

最新项目服务情况 项目工作报告(汇总7篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

项目服务情况 项目工作报告篇一

我公司20xx年度科技培训，在扶贫开发协会的大力扶持下，顺利完成了培训活动资料，本活动围绕农民增收、农业增效，开展了广泛深入的科学实用技术培训，不断提高农民科技文化素质。科学技术的大力推广和普及是建设现代农业、促进农民增收、引导群众发展生产的重要措施，受到了农民群众的欢迎。现将培训完成状况做一个总结。

我公司辖5乡2镇36个村委会363个村民小组，国土面积为1353.57平方公里，有25个民族，少数民族人口占总人口的94.5%，其中佤族人口占总人口的72%。全公司总人口23651户87428人，其中农业人口18415户67811人。人均纯收入18多元，人均口粮37公斤左右。虽然随着农民人均纯收入的不断提高，但到目前为止，仍然还有一部分农民没有解决基本温饱问题。

1、养殖业培训

根据我公司农民在生猪饲养中存在的饲养周期长，成本高，无防病意识等问题，为改变传统的`饲养方法，提高农民的生猪饲养管理技术，在全公司范围内开展养猪饲养培训，共计5期，受益3多人次，每期培训15天左右。具体由公司扶贫办负责聘请专业技术人员课堂讲解和现场操作演示，培训资料包括建盖厩舍、选购良种仔猪、科学配料、饲养管理及疫病防

治等技术。

2、种植业培训

要加快农民脱贫致富奔小康的首选项目就是茶产业开发，目前我公司茶叶种植面积有3.5万亩，但我公司农民由于受传统观念的影响，加之无生产技术，导致管理不善，单产低，效益差，需要加强对生产经营、管理技术方面的培训。在全公司范围内开展茶业种植培训，共计16期，受益8多人次，每期培训2天左右。具体由公司扶贫办负责聘请专业技术人员到实地培训，培训资料包括开垦、茶苗定植、管理、病虫害防治等一系列技术。

通过以技能的培训，使农民能够基本掌握养猪、种茶技术，提高了科技文化素质，增加了农民经济收入，加强对种养业的管理潜力，减少了发病死亡率，大大提高了生产质量，为今后的发展铺垫了基础。

项目服务情况 项目工作报告篇二

- （一） 按厂家保修条例免费提供保修期内的上门维修服务；
- （二） 免费为保修期内出故障的led灯具提供更换及维修；
- （三） 免费提供售前、售后技术咨询；
- （四） 免费提供定期跟踪维护；

详细服务内容如下：

一、led灯具保修：

按我司质保期二年内提供整灯免费保修。

二、运输方式

其次，在规定的时间内，按双方协议将产品运输到贵司；

第六、产品送达贵司在开箱验收时，如有缺损、备品配件、随机工具、附件、产品本身破损，由我公司负责。

三、交货时间

在签订采购合同后，我公司与贵司具体负责人联系，确认送货时间与要求，按照合同上的工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产

品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知贵司，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

四、安装、调试服务

我公司设有售后24小时热线咨询，在贵司委派技术人员进行安装时。贵司可通过售后热线咨询我司技术人员，并对贵司在安装过程中可能出现的疑问会耐心的与贵司交流，以便其以后可以进行独立的安装过程。

五、led灯具免费保修期限（人为损坏除外）

质保期二年内免费保修

即自产品之日（以正式出货日期为准，以下称“出货日”）起二年内（含），如果所购买的产品出现死灯、灯不亮等，我司将免费进行维修。

六、质保期内产品故障服务响应时限

1). 24小时服务热线:

我公司技术服务部设有24小时专人值班的服务电话. 号码 : , 还可以直接拨打业务经理的手机, 节假日不休息。

2). 30分钟电话响应:

在拨打质量问题电话后, 我公司工程师将在30分钟内与贵司负责人电话联系, 了解故障现象, 确定维修事宜, 提出解决方案。

3). 7天*24小时工作制

我公司技术部的服务电话时间: 每周一至周日, 每天24小时, 节假日照常。

技术咨询时间为正常营业时间: 每周一至周日, 8:00---18:00。

七、故障修复时限

如我公司提供的产品在保修期内出现质量问题, 非人为因素或使用不当造成的质量问题, 我司将在4个工作日给予维修好。

八、其他

详细产品保修期限及细则以双方签订的合同为依据。

项目服务情况 项目工作报告篇三

联系方式:

地址:

受托方（以下简称乙方）：

联系方式：

地址：

依据《中华人民共和国合同法》的规定，甲乙双方就甲方委托乙方对该项目的咨询服务有关事宜，经双方友好协商一致，签订本合同。

1、咨询内容：

- （1）技术研发与创新/改造（有偿服务）。
- （2）可行性研究报告撰写与咨询（有偿服务）。
- （3）市场开拓与产品推广（无偿服务）。
- （3）管理咨询与信息咨询（无偿服务）。
- （4）人才培养与交流/引进（无偿服务）。
- （5）材料打印与装订（有偿服务）。

2、据国家、行业有关规定、规程及规范，乙方进行公平、公正、有效的咨询业务活动。

3、甲方提供的有关项目资料，如有不实，后果由甲方承担责任。

1、甲方责任：

- （1）甲方负责协议涉及的咨询业务文件的确认及费用的核实。
- （2）按乙方要求提供与该项目有关的相关文件和技术资料，

并对所提供的资料真实性负全部责任。

(3) 甲方负责按协议规定方式付款。

2、乙方责任：

(1) 乙方负责协议涉及的咨询（撰写）业务的具体策划。

(2) 乙方严格按照委托方的要求做好该项目的保密工作。

(3) 乙方应按照协议规定方式、时间交付协议涉及的项目内容。

(3) 乙方为甲方提供的材料都应装订成书本式及电子文档。

1、甲方应负责及时提供咨询（撰写）所需的必要资料，如出现问题延误交付或导致协议涉及的文件不能完成，甲方负责其后果（有偿服务项目）。

2、如果签约后某一方单独违约，拒不履行协议所规定的责任，将按照协议金额的_____ %进行惩罚（有偿服务项目）。

3、乙方工作人员应按规定严格做好有关数据的保密，如因乙方疏忽出现商业机密泄露问题，委托人有权终止合同并要求乙方承担赔偿责任，触犯法律行为的工作人员应承担相应的法律责任。

4、乙方应按照进度安排执行，如果无故拖延时间应承担其后果，并赔偿甲方经济损失（有偿服务项目）。甲方修改和提出修改意见的时间不计算在总体编撰时间之内。

5、若因非乙方原因造成提交的材料需做重大修改或重编，乙方负责重新编制，甲方需增加支付相应编制费用。

6、如果甲方不按协议规定时间方式付款，乙方有权终止协议

并停止相关工作。

有偿服务的项目费用按市场价_____%收取，项目完成后一次性付清。

本合同在履行过程中发生争议的，双方应本着友好的方式协商解决，协商不成可依法向_____人民法院起诉。

本合同自双方签字并加盖公章之日起生效。本合同正本一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

协议履行期间，双方均不得随意更改或解除协议。如有未尽事宜，双方本着诚实信用、公平友好的原则共同协商，以书面形式做出补充规定，补充规定与协议具有同等法律效力。

甲方（签章）：

签订日期：_____年_____月_____日

乙方（签章）：

签订日期：_____年_____月_____日

项目服务情况 项目工作报告篇四

乙方：

经甲乙双方友好协商，达成如下协议；

- 1、甲方汽车以厂家直销方式挂靠到乙方汽车经营所在地，乙方提供合法经营手续和经营场所。
- 2、甲方派专业营销人员驻乙方经营所在地对样车及监控车管理。

3、乙方给终端用户开上户车辆发票及上户各项协调工作，甲方给乙方开增值税票。

4、利润分配如下：

4-1、单台车销售价格在十万元以下每台车甲方给乙方返利八百元。

4-2、单台车销售价格在十万至十五万元之间，单台车甲方给乙方返利一千五百元。

4-3、单台车销售价格在十五万以上单台车甲方给乙方返利二千元。

4-4、现款车辆由乙方直接从车款中按以上返利标准扣除，销贷车辆返利由甲方对乙方支付。

5、甲方与乙方协商后达成本年度销售任务及返利情况如下：

5-1、甲方为乙方所定的年度最低销量为60台，达到60台(车)每台返利500元。

5-2、年销量达到80台时，每台(车)返利700元。

5-3、年销量达到100台时，每台(车)返利1000元。

5-4、年销量超过100台时，每台(车)返利1500元。

5-5、年销量低于60台时，乙方不享有年终返利奖励。

1、样车及监控车资源由甲方提供。

2、样车监控车所有权归甲方所有，乙方不得以任何形式作转让、抵押。

3、样车监控车未经甲方同意，不得实施改装、加工、添减附件，否则造成的'损失由乙方承担。

4、甲方有权处理样车及监控车价格调整异地调动权。

5、乙方有权对整车检查验收，及样车监控车给甲方办理相应的财务手续。

6、乙方负责协议好技术监督、工商部门合作关系，保证甲方利益不受损害。

7、在甲方产品进驻乙方协议中所规定的销售区域并在规定的销售日期内，乙方必须保证甲方产品及驻点销售人员的利益及安全不受任何损害。若出现甲方样车产品损坏或者与原配置部件不符及驻点人员利益和人身遭受侵害，乙方将承担由此造成的一切损失和法力责任。

甲方产品在省市为唯一的销售网点，甲方不得以任何形式在本区域内设置销售同类型产品，周边市、县除外并以乙方为中心。甲方销售人员在周边地区市场发生的业务，均在乙方处开具订单，并计入乙方年度销售量给予奖励。

1、甲方对乙方实行“即销即付”结算方式，现金销售，乙方足额付甲方车款后，甲方方可转让车辆手续及车辆。

2、分期付款车辆，甲方可依据用户要求选择分期付款单位作消费信贷，分期付款单位作第三方称为丙方，丙方给乙方办理相应财务手续，乙方给甲方办理财务手续，分期付款车款在两周内汇到甲方指定账户。

3、定向销售车辆，甲方或乙方根据用户要求选装配置，给用户签订订车协议加盖乙方合同章。

1、甲方在乙方经营所在区域建立服务站。

2、售后服务细节详见售后服务章程，售后服务协议及相关说明。

望双方共同遵守，若发生纠纷，双方可协商解决，不能协商解决，在协议签订所在地解决。

湖北省十堰市

有效期xx年xx月xx日至xx年xx月xx日止

乙方：

代表：

代表：

地址：

开户行：

帐号： 帐号：

税号： 税号：

电话： 电话：

日期： 日期：

项目服务情况 项目工作报告篇五

甲方： （购买方）

乙方： （服务方）

丙方： 上海市静安区社会组织联合会 （见证方）

第一条 项目内容

（项目标准、量化指标、时间节点）

□□

□□

□□

□□

□□

项目经费确保专款专用，支付方式：

a.分段划拨 b.按月划拨（ ）

c.按季划拨 d.项目完成结算（ ）

1、合同购买服务价款总额为：（大写）

2、第一次划拨时间： ； 金 额：

第二次划拨时间： ； 金 额：

第三次划拨时间： ； 金 额：

第四次划拨时间： ； 金 额：

本合同预留价款金额：

合同终止后根据绩效评估及合同履行中的过错或过失责任造成经济损失的进行清算后支付。

第四条 合同期限与终止

1、合同期限为 年 / 月，自 年 月 日起
至 年 月 日止。

2、合同的终止

(1) 合同期满，双方未续签的；

(2) 乙方服务能力丧失，致使服务无法正常进行的；

(3) 在履行合同过程中，发现乙方在合同签订前未如实按《静安区社会组织联合会关于承接政府购买公共服务的社会组织资质标准》告知其承接能力，造成合同无法履行的。

第五条 项目绩效评估

乙方承接服务项目以后，由丙方和有关部门对项目实施情况进行全程跟踪和监督。项目完成后，丙方会同相关部门和社会评估机构对项目的工作绩效、服务对象受益情况、公众满足等进行评估并对资金使用情况进行审计。

第六条 双方权利和义务

(一) 甲方权利、义务

1、项目为年度内实施，甲方每季度了解掌握项目工作进度及资金运作情况，每半年对乙方资金的使用情况审核一次。

2、协调乙方在提供服务过程相关的政府部门和单位。

(二) 乙方权利、义务

1、乙方可要求甲方按本合同的规定按时足额拨付项目经费。

2、乙方承接甲方的服务项目的资金，其溢出部分主要应用于乙方的再发展，不得挪作他用。

3、乙方在履行合同过程中，不得将服务项目委托给第三人，应按本合同如实报告项目进展情况，按时、按标准完成项目任务。

第七条 在合同履行过程中，双方因违约或重大过失造成对方经济损失的应当赔偿。

第八条 本合同在履行过程中发生争议，由甲、乙方协商解决，协商不成的，可以向有管辖权的人民法院提起诉讼。

第九条 本协议一式肆份，甲方、乙方、丙方、区财政局各执一份，在丙方见证下，经甲、乙方法定代表人签章之日起生效。

补充条款

双方约定以下补充条款：

附件：（签定具体合同时，若有附件应注明，并注明附件名称）

□□

乙方（公章）

甲方（公章）

□□

单位名称：

单位名称：

法定代表人：

法定代表人：

地址：

地址：

电话：

电话：

传真：

传真：

签约日期： 年 月 日

签约日期： 年 月 日

丙方（公章）

单位名称：

法定代表人：

项目服务情况 项目工作报告篇六

我叫××，现任××项目部经理，根据处党委关于《党支部书记、项目经理述职暂行办法》的要求，就本人一年来在班子建设、工作目标、安全生产、施工任务、经营管理等方面主要情况述职如下，请予以评议。

××项目部承建了神宁××煤矿副立井、回风立井两个井筒的施工建设任务，是宁夏首座设计年生产1200万吨的矿井，也是我处首次打入宁夏市场的关键性工程，在项目组建之初，我们就遵照处党政的指示精神确定了以“一流装备建造一流工程、一流环境树立一流形象、一流管理铸造一流品牌”的管理理念。在施工过程中，班子成员精诚团结，恪尽职守，带领广大职工充分发扬“勇争第一”的企业精神，取得了一个又一个可喜的成绩。

1、优质快速施工享誉“塞上”。

项目部进驻××煤矿施工以来，克服西北的狂风、冰寒，在第一炮掘进中就遇到泥岩砂岩交替的复杂地质条件。这种岩石硬度小，用伞钻打眼夹钎堵钻杆。困难是打开智慧之门的钥匙，打眼班班长许海刚在打眼过程中发现影响的关键原因是：钻头上的强力吹风孔太小，岩粉不能及时排出。发现后，他及时升井将吹风孔直径扩大到10mm，经试验打眼速度大大加快，每班打眼时间缩短到3小时，功效提高了近三倍。在随后的施工中，他们又结合地质条件变化，率先采用“伞钻与麻花钻、风钻交替使用”等方法。打眼速度进一步加快，为项目部在5、6、7、8四个月施工中连续破百米提供了基础保障。特别是在7月份副立井的施工中，项目部克服地质条件复杂、井筒淋水量大等诸多困难，充分展示“王牌”施工队伍风范，精心组织，广泛发动，一举以130.5米的成绩刷新了神化宁煤集团月成井114米的纪录，且工程质量优良。

2、加强生产组织，完成了生产指标。

按照处下达的生产任务和项目部制定的生产计划，项目部抓住井筒施工的黄金季节，积极改进作业方式，有效的提高了生产水平。

3、抓好“小改小革”进一步提升生产施工的科技含量。

在抓好生产施工的同时，项目部积极鼓励技术革新，针对井口甩罐时，费时费力不安全的问题，研制出了“立井施工井口简易甩罐装置”，在井盖门至溜矸仓支撑柱之间铺设钢轨或槽钢作为跑道，在轨道上安放一个车盘，就使原来的“甩罐”变成了平放平移，既省力又安全。提升系统是立井施工的“命根子”，提升绞车的安全运转直接关系到职工的安危。为避免绞车遇到特殊情况带来严重后果，他们经与设计厂家沟通，对绞车制动系统进行改进，成功研制出“立井提升绞车辅助紧急制动装置”，从而使绞车运行实现了本质安全。

1、加强职工队伍建设。

我们把加强职工队伍建设作为基础性工作来抓，总结提炼出了“5+3”培训教育模式。在新工人入场前严把“五关”。一把健康关，联系县医院对新工人进行体检，对高血压、心脏病、传染病患者一律不得录用；二把体能关，对体质弱，不能胜任井下工作的不得录用；三把文化关，对初中以下文化及智能低下的不得录用；四把培训关，所有人员必须经过72小时安全教育，对考试不合格的不得录用；五把合同签订关，对考核合格人员，必须签订劳动合同，否则不准录用。新工人录用后，我们坚持开展经常性的培训教育，坚持“一日一题”（每天为职工讲授一道安全知识题），“一日一案”（每天为职工讲解一个事故案例）和“一月一考”（每月对职工学习的安全知识进行一次考核，不合格的进行补考，并给予相应处分），以此提高职工的安全意识和自保互保能力。同时，我们还采取了“以师带徒”、“互保联保”、签订安全承诺书等多种行之有效的办法提高职工队伍整体素质。

2、科学组织施工生产。

我们建立了安全、生产、经营、技术、机电、党建、后勤等各类管制度150余项，并严格按制度办事。在调动职工劳动积极性方面，实行“三招”联动。一是思想教育，教育引导职工增强竞争、忧患、市场等六种意识，并召开班组民主会，

倾听职工安全生产中好的意见和建议，发挥职工的主人翁作用；二是经济激励，制定出台了劳动竞赛办法及节假日保勤办法，班班考核，按期兑现，直接调动了职工生产积极性。

1、齐抓共管保安全。

一是班组长、岗、网员等待遇与责任挂钩，为提高他们的责任心和积极性，其工资系数分别为工人的1.2和1.1倍，如果连续一周查不出安全问题，又提不出建议取消津贴。

二是加大安全奖罚力度。对“三违”人员不仅给予经济处罚，性质严重的送到矿方举办的“三违”学习班进行为期7天的再教育，造成严重后果要给予辞退。截止7月底，项目部累计处罚“三违”人员63人次，罚款金额8450元。其中查处违章作业45人次，占“三违”起数的71.4%。违违反劳动纪律18人次，占“三违”起数的28.6%。

2、创新管理促安全。

我们将班组建设作为创新安全管理的突破口，规范了班前程序，制定了班前会制度，严格按照“六必讲”的要求，重点对本班的施工任务分解到每个职，对各个岗位的注意事项进行讲解，对不安全人进行摸排，对职工应知应会进行提问，用规范而严格的班前会制度使职工入井前知道“干什么”、“防什么”。同时，我们建立了严格的登记制度，为职工发放了学习本，将每天的“每日一题”及班前会主要内容记录清楚，增强安全生产的能力。近日，我们针对网员、岗员业务素质参差不齐，知识结构单一的状况，开设了“青工学堂”，为他们讲授各类实用性的安全知识，为安全生产起到积极的促进作用。

3、质量安全为安全。

安全质量标准化代表了企业的管理水平，是企业安全管理的

基础，是实现安全生产和文明生产的前提。因此，自进入××煤矿施工以来，项目部认真贯彻集团公司、一建公司和××煤矿以及我处关于开展安全质量标准化建设的文件、指示精神，以创建a级项目部为目标，按照集团公司和一建公司“规范管理年”“质量标准化推进年”的要求，坚持“上标准岗，干标准活”，全员动员，全员参与，不断强化安全基础工作，狠抓现场施工管理，有力地推动了我项目部安全生产工作的发展。

截止7月底项目部已开展4次安全质量标准化自评，7月份我们在我处及公司安全质量标准化检查验收中以91分、95.4分先后被评为a级项目部。

一是加大了项目内控力度。重点加强了对项目部工、料、机等直接成本费用和非生产性费用的支出监控，严格物资采购的各个环节，抓好成本超支的源头。细化了项目部与区队、班组间的承包考核，把经济承包责任制层层落实到位。二是提高了项目管理水平。项目部大力开展“修旧利废”和“以旧换新”活动，对使用过的旧风镐、旧风钻、旧风带、废风镐钎重新维修利用，对旧劳保、坏工具、坏配件、坏电器等实行以旧换新，严控成本，杜绝浪费。

2、财务管理继续加强。

项目部按月召开经济运行分析会，会上实行了“每人一提”制度，每名经管人员围绕本质工作提出一条合理化建议，并予以奖励，以此促进经营管理，堵塞经营漏洞；二是降低了非生产性费用支出。项目部制定了业务招待费、差旅费和办公费用等管理制度，并严格控制和使用。

3、精算经济效益，严控费用成本。“以成本管理为核心，以基础管理为重点”的精细化管理制度，进一步细化区队、班组成本考核，继续完善“每月一提”和“以旧换新”制度，严控项目部非生产性费用发生。提高了职工节约意识，有效

杜绝了铺张浪费，节约了建设成本。

1、精诚各方使用，务求互利双赢。

积极稳妥地处理好与甲方、监理及地方政府（部门）的关系，做到不卑不亢、团结合作、互利共赢，努力营造和谐发展的外部环境。

2、精建和谐项目，维护安全定局面。

大力开展集知识性、教育性、安全性、娱乐性、趣味性为一体的主题活动，积极选树先进典型；建立“国庆”前夕安全稳定工作应急预案，及时摸排各种隐患苗头；维护职工切身利益为一切工作，努力改善职工生产、生活环境，提高后勤服务质量。

本人严格按照中央关于加强国有企业领导人员廉洁自律的各项规定，努力加强思想作风、工作作风、领导作风和生活作风等方面建设，进一步提高了自身修养和拒腐防变的能力，始终保持着一名共产党员的清正廉洁本色。在工作中，坚持清正廉洁，为人正派，工资收入严格执行处规定领取，电话费、通讯费按处规定报销，无违规违纪现象，无私自承揽工程、私自采购及参与违法乱纪行为，坚持从严治企的工作作风，反对奢侈浪费、贪图享受的思想和行为，做到了与工人同吃同住，从未单独享受过任何特权。本人作为班子中的老大哥，能够按照处党委规定班子团结“四条要求”，按照分工履行自己的职责，认真处理分工与合作的关系，做到了大事讲原则，小事讲风格，与班子成员坦诚相见，做到工作中分，思想上合，求同存异，相互支持，努力维护班子团结，提高班子的凝聚力和战斗力。我始终坚持着一句诺言，工作中我是领导、工作外都是兄弟；没有高低贵贱之分，没有等级差别，经常深入到职工中与之座谈交往，设身处地的为职工着想，维护职工权益，解决职工困难。

各位领导、同志们，我工作中虽然取得了一些成绩，这都是处党政的亲切关怀、部门领导的大力支持及项目广大职工共同努力的结果，我只是发挥了自已应有的作用。但由于本人的能力所限，实际工作与处领导的要求及广大职工的期盼还存在一定的差距。今后的工作中，我将严格遵照处党政的指示精神，与班子成员共同带领项目广大职工拚博进取、迎难而上，确保各项任务指标圆满完成，为我处整体发展做出更大的贡献！

项目服务情况 项目工作报告篇七

地点：

指导老师：

作为当代的大学生，尤其是对于即将跨入大三的我们来说，只在学校内学习]课本知识是远远不够的，必须理论与实践相结合，将知识应用于实践，在实践中长知识。

什么是产品质量工程？这个专业适合干哪方面的工作？此专业的前途如何？带着这些问题，今年暑假期间，我有幸来到了中远船务工程集团舟山分公司，在陈恺永经理、何君华主任的带领和帮助下我在质量管理部门进行了为期16天的实习。

小时候就来过美丽的舟山群岛，但那个时候感兴趣的仅仅是美丽的海滨风光。现在明白了沿海城市不光有着美丽的风景，还有着发达的经济。也是所谓的“靠山吃山，靠水吃水。”中远船务工程集团有限公司舟山分公司是中远集团的三级子公司、中远船务集团属下的、正在建设中的大型船舶修造企业，于20xx年6月8号正式投产。公司总体规划为厂区面积193万平方米，岸线4060米，生产规模为六坞九泊位，计划总投入30多亿元，分四期建设，到20xx年建成集船舶、海工修理、改装和制造的全国最大，世界一流的修造船基地。公司位于浙江省舟山群岛南部海域的六横岛西北端，是南北海运与长

江水道“t”型交汇口的咽喉要冲和西太平洋航运网络的重要地理枢纽。公司毗邻国际航运主航道，地处内海，具有天然的防浪避风条件，优越的深水岸线、深水航道、深水锚地和腹地资源。公司目前拥有15万吨级干船坞一座、200米码头一座；在建15万吨级船坞接长工程、8万吨船坞、30万吨级船坞和2座30万吨级码头；拥有大批经验丰富、技术精湛的修船专家、工程技术人员和现代化的管理人员，在修船管理领域有着成熟的管理模式和管理经验。公司遵循“以人为本，科学管理，科技领先”的治企方略，强化经营生产管理，投产头一年来，就承修了全球各类集装箱船、散货船、油船、化学品船120多艘，客户遍布韩国、希腊、美洲、欧洲、亚洲、香港和大陆等地，打响了cosco-zhoushan-shipyard的修船品牌。

虽然由于公司对我们实习学生的安全保护不允许到生产现场实地见习，但经过两星期的实习，我还是对公司质量管理运行状况和如何进行质量检验的流程有一定的了解。

公司正式在编质量工作人员120多名，其中质量管理人员8+3+1模式，即由8名单船质量主管，3名质量部门经理主任并和公司老总组成。其余为质量检验人员110多名，分布在船体工区，机电工区，涂装工区，物流工区四大分区。为了使修船质量满足船舶行业的规定要求。按照企业管理]和质量管理的要 求，必须对修船生产的采购产品、外协产品、生产过程产品和最终产品的质量实施检验。在修船生产过程中，除了严格执行国家“产品质量法”、“计量法”以外，还采用国家标准、船舶行业标准、船级社规范、国际公约、产品图样、工艺文件、合同要求、作为修船产品质量规定要求和检验结果确认的依据。

公司对产品质量检验采用三级报检的制度，即：施工人员自检和互检、工区质量检验员专检和公司质量管理部质量主管最终检验。从施工计划开始到施工项目完成，整个过程都严格实行了三级报检制度，并且进行书面报检。

此次实习我主要做的是质量管理员的工作，协助部门领导组织员工学习、宣传、贯彻和执行公司的质量方针和质量体系文件及质量管理规章制度是我们质量管理员的主要职责。实习期间我主要任务是帮助质量部门进行质量体系文件的编写、审阅和修改。作为公司质量管理员，我们必须对公司产品的质量管理工作负责。

对公司实现质量管理体系进行维护和检查，与产品实现直接相关的部门、工区质量管理工作的开展情况进行记录和上报。现场对产品质量的进行检查，发现和制止违章行为，总结和汇报检查情况，参与调查和处理质量事故。对不合格的纠正和预防措施的结果进行验证。并且搜集质量管理工作信息，制订提高质量管理效率的措施和计划并推动实施。在这个实习岗位上我学到很多，也让我知道了如何在公司里进行质量管理。

在整个实习过程中，我一直和质量主管共事，因此了解了他们的工作情况。在需修理的船舶还未进厂之前，负责该船的质量主管通过与船东和船检的交流和沟通，开始进行一系列工程质量的策划。在整个生产过程中，质量主管负责管理船上各个工区的质量检验人员的各项工作，并与船东保持沟通。质量主管协助船东联系验船师进行有关试验项目的实施和安排等。船舶出厂后，质量主管对船舶的质量情况进行统计、分析和总结，并对各外包队的施工质量进行考评。

无损探伤是质量检验的重要手段之一，质量主管和工程主管根据船东、验船师的要求和公司质量要求，对船体进行无损探伤。无损探伤主要由射线探伤、超声波探伤、磁粉探伤、着色探伤四部分组成。射线探伤也就是x光拍片简称rt[]超声波检查简称ut[]射线探伤和超声波探伤一般适用于主甲板，外板，横舱壁，内底板，上下边柜斜板等对接的焊缝。施工者对要求射线探伤的焊缝及热影响区域进行打磨处理，消除焊缝表面的凹凸不平对底片影像显示的影响，确保无油污、无油漆、无飞溅。射线探伤有一定的杀伤性，船方及各施工部

门在x光射线探伤时段、不得靠近x光射线探伤位置半径三十米范围的警示区域，防止射线伤害人员。磁粉探伤简称mt□一般适用于船体对接焊缝，角焊缝，尾轴及锻钢件，铸钢件。着色探伤简称pt□一般适用于船体对接焊缝，角焊缝等，螺旋桨桨叶根部，锻钢件、铸钢件表面。当机械零部件需磁粉探伤或着色探伤时，则要将被探物件表面的油污清洁干净并摆放整齐，如果焊缝做磁粉探伤或着色探伤时，则需将焊道清洁干净，要求无油污、无油漆、无飞溅。

无损探伤器材非常昂贵，无损探伤人员平时需要做好无损探伤器材的维护保养工作，对暗房物品的管理，对损坏的设备要及时修理、保养，确保不会影响无损探伤工作的正常开展。无损探伤人员要对要使用的无损探伤器材进行使用检查，如：设备调试、参数调整、耗材准备等等。只可惜无损探伤实在船上进行，由于公司对我们实习学生的安全保护不允许让上船，因此无法实地参观。不过以后有机会我会对无损检验课程做一些了解，如果将来有机会进入中远这样的公司打一些基础。

六横岛是美丽的小岛，有了中远的六横变得更加美丽，更加富有现代化的气息。六横的崛起不光靠中远，还有我们勤劳善良的本岛人，让我们在建设国际知名、全国第一的船舶修造基地的征程上同舟共济，同担创业的艰辛，共绘六横的蓝图，同谱岁月的华章。

质量管理就是在对关键质量数据的定量化分析基础上，综合运用多种知识和方法，对关键质量指标持续系统改进，追求达到卓越标准，如6西格玛标准，实现显著提高企业质量绩效及经营绩效的目的。质量管理是企业提高经营绩效的重要战略。在质量管理百年历程中，先后经历了传统质量检验、统计质量控制、全面质量管理几大阶段，目前以6西格玛管理为核心的精益质量管理正成为质量管理新的发展趋势。在生产管理领域，精益生产□jit受到了企业的推崇，其追求生产环节

交付数量的准确、交付时间的准确，追求浪费的最小化，结合质量指标波动性概念，就是要追求相关指标在规定限度内波动性最小。精益生产思想对降低生产成本、节约资金、提高生产效率等具有重要作用，对生产环节工序安排、节拍设置、生产计划等均有重要意义，是精益质量管理应用的重要方面。在企业经营中，能用于度量的指标非常广泛，许多指标却常被忽略。比如，一个追求“以快制胜”的企业，如果不能认真地度量过自己关键业务流程的反应时间，如产品开发周期、新品试制周期、量产周期、供货周期、信息反馈周期等，企业将不清楚自己流程的时间瓶颈，不能制定精度更高的竞争对策，企业对快的追求是无基础的，不能对“快”真正有所作为。质量管理强调度量的作用，在6西格玛管理中常常提到：我们不重视我们不度量的东西，我们对不度量的东西不能有所作为。质量管理就是要促进企业不断发现应该度量和改进的关键质量指标，通过系统方法实现持续改进，质量管理是提高企业竞争力和经营业绩的重要管理举措，已被国际著名公司证明是企业成功的重要战略。

无论在生产领域还是企业的经营中，质量管理都起着非常重要的作用。我应该不断充实这方面的知识，无论是在什么样的公司工作，质量管理的学习都是会派上用场的。最后我要感谢质量管理部部长，以及办公室的同事们。感谢他们在这半个月对我的谆谆教导和热情的帮助。