访，到了市里都要求面见党政主要领导的现象；三是方式上的集群性。一些上访群众认为上访的人员越多，造成的影响和压力就越大，就越能尽快解决问题，构成了“大闹大解决、小闹小解决、不闹不解决”的定势。所以，团体上访现象突出，有时还出现请人上访、社会人员参与上访和抱团串联上访的现象。

5、处置方面的问题。一是信访信息处理不到位。有一些到区、市的来访中，有的是因为基层单位没有掌握上访信息，群众进京赴省上访，当地党政全然不知。有的是因为一些地方和单位对信访处理不及时、不妥当，导致了越级信访问题发生。二是工作职责追究难到位。到区、市多次集访，群众采取堵门、堵路、冲击党政机关等过激行为，但没有一齐受到职责倒查和职责追究。三是违法上访处置不到位。今年来，发生的团体访中，涉访违法现象突出，拉横幅、喊口号、敲锣打鼓，严重影响了正常的交通秩序和办公秩序，对违法上访的挑头人物基本上没有得到依法处置，致使违法上访人员肆无忌惮，愈来愈烈。

三、工作开展情景

（一）加强领导，为信访工作创新发展供给坚强的组织保障

全区各级各部门主要领导基本担负起了信访工作主要职责人的职责，对信访工作亲自抓、负总责，对重要信访事项亲自过问、亲自处理、亲自督办；分管领导具体负责，加强了对信访工作的直接领导，及时安排部署、组织实施，牵头协调解决信访工作难题和突出问题；其他领导班子成员能够坚持“一岗双责”地抓好分管范围内的信访工作，构成了一级抓一级、一级对一级负责、层层抓落实的信访工作领导职责体系。

（二）认真排查矛盾纠纷，从源头上化解不和谐因素

我们坚持把工作重点从事后处理转移到事前排查化解上来，坚持经常排查与集中排查、普遍排查与重点排查相结合，截止目前，共集中组织排查4次，重点排查9次，排查出各类矛盾纠纷79起，异常是全国、全省、全市两会期间、越战三十年等敏感时期的排查化解工作，我们进取采取法制宣传教育、有理解决、及时交办、依法处置等措施，充分发挥人民调解、行政调解和司法调解的作用，切实解决群众的合理诉求，真正做到了发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。对群众反映强烈的热点、难点问题，认真查找原因，严格落实职责，明确负责领导、职责单位和职责人员，限期妥善解决，工作开展有力、有序、有效。基本做到小事不出村，大事不出乡，难事不出区，为群众解决实际问题。

（三）健全信访工作制度，提高信访事项办结效率

我们坚持执行党政领导干部阅批群众来信、定期接待群众来访等制度，目前，主要领导阅批件有14件，领导接访7次，群众满意度明显提高。大力推行职责督办、带案下访、按时回访等制度，我们已经对信访案件督办5次、下访19次，回访4次。对所有重点信访案件，以案件性质、信访人所在地等为主要依据，明确职责领导、职责部门和职责人，规定办结时限，确保信访案件按质、按时办结；坚持实行领导包案督办制，对所有排查出的信访问题，一律由分管领导包案督办，各职责领导主动深入地接待群众或现场办公；认真开展联合接访、集中整治和专项督查等工作，全区各级各部门共开展联合接访11次，集中整治2次，专项督查1次，重点解决好群众反映强烈的拆迁还建、计生并发症、农村财务等信访突出问题，真正使群众反映的问题件件有着落、事事有回音。在解决信访问题的过程中，我们坚持严格依法按政策办事，对法律和政策有明确规定，并且能够解决的，限期解决。对暂时不具备解决条件的，要求列出办理时间表。尤其对群体性事件，我们本着“宜散不宜聚、宜解不宜结、疏导不误导、

淡化不激化”的原则，努力做到方法可是头、人员不滞留、矛盾不激化、事态不失控，进取督促责任单位解决问题。

（四）落实信访工作职责，解决信访突出问题

妥善解决信访突出问题、切实维护社会稳定，是当前信访工作最重的任务和最大的难题。近年来的实践证明，职责落实不落实、工作到位不到位是能否有效解决信访突出问题的关键。我们按照“抓信访、保稳定、促发展、建和谐”的要求，坚持“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”，“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的信访工作原则，切实落实领导五包责任制（包掌握情景、包稳控管理、包教育转化、包依法处理、包解决困难），有18件领导包案件正在进取办理中。今年，我们正在进取开展“信访积案化解年”专项治理工作，巩固信访工作成果，把问题妥善处理在本地区本部门、解决在基层，信访积案化解工作进展顺利，已解决了康王乡羊角山村周百川要求落实征地补偿等3个积案，目前正在着力解决征地拆迁、环境保护、水库移民、干部作风、劳动保障、涉法涉诉、村级财务、土地征用和承包、城市拆迁等方面群众反映强烈的问题，加紧办理职责落实，争取有效的杜绝大规模集访、串防以及赴省进京非正常访问题。

（五）加强长效机制建设，提高信访工作整体合力

我们正在着眼于推动大信访工作格局的构成，增强工作的整体合力。一是建立健全信息分析机制。健全和完善区、乡、村三级信息报送网络，确保信息传递渠道畅通，及时、准确、全面、有效地报送信访信息，异常是涉及可能引发大规模团体上访和群众性事件的苗头性、倾向性问题，按规定及时报告并超前做好工作；二是建立健全综合协调机制。充分发挥各级党委、政府的主导作用，充分发挥信访联席会议和信访部门的综合协调作用，充分发挥各相关部门的职能作用，进一步健全上下联动、左右协调、运转高效、综合整治的工作

机制。进一步整合社会管理资源，构成做好信访工作的强大合力；三是综合开发利用信访信息资源，进一步提高分析研判水平，增强工作的预见性和针对性，牢牢把握工作主动权；四是建立健全督查工作机制。切实加强信访工作的督促检查和工作指导，把督查督办工作贯穿于转办交办、职责落实、问题解决、结案反馈的全过程。

（六）加强干部队伍建设，提高信访工作本事

我们坚持把政治建设摆在首位，着力提高信访干部队伍的業務本事，工作水平，努力建设一支高素质、“复合型”的信访队伍，按照干部素质由“专门型”向复合型转变的要求，加强业务学习培训，使广大信访干部熟悉和掌握党的方针政策、国家的法律法规，掌握办理信访事项、解决信访问题的基本程序和方法措施。从政治、工作、生活上关心信访干部，充分调动广大信访干部的进取性、主动性和创造性，解决信访干部的实际问题，努力建设信访战线上一流的班子、一流的队伍、一流的作风、一流的工作、一流的业绩，成就一番事业。

四、做好后段信访工作的提议

1、建立制度，控制信访源头。控制信访源头的根本又在于政策的制定是否全面，决策的构成是否科学，公务员的执政是否依法、依规、依程序。今后，我区各级各部门应严格按照《湖南省行政程序规定》等法律法规，建立重大决策信访风险评估机制和信访问题职责倒查制度，切实做到依法行政，科学决策，民主办事，努力从源头上控制信访问题的发生。

2、完善机制，力争工作主动。今后，要重点完善三项机制。即矛盾纠纷排查机制，做到心中有数；上访人员监控机制，做到未动先知；信访化解机制，做到未雨绸缪。

3、畅通渠道，就地解决问题。各级各部门要把畅通信访渠道

作为控制和减少群众越级非正常上访的主要措施，做到就地接访、及时处访、有效息访。主要是做到三点：一是健全信访工作机构，延伸信访工作网络，前移信访工作关口；二是要加强信访工作领导，巩固大接访工作成果，坚持区、乡两级领导接待日制度；三是创新工作方法，进取推行村干部代访，乡干部陪访，各单位干部主动下访，职能部门联合接访的作法，切实改变我区的信访秩序。

4、明确任务，强化各级职责。解决信访问题的关键在于落实各级各部门的职责。一是要落实领导职责。要严格按照中发[]5号文件，落实各级党政主要领导负主要职责，分管领导负直接职责，其他领导“一岗双责”的职责；二是要落实工作职责。按照“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的原则，切实落实各部门、各单位、各干部的职责；三是要落实内部职责，要按照信访机构内部的职能分工，强化各职能科室、各干部的工作任务和岗位职责，站好自我的岗，守好自我的门，充分发挥每位工作人员的主动性、进取性和创造性。

5、严格管理，供给有效诉求。我区信访工作要坚持在全市领先的位置，全面提高我区信访工作的整体水平，以下三个方面的工作有待进一步加强：一是严格目标管理。区工委、管委会年度工作绩效考核及全区信访工作量化目标管理考核、对信访工作要继续严格执行已定的考核标准，提议继续加大扣分力度，实行“一票否决”；二是严格职责追究。按照中央纪委、监察、国家信访局下发的《信访工作职责追究办法》的规定，全面启动问责程序，对造成重大影响的信访问题严肃追责；三是严格依法处置。对违法团体上访、堵门、堵路、冲击党政机关的挑头人物及缠访、闹访人员，提议公安机依法予以处置。

五、急需解决的几个问题

（一）请区组织部门尽快解决好信访局的班子配备问题。

（二）经费问题。

- 1、解决安保设施经费。以确保依法处理非正常上访行为，保障信访工作人员的人身安全，打造正常的工作环境。
- 2、信访工作大会经费。
- 3、乡镇、管理处信访干部的岗位津贴。为了稳定基层信访干部队伍，充分调动并发挥基层信访干部的力量和智慧，根据省、市有关精神，提议区财政能否直接解决乡镇、管理处信访干部的岗位津贴问题。可研究由信访局直接发放，这样既体现了区工委、管委会对信访工作的高度重视，又可增强信访局工作的主动性。

（三）信访局办公场地急待解决，需增加2间办公室。

（四）全区的信访工作大会需在近期予以确定。

（五）明确信访局内设机构设置。上级信访机关要求信访局内设办公室、接访室、办信室、督查督办室等，信访局现有构成不适应目前信访工作形势，很难理顺群众来访接待、来信受理、市联席办交办件的处理、人民提议征集、信息和调研征集等工作。

信访工作开展情况报告篇五

我是今年4月份正式到宣传科担任文化干事的，作为文化干事，我的主要工作职责：一是根据上级首长、机关的指示精神和我旅文化活动的总体规划，指导旅里和连队的俱乐部建设；二是了解和掌握我旅各单位文化活动开展情况，发现问题，解决问题；三是负责组织协调旅里各项大型活动的开展；四是负责组织和参加上级举行的文体活动和上报我旅文化活动开展情况。任职近一年以来，在部领导、科领导及周围同志们的关心与帮助下，较好地完成了我的本职工作。现将我履行文

化干事职责过程中的学习、工作和生活情况向在座的各级领导和同志们做一简要汇报：

一、认认真真学习，用丰富知识来武装自己的头脑。

学习已经成为时代发展的主流，它已不在是一时的事，而是一生的事；学习也不是可有可无的，而是我们生存生活的必须。这就要求我们，无论什么时候，无论从事什么样的工作都必须加强学习，用知识来武装自己的头脑，只有这样我们才能利用所学知识，来解决工作和生活中所遇到的问题。进入机关工作一年来，我深刻体会到要想成为一名合格的政治机关干部，必须过好学习关。首先加强了政治理论的学习。政治机关的干部首先要讲政治，根据职责的要求，等一系列重要论述；在学校的时候，我对政治理论的学习抓的不够紧，只想到做为学生把学习搞好就行了，没有把它上升到一定的高度来认识，致使理论学习一直成为我学习中的薄弱环节。到政治机关工作以后，我认识到理论学习的重要性，如何坚定我们的政治立场，增强自己的政治敏锐性和政治鉴别力，从而提高自身拒腐防变的能力，都是通过政治理论的学习，用知识武装头脑才能达到的。通过一年的学习，我认为自己较以前相比在思想觉悟上成熟了许多，在理解问题、分析问题也上成熟了许多。其次抓紧了机关业务的学习。到机关工作以来，我积极参加部里组织的业务学习，印象最深的、对我影响最大的是，周主任组织我们学习的一篇“领导干部要做到静、净、敬”，通过对这篇文章的学习，我认识到在任何情况下，要保持平静的心态，守住心性、耐住寂寞，心不静无以言学，只有在不断学习、不断积累、不断实践中，才能不断提高。并在以部里组织学习为挈机，加班加点学习业务知识，不耻下问，虚心向身边的领导和同事请教，边干边学，在平时工作中随时总结工作中的成功经验和失败教训，在办文、办会、办事能力方面也有了很大提高。再次加强了专业知识的学习。作为文化干事，我认为自己除了履行政治机关干部的共同职责外，还应履行我的工作职责，即对全旅文化活动的开展给予具体指导。在一些人的眼中，部队的文化工

作无非就是唱唱歌，跳跳舞，其实不然，要当好一名合格的文化干事，必须懂得一定的专业知识，也就是要在吹拉弹唱、打球照相上下功夫，只有自己有了过硬的专业本领，才可以对基层连队的文化活动加以指导，因此一年来，我根据我旅文化开展的实际情况，在学校专业知识学习的基础上，注重对球类裁判、基层文体活动如何开展等知识的学习，努力提高自己的专业水平。

二、勤勤恳恳工作，完成上级交给的各项任务

(一)参与组织了旅里的各项大型文体活动。

根据今年我旅文化活动计划安排，年初参加了春节文艺晚会和兵种部庆祝建党-周年的文艺调演，组织了足球、篮球比赛和歌咏比赛等大型活动。这些活动的开展，大大丰富了我旅官兵的业余文化生活，陶冶了官兵的情操，鼓舞了官兵的斗志。

(二)深入基层指导连队的文体活动

一年来，我始终坚持为基层官兵服务的思想，对基层文化活动的开展进行指导。8月份旅里组织歌咏比赛前，我到营里一边教他们如何选歌、如何教歌、指挥，如何编排歌咏活动，又一边为基层培养文艺骨干。如何开展好基层文化活动，骨干的作用至关重要。同时认真对待基层上报的文体活动计划，把它当作了解基层开展活动情况的窗口，及时解决基层在开展文体活动中所遇到的问题，为基层提供有关文体活动的资料。

通过一年来的工作，我的体会是：

一是做为一名文化干事，必须要做到心要细、手要勤、动作要快。刚到科里来的时候，对组织大型活动没有任何经验，有一次要去三部观看演出，科长让我拿摄像机去录象，做为

资料保留起来，结果因为我的粗心，没有及时与赵干事协调好，到下午要出发前才发现摄像机锁在录象室拿不出来，科长狠狠地批评了我。通过这件事情之后，我时刻提醒自己，工作一定要细心，在每组织一项活动前，认真筹划，对于不懂的地方或把握不准的地方，虚心向有经验的同事请教，组织活动中才尽可能地避免出现漏洞。提起今年我旅的文化活动，要说最成功的一件事是什么，我觉得我比较满意应该算是篮球比赛，今年的篮球比赛有这样的一个特点，就是天气炎热，比赛时间长，裁判员队伍薄弱，针对这些情况，我们将比赛时间大部分安排在晚上，同时在两个场地进行，裁判员和工作人员都是我们一边比赛一边培训，别看这一场小小的比赛，这当中的工作还真是不少，派车、通知人员到位、准备比赛器材、布置场地、协调车辆等等，以及处理好比赛过程中的突发事情。为了不让自己再犯以前的错误，我就随身带着一个小本，想起什么事就随时记下来，每次比赛回来后，都是10点多钟了，临睡前我都要想想明天比赛应该准备什么，为了不忘我还是记下来，就这样篮球比赛在有条不紊中结束了。在这次比赛结束后我总结出，要想干好工作必须要细心、要勤快、要有责任心。二是注意搞好总结。每项工作结束后，我都会认真反思自己在这项活动中，什么地方做的对，什么地方做的不对，特别对工作中存在的问题，我会认真思考在以后的活动中将如何去避免，以便在以后更好的开展工作。

三、踏踏实实做人，积极协调好各种关系

在工作和生活当中，我始终本着“以诚相待”的原则，不管是对领导、对基层还是对同事，从来没有门难进、脸难看、事难办的现象。积极处理好各种业务关系，我们科组织各项活动特别多，所以我在组织每一次活动时，都能够谦虚谨慎、礼貌待人，任何一项活动成功开展都与其它科室的支持是分不开的。在生活上我能做到严格遵守条令条例及各项规章制度，尊重领导，团结同志，积极主动的干好科里的大小工作，严格落实一日生活制度。

总之，回顾自己任职一年来履行职责的情况，还是称职的，较好地完成了领导交给的各项任务。

尽管我在这一年来取得了一些成绩，但与文化干事职责对照，还存在一些问题。一是我对学习抓的还不够，存在着感兴趣的才去学，不感兴趣就不学的现象。二是业务能力有待提高，与前几任文化干事相比，我在这方面还有待于加强。三是对基层如何开展文化活动缺乏主动性引导，深入基层次数比较少。四是文字表达能力有待于提高。

通过这次总结，看到了我存在的问题，使我更看到自己的责任。今后，我决心不辜负各级领导和同志们对我的期望，严格履行职责，不断巩固和发展已经取得的成绩为我旅文化工作的开展作出更大的贡献。

工作开展情况述职报告 篇4

信访工作开展情况报告篇六

为切实加强幼儿园森林防火宣传主题教育及消防安全教育，进一步普及森林防火及消防安全知识，提高师生遇到突发事件时的应变能力和自救、自护能力。20xx年11月2日上午，我园邀请了连州市南门派出所廖海龙副所长来到幼儿园，为孩子们带来了一次颇具意义的森林防火安全知识教育活动。

廖所长向孩子们讲述了森林防火安全，重点让幼儿知道森林防火的重要性，懂得护森林，保护环境；让幼儿了解森林火灾发生的原因及森林火灾的危害；学习森林防火安全知识，初步掌握自救逃生的基本方法及技能等知识；最后请孩子回家和爸爸妈妈一起行动起来，不带火源上山，远离火场等。

通过本次活动让孩子们知道森林是人类诞生的摇篮。保护森

林就是保护我们自己。因此，我们要牢记，森林防火，人人有责，要从你我做起！