

# 2023年消保年度工作总结 学校年度工作总结年度工作总结(精选8篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 消保年度工作总结篇一

德育工作在学校工作中有第一位的重要意义，是学校工作的首重，是教育工作的第一要务。

教育所要培养的，绝大多数是未来社会建设中普通的劳动者，做人的教育意义非常重要，所以我们的教育首先就是引导学生怎样做一个真正意义上的人，而达到这个目的就得通过一系列相关的集中的专项教育。

在实际工作中，我们坚持“以德治校”的大方向，在建立健全学校德育工作组织机构，制定切实可行的德育工作计划的基础上，仍全力贯彻我校德育建设的基本路子。

即：以课堂学科渗透为主渠道，以日常德育教育为主要巩固形式，以专题德育教育为主要强化手段，全方位，多层次地开展立体教育。

在实际工作中，坚持养成教育。

通过手抄报，黑板报，广播站，升旗仪式，少先队活动，班会队会等相对稳定的德育教育形式强化学生的德育意识。

通过不懈的坚持，我校校风校纪较四年前有了彻底的改观，校园内打架骂人的不见了，乱丢纸屑杂物的不见了，同学之间都能开展一切有益的课外活动，相互帮助，相互团结，呈现出一派欣欣向荣的景象。

教学工作是学校的根本工作，抓的好坏直接影响到学校的质量、声誉和生命，直接影响到学生的将来。

本着对学生负责，对家长负责，对社会负责的精神，我们认真的对待了此项工作。

尽管工作有一定的难度，仍取得了一些成绩。

首先，学校全力抓好常规教学。

学年初，学校主持制定了学校学年教学工作计划，并主持教师依学校计划对本位工作做出详细的计划。

在落实中，学校抓住常规教学的各个环节要素，认真检查督促，详细记录检查情况，并作为学校教师个人考核的依据。

通过检查反映，我校教师备课及时认真，足额全案，案款齐全，能切合学生实际。

教师讲课认真，指导得法，学生接受的较好。

作业批改及时，批改认真，作业适量。

辅导认真，有记录，有成效。

及时组织验收，及时矫正学习中的不足。

可以讲，教师基本上按质按量地完成了常规教学任务。

其次，学校扎实开展教研工作，深挖教师潜质，提高教师水

平，提高教学效率。

我们除按教办的要求全员参加各种类型的培训、学习、教研外，还自找课题，自谋教研发展的路子。

每次教研活动均有详细的计划、落实、总结，全部归档备检。

每次教研都有收获。

针对我校实际设计的小学作文整体改革实验“积累作文”实验方案已完成初期试验准备工作。

在本年度教办组织的几次大型全镇教研活动中，我们积极参与，认真落实教办提出的各项要求。

抓住全区小学语文教师课堂教学基本功大赛在我旗举行的有利契机，选派全校语文教师参与观摩活动。

活动后，教师组织汇报课，写活动心得，有力的促进了我校的语文教学工作。

上述教研活动激活了老师的潜能，带动了教师的教，促进了学生的学，提高了教育教学质量，为我校成绩的提高起到了很好的补充作用。

第三. 认真落实师训工作。

师训工作是教师终身教育的重要表现形式，所以学校予以充分重视。

教师每周坚持二小时政治、业务学习，有笔记。

积极撰写论文，现又有篇论文在省级的刊物上公开发表。

配合上级组织教师按时参加继续教育培训、计算机培训、骨

干教师培训、新课标培训、普通话培训、英特尔未来教育培训、法制培训、新教材通识培训等，培训率及合格率均达到100%。

积极鼓励教师学历进修。

现有四人函授后期本科，学历合格率达100%。

第四. 认真贯彻落实素质教育。

尽管素质教育要求的相应软硬条件较高，但我校还是利用现有条件全力落实素质教育。

教师在课堂教学过程中，注重发挥学生的个体潜能，因材施教，全方位施教，促进学生全面发展。

使学生在学习过程中手眼脑耳嘴齐动，多方面、多层次锻炼学生素质。

实施新教材年段教师注重加强自身素质的提高。

在教办组织的全镇小学生技能技巧比赛中，有人次获奖，占参赛人数的95%。

按上级有关“两基”工作要求，认真完善、落实相关工作。

所整理档案材料齐全，内容真实，数据可靠，装订规范，保管妥善。

领导班子坚持“抓管理，求质量，争名校”的办学目标，坚持“深化课堂教学改革提高教学质量，利用有限资金改善办学条件”的办学思路，以“热爱学生，教书育人，为人师表，严谨教学，实中求新，新中抓实”的教风要求教师，使学校的管理工作有力很大的转变。

在实际操作中，建立了学校各类组织，建立了各项制度，严格执行，公平量化。

五. 其他工作. 校容校貌建设工作：协调村里出资000元平垫校园;. 文体卫生工作：认真落实“ ”工程，配合上级开展体检工作。

组织了野炊，春游活动，丰富了学生的学校生活，开拓了学生的校外视野. 财务工作：加强勤工俭学工作力度，合理开发校本资源，将校内闲置土地发包;严格执行财务管理制度，定期财务公开;. 安全工作：认真落实《中小学交通安全守则》，大力宣传安全教育，拓宽安全教育渠道，从交通，校舍，用电等多方面对学生进行安全教育。

注重教室防暑降温，防止学生暑天中暑;5. 认真配合上级完成“两免一补”工作。

六. 存在不足：. 校内风蚀严重，需协调村里硬化;. 学生基础不十分牢，成绩提高幅度小;. 实验室利用率不高;. 管理上有些许不足，有一些人情味;5. 冬季取暖问题较为突出，学生所捐献的炉柴较少，炉柴款买煤只能够本年度取暖，开学取暖又是一个问题。

不知不觉，一年又过去了，在卫生部工作的日日夜夜，不免对自己的改变感到惊喜，也曾试着追忆过这些变化是在何时发生的，却无从得到答案。

这些都已成为了习惯，习惯了工作变为生活中有意义的一部分，这大概就是成长吧!当然，还伴有收获的喜悦。

1、每周三定期为大扫除时间，做到不留卫生死角，不耽误上课的时间，在打水的同时要及时检查各班卫生委员到岗的情况，对于不到岗的同学给予批评和警告，还会在每周的量化考核里扣除该班的相应的分数，对于水房值班时和其他同学

聊天或看书等影响学生打水的情况，也会给该班扣除相应的分数，我们对日常的每一件小事都做到公平、公正，没有出现任何一次失误。

2、每天早读和午读前10分钟为例行检查时间，检查时，巡视每班扫除的情况，看到不合理的地方，要给予提醒。

3、周五下午放学前到政教处登记本周各班的得分情况，已备下周一升旗时向全体师生公布。

回首一年的工作历程，我们在一次次的坚持不懈中培养出了吃苦耐劳的精神，学会了团结合作的力量，在一次次的探索实践中，从羞于启齿，胆小怕事的小学生成长为大胆成熟的学生会成员，从不计较后果行事到懂得责任与义务，这些成长的足迹让我们历历在目。

1、有时处理事情时有急躁情绪，不够冷静。

2、工作中创新意识不强。

3、马虎老好人的思想严重。

在以后的工作中我们会克服缺点，扬长避短，把卫生部的工作提高到一个新的台阶，为学校 and 同学服务好。

一学期来，我校全面贯彻落实科学发展观和党的教育方针，坚持办人民满意教育。

紧紧围绕三个关键词：教育公平、素质教育和绩效考核，开展各项工作，取得了有目共睹的成绩。

回顾过去，有许多经验和教训值得细细回味。

学校管理，归根到底是人的管理，如何调动每个人的工作积极性，是保证各项工作顺利开展的决定性因素，我们坚持做到

“过三关”。

## 1、过思想关。

只有讲团结，讲奉献，解放思想，我们的队伍才能有活力、有战斗力，有求变的欲望。

这学期，我们带领全体党员投入到第三批学习科学发展观的活动中，深入调研，梳理和排查我们工作中存在的困难和问题，调动一切人力，财力和物力予以解决。

在这次活动中，每位教师都写了2万字的学习笔记，1万字的调研报告，征集教师意见43条，征集群众对教育提出的意见68条，只有个别问题如布局调整等问题，因受到教育发展的制约需要逐步解决外，其余都一一落实。

在群众对我校的软环境行风评议上，满意率达100%。

## 2、过安全关。

今年外省市校园恶性伤害事故频发，牵动着各级政府和群众的心。

在安全问题上我们从来不做亡羊补牢式的补救，而是加大财力和人力的投入积极防范。

### (1) 坚决关闭学校小商店。

在关闭学校小商店的过程中，我们遇到了很大的阻力，甚至与承租人发生了冲突，但我们一步都没有退让，依靠党委政府和公安部门的支持，一步到位地解决了问题。

幼儿园课间餐一律由市西园烤点直供。

对校外的摊点也没有忽视，我们给各位摊主开会，晓以利害，

摊主均表示支持学校的工作，接受学校管理。

(2) 在多个地区频发校园恶性伤害事故之前，我们已率先安装了监控，确保学校财产和学生的生命安全。

我们还在重点部位如电脑室、财务室等重地装了ck报警器。

(3) 加强保卫力量。

我们聘请了35岁以下的联防队员对门卫力量予以充实，并购置了橡胶棒、辣椒水、警棍等必要的防卫器械。

我们还请求派出所在中心小学建立了警务室。

同时全镇各校都成立了由教师组成的护校队，挂牌上岗，为全镇每位教师发了一根木棒，坚持学生上下学护送。

(4) 认真施行“1+3”安全监控体系，切实做好综治和法制工作。

我校被评为市法制先进单位。

陈松胜校长评为法制教育先进个人。

我们的一些列安全防范措施受到了市、区各级领导的肯定和称赞。

### 3、过廉洁关

加强权利内控，廉洁自律，保持一个共产党员的优秀本质，是我们一贯坚持的工作作风。

学校每遇重大事项从不个人武断，而是通过集体会议研究。

在建筑工程上，不允许领导干部的亲朋好友参与建设，千元



以上项目需经行政会研究通过，按标准验收。

大宗物品添置需经政府采购。

百元以上物品需先请示再购买，规范报批程序。

我们要求自己的家属和领导班子成员，任何人不得接受吃请和馈赠，做出有损集体利益的事。

在个人问题上领导干部更是起到了模范带头作用。

在陈松胜校长到棉花工作的几年中，领导班子成员有老人过寿，有人购置新房，但没有一人大操大办。

在处置热点民办学校推荐问题上实行阳光操作，坚持公正，公开，公平。

期间，领导、同事、同学打招呼的络绎不绝，都被一一拒绝。

在一些重大原则问题上我们为什么敢于硬碰硬？就是因为我们是按原则办事，不吃、拿、卡、要，一身正气。

另一个原因我想是来自各位教师的大力支持。

教师每遇生病、意外伤害、丧事等，我们都会叮嘱工会同志及时去看望，并给予补助，正是因为我们既讲原则又讲人情，才会得到同志们的理解和信任。

我们严格实施江苏省《关于进一步规范中小学办学行为深入实施素质教育的意见》的五项规定。

在各项工作中都做出了自己的特色。

1、加强校本培训。

为了提高教师的素质，我们不惜资本积极参加各项观摩活动，如：我们参加了第二届全国小学语文教师素养大赛观摩活动和市级小学语文教师素养大赛观摩活动，并参加了第十届现代与经典小学语文、数学观摩活动。

我们还邀请市直机关幼儿园来我校传经送宝。

这些活动极大地开阔了教师的眼界，丰富了教学经验。

我们每学期都开展语、数、英和技能科“有效课堂教学”研究活动，锻炼我们的教师队伍，收到了不错的效果。

我校的英语、数学和地方课程参加区级优课评比均获得了一等奖，在市级信息技术教学评比中，张翠勤主任胜出，代表区参加市级优课评比。

课题研究也是我校的一大特色，提出了人人都有课题，人人都是研究者的口号。

我校有一个课题获区级立项，两个课题获市级立项，棉花小学被教研室评为区级“校本课题先进组织单位”，全区独此一家。

全镇有10余篇论文和教学设计在省市级评比中获奖，有多篇论文在省级报刊上发表。

在省级小数报竞赛中有20多名师生获奖。

我校地处城郊，生源不但没有流失，反而逐年递增。

中心园生数已经突破500人。

我想与我们的教学质量稳步提升不无关系吧！

2、立足素质教育。

素质教育既是学生身心发展的需要，也是社会对人才的需要，关系到孩子的发展和未来。

我们利用一切契机培养学生的人格和技能。

(1)我们建立了敬老院、部队和武警教导队三个德育基地，定期慰问和参观，培养学生尊老爱幼和坚忍不拔的品格；(2)我们聘请派出所所长为我校的法制副校长，定期为师生开设讲座。

我校选送了55篇法制教育论文参加了市级评比；(3)积极开展文体活动，中心小学在区级象棋竞赛中获得团体年级组一等奖一个、四等奖两个，个人单项奖6个。

我校选送的三个文艺节目参加区艺术节获得一致好评；(4)家校联系通畅。

我们在显要位置安置了局长信箱，悬挂了校长接待日制度牌，在期中召开家长会，在六一举办“亲子”活动。

目的有两个：一是倾听群众的呼声，及时调整我们的工作方向，二是整合一切力量，共同关爱孩子；(5)坚持正面宣传。

一年中，我们在市区两级报刊上发表了60余篇新闻稿件，积极宣传我们的做法和所取得的成绩，争取社会各种力量对教育事业的关心、帮助和支持。

### 3、实施均衡教育。

均衡教育这个概念越来越深入人心，也引起了社会各界的广泛讨论。

我们在这个方面做了一些有益的尝试，力争让所有孩子享受平等教育。

(1) 积极开展创建工作。

加大教育基础投入，中心小学努力创建市级实验小学，提升办学层次。

中心幼儿园积极创建省级优质园，到xx年底所有村小幼儿园全部创建区级合格园。

(2) 教师合理流动。

同志们都知道我们一直采取镇内支教的办法解决我镇范围内教师不均衡的问题，实践证明这个措施行之有效，联旺和合心小学在群众中的口碑越来越好，随着省政府各项教育改革措施逐步出台，我们全体教师将会在更大范围内流动，我想我们已经先走了一步吧。

(3) 整合教育资源。

随着淮高路的逐步改造和省政府的政策的出台，中心小学的搬迁已逐步提到议事日程，我们已规划了几种方案报教育局和区政府备案。

在三两年内有些村小将逐步予以撤并。

3、严格绩效考核。

绩效考核的核心就是：优绩优酬，奖勤罚懒。

我们严格按照程序出台了绩效方案。

这个方案是层层讨论的结果，人心所向，实施起来也是顺风顺水。

我们采取了几个措施，也发现了几个变化。

几个措施：(1)严格考勤、考绩。

中心小学购置了指纹考勤机，大门安装了监控。

教导处对教师取得的每一项成绩都记录在案；(2)严格履行请假制度，各校和办公室按时记录。

(3)领导班子全员上课，和教师一样按绩取酬。

几个变化：(1)安心工作的人多了，迟到早退、泡泡溜溜的少了。

(2)坚守岗位的人多了，无故请假、小病大养的人少了。

(3)忙碌的人多了，拣轻怕重的人少了。

(4)工作好分配了，学校好管理了。

在过去的一年里，我们的小教、成教和幼教工作都取得了有目共睹的成绩。

我校被区、镇两级政府评为先进单位。

在取得成绩的同时，我们也看到依然有许多不利因素在困扰着我们，列举几例：1、由于学校的逐步撤并，家长外出打工，学生出现了上学难，乘坐马自达现象屡禁不止，交警部门也无可奈何。

交通安全隐患时时存在。

各种安全问题牵扯了我们太多的精力。

2、职称兑现难。

到xx年止，我校兑现中级职称的有50几人，而未兑现中级职

称也将达到50几人，并且都是中青年骨干力量。

随着教师流动，老教师的退休也许这个问题会得到逐步解决。

3、教育均衡化需要一个过程。

让学生享受平等教育不是一蹴而就的事，这需要政府的大力投入，也需要广大教师观念的逐步转变。

同志们，我们面临的困难和问题还有很多，但我相信，在同志们不懈努力下，我们一定能解决一个个矛盾，克服重重困难，再创棉花小教事业新辉煌。

## 消保年度工作总结篇二

2020xx年在全体同仁的共同努力下，在领导的正确指挥下，我们收获了丰收的一年，今天的业绩完成了指标，这和大家的努力分不开，应为有了我们这个优秀的团队，大家相互帮助，通过扎扎实实的努力，给20xx年画上了一个完美的句号。

4、在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年20xx年这一年是有意义的、有价值的、有收获的。回顾这一年的工作历程，作为中国教育总网文档频道企业的一名员工，我深深感到\*\*\*\*企业之蓬勃发展的热气，\*\*\*\*人之拼搏的精神。

5、在过去一年做为施工现场施工管理人员，按照公司和领导的要求按时按质的完成了商会大厦第六都1.2期以及万博汇的前期施工管理工作。

8、在全体同事的共同努力下，在公司领导的全面支持、关心下，本着一切为客户服务的宗旨，围绕优化服务、拓展xxx

和xxx的宣传和信息的功能，从客户的利益角度服务、业务管理、提高企业的知名度和利益最大化，通过扎扎实实的努力，圆满地完成了20xx年的工作。

9、回顾这半年的工作，在取得成绩的同时，我们也找到了工作中的不足和问题，主要反映于xx及xxx的风格、定型还有待进一步探索，尤其是网上的公司产品库充分体现我们xxxxx和我们这个平台能为客户提供良好的商机和快捷方便的信息、导航的功能发挥。展望新的一年，我们将继续努力，力争各项工作更上一个新台阶。

12、在全体同事的共同努力下，在公司领导的全面支持、关心下，本着一切为客户服务的宗旨，围绕优化服务、拓展xxx和xxx的宣传和信息的功能，从客户的利益角度服务、业务管理、提高企业的知名度和利益最大化，通过扎扎实实的努力，圆满地完成了2006年的工作。

## 消保年度工作总结篇三

一□20xx年人力资源工作总述。

20xx年公司人力资源管理与发展在进一步做好人力资源基础性工作的同时；加强定岗定员、人力资源培训与开发、人力资源管理信息化和人力资源管理制度建设；不断开拓人力资源视野，把握人力资源动态，吸收国内外最新人力资源管理思想和理念，进行人力资源管理改革与创新。

二、人力资源基本情况。

截至20xx年12月31日南粤物流(含合资、控股公司)员工人数1880人，其中公司本部67人，通驿1288人，广东新粤300人，实业93人，威盛17人，东方思维115人。

南粤物流学历情况：截至20xx年12月31日公司拥有大专及以上学历482人，其中博士1人，硕士37人，本科242人，大专202人。

三、通过岗位分析与设置，做好定岗定员工作。

(一)通驿分两类进行定岗定员：1、各管理中心按里程、服务区对数以及业务范围等关键指标进行分类；2、服务区按车流量、营业额等指标分类。

确定各类管理中心和服务区的岗位和人员配备，力争为新的服务区建设提供标准化模块。

(二)广东新粤应按公路工程交通安全设施、通信、供电、监控、收费等不同业务量以及合同工程总额、里程和工期情况对现有组织架构、岗位和人员进行适当合理优化，控制好人员数量和人工成本。

(三)实业根据高速公路建设材料供应量、供货总额和里程、工期、工程规模以及信息技术服务等不同业务情况来做好定岗定员工作。

(四)威盛根据海运以及新拓展的业务特点，在现有定编的基础上分块做好岗位任职资格条件说明书和岗位说明书。

同时我们通过走访广珠北、大学城、曲江和后门服务区、广梧等项目，对各项目定岗定员工作进行调研，掌握了第一手定岗定员资料。

四、积极推进人力资源管理制度建设，基本确立公司人力资源管理的制度体系，形成较为规范的人事管理，从整体上提高了公司的人力资源管理与开发水平。

公司本部根据公司管理体制的总体要求，已经完成员工培训



办法、人力资源管理暂行办法、员工考勤管理暂行办法、劳动合同管理辦法和人事档案管理细则等人力资源管理与开发制度的初稿汇编工作。

其中员工薪酬福利试行办法和员工绩效考核暂行办法已正式颁布并在施行中。

广东新粤除了完善原有人力资源管理制度外，完成iso质量认证。

通驿公司编制了中层管理人员考核管理辦法和劳动合同管理辦法，修改完善公司员工考勤管理实施细则和服务区人事管理制度，让日常管理工作更制度化、规范化和更具操作性。

东方思维根据劳动法和劳动政策法规，结合公司的实际情况，明晰了奖惩、考核、异动与选拔、休假、劳动关系等内容，逐步完善公司的劳动人事管理制度。

五、为适应公司战略和员工个人发展需要，各属公司人力资源开发与培训工作大大加强。

为不断增强公司的竞争能力，提高员工的素质和能力，满足公司及员工个人发展的需要，公司本部起草了人力资源开发与培训办法，在培训规划与协调方面做了相应的工作，但公司整体层面上的专题(知识普及性)培训和公司本部员工的培训需要加强。

通驿精心组织，认真做好各类培训工作。

对新进员工进行上岗培训，共举办三期服务区新员工培训，每期20天共203人参加。

举办中层管理人员培训班，39 人参加培训。

进行服务区区长应知应会培训，历时近4个月，21人参加，培训共分两阶段进行，第一阶段：脱产培训4天，主要进行服务区管理素质、业务流程、经营策略、财务管理、公文写作等培训；第二阶段：业余自学法律法规及应知应会知识培训近4个月，并进行了卷面考试。

举办或送培308人次参加人力资源管理、劳动保障、计划生育、iso9001质量管理体系内审员资格、注册安全员、固定资产管理、财务会计基础及档案管理、税务税法、公文写作、建设工程项目管理、便利店信息系统管理、文书科技档案管理、保安骨干、厨师、烧卤、中餐服务技巧等各类专业技能培训班，不同程度地提高了相关人员的理论知识和实际操作能力。

20xx年，对于我来说是特别值得铭记的一年。

已经在这个社会环境里打拼三年的`我，因为一直太自我，很多东西没有学会或者不愿去学。

一直以为自己成熟了，后来才发现原来还是那么地幼稚，做事那么地欠考虑。

20xx上半年，在我还没有跨入人力资源这个行列时，发生了两件事，让我开始静下来慢慢地沉思。

在这个宦海沉浮的职场里，生存是多么艺术的一件事。

它远不像我想的那么单纯，只要踏踏实实把自己的本职工作做好就万事大吉了，它讲究的是头脑与技巧。

我总是对别人说，无论做什么事都要“三思而后行”、“失言不如无言”，然而自己却并未能做到，以致一些不必要的麻烦出现。

这让我突然想起曾经一个人对我说过的一番意味深长的话，当时我有些不太明白，后来通过这两件事彻底清楚了。

他当时大致的意思是说：一定要懂得在工作上保护自己，谨小慎微，谨言慎行，万不可僭越他人。

是啊！在职场里我们如果想前进，想成功，就必须得拥有商业智慧，比谋略，我们得将“田忌赛马”进行到底；比执行，我们得将细节贯穿全局；比团队，我们得相互沟通默契配合；比创意，我们得打造最佳的case！

然而，想要做到这样的高度，并不容易。

这需要有大量的知识和足够经验，而三茅却恰恰在此时给了我这样的机会。

20xx年对我来说收获最大的无疑是加入三茅人力资源这个学习的大舞台、大家庭。

20xx年6月份，我调入了人力资源部门，开始从事本专业的工作。

大学学了四年的专业知识，因为两年多的没有触碰，显得有些生疏，面对新的岗位与挑战，多少会显露出自己的不足，而三茅恰恰为我补了这个不足。

进入人力资源部，我接手了培训、社保、员工关系维护等工作，有时候也会协助招聘和绩效考核组的工作，一时忙得不可开交。

因为上一任走的比较急，几乎没有进行工作交接，以致刚开始我像一只无头的苍蝇乱飞，工作效率可想而知。

而且，每个月20号到月底基本都是在跑外，单就五险一金这

一块基本上跑了半年才完全跑顺，就这还是我昧着良心“讨好”那些行政事业单位的人员换来的最快结果。

大家都知道，现在的行政事业单位的服务态度和办事效率，多说一句话就像会要他们的命，当然这基本已经形成了一个“正常”的社会现象，我们能做的只能是“献上”自己“谄媚”的笑容，以期能够更快、更方便的办事。

广东新粤培训工作效率显著。

一方面，新粤重点抓好技术人员培训，通过赛宝认证中心参加了计算机信息系统集成项目经理和高级项目经理培训班；另一方面，认真抓好如下日常性的岗位业务学习：组织人力资源管理人员进行专题业务培训学习，积极配合开发部、技术服务部进行内部技术管理培训，新员工上岗培训，户外拓展能力培训。

全年参加培训的员工共81人次(其中：中层以上管理人员13人次)。

实业按照年度培训计划，加强了员工的教育培训工作。

从公司发展历史和现状、业务流程、企业文化等角度对新员工进行了入职培训。

组织员工到各钢厂、水泥厂、沥青厂参观学习。

对员工进行公司物流管理平台的应用培训。

六、着手进行绩效考核与评估，客观、公正、合理地评价员工业绩，激发员工潜能和工作热情。

公司通过对员工进行日常与年度相结合的考核，将考核结果与员工的薪酬待遇、岗位调整、培训开发及休假等挂钩，建

立能上能下、能进能出企业自我约束的用人机制，以实现人才在公司内部各岗位的优化配置，促进公司人力资源的开发、管理与合理使用，建立高素质、精干、高效的员工队伍。

特别是实业根据用人机制和有关业绩考核管理制度，将考核结果与浮动工资、年终奖金挂钩，极大地提高了员工的工作积极性和主动性，在员工中形成了争先创优的局面。

七、以信息化建设为动力，积极配合集团做好人力资源管理信息化建设工作，强化人力资源管理技术创新。

根据集团总体信息化建设部署，为充分发挥集团和公司人力资源管理人才优势和信息化技术优势，提升信息化建设工作，特别是关键管理手段在人力资源管理工作中的贡献率。

我们要求各属公司借助公司办公自动化系统做好人力资源管理信息化系统的总体规划，完成公司决策报告控制系统、人力资源统计信息系统以及员工信息数据的电子信息化建设。

同时，为配合集团人力资源管理信息化工作的顺利开展，我司从9月起，历时4个月，完成了广东交通集团现代人力资源管理信息系统(南粤物流)资料的录入工作，该系统分为人事管理、薪酬福利、绩效培训、组织信息、报表系统、系统管理六大模块，包括人力资源基本信息、教育背景、专业技术职务、技术工种、继续教育、社会保险、离退人员管理、工资签定、信息查询等强大的功能，该系统的有效应用，能极大地提高人力资源工作效率和人力资源管理与开发水平。

## 消保年度工作总结篇四

满怀希望与憧憬，满载收获与欣喜，我们又共同走过了艰辛与发展的一学年。

一年来，令人欣喜的是我们留在幼儿园的全体教职工不辱使命，在最艰难的时刻能顾全大局，甘于奉献，将自己个人利益抛于身后，坚定对幼儿教育的热爱，坚守在这方贫瘠的土地上，有大家的无私奉献和甘于清贫，激励着我们行政一班人奋勇拼搏，认真执行着上级交给我们的各项任务，圆满地完成了各项任务。

一年来，我园全体教职工根据区教委、镇教管中心的总体工作目标要求，以幼儿园工作规程，幼儿园管理条例为指针，以进一步推进课程改革，优化园本培训为抓手，以办人民满意教育，创平安和谐幼儿园为宗旨，树立了新的形象，作出了新的贡献，取得了新的成绩。

### （一）、行政班子建设：

行政管理队伍的素质直接影响着学校的未来和发展，抓好了学校班子就抓好了一所学校的发展，班子建设是龙头，是关键、是重中之重。

我们注重加强班子成员的政治思想素质的培养，要求每一个学校行政必须在政治思想上与上级保持高度一致，必须以求稳定、求质量、求发展为第一要务，做到大事讲原则，小事讲风格，必须牢牢把握“稳定是发展的前提、质量是学校的生命”的精神，在工作中自觉增强使命感和责任感，做到严谨务实、身体力行、不畏艰险、开拓创新、恪尽职守、依法行政、依法办学、身先士卒、认真履职，带领好全体教职工树好学校形象。

其次，我们注重为每个行政搭平台，夯实班子业务根基。

学校工作按照分工负责的原则，由班子成员独挡一面。

班子成员做到正确行使党和人民交给的权力；要求对校情要十分清楚；对自己所分管的业务要十分熟悉；工作思路要清晰，

操作过程要细致、严密可行;要善于协调,不相互推诿;要有高度的责任心和职业道德;要努力提高工作效率,加快工作节奏;要善于总结,与时俱进、重在创新,不断提高工作水平。

班子之间经常性地充分地交换意见,少愠气,常补台,不拆台。

对班子成员做到了“搭台子、压担子、铺路子”,学校搭台,班子唱戏,夯实了班子的业务根基,增强了班子的凝聚力。

## (二)形成教师队伍建设网络

加强教师队伍建设是加强教育队伍的根本和核心,教师队伍形象直接反映了教育的形象。

全校教师要树立新型的教育观、教师观,加强师德修养,规范言行,自觉为人师表。

我校目前有教职工25人,我们构建了领导班子——教研组长——班主任——教师四位一体的互动的民主管理方式,形成和谐、诚信、团结的管理氛围,保证了幼儿园政令的畅通。

教师的人生观和价值观存在差异,我们改变过去的评价标准,鼓励教师彰显自己的特设,鼓励教师讲奉献,讲团结,比贡献,本期我们通过教研组加强对教师教学过程的检查和指导,也为教研组长压担子,来优化课堂教学,提高教学质量。

其次加强班主任的责任感,为班主任压担子,因为班主任是班级工作的核心,班主任更是幼儿园工作的保障,班级工作的好坏直接影响幼儿园工作的质量,因此,我们让班主任明确自己的职责和义务,让班主任比贡献比奉献,保证各项工作顺利进行,不影响幼儿园政令的畅通。

幼儿园工作无小事,事事育人;教师无小节,节节为楷模。

幼儿园保育工作都是琐碎而细小的，如果每一个工作人员凭着一颗敬业之心去做事，就会觉得责任重大，小事不小。

诸如：每天的卫生区必须保洁，每天的杯、巾、桌子、玩具必须消毒，每个幼儿必须安全上下楼，吃好、睡好等等，每一个细小的事情都能折射出每一个老师的职业责任感。

每一次的检查组来园时都会情不自禁的说一声：“你们幼儿园真干净呀！”简单而平凡的一句话，对我们老师辛勤的付出做出了充分的肯定。

本学期教学教研注重了鼓励学习，相互研究，展示交流，促进老师们专业化的发展。

在园本培训活动中，我们注重了以教学研讨为切入口，以家园合作为支撑点，以实践活动为延伸点，使教学教研活动更加丰富，更有成效，教师们教学理念更超前了，教学技能更娴熟了，教学方法更灵活了。

1、加强教研活动，改革课堂教学。

根据幼儿发展需要，树立目标意识，选择教育内容，开展了教育活动。

本学期教师分班轮流上台讲课，并及时给以指导，完善听、议课制度。

对代课老师及时给予指导，使其顺利完成教学各项任务。

2、采用“走出去，请进来”的学习方法，有计划地开展教学研讨活动。

本学期到重庆市级幼儿园参学习17人次，我园还先后组织了利用三八节组织了“爱妈妈”的主题展示活动、家长开放活



动、亲子活动、“六一”小能手比赛、期末文艺活动汇报演出，特别是在期末汇报活动中，参加舞蹈和诗歌朗诵的老师们，那精彩的表演和深厚的专业功底得到了家长们的好评，同时教师们的专业素质也得到了提升，才艺得到了展示。

一是我园以高度负责的精神，切实加强对学校安全工作的领导，认真执行并落实上级有关安全文件的规定，并做到认识到位，领导到位，措施到位。

园长与各部门人员签订安全责任书，把责任落实到人，做到各司其职，各负其责。

二是学校十分重视并落实经费做好各类安全隐患的监控与整改，本学年拨付(20)万元用于校园安全维修整改，确保师生和校舍的安全。

为了确保学校安全，学校根据上级部门的安排及时配备和充实了四名保安，进一步完善门卫制度，值班制度，实行二十四小时值班制，节假日领导带班，对各要害部门进行加固，添置了四具灭火器，并为两具灭火器换了气，午睡室更换了铝本资.料来源于文秘范文 合金窗和新窗帘，改建了两处围墙和乐园堡坎，新建了保安室，配备了安保物品，领导还不定期组织成员对学校的安全设施进行检查，发现不安全因素及时整改。

三是学校重视幼儿卫生工作，加强食堂管理制度。

把好食品进口关，确保采购食物新鲜，无变质，把好入厨前的质量关;保证厨具干净清洁，做好消毒工作;严禁不安全事故发生。

建立有关食物中毒事件的应急处理和报告制度。

四是要求各班利用每天的离园时间对幼儿进行安全教育，培

养幼儿安全意识，教会幼儿初步的自防能力。

做好家长工作是我园各项工作顺利开展的充分保障。

一年来，我园成立了家长委员会，并组织了系列活动请家长参与，与家长沟通，达到了家园共育的目的。

如：开学初召开家长会，让家长了解幼儿园的作息时间、保教内容、安全教育内容等等，期中，组织家长开放活动，让家长观摩教学活动，以及幼儿的表现；期末召开家长汇报会，让家长了解孩子在幼儿园一学期来的生活、学习上的收获。

利用三八节组织亲子活动，主题教育活动等，通过定期更换宣传橱窗、家园联系栏，向家长广泛介绍，保教、安全等方面的知识。

总之，这一系列活动的开展有利于幼儿的成长，有利于幼儿园的发展，有利于家长素质的提高。

本学期克服资金紧张，本着广开财源，适度还债，适当建设的原则，装饰了园外墙墙面以及午睡室，改善了办园条件；改建了安全隐患严重的两处围墙，为幼儿开展活动提供了便利；重新粉刷了教学楼，使其更加亮丽；添置了幼儿用床，美化了教室，走道，使幼儿园更富有儿童情趣。

为使幼儿在园生活和学习环境更美，老师们用灵巧的双手把教室内外装点得新颖别致，一张张剪纸，一幅幅画面，一串串挂图，都展示着我园年轻教师们的才艺。

在改善办园环境的同时，我园着力营造一种温馨、和谐、融洽、舒心的人文环境。

我们幼儿园都是女教师，每个人都有闪光点，每个人都有个性，也都有不顺心的时候，尽管她们在工作中，有这样或那

样的想法，那也是做女同志追求完美的体现，因此，在工作中，我们通过民主生活会、教师例会，个别座谈，提倡老师与老师之间，老师与领导之间，领导与领导之间，以诚相待，团结合作，大事讲原则，小事讲风格，以平常之心处事，以宽厚之心待人，以敬业之心工作。

由于全体教职工团结协作，齐心协力，我园先后被江津区教委评为安全工作先进集体、综合治理先进单位、先进基层支部等荣誉称号，本学年有 1 人次获江津区级奖，有5人次获xx镇级奖，有 7人次获园级表彰。

以上成绩的取得，真诚的感谢领导班子精诚团结，配合默契，务实创新，他们既管好了面，又蹲好了点，既是指挥员又是作战兵，既注重了分工又注重了相互合作。

真正的感谢全体教职工敬业爱岗，任劳任怨，默默奉献，正是因为有大家的辛勤耕耘，才会有幼儿园今天的发展。

也真诚的希望，在今后的工作中我们一起携手再学习，再创新，再拼搏，再创幼儿的辉煌！

(一)继续建立健全教师管理制度，抓好两支队伍建设。

利用绩效工资契机，引进竞争激励机制，加强年度考核，全面提升教师的整体素质和形象。

学校将继续开展评优评先活动，在教师中广泛开展讲团结、讲正气、讲文明、树新风、讲奉献、创佳绩活动，提倡各位教师对事业讲忠诚，对学校讲责任，对个人讲自律，对学生讲爱心，对同志讲协作，对工作讲效率。

禁止混天度日、不务正业、误人子弟、自甘落后、违反学校制度和无组织无纪律及体罚和变相体罚学生的行为发生。

(二)继续争取多方支持，力争搬迁工作顺利进行。

(三)加强与xx园的合作，采取请进来和走出去的办法增强教师的业务能力和教科研能力。

我园自××××年×月创办以来，在上级主管部门的关心、帮助、指导下，在全体教职员工的共同努力下，不断强化内部管理，实施“以人为本”的人性化管理模式，努力形成“敬业、团结、务实、创新”的园风。

为了使幼儿拥有一个安全、舒适、优美、丰富的生活、活动环境，满足孩子多方面发展的需要。

我园添置了大型玩具、幻灯机、电视机、vcd机等活动、教学设备。

加设了种植园地、直跑道、玩沙池等，还在活动室设置阅读角、美工区、娃娃家、结构区，为幼儿提供了发现、学习、创作、模仿生活的机会，让孩子们在玩中学，学中玩，充分感受发现的乐趣，提高了孩子的观察力、想象力，激发了他们的求知欲。

现代化的保教实施，严格的科学管理，都必须通过高素质的教工队伍去使用和实施，因此，建设一支热爱幼教、业务精湛、敬业爱岗、求实创新的高素质教师队伍十分重要。

这一年来，我园从实际出发，认真制定了教师培训计划。

通过学习《规程》、《纲要》、《教师职业道德规范》，组织教师上研讨课、观摩活动、学习业务理论、外出参观学习，写教养笔记等来提高师德修养和业务水平。

幼儿园保教质量是幼儿园可持续发展的生命。

我们认真制定幼儿一日食谱，做好营养分析，保证幼儿吃饱吃好，我们还严格按消毒常规做好消毒工作；做好传染病的预防工作；加强晨间检查，做到一看、二问、三摸、四查；户外活动时，要求保教人员全部到位，确保幼儿的安全。

在教育活动中，我们提供丰富的材料让幼儿探索、发现、积极鼓励幼儿的求异思维，引导他们对同一问题、同一事物从多种角度，用不同的方法去思考、解决，从而培养幼儿主动学习的习惯。

我们还组织丰富多彩的节日活动、表演节目、布置环境，真切切地让每个幼儿感受到节日的快乐，这也是一种情感的教育。

我园每位保教人员都爱护、尊重、赏识每一个孩子，平等、宽容地对待每一个孩子，站在孩子的立场，积极鼓励他们，努力使他们成为自信、活泼、健康、快乐的孩子。

因此，我们赢得了家长的好评。

新纲要指出，幼儿园应与家庭、社区密切配合，综合利用各种教育资源，为幼儿的一生打好基础。

这一年里，我们通过做家长访谈、家访、家长园地、家长开放日等工作，及时向家长传递信息，了解家长建议和意见，虚心听取，积极改进，以达到家园共育的目的。

但是，由于一部分家长的教养观念和现代化教育还存在着较大的差异，在很大程度上影响了我园的保教质量。

因此，在家长工作方面，我们还要努力做好宣传工作，以求得到更多家长的支持和认可，以形成教育的一致性，保证素质教育的有效实施。

以上是我园一年来各项工作的小结，虽然取得了一点成绩，但还存在着许多不足，我们将会继续努力，将幼儿园建设成家长放心，孩子开心，社会信赖的儿童乐园。

紧张愉快的一学年工作又结束了，回顾本学期的工作历程，我园认真贯彻了“一切为了孩子”的办园宗旨，以“幼儿发展为本”为幼儿园的办园理念，以尊重幼儿学前教育，关注幼儿的个体差异，促进每个幼儿富有个性的、主动的人格为发展方向，为幼儿一生的发展打好起步为关键的教育理念，这一年来在各位领导和各个相关单位的关心、支持及全园教职工的共同努力下，我们坚持以幼儿教育工作为重点，全面贯彻落实幼儿园新的纲要精神，以素质教育为目标，以发展幼儿个体差异，培养和张扬幼儿个性为主题教育，注重开拓幼儿思维，所以在本学年度我国的幼儿教育工作取得了一些成绩。

为了促使我园教师的思想积极进步，我园加强幼儿教师的思想政治职业道德学习，认真学习幼儿教育《新纲要》、《新理念》，更新幼儿教育观念，在多方面提高认识的同时还学习了《教师职业道德规范》、《教育法》等等。

不断的提高了本园教师的自身修养和政治素质，家长和幼儿心目中树立了良好的师德形象，督促的同时也增强了各位教师的事业心和责任感。

结合幼儿园的各项规章制度，我园教师能认真遵守工作时间，工作中能够认真执行各项规章制度，对待本职工作尽职尽责，以最大的努力、最高的热情、最真诚的态度投身于幼教工作中，长期的坚持和努力换得了家长的满意和放心。

2. 课堂教学上教师能以直观教学为主，教学过程中能以学生为主体，以教师为主导，使幼儿在玩中学、学中玩，对幼儿进行多鼓励，少批评，保护幼儿的自尊。

因为有了自尊才能有自信，有了自信才能培养自强的精神；

1. 对园内物品落实到人，对桌椅破损及时修补。

2. 帮助家长解决在教育孩子方面的困惑。

积极与家长进行交流与沟通，及时了解孩子的成长，从多方面了解孩子的需要，并给以积极正确的引导，切实做好因材施教的教育工作。

1. 我园把安全工作放在各项工作之首，要求教师定期或随时向幼儿进行安全教育。

2. 我园在注重孩子的人身安全方面，还对食堂管理牢牢把关，严守食品卫生管理和菜肉的购进渠道，防止病从口入。

2、办园条件有待更新完善；

3、多开展一些幼儿活动，调动和开发幼儿智慧。

辞旧迎新，总结了本学年的工作成绩，瞻望下一学年的开始，在新的一年里，我园将更加努力工作，锐意进取，勇于创新，使家长能安心。

一年之际在于春”，当春天缓缓向我们走来的时候，我们和孩子们也将迎来新的学期。

在新的学期里，我们将一如既往地认真开展工作，并针对这一学期工作中出现的不足进行调整，使每一位幼儿能够得到发展。

我们全体教师将坚持为幼儿一生的学习和发展奠定良好的基础，把我园建设成家长放心的优秀幼儿园！

## 消保年度工作总结篇五

我村党支部一年来开展的工作，与镇党委、政府的亲切关怀和英明指导密不可分，通过加强落实镇党委的有关精神指示，有效推动了我村经济繁荣，促进提高了我村党员的思想素质。

我村党支部密切党群关系，学习拥护党的理论、路线、方针和政策，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的中国共产党第十七次全国代表大会和十七届三中、四中、五中全会精神和省、市、区、镇重大决策部署，深入学习实践科学发展观，按照融入全局、注重运作、重在实效的要求，以新农村建设为主题，与广大村民一道，紧紧围绕“生产发展、生活宽裕、乡风文明、村容整洁、管理民主”的新农村建设目标任务，努力构建和谐社会。

一、大力加强党的先进性建设，努力提高发挥农村党员先锋模范作用的能力。

在镇党委、政府的正确领导下，我村党支部结合党建工作的实际情况，不断加强党的建设和充分发挥党支部的领导核心、战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，使村党支部焕发出勃勃生机，保障了我村各项工作任务得以顺利贯彻实施。

随着创建“党建工作先进单位”和建设“五好党支部”活动的扎实开展，本支部十大党员的思想理论水平，通过学习，有了进一步的提高。

积极开展先进性教育活动，及时总结保持党员先进性和发挥党员先锋模范作用、永葆先进性的经验做法，建立健全相应的制度机制，形成充分发挥广大农村党员先锋模范作用的长效机制。

二、完善党的阵地建设，加强党的组织建设，提高支部的领



导核心作用和战斗力。

### 1. 加强班子建设。

在加强班子建设中，通过对村支部、村委会班子成员的明确分工，基本上做到了职责清、任务明，达到了预期的目标，形成团结、廉洁、高效、开拓的班子集体。

### 2. 加强党员队伍建设。

一是认真贯彻执行《中国共产党发展党员工作细则》，遵循“坚持标准、保证质量，改善结构，慎重发展”的方针、以保证质量为前提，积极做好党员的发展工作和入党积极分子的培养工作。

马甲村党支部现有党员71名，今年共发展3位党员同志。

二是认真实行党员目标管理，开展民主中评议党员、并做到有计划、有检查、有督促、有落实。

三是抓紧抓好党员干部政治理论学习，做到有计划、有组织、有内容、有时间、有落实。

### 3. 抓好党费收缴工作。

我村党支部按照党费收缴做到按时收缴，足额征收，及时解缴。

三、以广大村民的根本利益为出发点，切实推进新农村建设。

### 1. 20xx年马岭片区新村改建项目进一步开展。

村文化活动中心已经完成封顶和外装修。

2. 在消防片区的征地中，对村五个组的硬化路面1800多米进

行改建。

3. 平整顶尾楼至仙岭路地段的路面。

4. 整改增加五个小组的路灯50多盏。

5. 完成溪东安置房的图纸设计。

6. 农贸市场和乌石水沟的建设正在招标中。

7. 完满完成全国第六次人口普查。

在普查期间，积极组织、团结、帮助村两委、指导员与普查员进行入户摸底、登记与汇总工作。

根据汇总结果，我村户籍人口为3645人，其中外出人口为1134人，普查时点居住在本村的有4965人，外来人口为2454人。

8. 认真完成计生工作。

一是大力开展人口与计划生育知识宣传，营造良好的计生氛围。

抓好重点人群的教育管理，帮助他们了解、掌握计划生育方面的政策、法规。

对特殊人群加强计划生育政策宣传，对未婚重点青年男女加强法律法规宣传，并倡导晚婚晚育；二是狠抓“双查”到位率，我村全年“双查”基本实现百分百到位；三是进行未婚男女青年和隐性婚育的管理排查；四是及时落实到期节育措施及社会抚养费征收；五是落实计划生育奖励政策。

9. 按时完成新农合的信息采集、缴费以及医保卡的发放工作。

10. 抓好村务公开，提高两委工作透明度，为各项工作开展奠定了良好基础。

村两委每季度都按照要求将村集体经济收入支出、财务财产以及村民关心的其他重要事项进行公示，召开党员大会、村两委会、村民代表大会，及时向村民公开村务情况，便于村民监督和参政。

11. 扎实做好与村党支部职能有关的其他方面工作。

春节将至，我村党支部将把重心放在关心村民生活方面，组织慰问组长代表、军烈属、退休老干部以及生活困难群众，关心群众疾苦，帮助解决群众困难问题，宣传社会治安和安全，加强巡逻，继续推进我村社会主义建设。

一、突出工作中心，加快经济建设步伐

20xx年是多事之秋，工作难度大，任务重，矛盾多的局面，支部带领全村村组干部，按照上全年镇党委，政府要求，全年共完成三业总产值7亿8000万元，其中工业实现销售4亿9000万元，农业1亿1792万元，三产业1亿7208万元，个私企业12个，个体工商户20个，销售、流通相对接活，在全村经济总量中居重要位置，农业生产结构调整后，全年在结构调整中，始终以调优、调良、调新为先导，围绕市场需要什么，调什么，在去年万亩项目基础上，顺利完成万亩良田示范方。

另外，新增了食用菌培植户2户，新增了养殖大户2户等特色项目，在生产中求发展，多头并进，多种经营生产，坚持在手项目和开发项目并重发展，完成河道疏浚、村庄环境整治及两万工程突击性和拆迁阶段性工作。

二、强化思想教育，注重道德建设

公民中开展社会公德、职业道德、家庭美德教育，树立破迷信，刹歪风，禁赌博的好风气，通过学习和文化中心户的建设，全村涌现了一批知识青年，优秀党员和先进人物，加强了阵地建设，按时出阅报栏，公示栏，黑板报，全年支部转正党员1名，纳新1名，对1名积极分子进行培养考核，外出党员加强管理，及时联系，支部主要成员开展了一帮一扶活动，充分发挥了基层党组织的战斗堡垒作用。

### 三、为民办实事，改善党和群众关系

坚持为官一任，造福一方，把为民办实事作为精神文明建设的一项重要内容来抓，本着量力而行、轻重缓急，实事实办，好事多做的原则，支部按照年初制订规划，先后完成了集镇黑色化道路摊铺，庄西大站，沙东站改造，中心河，团结河、沙东河、沙联河、蒲塘河浚深军王路、吴黄路亮化工程，朱家、桥北2个组组级水泥路，沙联、庄南、朱家组的节水渠等，另外支部还通过各种渠道实施集镇到7号桥黑色化工程。

从而把为民办实事真正落实到实处，受到群众的一致好评。

目前，全村的各项事业正蓬勃发展，欣欣向荣，向良性循环的形势跨进。

以上成绩的取得，是党的方针政策的指导，是上级党委政府的正确领导的结果，是我村全体党员干部带领全村人民共同奋斗的结果，我们在总结成绩的同时，也要看到自己的不足，要向先进单位学习，把党的事业发扬光大，努力完成党委政府下达我村各项指标和任务。

## 消保年度工作总结篇六

一是建立完善消费者权益保护工作机制。

按照上级行和监管部门相关管理规定，制定了《中国银行分行消费者权益保护工作管理办法》，明确分行渠道管理部作为全行消费者权益保护工作牵头部门，设立消费者权益保护办公室，配备熟悉国家法律法规和监管规定的工作人员，负责全行消费者权益保护、客户投诉管理等工作。

二是提高金融产品信息透明度。

建立产品信息查询平台，公布各类产品查询渠道，真实披露产品和服务特点、相关风险点，计费标准和收费金额；对相关专业术语进行详细解释，对重大事项进行特别提示。在网点设置理财销售专区，在显著位置放置风险提示，公示咨询举报电话和投诉电话，方便消费者了解产品属性和信息，举报违规行为。

三是加强客户信息安全保护。

详细规定个人信息采集的规范和要求，销售金融产品只采集必要信息，切实保护客户隐私。除法律法规和中国人民银行另有规定外，不向其他机构和个人提供个人金融信息。提供的个人客户信息只以合作范围为限，不提供超出合作范围的信息，确保提供信息要素最小化。

四是完善客户投诉处理机制。

在各营业场所醒目位置公示投诉方式和联系查询方式，制定完善《客户投诉管理办法》，指定渠道管理部（消费者权益保护办公室）为投诉处理牵头部门。对支行、网点、分行部室进行“横向到边、纵向到底”考核。对监管部门转办投诉，及时转发相关责任部室和支行，对确属短期内无法解决的与客户沟通，约定解决时限。根据客户投诉问题进行分类分析，及时向相关部门反映，减少同类问题反复发生。

五是积极开展金融知识宣传教育活动。

在营业场所设立独立的公益性金融知识宣传教育区，配备必要、充足的金融知识宣传资料，并为消费者取阅提供必要的便利条件；积极配合并参加监管部门发起的315“金融消费者权益日”、“普及金融知识，守住‘钱袋子’”、“普及金融知识万里行”、“金融知识进万家”等各项金融知识宣传教育活动，为广大消费者普及金融知识，提高对现代金融的认知水平，帮助其树立正确的金融消费观和依法维权意识。

## 消保年度工作总结篇七

1、成立城乡居保社会养老保险领导小组。我街道党工委政府始终高度重视城乡居民社会养老保险制度的实施，将此项工作列为了今年的实事工程。为了更好的完成城乡居保的各项工工作，我街道成立了城乡居保社会养老保险工作领导小组，任组长，负责具体工作指导，街道劳动保障员负责具体工作实施。

居保参保工作。同时市社保局的专家也详细解释了城乡居保政策出台的背景和给群众带来的好处，鼓励大家踊跃参保。将近名干部群众参加会议，会上群众的反响热烈。

3、街道领导深入挑檐，制定了城乡居保实施计划。街道领导与城北派出所以及市统计局联系协调，筛选出了我街道16-59周岁的人员的资料，总计约人。同时根据各村、社区统计确定我街道参加职工养老保险的人数大约为人。街道领导带队深入各有代表性的村、社区，了解该村的人数，同时与该村书记和村主任协商，确定了由民政员负责这项工作。

4、层层包干，网络化管理制度。在工作推进过程中，街道领导确定了加强领导、明确目标，分解任务，落实责任的工作方针。每个街道领导明确责任，每人负责包片。社区的干部负责本片的居保参保工作。每个行政村设立民政员，专们负责本村的居保参保业务，村长或书记以及村两委党员干部分片包干，协助民政员做好本村的居保参保登记工作。

同时针对城乡居民养老保险政策实行全市基本统一，涉及面广，人员流动量大的实际，为确保此项工作开展的长期性、连续性和稳定性，我街道由劳保所工作人员和县劳动保障局派遣员共同组成社保办事机构，专门负责城保登记征缴发放工作，从而有力地推动了城乡居民社会养老保险工作的开展。这样层层包干，网络化管理，以限度保证居保参保工作的圆满完成。

5、居保工作进度按时上报通报制度。街道劳保所每周至少联系社区和行政村民政员各一次，督促各行政村的参保工作加快进度，及时把参保资料送到街道劳保所。同时街道劳保所每周一次向街道领导汇报居保工作的进度，并及时反馈工作中遇到的问题，请领导帮助解决。

6、奖惩制度。为了进一步调动各级工作的积极性，我街道又结合实际制定了工作奖惩考核办法，把各社区和行政村的城乡居民社会养老保险工作开展情况列入年度考核内容。

1、宣传资料的印发。我街道负责接收和复印了居保政策单行本、居保政策宣传手册、居保政策广播录音、居保政策通告等宣传资料，并且向每个行政村至少发两张城乡居保公告，由各村在村居醒目处张贴。同时街道劳保所也在街道区醒目处张贴公告xx张，悬挂居保宣传横幅两张。

2、下村宣传。我街道由街道领导带队，在社区和行政村干部的带领下，分批进村入户宣传，当面向群众讲解居保政策，发放宣传手册和居保政策单行本。每个社区基本上只要大一点的村都走到了，比如xx村、xx村、xx村等等，向群众把政策讲清楚，让群众把好处看明白，基本上营造出了人人知道居保，人人谈论居保的良好氛围。

保政策宣传手册超过xxx本。

4、召开了全街道城乡居民社会养老保险工作动员大会。在动

员会上，由县社保局向到会的干部群众讲解居保政策的出台背景和具体的政策实施流程，使与会的干部群众能够深入了解城乡居保的好处，同时向每个村的干部或民政员发放《城乡居民社会养老保险政策法规》和居保宣传手册各xx本，《天台县城乡居民社会养老保险宣传提纲》各一份。

1、社保局组织的培训。由街道劳保所派出人员到县社保中心参加居保政策知识培训，并现场提问，由居保科长负责讲解和回答。

2、动员会的培训。动员会后，由县社保局居保科长向到会的书记、村主任和民政员详细讲解居保政策，现场解答提问。

3、深入各社区的培训。由各社区干部带领，街道劳保所邀请社保局的居保工作人员一起深入各社区，召集各村民政员和驻村干部，再一次解读居保政策，以保证每个村的办理人员都能明明白白的了解居保的办理流程 and 所需证件，都能清清楚楚的向村民讲清居保的好处和参保的方法。

1、街道劳保所设立咨询热线。在居保参保办理期间，街道劳保所的热线电话随时接听各村民政员和群众的咨询，耐心解答各种实际参保所遇到的问题。有一时难以解答的问题，则及时向街道领导和县社保局反映，以保证参保各种的顺利进行。

2、及时联系，及时收缴。街道劳保所每周至少主动联系社区和行政村民政员各一次，督促各行政村及时将本村的参保登记材料上交街道劳保所，有错误或问题的也立即反馈到各村，以便及时解决。

3、认真审核，细心录入数据。劳保所对收到的参保材料认真的进行审核，有问题的材料及时联系参保人，录入数据时严格仔细，录入完成后认真检查，防止出错。



1、领导重视，办事人员认真负责。街道党委政府高度重视，把实施城乡居民社会养老保险作为本年度的重大工程，时时督促。街道劳保所和社区驻村干部以及各村民政员的共同努力，使得我街道的居保工作较为顺利。

2、宣传到位，方法正确。从6月份开始将近一个月的大力宣传，营造出了良好的居保工作氛围，也使群众看到了居保的好处。全街道上下在四个多月的时间里集中精力、集中时间、集中人员“三集中”的克难攻坚，也使得效果较为显著。

3、群众的眼睛是雪亮的。城乡居保事关群众的切身利益，群众对此十分关注，参保的热情十分高涨。

4、不足。我街道有部分群众对于缴费档次的选择犹豫不决，数据输入后又要更改，造成工作的不便。除此之外，有较大一部分群众没有邮政存折，需集体开户，造成群众缴费拖拉，群众反应较多。

5、下一步的打算。以后，我们尽量多和邮政沟通，帮群众办理手续时更加耐心，以赢得群众的满意。

在省、市、县各级党委政府的大力支持下，白鹤城乡居民社会养老保险是继新农村合作医疗保险、康庄公路之后的又一项重大的民生工程，将城街道职工基本养老保险或其他社会养老保障以外的人员列入城乡居民社会养老保险参保范围，从制度上实现应保尽保。

截止12月底，实际城乡居民主动参加城乡居民社会养老保险共计xxx人，完成县政府下达参保任务的xx%[]由于街道领导的高度重视，全街道上下的共同努力，工作方式方法得当，时间节点把握合适，仅用了短短4个月时间，就超额完成了全年目标任务，使这项20xx年政府实事工程在白鹤街道得到了全面落实。

## 消保年度工作总结篇八

一、本学期宣传部共张贴21张海报，分为以下几部分

(1) 09届学生会纳新后确切名单的公布；

(2) 每周经济管理系各班纪检卫生评比结果的公布；

(3) 经济管理系团日活动各班评比结果的公布；

(4) 系里一些活动获奖名单的公布，例如卡拉ok大赛获奖的同学，大合唱，辩论赛获奖班级情况公布等等。

二、本着分布不分工的原则，我部门对于任何部门所举办的活动都积极参与，并贡献出自己的一份力量，其中包括最早10月12日协助完成“我的一家”ppt大赛，10月27日组织部主板的刺绣展，11月9日体育部所主办的教职工和系篮球队的篮球赛，还有文艺部帮助院里所承办的卡拉ok大合唱比赛以及团办公室协助学习部所主办的“新星杯”辩论赛和刚结束的12月27日由女工部所主办的跳绳比赛等等。随着一次次活动的成功举办，我们宣传部以及整个学生会成员都在成熟在进步，在此也感谢学生会能够给我们这个机会，让我们不断成长，我坚信在学生会所学到的东西对于我们今后走向社会将会是一笔非常宝贵的财富，能让我们对于今后自己走向社会更加自信，做事做人更加成功。

三、关于我们经济管理系的博客，主要还是由xx学姐负责，我们宣传部主要是由部长xx上传文章，身为博客小组一员的我，大多是从旁协助，同时也感谢其余几位博客小组的成员，我相信只要我们继续努力，我们经管系的博客一定会越来越好。

四、前不久，我们刚连同文艺部完成了在我院s楼对面我系宣传栏的海报，并得到大家的好评，感谢大家对我们工作的肯

定与支持，我们会继续再接再厉。

虽然我们经管系学生会的工作在本学期即将告一段落，但这只是一个开始，如何将我系所举办的活动达到“高质”而不是“高量”将是我们整个团体要思考的“重中之重”，个人认为一个活动的成败主要是在组织者和参与者，特别是参与者，因此如何调动大家参加我系活动的积极性和宣传方面，也是我们在下学期所需要思考 and 完善的。同时也欢迎各班班委向我们提出建议，让我们能够更好的完善自我，完善学生会。

最后，预祝我们经管系团总支学生会明年的每项工作每项活动都能顺利进行，圆满完成，而我们宣传部也会以一个崭新的面貌去迎接接下来的挑战，让大家一起加油，把经管系这个大家庭建造的越来越好！也预祝大家在即将到来的考试中，取得优异成绩，过一个幸福的新年，明年我们携手再继续奋斗。