2023年医院开业前医务科工作 医院科室工作计划(优秀8篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退,写作可以弥补记忆的不足,将曾经的人生经历和感悟记录下来,也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢?我们怎样才能写好一篇范文呢?以下是我为大家搜集的优质范文,仅供参考,一起来看看吧

医院开业前医务科工作篇一

xx年,是医院搬迁后一个新的开始。面对困难与挑战,只有不断增强综合实力,才能更好更快地发展。办公室将按照医院的`整体工作部署,结合实际,围绕医院发展这一主题,找准自身角色定位,加强科室内部管理,做好"三办"和"三服务"工作,具体工作计划如下:

认真做好医疗质量考核工作,严格安医院制定的管理规范、工作制度和评改细则,开展管理工作、严格执行医疗防范措施和医疗事故处理预案,实行医疗缺陷责任追究制,严格按医疗操作规程标准开展医疗活动。组织院内职工学习有关医疗法律法规各项条例。加强对重点环节、重点科室的质量管理,把医疗质量管理工作的重点从医疗终末质量评价扩展到医疗全过程中每个环节质量的检查督促上去。重点包括:(1)强调入院告知书、授权书、各种诊疗知情同意书的规范完整书写。(2)真实、准确做好"死亡病例讨论""危重病例讨论""抢救危重病人讨论"的各种记录及医师交接班;(3)组织科室加强对诊疗规范及相关法律法规的学习与考核。(4)进一步转变工作作风强化服务意识,做到"多解释、多安慰、多理解、多温暖、多帮助",使医院服务质量更上一层楼;(5)加强对诊疗计划、用药安全性的检查力度。

1、加强科室自身建设

根据零八年全市工作检查针对我科所提出的不足,我们将在20xx年继续加强自身的质量及制度建设,主要包括:完善和更新各项委员会活动、会议记录;加强科室档案管理;转变工作作风,强化服务意识,由经验化管理逐步向科学化管理转变,由人情管理转向制度管理,增强自主创新能力,与时俱进。

2、参加医院质控管理委员会进行查房每周四上午定期到某一科室进行全程查房,全院所有临床科室轮流循环进行。查房内容包括:医师交接班,包括科室实际交接班进行状况和书面记录的进行;科室三级查房,重点督促科室教学查房和主任查房的规范落实;住院病历的书写质量;科室五讨论制度的落实,包括危重病例讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论,详细了解其记录及执行情况;听取科室主任对科室医疗运转、质量管理、科研教学等情况,针对不足提出合理改进意见。

3、病案质量管理

- (1)环节质量每周一、周二到临床科室抽查4-6分环节病历,严格按照《山东省医疗文书书写规范》对病历中三级查房、五讨论、会诊(科内会诊、院内会诊和院外会诊)、医嘱病情的查对等方面进行监控;另外严格规范医师交接班,抽查科室月质量教育分析,帮助科室查出问题,提出改进方案,并督导三基三严学习记录和政治学习记录。
- (2)终末病历每月到病案室抽查各科10份出院病历,每半年对抽查的终末病例进行展评,并严格按"陵县人民医院医疗文书质量考核奖惩办法"奖优罚劣。

4、重点科室监管

(2)对麻醉科的监控,每月定期到麻醉科进行检查,主要内容包括:术前麻醉访视的实际进行情况;完善各种麻醉协议的签署;严格查对制度及麻醉品管理的执行。

对重点科室的监控, 医务科将严格做到查有所记、查有所对, 并将每次对差内容进行总结、比较、评价, 共同探讨相应的 改进措施, 在提高科室质量的同时杜绝安全隐患。

- 1、加强对新进人员的培训针对上年新近人员在病历书写不规范、法律知识薄弱、工作思想欠端正等缺点,医务科在零九年会进一步加大对新近人员的培训,培训主要分为病历书写、执业医师法、如何做好一名临床医生三大版块,通过分期讲座的形式进行,医务科全程监控,并抽查培训人员学习记录,并在阶段学习后进行现场提问和书面形式考核,不合格者不允许上岗。
- 2、加强科室科研工作每科在完成日常工作之余,要有计划、 有针对性的组织1-2项科研课题,主治医师以上人员撰写发表 科研论文不得少于两篇,医务科在督促可是科研工作的同时, 尽最大努力为科室创造有利条件。
- 3、严格院外进修、实习人员管理在接受德州卫校、现代医学院、杏林医学院、泰安医学院等高校实习生以及各乡镇卫生院进修人员的同时进一步加强组织纪律性的管理,并强调其基础知识、基本理论和基本技能的训练。
- 4、强化专业技术人员业务培训根据我院院情,在按需培训的原则和医院经济条件许可的情况下,选派医务人员到上级医院学习,吸收先进技术,提高技术水平。中级职称专业技术人员要紧密结合自己专业,鼓励通过自学、脱产学习自觉严格补充,增长本专业技术的新理论、新技术、新方法,掌握交叉学科和相关学科的知识。初级职称的专业技术人员要结合本职岗位,进行专业技术知识和技能的职务培养,熟练掌握专业技术,参与科研、能解决较复杂的疑难病症,争取以请进来、派出去、自己学的原则想方设法提高专业队伍的业务素质,在院委会的批准和支持下邀请上级专家对我院进行专业技术指导,以查房、手术、讲课等形式不断提高我院业务水平,并支持各科邀请专家指导开展新技术、新业务。

- 5、继续加强业务学习管理严格周一、周各科室业务学习,医 务科不定期抽查各科室实际学习情况并结合学习记录进行现 场提问。另外,每周四安排专门针对年轻医师的专业讲座, 由各科主任轮流授课,医务科全程参与并做好记录,不定期 进行现场考核。
- 6、强调院内外学术讲座活动的重要性,对上级医院教授来源授课等是以医务科一律即使安排相关工作,保证相关专业人员均能参加。
- 7、每半年组织一次"三基三严"理论考核,并与九月份正式进行本院实践技能考核工作,对"三基三严"的培训工作分季度进行,具体为:第一季度,对全员中低年资医师进行心肺复苏、呼吸机、电除颤的应用培训;第二季度,进行导尿、各种穿刺、插管等临床常用技术培训和第一次理论考核;第三季度,进行麻醉品、抗菌药品的全员知识培训;第四季度,进行第二次理论考核和实践技能的考核,并针对弱项进行专项培训□20xx年医院改革也是很必要的,只要有不合理的事物存在,就一定要改革,这是我们要看好的事情,以后的路途中,我们会逐渐慢慢的适应现在的工作,只往最好的方向前进,这才是我们一直以来要做好的事情,我们一定要做好工作,将我们的工作做到最好!

医院开业前医务科工作篇二

为提升门诊护士的服务意识,规范护士的行为,提高门诊护理队伍的整体素质,制定护理工作计划如下:

- 一、加强护理人员的规范化培训,尤其是口腔护理基础知识的培训,不断提高门诊护理人员的专业水平,更好地开展临床护理工作。
- 1、由于门诊大部分是低年资护士,计划主要从口腔护理基础培训开始,强化她们的学习意识,引导、关爱、支持、帮其

至达标。

- 2、加强专科技能的培训:制定出口腔护理各项操作流程标准与考核计划,每月操作培训1周后组织考核,并根据月培训重点出理论考试试卷并组织进行考试,要求讲究实效、实用。
- 3、制定转正护士考核标准,以便转正后能较快适应临床工作。
- 4、更新专业理论知识,积极参加医生的授课及业务学习。
- 5、鼓励护士学习口腔理论书籍,增强学习意识,不断探索进取。
- 二、建立检查、考评、反馈制度

护士组长、护士长经常深入诊室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看护士临床操作配合、听取医生意见,发现护理工作中的问题,提出整改措施。

三、规范诊室管理(如诊室清洁整齐、各类物品的放置及保管等),制定临床护士管理规范及消毒室护士工作流程。

从护理业务水平、岗位职责、工作态度方面制定临床护士月 绩效考核标准并于次月5号前公布,对表现较好的护士给予公 开表扬,不足的人员给予指导与鼓励。

四、加强护理安全管理工作

- 1、操作中严格执行一人一用一消毒制度,要求护士具有个人防护意识,操作中遵循无菌操作原则。诊疗中出诊间拿公用设备或物品时应加戴薄膜手套,并将公用设备工作端(如美白仪、根测仪、光固化灯等)包好防污膜。
- 2、建立停电、火灾等应急方案放消毒室供全体护士学习使用。

五、公用设备定点放置、定人管理

为方便临床工作,门诊公用设备定点放置、定人管理,制定各项使用登记制度,责任到人。

六、注重护士礼仪与沟通的技巧,提高服务质量

培养护士树立良好的职业形象,要求上班时间注重个人仪容 仪表,平日工作中随时督查。计划组织护理人员学习护士礼 仪。

七、做好新护士带教工作

严格要求新护士并制定转正考核标准。临床新护士统一由护士组长进行带教,护士组长需定期向护士长反馈该护士试用情况,由护士长对其进行考核(理论试卷与实操)决定是否录用。

八、培养护士勤俭持家意识

培养护士经营意识, 厉行节约, 勤俭持家, 做好诊室的小管家, 避免材料的浪费, 每月认真做好医生耗材的核算。

九、客观评定护士绩效

根据临床护士月绩效考核总分数客观评定其奖金点数,真正做到奖勤罚懒,奖优惩劣。

十、和睦相处,营造良好工作氛围

不断加强医护,护患沟通、联系、协作,增进协调,处理好门诊医护导之间人际关系,为提高护理质量和管理提供有力的契机。每周定期开护士碰头会,反馈并及时解决临床各项问题,持续改进,使护理工作能有计划,按质按量完成。

附:

- 1、临床护士月绩效考核标准
- 2、护士基础培训项目表
- 3、6一7月份护士培训计划表
- 4、拔牙器械认识及口腔科常用设备的认知使用及保养的评分标准(6月份考核)
- 5、新护士转正考核标准

医院开业前医务科工作篇三

××年是我院创建区域性名院及三级医院关键的一年,放射科全体人员愿与院部的中心工作保持高度一致,加强人才培养,提高业务技能,更新设备,加强医德医风建设,不断提高文化素质,保证胜利完成院部下达的各项工作目标任务。

××年我科着重加强两方面工作。

一是质量建设:包括图像质量和诊断质量及服务质量。这方面的工作重点是把人员分成两个专业组。一个技术组,负责科室的图像质量的采集、储存、传输及整改提高;另一个是诊断组,主要负责科室的诊断报告的书写以及质量的提高。两个专业组分别由组长负责统计和收集每月的质量控制指标的汇总以及各项整改措施的讨论分析,由科主任具体制定下一步的整改方案。

二是文化建设:逐步打造团结和谐的整体科室队伍,不断提高人文素质和大局观念,加强职业道德内涵建设,建立互学互帮,以院为家,院荣我荣,以此提高整体科室形象。积极参加院部各项文化活动,党员和青年志愿者起模范带头作用,

树立良好的职业价值观,为我院的精神文明建设做出贡献。

××年也是我科持续发展关键的一年。面临着人员结构老化,部分设备需要更新,新业务新技术需要突破发展等众多发展瓶颈问题。

首先加强人才培养计划工作。把人才引进,高层次引进;人才培养,高层次培养作为科室发展的重点工作。采取请进来(把优秀专家请进来),送出去(科室业务骨干送出去培养)的方法,不断提高业务技能。

加强专业理论知识的学习和深造,继续开展科室内业务串讲活动,要求每个人每年至少两次备课,进行业务串讲学习。注重本专业的常见病,多发病开展讨论和分析。要求40岁以下人员人人熟练掌握该类疾病的影像特点及诊断要点,大大减少漏诊及误诊率。

另外要求40岁以下人员每周一次集中学习和病例讨论、读片活动。针对日常工作中遇到的问题总结解决办法。科主任带头参加每一次的集中学习,把要注意的问题和诊断原则分析思路逐步落实到每一位工作人员当中。

新业务新技术方面,××年计划开展2--3项新的造影技术及乳腺dr的摄影技术、全景齿科检查技术,不断地结合我科实际情况,拓宽检查范畴,全面提升收入增长点。简化检查流程,合理的全方位的开发利用pass系统功能,建立健全远程会诊系统的利用开发,更好的及便捷的为患者服务。争取××年我科全年总收入较××年增长10%左右。

医疗安全方面,我科制定了××年度一系列规范化的流程方案,各类人员工作流程及全科质量控制指标纳入全科的全面考核,凡出现的医疗差错、纠纷,甚至是患者投诉,一律召开全科人员讨论会,查找原因,制定整改措施,避免事件重复发生。××年全年全科争取不出现任何医疗安全措施事故,

患者投诉争取降到最低点。

医院开业前医务科工作篇四

- 二、转变服务理念,强化服务意识
- 1、人性化管理:

新型医院管理不能停留在原有管理模式和水 平上,科主任、 护士 长首先要转变观念,不断学习 管理经验,提高自身管 理水平,反对一言堂,提倡以人为本管理方式,开展人性化 服务,人性化管理,根据不同层次患者,应用不同服务方式。

在工作中加强同志间沟通,加强医患、医护之间沟通。科主任、护士长敢抓敢管,不做老好人,科室弘扬正气,使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

- 2、改进服务措施
- 1、新入院病人热情接待
- 2、宣教认真仔细
- 3、及时处置新病人、力争在5分钟内,30分钟内输上液体
- 4、保持病区干净、明亮适舒,坚持周二卫生日
- 5、彻底转变观念,服务向宾馆式转化,彻底消除生、冷、硬现象及无人应答现象

医院开业前医务科工作篇五

20xx年是我院创建区域性名院及三级医院关键的'一年,放射科全体人员愿与院部的中心工作保持高度一致,加强人才培

养,提高业务技能,更新设备,加强医德医风建设,不断提高文化素质,保证胜利完成院部下达的各项工作目标任务。

20xx年我科着重加强两方面工作。

一是质量建设:包括图像质量和诊断质量及服务质量。这方面的工作重点是把人员分成两个专业组。一个技术组,负责科室的图像质量的采集、储存、传输及整改提高;另一个是诊断组,主要负责科室的诊断报告的书写以及质量的提高。两个专业组分别由组长负责统计和收集每月的质量控制指标的汇总以及各项整改措施的讨论分析,由科主任具体制定下一步的整改方案。

二是文化建设:逐步打造团结和谐的整体科室队伍,不断提高人文素质和大局观念,加强职业道德内涵建设,建立互学互帮,以院为家,院荣我荣,以此提高整体科室形象。积极参加院部各项文化活动,党员和青年志愿者起模范带头作用,树立良好的职业价值观,为我院的精神文明建设做出贡献。

20xx年也是我科持续发展关键的一年。面临着人员结构老化,部分设备需要更新,新业务新技术需要突破发展等众多发展瓶颈问题。

首先加强人才培养计划工作。把人才引进,高层次引进;人 才培养,高层次培养作为科室发展的重点工作。采取请进来 (把优秀专家请进来),送出去(科室业务骨干送出去培养) 的方法,不断提高业务技能。

加强专业理论知识的学习和深造,继续开展科室内业务串讲活动,要求每个人每年至少两次备课,进行业务串讲学习。注重本专业的常见病,多发病开展讨论和分析。要求40岁以下人员人人熟练掌握该类疾病的影像特点及诊断要点,大大减少漏诊及误诊率。

另外要求40岁以下人员每周一次集中学习和病例讨论、读片活动。针对日常工作中遇到的问题总结解决办法。科主任带头参加每一次的集中学习,把要注意的问题和诊断原则分析思路逐步落实到每一位工作人员当中。

新业务新技术方面[xx年计划开展2——3项新的造影技术及乳腺dr的摄影技术、全景齿科检查技术,不断地结合我科实际情况,拓宽检查范畴,全面提升收入增长点。简化检查流程,合理的全方位的开发利用pass系统功能,建立健全远程会诊系统的利用开发,更好的及便捷的为患者服务。争取xx年我科全年总收入较xx年增长10%左右。

医疗安全方面,我科制定了xx年度一系列规范化的流程方案,各类人员工作流程及全科质量控制指标纳入全科的全面考核,凡出现的医疗差错、纠纷,甚至是患者投诉,一律召开全科人员讨论会,查找原因,制定整改措施,避免事件重复发生[xx年全年全科争取不出现任何医疗安全措施事故,患者投诉争取降到最低点。

医院开业前医务科工作篇六

20xx年是我院创建区域性名院及三级医院关键的`一年,放射科全体人员愿与院部的中心工作保持高度一致,加强人才培养,提高业务技能,更新设备,加强医德医风建设,不断提高文化素质,保证胜利完成院部下达的各项工作目标任务。

20xx年我科着重加强两方面工作。

一是质量建设:包括图像质量和诊断质量及服务质量。这方面的工作重点是把人员分成两个专业组。一个技术组,负责科室的图像质量的采集、储存、传输及整改提高;另一个是诊断组,主要负责科室的诊断报告的书写以及质量的提高。两个专业组分别由组长负责统计和收集每月的质量控制指标

的汇总以及各项整改措施的讨论分析,由科主任具体制定下一步的整改方案。

二是文化建设:逐步打造团结和谐的整体科室队伍,不断提高人文素质和大局观念,加强职业道德内涵建设,建立互学互帮,以院为家,院荣我荣,以此提高整体科室形象。积极参加院部各项文化活动,党员和青年志愿者起模范带头作用,树立良好的职业价值观,为我院的精神文明建设做出贡献。

20xx年也是我科持续发展关键的一年。面临着人员结构老化, 部分设备需要更新, 新业务新技术需要突破发展等众多发展 瓶颈问题。

首先加强人才培养计划工作。把人才引进,高层次引进;人才培养,高层次培养作为科室发展的重点工作。采取请进来 (把优秀专家请进来),送出去(科室业务骨干送出去培养)的方法,不断提高业务技能。

加强专业理论知识的学习和深造,继续开展科室内业务串讲活动,要求每个人每年至少两次备课,进行业务串讲学习。注重本专业的常见病,多发病开展讨论和分析。要求40岁以下人员人人熟练掌握该类疾病的影像特点及诊断要点,大大减少漏诊及误诊率。

另外要求40岁以下人员每周一次集中学习和病例讨论、读片活动。针对日常工作中遇到的问题总结解决办法。科主任带头参加每一次的集中学习,把要注意的问题和诊断原则分析思路逐步落实到每一位工作人员当中。

新业务新技术方面[xx年计划开展2——3项新的造影技术及乳腺dr的摄影技术、全景齿科检查技术,不断地结合我科实际情况,拓宽检查范畴,全面提升收入增长点。简化检查流程,合理的全方位的开发利用pass系统功能,建立健全远程会诊系统的利用开发,更好的及便捷的为患者服务。争取xx年我

科全年总收入较xx年增长10%左右。

医疗安全方面,我科制定了xx年度一系列规范化的流程方案,各类人员工作流程及全科质量控制指标纳入全科的全面考核,凡出现的医疗差错、纠纷,甚至是患者投诉,一律召开全科人员讨论会,查找原因,制定整改措施,避免事件重复发生[xx年全年全科争取不出现任何医疗安全措施事故,患者投诉争取降到最低点。

医院开业前医务科工作篇七

一是质量建设:包括图像质量和诊断质量及服务质量。这方面的工作重点是把人员分成两个专业组。一个技术组,负责科室的图像质量的采集、储存、传输及整改提高;另一个是诊断组,主要负责科室的诊断报告的书写以及质量的提高。两个专业组分别由组长负责统计和收集每月的质量控制指标的汇总以及各项整改措施的讨论分析,由科主任具体制定下一步的整改方案。

二是文化建设:逐步打造团结和谐的整体科室队伍,不断提高人文素质和大局观念,加强职业道德内涵建设,建立互学互帮,以院为家,院荣我荣,以此提高整体科室形象。积极参加院部各项文化活动,党员和青年志愿者起模范带头作用,树立良好的职业价值观,为我院的精神文明建设做出贡献。

面临着人员结构老化,部分设备需要更新,新业务新技术需要突破发展等众多发展瓶颈问题。

首先加强人才培养计划工作。把人才引进,高层次引进;人 才培养,高层次培养作为科室发展的重点工作。采取请进来 (把优秀专家请进来),送出去(科室业务骨干送出去培养) 的方法,不断提高业务技能。

加强专业理论知识的学习和深造,继续开展科室内业务串讲

活动,要求每个人每年至少两次备课,进行业务串讲学习。 注重本专业的常见病,多发病开展讨论和分析。要求40岁以 下人员人人熟练掌握该类疾病的影像特点及诊断要点,大大 减少漏诊及误诊率。

另外要求40岁以下人员每周一次集中学习和病例讨论、读片活动。针对日常工作中遇到的问题总结解决办法。科主任带头参加每一次的集中学习,把要注意的问题和诊断原则分析思路逐步落实到每一位工作人员当中。

新业务新技术方面[]20xx年计划开展2—3项新的造影技术及乳腺dr的摄影技术、全景齿科检查技术,不断地结合我科实际情况,拓宽检查范畴,全面提升收入增长点。简化检查流程,合理的全方位的开发利用pass系统功能,建立健全远程会诊系统的利用开发,更好的及便捷的为患者服务。争取20xx年我科全年总收入较20xx年增长10%左右。

医疗安全方面,我科制定了20xx年度一系列规范化的流程方案,各类人员工作流程及全科质量控制指标纳入全科的全面考核,凡出现的医疗差错、纠纷,甚至是患者投诉,一律召开全科人员讨论会,查找原因,制定整改措施,避免事件重复发生[]20xx年全年全科争取不出现任何医疗安全措施事故,患者投诉争取降到最低点。

医院开业前医务科工作篇八

经常听人说,教师是天底下最光辉的职业,现在我却要说, 护士也同样。因为护士对人民的健康做出了积极贡献,从而 受到了社会的尊敬。转眼我已做护士工作两年的时间了,回 顾这两年来的历程,心里充满着许多欣慰还有辛酸。我一直 用谦和的态度对待病人,为病人减少一分的痛苦成了我的使 命,所以我不愧誉为"白衣天使"的称号。20__年这新的一 年,我们的护理工作也应该更上一个台阶,为此特制订20__年

护士个人工作计划:

- 一、加强护士在职教育,提高护理人员的综合素质
- 1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核,强化她们的学习意识,护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主,增加考核次数,直至达标。
- 2、基本技能考核:属于规范化培训对象的护士,在年内16项基本技能必须全部达标,考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次,理论考试二次。
- 3、加强专科技能的培训:各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划,每年组织考试、考核2—3次,理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试,要求讲究实效,不流于形式,为培养专科护士打下扎实的基础。
- 4、强化相关知识的学习掌握,组织进行一次规章制度的实际考核,理论考试与临床应用相结合,检查遵章守规的执行情况。
- (二)、更新专业理论知识,提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状,各科室护士长组织学习专科知识,如遇开展新技术项目及特殊疑难病种,可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时,有计划的选送部分护士外出进修、学习,提高学术水平。
- (三)、加强人文知识的学习,提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化,强化护士的现代护理文化意识, 先在护士长层次内进行讨论,达成共识后在全院范围内开展 提升素养活动,制定训练方案及具体的实施计划。

- 二、加强护理管理,严谨护士长工作计划,提高护士长管理水平
- (一)、年初举办一期院内护士长管理学习班,主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养,当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.
- (二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。
- (三)、促进护士长间及科室间的学习交流,每季组织护理质量交叉大检查,并召开护士长工作经验交流会,借鉴提高护理管理水平。
- 三、加强护理质量过程控制,确保护理工作安全、有效
- (一)、继续实行护理质量二级管理体系,尤其是需开发提高护士长发现问题,解决问题的能力,同时又要发挥科室质控小组的质管作用,明确各自的质控点,增强全员参与质量管理的意识,提高护理质量。
- (二)、建立检查、考评、反馈制度,设立可追溯机制,护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见,发现护理工作中的问题,提出整改措施。
- (三)、进一步规范护理文书书写,从细节上抓起,加强对每份护理文书采取质控员一护士长一护理部的三级考评制度,定期进行护理记录缺陷分析与改进,增加出院病历的缺陷扣分权重,强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。
- (四)加强护理过程中的安全管理:

- 1、继续加强护理安全三级监控管理,科室和护理部每月进行 护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分 析,多从自身及科室的角度进行分析,分析发生的原因,应 吸取的教训,提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的 科室及个人,追究护士长管理及个人的有关责任。
- 2、严格执行查对制度,强调二次核对的执行到位,加强对护生的管理,明确带教老师的安全管理责任,杜绝严重差错及事故的发生。
- 3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识,平时加强对性能及安全性的检查,及时发现问题及时维修,保持设备的完好。
- 四、深化亲情服务,提高服务质量
- (一)、在培养护士日常礼仪的基础上,进一步规范护理操作用语,护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。
- 五、做好教学、科研工作
- (一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作,定期召开评学评教会,听取带教教师及实习生的意见。
- (二)、各科护士长为总带教老师,重视带教工作,经常检查 带教老师的带教态度、责任心及业务水平,安排小讲课,了 解实习计划的完成情况,做好出科理论及操作考试。
- (三)、护理部做好实习生的岗前培训工作,不定期下科室检查带教质量,每届实习生实习结束前,组织进行一次优秀带教老师评选活动。
- (四)、增强科研意识,力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)、计划制作护理园地网,上传我院护理动态,及时传递护理学习资料,发挥局域网的空间优势,丰富护士的学习生活.

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行,我们在20__年中的工作中一定能取得好的成绩。