

最新小区应急预案有哪些(模板13篇)

竞聘是一次充满创造力和想象力的过程，我们需要创意和创新来突出自己。要写一篇较为完美的竞聘信，首先要明确自己的目标和定位，清晰地表达自己的职业意向和发展方向。让我们一起来阅读一些优秀的竞聘范文，看看他们是如何成功的。

小区应急预案有哪些篇一

因水相关设备损坏及自然灾害导致的水、供应出现危机引起的对餐厅正常生产、供餐构成重大影响和严重威胁的停水事件。

组长：餐厅经理

成员：各系统负责人、清洁阿姨，厨师，超市人员，及办公室人员！

(一)停水

1、计划性停水

(1) 公司外部检修或内部检修需要停水, 餐厅接到自来水公司或公司检修部门通知后提前半个工作日通知受影响的部门负责人, 告知具体停水时间及供水时间, 协助大家提前做好工作安排或备水准备。

(2) 各部门接到停水通知后要对用水的设备进行排查, 必要时关闭机器; 厨房接到通知后应提前备足用水; 组长应对消防水系统进行储水确认, 确保消防水系统始终处于工作状态; 保洁员应在使用较频繁的公共洗手池备置些清水供大家洗手之用。正常供水后取消。

(3) 关闭本部门区域的水龙头或阀门；保洁人员关闭公共洗手池、配套用房等区域的水龙头或阀门；餐厅各区域负责人及时关闭餐厅区域的水龙头或阀门。

2、突发性停水

(1) 未知原因的紧急停水情况发生时, 餐厅负责人得知消息时应立即拨打厂务了解停水原因, 同时向hr管理师询问停水原因及恢复供水的时间, 及时反馈给餐厅各系统负责人。

由餐厅总负责人及时反馈给餐厅各系统负责人、做好储水备餐事宜。

小区应急预案有哪些篇二

店 灭火和应急疏散预案

二00九年十一月制

灭火和应急疏散预案

为应对超市发生的各类火灾事故, 迅速扑灭初起火灾和安全疏散人员, 减少人员伤亡和财产损失, 确保扑救与安全疏散工作有序进行, 做到防患于未然, 特制订灭火和应急疏散预案。

一、组织机构

1、领导小组□XX-XXX XX-XX XX-XX

职责: 统一指挥调动各行动组按照预定方案进行灭火、疏散、救援等工作; 根据火场情况变化, 适时做出必要决策; 组织火灾事故的调查及善后处理工作。

2、灭火行动组

组长□XX-X

成员：由超市义务消-防-队队员组成。

职责：执行总指挥的指令，根据火场情况（即起火部位、火势大小、燃烧物质等），启动自动喷水灭火系统、消防供水等设备，正确使用灭火设施和器材，迅速扑灭初起火灾，或有效控制火势发展，配合公安消-防-队实施灭火。

3、通讯联络组

组长□XX-X

成员□XX XX-X

职责：根据总指挥的指令和火情，发出119火警信号，准确报告起火地点与部位、着火物质、有无被困人员等信息。保持火场总指挥与消防部门及各行动组之间的联系，做到上传下达，确保信息畅通。

4、疏散引导组

组长□XX-XX

成员：起火部位工作人员和部分义务消-防-队队员组成。

职责：利用疏散通道、安全出口及临时搭建的逃生设施，帮助引导被困人员迅速安全撤离火场。按照“救人第一、疏散优先”的原则，在条件允许的情况下，尽可能将重要的信息资料、贵重财物一并撤出。

5、安全防护救护组

组长□XX-XX

成员□XX-X XX-XX

职责：利用急救器械、药品等及时抢救、护理火灾中出现的伤员。协助120急救中心工作人员进行医疗救护。提供抢救工作所需车辆及其它后勤保障。

二、报警、接警及通讯联络的程序和措施

1、超市员工发现火险、火灾应立即向超市消防安全负责人报告，并提供着火地点、火势大小和有无被困人员等情况，必要时直接向119火警中心报警。

2、消防负责人员接到报警后，应立即通知保安人员赶往起火地点，同时向总指挥报告，保安人员到场后及时向总指挥反馈火场信息。临时组织在场人员进行必要的扑救和救援工作。

3、按照总指挥的指令，通讯联络组组长接通知后立即通知本组成员，并安排分头通知各行动组成员等迅速到达火灾现场。如果已向119火警中心报警，应及时安排人员在大门及路口等候引导消防车辆。同时携带对讲机等通讯工具赶到现场，保持现场总指挥与各行动组及公安消防队之间的通讯联络。

4、总指挥到达现场后，汇总火场各方面的情况，按照预案规定的职责任务，指挥各行动组进行灭火、疏散和救援等工作，组织在场人员参与协助灭火、救援和维持现场秩序等工作。

三、应急疏散的组织程序和措施

1、疏散引导组成员接到火灾通知后，应立即赶到现场，根据起火部位建筑结构、被困人员所在位置以及疏散通道等情况，提出营救方案，按照总指挥的指令，迅速展开疏散救援工作。

2、疏散引导组人员进入火场后，应优先疏散老弱病残及妇女儿童，根据火场内部情况，迅速引导被困人员按照相对安全、路程短、用时少的疏散路线撤出。

3、如果疏散通道被火势封住，可采取必要的破拆措施，或利用梯子、绳索等将被困人员救出。若不具备上述条件，应及时组织被困人员转移到相对安全的部位，等待公安消防部门救援。

4、被困人员安全疏散后，若火场中存有重要资料或贵重财物等，在安全条件允许的情况下，应组织人员尽快将其撤出，撤出后的物资应放置在不影响扑救工作的安全地带，并安排人员看护，防止发生意外。

5、疏散引导组人员进入火场前，应做好必要的防护准备，保证自身安全。

四、扑救初起火灾的程序和措施

1、灭火组成员赶到起火地点后，应立刻了解着火物质和有无易燃易爆、化工化学物品等情况，同时调集附近所有消防器材，按照总指挥的指令，迅速进入火场实施扑救。

2、灭火组进入火场后，若发现仍有人被火势围困，应按照“先救人、后救火”的原则，先解救被困人员，并为疏散人员让开通道，以免影响疏散时间，造成人员伤亡。

3、若为电器设备火灾，或着火部位在机房等电器设备较多的地方，一定要先切断火场的电源，再进行扑救，尤其不能用水直接灭火，以防发生人员触电。

4、着火物质若为油类，可用干粉灭火器扑救，或用石棉瓦、沙土、湿棉被等覆盖，不要直接用水喷洒油面，防止火势流动蔓延。若为可燃气体火灾，应先关闭可燃气体阀门，切断

气源。若着火物质为橡胶、塑料等化工制品，进入火场人员应携带防毒面具等防护用品，防止发生人员中毒。

5、如果火场附近存放有易燃易爆物品，在确认其尚未着火或无爆炸危险时，灭火组应调集充足的人员和消防器材，迅速建立防火隔离带，防止火势向易燃易爆物品存放地点蔓延，同时组织力量转移易燃易爆物品。

6、如果发现或赶到火灾现场时，火灾已发展为全面燃烧，这时应开启附近所有室内消防箱，迅速向火场铺设消防水带，启动消防供水系统，控制火势发展，待公安消防队到达后，协助进行灭火工作。

五、安全防护救护的程序和措施

1、防护救护组接到通知后，立即集合人员，并准备好抢救药品等，迅速赶往火灾现场。

2、及时对火场受伤人员进行紧急救治，危重伤员要尽快安排车辆送往附近医院，或向“120”急救中心求助。

3、根据火场情况，紧急调用宾馆车辆以备急用。

4、安排人员维护火场外围秩序，疏通道路，保证灭火、救援工作顺利进行。 负责人签字：

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一个员工都必须立即向监控室报警（注意现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防止火花引爆易燃气体），请其派人查明真相，并做好应急准备。

1. 目击报警

1.1 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。

1.2 如火势初期较小，目击者应立即就近采用灭火器将其扑灭，先灭火再报警。

1.3 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防室报警。

1.4 关闭火情现场附近的门窗以防止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

1.5 引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6 切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1.7 在扑救人员到达火警现场前，报警者应采取相应措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8 带电物品着火时，应立即设法切断电源，在切断电源以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

2. 报警要求

3. 成立临时指挥部

3.1 物业服务中心客服主管及秩序主管接到火警警报后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

3.2 临时指挥部由综合管理中心、客服部、工程部、秩序部以

及其他相关人员组成。

3.3.1根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令；

3.3.2根据火势情况及时确定是否疏散人员；

3.3.3立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

3.3.4在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令；

3.3.5根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

3.3.6下令将消防电梯降至首层，派专人控制，转供灭火工作之

用。同时停止起火区域的其他电梯和中央空调运行。

3.3.7根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施；

3.3.8消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

3.3.9火灾扑灭后，组织各部门进行善后工作。

4. 人员的疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工的任务是灭火、疏散人员、抢救和保管重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

4.1火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行指导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、迅速离开。

4.2人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可以根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

4.3认真检查起火区域及附近区域的各个单元。并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

4.4接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

4.5疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则（底层向外疏散），若向下通道已经被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。5.6在火场救下的受伤业主、访客以及扑救中受伤的员工，由抢救组护送至安全区，对伤员进行处理，然后送医院救治。

5. 警戒

5.1接到火警通知后应迅速成立秩序警戒组，布置好小区几外围警戒。

5.2清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防灭火创造有利条件。

5.3控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的重要物质。

5.4保证消防电梯为消防人员专用，引导消防人员进入起火层，

维持灭火行动的秩序。

5.5加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因进行调查。

5.6保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

6. 善后工作

6.1火灾扑灭并经公安消防部门勘测后，工程部应迅速将小区的

报警和灭火系统恢复至正常状态。

6.2秩序部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

6.3秩序及工程及客服部统计伤亡情况和小区财产损失情况，上报公司。

6.4综合管理中心组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际情况给予切实帮助。

6.5环境组组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

6.6灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

6.7客服中心收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查。

6.8如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

小区应急预案有哪些篇三

- 1、指挥部：由管理处主任和保安主管任总指挥和副总指挥；
- 2、保障小组：由工程部人员组成；
- 3、抢救疏散小组：由管理处办公室人员以及管理处其他部门人员组成；
- 4、灭火小组：由保安队长和小区全体保安人员组成(小区义务消防队员)。

监控中心值班员发现消防系统报警信号或接到火警报告后(尤其是消火栓报警)，应：

- 1、用对讲机通知巡逻保安员或管理员迅速赶往报警现场核实，查明报警原因；
- 2、巡逻保安员或管理员接到火警通知后，迅速赶往报警地点核实；
- 3、经报警地点现场检查属误报，立即进行系统复位；
- 4、现场检查人员确认属实，立即中控室值班员反馈，说明火势大小、燃物质的属性；
- 6、做好火警相关记录。
- 3、中控室收到收到报警信号后，应使消防主机处于联动状态；
- 4、启动该区域电梯迫降按钮，迫降电梯；
- 5、启动该区域正压送风机和排烟机；
- 6、如火灾发生在地下车库，还要启动消防广播，引导客户疏

散；并迫降卷帘门。

- 1、现场人员应打开火灾现场附近消火栓；
- 2、按动消火栓报警按钮报警；
- 3、同时接好水带扑灭火灾；
- 4、如果火灾现场在楼层，则应用沙袋堵在电梯厅门口，防止水进入电梯，损坏电梯；
- 5、中控室接到消火栓手报信号后，立即启动消火栓泵。如果接到水流指示器报警，则立即启动喷淋泵。

3、命令各级指挥员根据各自的分工，各就各位，明确布置救人、疏散物资和灭火方案；

4、掌握火场扑救情况，命令火灭现场抢救指挥员使用安全通道紧急疏散火警现场及可能受影响范围内的人员。

1、在工程主管领导下，负责消防设备的正常运作；

2、切断电源火灾现场电源，关闭所有非消防用电设备，启动备用电源；

3、确保消防供水；

4、确保通讯联络畅通；

5、确保消防电梯正常运行。

1、根据总指挥的命令，带领义务消防队员，在最短时间内到达现场；

2、确切判断燃烧物质的性质，决定和指挥义务消防队员使用

灭火器材和消防设备灭火；

3、迅速向总指挥报告火灾现场情况；

4、向总指挥建议采取和改变某种扑救方式；

5、根据现场需要通知消防中心值班人员操作相应的消防设备。

1、指挥抢救组火速赶赴现场，本着先救人后救物的原则，按顺序救护人员，抢救物资；

3、逐房检查，核实疏散人员是否完全撤离火灾现场；

4、指挥引导火灾区域人员安全疏散；

5、指挥医疗救护小组运输组救护重伤员到附近医院进行抢救；

6、指挥运送火场急需灭火消防器用品；

7、指挥看护组看护好贵重物品；

9、指挥清除路障，指挥无关车辆离开现场，保障消防通道畅通；

10、安排人员在主要路口等候引导消防车到达现场。

灭火策略有以下几种：

1、室内灭火，内攻近战——扑救楼层火灾要深入内部，打近战。进攻的途径可从建筑内部的楼梯间、廊等，也可由外部从窗口、阳台或临时架设的消防梯、登高消防车等进入楼层内，进行灭火。

2、楼房火灾，分层截击；下层火灾，上层设防——这两个方法相似，主要是为了防止火势在垂直和水平方向蔓延。在起火

的楼层部署灭火力量的同时，要在受火势威胁较大的上面楼层部署力量堵截火势；在起火层的下层也要部署一定的力量，防止蔓延。

1、由指挥部发出疏散指令，消防中心利用广播引导人们从消防梯疏散到安全地带，抢救疏散组负责安排疏散工作。

2、疏散顺序：首先为着火层人员，其次是着火层上一层人员，再次为着火层上二层人员，并依次往上。当火灾层以上很有可能受火灾影响的人员全部疏散后，开始依次疏散火灾层下一层、下二层人员。

3、疏散时注意墙角、门旁以及桌子和其他物体的下面，以防受困人员疏漏。

4、当楼层火灾面积大，受困人员较多时，可先引导、疏散受困人员到安全地带，然后再设法转移到地面。

5、如被困的人员无法利用消防楼梯疏散时，可利用云梯、曲臂车等登高工具，架设在楼房安全位置实施抢救；也可利用室外排水管或安全绳抢救被困人员；也可张开救生网或帆布，把棉被铺在地面，以供被困人员跳楼逃生。

6、当火场被困人员暂时无法施救时，可利用消防广播引导火场人员进行自救：如用被条连结成绳吊落下层的方法；或密闭窗、堵塞孔洞，防止烟气窜入房间，再用水淋湿门窗降温，清除这些部位的易燃物品，防止火势蔓延进来，若房内有救生器材，则引导他们使用这些器材，如救生绳、缓降器、救生袋进行自救。

小区应急预案有哪些篇四

根据xx消防部门和市政府的有关要求，结合行政中心的'实际情况，为确保行政中心的正常办公秩序和人身财产安全，一

旦发生火情，能够有条不紊地进行扑救和疏散宾客，抢救财产，使火灾损失控制在最低限度，特制定此预案。物管中心在消防中控室设置指挥部，总指挥由物管中心主任担任。一旦发生火灾，指挥灭火、组织抢救和疏散行动。

一、火情报警：

1. 在行政中心范围内无论何时、何地，入驻单位工作人员一旦发现火情，都有责任立即向消防中控室报警。
3. 电话报警时，不要惊惶失措，要沉着冷静，语言清晰的将火情发生的所在区域、燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡、报警人姓名、部门、所在位置报告消防中控室。
4. 关闭火场附近的电源、煤气开关及门窗。
5. 切勿高喊“着火了”，以免造成不必要的混乱，要保持冷静，只有经消防总指挥授权才可向“119”报警。

二、火情确认：

1. 中控室接到报警电话时要详细记录报警人姓名，部门及发生火灾的确切位置及燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡。
2. 中控室接到电话报警或消防主机报火警，立即通知备勤警员到现场确认，查清下列问题：
 - (1)火情发生的具体位置、燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡。
 - (2)火源是什么，是电器起火还是其它原因。
 - (3)确认火情时应注意，不得莽撞开门，要先试一下门体的温度，如果正常可开门检查，如门体温度高，可确认内有火情，此时房内如有人，应先设法救人，开门时注意不要把身体正

对开门处，视情况进入。

(4) 确认火情后，立即将信息反馈给中控室。

三、火情报告：

1. 火情确认后中控室值班员立即(正常上班时间)向安保部部长报告(夜间、节假日)向值班班长报告，同时向其他安保人员发出警报信号。
2. 安保队长接到报警后立即通知物管中心主任和主管部门领导。

四、各级人员行动：

1. 行政中心物管中心主任接到报警后立即赶往中控室组建灭火指挥部，指挥灭火及抢救疏散行动。
2. 非正常上班时间值班班长接到报警后立即赶往失火现场指挥灭火行动。
3. 安保部部长接到报警后立即赶往中控室，协助物管中心主任指挥灭火及抢救疏散行动。
4. 物管中心办公室接到报警后，通知本部门各岗位人员坚守岗位做好疏散准备，立即赶往中控室组成灭火指挥部。
5. 其他各部门各岗位人员接到报警后坚守岗位，按灭火指挥部的命令行动。

五、灭火战术：

2. 冷却灭火法;义务消防队员赶到火场后，立即使用消火栓灭火，及时清理火场易燃物，用消火栓浇湿四周建筑物，降低火场温度。

3. 隔离灭火法：将易燃物与火源隔离。
4. 窒息灭火法：关闭门窗，用难燃材料压盖较小面积的火源。
5. 抑制灭火法：使用干粉灭火器或二氧化碳灭火器扑灭火源。

六、灭火指挥部：

灭火总指挥根据火灾现场情况适时下达如下命令：

1. 启动消防泵、喷淋泵、配合火场灭火。
2. 打开排烟防火阀启动排烟风机，排除火场烟雾。
3. 关闭中央空调，和新风系统，防止火势蔓延。
4. 切断失火区域的电力供应，电梯降首层。
5. 开启正压送风机，向消防疏散楼梯输送新风。
6. 命令工程部关闭天然气总开关。
7. 下达向119报警命令。
8. 下达疏散命令。

七、组织疏散：

1. 如现场灭火负责人认为火势不能控制，指挥部立即做出疏散决定。
2. 消防中控室开通失火区域及上下两层消防广播，用广播反复播放“紧急疏散通知”，广播稿如下：客户朋友们请注意，大厦xx层发生火灾事故，消防人员正在进行扑救，为了您的安全，请迅速离开房间，疏散前请保管好自己的财物，疏散

时请不要乘坐电梯，以免发生危险，请按疏散指示方向走消防疏散通道，感谢您的合作。

3. 失火区域及上下两层进行紧急疏散后，根据人员离开情况，对其它楼层进行广播疏散。

4. 客务部接到疏散命令后立即组织人员负责各楼层客户的安全疏导工作，引导疏散人员走消防疏散通道。提醒疏散人员保持镇静，不要慌张，不要乘坐电梯。提示疏散人员疏散到大厦外围。人员疏散后，检查每个房间是否有人，确认无人贴上标记，如有人员未离开房间，要及时进行劝导，使其迅速离开房间。

5. 其他部门人员接到疏散命令后立即进行重要物资、文件的转移。

6. 安保队长接到疏散命令后指挥外围人员清出机动车道，做好引导消防车进场的准备工作。

八、后期处理：

当灭火总指挥发出火情排除命令后，安保部立即做好火灾现场的警戒工作，保护火灾现场不被破坏，确保火灾事故调查，工程部应尽快将火灾报警系统、自动灭火系统、消防联动系统恢复正常。

小区应急预案有哪些篇五

2、在险情发生时，物业领导必须立即到达现场进行抢险工作，并通知公司客服部负责物力、人力的调配，维修部根据现场情况，采取有效措施。保卫部负责调配人员配合进行抢险救援。险情发生在夜间和双休日时，值班人员临时负责指挥，并及时通知防汛小组组长及其他成员赶赴现场。

2、汛期到来之前，小区主管应仔细巡查

- (1) 楼顶平台排水沟是否畅通无阻，同时将楼顶垃圾清运干净；
- (2) 好好检查地下积水坑污水泵是否灵敏有效，并将控制开在“自动”位置；
- (4) 维修组好好检查配电室、控制室等重要机房是否有漏雨情况，若有发生应及时处理。
- (5) 防汛组长重点好好检查雨水口、排水管、污水泵、电梯底坑周围和以往记录在册的问题点。
- (6) 同时加强电气设备、设施、包括避雷网（针）、电缆沟等的好好检查、巡视，发现问题及时解决。

2、小区保洁人员清除各处积水；

3、险情发生后，公司办公室要进行全面好好检查，统计本次汛情造成的损失和物资消耗情况，并及时补充防汛物资，做好下次防汛准备。

小区应急预案有哪些篇六

明确义务消防队组织架构、各小组岗位职责及义务消防队员名单，在火灾发生时，按照分工合作的协调方式，迅速将火灾扑灭。

xx管理处

3.1 义务消防队组织架构及灭火流程

3.2 各功能组分工及职责

治安组：由二片区安全主办带领当班班长在接到警情后第一赶到现场，指挥现场各当值安全员阻止无关人员进入疏散通道并维护安全秩序。

疏散组：由安全一片区主办带领人事管理员，当班副班长及十六名未当班的2、4、5、7、8、10、11、12号岗安全员负责现场安全疏散，阻止无关人员、车辆进入火灾现场。

灭火组：由安全主管带领28名未当班的三名安全(副)班长及13、14、15、16、17、18、19、20、21、22、24号岗携带灭火器赶赴现场进行灭火，随时将灭火情况向副总指挥汇报。

救护组：由三片区安全主办带领行政后勤管理员、不当班一名安全(副)班长、十名27、29、30、32、33、34号岗迅速到场对受伤人员进行救护，将伤员迅速运送到安全地带，安抚伤员，等待救护车得到来，随时将伤员伤情向副总指挥汇报。

接应组：由不当班一名安全班长带领不当班十名1、3、6、、26、31号岗到各主要路口接应消防车，并引导消防车迅速到火灾现场进行灭火。

后勤组：在现场灭火器材及急救药品不够用的情况下，由客户服务部主管带领客户及不当班安全35、36、37、39、40号岗迅速带上储备药品及灭火器，运送到灭火现场。

3.3 义务消防队员名单

灭火组□ XXX

疏散组□ XXX XXX

3.4 义务消防队员应尽的义务

3.4.1 所有义务消防队员必须参与每季度的消防实战演习，明

确各岗位操作职责，提高各组之间的协同作战能力。

3.4.2义务消防队员必须经过相关消防知识培训，能够熟练操作简易消防器材(如1211干粉灭火器)，熟悉灭火原理，了解责任区域内的消防设施设备分布和消防重点监控部位，能够协助配合进行迅速有效的现场疏散。

3.4.3义务消防队员每季度组织和积极参与消防宣传活动，对义务责任区域进行消防安全知识的宣传，并带动宣传对象在进行消防实战演习时能积极参与。

3.4.4 所有义务消防队员必须每季度进行一次消防紧急集合，提高紧急事件的反应能力。

3.4.5义务消防队员在消防总指挥的带领下季度至少进行一次的相关消防知识培训，现场实操培训并需经过消防总指挥、副总指挥的考核合格。

3.4.6义务消防队员有权利和义务对责任区域的消防设备、设施进行检查和维护，对蓄意破坏的要及时制止汇报处理，发现损坏的立即上报尽快修复。

《突发事件演习记录表》(体系文件表格)

《培训会议记录表》(体系文件表格)

《紧急集合签到表》(体系文件表格)

小区应急预案有哪些篇七

明确义务消防队组织架构、各小组岗位职责及义务消防队员名单，在火灾发生时，按照分工合作的协调方式，迅速将火灾扑灭。

xx管理处

3.1 义务消防队组织架构及灭火流程

3.2 各功能组分工及职责

治安组：由二片区安全主办带领当班班长在接到警情后第一赶到现场，指挥现场各当值安全员阻止无关人员进入疏散通道并维护安全秩序。

疏散组：由安全一片区主办带领人事管理员，当班副班长及十六名未当班的2、4、5、7、8、10、11、12号岗安全员负责现场安全疏散，阻止无关人员、车辆进入火灾现场。

灭火组：由安全主管带领28名未当班的三名安全(副)班长及13、14、15、16、17、18、19、20、21、22、24号岗携带灭火器赶赴现场进行灭火，随时将灭火情况向副总指挥汇报。

救护组：由三片区安全主办带领行政后勤管理员、不当班一名安全(副)班长、十名27、29、30、32、33、34号岗迅速到场对受伤人员进行救护，将伤员迅速运送到安全地带，安抚伤员，等待救护车得到来，随时将伤员伤情向副总指挥汇报。

接应组：由不当班一名安全班长带领不当班十名1、3、6、、26、31号岗到各主要路口接应消防车，并引导消防车迅速到火灾现场进行灭火。

后勤组：在现场灭火器材及急救药品不够用的情况下，由客户服务部主管带领客户及不当班安全35、36、37、39、40号岗迅速带上储备药品及灭火器，运送到灭火现场。

3.3 义务消防队员名单

灭火组□xxx

疏散组□XXXXXX

3.4 义务消防队员应尽的义务

3.4.1 所有义务消防队员必须参与每季度的消防实战演习，明确各岗位操作职责，提高各组之间的协同作战能力。

3.4.2 义务消防队员必须经过相关消防知识培训，能够熟练操作简易消防器材(如1211干粉灭火器)，熟悉灭火原理，了解责任区域内的消防设施设备分布和消防重点监控部位，能够协助配合进行迅速有效的现场疏散。

3.4.3 义务消防队员每季度组织和积极参与消防宣传活动，对义务责任区域进行消防安全知识的宣传，并带动宣传对象在进行消防实战演习时能积极参与。

3.4.4 所有义务消防队员必须每季度进行一次消防紧急集合，提高紧急事件的反应能力。

3.4.5 义务消防队员在消防总指挥的带领下季度至少进行一次的相关消防知识培训，现场实操培训并需经过消防总指挥、副总指挥的考核合格。

3.4.6 义务消防队员有权利和义务对责任区域的消防设备、设施进行检查和维护，对蓄意破坏的要及时制止汇报处理，发现损坏的立即上报尽快修复。

小区应急预案有哪些篇八

为正确、有效、快速地处理停水、停电事件，最大限度地减少因停水、停电造成的影响和损失，保证公司正常生产、办公秩序，特制定本应急预案。

因水、电相关设备损坏及自然灾害导致的水、电供应出现危

机引起的对公司正常生产、办公构成重大影响和严重威胁的停水、停电事件。

组长：总经理助理（行政系统）

成员：各系统负责人、各分公司负责人、保安组长、行政部设备专员、行政专员

（一） 停水

1、计划性停水

（1）公司外部检修或内部检修需要停水，行政部接到自来水公司或公司检修部门通知后提前半个工作日通知受影响的部门负责人，告知具体停水时间及供水时间，协助大家提前做好工作安排或备水准备。

进行储水确认，确保消防水系统始终处于工作状态；保洁员应在使用较频繁的公共洗手间备置些清水供大家洗手之用。正常供水后取消。

（3）各部门关闭本部门区域的水龙头或阀门；保安人员关闭公共卫生间、配套用房等区域的水龙头或阀门；餐厅负责人及时关闭餐厅区域的水龙头或阀门。

2、突发性停水

（1）未知原因的紧急停水情况发生时，行政部得知消息时应立即通知物业排查停水原因，同时向供水公司询问停水原因及恢复供水的时间，及时反馈给各系统负责人及分公司负责人。

（二） 停电

1、计划性停电

(1) 行政部收集或接到外部或内部停电信息后，及时电话通知各系统负责人、各分公司负责人、各部门负责人，并告知具体停电信息及工作时间调整方案等；如在工作时间停电，行政部应在停电前10分钟与各系统负责人、各分公司负责人、各部门负责人确认，提前保存电脑信息或关闭相关设备；厨房应提前做好备餐事宜。

(2) 供电恢复前10—20分钟行政部应电话通知各系统负责人、各分公司负责人、各部门负责人确认各岗位电器、设备处于关闭状态，避免电压不稳烧坏设备。

2、突发性停电

间，明确停电原因后，行政系统负责人确定临时工作时间调整方案，由行政专员及时反馈给各系统负责人、各分公司负责人、各部门负责人及班车驾驶员；并通知厨房做好备餐事宜。

(2) 节假日或晚间突发性停电时，保安队应联系供电所确认停电原因，并通知行政专员，由行政部将信息反馈给各部门负责人。

(3) 晚间停电时，保安队要加强厂区的巡查工作，必要时可抽调白班人员加强安保，直到供电恢复。

小区应急预案有哪些篇九

为预防突发性停电而造成商场内职员伤害和保证货品之安全。

适用于本辖区商场物业。

1、高压配电工程职员负责了解停电原因，并及时告之监控中心及重要租户，做好送备用电工作和恢复正常供电工作。

2、监控职员负责做好停电说明工作并对重点部位实施严密监控，与保安职员配合防止造成职员伤害和货品损失。

3、保安职员负责各出入口安全工作及停电区域的安全巡视工作，并与楼层管理职员协同，做好客户职员之疏散工作和货品安全工作。

4、管理部工作职员做好组织协调和善后处理工作。

5、楼层管理职员和营业员做好客户疏散引导工作和商户柜内的货品安全工作。

（一） 停电应急处理程序：

1、工程措施

2、 安全措施

（二） 停电应急处理方案：

1、当购物中心发生停电事故时，工程技术主管必须马上到高压配电房，现场（值班）高压配电技术职员及时采取如下措施：

1.1当属于购物中心区域内停电。

1.1.1维修技术职员在检查购物中心设备故障同时，将停电区域、情况告之监控中心，以备采取相关措施。（对停电区域的重要租户也应在第一时间告之）。

1.1.2至停电区域，检查故障原因。检查设备运行状况，记录工作参数，对较大载荷的机电设备或用电单元作关停处理，避免恢复供电时瞬间电流损坏设备。

1.1.3查明故障后，工程部应组织人力抢修。

1.1.4在抢修同时恢复未受损坏区域之正常营运。

1.2当属于外网供电而造成停电的（高压失电）

1.2.1启动购物中心备用电源（在通常情况下，主、备电源处于自动切换状态），必须保障重要部位如消防电梯、消防走道、水泵、疏散照明等供电。

1.2.2技术职员致电供电部门查询故障原因，并将答复保存。

1.2.3通知监控中心和重要租户。

1.2.4组织职员做好恢复供电前设施设备检查及保养工作。
（具体操作见附件一）

2、物业职员安全措施如下：

2.1 监控、安全保卫职员

2.1.1接到停电原因（或发现、收到停电报告时）及时通知物业管理职员及工程主管。

2.1.2对停电区域实施重点监视。

2.1.3 通知保安主管（职员）即刻赶赴停电营业区域，加强看护（尤其是收银台）。（其职员调动有保安主管统一调配）

2.1.4必要时（得到总值确认后），通过消防广播，告之在场职员。（告之具体内容需得到总值确认）。

2.1.5维持秩序，加强停电区域的巡逻，控制职员进出，必要时（在得到总值确认）封闭进出通道。

2.1.6在接到做出疏散决定后，协助物业管理职员和楼层管理职员对在场购物职员及贵宾进行疏导工作。

2.2 物业管理职员

2.2.1 在接到停电报告后，第一时间赶赴现场。

2.2.2 组织协调现场工作并做出是否做出疏散之决定（将决定报告总值）。

2.2.3 在停电时，如业户有特殊服务需要的，管理职员应提供必要之服务，如伤员接送等。

2.2.4 如有职员伤害和设施设备受损，向保险公司及时提出索赔申请。

3、楼层管理职员、营业员、收银员安全措施如下

3.1 在发生停电事故时，保持镇静，忌离开营业现场，保证货品、财物安全。

3.2 必要时，告之客户，暂时停止营业。

3.3 在接到疏散通知后，引导客户走安全通道，离开商场。

3.4 在恢复供电后，协助管理职员做好物品清点工作。

（三）停电应急处理注意事项：

1、停电发生时，必须核实电梯内有无乘客受困，必要时按电梯困人应急方案予以解救。

2、电工应检查电话、弱电监控、消防等系统，使之处于正常工作状态。

3、购物中心备用电源提供之电力不能满足正常营运需要，故次要场所如照明可能不足，物业职员应密切注意人行道、车道交通等情况，必要时放置照明物，放置警示牌方便行人。

4、在无应急灯情况下，次要岗位如职员如清洁等工作职员应手持电筒护在物业管理员的`统一协调下，送宾客进出。

5、管理部适时对职员进出路线合理调整

小区应急预案有哪些篇十

为保证飘城无一梦景区内发生暴雨洪水灾害时，能快捷、有序、高效地开展抢险救灾工作，努力减轻暴雨洪水灾害造成的损失，保障游客及工作人员的生命财产安全，推进景区经济社会又好又快发展。根据省市防指指示精神和有关法律法规，结合飘城无一梦景区实际，特制定本预案。

一、组织机构

成立飘城无一梦景区暴雨洪水防范应急工作领导小组，组成人员如下：

组长：贾甄甄 副组长：甄生晓苏

成员：甄生晓淘、甄生晓京XXXXXXXX

领导小组下设三个工作组、一个应急工作领导小组办公室，一个洪水防范应急工作督查组。

第三工作组组长□XXXX 副组长□XXXX 成员□XXXX 设立暴雨洪水防范应急工作领导小组办公室□XXXX 兼办公室主任。

设立暴雨洪水防范应急工作督查组组长□XXXX 副组长□XXXX 成员□XXXX

二、预警预防重点及工作要求

1、全面排查暴雨洪水可能给景区上山道路带来的安全隐患，

维修水路，发现问题及时处理，并向暴雨洪水应急工作领导小组报告。

2、加强对景区房屋、建筑的安全监控。各工作组按责任片区落实领导责任制。

3、加强对景区内坡体安全监控。预防滑坡及泥石流灾害发生。

4、做好暴雨洪水灾害期间的游客及工作人员安全疏散、安全转移工作。

三、严明工作纪律

各工作小组成员必须深入到责任片区，领导、督促责任片区落实工作责任制，因工作马虎、麻痹大意、缺岗缺位造成的责任事故，依法追究相关领导责任。

四、做好值班工作，按要求报告暴雨洪水灾害情况

1、飘城无一梦景区暴雨洪水防范应急工作领导小组各成员及时到岗，做好值班工作。

2、景区暴雨洪水防范应急值班室要作好值班记录，以便备查。并保持记录的整洁完整。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

小区应急预案有哪些篇十一

为进一步强化我市物业服务企业对台风暴雨灾害的应急处置能力，现就加强台风暴雨灾害应急预案管理工作有关事项通知如下：

一、全面完善应急预案

各物业服务企业必须对每一个在管物业小区制定《物业小区应对台风暴雨灾害应急预案》（以下简称“应急预案”），明确应急处置工作的组织架构、工作内容和物资储备要求，合理设置岗位分工并根据管理人员调整情况保持动态更新，做到责任到人、通讯畅通、响应迅速。要定期组织学习，确保每一名管理人员充分了解自身职责分工和应急处置工作具体要求。每年汛期前应集中开展一次实战演练，切实提高管理人员的实战能力，本年度未开展相关演练的，应在应急预案编制完成后尽快开展演练。

二、加强行业指导

市物业管理行业协会要发挥行业指导作用，积极指导、帮助各物业服务企业做好应急预案编制工作，提高应急预案编制质量，如条件允许可组织编制应急预案示范文本供企业参考。

三、其他要求

各物业服务企业应于20xx年7月20日前完成在管小区的应急预案编制工作，报物业小区所在地房管所备查，各房管所于20xx年8月1日前将相关情况汇总报我局物业管理科。同时，各园区（镇街）房管所要结合日常管理工作，对物业小区开展应急预案学习、演练情况进行检查和监督。

小区应急预案有哪些篇十二

- 1、在接到停电通知的情况下，管理处工程部应事先将停电线路、区域、时间、电梯使用以及安全防范要求等情况通知每个住户和商户，并在主要出入口发布停电通告；同时，工程部应做好停电前的应变工作。
- 2、在没有接到任何通知、突然发生停电的情况下，工程部应立即确认是内部故障停电还是外部停电。若系内部故障停电，应立即派人查找原因采取措施，防止故障扩大；若系外部停电，一方面要防止突然来电引发事故，一方面致电电力局查询停电情况，了解何时恢复供电，并将了解的'情况通知管理运作部。
- 3、护卫部立即会同工程部派人分头前往各楼检查电梯运行情况，发现电梯关人立即按照电梯困人应急预案施救。
- 4、管理处客服部立即将停电情况通知小区内住户和商户，并在主要出入口发布停电通告，必要时启用紧急广播系统通知住户，要求住户保持冷静，做好防范。
- 5、若突发停电时，正值晚上商场营业，护卫部应协助商场维持好秩序，指导商户启用应急照明灯、蜡烛等备用照明，疏散顾客，并要注意防火，防止发生火灾。
- 6、安排员工到小区各主要出入口、电梯厅维持秩序，保安加强保安措施，严防有人制造混乱，浑水摸鱼，必要时关闭大门。
- 7、派人值守办公室、值班室，耐心接待住户和商户询问，做好解释和疏导工作，防止与住户、商户发生冲突。
- 8、详细记录停电事故始末时间、发生原因、应对措施以及造成的损失。

小区应急预案有哪些篇十三

（一）消防组织架构：

- 1、指挥部：由管理处主任和保安主管任总指挥和副总指挥；
- 2、保障小组：由工程部人员组成；
- 3、抢救疏散小组：由管理处办公室人员以及管理处其他部门人员组成；
- 4、灭火小组：由保安队长和小区全体保安人员组成（小区义务消防队员）。

（二）报警程序：

- 1、用对讲机通知巡逻保安员或管理员迅速赶往报警现场核实，查明报警原因；
- 2、巡逻保安员或管理员接到火警通知后，迅速赶往报警地点核实；
- 3、经报警地点现场检查属误报，立即进行系统复位；
- 4、现场检查人员确认属实，立即中控室值班员反馈，说明火势大小、燃物质的属性；
- 6、做好火警相关记录。

（三）发现初期火警，现场人员应该：

- 3、中控室收到收到报警信号后，应使消防主机处于联动状态；
- 4、启动该区域电梯迫降按钮，迫降电梯；

- 5、启动该区域正压送风机和排烟机；
- 6、如火灾发生在地下车库，还要启动消防广播，引导客户疏散；并迫降卷帘门。

（四）若火势较大，灭火器不能扑灭大火，

- 1、现场人员应打开火灾现场附近消火栓；
- 2、按动消火栓报警按钮报警；
- 3、同时接好水带扑灭火灾；
- 4、如果火灾现场在楼层，则应用沙袋堵在电梯厅门口，防止水进入电梯，损坏电梯；
- 5、中控室接到消火栓手报信号后，立即启动消火栓泵。如果接到水流指示器报警，则立即启动喷淋泵。

（五）消防总指挥接到报告后：

- 3、命令各级指挥员根据各自的分工，各就各位，明确布置救人、疏散物资和灭火方案；
- 4、掌握火场扑救情况，命令火灭现场抢救指挥员使用安全通道紧急疏散火警现场及可能受影响范围内的人员。

（六）保障小组接到报警后：

- 1、在工程主管领导下，负责消防设备的正常运作；
- 2、切断电源火灾现场电源，关闭所有非消防用电设备，启动备用电源；
- 3、确保消防供水；

- 4、确保通讯联络畅通；
- 5、确保消防电梯正常运行。

（七）现场灭火组指挥员接到指令后：

- 1、根据总指挥的命令，带领义务消防队员，在最短时间内到达现场；
- 2、确切判断燃烧物质的性质，决定和指挥义务消防队员使用灭火器材和消防设备灭火；
- 3、迅速向总指挥报告火灾现场情况；
- 4、向总指挥建议采取和改变某种扑救方式；
- 5、根据现场需要通知消防中心值班人员操作相应的消防设备。

（八）现场抢救疏散组指挥员接到指令后：

- 1、指挥抢救组火速赶赴现场，本着先救人后救物的原则，按顺序救护人员，抢救物资；
- 3、逐房检查，核实疏散人员是否完全撤离火灾现场；
- 4、指挥引导火灾区域人员安全疏散；
- 5、指挥医疗救护小组运输组救护重伤员到附近医院进行抢救；
- 6、指挥运送火场急需灭火消防器用品；
- 7、指挥看护组看护好贵重物品；
- 9、指挥清除路障，指挥无关车辆离开现场，保障消防通道畅通；

10、安排人员在主要路口等候引导消防车到达现场。

（九）灭火的策略及方法：

灭火策略有以下几种：

1、室内灭火，内攻近战——扑救楼层火灾要深入内部，打近战。进攻的途径可从建筑内部的楼梯间、廊等，也可由外部从窗口、阳台或临时架设的消防梯、登高消防车等进入楼层内，进行灭火。

2、楼房火灾，分层截击；下层火灾，上层设防——这两个方法相似，主要是为了防止火势在垂直和水平方向蔓延。在起火的楼层部署灭火力量的同时，要在受火势威胁较大的上面楼层部署力量堵截火势；在起火层的下层也要部署一定的力量，防止蔓延。

（十）疏散救人的方法

1、由指挥部发出疏散指令，消防中心利用广播引导人们从消防梯疏散到安全地带，抢救疏散组负责安排疏散工作。

2、疏散顺序：首先为着火层人员，其次是着火层上一层人员，再次为着火层上二层人员，并依次往上。当火灾层以上很有可能受火灾影响的人员全部疏散后，开始依次疏散火灾层下一层、下二层人员。

3、疏散时注意墙角、门旁以及桌子和其他物体的下面，以防受困人员疏漏。

4、当楼层火灾面积大，受困人员较多时，可先引导、疏散受困人员到安全地带，然后再设法转移到地面。

5、如被困的人员无法利用消防楼梯疏散时，可利用云梯、曲

臂车等登高工具，架设在楼房安全位置实施抢救；也可利用室外排水管或安全绳抢救被困人员；也可张开救生网或帆布，把棉被铺在地面，以供被困人员跳楼逃生。

6、当火场被困人员暂时无法施救时，可利用消防广播引导火场人员进行自救：如用被条连结成绳吊落下层的方法；或密闭窗、堵塞孔洞，防止烟气窜入房间，再用水淋湿门窗降温，清除这些部位的易燃物品，防止火势蔓延进来，若房内有救生器材，则引导他们使用这些器材，如救生绳、缓降器、救生袋进行自救。