

# 最新网络舆情教育心得体会(汇总10篇)

在撰写心得体会时，个人需要真实客观地反映自己的思考和感受，具体详细地描述所经历的事物，结合自身的经验和知识进行分析和评价，注意语言的准确性和流畅性。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 网络舆情教育心得体会篇一

随着互联网的普及和发展，网络舆情已经逐渐成为社会关注的热点问题。各种网络事件时有发生，它们不仅在短时间内引起了广泛的关注与讨论，还可能对个人、组织甚至国家的声誉与利益造成重大影响。面对这种情况，网络舆情素养教育变得异常重要。通过参加网络舆情素养教育，我有了一些新的认识和体会。

首先，网络舆情素养教育让我更加明白网络舆情的危害性。在过去，我很少意识到自己的言行在网络上可能产生何种后果。然而，通过学习网络舆情教育，我意识到我的言行举止可能受到他人的质疑、批评甚至谩骂，甚至可能被网络暴力的攻击对象。而这些负面评价不仅会让我感到痛苦，还可能影响到我的个人形象与声誉。因此，我更加明白了在发布任何言论之前，要注意自己的措辞，避免过激的言辞与行为。

其次，网络舆情素养教育让我认识到还有很多网络舆情的相关法律法规需要遵守。在过去，我对网络上的言行觉得只要没有触犯刑法，就可以随意发表意见。然而，现在我明白了在网络上发言也需要遵守法律法规。网络有它自己的规则，比如尊重他人的隐私，不传播未经证实的消息等等。在参加网络舆情素养教育之后，我立即对自己的言行进行了检查，并且更加注重自己的言行举止是否符合网络法规。在以后的

网络中，我会积极主动遵守这些法规，尽可能地减少出现矛盾冲突的可能性。

再次，网络舆情素养教育让我学会了正确处理网络舆情。当出现网络舆情时，很多人往往会陷入情绪化的反应，盲目配合或者过度抨击。然而，通过网络舆情素养教育的学习，我明白了应该如何正确处理网络舆情。首先，要冷静下来，不要为了追求热点而盲目发言。其次，要多方了解信息，不要轻易相信一家之言，以免被谣言误导。最后，要正确对待他人对自己的评价，不轻易激动或进行人身攻击。通过这样的处理方式，可以避免进一步升级网络舆情，也能保护自己的形象与权益。

最后，网络舆情素养教育让我意识到自己的积极参与与引导的重要性。过去，我往往是被动地接受网络舆情的影响，很少有自己的声音。然而，通过网络舆情素养教育，我明白了自己的声音可以对网络舆情产生积极影响。我可以通过正确的信息传播、合理的观点阐述来引导网民的讨论方向，推动网络舆情的正面发展。而且，自己的声音也可以激励他人积极参与，一起共同维护网络舆情环境的良好。

总之，通过网络舆情素养教育，我有了更多对网络舆情的认识和理解。我明白了网络舆情的危害性，更加注重遵守网络法规，学会了正确处理网络舆情，同时也意识到自己的积极参与与引导的重要性。相信在未来的网络舆情中，我将能更好地保护自己的权益，更好地维护网络舆情的环境。

（总字数：653）

## 网络舆情教育心得体会篇二

正确认识和有效应对网络舆情，已成为当前互联网加快发展背景下摆在各级政府及相关部门面前的重要课题和必须面对

的重要挑战。本站小编带来了网络舆情培训学习心得体会，希望你有所帮助！

9月29日，为做好宣传与应急处置工作，州政法委组织开展了全州政法部门宣传与应急处置工作培训会，本人有幸参加了此次培训，下面针对网络舆情方面谈一下培训心得。

信息科学技术的发展已颠覆了各行各业，互联网已经成为社会舆论的“传播器”和“放大器”，网络逐渐成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和传递社情民意的重要通道。正确认识和有效应对网络舆情，已成为当前互联网加快发展背景下摆在各部门面前的重要课题和挑战。网络舆情是势不可挡的时代潮流，我们必须重视它，管理它，掌控它，否则就会失去主动权。唯有通过高度关注网络舆情，不断强化网络问政，加快推进主流信息平台建设，积极畅通与社会公众和新闻媒体的沟通渠道，建立完善舆情监控机制，及时、认真回应网民关切，才能掌握网络舆论主动权，为推进政法工作有序发展努力营造良好的舆论环境。

## 一、增强工作主动性，适应舆情信息的新特性

网络时代，人人都有了一个“麦克风”，互联网已经成为社会舆情的放大器，草根民意的集散地，舆论监督的环境发生了很大变化，舆情事件层出不穷。因此，应对网络舆情，不是一天两天的事。一旦网络舆情应对不当，就会相关部门的形象。坚持日常舆情监测，将成为关键的基础工作。当前，社会舆论呈现出多元化特点，只有提高创新意识，才能适应形势的新变化，准确把握舆论导向，从而掌握正确引导社会舆论的主动权，为政法事业各项工作的推进营造良好的舆论环境。努力做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一，宣传政策主张与通达社情民意相一致，弘扬社会正气与加强舆论监督相结合。围绕涉及广大百姓切身利益的问题，主动做好宣传工作，赢得舆论支持。

## 二、准确把握重点，提高舆情信息的针对性

跟踪热点，找准难点，准确把握每个时期的工作重点，通过舆情信息，展示工作成果；着力挖掘有深度、有分析、有研判的信息，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务。突出思想建设，增强应对网络舆情的责任意识。把应对网络舆情工作摆到与党风廉政建设、信访维稳工作、机关效能和干部作风建设同等重要的位置。网络舆情工作同推进各项重点工作一起研究、一起部署、一起落实。通过有效应对网络舆情，促进阳光建设，和谐建设，提高群众对政法工作的认可度。

## 三、创新分析研判，掌握舆情信息的主导性

引导到网下处理，多渠道引导舆情，针对网民的意见，向社会和群众广泛进行宣传工作。做到“围绕大局、把握大势、关注大事”，为科学决策和正确处理各种利益关系提供依据，开展有针对性的舆情分析研判。运用辩证、逻辑、定性、定量分析的方法，及时发现苗头性、倾向性问题，从群体性、阶段性、思想性的角度，深入分析其特点和规律，增强“转方式”舆论引导的前瞻性和针对性。建立健全互联网重要舆情信息预警联动机制和重点舆情地区、重点部门的网络舆情直报机制，协调应对、妥善处置网上和社会热点问题，及时占领舆论高地，成为“意见领袖”。

我国处于社会发展的转型期，对舆情甄别提出了更高的要求，各种天灾人祸、社会矛盾、社会问题集中爆发，诸多突发事件和社会现象使得网民表现出强烈的社会关怀，对各类社会问题和现象频频发声。新媒体时代，网络民意的力量在很多事件发展过程中得到了集中体现，网络监督、网络维权得以深化，无疑是社会民主进步的佐证。但是，在很多时候，网络不仅仅监督了事件过程，推动事件发展，还会过度发展成“绑架”媒体、煽动民愤，甚至直接左右事件结果的“网络审判”，更可能成为给当事人正常生活造成过度影响的“网络暴力”。比如，网络曝光既使很多无良官员被曝光

丢官，也让很多言论被过分放大，遭遇舆论压力。

总之，互联网的快速发展为人们的交流搭建起一座沟通桥梁，可以更好地宣传政策法规，交流思想，也能随心所欲的表达自己的意见和评论自由，容易导致负面舆情信息的产生，负面舆情容易被大群人转发，就面临着巨大的舆情危机。

各部门在处理负面报道的舆情信息时，要警惕敷衍了事，及时并且真诚的应对，了解公众心理的不满，赢得他们的信任，这样才可能建立一个和谐的舆情环境。

7月1日至7月10日，来到了美丽的西子湖畔、百年历史名校浙江大学，参加中共海口市委宣传部组织的“海口市新闻发言人(网络发言人)培训班”，不禁感慨万分，感触颇多。杭州的人文气息浓厚，美丽的西湖和华家池，如此种种，让我感到十天的学习仿佛一瞬即逝，时间虽短，却让我感觉收获颇丰。

此次培训时间安排合理紧凑，课程设置科学协调，教授们的讲授深入浅出，与实际紧密结合，有理论、有案例，有教训、也有经验；没有“惊世骇俗”“哗众取宠”，更多的是循循善诱，有针对性地提出问题引发我们学员的自我思考，实实在在契合了“新闻发言人”这个主题。并与教学考察相结合，亲自到宁波，与宁波市委组织部方飞龙处长做交流，对宁波发布官方微博的工作做了相关的了解。

这次培训的学员来自不同的单位，虽然平时也有认识，但是利用这个机会更增进了彼此的友谊，为期十天的课程虽然短暂，但让我们在理论上得到了一定提高，从思维方式上得到了改变。听了教授们的讲解，往往一句话或一个观点就擦出了思想的火花，甚至就在一瞬间对某些工作中不得其解的问题有了顿悟，为我们今后的学习和工作提供了参考依据及创新思路。

## 网络舆情教育心得体会篇三

近年来，随着互联网的普及和发展，网络舆情问题也日益突出。在社交媒体的高度互动和广泛传播下，网络舆情往往以高速度和广泛影响力在社会上蔓延，对个人和社会造成不良的影响。为了提高人们对网络舆情的认知和处理能力，越来越多的教育机构开始加强网络舆情素养教育。我有幸参与了一系列网络舆情素养教育课程，并从中受益匪浅。以下是我在这次课程中的心得体会。

首先，我认为网络舆情素养教育应该始于儿童时期。现在的年轻人是网络的原住民，几乎与网络共生活了。而网络上的信息汹涌澎湃，满是谣言和不实的内容，容易误导和欺骗孩子。因此，教育机构应早日介入，向儿童灌输正确使用网络的方法和技巧，引导他们健康、理性地使用网络。在课程中，我学到了如何教育孩子正确辨别信息的真伪，以及如何避免盲目分享、评论和转发不实信息。这些教育儿童的方法和技巧都是非常实用的，不仅能够帮助他们在网络海洋中游刃有余，还能够提高他们的自我保护意识和谣言辨别能力。

其次，网络舆情素养教育的核心应该是培养学生的理性思维和判断能力。在网络舆情汹涌的环境下，人们往往容易受到情绪和谣言的影响，盲目跟风或传播不实信息。而理性思维和判断能力则是正确处理网络舆情的关键。在课程中，我学到了如何培养学生的理性思维，如何通过逻辑分析和证据求证来判断信息的真实性和可信度。通过一系列案例分析和讨论，我深刻认识到网络舆情的复杂性和危害性，这也增强了我在面对网络舆情时的辨别能力和自我保护能力。

再次，网络舆情素养教育应该注重实践和体验。网络舆情问题层出不穷，每天都有新的事件和谣言出现。在滚动的网络舆情中，光靠理论知识是远远不够的。只有通过实践和体验，

才能真正学到怎样正确处理网络舆情。在课程中，我们通过模拟的方式，体验了网络舆情事件的处理流程，学习了如何应对突发的网络舆情事件和攻击。这些实践和体验让我更加深入地了解网络舆情的本质和处理方法，也提升了我在网络舆情中的处理能力。

最后，网络舆情素养教育需要形成良好的社会氛围和合力。网络舆情问题是一个全社会的共同责任，只有广大青少年和广大公众共同努力，才能有效地预防和化解网络舆情问题。因此，在网络舆情素养教育中，应该注重培养学生的社会责任感和集体意识。在课程中，我们进行了很多小组讨论和社会实践活动，通过与同学们的互动和合作，我深刻地感受到了集体智慧和合作的力量。只有在一个团结、和谐的社会环境中，才能有效地应对和处理网络舆情问题。

总之，网络舆情素养教育是当代教育的重要内容，具有广泛的社会影响力。通过参加网络舆情素养教育，我不仅了解到了网络舆情的危害和处理方法，还提高了自己在网络社交中的理性思维和判断能力。同时，我也认识到网络舆情问题是一个全社会的共同责任，只有每个人共同努力，才能有效地预防和化解网络舆情问题。因此，我将积极宣传网络舆情素养教育的重要性，希望更多的人能够加入到网络舆情素养教育的行列中来，共同打造一个理性、健康的网络环境。

## 网络舆情教育心得体会篇四

通过听陈玉教授的“舆情管理与风险应对”，对舆情管理和风险应对有了进一步的认识。当前，现代信息技术的发展日新月异，互联网已经成为社会舆论的“传播器”和“放大器”，网络逐渐成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和传递社情民意的重要通道。网络舆情是势不可挡的时代潮流，我们必须重视它，管理它，掌控它，否则就会失去主动权。结合自身工作实际，我想从以下几个方面谈谈自己对做好舆情信息工作的看法。

当前，社会舆论呈现出多元化特点，只有提高创新意识，才能适应形势的新变化，准确把握舆论导向，从而掌握正确引导社会舆论的主动权，为地税各项工作的推进营造良好的舆论环境。努力做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一，宣传政策主张与通达社情民意相一致，弘扬社会正气与加强舆论监督相结合。围绕纳税服务、税款征收、税收优惠政策的落实等方面涉及广大纳税人切身利益的问题，主动做好宣传解释工作，赢得舆论支持。

围绕地税中心工作，跟踪热点，找准难点，准确把握每个时期的工作重点，通过舆情信息，展示工作成果。全面掌握广大纳税人对地税部门提出工作建议和意见，有针对性地把广大纳税人的呼声作为第一信号，唱响主旋律、打好主动仗。同时着力挖掘有深度、有分析、有研判的信息，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务。

做到“围绕大局、把握大势、关注大事”，为科学决策和正确处理各种利益关系提供依据。围绕纳税服务、税款征收、税收优惠政策的落实等方面涉及广大纳税人切身利益的问题，开展有针对性的舆情分析研判。同时，创新舆情分析方法。运用辩证、逻辑、定性、定量分析的方法，及时发现苗头性、倾向性问题，从群体性、阶段性、思想性的角度，深入分析其特点和规律，增强“转方式”舆论引导的前瞻性和针对性。另外，还要健全舆情收集和分析网络。建立健全互联网重要舆情信息预警联动机制和重点舆情地区、重点部门的网络舆情直报机制，协调应对、妥善处置网上和社会热点问题。

## 网络舆情教育心得体会篇五

通过这一期网络培训班的学习，让我感触颇多。首先这是我第一次参加网络课程的培训，不禁让我感觉这样的课程形式，真的是方便、快捷、有效，把课堂教学的车轮又向前推动了一个时代。

在学习的过程中，让我感受最深并且带来极大启发和感触的，是郑日昌老师所讲授的《压力疏导与情绪管理》。因为我平时除了教学工作之外，还兼任系部的辅导员。辅导员的工作虽然难度不大，但事务庞杂，让我时常在工作中感觉到捉襟见肘，力不从心。这次学习了郑老师的课程，不仅对我工作的开展有了很大的启发，对于我个人在工作中的压力排解也指明了方向。

作为大学生健康成长的指导者和引路人，辅导员肩负着重大使命。我们作为高校师资队伍里的一个特定群体。青少系作为学院的大系，管理繁重，使得辅导员整日忙于事务性的工作，学生中的一些突发性事件也时刻悬在辅导员心头，心理一直处在紧张的应激状态。以至于在辅导员中达成这样一种共识“只要不出事，什么都好说”，显然把自己绑定在“消防员”的位置上，操心学生的衣食住行几乎占据了辅导员的全部精力。许多虽非职责范围之内但与学生切实相关的事务耗费了辅导员大量的时间和精力，这就促使辅导员形成了随时待命的持续应激状态，难以有效放松，疲惫不堪。辅导员如何懂得缓解工作压力至关重要。

## 一、做好自我管理

要有效的缓解工作压力，就应该从做好自身管理，降低压力感和压力对自身的影响出发进行调节。做好情绪的管理、生活方式、时间和人际关系的管理是有效缓解工作压力的有效方法。

### 1. 情绪管理

由于种种客观原因，平时在工作、学习生活中不能处理好理想与现实的矛盾，遇到挫折易于产生强烈的心理失衡，并诱发不良情绪，乃至形成嫉妒、愤懑、抑郁、妄想等灰暗低迷的情绪。置身于长期压力之下的辅导员其情绪难免波动。要辅导员学会积极的应对之策，合理地调节情绪，保持良好的

心态，保持心理平衡。

要做好情绪管理首先要体察自己的情绪，也就是时时提醒自己注意：“我现在的情绪如何？”许多人不肯承认自己有负面的情绪，但压抑情绪反而带来更不好的结果，学着体察自己的情绪，是情绪管理的第一步。其次要以合宜的方式舒解情绪。舒解情绪的方法很多，比如找好友诉苦、听音乐、散步或逼自己做别的事情以免老想起不愉快等等。不管采取哪一种方式，舒解情绪的目的在于让自己好过一点，也让自己更有能量去面对未来。如果在工作中有了不舒服的感觉，要勇敢地面对，仔细想想，为什么这么难过、生气？我可以怎么做，将来才不会再重蹈覆辙？怎么做可以降低我的不愉快？这么做会不会带来更大的伤害？根据这几个角度去选择适合自己且能有效舒解情绪的方式，就能够控制情绪，而不是被情绪所控制。

## 2. 生活方式的管理

处于工作压力状态下的高校辅导员，绝大多数都是将醒着的时间几乎都贡献

在工作的人，可想而知，一旦这占到生命绝大部分的方面带来了压力、焦虑、愤怒和犹豫，很快就会升级为人生之中的一个重大危机。因此，辅导员在工作之余要花费时间去休息、享受家庭生活、享受个人时光，这不但能够消减压力事件的绝对数量，而且可以运用社会支持系统去抵抗已经形成的压力。许多辅导员在面对许多工作压力后，身体等各方面都会出现亚健康，需要建议、提醒他们合理规划工作、生活时间，合理饮食，注意生活规律。

## 3. 时间管理

辅导员的工作往往要求他们同时处理头绪繁多、杂乱无章的事务，从而使他们感到分身乏术、疲惫不堪，久而久之便会

心力交瘁。实际上，再多的事情都可以区分出轻重缓急，我们需要优先处理的永远都是既重要又紧急的事情，其次是不重要但紧急的事情，再次是重要但不紧急的事情，最后才是不重要也不紧急的事情，这就是时间管理。此外，在完成某一件复杂的事情时，试着将其分解成几个容易着手的小部分，然后合理地分配每段时间要做的事情，且根据自己的情况量力而行、循序渐进。

#### 4. 人际关系的管理

学校的学生管理工作是一个密不可分的整体，每个环节之间有着千丝万缕的联系，因此，不同院系的辅导员更要具备团队协作精神。有些辅导员在交往中常出现人际关系不佳的情况：缺乏必要的交往技巧，不能很好地处理复杂的人际关系，容易与同事发生纷争，与领导关系紧张，久而久之会累积成为孤独、无助、固执、偏激、郁闷、焦虑、消沉等不良情绪。辅导员要建立一种良好的和谐的校园人际交往圈，处理好与同事、学生、领导的关系，勇于挑战自我，不断超越自我，培养健康的心态，以积极的人生态度与人们和睦相处，以充分发挥自身的潜在能力。处理好工作中的各项人际关系对工作的开展非常总要。

### 二、提高对压力的应对能力

(1) 提高自身素质，加强多方面的学习，要提高自身素质必须加强学习，现代社会发展加速，知识量成倍增长，知识淘汰速度加快，教师往往与学生处于同一知识平台上。作为高校思想政治辅导员，更应该有超前意识，加强对党政时事的学习，专业技术知识学习，人文、社会科学等知识的学习；提高对新事物、新思潮的敏感度与鉴别能力，做一名知识型、学习型的高校辅导员。

(2) 寓娱乐于工作之中。当辅导员处于难以释放的压力之中面对难以完成的任务时，可以把产生压力的事件先放在一

边，试着去做自己喜欢的和比较轻松的事情，通过身体的锻炼、培养业余爱好、听音乐、去户外运动、爬山、聚会、喝茶等转移自己的注意力，此外，保持充实、和睦的家庭生活也很重要。从而消除压力带来的紧张和焦虑等情绪。

(3) 反思工作方法，提高工作效率。由于学生工作是一个庞杂的工作体系，要规范学生事务，明确事务性工作的时间、程序、要求等，使事务性工作“简单化”“信息化”，从而提高工作效率，让辅导员从繁杂的事务中解脱出来，通过对学生工作经验的反思不断提高自身的思想政治教育和学生事务管理能力，调整自己的情绪采取合理有效的思想政治教育和学生事务管理行为。反思训练包括经常记录自身在思想政治教育和学生事务管理工作中获得的经验、心得，并与经验丰富的辅导员共同分析，相互探讨对同一问题的看法和处理问题的方式方法，对学生思想政治教育和事务管理工作中遇到的问题进行深入调查研究等。

(4) 对自身压力源的认识和态度的心理调整。任何事情都有两面性，积极的认知方式能使人增强信心，情绪饱满。高校学生工作内容的不断扩张给每位辅导员提供了平等的竞争机会，但绝对不会保证每位辅导员得到平等的收入和一样的评价，辅导员个体要学会正确地认识和评价自己，并在此基础上形成积极正确的自我观念，扬长避短，学会制定现实可行的、具有灵活性的自身发展目标，并为取得的部分成功表扬自己，增强自我保健意识，善待自己。

高校辅导员的工作压力造成其降低工作效率和质量，而且其身上表现出的工作压力对当代大学生的成长和发展有巨大的消极影响。教师面临的压力直接关系到大学生的健康成长，排解压力、不带情绪地给学生工作成为高校辅导员的必修课。因此，针对性地采用一些应对策略可以有效缓解高校辅导员的压力以维护其健康，对当代大学生的健康成长和我国高等教育事业的发展是有利和必要的。

## 网络舆情教育心得体会篇六

### 一、教育资源进入信息化时代

这次教师培训，真是内容丰富，形式多样。专家的教育教学理念、人格魅力和治学精神深深地烙印在我的心中。专题讲座让我受益非浅，让我懂得从平常的工作中去体验幸福。我们老师面临着来自自身、学校、家庭、家长等各方面的压力，面对如此重大的压力，我们必须先学会爱自己，要学会调节自己的心态。因为一个人的心理因素不仅影响到人的健康和寿命，还关系到人的成败。作为教师要学会调试自己的心理，同时还要学会与学生沟通，用阳光般的心态积极面对学生，才能有良好的教学效果。作为一名教师，我们不仅要读教育教学方面的书，还要博览群书。不读书，如何更加深入地教学，如何在课堂上与学生与文本进行对话？如何与时俱进地掌握教育教学的技巧？在培训中，我深感自己的差距与不足。作为一名教师，要不断的给自己“充电”。我深感只有不断的充实自己，博览群书，授课时才能做到游刃有余，而不是照本宣科、索然无味。教学需要教师不断刷新，而不是复制。特别是现在的新教材新理念，为我们教师提供了更宽广的舞台，同时也对我们每位教师提出了更高的要求，我们更需要有创新的思想创新的理论。因此，以后要坚持读书，以丰富自己的内涵，让自己获得更好的发展。本次的培训我们学到了许多知识，体现了以教师为本，随时学习、及时反馈的宗旨。在学习的过程中提高了自己的学科素养，得到了成长的空间。这次网络研修资源丰富，通过观看专家和优秀一线教师的视频讲课，阅读讲稿和

## 网络舆情教育心得体会篇七

应急处置工作，州政法委组织开展了全州政法部门宣传与应急处置工作培训会，本人有幸参加了此次培训，下面针对网络舆情方面谈一下培训心得。

信息科学技术的发展已颠覆了各行各业，互联网已经成为社会舆论的“传播器”和“放大器”，网络逐渐成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和传递社情民意的重要通道。正确认识和有效应对网络舆情，已成为当前互联网加快发展背景下摆在各部门面前的重要课题和挑战。网络舆情是势不可挡的时代潮流，我们必须重视它，管理它，掌控它，否则就会失去主动权。唯有通过高度关注网络舆情，不断强化网络问政，加快推进主流信息平台建设，积极畅通与社会公众和新闻媒体的沟通渠道，建立完善舆情监控机制，及时、认真回应网民关切，才能掌握网络舆论主动权，为推进政法工作有序发展努力营造良好的舆论环境。

网络时代，人人都有了一个“麦克风”，互联网已经成为社会舆情的放大器，草根民意的集散地，舆论监督的‘环境’发生了很大变化，舆情事件层出不穷。因此，应对网络舆情，不是一天两天的事。一旦网络舆情应对不当，就会相关部门的形象。坚持日常舆情监测，将成为关键的墓础工作。当前，社会舆论呈现出多元化特点，只有提高创新意识，才能适应形势的新变化，准确把握舆论导向，从而掌握正确引导社会舆论的主动权，为政法事业各项工作的推进营造良好的舆论环境。努力做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一，宣传政策主张与通达社情民意相一致，弘扬社会正气与加强舆论监督相结合。围绕涉及广大百姓切身利益的问题，主动做好宣传工作，赢得舆论支持。

跟踪热点，找准难点，准确把握每个时期的工作重点，通过舆情信息，展示工作成果；着力挖掘有深度、有分析、有研判的信息，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务。突出思想建设，增强应对网络舆情的责任意识。把应对网络舆情工作摆到与党风廉政建设、信访维稳工作、机关效能和干部作风建设同等重要的位置。网络舆情工作同推进各项重点工作一起研究、一起部署、一起落实。通过有效应对网络舆情，促进阳光建设，和谐建设，提高群众对政法工作的认可度。

应对网络舆情，重在加强舆情引导。很多网络舆情，只要正确引导，就会得到多数网民的认同。积极把网上舆情引导到网下处理，多渠道引导舆情，针对网民的意见，向社会和群众广泛进行宣传工作。做到“围绕大局、把握大势、关注大事”，为科学决策和正确处理各种利益关系提供依据，开展有针对性的舆情分析研判。运用辩证、逻辑、定性、定量分析的方法，及时发现苗头性、倾向性问题，从群体性、阶段性、思想性的角度，深入分析其特点和规律，增强“转方式”舆论引导的前瞻性和针对性。建立健全互联网重要舆情信息预警联动机制和重点舆情地区、重点部门的网络舆情直报机制，协调应对、妥善处置网上和社会热点问题，及时占领舆论高地，成为“意见领袖”。

我国处于社会发展的转型期，对舆情甄别提出了更高的要求，各种天灾人祸、社会矛盾、社会问题集中爆发，诸多突发事件和社会现象使得网民表现出强烈的社会关怀，对各类社会问题和现象频频发声。新媒体时代，网络民意的力量在很多事件发展过程中得到了集中体现，网络监督、网络维权得以深化，无疑是社会民主进步的佐证。但是，在很多时候，网络不仅仅监督了事件过程，推动事件发展，还会过度发展成“绑架”媒体、煽动民愤，甚至直接左右事件结果的“网络审判”，更可能成为给当事人正常生活造成过度影响的“网络暴力”。比如，网络曝光既使很多无良官员被曝光丢官，也让很多言论被过分放大，遭遇舆论压力。

总之，互联网的快速发展为人们的交流搭建起一座沟通桥梁，可以更好地宣传政策法规，交流思想，也能随心所欲的表达自己的意见和评论自由，容易导致负面舆情信息的产生，负面舆情容易被大群人转发，就面临着巨大的舆情危机。

各部门在处理负面报道的舆情信息时，要警惕敷衍了事，及时并且真诚的应对，了解公众心理的不满，赢得他们的信任，这样才可能建立一个和谐的舆情环境。

## 网络舆情教育心得体会篇八

过听庞胡瑞教授“新媒体时代网络舆情监测与引导”讲座，对舆情管理和风险应对有了进一步认识。当前，现代信息技术的发展日新月异，互联网已经成为社会舆论的“传播器”和“放大器”，网络逐渐成为各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和传递社情民意的重要通道。网络舆情是势不可挡的时代潮流，我们必须重视它，管理它，掌控它，否则就会失去主动权。结合实际工作，从以下几方面谈谈自己对做好舆情管理的看法。

□

当前，社会舆论呈现出多元化特点，只有提高创新意识，才能适应形势的新变化，准确把握舆论导向，从而掌握正确引导社会舆论的主动权，为企业各项工作的推进营造良好的舆论环境。努力做到宣传工作着力点与新闻媒体聚焦点相统一，宣传导向主张与通达员工意愿相一致。围绕企业各项制度的落实等方面及涉及广大员工切身利益的问题，主动做好宣传解释工作，赢得舆论支持。

围绕企业中心工作，跟踪热点，找准难点，准确把握每个时期的工作重点，通过舆情信息，展示工作成果。全面掌握广大员工对各业务系统、各职能部门等提出的工作建议和意见，有针对性地把广大员工的呼声作为第一信号，唱响主旋律、打好主动仗。同时着力挖掘有深度、有分析、有研判的信息，为工作的加强与改进、创新与发展提供服务。如真有突发事件发生，要沉着、冷静的去处理，对事件保持沉默，封堵，删除都不能解决根本问题，要敢于坦诚的面对事件。

做到“围绕大局、把握大势、关注大事”，为科学决策和正确处理各种利益关系提供依据。围绕企业发展形势及广大员工切身利益等问题，开展有针对性的舆情分析研判。同时，创新舆情分析方法，运用辩证、逻辑、定性、定量分析的方

法，及时发现苗头性、倾向性问题，从群体性、阶段性、思想性的角度，深入分析其特点和规律，增强“转方式”舆论引导的前瞻性和针对性。另外，还要健全舆情收集和分析网络。建立健全互联网重要舆情信息预警联动机制和重点舆情区域、重点部门的网络舆情直报机制，协调应对、妥善处置网上和社会热点问题。

通过学习提高了我的“新媒介”素养和技能，适应新媒介环境和社会关系变化应该掌握的新能力。在今后的工作中还要进一步学习与公众、媒体打交道，在信息公开、突发事件应对、与媒体沟通等方面善于利用新媒体“发声”，树立企业良好形象。

## 网络舆情教育心得体会篇九

德阳市东电外国语小学 唐斌

今天，有幸参加了市教育局组织的通讯骨干培训班，下午，四川省舆情应对中心杨全新主任对舆情应对做了深入浅出的报告。学习之后，深有体会。当前，互联网技术迅猛发展，网络舆论随之孕育而生。互联网技术的发展，造就了“官”与“民”互动交流的新模式，“网络问政”骤然兴起。置身于网络舆论的新时代中，作为学校办公室工作人员，能否正确应对网络舆论，不仅关乎自身的形象，同时也关乎学校的形象。

一、了解互联网是正确应对舆情的基础 一要加强学习。了解并掌握互联网的一些基础知识，运用互联网技术的一些基本技巧。二要了解网络舆论。要看得懂网络舆论，知晓网络语言的基本含义。能对网络舆论的性质作出基本的判断，正确区分出一般网络舆论、网络群体性事件、网络谣言。知晓网络舆论的发展规律，网络舆论产生的载体，网络舆论产生的现实背景。三要了解并掌握与网络媒体打交道的基本的技巧。发表具有倾向性的观点时要进行充分的思考，不成熟的不讲，

不合理的不讲。

二、提升网络技能是正确应对舆情的条件 网络舆论虽然产生并流传于网络上，其根源还在现实生活。因此，正确应对网络舆论，加强日常工作的处理是重要一环。首先，要加强自身素质建设。要对时代背景有基本的判断，准确的理解并掌握上级的精神，不说、不做与时代精神、发展趋势和上级精神相违背的话、相违背的事；对自己的工作了然而胸，不说外行话；时刻提醒自己注意自己的身份，不说与自己身份不符的话；时刻牢记党为人民服务的宗旨，不说与党的基本政策、基本信仰相违背的话；不断的聆听并吸收群众意见，尊重民意，不说“雷人”的话。其次，要创新政府新闻机制建设。包括建设好并充分发挥好新闻发言人制度的作用，堵死流言产生的现实途径；建立健全网络新闻发言人制度，定期的、有针对性的对群众共同关心的问题释疑答难；加强与网友的沟通，采取“做客”、与网友网上聊天等形式，主动的说明问题；加强政府网络平台的建设，主动设置话题，主动的引导网友。五要加强网络信息的回应工作。第三，要做好信息公开工作。主动公开人民群众关心的热点问题、涉及到人民群众切身利益的一些工作，如招生等，做好充分的解释工作。第四，要建立健全网络舆情监督机制。针对一般性的网络舆论，要知晓，能判断，有回应。要特别注意网络群体性事件的监控，对网络群体性事件要做到有预案、有应对、有措施。

三、提高应对能力是正确应对舆情的方法 应对网络舆论要注意方式方法，正确的应对措施才能产生预期的效果，这是应对网络舆论的落脚点。对网络舆论，特别是网络群体性事件，一定要第一时间知晓，第一时间应对，不能拖拖拉拉。坚持开放的原则。网络在上达民意、公开诉求、舆论监督、参政议政中的作用越来越明显和重要。网络已成为作为社会公众一部分的网民群体最为直观、便捷、互动、顺畅的参政议政平台，要让网友充分的发声；坚持包容并蓄的原则，对于合理性的建议和意见，要有针对性的进行吸收，一时做不到的，

吸收不了的，要进行充分地、合理地解释，解释要尽量做到详细，不但要讲清楚为什么没有采纳，而且要讲清楚在什么条件下、经过多长时间会采纳，同时，还要讲清楚已经或即将采取的具体措施；坚持依法处理的原则。

## 网络舆情教育心得体会篇十

大家好！

说起移动公司，不得不说源自《尚书》和《大学》的两句话，“正德厚生臻于至善”！古老中国几千年的文化传统微言大义的镌刻在了中国移动的文化史册上。从中你能读出一份怎样的勇气、智慧、仁爱；又透出了怎样一份北溟鲲鹏振翼扶摇九万里的气魄与高远，我想那是敢于作脊梁的恢宏志向，是绝云气、负青天的超达勇气，也是谋发展、树千秋的大智慧。

那么此等的智慧，造就了怎样的企业？

俯首看身边的同事，在工作中他们让你感触最多的就是一种责任，一份执着，一种勤勉，一份创造。数不清他们有过多少先进事迹和感人故事，也道不尽他们做了多少无私、卓越的贡献，责任在他们身上已经被分解，每一日风雨无阻的外出作业，每一夜无怨无悔的加班，乃至每一眸专注的眼神，每一次仔细的探究，这都无时无刻不在诠释着“责任”的含义。

六安地处大别山北麓，依山襟淮，贯淮淠而望江海，连鄂豫而衔中原。然而，正是大别山却用它的高峻为维护人员保障网络通畅、维护网络安全提出了巨大挑战。

纷纷大雪那夜时，大别山的高峻见证了移动人的血液里的忠诚与面对责任时的当仁不让！

你不能不说这样的事迹、此等的兢兢业业，这般的荡气回肠会震撼你我！也许今天我的辞藻不够华丽、语言不够精彩，但是我只希望用最朴素的真挚去表达我，一个新人，对他们——我最最亲爱的前辈们最真诚的敬意！

诚然，并非所有的日常的网络维护以及网络安全保障工作做起来都是此等大义凛然的忠诚。

但是，“泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深”。所以，大礼不辞小让，细节决定成败。汪中求说，在中国，想做大事的人很多，但愿意把小事做细的人很少；我们不缺少雄韬伟略的战略家，缺少的是精益求精的执行力；决不缺少各类规章制度，缺少的是规章条款不折不扣的执行。

然而，何以决定细节！

责任是一种承诺，在它身上承载着一个不渝的使命，只有忠实地履行这个使命，才意味着责任的实现。在我泱泱中华，凡谓仁人，其必以责任为先，融责任于血液，浑责任于一身。

之于我个人，刚毕业时的我，曾梦想卓然、热情澎湃，却在现实中跌跌撞撞，蜕去娇柔华丽的翅膀，也曾不自知的彷徨迷惑，似乎千年的日子、千年的天空就这么朝九晚五的活着、沉默着，一程走下来，长河落日！

然而，仔细品味着‘正德厚生、臻于至善’，它以她千年的责任、千年的厚重、千年的精神唤醒了沉睡的激情！斑斓的生活，能让我再一次感受到工作的价值和生命的意义；于是我知道：在我们生活的这个世界上，有那么一些东西是无字的文化、无课本的教育，是一种无声息的影响。于是，每一次，关好每一扇机房的门，每一次，拧紧每一块载频的螺丝，每一次，做好每一份的日报、周报的分析，这些就是我的细节，这些便是我的责任，这些都将是最终走向卓越的资本！

随着3g时代的到来，新一轮的市场竞争已经打响。此时，网络质量和网络安全对于市场支撑的重要性不言而喻！作为运维战线上的一员，我们应该以责任为桅，扬安全之帆！在平凡的岗位上，做好平凡的本职工作，为网络安全的保障做出平凡却又举足轻重的贡献。那样即使是平凡，即便是轻于鸿毛的平凡，我们一样不平凡的扬九霄豪气，荡五岳雄风，唤雷电流水，撒碧血长虹！

最后，以责任为桅，扬网络安全之帆！网络安全，靠你靠我，大家共勉！

谢谢大家