

最新党员年度工作总结报告(模板7篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

党员年度工作总结报告篇一

时间如白驹过隙，一年的工作生活转眼接近尾声，在里，认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和党的精神等理论知识，不断提升自身综合素质。

注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治文件、书籍，自觉主动学习党的基本理论、基本知识，学习领会报告精神，重视党的建设，特别是党风廉政建设和反腐败工作的现实需要，认真学习党章，自觉遵守党章，切实贯彻党章，坚决维护党章，不断提高自身素质。

与党中央在政治上、思想上、行动上保持高度一致，拥护党的路线、方针、政策，并将报告精神融入思想，化为实践，贯穿于工作的各个方面。以胡四个一定要为指导，克服无所作为的思想，用自己的一言一行向献上一份厚礼。以党的的精神为指针，统一思想认识，尽职尽责地做好自己的事，顾全大局，妥善处理好各种矛盾、关系，进而促进工作环境和諧稳定。

二、在工作上，围绕本职工作，努力做好手中的每一件事，认真对待和完成领导交办的每一件事，不管事务再繁杂，工作量再大，总是尽最大努力完成各项任务。如今，已基本完成了本年度的各项主要工作。

牢记自己是共产党员就要做一个共产党员的样子，就要承担比一般群众更多的责任和义务，就要更加严格地要求自己，在任何时候都不丢党员的脸。一如既往地忠实于我在入党时宣下的誓言，努力学习，积极工作，这个不为别的，只因为我觉得自己是共产党员，就应该活得踏踏实实，认认真真。以我的能力，我不可能做得了什么大事，但我会认真对待手中的每一件细小的工作。

以上是我的个人总结，请党组织审查。

党员年度工作总结报告篇二

时光飞逝。回首这一年的工作，紧张而又平淡，但就在这一一个个紧张平淡的日子里，我一步一个脚印，踏实稳妥地走来。我主动认真地做好本职工作的同时负责完成好班组布置的各项任务。下面我就这一年的工作做一简要的汇报总结。

一、思想方面

我忠诚党的事业，深知一名共产党员不仅要严格要求自己，热爱我的工作，更应踏实工作，兢兢业业，恪尽职守，主动参加车间组织的政治学习。以此主动提高自己的思想觉悟，始终以饱满的精神投入到工作中来。

二、自觉加强理论学习，组织纪律性强

加强理论学习，首先是从思想上重视。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，我主动加强对政治理论知识的学习，主要包括继续深入领会三个代表重要思想并配合支部的组织生活计划，切实地提高了自己的思想认识，同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。

首先，我深刻而清楚地认识到自己的缺点和不足，并在生活中循序渐进地改善，一个人改正错误和缺点的过程我想不会一朝一夕。所以我做好了充分的心理准备。尤其，在组织生活会上，同志们再次提出了我的不足之处，这使我感到自己还有很多路要走还有很多是要学，当然自己的努力是少不了的。我有信心明年总结的时候可以完全改正一些不足和缺点。因为我是一名党员了，就应该拿出吃苦耐劳的精神，如果连自己的缺点都不能克服还谈什么先锋模范作用。这一年里，我主动响应配合车间组织的多次党员活动，配合当前的理论前沿，为自己补充新鲜血液。

当然，加强理论学习仍将是今后工作和生活中的一项主要的内容。不断加强学习，以适应社会发展的需要，不断的提高自己的政治理论素质，以适应社会经济发展的客观要求。

三、学习刻苦，主动参加各种活动

作为新世纪的化工工人，我很骄傲，当然压力也从来没有离开过。我突然感觉自己好像有好多东西需要学习，所以我不敢放松学习，希望在有限的学习生涯中更多地学到点东西，为将来能更好地为人民服务作准备。

在去狼牙山党员学习活动中，不但认识了不少老党员，也给了我一个锻炼自己交际能力的场所。自己从这次活动中收获不少，就是从这次活动中，我知道了，只要有决心，没有做不到的事。

四、自己的缺点和不足

当然，这一年还留给我一些缺点和不足。首先，在思想上，与新时期党员的标准之间还存在有一定的差距。还需要进一步加强思想政治学习，深入领会，并坚持作到身体力行。以更加饱满的学习热度，以更加主动的精神面貌，开展工作学习；还需要进一步加大对思想政治理论的学习，不断提高个人

的思想理论水平。不断加强对人生观、世界观、价值观的改造，争取成为一名优秀的共产党员。

其次是工作能力还有待进一步的提高。这也是我的近期目标和努力方向。通过多参加各种学习活动，我想会有明显的改善，这也能增加自己的群众基础，更广泛地投身到工作中，坚定为人民服务的决心。

最后，今后的生活和工作中，我要发挥带头作用，认真努力地完成自己的分内工作，注意生活中的细节继承发扬好习惯，坚决摒弃坏习惯。严格按照党员标准衡量自己，做好群众的思想工作、在向周围群众宣传党的路线、方针、政策，进一步提高自己的综合素质。

党员年度工作总结报告篇三

我叫，外语系的一名普通教师，主要事迹：在教学工作中，本人治学严谨，认真负责。九年来一直承担公共外语课程的教学，不断将个人科研工作中获得的经验成果、本专业领域发展的最新进展、以往教学工作中取得的经验及不断掌握的现代教育技术融入到后续教学中。

教学内容丰富又重点明确，课堂管理张弛有度，与学生形成互动，教学活动获得很好配合。不断改进教学方法，刺激学生的学习主动性，鼓励学生和因材施教，使每个学生都能在自己原有的基础上取得进步，教学水平获得学生的普遍认可。事业要求进步，积极提高自身教学基本功，多次参加院级教学基本功比赛。

20xx年，评估是我校的头等大事。由于我系的专业正在紧锣密鼓地准备迎评，迎新工作，因此**级上课的教师严重缺乏，我作为一青年教师，当时孩子出生不到三个月，就积极主动地承担起**学年两个自然班的口语课程。在负责班级教学工作的过程中，我始终坚持给学生灌输“校兴我荣、校衰我

耻”的校园荣辱观，并把爱校、爱岗、爱生作为自己工作的核心。

在20xx年入校以来的工作中，我能够坚持用邓小平理论和“三个代表”重要思想指导工作，能够全面贯彻党的教育方针，深入贯彻落实我校七届九次教代会精神，积极认真学习我校的办学历史、办学精神、教育理念；能够努力做到求真务实，勤勉敬业。并坚决做到热爱学生，为人师表。九年来，我在平凡的工作岗位上为学院的评估和发展工作做出了一定贡献，也得到了院领导、同事和学生们的认可。领导的鼓励是我最大的动力。

积极响应各级工会组织的各项号召，踊跃参加工会组织各种的活动；每年都作为主力队员参加学校举办的排球赛，运动会等。

继续深造提升能力；多年来一直在教学的同时从事科研工作，以提高自身专业素养，并保持对专业发展状况的敏感度。曾参加科研课题三项，均顺利结题□20xx年以来在国内核心期刊以第一作者发表论文三篇，保持了较高的专业水准。在日常的工作过程中，我深深认识到，社会、学校及学院的发展需要众多综合素质高的人才，需要具有创业创新精神的人才，需要能够勤勉刻苦、甘于奉献的人才。

因此，我在努力提高服务质量、服务水平的时候，进一步加强思想理论方面的学习，加强相关专业基础知识的学习。通过学习，提高了自己的思想政治水平和工作业务能力，也提高了自身的综合素质；从而使自己能够跟得上时代发展的步伐。

作为一名青年老师，站在几尺讲堂前，感受到责任的同时也体会着为人师表的压力，如果无出众的学识与才干，我又何以有继续教书育人的勇气。我对自己的专业有着浓厚的兴趣，但也深知自己学识的有限，我一直渴望通过继续深造来提升自己的能力素质□20xx年我顺利地通过哈尔滨师范大学英语系

的研究生论文答辩，拿到了我盼望已久的硕士学位□20xx年我积极申报了上海外国语学院的博士研究生，正等待资格审核。

现在我申请“优秀工会积极分子”这一称号，我将会把这一经历及成绩当作人生的重要财富，在以后的工作生活中，更加严格要求自己，坚持不懈，不断加强提高自身各方面的修养，发挥特长，勤于磨炼，在火热的工作中汲取营养，在不断的实践中完善自己，担负起一个优秀积极分子的责任与义务，更好地为工会及全校教职工服务，改正缺点与不足，成长为一名更加优秀的青年教师！

党员年度工作总结报告篇四

一年来，本人坚持讲学习、讲政治、讲正气，经得起各种风浪的考验，是非分明，坚决维护党和国家利益。以大局为重，自觉地理解党的纪律约束，维护党的尊严，积极交纳党费。在党组织的严格要求和热心帮忙下，使我不但从思想上、行动上、工作上都有了较大的提高，并且学到了党的光荣传统，不断地加深了对党的认识，提高了政治觉悟，增强了自身的组织观念。不断加强自我的品德修养，以师德八条严格自我的言行，为人师表。工作中做到顾全大局，对于学校的各项工作和活动，我都能以主人翁的态度积极配合与支持，今年被评为镇教育工会先进个人。

一年来，自我能以事业为重，以党的利益高于一切为立足之本。在教育工作中，以培养、造就具有时代创新人才，培养幼儿的全面发展为宗旨，做好一切自我应当做的工作：努力提高教学质量，做好幼儿表率，沟通学校、家庭、社会的桥梁作用，一切为了幼儿，为了幼儿一切而忘我地工作。

在班级工作中，我对每一件事情都认真负责。幼儿教师的职业是琐碎的，细小的。在保教工作上，我力求从每件小事做起，耐心细致。平时，我尽量让小朋友自我的事情自我做，鼓励他们。对小朋友细微的提高给予肯定与表扬，让他们体

验成功的喜悦。

在教育教学中，我认真钻研新《纲要》、吃透新教材，积极开拓教学思路，把一些先进的教学理论、科学的教学方法及先进现代教学手段灵活运用于课堂教学中，努力培养幼儿多方面搜集资料、自主探索、勇于探索的本事。

在教学上我根据幼儿不一样的个性与兴趣，挖掘其闪光点，采取不一样的教育方法。我力求尊重每个小朋友，根据本班的实际情景制定教学计划，认真备课。我努力让每一位小朋友都有发言的机会。

在搞好教学工作的同时，还积极参加教学与科研比赛活动：参加优质课评比获全县一等奖、全市二等奖；撰写的师德论文获县一等奖；并完成了市教科所xx年度的立项课题《小班幼儿发生冲突的原因和对策》的结题工作与xx年度课题《幼儿数学教育生活化的探索与实践》的申报工作。

应园领导安排，我还负责起本园的舞蹈队的辅导工作，并编排了节目参与镇政府组织的十六大精神再教育文艺晚会的演出，受到社会各界的好评。

一年来，我处处都以一个合格的党员的标准来约束和衡量自我的思想和行动，发挥了一个党员的作用，较好地完成了各项教育教学工作。我的工作和表现赢得了幼儿的喜爱，受到同事的好评，也得到了学校的肯定。但我明白，在工作中也难免存在着不足之处。

俗话说：活到老，学到老，今后，我将加倍努力地提高自我，以便使自我更快地适应社会发展的形势，毫不松懈地培养自我的综合素质和本事。新的一年，我将以更新的姿态去迎接新的挑战，以成绩为起点，再接再厉，为党的教育事业作出更大的贡献！

党员年度工作总结报告篇五

在思想上，自己能认真学习邓小平理论、“三个代表”重要思想及科学发展观，平常利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党章党史知识和有关党的政策文件、书籍，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加党支部组织的各种政治学习及科学发展观实践学习教育活动；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参加各项党的活动会议，在工作中起到模范带头作用，努力做教师的表率。同时，认真学习先进的教育教学理论，不断提高自己的教育教学理论水平和综合素质。

勤勤恳恳做事、堂堂正正做人是我的座右铭，也是新时期党对我们广大党员提出的指示要求，所以在平时的工作生活中我首先从加强自身思想素质建设为出发。坚持每天按时观看《新闻联播》和其他新闻节目，及时了解党的方针政策和国内外大事。

时刻注重对党的路线方针政策的学习并认真做学习学习笔记和学习总结，使自己的思想认识水平迈上新的台阶，从而前进的动力更充足，方向也更清晰明确，思想境界进一步得到提升和升华。在思想上，我始终与党中央在思想、路线、方针、政策上保持高度一致，始终用马列主义、毛泽东思想、三个代表重要思想和科学发展观武装自己的头脑，并用之于指导我的言行，衡量我的工作、思想和生活，努力奋战在教育第一线，为党和人民的教育事业兢兢业业，奋斗不止，为社会主义现代化建设添砖加瓦。

作为一名共产党员，我积极要求进步，在思想上严于律己，热爱党的教育事业，全面贯彻党的教育方针，时时处处以党员的标准严格要求自己，鞭策自己，力争思想上和工作上在同事、学生的心目中都树立起榜样的作用。在党的帮助教育下，我深深认识到要继续深入地学习马列主义的理论知识、邓小平理论、“三个代表”和科学发展观。还及时从广播、

报纸中了解当今的国际政治形势、社会动态及党中央的指导方针，尤其是党的十七大及十七大三中、四中、五中会议精神。

总书记在十七大报告中指出把教育放在优先发展的战略地位，提出教育是民族振兴的基石，教育公平是社会公平的重要基础。报告对实施科教兴国战略、人才强国战略作出了新的部署。身为教师，我们自然会关注教育，身为职业教育战线的教师，当然更加关注职业教育。从总书记的报告中，我们看到了党中央对职业教育的关注和重视，看到了职业教育的发展前景和发展方向。

另外，我积极参加学校组织的各项政治活动，服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好校内外的各项工作。我相信在以后的工作学习中，我会在党组织的关怀下，在同事们的帮助下，通过自己的努力，克服缺点，取得更大的进步。

作为一名共产党员，在工作和学习中，自己一贯坚持与时俱进，不断开拓创新，自己坚决顺应时代要求，更新自我，完善自我，无论作什么事，特别是涉及到人民群众根本利益和事，都能保持清醒的头脑，以严格的纪律要求自己。在自己的工作岗位上，自己能以教师的职业道德严格要求自己，爱校爱教，爱岗爱生。踏踏实实工作，力争在平凡的岗位上做出不平凡的成绩。

今年我担任高三毕业班两个班的英语教学工作，我能够深挖教材，抓好重难点，认真钻研教材教法，精心备课，坚持写详案，能经常和同学们谈心。运用“任务型”教学法、创设情境法等多种教学方法，采取“合作学习”的方式，充分发挥学生的主体地位，给学生一个轻松愉快的语文学习氛围，真正让学生在乐中学，学以致用。我始终相信，只要辛勤耕耘，就一定会有所收获的。

所以，平时的教育教学工作，我总是兢兢业业、脚踏实地、

认认真真地去对待，注重因材施教，不断总结教学经验，学习好的教学方法，提高执教水平。我也注意虚心地向经验丰富的优秀教师求教，经常和同仁交流，努力夯实自己的教学基本功。作为语文教研组长，我积极组织、参加教研组活动和各项学习、培训活动，切实提高自身的文化修养和知识底蕴。

作为一名教育工作者，我十分注重自己的一言一行，时刻提醒自己要有爱岗敬业的高尚师德，以党员标准严格要求自己，努力为广大教职工树立一个学习的榜样。在班级里为了给同学们树立一名教师“传道、授业、解惑”的教书育人的良好形象，严格执行学校的工作安排和教学计划，遵守校纪校规，按时到校，认真做好教学的每一项工作，使自己能在正确认真地传授知识的同时，努力地学习专业知识，不断地充实、更新教育教学理念。

在我工作有缺点的时候，有许多领导给予我很大的帮助；在我工作进步时给予我认可和鼓励。此时，我才深刻地体会到得到他人帮助的幸福。所谓滴水之恩应涌泉相报，我将把这一份恩情转化到以后的工作中去，将共产党的宗旨牢记心间——全心全意为人民服务，为学校服务，为孩子服务，为家长服务。

在生活上，我尊敬领导，团结同事，热心帮助同志；教育目的明确，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦；关心学生，爱护学生，为人师表，有奉献精神，能够尽自己的力量帮助别人。能按时上下班，认真遵守学校作息时间，不迟到，不早退。能够尽自己最大的力量帮助别人，努力和大家处在一个和谐的生活氛围之中。

一年来，尽管自己在学习和工作方面做了许多工作，但和一个优秀共产党员相比，也不免存在着一些不足，在今后的学习和工作中，我要更进一步地严格要求自己，虚心向先进党员学习，克服不足，争取早日在各个方面更上一层楼。

党员年度工作总结报告篇六

一、思想工作：

作为党员，我在思想上严于律己，热爱党的教育事业，全面贯彻党的教育方针，认真学习并充分理解《中小学教师职业道德规范》，并以此作为自己言行准则，工作中时刻牢记自己作为教师的基本职能：具有强烈的责任感和事业心。履行教师职责，树立正确的教育观、人才观。为人师表、爱岗敬业，热爱学校，尽职尽责，教书育人。

二、德育工作：

本学年的德育工作，重视了德育活动地开展，重视了学生常规教育的连续性，重视了与社区的联系，重视了与学校教学工作的配合。在系列化德育教育活动中，本学年以常规教育、养成教育为主线，组织开展了开学常规教育月、廉洁文化进校园主题班会、开展了文明礼貌教育、安全法制教育、禁毒宣传教育、爱家乡，爱校园、爱劳动、爱长辈等主题教育活动，组织了班主任工作培训(即制度培训、班主任工作艺术培训、班主任德育工作体系讨论)，这一系列的教育活动，促进了学校良好校风的形成，使我校校风学风保持较好。

三、教学工作

由于我班学生基础不牢固，为了扎实学生的基础知识和基本技能，我在充分了解学生的基础上对症下药，因材施教，认真钻研每一节课，经常与同事讨论，互帮互助，尽自己能力备好课、上好课。努力争做三心级教师，有责任心、事业心、爱心。在教学工作中，我注重了抓差生，利用课余时间给予辅导，既严格督促，又给与他们及时的鼓励，使个别差生树立起了学习的信心。在同学们的共同努力下，学生的学习成绩也有一定的进步。此外，我还积极参加学校里的各项活动，如听课，献课等。以此来促进自己的成长。

当然，由于许多客观和主观上的原因，一年来我的工作存在着许多不足：

- 1、学生养成教育上，对学生行为习惯的督查力度不够，造成禁而不止的局面。
- 2、德育教育活动的安排出现前紧后松的现象。

以上情况，将在来年的工作中予以落实：

- 1、加强对班级工作的督查。
- 2、提高德育教育活动的针对性和实效性。

20xx年即将到来，作为一名党员教师，又是学校行政人员。今后我将一如既往有所创新搞好自己的本职工作，努力使学校德育工作搞得更好。

党员年度工作总结报告篇七

时间飞逝，转眼我与村镇银行又共同走过了一个春秋。入行以来，我一直在一二线柜面工作，在领导和同事的帮助下，始终严格要求自己努力学习专业知识，提高专业技能，完善业务素质，经验日益丰富，越来越自信的为客户提供满意的服务。

这一年里，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的村镇银行员工的标准严格的要求自己。立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位上默默的奉献着，为村镇银行发展事业发出一份光，一份热。作为临柜一线员工，我们更应该加强自己的综合技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。在操作技能方面，去年，点钞是我的弱项，只能勉强及格。为了尽快提高点钞的速度和准确率，我虚心向行里点钞能手请

教点钞的技巧和经验,改正自己的不规范动作,一遍遍地练习,终于在今年四季度末的考试中取得了优秀的成绩。让我知道,不逼自己一把,永远不知道自己可以多优秀,我相信在技能方面,我还有更多的发展空间。只要功夫深,铁杵磨成针。

另外我也有在努力改正自己粗心的缺点,在传票的差错率上,较上年有很大的进步,不再是后督办公室的“常客”。但是柜面长短款的现象较上年有增加,分析原因是自己上班时注意力不够集中。长短款作为一个柜员来讲可能是一种常见现象,但也是最不应该发生的差错,因为柜面操作的正确率直接影响到服务效率,是柜面操作的最基本的要求。我们临柜员工应该时刻保持高度的工作热情和警惕性,注意力集中,是减少操作差错的关键。那么如何使自己注意力时刻保持集中呢,经过思考,我认为最重要的是要做到工作时不带任何生活中的情绪,不管是高兴的或者是沮丧的失落的。多做锻炼,多加休息,保持健康规律的生活,保持良好的精神状态,以饱满的工作热情面对每天的工作。柜面业务是繁琐的,枯燥的,但重复的业务每天做,而且一天比一天做得好,那么用不了多久就会变得很出色!每天问自己一遍,今天的我比昨天的我进步了吗?每天进步一点,才不枉又活了一天。

在今年的11月20日,我一早交接好工作,离开李家巷支行,到即将新开业的洪桥支行报到。李家巷支行可以说是我踏入职场以来的第一个工作环境,从陌生到熟悉,与同事从生涩到无话不说。离开总是不舍的,但我也知道这也是成长的过程。可以让我知道自己的适应能力到底有多少,在新的环境中,认识到自己的不足之处,究其原因,改善提高自己的能力。新支行,新气象。网点转型是一个突出的亮点。为了做好网点转型工作,我们作出了很多努力。

首先从思想上进行转变,从原先的柜员只要做好柜面服务,到人人争当客户经理理念铭记在心,营销不再只是客户经理应该做的事。不一样的晨会是转变的开始,与以往不同,转型后的晨会要求柜员与客户经理包括行长,会计主管全体参

与，巩固昨日业绩，分享营销经验，制定今日目标，喊响口号，为新的一年打好坚实的基础。同时，从实际行动上进行参与，客户电话邀约工作成了每天的工作重点，从一开始的会因为客户无情地挂掉电话而郁闷，生涩不知道如何沟通，到现在能很自在的与客户交谈，介绍我行产品。电话邀约的见效是缓慢的，但坚持做，一年两年，我相信肯定会有效果的。另外我积极参加各种聚焦活动，“普惠金融，送医下乡”活动就取得了圆满的成功。还利用业余时间与客户经理进行片区开发工作。金融行业形势日趋严峻，面对利率市场化，存款保险制度，既是机遇又是挑战，如果还一成不变地进行老的经营模式，必将在激烈的竞争中日趋落后，甚至淘汰。愿网点转型试点能成功，推广至全行，重新夺回村镇银行全国第一强的地位！

以上是我对这一年中工作的总结，如有不到之处，请批评指正。在村镇银行的大家庭里，我全心追寻我的理想，用心学习每一点知识，用心理解我的每一样工作，用诚心和热情去对待我的工作。以“高效、创新、服务、共赢”的精神为动力，不断进取，扎实工作，与村镇银行共同成长，去创造一个更加美好的明天！

二

时光流转，岁月飞逝，转眼我在邮政储蓄银行这个积极向上的大家庭已经度过了一年的时光，回想这一年，与各个岗位上，尤其是我所在的储蓄柜台营业岗上的同事们一同走过的点点滴滴，与大家共同学习提高的每一个过程，都是那么清晰，我因此成长了许多。

从我踏入邮政储蓄银行的那一刻起，我就下定决心一定要服从调遣听从安排，努力学习储蓄营业岗上的业务操作流程，坚决遵守《银行业金融机构从业人员职业操守》，客户至上、合规经营、诚实守信、优质服务，尽快胜任银行临柜人员所应掌握的业务要求，支行领导和同事们都给了我非常大的指

导和帮助。通过一年的辛勤努力，现在的我已经符合银行对临柜人员的业务要求，熟练掌握了临柜人员的业务操作技能，能够基本满足客户的每一个素求。我对这一年来工作中的心得做下面总结，分为如下“三要”“两不要”。

一、对客户提出的疑问要有耐心、有爱心。我们的客户并不是每个人都受过高等教育，而实际上他们中有的人没有进过几天的学堂，因社会条件、家庭状况他们没有得到过几天正规的教育，他们对我们现代的银行体系并不了解，进银行办业务，他们可能不懂得什么是排队叫号，不知道凭单该如何填写，他们也不会看存折上的每一笔业务如何支出和存入。银行业面临的并不都是资金雄厚、能够带来经济效益的大客户，而更多的是面对每一个办理简单业务的个人，尤其是我们邮政储蓄银行，36000个网点遍布城乡，我们是一个连接城乡之间不可或缺的金融机构，我们面临更多的普通老百姓，对于这些普通老百姓的素求，我们应该有耐心和足够的爱心去解答。良好的口碑是一个功在当代、利在千秋的大事。在城乡一体化进程中，给了我们邮政储蓄银行一个非常好的展示平台，优质服务也是我行业务员高素质的体现，必将赢得良好的企业形象。

二、临柜人员要熟知业务，办理业务要准确。客户并不是银行从业人员，他们对于我们的业务办理流程不熟悉，例如手续费缴纳百分比、atm每天最高提现金额等等，当他们将疑问和困惑拿到营业人员面前时，我们应该准确自信地回答他们，不能模棱两可，更不能敷衍、互相推诿。只有我们业务精通，做客户的贴心人，客户才会更加信赖我们，把钱存进邮政储蓄银行或者请求我们帮助提供理财产品，客户才会更加放心。要想做到对各项业务了如指掌，就应该在理解的基础上把业务知识记牢，并且知道业务操作上新的变动。

三、在“清闲”时更要谨防差错。每天有一些时间客户量大，临柜人员办理业务量也大；同时总有那么几段时间客户量少，就显得较为“清闲”。而差错往往不会出现在客户量大的时

候，因为我们一紧张起来精力就相对集中，办事效率高，但是当我们进入清闲状态，就容易掉以轻心，这时候更易出现忘记身份核查、丢落身份证复印件等一些错误，甚至算错帐的情况。所以越是客户少越应该留心。

四、防范风险，不要掉以轻心。风险防范是银行经营中一个十分重要的方面。风险分为系统性风险和非系统性风险，非系统性风险是指商业银行经营过程中由于自身原因造成损失的可能性。不能牺牲安全生产的方式追求发展，对业务操作流程规章要严格执行，规章不清、安全意识淡薄的情况应杜绝。要严格遵守“双进双出”、“双人开关机”“双人封装袋(箱)”、当面交接班、大额现金授权等制度，不能麻痹大意。

五、损害邮政储蓄银行形象的事坚决不要做。百年邮政，而今厚积薄发，我们每一个员工都应该感到荣耀。同样，当我们穿上邮政储蓄银行工作服的时候，我们展现在客户面前的是生机勃勃的崭新面貌，我们都应该努力为之奋斗，维护邮政储蓄银行的良好形象，为客户提供优质服务，不做损害邮政储蓄银行形象的事。

“团结他人，与人为善”一直是我待人的准则。在工作中，能够团结同事，和睦相处，相互学习、相互促进；在生活中，互相帮助，互相关心，共同创造和谐的氛围。同时，不断地进行自我定位，更新观念，提高服务意识，增强服务水平。

的工作氛围所吸引。我必将更加努力的工作，遵守职业道德，虚心学习，将专业知识与实践更紧密地结合起来，以朝气蓬勃、奋发有为的精神状态，努力发挥聪明才智，为我行的发展建设添砖加瓦。