

最新护士长工作述职报告(汇总5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

护士长工作述职报告篇一

转眼间，来到妇产科当护士长已经四年了，每天迎接着新生命的到来，我倍感光荣，看着妈妈们在生完孩子后露出的甜美笑容，我就在想我在累点儿也无所谓，我的努力照顾会赢得一个家的幸福，这是我的荣幸。所以我在护理这方面一定做到认真细致，不能有任何一点儿差错。我以“一切以病人为中心，一切服务于病人”的态度，在这个岗位上获得了在生活上所不能获得的知识和经验，以下就是我所总结的一些工作内容，希望在新的一年里能更加完善自己。现总结如下：

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，

危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参与医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

护士长工作述职报告篇二

在过去一年里，在院领导、科主任及护理部的正确领导下，

我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，感谢大家对我的信任。感谢院领导对我工作的支持与肯定。现将我在20__年的工作向大家做一个汇报：

一、思想道德方面

尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

二、专业知识、工作能力方面

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近几年来的工作实践，使我更深层次地认识到了护士长职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极的完成了以下本职工作：

- 1、做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。
- 2、认真接待每一位病人，能够做到换位思考。
- 3、在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正。认真学习科室文件书写要求，规范书写护理记录单，危重护理记录单等。

护理工作是一项比较繁琐，但又要求细心、耐心的工作。因此对于自己的工作要高要求、严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间鼓励产妇，耐心的帮他们了解产程经过，建立信心。坚持每日督查护理、助产工作落实情况，为提高每位护士的理论和操作水平，每月组织两次业务学习，一次业务查房，为了了解病人对护理工作是否满意，每月组织一次

公休座谈。

三、在学习和生活方面

我将努力的学习专业知识和技能，做到理论联系实际。除专业知识的学习外，我还要注意拓展自己的知识面，提高自身的思想文化素质。在生活上持以严谨的态度和良好的作风。在工作中，严于律己，诚实守信、乐于助人、团结互助，使科室同志高高兴兴的来上班，开开心心的回家去。

20__年是不平凡的一年，在这一年中我们经历了很多，有快乐、有伤悲、有遗憾等等。一年中，在我和主任共同努力及全科人员积极配合下，基本完成医院下达的任务。我们共接受入院病人3059人。其中平产1708例、手术1188例、妇科手术19例，全年科室总收入约三百余万元。当然今年的收入与去年相比是有所下滑的，在平时工作中也有很多不足，我们也在努力的查找不足，力争在短时间内有所改进。

最后，我再次感谢院领导给予我工作和生活中的关心，感谢每一位和我共事的同事，感谢大家对我的信任和善待。

护士长工作述职报告篇三

护士长是医院护理队伍中的基层管理者和组织者，一段时间的工作结束了，你知道怎么写护士长的述职报告吗？下面是小编为大家精心收集整理的护士长工作述职报告范文，希望能够帮助到大家。

一年来,在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下,本着一切以病人为中心,一切为病人的服务宗旨,较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划,完成了__年护理计划90%以上,现将工作总结情况如下:

一、认真落实各项x章制度严格执行x章制度是提高护理质量,

确保安全医疗的根本保证。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录不考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质量控制检查情况，学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为x范，在日常工作中落实护士文明用语50句。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加__宾馆、__宾馆的礼仪培评。
- 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期戒丌定期测评)满意度调查结果均在95%以上，对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。
- 4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。
- 5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育□x章制度、护士行为x范教育及护理基础知识、与科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基培评，组织理论考试。
- 2、不医务科合作，聘请与家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高与业知识。
- 3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
- 4、三八妇女节举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。
- 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：

静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探认，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大与自学考试，有3名护士参加护理大与函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液

(1: 400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地

(1: 400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，使病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房不病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

- 1、个别护士素质不高，无菌观念不强。
- 2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。
- 3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。
- 4、病房管理尚不尽人意。

各位领导，各位同事：

大家好！

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力。

一、经验不足

因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；

二、复杂性

面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；

三、规范

对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

四、改进

五、不断深化安全管理

强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

此致

敬礼！

述职人：__

20__年x月x日

尊敬的领导、亲爱的同志们：

大家好！

我叫__，现任__县妇幼保健院新生儿科护士长，去年我们科室在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我们科室新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每一天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自我的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿供给安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自我满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本到达100%。

二、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自我首先做到，要求同志们不做的自我首先不做，坚持每一天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。在科室的工作中，我一向是时刻坚持着关注的，只要电话一响，必须会及时的赶到。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自我的亲人，始终让患儿在那里花最少的钱享受最优质的服务。同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们的保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不

良风气的精神风貌。

三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带

一年来，我在认真做好自我值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手，同时在工作中善于总结自我的工作经验，叮嘱新近人员什么事项应当注意，把工作做到最好。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续坚持和发扬。同时也应当看到：成绩面前还存在必须的差距。所以在今后的工作中，我将进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自我新的贡献。

多谢大家！

述职人：__

20__年x月x日

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好

今年七月，我被任命为产科副护士长。作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更高层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是鼓励和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多？其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我曾经得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，希望院领导给予指导和批评。”当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的时间，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢？后来，我自己也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，

同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和关心，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单！

谢谢大家！

述职人：__

20__年__月__日

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20__年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医

科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更

是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20__年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，

让自己的管理方式更加成熟。

20__5年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们__医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从20__5年7月份进入__医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

20__5年我将努力做好以下几方面的工作：

积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；

按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；

不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

护士长工作述职报告篇四

在当下社会，报告有着举足轻重的地位，要改变的不止一个，报告成为了一种新兴产业。那么大家知道标准正式的报告格式吗？下面是小编收集整理的女护士长工作述职报告范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

我叫__，现任方城县妇幼保健院新生儿科护士长，20__年，在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每一天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自我的本职工作，进取组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了进取作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿供给安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自我满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本到达100%。科室工作多次受到保健院领导班子的好评，我自我也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

二、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自我首先做到，要求同志们不做的自我首先不做，坚持每一天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。为了科室工作，我常年坚持一天24小时坚持通讯工具畅通，

不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时坚持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情景下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自我的亲人，始终让患儿在那里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，进取主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带

一年来，我在认真做好自我值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续坚持和发扬。同时也应当看到：成绩面前还存在必须的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，有时候自我的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

四、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一齐狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿供给优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自我新的贡献。

我被任命为病房护士长至今已有九个月，现在我将这期间得工作作个汇报，恳请大家对我得工作多多提出宝贵得意见和建议。

20__年，是可喜得一年、收获得一年、彰显朝气得一年！我们__一医院在院领导得正确领导下，通过全体医护人员得共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自得工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上得良好发展态势！

在很多人眼里，护理工作是一项很低级很被动得工作，但是我从小就向往做一名白衣天使，每天穿梭于病房之间，做一名守护者。所以在每一个上班得早晨，我都会给自己一个微笑，我是天使，我用自己得行动改变着人们对护理工作得看法，诠释着白衣天使得真正意义，其实护理也是一门艺术，心与心沟通得艺术，我相信付出了就会有回报。

在工作中对我影响最大得就是院长，不管任何情况下，都会

微笑着面对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位得，没有时间和节假日得概念，其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意得眼神，一个微笑，对他们也许就是春天，在门诊我经常碰到不知所措得人，我总是等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。把他们领到要找得科室，或是耐心地解答他们得问题，我不认为这是多此一举，我们付出得只是自己得一份热情，而收获得是患者对我们得信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要得，我曾经有过做患者得经历，所有得痛苦让我更珍惜自己得健康，珍惜自己得工作，尊重所有病痛得人，没有什么比拥有健康得身体更重要得，生活中得不如意，工作中得不顺心，我就会想，我比那些病痛得人幸福多了，没有人应该吝啬自己得快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好得美容，对于男人是一种最好得武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们得患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你，这是不用投资得美容方式，却会让我们受益非浅，同意我观点得，请微笑一次。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗得关系，倡导正确得生活方式，科学得饮食，是预防疾病得重要途径，健康教育是我们护理将要承担得一项重任，每次有了新得病种，我们都会及时组织学习，及时为患者量身定做一份健康指导，让他们对自己得疾病有一个充分得认识，对他周围得人也是一种好得影响，没有病得可以预防，有病得患者可以及时就医，在工休座谈会中，我们也总是积极地把常见病得简单诊断告知患者及家属，以便有疾病得人及时就医，这样让我们得业务水平不断地提高，也扩大了我们得社会影响力。

在病室中，根据我们科得特点，我制定了一份入院患者温馨提示，上面包括了患者想要了解得住院环境、就餐、医护介

绍，总之患者得需要就是我们得工作，为患者提供更人性化得服务，是患者得需要，也是社会得需要，我们科得护士比较少，工作量有时也很大，经常要24小时连班，第二天还要加班，但是大家都没有怨言。在工作中，我总是去发现她们得优点，及时给予表扬，工作中出现得疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中得不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们得自尊心，也克服了工作中得各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大得潜能，更好地为患者服务。

对于护理工作我也只是在摸索中寻求经验，还希望大家一如既往地支持我，及时得为我更正自己身上得缺点找出不足，把护理工作干得更好。

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20__年以来各项的述职报告如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；

在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识 and 了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20__年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力！但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；

2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

紧张而忙碌的20__年即将结束，担任icu护士长这一年多的期间，在院领导的关心下，在科主任和护理部主任的帮忙和支持下，使icu的护理工作得以正常运行，根据年初的计划，圆满地完成了今年的护理工作，取得了必须的成绩。现总结如下：

一、完善病房设施，加强病房管理

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增添了两台心电监护仪、一台亚低温治疗仪、更新升级了血气分析仪，并更换了各种心电监护仪旧的导联线，并安装了开水供应设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件服务于患者，使得icu的病房条件较前有了很大的改善。

二、建立、健全、落实各项规章制度

icu危重病人较前明显增多，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资历浅，个别护理人员工作职责心不够强，因此在原有制度的基础上进行了不断完善和修改，制订了icu护士入科须知、icu工作流程及apn班护士职责等以保证icu的护理工作正常运转。

三、优质服务示范病房开展、绩效考核的落实

在护理部的大力支持下，我科于九月份开展了优质示范病房，根据科室的特点，在原有的基础上，不断改善科室工作，努力为病人带给安全、优质、满意的护理服务。并将人性化服务落实到护理工作的各个环节，在不断的探索和改善中、icu

的优质护理服务工作质量与日俱增，患者及家属的满意度也大为提高。透过认真落实绩效考核工作，使护理人员的责任心及工作用心性有了很大的提高。

四、提高护理人员业务素质，加强自身建设

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此护理人员的素质如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来icu护士的培训工作是重点工作，在icu护士的后续教育中，我采取了在职培训，外出学习，自学与考核相结合等办法。结合我科状况定期举办科内业务讲座及护理查房，使我科每一位护理人员均能独立完成ppt的制作，并提高了她们的讲课水平。一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu熟练人才。

五、落实电子病历、规范了护理文书的书写

我院从2月份更新了新系统，逐步落实了电子病历，护理人员透过医院的培训与自学，均掌握了新系统的使用。在原有护理评估的基础上，增加了约束带使用告知书、护理记录中体现了管道滑脱、压疮及镇静的动态评分。

六、科研工作已初步开展

我科在院领导及护理部的大力支持下已初步开展了两项科研课题：“集束化护理干预脑卒中患者肺部感染的临床研究”与“羧基斯坦预防肺部感染的应用研究”已在课内进行了培训，增强了科内护理人员的科研意识，使她们对护理科研有了进一步的了解。

20__度我科共抢救危重病人294余例，成功277人，死亡17人，成功率为94%，成功抢救了重度有机磷农药中毒ARDSMODS急重症上消化道出血，特重度颅脑外伤，心肺复苏术后，多

发伤等危重症患者，使抢救成功率大大提高，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮忙，内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上取得必须成绩，但也存在许多的缺点，有待进一步改善。

20__年是我踏上护理管理岗位的第一年，本人能够踏实工作，锐意进取，认真钻研工作方法，总结工作经验，立足本职岗位，带领全科室所有护理人员，用心参加单位建设，在取得成绩的同时，也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项工作的带头人，务必拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我第一次成为一名护理管理人员，感到自我在如何带领所有护理人员建好科室的方法、点子还不多。但在院领导及护理部领导的帮忙下还是基本完成了20__年的工作任务。下方，我就将本人今年以来的履职状况做如下表述：

一、主要工作

(一)根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，确保护理工作的正常有序的开展，圆满了完成了防治工作。

(二)对科室的基础设施在现有条件上做出合理的调整和完善。为内科、外科、皮肤科、眼科、口腔科、耳鼻喉科门诊补充了抢救药品和物品，并进行规范化管理，确保抢救药品和物品完好率100%。

(三)加强了高危药品和无菌物品的管理。高危药品做到标识醒目，定点、定区放置；无菌物品规范放置，确保在有效期内使用。

(四)不断深化安全管理，强化安全意识。做好安全护理工作，安全工作是一切工作的基础，更是所有成绩取得的前提。因此，做好安全护理不仅仅能保障护患双方的安全，而且也能

提高医疗护理质量。为此要求护理人员严格遵守各项规章制度、操作规程和护理服务规范，尊重病人，了解病人，重视心理护理和精神关怀，密切巡视，同时对科室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

(五)了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要，科内每月一次个案护理查房，加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的推荐，以便护理工作的开展和改善，真正做到想病人所想，急病人所急。

(六)在护理部的安排下，到上级医院进行picc置管和维护的学习，透过学习进一步协助全院picc置管工作的开展，提高护理技术水平。

(七)在院领导的支持下，门诊各科医护人员和信息科、客服中心共同合作，对门诊病人的就诊流程进行了优化改善。由原先的二次分诊改为一次分诊，缩短病人的排队时光。

(八)在工作至之余，自身能够不断学习，注重提高自我的业务水平。

二、存在问题

(一)科室管理方面尚不能尽如人意，个别诊室有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。

(二)个别护理人员在护理服务规范方面的执行力不够，主要原因在于护士长缺乏管理方法和经验。

(三)年轻护士的业务水平和专业技能不高，护士长对年轻护

士的要求不够严格，未能真正落实护理人员的培训工作。

三、下步打算

(一)继续学习专业素质，明年争取在专业素质方面有个质的飞跃，以自身的素质带动全科，提高全科室的护理水平。

(二)在管理的潜力上要有明显的进步。这一点还是要透过不断的学习才能到达。用心向书本学，向同事学，向领导学，学习先进的方法和理论，并在工作中不断的总结经验和教训。

(三)遵纪守法，严格遵守医院的规章制度，严以律己，以身作则，用心来靠近大家，用人格来感染大家，竭力打造一支更具凝聚力的护理队伍。

(四)严格按行为规范要求护理人员，按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；以病人为中心，做到服务周到、态度和蔼、语言礼貌；做到病人满意、领导满意；病人对护士的满意度达90%以上。

(五)与同事互相协作，用心配合各科室工作圆满完成各项护理任务。

(六)严格落实各项护理工作计划，有计划、有目标地对全科护理人员开展业务学习，定期进行考核，尤其要注重年轻护士工作潜力的培训和提高。

(七)用心支持和参与护理部和大科的各项工工作。

门诊工作是平凡而辛劳的，对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求经验，期望大家一如既往地支持我，及时地为我更正自我身上的缺点，找出不足。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，我坚信只要透过不断的努力，我就必须会把门诊、感染科护理管理工作开展的更好。

护士长工作述职报告篇五

护士长是护理活动的直接组织和参与者，你知道护士长的述职报告要怎么写吗？下面是小编为大家精心收集整理的护士长工作述职报告范文，希望能够帮助到大家。

在医院做护理工作已经很久了，而作为护士长的工作却没有多久，刚好是一年多的时间，作为一名新的护士长，我也对我一年来的工作做些总结，是一种回顾，也是对自己一年工作的一种反思。

一、工作管理

在我们科室工作的这段时间，我积极的学习，不断的改进工作，让自己的业务能力得到更多的提高，虽然护理做了很多年了，但是我还是感觉到自己的各方面无论管理还是护理都不足，自己要学的护理以及管理还有很多，同时在我们科室护理的工作中，我也是积极的参与，作为护士长更是要起到带头的作用，同时根据科室的具体情况，制定好护理工作的一些常规，当护理工作中发现一些问题的时候，也是及时的去改进，一些护士工作不积极，或者工作做得不好，也是及时的去了解原因，进行沟通，及时的处理，避免管理上的失职导致护士没做好工作，还给病人带去了麻烦。在护理工作的检查中，也是多和护士沟通，改进护理中出现的问题，让护理工作在我们科室做好，做完善。

二、人员管理

科室的护士有老护士不需要怎么操心的，也有一批新的护士需要做好培训的工作，同时在日常里也是要时刻的去监督，去关注，了解他们工作的进度，这一年，我做好了新护士的培训工作的，同时我们科室的新护士在这一年的工作当中也是没有犯重大的错误，同时安排部分优秀的护士参加院里组织的一些培训，让我们科室的护理工作能做得更好，护士的水

平能有更多的提高。对于工作做的优秀的护士也是进行表扬，激励他们去做得更好，在一些事情上放权，让优秀的护士也参与管理，调动他们工作的积极性，同时对于一些想要学习，主动学习的护士，也是支持他们，让他们能学到更多的护理知识来运用到工作当中去。

三、自身管理

作为护士长，自身的发展也是必不可少的，这一年，我也是积极的`参加院里组织的各种会议，学习先进的护理知识，同时对我们科室的护士进行会议，将我所学教给他们，让大家一起成长，一起学习。在做好科室护理管理工作的基础上，我不断的学习各种护理知识，也参加了一些培训和证书的考试，让自己能得到更多的提高，一些学术的会议也是抽空参加，而自己学到了，就要运用，同时也是传授给科室的护士们，听过，学过，再教一次，我不但是传播了护理的知识，同时自己也是加深了印象，学的更扎实了。与其他护士长交流，探讨管理的经验，由于我是刚做护士长不久，所以我更是要向其他的护士长去学习，让自己能更好的做好管理我们科室护理的工作。

新的一年，我要继续的去深造，去做好管理的工作，为我们科室的护理工作多做一些贡献，让我们科室的护理比去年做的更好。

随着年终的到来意味着本年度的护理工作已经告一段落，通过工作中的表现让我明白履行好护士长职责的重要性，而且我能够牢记院领导的教诲并在护理工作中对患者们负责，这一年的工作中我能够积极表现自己并取得了不少成就，我在个人能力方面也通过工作中的磨砺得到了进步，现简要对本年度的护士长工作总结如下。

加强对护理人员的管理并进行合理的排班，为了保障护理工作的质量让我明白加强管理的重要性，工作中需要时刻以患

者为重心并确保有护理人员对其负责，而且病房也要安排人员进行巡视从而了解患者的康复状况，尤其是节假日期间需要让患者的护理得到保障从而进行合理的安排才行，因此我很重视这方面的管理并在本年度的工作中进行了部署，除了要求护理人员在值班过程中记录异常状况以外，对于工作的交接也需要双方交代好护理工作的注意事项才行，我也会整合好护理人员反馈的信息从而对后续的工作进行部署。

对护理人员的工作进行严格要求从而确保她们能够遵守规范，对于护理工作的完成来说落实三查七对并按照要求进行护理是很重要的，为了防止护理人员在工作中出现差错导致我也会在会议上和他们强调这类问题，另外在探讨的过程中发现护理工作中容易出现的错误并和护理人员继续探讨，通过日常的管理来强化护理人员的工作能力对我来说是很重要的，所以我需要及时发现问题并在护理工作中及时进行处理，虽然过程比较繁琐却让我在完成这项工作以后得到了不小的进步，同时我也会着重辅导工作表现较差的护理人员并争取解决问题。

积极展开培训以及实习护士的带教工作从而让她们获得能力的提升，我明白相对于个人能力的提升过来说集体的进步更为重要，因此我能够积极展开对护理人员的培训工作从而提升她们的综合素质，在平时的工作中也会通过巡视来查看护理人员的工作状况，对于操作不正确的部分则会予以指正并进行严格的监督，在护理人员的综合素质有所提升给以后也会让我感到欣慰许多。

我会继续做好护士长的各项工作并为医院的发展而努力，希望在后续的工作中能够履行好自身的职责并获得领导的认可，我也会更严格地要求自己并期待在明年的工作中有着不错的表现。

转眼间，来到妇产科当护士长已经四年了，每天迎接着新生命的到来，我倍感光荣，看着妈妈们在生完孩子后露出的甜

美笑容，我就在想我在累点儿也无所谓，我的努力照顾会赢得一个家的幸福，这是我的荣幸。所以我在护理这方面一定做到认真细致，不能有任何一点儿差错。我以“一切以病人为中心，一切服务于病人”的态度，在这个岗位上获得了在生活上所不能获得的知识和经验，以下就是我所总结的一些工作内容，希望在新的一年里能更加完善自己。现总结如下：

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20__年以来各项的述职报告如下：

1、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科室主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室室的各项工作制度，保证了科室室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室室凝聚力，使中医科室成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

2、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科室综合科室室，我们科室面临病种杂，疑难杂症多，护理专科室性不强的难题。而与之对应的是：中医科室的__名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科室护士”培训不断深入发展，专科室护士特点和优势越来越明显的这天，中医科室护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科室主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科室疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科室和骨科室疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

3、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科室的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科室的护理文化建

设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科室以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科室的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

4、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

5、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20__年__月参加了心理咨询师考试，望在__月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文__篇，在我院院刊上发表诗歌__篇，散文__篇。

6、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科室研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中

医科室的护理科室研项目至今还是空白;再比如,有时候,过于严厉的要求,我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此,展望未来,对新的一年护士长工作我充满了信心,作为护士长我的努力方向是:

- 1、力争在护理科室研方面有所突破;
- 2、宽严结合,让自我的管理方式更加成熟。

在过去一年里,在院领导、科主任及护理部的正确领导下,我坚持“以病人为中心”的服务理念,以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中,感谢大家对我的信任。感谢院领导对我工作的支持与肯定。现将我在20__年的工作向大家做一个汇报:

一、思想道德方面

尊重领导,团结同事。遵纪守法,爱岗敬业,具有强烈的责任感和事业心,积极主动地学习妇产科护理专业知识,工作态度端正,认真负责。在医疗护理实践过程中,服从命令,听从指挥,规范操作。严格遵守医院的各项规章制度,遵守医德规范,积极参加医院和科室组织的各项活动。

二、专业知识、工作能力方面

从上任的那一天起,我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近几年来的工作实践,使我更深层次地认识到了护士长职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标,积极的完成了以下本职工作:

- 1、做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。
- 2、认真接待每一位病人,能够做到换位思考。

3、在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正。认真学习科室文件书写要求，规范书写护理记录单，危重护理记录单等。

护理工作是一项比较繁琐，但又要求细心、耐心的工作。因此对于自己的工作要高要求、严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间鼓励产妇，耐心的帮他们了解产程经过，建立信心。坚持每日督查护理、助产工作落实情况，为提高每位护士的理论和操作水平，每月组织两次业务学习，一次业务查房，为了了解病人对护理工作是否满意，每月组织一次公休座谈。

三、在学习和生活方面

我将努力的学习专业知识和技能，做到理论联系实际。除专业知识的学习外，我还要注意拓展自己的知识面，提高自身的思想文化素质。在生活上持以严谨的态度和良好的作风。在工作中，严于律己，诚实守信、乐于助人、团结互助，使科室同志高高兴兴的来上班，开开心心的回家去。

20__年是不平凡的一年，在这一年中我们经历了很多，有快乐、有伤悲、有遗憾等等。一年中，在我和主任共同努力及全科人员积极配合下，基本完成医院下达的任务。我们共接受入院病人3059人。其中平产1708例、手术1188例、妇科手术19例，全年科室总收入约三百余万元。当然今年的收入与去年相比是有所下滑的，在平时工作中也有很多不足，我们也在努力的查找不足，力争在短时间内有所改进。

最后，我再次感谢院领导给予我工作和生活中的关心，感谢每一位和我共事的同事，感谢大家对我的信任和善待。