

最新村级信访维稳工作总结 信访维稳工作总结(优质7篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。那么，我们该怎么写总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

村级信访维稳工作总结篇一

今年8月，全县开展信访维稳百日攻坚工作，我局于8月初及时召开了信访维稳百日攻坚动员会，认真传达贯彻县政府信访维稳百日攻坚的会议精神，统一部署，明确目标，结合我局工作实际，现将工作情况总结如下：

1、及时召开全局信访维稳百日攻坚动员大会，成立领导小组，结合工作实际制定工作方案和措施，围绕城乡环境综合治理工作，以“定纷止争、案结事了、停访息诉”为目标，对排查出来的群众反映的热难点问题和不安定因素，党组书记局长亲自抓，分管领导具体抓，各站所股室领导分包抓，集中时间、集中精力，化解了一大批停留在社会面上的难点矛盾纠纷、热点问题。截止20xx年12月31日，全局共排查各类矛盾纠纷46件，已办结45件，结案率97.8%，另有一件城区建筑污染居民生活的案件已经在落实处理中，取得了良好的社会效果。

2、对于排查出的疑难、重大问题进行跟踪监控，随时掌握发展动态，对群众来信来访，做到件件有登记、有答复，均在要求的时间内办理完毕，并将处理结果反馈给上级领导或有关部门，做好有关人员的政策解释、说服工作，对当时不能解决的，事后认真查处，给当事人做好答复，并及时向上级

汇报事件处理情况，坚决防止出现集体上访事件。查找存在的突出问题，建立严密的报告制度，积极实行“零报告”制度，做到有问题及时处理，发现矛盾及时解决。把问题和矛盾解决在萌芽状态，避免出现集体上访事件。

3、建立案件包案制度，做到定人定责定时限落实责任。走访当事人，了解和掌握具体情况；听取当事人意见，做好思想工作；排摸事件原因，提出解决办法；同时建立领导督办制度，对案件办理进行实地调研，现场督办。召开办公会，由相关人员汇报案件办理进度，实行“百日攻坚”案件通报制度，及时向局党组和县政府主要领导汇报，有力推动“百日攻坚”活动的顺利开展。

结合我局实际情况制定具体有效可行的实施方案，按步骤、分阶段进行宣传发动、组织实施、案件化解等工作开展，并及时上报，明确工作任务要求，营造良好的工作氛围。

一是摸清底数，建立台帐。对排查出的各种矛盾纠纷进行全面梳理、登记造册，建立台帐，摸清底数、确定重点。

二是全面排查，突出重点。建立矛盾纠纷每周四排查上报制度，同时结合我局实际，开展共性问题的联合排查，突出问题的专项排查等。对排查出的问题，及时汇总上报，任务层层分解，落实责任到人，明确解决时限。工作中要做到：对重点群体、重点人员排查到位；对重点部位防范到位，以重点突破推动全面工作的开展。

三是全力化解，加强防控。对排查出来的矛盾纠纷，要分类组织人员进行化解。不断提高化解质量，努力实现大事化小，小事化了，做到矛盾不上交，从而把矛盾纠纷消除在萌芽状态。

我局在结合日常工作化解矛盾、解决群众实际问题的同时，坚持思想疏导工作贯穿案件查处的全过程，坚持群众观点，

特别是在执法方面真诚面对群众，带着感情做群众的思想工作，对生活困难人员，给予救助。对那些群众反映有道理或部分有理的，依据政策给予解决；对限于当前条件难以解决的问题，通过细致的思想工作征得上访人理解；对过高要求的给予说服教育，使其停访息诉，维护了城管工作方面的社会稳定。

村级信访维稳工作总结篇二

今年以来，我镇信访工作在镇委、镇政府的正确领导和上级部门的指导下，不断健全信访工作长效机制，强化社会矛盾排查化解力度，认真落实镇领导接访和包案化解机制，进取推动信访案件的化解，妥善化解了一批社会矛盾，较好地维护了社会的稳定。

今年以来，我镇受理信访批人次；处置到县团体上访批人次，与上年同期基本持平。到市上访2批2人次，赴省上访2批2人次。

（一）主要工作情景

1. 畅通渠道，建立健全领导干部接待群众来访机制

为有效畅通信访渠道，方便群众表达利益诉求，今年我镇继续深入开展镇领导定期接待群众来访工作。值班领导应对面倾听群众诉求，实打实为群众排忧解难，着力解化解了一批影响社会和谐稳定的信访问题和突出矛盾。

2. 定期排查，进取落实镇级领导包案化解工作职责

为及时掌握和有效化解各类社会矛盾纠纷，加强了信访突出问题和不稳定因素排查化解工作。一是采取日常排查、特殊时期重点排查和分部门、分区域相结合的方式开展信访突出问题和不稳定因素排查。二是信访突出问题实行镇领导包案

化解处理。严格按照“属地管理、谁主管谁负责”原则，确定包案领导。到目前为止，共包案交办信访突出问题及信访老户问题2批34件，已办结22件，办结率65%。

3. 及时研判，强化社会舆情和重要信访信息预警

为了加强社会舆情和重要信访信息的收集、报送工作，便于及时掌握动态，科学研判形势，及时妥善处置各类不稳定因素。一是加强值班备勤工作力度。异常防护期间，加强了中心值班备勤。二是实行信访维稳工作零报告制度。异常防护期间，各乡镇、各单位每一天向维稳办、信访局汇报当天的信访维稳信息，做到“有事报情景、无事报平安”。三是重大紧急信访信息随时发现、随时报送，及时将情报信息书面报送有关领导和相关单位。今年以来，信访局、维稳办及时将企业改制、涉军群体、征地拆迁、重点工程遗留问题、职工工资待遇、客运营运秩序等问题进行了预警，相关问题及时得以化解在萌芽状态。

4. 创新机制，进取推进联合接访工作

为推进以群众工作统揽信访工作，进取构建“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的联合接访新模式。一是完成了大厅的基础设施改造，添置了办公、安保和会议设施，并与全国信访信息系统连通，实行网上接访办案。二是制订联合接访工作方案，拟定入驻大厅的接访单位，已报镇政府专题研究，待方案批准后即可实施。

（一）信访维稳形势相当严峻。信访总量、团体访量、越级访量高位运转，信访问题层出不穷，邱祥浩等信访老户缠访、闹访时有发生，且信访群众维权意识较强，期望值较高，信访问题的处理难度越来越大。

（二）信访突出问题调处不力，在必须程度上存在重回复、轻调处的现象，造成群众重复上访、越级上访增加。

（三）信息不灵，导致了一部分上访人员到省、市上访，当地信访部门通知我们，这才明白，给工作造成了被动。

一是坚持班子成员定期接访。“全年镇级领导群众接待日”已经公示，大多数值班领导坚持做好群众接待工作，有效畅通了群众信访渠道，切实强化了群众合理诉求的解决力度，镇级领导要带头按时接访，将这项制度持之以恒开展下去。中央、省有关部门高度重视此项工作，加大的督查力度，经常组织明查暗访组进行抽查，湘西花垣镇因镇级领导接待群众来访工作未落实而被省联席办全省通报。

二是强化隐患排查化解工作。要坚持开展滚动式排查工作，全面彻底排查各种苗头隐患，同时要坚持开展集中研判制度，对重大问题要落实领导包案，按照“包思想教育、包解决问题、包就地稳控、包劝返接返、包息诉罢访”的“五包”责任制要求，努力把问题解决好，把人员稳控住。对重点群体和重点人员要落实工作措施，确保将各种矛盾纠纷化解在萌芽、把问题解决在初始、把群众吸附在当地。

三是进一步加强信访维稳预警工作。一是严格落实领导带班值班备勤制度。二是实行特护期信访维稳工作零报告制度。三是重大紧急信息随时发现、随时报送、及时预警。

村级信访维稳工作总结篇三

今年x月，全县开展信访维稳百日攻坚工作，我局于x月初及时召开了信访维稳百日攻坚动员会，认真传达贯彻县政府信访维稳百日攻坚的会议精神，统一部署，明确目标，结合我局工作实际，现将工作情况总结如下：

1、及时召开全局信访维稳百日攻坚动员大会，成立领导小组，结合工作实际制定工作方案和措施，围绕城乡环境综合治理工作，以“定纷止争、案结事了、停访息诉”为目标，对排查出的群众反映的热难点问题和不安定因素，党组书记局长

亲自抓，分管领导具体抓，各站所股室领导分包抓，集中时间、集中精力，化解了一大批停留在社会面上的难点矛盾纠纷、热点问题。截止20xx年12月1日，全局共排查各类矛盾纠纷46，已办结4，结案率97x□□另有一城区建筑污染居民生活的案已经在落实处理中，取得了良好的社会效果。

2、对于排查出的疑难、重大问题进行跟踪监控，随时掌握发展动态，对群众信访，做到有登记、有答复，均在要求的时间内办理完毕，并将处理结果反馈给上级领导或有关部门，做好有关人员的政策解释、说服教育工作，对当时不能解决的，事后认真查处，给当事人做好答复，并及时向上级汇报事处理情况，坚决防止出现集体上访事。查找存在的突出问题，建立严密的报告制度，积极实行“零报告”制度，做到有问题及时处理，发现矛盾及时解决。把问题和矛盾解决在萌芽状态，避免出现集体上访事。

、建立案包案制度，做到定人定责定时限落实责任。走访当事人，了解和掌握具体情况；听取当事人意见，做好思想工作；排摸事原因，提出解决办法；同时建立领导督办制度，对案办理进行实地调研，现场督办。召开办公会，由相关人员汇报案办理进度，实行“百日攻坚”案通报制度，及时向局党组和县政府主要领导汇报，有力推动“百日攻坚”活动的顺利开展。

结合我局实际情况制定具体有效可行的实施方案，按步骤、分阶段进行宣传发动、组织实施、案化解等工作开展，并及时上报，明确工作任务要求，营造良好的工作氛围。

一是摸清底数，建立台帐。对排查出的各种矛盾纠纷进行全面梳理、登记造册，建立台帐，摸清底数、确定重点。

二是全面排查，突出重点。建立矛盾纠纷每周四排查上报制度，同时结合我局实际，开展共性问题的联合排查，突出问题的专项排查等。对排查出的问题，及时汇总上报，任务层

层分解，落实责任到人，明确解决时限。工作中要做到：对重点群体、重点人员排查到位；对重点部位防范到位，以重点突破推动全面工作的开展。

三是全力化解，加强防控。对排查出的矛盾纠纷，要分类组织人员进行化解。不断提高化解质量，努力实现大事化小，小事化了，做到矛盾不上交，从而把矛盾纠纷消除在萌芽状态。

我局在结合日常工作化解矛盾、解决群众实际问题的同时，坚持思想疏导工作贯穿案查处的全过程，坚持群众观点，特别是在执法方面真诚面对群众，带着感情做群众的思想工作，对生活困难人员，给予救助。对那些群众反映有道理或部分有理的，依据政策给予解决；对限于当前条难以解决的问题，通过细致的思想工作征得上访人理解；对过高要求的给予说服教育，使其停访息诉，维护了城管工作方面的社会稳定。

村级信访维稳工作总结篇四

为了深入贯彻落实xx省维稳工作和县信访工作会议精神，切实加强全国两会期间的信访维稳工作，确保两会的顺利闭幕，切实维护辖区食品药品安全和社会稳定□xx局高度重视，认真部署，深入排查，现将具体落实情况总结如下：

xx县信访工作会议召开后，我局立刻召开了食品药品监督管理局安保信访维稳工作会议，并成立了局长王福旺任组长的两会期间信访工作领导小组，领导小组下设办公室，具体负责两会期间信访日常工作；负责制定两会期间维稳工作方案；负责本单位内维稳工作的开展。各主管领导按照方案安排接待工作；对主管股室负责；非接待日带领负责股室对监管单位进行排查。各职能股室和包村小组严格按照方案对监管单位存在的隐患问题进行排查，本着维护政治安全和社会稳定的根本，确保不发生安全事故，不出现不合法的上访事件。积极化解影响社会稳定的矛盾纠纷，确保两会期间我县食品药

品安全，为两会顺利召开创造安全、稳定、和谐的社会环境。

(一) 具体措施

1、贯彻会议精神，统一全局思想。及时召开全体干部职工大会，传达省市县信访维稳工作会议精神，让大家充分认识信访维稳工作的重要性，把维护全国两会期间社会稳定作为一项重要的政治任务来抓。

2、开展信访维稳专项排查稳控工作。以监管的黑名单单位和个人为重点，对可能的信访隐患和苗头性问题进行全面梳理。对排查出来的问题和隐患，按照谁主管、谁负责的原则，实行分管领导包案，采取逐案逐件研究解决问题的具体措施。

3、切实加强安全隐患排查。对监管单位逐一细致排查。餐饮方面主要针对幼儿园、中学、企业和工地食堂；药械方面主要针对批发企业和农村诊所药店，对存在安全生产隐患的责令即时改正，不予改正者责令停业，避免一切可能发生的生产安全事故。

4、强化值班，建立日报告制度。认真落实值班人员和带班领导制度，实行24小时值班，确保主要领导和值班人员手机全天候畅通。按照县维稳办要求及时上报涉稳及信访信息，杜绝漏报、错报、迟报和瞒报现象。

(二) 工作进展

食药监局全体干部职工已经做好一切思想准备，值此关键时期用更高标准要求自已，始终坚持思想意识与省、市、县委指导精神保持高度一致。认真开展了维稳相关的隐患排查工作，完成了对大中型重点餐饮单位53家、医疗机构10家、包村重点户5户的排查走访工作，没有发现安全生产隐患和异常的群众思想动向。严格落实了带班、值班制度，保障了接访工作的顺利开展，确保了群众上访有门，倾听了群众的声音，

大大减少了越级上访事件的发生，切实维护了两会期间的社会秩序。

(一)继续在辖区范围内全面开展矛盾纠纷隐患排查。

全局分成2个小组，由主管领导干部带队，分别对未检查的餐饮服务单位及药品药械经营使用单位内存在的突出矛盾纠纷及可能影响社会和谐稳定的问题隐患进行全面清理排查，并按要求及时上报排查结果。

(二)进一步开展领导干部接访、约访、下访的信访渠道。

1、继续开展科级干部大接访。从2月25日开始至全国两会结束，每天安排一名科级干部接待上访群众，并做好领导接访公示。按照谁接待、谁负责的要求与上访群众零距离接触，及时妥善处理好每一件信访问题。

2、实行领导干部约访、下访。领导干部要深入一线，深入群众当中，亲力亲为，变上访为下访，带案约访，实行现场办公，为群众排忧解难，切实把问题解决在基层、解决在当地，把矛盾化解在萌芽状态。

村级信访维稳工作总结篇五

笔者归纳当前烟草行业的信访工作特点，主要表现为五种类型

(一)企业改革中的遗留问题。

近年来，烟草公司先后经历了清退农民工、职工分流减员、清退临时工、劳动用工分配制度改革等多次改革，每一次的改革，或多或少都会触及一些人的利益。在近年烟草经营形势普遍转好的情况下，在岗与不在岗职工的收入差距拉大，心理的不平衡感开始显现，累积的问题开始逐渐爆发，进而形

成信访事件。

(二) 职工生活待遇问题。

首先是由于企业经营形势的好转，在岗人员与离内退人员的工资待遇差距进一步拉大，造成部分人员心理不平衡；其次是物价上涨水平过快，相比之下职工收入增长缓慢，要求提高工资和生活待遇的呼声越来越高。

(三) 子女安置问题。

近年来，多数职工选择把子女参军、退伍安置作为就业的一条捷径，但由于僧多粥少，一部分未安置的退伍军人也参与到上访队伍之中。

(四) 生产经营中的问题。

主要表现在烟用物资发放、烟叶收购方面，一些不规范的现象依然存在。

(五) 一些突发性问题。

由于县级烟草公司涉及点多、面广、战线长，管理难度增加，稍有松懈，各种意外情况随时都有发生的可能。

尽管表现形式多样，但其本质是不变的，都表现为一种利益冲突，即特定的主体基于利益冲突而产生的一种双边或多边的对抗行为。这种对抗行为产生的原因也是多方面的。

一是烟草公司存在过错。

有的基层单位在作出相关决定时侵犯了员工的合法权益；办事程序上有瑕疵；工作人员不作为、乱作为、与当事人的沟通交流不到位、态度粗暴、方法简单等等。

二是员工为谋取不正当利益。有的员工为了谋取不正当利益，采取上访等手段，企图利用国家机关权威向烟草公司施加压力。

三是员工一方对法律政策理解不透彻，相关文书说理不透彻。

如，在员工前往上班途中酒后醉驾，造成单方事故导致死亡的，是属意外死亡还是属因公死亡理解不清，上访要求单位按因公死亡给予赔偿。

四是上访权利被滥用。

上访是公民维护自身权利的一个重要救济手段，具有成本低的特点，但上访权利容易被滥用，给一些好吃懒做、游手好闲之徒以可乘之机。有一名上访人，在某省省会旅游，意欲回程之前为节省车旅费用，故意到省会某政府部门假意上访，原所属单位得之此人正在上访的消息后立马派专人专车将其接回。

五是“花钱买平安”的思想纵容。在上访与息访的博弈中，基层单位为保平安、保不被“一票否决”，对纠缠不清的上访人要么满足其要求补偿现金，甚至是案外补偿；要么情感上满足上访人的诉求给其安排工作岗位，稳定其心，一味妥协迁就的做法更刺激了一些上访员工，给一些员工造成只要上访就能得利的想法，错误地认为，“烟草公司都怕上访，不管有理无理，反正跑跑，好处肯定大于坏处。”便一而再再而三地上访，并乐此不疲。

烟草行业解决信访问题的治本治标之法

(一) 治本之策

信访事件层出不穷说明滋生纠纷和冲突的土壤依然存在，这其实也是发展所带来的矛盾。在社会转型期，纠纷和冲突

的发生俨然成为推动烟草行业自身不断深化改革，创新体制的动力源泉。解决纠纷和冲突的过程，就是改革不断深化，企业不断发展的过程。这些是纠纷和冲突的积极意义。当然纠纷和冲突的持续存在和不断积累，也必将对我们烟草行业改革和发展的成果带来负面影响。

这些是纠纷和冲突的消极意义。纠纷和冲突一方面带给我们改革和发展的动力，另一方面我们也只能通过不断的改革和发展才能最终解决纠纷和冲突。

1. 努力保持烟草行业持续、稳定、健康发展。

“发展才是硬道理”精辟的阐述了矛盾解决思路，在于努力保持烟草行业的发展。发展可以带来经济总量的增加，管理制度的创新、人员配置的优化、工作效率的提升，资源消耗的减少。利用发展不断加强烟草行业的整体综合实力和在国家经济建设中的重要地位，巩固烟草行业的不可替代性，从而增强烟草行业的凝聚力、战斗力、爆发力，树立员工对烟草企业的归属之情、感恩之心、奉献之愿。达到用发展创和谐，用和谐促发展的良循环。

2. 不断完善收入分配机制。

烟草行业近几年随着经济的高速发展和几次大的整合、改革之后，企业经营形势不断好转，员工工资、福利待遇也显著提高，但同时企业内部，工资收入差距越来越大也成为不争的事实，工资福利纠纷时有发生。可见，单纯的经济高速增长无法带来安全感、人心稳定和企业稳定，只有公平的增长才会带来企业长久的稳定，不公平的增长则往往是企业不稳定甚至滞后企业发展的根源。“民不患寡，患不均也”是我们长久以来的思想特色，部分人员仍然存在“怨富心理”，所以建立并完善公平的收入分配机制，控制收入差距的扩大、逐渐缩小收入差距，让员工平等共享企业发展成果至关重要。

3. 继续深化人事制度改革。

当前烟草行业大部分信访事件是因人事问题引发的，诸如企业自行买断人员、企业自聘人员、因违纪违法被开除人员等。这些都是因为烟草行业在计划经济发展时期，由于人才缺乏、体制不顺、身份歧视而形成的。一直以来烟草行业新进人员都是一些转业军人，直至近几年才开始面向全社会招聘了为数不多的有文化有学历的人。一方面烟草行业为了适应经济体制改革，迫切的需要提升高学历高素质员工的比例，增加研究型学习型员工的数量，另一方面又不得不面对低素质员工数量超编却不得随意解聘，导致高素质员工无编可入的尴尬处境。在经济体制改革深入推进之际，人事改革的深化也已迫在眉睫。人事改革如若成功，必将成为烟草行业腾飞的动力源，助推器。如若处理不当，也将成为烟草行业发展的束手绳，绊脚石。

(二) 治标之法治本之策重在长远，不可一蹴而就。治标之法侧在当前，可解燃眉之急。

就目前烟草行业解决信访问题而言，要以“稳”、“控”为主，做到渠道畅通，接待热情，设身处地为信访人着想，在稳定住信访人情绪的前提下，积极寻求妥善解决办法。

1. 成立信访领导组织，使信访工作有人管。

自上而下建立信访工作组织领导体系，明确各部门负责人为信访工作第一责任人。赋予信访工作人员一定的责任和要求，避免见到信访人相互推诿，无人接待、无人管、无人敢管的现象。

2. 设立信访接待渠道，使信访问题有处诉。

在单位显著位置张贴信访工作流程图，让信访人知道信访程序。设立信访接待室，让信访人有表达诉求的地方。对信访

人的诉求，要专人登记，能现场答复解决的现场给予答复解决，不能现场答复解决的，明确告知信访人办理时限。不属于本单位职能范围内解决的，可给予建议解决办法或解决渠道。

3. 完善信访管理机制，使信访工作常态化。

制订信访工作流程，固定两位同志负责日常接待工作。

每周要固定时间由领导班子成员轮流主持接访。信访工作领导小组要定期不定期听取信访工作情况汇报，为信访工作的顺利开展提供组织保障。

4. 制订信访排查措施，使信访苗头早发现。

公司各部门要定期不定期对不稳定因素和带有倾向性的问题进行摸底排查。

要变被动接访为主动下访，把问题解决在基层。特别是在国家重大节庆日、重大会议期间，要提前组织开展集中排查活动，对重点人员实施重点监控，做到对不稳定因素发现的早、化解得了、控制得住、解决得好。

5. 加强后勤保障工作，对突发事件控得住。

信访领导组及信访办成员要保证通讯工具畅通，做到随叫随到。在现有信访工作人员的前提下，各部门人员可随抽随调，确保突发信访事件控得住、稳得住。若发生越级上访事件，信访领导组要立即启动应急预案，及时上报并保证第一时间赶到现场，认真做好劝服工作，能现场解决的现场给予解决，不能现场解决的，采取一切切实措施，保证把信访人带回，防止事态进一步扩大。

6. 带着一颗感恩的心来做信访工作。

信访人大部分都是企业的老职工，为企业发展做出过重要贡献。

在处理来信来访时，要动之以情，晓之以理，针对不同信访事项，区别对待。对内退人员信访问题，在政策许可的范围内，让职工共享发展成果，可安排岗位或在合理范围内适当增加生活待遇。对离退休老职工，要热情接待，耐心解释，千方百计让老同志理解，解除疑问。

对处理意见不满意的，必要情况下，可邀请法律顾问，派专人专车陪同信访人到上级部门，由律师或上级领导给予解释，增加信访人对处理意见的可信度和满意度。信访维稳工作是一项系统的工程，需要任重而道远的持续努力。我们需要从实体上、制度上、思想上出发，多渠道、多方式、多层面落脚，立足纠纷和冲突的化解，争取前期矛盾的调和，才能实现社会最终的和谐稳定。

村级信访维稳工作总结篇六

为切实做好宁波市“重大活动”期间信访维稳工作，确保市“重大活动”顺利进行，特制定本应急预案。

一、组织体系

“重大活动”是指以市人大、政协“两会”为主的重要的政治活动。“重大活动”期间的信访维稳工作，由市信访局、市维稳办会同有关区信访局、区维稳办组成信访维稳处置小组，负责处理“重大活动”期间的群众信访维稳工作。由市信访局长任组长，市维稳办副主任、市信访局副局长为副组长。

二、工作程序

“重大活动”期间的信访维稳工作必须遵循一切为了“重大

活动”的顺利进行为原则，在市委、市政府领导下，在市公安局和有关部门的密切配合下，依照《信访条例》和有关法律法规开展工作，坚持依法及时疏导、教育相结合，采取切实有效措施，及时处置可能影响“重大活动”的各类群众信访事件。

(一)在“重大活动”场所，应设立信访维稳值勤岗位，由市信访局、市维稳办和区信访局、区维稳办派出人员值班。原则上不接待群众来访。如发生群众来访，应迅速引导来访人到市信访局或到相关职能部门反映。

(二)对群众反映的一般信访问题，应依照有关法律法规，1 给予认真的解释或解答；对情绪不稳的来访人员，应采用疏导、劝阻的方法平息事态，防止矛盾激化。

(三)在劝导群众来访的过程中，遇到纠缠、吵闹等影响活动开展的人员时，信访工作人员应迅速报告情况，会同有关部门及时处置。经引导、劝阻和教育无效时，应采取相应措施，强制带离活动场所。

三、工作要求

(一)“重大活动”期间，值班同志应严守工作岗位，各县(市)区信访局、市维稳办和市级有关部门应加强值班工作。

(二)“重大活动”期间的信访信息实行零报告制度，各地和市有关部门的信访信息情况要求于当天下午5时前报市信访局接访处；对有可能发生集体上访或其他重要紧急情况彼时，应随时上报。

市信访维稳处置小组

2007年7月6日

村级信访维稳工作总结篇七

信访维稳工作在镇党委、镇政府的正确领导下，在上级有关部门的关心和支持下，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真按照省、市、县的有关部署和要求，努力实现“建设平安”、“构建和谐”的工作目标，为我镇的社会经济发展营造了安全、稳定的社会环境。现述职如下：

我把“和谐”创立放在全面构建和谐社会的的大局中，加强领导，统筹兼顾，树立治安综合治理工作负总责的思想，充实综治办成员，协调派出所、司法所、信访办等部门人员开展工作。各村委会成立治安综合治理领导小组机构，规定村支书、主任为主要职责人，保证了基层管理机构健全，领导人员落实到位。

以抓治安隐患、矛盾纠纷、信访热点、群体性突发事件和重大灾害事故的排查治理为重点，以丰富多彩的宣传教育活动为载体，坚持开展严打整治，强力推进“三位一体”大调解工作体系建设，深化基层平安创立活动。

今以来，各村在实施“一事一议”工程、征地补偿和一些因历史遗留问题等工作中不断出现矛盾纠纷，上访问题尤为突出。在处理矛盾纠纷上，我坚持以群众的利益为第一出发点，哪里有矛盾就到哪里，率先赶到出事地点，将不稳定因素控制在萌芽阶段。在全镇的信访工作中我主要从以下几个方面抓好：

- 1、将信访工作列入重要议事日程，不等不靠亲自抓，并召开信访工作专题会议，进一步落实职责，明确目标。
- 2、结合当前信访工作的特点，一是进取推进政务公开、村务公开和民主监督等制度，提高群众的知晓程度，增强工作透明度；二是结合“五五”普法，加大对国家有关法律、法规 and 政策的宣传教育，让群众知法、懂法、用法，防止盲目上访

和越级上访;三是不断健全和完善首问职责制和回访制度，时刻把群众的冷暖放在心上，对群众上访的问题进行回访跟踪办理;四是建立信访信息网络，及时准确地掌握情景，对缠访户、无政策解决的上访户，包干到具体人头上，要求做深做细思想政治工作，对挂钩领导联系的村，要求他们经常进行分析，了解信访动态。五今年以来已答复和解决9件信访件。