

总经理年度工作总结报告(大全5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

总经理年度工作总结报告篇一

各位领导、同志们：

大家好！

一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，深入贯彻落实科学发展观，牢固树立安全发展理念，夯实基础，细化责任，强化现场监督监管，深化隐患排查治理，进一步完善职业健康安全管理体系，履行自己的安全生产职责，认真做好每一项工作，取得了一定的成绩。实现平稳生产；下面就铝箔公司2017年安全工作特别是我履行的安全职责情况做如下述职报告。

一、建立健全公司安全生产责任制。

我作为公司安全生产第一责任人，为落实安全主体责任，确保安全工作落到实处，配置专职安全主管、安全员各1名。针对车间的安全管理进行细化，明确的车间安全职责，确定了车间、班组安全员，建立起安全管理网络。制订《____公司安全生产责任制》，做到横向到边，纵向到底。

二、组织制定本单位安全生产规章制度和操作规程。

对现有的安全生产规章制度进行全面梳理、评审、依据新的法律法规，进一步细化了安全生产责任追究制度，重新制订完善并下发了《安全生产责任制》、《工作票管理制度》《相关方及外用工管理制度》、《安全操作规程》等规章制

度9项;重新修订完善了安全操作规程并审批下发;形成了完整、规范、科学、有效的安全管理规章制度体系,实现了全面依法管理。

三、组织制定并实施本单位安全生产教育和培训计划

1、在安全教育培训方面,督促相关单位按照2017安全培训计划对从业人员、特种作业人员的安全管理知识、安全操作规程、安全操作技能和特种作业操作等方面的培训教育,努力提高各类人员的安全素质。开展了安全管理人员取证、特种设备操作人员取证、法律法规普及安全知识学习、安全技能教育等一系列培训,累计举办各类培训班12个,培训人员822人次,培训率达100%。新进、调岗人员培训29人次均考试合格。同外来运输、施工、承包单位签订安全协议并进行进厂告知、安全教育等。

2、10月份按照公司《关于切实抓好基层基础安全管理的通知》结合限公司《关于做好全员安全教育培训工作的通知》等文件要求组织相关部门对公司全员进行了安全培训,共培训284人,考试合格准予上岗,并全公司公示分数。

3、深入开展安全生产“五个坏习惯”教育活动,发动全员辨识坏习惯195条,并按照计划整改完毕,形成闭环,有效促进了职工进一步提高安全生产意识,最大限度的避免事故发生,为坚决扭掉安全生产五个坏习惯奠定了基础。

4、按照公司要求组织开展了《事故案例警示教育》,制作规程、案例警示牌共43块,并上墙,分析历年来厂内外事故原因、教训,组织编制了《安全事故案例汇编》,案例介绍力求图文并茂,便于了解事故情况,语言尽可能简洁和通俗易懂。事故按《企业职工伤亡事故分类标准》(gb6441-86)进行分类,印定成册200本供员工学习,便于汲取同类而不同原因事故教训。

四、保证公司安全生产投入的有效实施

公司按照公司有关要求规定，每月投入安全专项费用25.8万元左右，用于安全整改、环境改善、安全专用工器具和安全仪器的购置、维护、检验费、及其他(健康体检、防暑降温、劳保用品配置、教育培训)等，共计309.6万元左右。

五、督促、检查公司的安全生产工作，及时消除生产安全事故隐患

1、我组织相关人员对人不安全行为、物不安全状态、设备、现场隐患进行检查清理。基本保持每月至少参加一次安全、消防大检查，建立起检查-通报-整改-再检查这种模式。对于违反公司安全规定的行为、不按期整改的责任单位进行通报和处罚取得了一定的效果。轧机、现场周围监控系统恢复等。我严格监督检查，落实管理责任，重点对我公司的电器、机械、天车、压力容器、重点部位、工艺等方面组织专业人员进行检查。针对我公司生产经营活动实际，我对照适用的法律法规和规程标准，认真、细致、全面的开展隐患排查治理工作，不走过场，不留盲区、死角、治理不留后患，公司级、各部门、车间、班组共排查治理隐患684起，均完成整改。

2、我利用每日晨会时间强调安全、消防事项;并专门组织12次公司安全例会对安全、消防、环保管理等工作进行安排，对月度安全管理状况进行分析、强调，对现场管理及公司下达各项活动进行部署，如：《安全活动月活动》等活动。其中在会议中对安全重大事项进行解决，如：厂区监控改造修复、现场标准化投入资金落实、标准化各项检测、防汛物资购买等费用投入等。

六、组织制定并实施公司的生产安全事故应急救援预案

1、制定《公司火灾事故应急预案》及12个生产现场处置方案，督促相关部门按照演练计划，应急预案每年演练一次，现场

处置方案每半年演练一次，已圆满完成演练任务。

2、共组织轧机消防演练12次，轧机有、无负荷试验24台/次，其中11月份对按照轧机消防维保协议，有色院消防所对公司轧机二氧化碳灭火系统进行了年检，系统正常可靠运行。及时处理试验中发现隐患8起均整改，及时更换现场灭火器材，没有发生火灾责任事故。

七、及时、如实报告安全事故

全年无发生责任事故，零报告。

八、职业健康环境和安全体系内容运行

(二)体系内容

1、3月份组织相关人员对两大体系的环境因素和危险源进行补充识别和辨识，危险源辨识过程中应增加各部门、各单位所承担安全职责的管理缺陷的补充辨识。危险源辨识与风险检查表增加了各部门未认真履行安全职责，存在管理方面的危险源辨识，在去年724项的基础上增加了50项；十二个现场处置方案和一个应急预案进行了补充修订，进一步提高专项预案和处置方案的可操作性。

其中重要环境因素为：轧机废气排放、硅藻土消耗。重点危险源：

1、轧机轧制；

2、油库；

3、木箱加工；

九、环保方面

环保设施同生产设备同步正常运行。定期对设施进行维护保养，均有记录。

8月份委托____有限公司对废气、废水、噪音进行检测，均符合国家及行业标准；按时交纳排污费，废硅藻土及废油均有有资质单位外销处理，有转移联单，无发生环境污染事故。污染物排放达到国家标准和洛阳市环保要求，未出现异常情况。环保设施的运行率达到了100%。7-9月份的大气、噪声、污水检测结果均符合环保要求。

十、安保工作

组织人员对厂区及生活区的外围护栏进行检查维修10处，及时排除安全隐患。于12月份将破损的护栏全部更换完毕。

确保节假日厂区安全维稳工作，我亲自值班。并督促相关部门不间断夜间巡逻，抽调骨干进行夜间巡逻带班制度，加强重点部位的巡逻力度。配合公安机关做好治安网络的建立。做到对厂区及周围的环境变化进行掌控。

十一、存在的问题

尽管我司在安全工作中取得了一定成绩，但是，事实告诉我们，安全工作绝不能有半点的松懈。当前，我司的安全工作仍存在一些突出的问题，部分管理人员及职工的安全意识还很淡薄，存在侥幸心理，对基层班组及新近人员还需加强培训。2018年主要做好以下安全工作：

2018年安全、消防、环保、职业健康、保卫工作思路及计划2018年主要目标：

1. 不发生轻伤及以上工伤事故，千人负伤率小于1；
2. 不发生新增职业病；
3. 不发生火灾责任事故；
4. 不发生较大交通事故责任事故；
5. 不发生较大食物中毒事故；
6. 工业废弃物达标排放。

(一)强化安全环保责任落实，推行“五落实五到位”工作。做好每年2次各级安全负责人安全履职情况的述职工作、做好事故案例学习及“一岗双责”清单制定与落实工作。

(二)贯彻《安全生产法》、《环境保护法》等国家法律法规，落实中铝公司各项安全环保规章制度，依法合规做好公司安全环保工作。(三)做好安全检查和隐患治理，坚持落实好四级隐患排查体系，开展月度安全巡查和例行检查，做好隐患排查治理工作，消除隐患，提高生产现场本质化安全水平。定期安全通报公司安全管理动态，对检查出的安全隐患采取验证销号，实行闭环管理。

(四)按照公司应急救援体系修订工作总体安排做好2017年应急预案、专项预案、现场处置预案的修订、演练活动。做好轧机、油库等重点防火部位应急演练工作，完善应急预案、开展应急演练、做好演练评估，强化以轧机灭火为重点的消防安全管理，做好轧机灭火系统的专项检测和日常点检工作，对于轧机地下油库等重点消防部位实行重点管理，确保受控。(五)修订公司职业健康安全和环境管理体系文件，明确各部门、各单位所承担职责，通过危险源、环境因素辨识、法律法规和其他要求识别、内部审核、合规性评价、管理评审等工作的开展，做好职业健康安全和环境体系的有效运行，提高科学管理水平。

(六)落实好职业健康、安全环保教育培训工作。指导各单位完善职工安全教育培训工作，特别是做好职工“三级”安全教育、“四新”、复岗(转岗)、特种作业人员、安全技术操作规程、消防、应急救援以及二大体系培训等教育培训工作，提高职工安全意识和安全技能，确保人员受控。

(七)做好安全生产标准化运行工作，通过隐患排查治理、预警、事故调查统计分析、绩效评定等工作开展，提高本质化安全管理水平。(八)做好职业病防治工作，主要做好职业健康档案建立，对于生产现场的重点岗位人员进行严查，采取

一些强制措施，杜绝个人防护不到位就上岗操作的违章等现象发生。

(九)指导各单位做好相关方管理工作，签订安全协议，明确双方权利和义务。接受公司及各单位日常安全检查，严格落实安全、消防隐患整改。

(十)继续推行“5s”管理和持续改进，巩固现场管理提升的成果。(十一)继续做好基层基础安全管理，特别是做好班组安全管理，开展形式多样班组活动，提升班组长自主安全管理能力及提高职工安全意识。

(十二)完成上级布置各项安全工作。

谢谢大家！

文档为doc格式

总经理年度工作总结报告篇二

xxx8年对于xxx而言是一个冲满机遇与挑战并存的一年，更是公司收获的一年。在xxx8年度，公司领导层在设计院的正确领导和支持下，紧紧围绕发展经济这一目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强进取，各方面的工作都取得了一定的成绩。在过去的一年里，公司全员团结拼搏、务实创新，始终坚持“创新从心开始”的经营理念，同心同德、真抓实干，切实完成了设计院下达的生产指标。下面对公司本年度的各项工作予以总结汇报。

xxx8年，公司继续围绕“争创勘察设计之精品”的经营目标，坚持“创造从心开始”的经营理念，继续坚持科学发展观，把发展经济作为公司发展的第一要务。一年来，公司在工程设计与施工、多媒体制作与演示、网络监控及软件开发等方面均取得了一定的成绩，主要有(详细见附表)：

1. xxx施工图设计；
2. xxx施工图设计；
3. xxx施工图设计.

制度建设是企业发展的重要保证。公司发展至今，一是靠正确的领导和政策，二是靠广大员工的支持和严格的管理。xxx8年，公司结合经营管理实际，对管理制度进行了第四次修订，并制订《兰州朗青交通科技有限公司管理制度汇编》，内容涉及人事、财务、薪金、奖惩、采购、报销、质量追究、内部控制等21项，基本达到了按制度和规定办事的管理理念，公司管理逐步进入了科学管理的轨道，管理水平不断提高，同时也有效促进了劳动生产率和工作效率的提高。

一直以来，公司始终给予员工培训工作极大的重视。采取公司外派深造、个人主动学习、聘请专家授课等多种形式进行培训，同时保证每月至少两次的学习时间；在学习内容上，不仅注重在思想政治方面的学习，同时对于专业知识方面的学习也相当重视。内容主要包括：现代企业管理知识、专业基础知识、各门类的技术培训等，对于成绩突出者给予一定的奖励，并由公司报销相应费用。

通过学习培训，有效地提高了广大员工学习的积极性，使员工的整体素质得到了全面的提升。xxx8年，公司先后组织员工培训10人次。目前公司正在开展“创新标兵、技术能手和科研小组活动”，对于在活动中涌现出的先进个人和部门公司将给予一定的物质奖励，这项活动我们也将长期坚持下去，而这样做的目的既鼓励了先进，鞭策了后进，员工的集体荣誉感得到了加强，同时，朗青的形象也得到了弘扬，各项工作都得到了促进。

企业的文化建设是企业发展的催化剂，更是企业健康发展的基础。xxx8年，在董事会的正确领导下，公司全员紧紧围绕生

产经营目标任务的完成，继续深入、持久地在全公司范围内广泛开展了争创文明部室等活动，工会利用双休日、节假日开展多种形式的文娱活动，诸如：组建朗青自行车队、举办朗青篮球联谊赛等等。通过这些员工喜闻乐见的活动形式，极大地增强了企业的凝聚力，同时也极大地鼓舞和调动了员工工作的积极性、主动性和创造性，在公司形成了心齐、气顺、劲足的良好氛围。

总经理年度工作总结报告篇三

各位领导、同志们：

大家好！非常荣幸参加本次会议。

转眼之间，200__年已经过了一半，伏案沉思，半年来，作为____事业部副总经理，我始终坚持以经济效益为中心，加强部门管理，脚踏实地，不断学习，与部门员工齐心协力，较好地完成了公司下达的各项指标任务，主动向“营销经理”转型。现就____事业部市场经营现状及下半年市场拓展思路向大家作个简要的汇报，请领导审查。

本人承蒙____及各位领导厚爱，从200__年7月担任____事业部营销副总，进入____事业部后，首先要做的第一项工作就是理清历年来遗留下来的应收款以及发出商品的销售情况。然而，在清理的过程中，却发现成立不到半年的事业部经营状况如此混乱，发出商品遗留____万元（基本上无法收回），应收款遗留____万元，在这种情况下，我应该立即去做的就是带动营销人员清理发出商品货款，并就可收回的应收款进行大力的催讨。在集团各部门的配合下，我们取得了很大的进展，收回了____、____、____应收款共计____万元。并就____公司要求的质量索赔事宜同____高层进行沟通交涉，经过深入的交谈，站在客户的角度解决问题，在____的理解、支持、配合下，至200__年8月底，将索赔标准1赔6降低为1赔3，直接给企业降低损失____万元。我们也深深的知道，客

户是企业生存的生命线，我们也意识到根据目前的经营形式，不能只局限于已有的成熟的老客户，为了拓展我们的市场，也应该积极的对新用户进行拓展，在各部门的积极的配合下，在____新开发的客户中，成功地处理好了同____的关系，也取得了他们的进一步的认同，目前合作的非常愉快，订单也有所增加。另外，在同____分部方面的合作，在经过我们的积极的拜访和通力的合作下，努力满足客户的各种需求，目前也获得了他们的认可，取得了令人欣慰的成绩；在和____公司的合作也有了实质性的进展，提高了客户的满意度。根据市场的需求，紧跟市场电子信息化的进程，通过阿里巴巴宣传我们公司的产品，调查市场需求，目前客户询价不断，为提高我们未来的市场占有率打下了很好的基础。

下半年，遵照__总“努力拓展新客户，新市场”的要求，已着手对罩极电机市场、串激电机市场(外资厂的电动工具)、启动电机市场进行有效的拓展，重点对有意向的____、____及正在联络的____及____几个外资吸尘器电动工具的工业厂家以及广东中山、东莞罩极电机、串激电机市场进行有效的拓展，为06年____事业部的发展奠定坚实基础。

其次，加强管理，规范区域经理行为，确保工作的到位也是我今年工作的重心。观念的更新是首要因素。我首先将自己获取的相关知识通过各种形式传达给区域经理，使全员转变观念，培养工作自觉性；其次通过跟访、市场调查、平时工作调查等形式规范区域经理拜访行为，并分析各区域经理工作中的亮点与不足，宣扬亮点、指导不足，尽量使全员业务素质全面提升；为使区域经理拜访真正有价值，我通过实际跟访寻找最适合的拜访方法，杜绝了走马观花现象，提升了拜访质量；目前由于国外市场的不断打开，国内市场面临着很大的压力，所以我就特别强调对老客户访销服务到位的情况下大力发展新市场，减小市场盲点；重视客户投诉，将之与客户经理工作质量结合，加强自我督促，部门全员合理制订每日、每周、每月工作安排，互相监督，使工作逐渐向程序化发展。通过一系列管理措施，使区域经理基本知道应该做什么、怎

样做。

我认为，一个人只有对自己的企业，对自己从事的工作抱以极大的热情，才能极大地发挥潜能，为企业创造更大的价值，并在工作中找到乐趣。我正是用这种心态面对自己的工作和企业，按照营销经理的职能职责严格要求自己，尽心尽责做好本职工作；当个人利益与公司利益发生冲突时，毫不犹豫放弃个人利益。

对于今后的努力方向，我对自己做了如下的打算：

- 1、继续加强学习，重“内涵”，迎接挑战；
- 2、加强动脑思考能力，在工作中多想办法、出点子；
- 3、加强组织协调能力；
- 4、带领营销提升服务水平，帮助客户赢利，提高客户忠诚度；
- 5、继续加强国内市场开拓工作。

以上是我的汇报，有认识不足的，请领导指正和帮助，我会在今后的工作中更加努力、带好队伍，在_____事业部发展的历史进程中，以我们的诚实、勤奋和智慧创造我们美好的生活，为卧龙的发展添砖加瓦。谢谢！

总经理年度工作总结报告篇四

20xx年是公司业务范围扩张的转型承压之年，公司继续坚持内生与外延并重的发展战略，持续紧抓、深耕主业，巩固光电检测和生物识别业务，实现主营业务平稳增长。报告期内，公司实现营业收入55,761.28万元，同比增长149.77%；实现营业利润16,326.42万元，同比增长86.94%；实现利润总

额16,422.01万元，同比增长66.09%；实现归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润1,876.64万元，较同期下降77.82%。主要原因为合并层面计提维尔科技商誉减值准备11,581.31万元，公司出售所持有的浙江红相科技股份有限公司8%股份，投资收益账面浮盈9,321.04万元。

1、业务开拓方面：

公司坚持“聚焦客户需求，提供精准感知高效设备和应用解决方案，实现客户持续更大认可”的企业使命，紧密围绕市场需求，打造以光电检测信息系统与服务、生物识别信息系统与服务、轨道信号监测系统及服务为主业的盈利模式。

(1) 光电检测业务板块

报告期内，光电检测信息系统产品不断完善，全球市场销量持续攀升，公司行业龙头地位稳固。oa车灯在线调光测量系统、mat模组在线测试系统等在线检测信息系统，密切贴合照明行业需求，继续领跑全球；针对液晶oled、激光投影、车载显示arvr等各类显示的测量综合解决方案及高精度颜色和材料光学测量解决方案性能大幅提升，受到市场青睐和业内领军企业高度认可；同时，基准光泽度计、双向反射/透射测量分析系统等一批具有国际领先水平的光电检测系统成功研制，使得公司产品不仅能实现高精度测量，而且可提供高置信度的量值溯源；此外，为实现“以人为本”的照明，公司不断研究照明现场的健康舒适度的评价指标及其测量方法，提供专业的照度、光谱和色度测量，并针对频闪、眩光等大众关注的光健康问题开发了视网膜蓝光危害分析仪、光辐射安全测定系统等专业检测系统，获得了市场的高度肯定。

(2) 生物识别业务板块

维尔科技继续围绕生物识别技术、产品与服务市场，重点在交通驾培、交通驾考、金融银行、公安、军工等行业业务领

域开拓业务，在保持传统技术与市场优势的前提下，努力开拓新产品、新服务、新市场。除传统驾培驾考业务平稳良好外，公司继续深耕全面挖掘驾培驾考信息化领域的商业机会，在机器人智能教练员、驾驶培训自动化方面取得突破，部分传统项目升级为智能云驾培平台；20xx年4月，平顶山市召开公安车管指纹人面识别系统应用推进会，推动全市的驾考点升级改革驾考系统。随后，维尔人脸闸机产品驾考项目成功上线，且在驾培领域正式进入全面推广阶段。20xx年7

月，bim(建筑信息化管理)项目在深圳的14个工地结项，并通过评审。标志着维尔人脸识别闸机系统在建筑行业得到成功应用，从试点运行阶段正式进入全面成熟的推广销售阶段。在身份识别板块上，公司的人脸识别技术应用也已开始落地，逐步形成销售，居民二代身份证一体化合验设备通过了公安部门的检验，后续将逐步落地形成销售。

报告期内，远方维尔大厦(暨生物识别信息安全产品生产基地及研发中心项目)建设有序推进，截至报告期末项目已完成桩基建设工程，正在开展地下室底板建设相关工程。本次项目实施后，维尔科技将进一步加大对产品开发及整合的投入，围绕扩大主营业务，提升产业规模，坚持自主创新与技术引进相结合，实施资源和产业链的有效整合，丰富产品线，打造战略性产业，使维尔科技的规模和经营能力再上一个新台阶，为维尔科技及公司持续健康发展提供必要的条件。

(3) 轨道信号监测业务板块

公司轨道信号监测领域业务为公司控股孙公司慧景科技的主营业务，自20xx年四季度纳入公司合并报表。报告期内，慧景科技业务范围已由原先的高速铁路逐渐延伸至普速铁路，并有针对性地通过城市轨道交通市场业务布局。慧景科技密切关注行业未来发展趋势，加快轨道信号监测产品研究开发，确保在新的市场需求出现时能够抢占发展先机。公司以图像识别技术为基础研发的轨道信号监测系统已在国内高速铁路

线路普遍应用，并逐步向普速铁路和城市轨道交通项目进行推广；公司深耕铁路电务系统，持续开展信号设备监视预警智能系统、工务领域项目钢轨断裂在线监测系统研发，该系统已经经过前期现场试点和算法优化，产品功能持续完善。此外，慧景科技基于视频分析技术开发的高速公路流量与事件检测系统产品已经在杭金衢高速衢州段持续稳定运行，技术创新成果转化经济效益，促进公司可持续发展。目前公司已涉猎杭州、长沙、南京、成都、广州等各地城市轨道交通业务，后期随着城市轨道交通业务拓展，也将打开持续的业务增长空间。

2、公司管理方面：

公司进一步优化团队结构、提升运营效率、完善激励机制，在检测校准信息服务业务模块内部裂变成功的基础上，进一步推行事业合伙人机制，分别设立电磁兼容业务和生物识别检测信息业务合伙平台，激励团队更好的开展公司下属系列产品业务，做强做大，并促进核心员工与公司下属业务模块共同成长与发展。

3、技术创新方面：

报告期内，公司研发投入达6,847.75万元，相比去年同期增加约168.16%。公司产品研发、标准制定、专利申请等工作稳步推进，公司整体核心竞争力进一步增强，远方信息、维尔科技双双通过20xx年国家规划布局内的重点软件企业认定及国家高新技术企业复评。截至报告期末，公司共拥有专利248件，其中发明专利60件，累计制定已发布的国内外标准35项。

4、公司治理方面：

报告期内，公司继续认真落实各级监管部门关于上市公司规范运作相关法律、法规和规范性文件的规定，完善法人治理，强化内部控制，优化经营管理体制，健全各项管理制度，摺

顺内部管理流程，认真履行信息披露义务，努力提高公司治理水平；同时加强资本市场相关业务知识培训，提高公司及下属子公司相关管理人员的规范意识、风险意识和对中小投资者的责任意识，保证公司各项经营管理工作规范运行。

5、外延发展方面：

报告期内，公司坚持以“大检测、大数据、人工智能”为方向的外延式发展战略，积极响应“一带一路”国家战略的指引，收购新三板创新层挂牌公司慧景科技(832074)，将业务拓宽至轨道交通检测领域。随着外延拓展战略的逐步落地，公司业务领域已从工业领域拓展为涵盖工业、交通、金融、军工、公共安全等多个领域，公司规模也将得到大幅提升，主营业务由原来光电检测信息系统及服务转变为智能检测识别信息系统及服务，为能更准确全面反映公司目前所涉技术、产品和服务的行业，公司于20xx年9月申请将公司简称变更为“远方信息”。

二、 公司主营业务及经营情况

20xx年度，公司全年实现营业收入55,761万元，较去年同期上升149.77%，实现利润总额16,422万元，较去年同期上升66.09%，实现归属于上市公司股东的净利润12,835万元，较去年同期上升47.30%□20xx年末，公司总资产227,211万元，较年初减少0.92%；净资产203,514万元，较年初增长9.45%。

总经理年度工作总结报告篇五

20__年对于__而言是一个冲满机遇与挑战并存的一年，更是公司收获的一年。在20__年度，公司领导层在设计院的正确领导和支持下，紧紧围绕发展经济这一目标，抓机遇、求发展，全体员工齐心协力，顽强进取，各方面的工作都取得了一定的成绩。在过去的一年里，公司全员团结拼搏、务实创新，始终坚持“创新从心开始”的经营理念，同心同德、

真抓实干，切实完成了设计院下达的生产指标。下面对公司本年度的各项工作予以总结汇报。

一、狠抓生产，经营业绩不断提高

20____年，公司继续围绕“争创勘察设计之精品”的经营目标，坚持“创造从心开始”的经营理念，继续坚持科学发展观，把发展经济作为公司发展的第一要务。一年来，公司在工程设计与施工、多媒体制作与演示、网络监控及软件开发等方面均取得了一定的成绩，主要有：

- 1、_____施工图设计；
- 2、_____施工图设计；
- 3、_____施工图设计。

二、完善制度，管理水平不断提高

制度建设是企业发展的重要保证。公司发展至今，一是靠正确的领导和政策，二是靠广大员工的支持和严格的管理。20____年，公司结合经营管理实际，对管理制度进行了第四次修订，并制订《兰州朗青交通科技有限公司管理制度汇编》，内容涉及人事、财务、薪金、奖惩、采购、报销、质量追究、内部控制等21项，基本达到了按制度和规定办事的管理理念，公司管理逐步进入了科学管理的轨道，管理水平不断提高，同时也有效促进了劳动生产率和工作效率的提高。

三、注重培训，员工综合素质不断提高

一直以来，公司始终给予员工培训工作极大的重视。采取公司外派深造、个人主动学习、聘请专家授课等多种形式进行培训，同时保证每月至少两次的学习时间；在学习内容上，不

仅注重在思想政治方面的学习，同时对于专业知识方面的学习也相当重视。内容主要包括：现代企业管理知识、专业基础知识、各门类的技术培训等，对于成绩突出者给予一定的奖励，并由公司报销相应费用。

通过学习培训，有效地提高了广大员工学习的积极性，使员工的整体素质得到了全面的提升。20____年，公司先后组织员工培训10人次。目前公司正在开展“创新标兵、技术能手和科研小组活动”，对于在活动中涌现出的先进个人和部门公司将给予一定的物质奖励，这项活动我们也将长期坚持下去，而这样做的目的既鼓励了先进，鞭策了后进，员工的集体荣誉感得到了加强，同时，朗青的形象也得到了弘扬，各项工作都得到了促进。

四、注重企业文化建设，推动朗青健康发展。

企业的文化建设是企业发展的催化剂，更是企业健康发展的基础。20____年，在董事会的正确领导下，公司全员紧紧围绕生产经营目标任务的完成，继续深入、持久地在全公司范围内广泛开展了争创文明部室等活动，工会利用双休日、节假日开展多种形式的文娱活动，诸如：组建朗青自行车队、举办朗青篮球联谊赛等等。通过这些员工喜闻乐见的活动形式，极大地增强了企业的凝聚力，同时也极大地鼓舞和调动了员工工作的积极性、主动性和创造性，在公司形成了心齐、气顺、劲足的良好氛围。

20____年我们虽然做了大量的工作，取得了些许的成绩，但在工作中仍然存在着一一定的问题。在接下来的工作中，我们将继续做好自己的本职工作，面对困难，迎难而上，走向更好的20____。