

2023年中国工商银行心得体会 工商银行 发展规划心得体会(精选8篇)

实习心得是我对实习过程中所遇到的各种人际关系和沟通问题进行反思和总结的有效途径。以下是小编为大家整理的一些读书心得范文，供大家参考。通过阅读这些范文，你可以了解到不同人对于不同书籍的观点和感悟，希望能够给你写读书心得提供启示和帮助。赶快来看看吧！

中国工商银行心得体会篇一

工商银行是我国最大的商业银行之一，它的发展规划对我国金融业的发展具有重要意义。在参与工商银行发展规划的过程中，我深刻体会到了工商银行发展的重要性，并从中获得了一些心得体会。下面将分为五个部分，分别阐述我在工商银行发展规划中的体会。

第一段：认识工商银行的发展规划

工商银行作为中国最大的商业银行之一，一直以来都扮演着我国金融体系的重要角色。为了适应现代金融业的发展，工商银行制定了一系列的发展规划，以推动其自身的发展，同时也为我国金融业的进一步发展提供支持。我有幸参与了工商银行发展规划的制定过程，并深刻认识到了工商银行发展规划的重要性。

第二段：发展规划中的定位和目标

在工商银行的发展规划中，明确了其定位和目标。通过定位，工商银行确定了自己金融行业中的地位和角色，以便更好地发挥其优势，推动发展。而通过设定目标，工商银行定义了自己的发展方向，并明确了达到目标所需的具体计划和措施。这些定位和目标的制定是工商银行成功发展的关键。

第三段：调整战略的必要性

在参与工商银行的发展规划中，我深刻认识到了调整战略的必要性。随着金融行业的变革和发展，工商银行需要不断调整自己的发展战略，以适应新的环境和市场需求。只有不断调整战略，才能保持竞争力，并实现可持续发展。因此，在工商银行的发展规划中，我强调了调整战略的重要性，并提出了一些具体的建议。

第四段：科技创新与金融发展

在工商银行发展规划中，科技创新被认为是推动金融发展的重要力量。在参与工商银行发展规划中，我深刻体会到了科技创新在金融行业中的作用。通过科技创新，银行可以提高服务质量和效率，满足客户的不断变化的需求。同时，科技创新也可以减少风险和成本，提高银行的竞争力。因此，在工商银行的发展规划中，我提出了加强科技创新的建议，并对其具体实施做了详细规划。

第五段：发展规划的实施与监测

工商银行的发展规划最终需要通过实施和监测来实现。在发展规划的实施过程中，需要各部门的共同努力和配合，同时也需要建立科学的监测机制，对发展情况进行及时评估和调整。只有这样，工商银行的发展规划才能得到有效落实，并取得预期的成果。在工商银行发展规划的制定过程中，我特别强调了发展规划的实施与监测的重要性，并提出了相应的建议。

总结：

通过参与工商银行发展规划的制定过程，我深刻认识到了工商银行发展的重要性，并从中获得了一些心得体会。发展规划中的定位和目标明确了工商银行的发展方向，调整战略的

必要性提醒我们要不断适应变化的环境。科技创新与金融发展密不可分，而发展规划的实施与监测则是实现目标的重要环节。在未来的工作中，我将继续努力，为工商银行的发展贡献自己的力量。

中国工商银行心得体会篇二

工商银行作为我国最大的商业银行之一，其发展规划对于整个金融行业乃至国家经济的发展都具有重要的意义。通过对工商银行发展规划的研究和思考，我获得了一些体会和心得。在不断发展的当代经济中，工商银行的发展规划应紧紧围绕客户需求、创新金融产品、提高服务质量、加强风险管控以及加强社会责任的几个关键方面展开，才能实现可持续发展。

首先，工商银行的发展规划首要任务应是围绕客户需求进行调整和优化。任何一家企业的发展都离不开客户的支持和认可。工商银行的发展规划需要深入了解客户的需求，根据不同客户群体的特点和需求，推出满足他们的产品和服务，增加他们的获得感和忠诚度。比如，对于小微企业客户，工商银行可以通过加强信贷支持，提供更灵活的贷款策略和更优惠的利率，帮助他们解决融资难题，促进他们的发展。

其次，工商银行的发展规划应不断创新金融产品，满足多样化的需求。当前金融市场竞争激烈，客户的需求也越来越多样化。工商银行应在产品创新上进行研究和投入，开发符合市场需求的金融产品。比如，根据消费者对互联网金融的需求，工商银行可以加大对手机银行、网上银行及第三方支付等产品的开发和推广力度，为客户提供更便捷、快速、安全的金融服务。

第三，工商银行的发展规划要注重提高服务质量。服务质量是银行的核心竞争力，也是客户选择银行的重要因素。工商银行应加强对员工的培训和素质提升，提高员工服务意识和技能，建立完善的服务体系。同时，工商银行还可以通

过引入先进的科技手段，如人工智能、大数据等，提升服务效率，为客户提供更好的金融服务体验。只有不断提升服务质量，才能赢得客户的口碑和信任。

第四，工商银行的发展规划还应注重加强风险管控能力。金融业的本质是风险业务，风险的把控和管理是银行发展的基础。在制定发展规划时，工商银行应注重风险防范和控制能力的培养。加强内部控制和审计，建立风险提示和预警机制，完善风险管理体系。只有做好风险管理工作，才能保护客户资金安全，维护金融市场的稳定和健康发展。

最后，工商银行的发展规划要注重强化社会责任。作为国有重点大型企业，工商银行不仅仅追求自身的经济效益，还应承担起对社会的责任和义务。工商银行应积极参与社会公益事业，通过开展公益活动、捐资助学等方式回馈社会，关注民生问题，努力为社会和谐稳定作出贡献。只有与社会紧密结合，工商银行才能得到更好的发展。

综上所述，工商银行的发展规划应该着眼于客户需求、创新金融产品、提高服务质量、加强风险管控以及加强社会责任这几个方面。只有在这些方面取得合理的发展平衡，才能够长期稳定发展，为金融行业和国家经济的发展做出更大的贡献。工商银行将继续努力，为客户和社会提供更好的金融服务。

中国工商银行心得体会篇三

近期，工商银行卢健案件引起了很大的轰动和讨论。这起案件让我深思，也让我对法律意识、职业道德和金融监管有了更加深刻的认识。在这起案件中，卢健作为一名银行职员，在职务上滥用职权，一度在银行工作岗位上创造了骇人听闻的“奇迹”。然而，最终他不得不接受法律的制裁，这让我体会到了法律的公正和力量。同时，它也告诉我们，职业道德的重要性和金融监管的必要性。本文将从职业道德、法律意

识、金融监管、个人责任和社会影响五个方面对卢健案件进行分析和总结。

首先，卢健案件让我认识到了职业道德的重要性。作为一名金融机构的从业人员，他们的行为对于社会和客户都具有极其重要的影响。职业道德是其行为的底线和规范，也是其社会责任的体现。在这起案件中，卢健丧失了职业道德的底线，滥用职权、借贷逾期、帮助他人行骗等行为违背了职业操守的要求。这让我们看到，职业道德对于金融从业人员的重要性，只有秉持正确的职业道德，才能确保金融机构的稳定和可靠。

其次，卢健案件让我认识到了法律意识的必要性。法律是社会运行和秩序的基石，也是维护公平正义的重要保障。无论是个人还是组织，都应该尊重法律，遵守法规。在卢健案件中，他的行为违反了多项法律法规，涉嫌滥用职权、诈骗、行贿等犯罪，这让我认识到法律对于维护社会秩序和捍卫公平正义的重要性。只有大家都具有正确的法律意识，才能共同推动社会的进步和发展。

再次，卢健案件还让我认识到了金融监管的必要性。金融行业作为经济社会的重要组成部分，具有特殊性和复杂性。金融机构的稳定和良好运行对于整个经济的发展至关重要。因此，金融监管的作用和重要性不可忽视。卢健案件暴露出银行内部监管不到位、内部风险防范机制存在漏洞等问题。只有加强金融监管，建立健全的制度机制，才能有效地防范金融风险，确保金融机构的稳定和可靠。

此外，卢健案件还让我认识到个人责任的重要性。作为一名金融机构的从业人员，不仅要具备良好的职业道德和法律意识，更要全面担当起个人责任。卢健在案件中滥用职权、给银行和客户带来巨大损失，不仅违反了法律法规，也背离了自身职责。通过这起案件，我们应该深刻认识到作为一名从业人员，无论在什么岗位上，都要时刻以社会责任为重，牢

记自己的职责和使命，时刻保持警觉和担当。

最后，卢健案件还给我带来了对社会影响的思考。这起案件不仅给工商银行带来了巨大的财务损失和声誉损害，也给整个金融行业带来了负面影响。由于这起案件的特殊性和轰动效应，不仅对银行的业务运营造成冲击，也对金融监管部门的形象和信誉造成负面影响。这让我认识到作为从业人员的言行举止不仅仅代表个人，还代表着整个行业，甚至整个社会，我们应该时刻保持自律和自省，用正确、合法、正义的行为塑造良好的社会形象。

综上所述，工商银行卢健案件是一次让人深思和警醒的案例。它让我认识到了职业道德的重要性、法律意识的必要性、金融监管的重要性、个人责任的担当和社会影响的深远。希望通过这次案件的曝光和处置，能够引起更多人的警醒和反思，共同维护金融行业的健康发展和社会的和谐稳定。

中国工商银行心得体会篇四

法纪方面的培训是我步入工行接受的非常重要内容，用预防针还形容非常的贴切和形象。法纪培训让我明白了在金融待业从事工作的基本注意事项，对于以后的工作及个人前途都十分有意义。

这次培训是对我们新入行员工的重视和期望，省分行投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行业务知识的讲解和礼仪指导，同时又请到了几个地市分行多位经验丰富的领导以及优秀员工为我们介绍基础知识和工作经验，让我们受益匪浅。短短的二十天，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了工商银行这个大集体中。培训对我的教育会永远指导我的职场生涯。

短暂的培训快结束了，我们就要回到不同地区的岗位上开始工作，这期间大家培养了深厚的感情，共同的经历会是我们

一生的财富。在工商银行培训学校这样优秀的平台上会培养出更多的优秀团队，而我们则会成为更加出色的工行职员。千里之行，始于足下。我们会在今后的工作中踏实勤恳，把学到的知识运用到工作中，做一个有责任心，充满自信的工行新人！

中国工商银行心得体会篇五

____银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分，总部设在北京。在国内，____银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全，不仅为广大客户所信赖，已成为中国最大的银行之一。在海外，____银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉，被《财富》评为世界500强企业之一。____银行__分行__支行是____的一个营业网点，一直鼎力支持____经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以优美的环境，丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供安全，快捷的全方位优质金融服务。

二、实习过程

此次实习的目的在于通过在____银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

- 一) 了解实习单位基本情况和机构设置，人员配备等。
- 二) 学习银行的基本业务流程与交易代码，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞，珠算，五笔字型输入，捆扎等；银行的储蓄业务，如活期存款，整存整取，定活两便等；银行的对公业务，如受理现金支票，签发银行汇票等；银行的信用卡业务，如贷记卡的开户，销户，现金存取等。
- 三) 总结实习经过，并完成实习手册，实习报告。

三、实习内容

在正式学习银行业务前，我在实习指导老师的指导下首先学习银行工作必需的基本技能，包括点钞，捆钞，珠算，五笔字型输入法，数字小键盘使用等。这似乎给了我一个下马威，本来自以为银行业务相当的简单，却未发现我原来有这么多基本的技能不会操作。看着同事熟练的点钞，真是又佩服又羡慕，而我只能笨拙的从一张一张数起。对于珠算，刚开始我一直无法理解为什么不用计算器，这不是更方便吗后来慢慢才了解，原来银行柜员经常需要查点现金，看是否能账实相符，而人民币有多种卷别，在点钞时需要累加，这时使用算盘就要比计算器方便，因为计算器显示的结果超过一定时间便会消失。

经过一个星期的在银行实习，学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折，银行卡，存单等。

经过一段时间的学习并背记储蓄业务的交易代码和操作流程后，我开始学习银行的会计业务，即针对企业的业务。对公业务的会计部门的核算（主要指票据业务）主要分为三个步骤，记账，复核与出纳。城关分理处的票据业务主要是指支票，包括转账支票与现金支票两种。对于办理现金支票业务，首先是要审核，看出票人的印鉴是否与银行预留印鉴相符，方式就是通过电脑验印，或者是手工核对；再看大小写金额是否一致，出票金额，出票日期，收款人要素等有无涂改，支票是否已经超过提示付款期限，支票是否透支，如果有背书，则背书人签章是否相符，值得注意的是大写金额到元为整，到分则不能在记整。对于现金支票，会计记账员审核无误后记账，然后传递给会计复核员，会计复核员确认为无误后，就传递给出纳，由出纳人员加盖现金付讫章，收款人就可出纳处领取现金（出纳与收款人口头对账后）。转账支票

的审核内容同现金支票相同，在处理上是由会计记账员审核记账，会计复核员复核。

四、实习收获与体会

这次实习，除了让我对____银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。如果没有完成当天应该完成的工作，那职员必须得加班；如果是不小心弄错了钱款，而又无法追回的话，那也必须由经办人负责赔偿。

最后，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务能力和交际能力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手能力更重要。因此，我体会到，如果将我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们实习的真正目的。

中国工商银行心得体会篇六

工商银行网络大学学习心得体会

12月16号为期15天的岗前培训落下帷幕，这是一个紧张又充实刺激又耐人寻味的15天。这是第一次我们从校园的氛围中慢慢走向职场的生活。这次培训之后我们就从**分行辗转来到了**支行。而后我接触到了网络的大学——中国工商银行

网络学院。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。走进网络大学首先映入眼帘的是新员工培训教程为了加强对新员工的业务培训总行教育部开发制作了《新员工培训教程（岗位实习专题）》课件。课件共分为八个部分，包括“个人金融业务”、“公司金融业务”、“国际业务”、“会计结算业务”、“电子银行业务”、“银行卡业务”、“计划财务与资金营运业务”和“法律事务”。这些业务都是在行内经常见到或遇到的业务。怎么去学好他对于我们的未来的发展有着至关重要的作用。最开始**工行积极给予我们时间和空间去了解网络大学的课程的内容和关系。通过先了解一个平台的功能和用途才能更好的去发挥它的用途。这样，一周后，我们真正步入了工行网络大学的殿堂。

存取款类业务对于银行的发展很重要，存取款业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细；然后则是对会计业务的学习，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识；还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。（）培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满激情的努力练习，为以后的业务熟练打下了坚实的基础。**工行曾行长对于我们所不熟悉的存取款知识进行了一个系统的统计和分析，然后在网络大学上找到相关的视频进行学习，我至今印象比较深刻的一段视频就是教会我们如何去合理的安排一天的工作和生活。做到工作效率高的同时也使自己不用过于的'操心'和劳累。早上细心的整理好传票和工具。不至于让自己匆忙中出错，中午累的时

候可以花10分钟左右的时间给自己泡杯香茶或咖啡缓解疲劳。总而言之从网络大学的这段视频中，我学习到了一句让我受用一生的格言——细节决定成败。我想我会带着这个感悟一直走下去，我也相信自己会走的很好。

随后让我记忆犹新的课程是电子银行业务的学习，以前我们**工商银行在电子业务这一块做的并没有其它业务那么的好。因而，当我们这批新员工到来后，行内大力支持我们去接触新鲜的业务和程序，这其中就包括电子银行的某些业务和外汇业务。这次我们还是走进了工行网络大学。这其中给我们系统的讲解了一些网络银行存在的优势，节约人力的同时，效率也会大大的提高。在柜面办理业务需要3分钟在网上银行可能只需要不到一分钟，在柜面需要6角的成本，使用电子银行则不会超过一角。这是一个对比也是一个未来的规划。越往后，银行业慢慢会着力于网络 and 智能服务的开发。这就要求我们去更快更好的接触新鲜的业务。而网络大学就给予了我们这样的一个平台。随时随地，短短的时间，把我们凝聚在一起，了解了银行的基本情况，融入了工商银行这个大集体中。网络大学对我的教育会永远指导我的职场生涯。

网络大学，网络的大学，工行员工的学园，新鲜血液的源泉。千里之堤溃于蚁穴，但千里之行也始于足下。工不诚则为蚁，工至诚则行远。这些都是网络大学教授我的。也教会我要做一个有自信心，有责任心的工行人。

中国工商银行心得体会篇七

为期二十多天的岗前培训就要落下帷幕，这是让人难以忘怀二十一天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。在这些日子里，我们从校园走入工行的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时

时，充分展现青年员工的精神风貌，提升工行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

在培训的日子里，我们主要接受了几个方面的职前培训，内容包括银行的服务规范理念、安全防范，个人金融业务、国际业务，银行卡、电子银行、和银行运行管理业务知识；以及大量的模拟柜面操作训练。内容和形式都很丰富多样，包括讲座，实践，和模拟银行操作等各个方面。受益颇深，为以后更好的工作打下了一个好的开端和基础。

作为刚走出校门的我来说，银行业务还有很大一部分的盲点和欠缺，而业务培训对于提高我的业务素质是很有帮助的。业务培训主要包括储蓄员工业务，会计业务和基本技能训练几项内容。

储蓄对于银行的发展很重要，储蓄业务自然也是我们培训的第一项业务内容，主要讲了储蓄的规章制度，业务基本知识，岗位设置及工作流程等，还包括一些操作技巧和流程，内容很多很细；其次是会计业务的讲授，重点关于定、活期一本通业务、存单业务、营业前准备和日间日中轧帐业务、单位存款业务、结算业务及电子银行和银行卡的有关业务，讲的非常详细，具体的操作我们也在模拟银行中大量练习，我们还应在以后的工作中加强学习，稳固强化业务知识；还有关于两大技能的练习，点钞及传票录入，单一的工作非常容易烦，但只能一遍又一遍的刻苦练习才能提高。培训结束时的考核是个提高质量的好办法，为了取得好的成绩，我们都充满激情的努力练习，为以后的业务熟练打下了坚实的基础。

业务培训是我们以后工作的钥匙，是干好其它工作的前提和基础，而且这项培训还必须在以后的实践中不断学习和充实，才能跟得上工行的业务需求。

培训内容在我以后的工作中会有更好的应用和发展，学以致用，用才是目的，培训这种手段正是为了用这个目的。培训

中渗入了以后工作的方方面面，从理论到实践都有所体现，秉承这些东西，培训的功夫才算没有白费。

在培训中，老师们还给我们渗透了法制安全的知识，遵纪守法的意思在金融企业的表现是很明了的，所以我们接受有关工行法纪方面的培训。主讲师主要向大家通报了有关金融业犯罪的相关信息，讲了刚入职场应注意的一些问题，尤其强调了银行工作人员易犯罪的预防；法律知识讲座是关于银行业所用法律知识的浓缩和提炼，其中让大家对于民法及经济法等相关知识极为重视一下，另外还针对信贷及风险控制等方面所有法律知识以案例方式向大家重点介绍。

中国工商银行心得体会篇八

中国工商银行拥有中国最大的客户群，是中国最大的商业银行之一，也是世界五百强企业之一，工商银行为公司客户与个人客户提供了多元、专业的各项金融服务。其范围广，业务量大，业务品种丰富。下面给大家分享一些关于大学生工商银行实习心得体会，供大家参考。

我有幸来到了中国工商银行双流县支行进行了为期一个月的会计实习，学到了许多书本以外的知识，受益非浅。下面是我的实习报告总结，也是我对银行储蓄存款实名制进行的一点简单探讨。

一、储蓄存款实名制的含义储蓄存款实名制是指居民在金融机构开户和办理储蓄业务时，务必出示有效身份证明，银行员工有义务给予记录，并要求存款人在存单上留下自己姓名的制度。其根本宗旨在于有效保护个人利益和维护国家利益的前提下，促进金融体系在公平、公正、公开的基础上进行，保证个人金融资产的真实性和合法性。

我国建国五十年来，储蓄存款制度一向实行的是记名(虚名)

储蓄制度。其记名能够是真名、假名、代码亦能够是亲友的名字。个性是活期储蓄，银行只认存折不认人，只要取款人带给存折出示印鉴或输对密码(由取款人开户时约定)银行即按折付款。储蓄存款实名制是发达国家早已实行的一项金融制度，也是绝大多数发展中国家实行的金融制度。

二、为什么要实储蓄存款实名制

我国现行的储蓄存款记名制能够说从源头上造成了一系列社会经济问题，已经妨碍了改革开放的进程，到了积重难返的地步。

1、储蓄存款加快增长现象下掩盖了触目惊心的社会财富转移。截止1999年6月末，我国商业银行储蓄存款总额(本外币全折人民币)达6.3万亿元。我国居民储蓄存款是呈几何级数增长的，1987年，我国居民储蓄存款余额仅3073亿元，1992年突破1万亿元，1994年突破2万亿元，1995年突破3万亿元，到1998年末更是达5.3万亿元，而仅仅半年，1999年6月末已达6.3万亿元。1992年以来，我国gdp增长率虽然走上了快速增长的通道，最高的年份是1992年的14.1%，最低的年份是1998年的7.8%，从92年到98年，算术平均数也仅10.76%。gdp的增长与储蓄存款增长不同步，这说明两点，一是国民收入的分配过份向个人倾斜。二是有些个人收入已经不来源于国民收入，而是直接来源于国有资产的流失。

2、税收征管困难，偷逃税款严重。纳税是公民的义务，现实条件下，能偷逃税赋成了个人的本事，对不少财务管理人员来说，逃税倒成了其义务，我国个人所得税规模占人均gdp的比重大约在0.28%左右，远低于发展中国家平均水平的2.1%，税源流失过多，根源在于我国的现行储蓄存款制度根本无法支持个人所得税的征收和监管，而存款制度的不完善，不利于建立公民的信用体系，不能明确个人对国家应尽的义务，无法透过税收杠杆调节居民收入差距和(中国报告网)贫富差距，缓解社会矛盾，使国家集中力量办大事。

3、使我国的相关调整政策无所适从，实施效果大打折扣。比如，针对我国内需不旺、消费疲软的状况，国家出台了一系列刺激消费的政策，如连续下调利率、鼓励消费信贷、征收储蓄利息所得税、增加公务员和事业单位人员工资收入、刺激教育消费等等，但这些政策实施效果很不明显，为什么因为储蓄存款实名制掩盖了贫富差距，立法和行政机构很难对症下药，对少部分暴富阶层的人士来说(据非官方资料，这部分仅占存款人数7%的阶层控制了约60%以上的储蓄存款总额)，收入只是数字的增加减少，钱对他们来说几辈子也花不完，该有的都有了，因此他们对刺激消费的政策很麻木。

4、个人信用制度无法建立起来。市场经济就是信用经济，一切经济关系要靠信用来维系，没有好的信用制度，就会产生“交易冷淡”和“投资锁定”现象，由于互不信任，交易方式会向现金交易和以货易货等原始的刻板的方式滑落，“银行惜贷、企业惜投、个人惜借”的悲观情绪弥漫，造成经济活力日益下降，宏观调控政策难以发挥作用。个人信用制度建立当然是一个复杂的程序，涉及到金融法律法规建设、金融产品创新、技术创新和管理创新等诸多资料，但储蓄实名制存款实名制则是最基本、最核心的资料。

三、如何实行储蓄存款实名制

1、以现有的个人身份证号码为基础，建立储蓄存款实名制。信用是公民活在世上的面(中国报告网)子和通行证，个人信用的好坏直接关系到能否享受贷款、透支和分期付款，还影响到退休保障。在储蓄存款实名制的记录和支持下，每个人的每一笔收入、交易、纳税、借款、还款的状况都记录在案，作为考核信用的基础。

2、明确一个申报确认期，对现有个人帐户及个人财产进行申报登记，说明可计算的合法来源，对于到期按兵不动，无人认领的，以及无法说明合法来源的，国家给予冻结调查，违法收入将没收充公。

银行，因为中小银行的历史、背景和存款实力一向是老百姓把(中国报告网)握不住的。存款的过份提取将造成银行流动性风险和支付压力，所谓水落石出，存款的下降有可能使商业银行的不良资产突兀出来，由此冲击到整个银行体系，甚至引起金融恐慌。

这个暑假，我来到中国工商银行__支行进行阶段实习。中国工商银行__支行是一个以房产贷款、个人贷款办理为特色的一个支行，存款规模达17个亿，各项贷款达14个亿，主要办理各项人民币、外币的存、贷、汇款业务，同时办理各种代理保险业务等。该支行在银行改革的大背景下，进行各项业务，特别是信贷业务的创新，连续3年盈利居全市首位。

选择银行的原因是因为一直以来银行是各行各业资金的交汇点，加上体制的关系，人们更愿意把商业银行看作是一个“国家机构”，而忽视了商业银行应该是作为一个法人主体、作为以盈利为主要目的的企业。对于银行的盈利的讨论很大程度上和银行的存款额相挂钩，某些地区用存款额的多少来考察银行经营的成功性，而至至关重要的信贷盈利却被丢在一边，产生了大量的坏帐。

入世之后，中国的金融行业必将接受来自世界金融业的强烈冲击，如果四大国有银行和各地区商业银行继续采用原先的政策，将使中国银行业陷入前所未有的困境。中央在看到这一情况后，国务院决定对四大国有银行进行股份制改制，今年7月15号，中国工商银行宣布，在国务院决定对工商银行实施股份制改革后的70天时间里，工商银行已较好地完成了财务重组的各项任务。财务重组完成后，工商银行的财务和资产质量指针已经达到了健康银行的标准。

截至6月底，工商银行资本总额达到2806亿元，充足率为9.12%，其中核心资本达到2525亿元，充足率为8.07%；境内外机构不良资产率降至2.72%，不良贷款率降至4.58%，分别较年初下降11.51个百分点和14.42个百分点；按拨备余额与应

计拨备算，拨备覆盖率达到了100%。这也就意味着，工行将告别以存款额为业绩的历史，更加大信贷等盈利性业务在工行的营业范围和营业比重。

我的目的就是会计知识了解和分析除了存款外，其它盈利性业务在工行的经营情况，并在此过程中，提高自己会计实践能力。很有幸，在工行能够进入信贷部，因为信贷部作为盈利性业务的代表，基本上就是整个盈利性业务的一个全面反映。能使我能够比较全面了解赢利性业务。

银行信贷以新颁布实施的《贷款通则》为准则。以银行存款收入作为银行融资的主要途径，在银行存款保证的基础上，利用种种业务把存款资金进行再投资，实现银行的利润增长，把营业利润作为银行资金增长的重要手段。以国家基准利率为基准，根据银行和市场的实际情况，上浮贷款利率或下降贷款利率以获得最大利润总值。

在实习期间，主要学习了个人住房贷款和个人消费贷款的具体操作业务，在学习过程中我也对个人住房贷款和个人消费贷款这两项贷款业务进行了会计分析，希望用会计方法得到这两项业务的盈利情况。这两项业务是将国家规定的基准利率下调10%，以4.32%-4.59%的利率范围进行业务开展。因为这两项业务的信贷风险是所有信贷业务中最低的，所以用较低的利率水平以吸引更多的贷款业务，实现创利。

再从具体操作方式上看，在利率下调基础上，银行通过贷款中特定的条例，和保险公司合作，对所贷资金进行投保，这样既保证了所贷资金的安全性，又在和保险公司合作中得到利润，作为纯粹企业意义上来说是很好的盈利方式。当然，在具体规则的制定上，都是有利于银行利润的增长，并对个人住房贷款和个人消费贷款还分别做了关于实际贷款金额、最高贷款金额、首付金额、贷款年限、抵押资产内容、抵押方式、资产评估等方面不同的要求。这些要求又为贷款提供了安全性保障，使银行的坏帐率达到最小。

由统计可以看出，去年信贷部门的住房贷款为67281万元，今年到本月为止为71385万元，增加了4104万元，半年增长率为5.7%，这是整体的统计数额情况。在实习期间，由凭证统计出(截至日期为8月24号)：累计逾期本金金额为561902.39元；累计表内欠息(既由本金产生的利息)；累计表外利息(复利计算)为12802.76元。由此三项产生的数额为721577.45元。从会计角度可以把这721577.45元看作是本期的支出，由增加的4104万元贷款额产生的利润为1883736元。净利润为1162158.55元。从这个数字上看银行的住房信贷这一块是盈利的。

再有是个人综合消费贷款，上年为755万元，今年8月份为止是1423万，增长了668万。个人综合信贷业务由于银行风险远远大于住房贷款，所以相对的涉及金额也相继较少，这也有利于控制银行贷款风险。

由上述数字可以看出，个人信贷业务，银行风险还是比较小的，利润的多少，仅仅取决于贷款数额的多少。只要根据市场特点制定相对应较低的利率水平，银行是可以从个人信贷上取得固定利润的，这两项贷款业务是可以实现资产增值的。

在工行实习的期间，让我收获颇多，我觉得整个人都得到质的飞跃，非常感谢中国工商银行__支行给我这次实习机会！在此我对工作期间帮助我的朋友同事深表谢意！

1、个人感受

我工作于中国工商银行江苏省营业部光华门支行，这是一个相对小型的网点，整个网点只分配了我一个实习生。虽然每个工作日上班比较累，但是也要感谢这一点，让我能够接触到更加多的业务环节。

在每个寒冷的早晨，要坚持爬起床坐上地铁赶到网点上班。并且，每天从9点到17点，都需要端正地站着，确实很累人。

尽管中途也会稍作休息，但是刚开始的两天真的觉得腰疼发困受不了。好在，不久便适应了下來。我一直记得一句话，“你要留心身边能够在寒冷的冬季早上听到闹钟一下子爬起来的人，因为，他们什么都做得出来。”当然，这句话带着戏谑的语气。但是，这对于磨练意志确实有着莫大的帮助。人这一生注定要吃一些苦，才能让自己变得坚强，让自己适应真实的生活。

光华门支行平均每天接待的客户在200人至300人之间，其中还不包括通过行内atm机、自助终端完成的业务。这就意味着，我们每天要接触上百位客户。在这些客户中，有着各种各样类型的人。有人开朗，有人沉默，也有人怯生生的；有人很有礼貌，有人素质差到骂粗口。有人喜欢向你倾诉，有人则不喜欢你去接近。对各种类型的人的接触，丰富了我的人生阅历，使得我获得了不少的成长。

2、工作

刚入职的前两天时，有许多的时候不知所措。大堂经理和保安师傅细心地教导，才让我对业务有了初步的了解。随着工作的展开，和经理的细致教导，我很快就熟悉了各项业务的流程，以及我在这些业务中担任的角色。如何填单、如何使用自助终端的各项功能、利率如何、各种业务手续费多少，这些知识的学习，让我能更加熟悉业务。大约用了两天的时间，我就能初步适应工作的需要。在后续的工作中，我不断学习，不断发掘，不断收获，获得了许多成长。

作为站在大堂里面的一名大堂助理，面对客户的咨询，我面对更多的是前来办理个人业务的客户。存取款、开户销户、查询明细，这些都是我们最常接触到的业务。来办理个人业务的客户当中，许多人对于银行业务并不是很熟悉，我们都要热心细致地解答他们的疑惑。遇到面带疑惑的客户，我们总是会主动上去与他交流，提供良好的服务。有些人不知道怎么填写业务单，我们就会主动去给他们讲解；有些人眼神不

太好，我们会在征得顾客同意后，直接帮他们填写凭条。

在工作中，我随时保持善意的微笑，提供热情礼貌的服务。因为我明白，对于客户来说，进入银行首先见到的就是我们大堂人员。我们就是工商银行的第一张名片，代表着中国工商银行的整体形象。身负着如此重任，我深知自己所在岗位的重要性，所以在岗的时时刻刻从不敢怠慢。

有时候，遇到性格比较急躁，表达出不满情绪的，我们会尽量与他沟通，抱着一颗真诚的心向他解释以求得他们的理解。遇到这样一些特殊情况的时候，我刚进入工作时也很紧张，不知所措。但是，随着工作地不断展开，我逐渐熟悉了环境，能够较好地面对这些困难，为顾客提供更加优质的服务。

尽管由于金融业的迅速发展，今天的银行业务与十年前相比已经天翻地覆。但是，我们还是认识到银行的利润来源依然主要来自于存贷利率差。也就是说，传统的负债业务依然是银行的一大重要部分。一方面，银行要面对新的金融发展方式的革新；另一方面，银行也要继续关注传统业务。对于传统业务，服务是十分重要的，因为服务质量是服务行业一个重要的指标。提供优质的服务，就是我们的核心工作。

3、总结

通过这一周左右时间的工作，磨练了我的意志，使我获得了成长。同时，也让我对银行业务有了一个感性的认识。

最后，要感谢工商银行给予我的实习机会。还要感谢网点主任唐主任、大堂经理李经理、保安张师傅以及其他工作人员在我工作中给予的帮助。在年后的实习过程中，我会继续努力工作，严格要求自我，保证优秀的服务质量。

我是中国政法大学汉语言文学专业的一名大三学生，能有来银行实习的机会实属难得，所以决心珍惜机会，用心向周围

的同事学习。我的工作性质相当于大堂经理助理，主要负责分流客户，指导客户完成一些基本的填单任务，简单介绍一些银行业务项目等银行的基础性工作。总之这是一项基础性的服务性工作，最需要的是耐心和用心，要努力起到提高银行服务效率、服务质量的作用，这就是我对自己工作情况的基本认识。

做银行的大堂工作尤其是我所在的城关支行是昌平业务量最多最繁忙的银行首先得过体力关，记得第一天上班基本上站一天回答一天的问题，晚上下班还真有些体力不支，浑身酸痛，但是后来这样坚持几天慢慢就可以应付这样的体力消耗量，我想好的身体永远是做好工作的基础和前提。

其后进入熟悉业务阶段，要清楚各项银行业务的办理流程，各种表格、单据的填写方法，以及如何恰当又准确的引导客户等。这阶段的过关要特别感谢我们银行的老师——负责大堂的唐经理，她给了我们细心严格的指导和真诚的帮助，可以感受到经理在用心传授给我们她的工作经验技巧以及工作心得。还用许多和我们实习生年龄相仿的从事证券和保险行业的哥哥姐姐也给了我们很大的帮助，我们相互配合，感觉到银行的工作气氛十分融洽，我想我们会成为生活和工作上的好朋友，我会用心的学习这些同事们身上的优点。

现在应该是提高业务水平阶段，怎样才能更好的与各户交流，准确了解到对方的需求，高效的帮客户解决问题，以及如何更好的识别客户，并可以进一步了解一些理财产品，以更好的引导帮助客户。

我的第一份工作虽然并不高端，并不需要太多技术，但却锻炼了做好一份工作尤其是服务性行业的基本素质：很好的交流倾听沟通能力，恰当准确的表达能力以及融洽的与人相处的能力，我想这也是我所学习的汉语言文学所应该掌握的基本素养，这也是一个人在社会上生存所需要终生学习提高的方面。

每一天都有近千人来我所在的城关支行办理各项业务，每一人都是那么的不同，来自不同的家乡，操着不同的口音，不同的要求，不同的愿望，不同的生活状态，每天见证不同人的不同的忧乐哀愁，但这些日子的工作经历让我在心里不断提醒自己，对于每一个人不管贫穷还是富有，位高权重还是身份卑微，聪慧多知还是孤陋寡闻，你都应该发自内心的尊重每一个人，要耐心，认真的倾听每一个人的想法要求，尽量为客户着想，因为你也需要别人这样对待你、帮助你。只要这样想我就可以以一份很平和的心态对待我每天的重复性较高的工作，因为我想我的工作是有意义的。

另外的不得不提的实习收获是理财意识的提高，一个人不光要会挣钱，还要会有有效的管理自己的钱，就是要学会理财，学会投资。在银行的实习让我开始接触保险、股票、基金等理财投资项目，并慢慢开始学习如何去合理规划适合自己家庭的理财方案，比如一个家庭最好要有10%左右的资产投资于保险，60%的资产用于较为稳定的投资等，我想学好理财是在银行实习期间要去研究的大学问，也是一个人要去终身学习的必修课。

每天在工行实习也会有很多小插曲，也因为指导客户填单出现一些小问题而被批评，也经常会遇到有各种急事焦急等待的客户，抱怨连连的客户，谦虚诚恳的接受批评，也不要埋怨别人的坏心情为什么朝你发泄，要理解其实他并不一定针对你，慢慢疏导安慰客户，并学会一些技巧解决棘手的事情，有时候并不要直接去面对问题，而是应该换种思路或者拐个弯去处理它。

下面再谈一下我对工行的一些感想，工行应该是四大银行中客户量最多的银行，每天客户基本上都面对同一个有些头疼的问题——排队，尤其在我所在的银行——昌平城关支行，这里每天的客户量近千人，客户最多的问题也是：“我这个号要等到什么时候？”“我这个号今天还能办完吗”，“我前面怎么又一百多号在等候？”，我想这个问题还会存在很长一

段时间，而且必须要采取一些措施予以缓解，工行招收我们这些实习生是一种缓解的手段，我们可以向客户更细致的讲解网上银行、电话银行、手机银行的便捷之处以及各项atm自助终端类业务的强大功能以缓解工行排队时间长的问题，我想开拓技术并推广技术的使用是一个长期要做的工作并且是银行分流客户的重要手段之一。另外现在工行周末会加开一个窗口这也起到了提高效率的作用，其次我想是否应该对办理各项业务的比率做一个统计，比如现在办理开户业务的客户比较多且比较耗时，是否可以单开设一个开户窗口；或者一些客户的业务比较简单，可能就是取个工资或是存点钱，是否可以开设一个简单业务窗口，我想细致科学的分工也是可以有效提高效率的，一些客户也经常有这样的要求。

实习的这段时间要特别感谢我们的大堂经理，我们亲切的称她为唐姐，虽然一开始觉得她有些太过严谨小心，但是后来发现这样的严严格细心对于银行的工作是十分必要的。她既像我们的工作上的老师还是我们生活上的良师，唐姐特别喜欢给我们讲人生哲理，而且她拥有一种从生活的细节中提炼智慧的能力，她在不断传授给我们与人相处的技巧，家庭生活的技巧甚至连爸爸妈妈都很少提及的谈恋爱的技巧，经理最让我感动的是她的认真与用心，无论对于工作还是生活。她总是对我们强调凡事要早做准备，要用心去经营，说实话我这个二十几岁的人面对这样一位人到中年的女性也自愧不如她对生活的热爱与上进心，更重要的是对于家庭和工作的责任感。感谢让我遇到这样的良师益友我们的唐姐。

还很幸运的是能遇到那些从事保险、证券工作的哥哥姐姐们，他们虽然也没比我们大几岁，但却十分照顾我们，从他们身上我看到许多闪光点：壮的热情稳重，旭的耐心坚持，雯雯姐的坚强，谢姐的真诚善良，峰哥的个性可爱……从他们身上我看到了我们这代人的奋斗与坚持，能和他们和谐融洽的配合一起工作真是每天的快乐的事情，我想我不会忘记我这群朋友。

这些日子，在工行遇到的这些人，每天那么多的客户，那么多不同的处境和情况，让我再次坚定我的基本信念：要热爱生活，要有上进心，要坚持和用心，要真诚和尊重每一个人，我想这是一切的根本，我会珍惜下面在工行的日子，慢慢用心积累属于我的生活工作的经验。