

# 信访基础业务规范化自查报告 开展信访基础业务规范化自查报告(优质5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么报告应该怎么制定才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 信访基础业务规范化自查报告篇一

为将基层信访工作规范化建设落到实处，更好地促进信访稳定工作的开展，乡党委政府在按照具体要求，抓好落实的基础上一直在不断地抓巩固、抓完善、抓提高，但不足之处依然存在。具体情况如下：

### 一、规范化建设情况的成果

1、两室建设标准符合要求。在乡主要负责人的高度重视，亲自布置安排，多方努力争取下，克服了乡政府办公地点紧张，经费不足等诸多困难，安排了二间信访接待室和听证调解室。两室内的办公设备及工作制度等均分别按照“八有”和“五有”的建设标准全部到位，符合建设要求。

2、不断总结完善，巩固提高。为更加扎实有效地开展信访稳定工作，乡党委政府在认真按照规范化建设标准进行落实的基础上，不断地进行了总结巩固，完善提高。紧紧围绕如何抓信访，保稳定，促发展狠抓了条例的贯彻实施和相关配套制度的建设落实。特别是在如何落实“谁主管，谁负责”的具体规定和长期坚持矛盾纠纷排查调处活动，以及如何按照政策、法规的规定及具体秩序要求处理信访事件等方面进行了认真的总结完善，巩固提高。收效显著。使我乡严峻的信访形势有了实质性的好转。

3、与上年同期相比，上访率大幅下降。我乡上半年(止6月30

日)，共发生信访事件21起，95人次，其中集体访9起，81人次。止6月30日，发生信访事件12起，43人次，其中集体访2起，22人次。上访率较上年同期下降43%，其中集体访下降率为78%，信访稳定状况较上年大有好转，实现了“三无”的管理目标。...

## 二、不足之处

我乡基层信访工作规范化建设的不足之处，主要是部份村干部对信访稳定的重要性及责任意识还需进一步提高，具体工作行为还需进一步改进和规范。部份群众利用信访谋取不该得到的利益和达到某种个人目的现象仍有发生。其它方面按规范建设标准的要求也还存在有需改进、完善、提高的地方。今后将针对不足，进一步完善提高，力争永葆“三无”。

## 信访基础业务规范化自查报告篇二

根据中发(20xx)5号和xx(20xx)3号文件要求，现将总体进展，所取得的成效和经验，以及落实中存在的主要问题及工作建议报告如下：

### 一、各分管领导的“复命“精神

我行从20xx年开始，为认真贯彻落实(20xx)5号和xx(20xx)3号文件要求，主要抓了以下几点：

#### (一)明确责任方面

我农村合作银行，总14个支行一道，建立各分管组织“首脑”负总责的信访工作，和处理群体性突发事件领导责任制各管领导分管亲自抓。进一步完善各层工作人员的信访工作，认真制定信访工作每个细节的实施方案，把信访工作列入了经管工作的重要地位，并让各阶层同志认真学习，并做好“复命”精神，以此成功贯彻落实好(20xx)5号

和xx(20xx)3号文件要求。

## (二) 完善接访责任制

(我行现已行文了，建立专门接访的领导干部，并即将出稿)做到谁接访、谁负责、谁跟进、谁处理，并以“分级负责，谁主管、谁负责”的工作原则，做到了及时研究，及时解决信访各层次工作存在的问题，层层落实信访工作，机关干部层层下访，及时解决信访各层次工作存在的问题，并马上在问题现场开总结、研究会议，让各层工作人员提出建议和工作心得，并让各阶层同志都要处于居安思危的工作心态中。

## (三) 完善信访信息建设

建立了健全的信访督查、信访户回访和信访调研，软硬件设相结合，严格落实信访工作管理目标责任制和责任追究制。并建立起监管部门与被监管的金融机构之间的协调沟通热线，及时掌握各行动态，定期排查不安定因素，就地化解矛盾，把矛盾灭杀于摇篮之中。

## (四) 认真落实工作原则

认真落实“分级负责，谁主管、谁负责”的工作原则，把工作任务明确各科室，设立专门的研究、处理场所，强化排查调处，及时解决各类矛盾纠纷。我农村合作银行，总14个支行一道，各管领导分管亲自抓，自20xx年到目前为止，已经成功接收信件接近20封[(20xx年5封+20xx年11封，今年到当前为止2封)接访工作成功率、处理问题案件与日俱增。

## 二、存在的主要问题

一是各层管理制度改革和有关业务工作需进一步加强，各行信息化沟通建设相对落后。

二是极其个别xx心态不端正。对同时间、同一问题，多次反复xx[]有的为了达到个人利益目的，利用重大活动、传统节日、市、省、全国“两会”期间，择机到市、去省、赴京xx[]甚至有的心态不平，结伙xx以引起重视，最终给社会次序带来不安。

三是误认为xx的级别越大，效果就越好。抓住瑕疵，不断xx[]有些问题的处理结果是正确的，但极其个别的一些当事人，却抓住执行中存在的瑕疵，如手续不规范、文字有误、承办人员言行有失公正等到处xx[]控告，最终给各工作单位带来重复无效，而又无意义的大工作量和工作任务。

### 三、日后改进措施

#### (一)创新各行管理机制、强化各综合素质

克服全局意识不强、缺乏战略思维、不能妥善处理局部利益和整体利益等倾向。做到每位同志都有一种居安思危的心态，把解决现实性问题与建立长效机制紧密结合起来，改革管理体制和工作机制中与科学发展不适应的地方，提高各阶层同志综合素质。

#### (二)落实工作责任，切实完成工作任务

明确班子成员和干部的工作职责，严格落实责任制。首先要把工作完成情况作为干部考核的重要内容，让实绩说话。其次要加强督办，确保重点难点工作落实到位。再次要重视加强信访工作，要着力解决信访中的突出问题，制定标准的信访答复口径。要加大排查力度，对信访问题，要严格落实责任，明确主要负责人和直接责任人，及时妥善解决。

#### (三)创新管理平台，灭杀问题于摇篮之中

进一步完善信访工作的建设，建立了健全的信访督查、信访

户回访和信访调研，软硬件设相结合，建立起监管部门与被监管的金融机构之间的协调沟通热线，及时掌握各行动态，定期排查不安定因素，就地化解矛盾，把矛盾灭杀于摇篮之中。

虽然我行在信访工作已取得一定的成绩，但同样也无法掩饰仍然存在的种种不足。让各阶层人员，保持一种居安思危的心态，不断充实自我，提高个综合素质和能力。为做好各项工作而努力！

## 信访基础业务规范化自查报告篇三

20\*\*年以来，\*\*\*镇\*\*\*多次赴京非正常上访，反映涉法涉诉问题，\*\*\*镇因化解不到位，依法处置效果不明显，受到了市挂牌督办3个月的责任追究决定。为此，镇党委、政府在全镇范围内再次掀起了信访稳定工作大走访、大宣传高潮，并研究制定信访工作责任追究制，收到了良好效果。现将我镇信访工作责任追究整改情况汇报如下：

### 一、加强信访工作领导，完善责任追究措施

自今年5月12日以来，我镇把信访工作放在全镇工作重中之重的位置，多次召开镇党政领导班子专题会议，就\*\*\*的信访稳定工作进行研究部署，加强了信访工作的领导。除书记、镇长亲自抓信访工作外，调整由镇纪委书记\*\*\*同志专抓信访工作，镇政府充实了5名信访专干。同时，多次召开由镇、村、组、镇直单位的党员、干部参加的信访工作专题会议，安排部署信访工作，与各村及各镇直单位签定《信访工作目标责任书》，要求各村及各镇直单位安排一名同志作为信访工作专职人员，负责该村或单位的.信访工作。通过这些措施，在全镇上下保证了信访工作的领导力量，形成了信访工作层层抓、层层管的信访稳定格局。

### 二、加大信访宣传力度，完善信访大走访制度

为了信访工作的稳定，我镇成立了16个信访大走访工作小组，深入到各村、组、户及镇直单位，调查民情，倾听民声，了解民意，温暖民心。通过近两个月来的大走访活动，共粉刷宣传标语90余条，宣传版面40余期次，走访调查了5000余户0余人次，化解矛盾百余件，把部分上访苗头化解在萌芽状态。同时，通过大走访活动的收集整理，群众中的恩怨及矛盾浮出水面，为我镇有针对性的信访工作提供了可靠的参考依据，为我镇的信访稳定工作奠定了信息基础。

### 三、加大信访工作督查力度，完善领导包案责任制

通过信访工作大走访活动，结合我镇信访实际，实施了领导包案制度。镇党政领导干部紧密配合镇信访办工作，把每个信访案件及有可能出现的信访苗头都分包给镇领导班子成员，包案件的调查、包案件的处理、包案件的化解、包案件的处置效果。同时，严格执行领导接访制度。领导在接访的时候，做到细心地倾听、耐心地解释、及时地交办。对接访制度执行不严、接访事项处置不力的领导给予通报批评；对因执行接访制度不严、接访事项处置不力而造成非访的领导给予党政纪处分。同时，加大信访督查督办力度，书记、镇长亲自督查，亲自督办，从而使我镇的信访工作走上了制度化、规范化轨道。

### 四、加强稳控措施，完善责任追究制度

根据我镇的信访形势，针对涉法涉诉案件的信访人员实施有针对性稳控措施。对每个涉法涉诉的重点人员都成立了稳控小组，把包案领导、信访大走访成员、包村干部及信访重点人员所在村的村两委干部，都纳入稳控小组成员，稳控小组成员都要严格落实稳控措施，积极做好信访人的稳控工作，稳控小组成员要采取交友谈心、讲解政策法律等措施，做好信访人的思想转化工作。同时，定期入户回访，解决其生产生活中的实际困难，对特别重点非法上访人员，要严防死守，杜绝失控现象发生。\*\*\*的涉法涉诉案件，虽然实行了24小时

监控，并跟踪到郑州，最终跟踪丢失，造成非访。为完善责任追究制度，县纪委对包\*\*\*包案领导\*\*\*同志(\*\*\*镇人大主席)给予党内严重警告处分，\*\*\*镇党委对\*\*\*户口所在村的村支部书记\*\*\*同志给予党内严重警告处分，对包案小组成员全部通报批评。规范了信访追责制度，严肃了信访追责纪律，在全镇党员干部中形成了人人重视信访工作，人人关心信访工作，人人参与信访工作的信访工作大好局面。

## 五、加强信访整改力度，完善信访整改成果

镇党委政府对信访工作的高度重视，形成了全镇上下人人关心信访工作、人人参与信访工作的信访工作局面，每个信访稳控小组成员都争先恐后地去做所稳控对象是思想转化工作，都充分利用其周围的个人人际关系查找稳控对象的亲属和相信的人，委托并与稳控对象相信的人一道，轮番做稳控对象的思想工作。通过法律法规及有关政策的宣传教育，通过交友谈心建立起信任的亲情关系，通过切实解决稳控对象生产生活中的困难，通过社会各界对信访工作的关心支持，使我镇原来4起涉法涉诉的疑难上访案件得到了有效控制。\*\*\*涉法上访案和\*\*\*涉法上访案得到了彻底解决，并签定了息诉保证书；\*\*\*涉法上访案，通过教育引导，使\*\*从思想上得到了转化，引导\*\*\*通过法律诉讼渠道解决其诉求；我们继续对\*\*进行多形式、多渠道的教育引导，并对其坚持24小时稳控制度，镇党委抽调4名领导干部专门负责对\*\*的稳控教育和引导，严防死守，杜绝其非访的再次发生。通过整改，极大地调动了全镇党员干部参与信访工作的积极性，激发了全镇党员干部处理信访案件的能动性，扭转了我镇信访工作的被动局面。

我镇通过积极整改，取得明显效果，但信访任务还很重。我镇将以整改为契机，抓住信访工作不放松，不断坚持信访大走访活动，落实领导包案制度和信访工作追究责任制度。举办多形式、多渠道的信访宣传活动，加强督查督办力度，让全体领导干部更主动、更积极地投身信访工作中去，切实为

群众办实事、办好事、办成事，让群众满意，努力把我校的信访工作再上新台阶。

## 信访基础业务规范化自查报告篇四

根据联席会议办\*\*号《关于在全市组织开展〈信访条例〉贯彻落实情况大检查的通知》文件精神，我区领导高度重视，专题研究，安排布署自查工作，全面深入地自查《信访条例》的贯彻落实情况，总结经验，查找不足，完善措施，进一步加强和改进信访工作，保持党和政府同人民群众的的密切联系，保护信访人的合法权益，维护信访秩序。现将自查总结报告如下：

### 一、提高认识，加强领导，深入学习贯彻《信访条例》

充分认识《信访条例》颁布实施的重要意义，切实加强领导，深入学习贯彻《信访条例》。首先，区领导带头学习。区领导高度重视，亲自研究安排在区委中心组专题学习、讨论《信访条例》2次。同时，按照李勇林书记的要求，购买了《信访条例》单行本400余本发到区级领导、各乡镇、街道、区级部门党政一把手，要求在各自的中心学习组上，领导带头学习讲解；其次，广泛宣传。按照上级要求，20元月，区信访办以(05)6号文发出关于宣传贯彻国务院《信访条例》的通知，要求各乡镇、街道部门培训学习，并报告学习情况。从检查和报告情况看，绝大多数已运用板报、橱窗、宣传提纲、咨询服务等形式，进行了广泛宣传，各乡镇、街道信访接待室已把《信访条例》、关于维护信访秩序的通知、来访须知、接待制度、信访工作人员准则等制作上墙，随时向上访人宣传；三是深入基层宣传。组织安排翠屏区为民工作队，送《信访条例》进街道、进社区、进村组、进农户，并带着今年1-4月未解决好的92件信访问题，主动下访，切实解决在当地，化解在萌芽状态；四是办好各种培训班。在5月21日前，对所有公务员，特别是信访机构工作人员，全部培训一遍。各乡镇、街道都专题举办了培训班，有的还聘请了法律专家，资



深律师，信访工作领导进行讲解，取得了较好效果。

通过《信访条例》的广泛学习宣传，全区广大干部群众充分认识了《条例》提出的五项原则(方便信访人的原则;属地管理、分级负责，谁主管、谁负责的原则;依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合的原则;治标与治本相结合的原则;责任的原则)、六项制度(畅通信访渠道制度、信访事项提出制度、信访事项的受理制度、信访事项的办理制度、法律责任制度)，采用法律程序来解决人民群众内部矛盾，防止、处理突发性事件，充分体现了政府工作纳入了法制化的轨道。

## 二、完善配套制度、措施，规范信访秩序

(一)建立快速反应和排查调处制度。严格执行重要信访信息报送制度，重大事件及时上报，不迟报、漏报、瞒报。坚持定期排查信访问题制度，做到早发现、早控制、早化解。认真分析突出信访问题及发展态势，捕捉重大信访苗头，特别是对重点地区、重点领域、重点时期可能发生的集访、越级访要事先掌握情况，制订预案。

(二)规范和完善信访工作程序。建立了规范化的办信、接访程序，做到信访事项有人受理、有人移交、有人承办、有人督办、有人回复、有人执行、有人督促落实。

(三)建立健全信访各项工作制度。完善与之相适应的信访受理登记和转送、告知、限时办结、听证、案件终结、督查督办、干部考核奖惩、责任追究等制度。加强信访督查督办工作，对重大信访案件，特别是对领导批示件加大督办力度，严肃督查纪律，查处结果在规定期限内上报。

(四)积极推行信访代理机制。乡镇街道是群众信访的源头，也是解决问题的关键。为了从源头上解决一些信访问题，掌握第一手的信访信息，有效防范群众盲目信访、越级重复信访，在乡镇、街道建立了信访代理机制，引导群众向村干部

或者向驻村干部反映信访问题。村干部或驻村干部把收集到的问题及时报送乡镇分管领导处理、反馈。对须由上级机关或部门协调处理的，及时派专人向有关部门反映、求决，并负责把处理情况反馈当事人。

(五)完善领导包案责任制度。严格实行五定责任制，明确责任单位、责任领导、责任人、责任要求和办结时限，立卷建档；由区联席会议办公室牵头，对五定责任落实情况跟踪了解，掌握责任，落实进度，促进问题落实，责任落实不到位、问题不解决，责任领导和责任人不脱钩。

(六)耐心做好息访息诉工作。凡是政策、法律允许范围内的问题，限期解决，不留尾巴；对政策、法律不允许的过高要求，派专人负责，向有关人员做好宣传解释和思想工作，努力化解矛盾。对有可能继续越级上访的人员，切实做好劝阻工作。

### 三、创新机制，建立健全信访工作长效机制

为积极应对我区在新时期、新形势下出现的信访工作的新困难、新问题，我们牢固树立信访工作一盘棋的思想，进一步创新信访工作机制。

一是建立副科级后备干部挂职锻炼制度。从去年8月以来，我区已先后从副科级后备干部中选派3批9人到信访办挂职锻炼，他们通过接访值班，疏导群众集访，处置突发事件，参与信访案件调查，到省、进京接返上访人员。一方面磨砺了后备干部综合素质，体察了社情民意，学会真心为民。另一方面为信访队伍注入了新鲜血液，充实了信访工作力量，提高了工作效率。

二是建立律师参与信访工作制度。从10月起，由区司法局安排2名律师每周星期三轮流到区信访办值班，为涉法涉诉上访群众答疑释惑出主意。建立律师参与信访工作制度以来，通

过律师为来访群众提供法律咨询、法制宣传、依法疏导、法律援助和法律服务，接待处置了涉法涉诉类来访220人次，参与重大疑难信访案件调查座谈3次，为妥善处理信访问题提供了法律支持，既维护上访群众的合法权益，又依法规范上访秩序。为维护全区社会稳定，促进经济发展创造良好的社会环境。如宗场乡民胜村村民在市重点工程新建变电站征地安置、补偿费分配中，占地户和未占地户从各自利益出发，在分配比例标准上产生分歧，纷纷非法阻工、上访。律师在接访村民中，在村民大会上，在田间院坝中，面对面讲政策、讲法律，最终组织村民达成了合理的分配比例，把征地费发放到村民手中，化解了矛盾，确保了这一重点工程顺利施工。

三是狠抓基层基础性工作。各乡镇、街道都设立专门的信访接待室，健全了各项信访工作制度，确定了专职或兼职信访员，基层信访工作做到了有专人负责，使信访工作重心下移，进一步夯实了基层信访工作基础。此外，基层还结合自身实际，创出了一系列好的做法，乡镇、街道普遍建立了党政领导信访值班接待制度。区公安分局建立和完善信访问题首次处理责任制和工作责任追究制。区法院坚持每月20日院长接待日，变上访为下访、由来访改约访、扩建信访大厅，方便当事人反映意见、帮助当事人解决实际困难，起到了亲民、便民和利民的作用。沙坪镇坚持镇干部包村、村干部包社、社干部和党员包户的三包干责任制，就地依法解决问题。高店镇在信访工作中实行一表三卡即群众来信来访登记表和信用卡、责任卡、回复卡，成效明显，受到干部群众好评。

#### 四、存在的问题

(一)信访群众诉求各异，有的与现行政策规定存在差异，有的要求过高，超过政策极限；有的按政策解决了，但又提出新的过分要求；有的坚持无理要求，甚至以制造事端来达到无理要求。

(二)一些地方和部门责任主体意识不强，认识没有完全到位，

解决信访问题的措施不多，履责不力直接导致群众重复上访和越级上访。

(三)建立信访信息系统，为信访人在当地提出信访事项、查询信访事项办理情况还存在问题。

## 五、对策建议

(一)抓住事要解决这个核心，认真做好交办案件办理工作，大力解决信访突出问题。

(二)抓住信访部门建设这个关键，打牢信访工作基础。做好信访工作关键在基层，关键在信访部门。党委、政府要从维护群众利益和社会稳定的大局出发，高度重视和全力支持信访部门的工作，积极为信访部门开展信访工作创造有利条件，认真研究解决好信访有人办事、有钱办事、有能力办事的问题，提供充足的人力保障、物力保障和财力保障，使之能够履行《信访条例》赋予的职能职责。

(三)抓住制度创新这个突破口，进一步规范信访秩序。《信访条例》在信访工作制度建设方面提了许多新的要求，在信访工作实践中要结合自身实际，加强调查研究，创造性地抓好贯彻落实，不断探索和积累新办法新经验，进一步完善规范化的办信、接访和信访事项受理、承办制度，信访事项转送、交办、督查制度，信访事项的通报制度，信访听证制度，信访公示制度，律师参与信访接待制度，以及矛盾纠纷排查调处机制等等。

## 信访基础业务规范化自查报告篇五

根据市局《关于报送信访基础业务自查情况分析报告的通知》精神，我局对照《信访工作基础业务规范建设年活动实施方案》进行了认真的对照检查，现将自查情况汇报如下：

## 一、基本情况

xxxx县信访信息系统于底建成并投入运行，从xxxx年1月1日起，全面实行了网上受理信访事项制度。目前，我县信访信息系统平台平稳运行，17个镇、街道办和47个部门联通了全国网上信访信息系统，初步实现了全县网上信访信息系统纵向到底、横向到边，中、省、市、县、镇五级联通。县信访局为推动此项工作顺利开展，于6月为17个镇、街道办配备了电脑、彩色打印机、扫描仪，分期分批组织了业务培训和指导。20在信访信息系统中共接收交办信访件212件，本局登记录入299件。

## 二、存在问题

我局对照信访基础业务中七个环节中存在的重点问题对年通过信访信息系统登记、接转、承办的全部信访事项进行逐一筛查，发现信访工作基础业务不规范建设的问题还很突出。主要表现在：

- 1、信访受理过于简单化，造成信访人重复上访或信访件成积案。一是来访人到访后或到上级部门上访后转交到我县的信访案件，有些案件在限定的时间内没有及时会见信访人，并出具信访事项受理通知书，造成信访人在受理期限内重复上访。二是对来访的信访案件登记不全，导致责任单位无法办理，造成案件积压。
- 2、有些案件在办理环节没有按照信访程序办理，致使信访人错误地认为自己的反映的问题得不到重视，形成重复访或越级上访。
- 3、答复意见不够严密或措辞不当，存在较多错误，让信访人感觉案件没有得到真正解决，造成一些能解决的案件也陷入困境，解决措施得不到真正落实。

4、送达环节过于简单，疏忽送达程序，往往以电话或口头告知，办理人员没有当面将答复意见书送达信访人，让信访人认为网上发布的答复意见书造假，从而重复投诉。

5、责任单位在信访信息系统中对信访件受理或不受理超期告知、在办理结束后信息录入不及时，信访案件办理结果没有及时上报。

6、没有对信访案件进行跟踪督查，造成信访案件得不到及时解决，信访人继续重复投诉和多头投诉。

### 三、存在问题原因分析

存在以上问题的主要原因：一是部分责任单位对信访工作重视程度不够，没有落实具体经办人员或业务经办人员不固定，无法按照要求每天进入信访信息系统查看，导致及时受理率低；二是部分责任单位信访信息系统运行所需的网络配置还未达到要求，导致系统运行难度大；三是信访人员年龄老化，对网络不熟悉，计算机操作难度大，导致信访回复超期；四是对信访信息系统转送交办件重要性认识不足，思想麻痹，在办理过程中存在简单应付思想，导致操作不规范，办理回复不严谨；五是培训力度不够，部分县镇操作人员对具体流程不熟悉，在具体经办中存在不少问题。

### 四、下一步工作措施

针对以上存在的问题，我们深刻分析原因，将从以下几方面加以改进：

1、加强组织领导，提高对信访基础业务规范建设的认识。县信访局已成立由局长王远华任组长，局班子成员任副组长，各科室负责同志任成员的信访基础业务规范建设年活动领导小组。要求各镇、街道办、各部门也要将此项工作列入重要议事日程，确定一名领导亲自抓，配齐配强业务经办人员，

腾出更多的精力，下更大的力气抓好落实。

2、认真排查摸底，找准存在问题认真加以整改。坚持问题导向，围绕信访事项从受理到办结的全部流程和各个环节，采取比对数据、查看记录、调阅档案、与上级部门业务对接等方式，全面自查存在的问题和薄弱环节。对查摆出的问题和瑕疵件进行汇总，理清重点问题、普遍性问题和反复发生的问题，分类制定工作台账，找准问题症结，对照活动要求，边查边改。

3、抓好业务培训，建成一批业务精、素质强的信访干部队伍。我们将按照“全面抓培训，重在打基础”的思路，实施精准的培训。县信访局将在4、5月份开始分批对一线人员进行业务培训，通过培训，各镇、街道办、各部门信访工作人员要懂操作、会查询，会熟练使用操作系统，以此带动整个信访系统和所有有权处理机关的工作人员规范办理信访业务。

4、加强督导检查，确保活动顺利推进。按照省市安排部署，我局已建立信访工作基础业务规范建设年活动领导干部联系点制度，每名局领导和每个科室联系几个镇和街道办进行指导、督查，及时发现问题，限期进行纠正，确保活动取得实效。从4月份开始县信访局将不定期地对全县信访工作基础业务规范建设年活动开展情况进行督导检查，督查情况将在全县通报，确保此项活动不走过程，扎实推进。

5、严格考核奖惩。参照市上的考核办法，县上也将信访工作基础业务规范建设年活动情况纳入20全县信访工作综合考核项目，并作为评选年全县信访工作先进单位的依据。今年年底，结合年终考核，县上将对各镇、街道办、各部门信访工作基础业务规范建设情况进行督导验收，奖优评差，并在全县范围内通报。