

2023年环卫收费所工作计划 收费员个人 工作计划(大全8篇)

计划是指为了实现特定目标而制定的一系列有条理的行动步骤。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

环卫收费所工作计划 收费员个人工作计划篇一

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。现将我在20xx年的工作向大家汇报。

在20xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其

中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

我院从20xx年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

医院为了适应医保要求在20xx年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；

加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

环卫收费所工作计划 收费员个人工作计划篇二

我社区地处工业地区，人口稠密、环境复杂，环境卫生整治工作量大、工作标准高、涉及面广、任务艰巨。社区高度重视，迎难而上，将此项工作作为重点工程来抓，本着以人为本的工作理念和构建和谐的工作目标，在街道相关部门负责人的指导下，我社区成立环境卫生整治领导小组，社区党支部书记担任组长，社区工作人员为成员。传达了市级相关文件，明确了相关人员的职责，将目标任务进行了细化分解，将居委会工作人员分组，为具体整治工作明确了具体负责人。

我社区积极配合新闻媒体的宣传工作；广泛发动社区志愿者、公益岗位人员、低保人员做好社区宣传。以多种多样的方式向群众介绍、讲解整治工作的重要意义和具体要求。充分利用社区宣传栏开辟社区环境整治活动园地，主要向辖区居民宣传相关环境卫生知识，提倡文明新风，引导居民养成良好的卫生习惯，树立公共卫生意识；在整个环境卫生整治活动中，积极宣传涌现出来的先进个人，充分发挥榜样和先进的示范带头作用，营造社区环境综合整治工作的良好氛围，保证此项活动深入开展。

社区工作人员及党员志愿者，通过模范带头、入户走访等形式，将社区环境卫生整治工作进一步宣传到家庭，引导群众

树立文明意识，养成文明习惯，使“环境卫生，全民参与”的主题深入人心，发放宣传资料，着力营造人人理解、人人参与的社区氛围，广泛发动群众参与到环境卫生的保护上来，自觉爱护小区内的绿化、公共实施，并对小区内牛皮癣、乱张贴行为进行有意识的制止和清除。

我社区以打造优美人居环境为主题，对居住环境进行重点综合整治。通过社区工作人员、公益岗位人员、低保户、社区志愿者们加班加点的辛勤劳动，共清理卫生死角200多处，清理乱张贴以及牛皮癣300处，清除道路和居民区内杂草、生活垃圾车，清理平方绿化带内的暴露垃圾以及建筑垃圾，更换路板、井盖2块，对小区内的栏杆、路灯、健身器材等进行维护。

位于西干渠与红星路之间的私房区，建筑物杂乱，空地杂草丛生、生活垃圾曝露，拆违后的建筑垃圾随意堆放，部分居民在道路两侧开田种菜，造成小区卫生死角以及路面上的垃圾遗留，影响小区容貌。我社区专门组织人员，加班加点除草、清运生活垃圾，清理卫生死角；社区工作人员入户对乱丢乱堆建筑垃圾的住户进行环境卫生宣传，协助住户清运建筑垃圾；通过政策宣传、说服教育，大部分种菜居民主动清收了蔬菜；社区组织人员开展了大范围灭蚊灭鼠行动。在社区的大力整治下，私房区面貌焕然一新。

长岗东路南侧的老居民楼区，拆违后空地杂草丛生，部分宿舍楼年久失修，下水道堵塞，污水漫上道路，社区工作人员和低保户，顶着烈日，连续奋战四天，拔除杂草、清扫生活垃圾、清洁绿化带、铲除牛皮癣、疏通下水道，为居民创造出干净整洁的居住环境。

位于市中医院东侧，连通xx路和长港路的一条通道，集中了四家废品收购站和一家浴室，路边堆放了大量收购来的废品，浴室门口堆满了木柴，既影响市容又侵占了人行通道。以前的治理只是清扫路面，治标不治本，借此次环境整治行动，

社区下定决心解决根本问题。社区主任几次上门，与废品站负责人沟通，最终达成一致，废品站老板将占道的建筑被拆除，人行道的废品全部被收入到院内，并保证再不将废品堆放路边。社区几经周折找到了浴室的主人，通过做其思想工作，帮助其将两大堆木柴移到了房内。经过三天的努力，最终换来了整洁的社区环境。

社区大，环境复杂，需要治理的地方多，单凭社区干部和低保户，很难在短期完成整治任务。从主任到工作人员，均认识到光自己埋头苦干是不够的，需要开动脑筋充分利用辖区内已有的资源。社区积极和共建单位联系，通过协商。轻工技校组织人员对学校和周边环境进行了认真整治；荣鑫物业也组织了员工对小区周围的绿化带和道路进行了清扫；社区还联系了皇城相府负责人，抽调出一辆挖掘机，清理了通往居委会的道路上丛生的杂草和垃圾，极大的减少了人工。开发区经发局和安监局的干部职工也积极联系社区，每周到社区开展义务劳动。这些人力物力资源的利用，极大的促进了社区环境卫生整治活动的开展。

环卫收费所工作计划 收费员个人工作计划篇三

（一）

要使居民有一个健康、愉悦的生活环境，就要将卫生意识贯穿到每家每户每个人的心中，带领大家共同行动。以下是20**行的社区卫生工作计划。

讲卫生、讲文明、爱护自己的家园一直称作为一种传统美德。一点也没有错，不管是个人还是集体，卫生做好了，就禁止了“病从口入”。然而人们的身体健康有了保障的时候，就解决了“看病难，吃药贵”这一难题。所以作为社区的管理人员，做好居民的卫生工作重在必行。

一、指导思想

以党的“十八”大精神为指导，以构建新型城市卫生服务体系为内容，以社区卫生服务体系及内涵建设项目为重点，以完善服务功能和提高服务能力为核心，使我区社区卫生服务工作得到明显提高。

二、目标

进一步完善、健全社区卫生服务体系建设，加强人才队伍建设，本年度社区卫生服务机构的队伍整体素质得到提高，观念转变到位，充分发挥好“六位一体”的功能，强化社区卫生内涵建设和能力建设，进一步加强社区卫生服务网络建设，加大卫生服务覆盖面，本年度在条件成熟的片区力争新建2—3个社区卫生服务站，继续加强社区卫生服务的宣传力度，增设服务内容，把社区卫生服务工作真正落到实处，使本年度城市居民对社区卫生服务的知晓率、服务利用率和服务满意率分别达到85%、75%的80%以上。

三、主要工作

1、坚持政府主导，鼓励社会参与，有效利用现有卫生资源，合理布局，严格机构准入，完成09年2—3个社区卫生服务站的建设任务。

2、完善社区卫生服务机构的内涵建设和高质量的居民健康档案，配备必要的基本设备，充实“六位一体”服务功能，加大人才培养力度，加强专业技术、社区适宜技术和管理技能的培训，积极推广中医药服务，开展慢病防治、残疾人康复、健康教育等促进活动，不断提高社区卫生服务质量，使社区居民知晓率达到85%以上，享受服务在75%以上，逐步完善2013年民居民健康档案内容，新建健康档案达到10%以上。

3、继续加强社区卫生的宣传力度和与部门的协作，特别是与街道办事处、社区居委会及部门间的联系，提高社区居民的知晓率；加强信息报送，实行微机网络化管理，搭建社区信

息平台，形成上下贯通、左右联接、信息共享的良好网络化，为社区卫生服务工作提供科学依据，确保社区卫生工作的全面落实。

四、工作步骤及要求

一是继续巩固2013年社区卫生服务体系建设的业绩，打造社区卫生服务的亮点，突出各中心的特点，拓展服务功能，在服务观念上更新方式、方法，让社区居民更多更好地享受到社区卫生的服务。

二是加大社区卫生服务机构的宣传，积极开展便民服务、主动服务和上门服务，为居民提供多种形势的健康教育知识讲座，增强居民的自我防病意识，加强与街道办事处、社区居委会的联系，充分利用居委会的力量扩大宣传面。

三是建立健全社区卫生服务工作制度，推广应用卫生部制定的17项适宜技术规范；探索社区卫生服务机构与乡镇卫生院的一体化管理；建立退出机制，实行动态管理；建立上下贯通、左右联接、便捷高效的社区卫生服务平台、共享信息平台、交流咨询平台和健康教育平台，逐步提高社区卫生服务管理层级化和快速化，提高社区卫生服务管理效能。

五、保障措施

1、加强组织领导。在市政府城市社区卫生领导小组的领导下，开展社区卫生服务工作，服从卫生行政主管部门的组织安排，落实专人管理社区卫生工作，明确责任，加强与各相关部门的紧密协调配合，认真履行职责，共同推进城市社区卫生服务的发展。区卫生局成立建专家组，负责业务培训、技术指导和项目监测、评估等工作。

2、严格机制管理。各社区卫生服务中心要将发展城市社区卫生服务列入重要议事日程，纳入2013年年度目标任务，建立

协调机构，定期与社区居委会进行工作协调和信息反馈，加强与居民的联系，及时了解居民对健康的需求；区卫生局将组织督导组，随时督察社区卫生服务工作开展情况和工作中存在问题，确保社区卫生服务长效机制的建立。

3、促进政策保障。全面贯彻落实省、市、区有关“关于加快发展城市社区卫生服务的决定”及其配套文件精神，完善相应政策和省、市、区配套资金，增加公共卫生经费投入，加强机构建设和人才培养，制定可行性操作方案，并将社区卫生服务全部纳入社会医疗保险定点机构，为促进社区卫生服务的发展提供有力的支撑和政策保障。

（二）

**，环保工作要在县委县政府的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，以实施倍增计划，苦战三年，打造崭新xxx为指引，以实现天蓝、地绿、水清为己任，紧贴xxx经济发展大局，攻坚克难，打好治污减排攻坚战。

1、“两区一线”治理要取得新成果。一是以环保部华北督察中心两次暗查的14家污染企业为突破口，开展104国道沿线及周边企业专项整治。摸清污染企业底数，制定污染企业整治方案，开展专项整治行动，查处违法违规行为、补办环保审批手续、治理不达标企业、搬迁电镀及金属加工制造企业、关停治理无望和不符合国家产业政策的企业，使104国道两侧六乡镇环境治理取得明显成效。二是突出抓好大邱庄及周边地区的水污染治理工程。全面实施大邱庄及周边区域水污染治理方案，并在现有污水处理厂升级改造的基础上再建两个大型污水处理厂，提高大邱庄及周边地区污水收取率和污水处理率；同时开展84台燃煤设施脱硫除尘的双重治理，解决烟尘及二氧化硫超标排放问题。三是继续抓好子牙地区拆旧污染专项治理工作，要按照县政府《关于禁止进入子牙环保产业园内第七类固体废物到园区外拆解加工的决定》，严厉查处外货内销，内货外流，烧线污染的违法行为，进一步改

善子牙及周边地区的空气质量。

2、电镀企业清理整顿工作要取得新进展。落实县委xx发xxx号《xxx县规范和促进电镀行业健康发展的暂行办法》文件精神，推进三个电镀集中控制区建设。在完成第一批唐官屯、大丰堆、团泊、梁头四乡镇70家电镀企业整治的基础上，采取严厉措施，全面展开其余14乡镇153家企业的整治工作。对完成限期无望企业、未经允许私自建设企业，要下达关停处理决定；对已被取缔关闭，后又死灰复燃企业，要强行拆除生产设施；对原地整治企业，要下达限期整改，逾期不能完成的，要下达关停处理决定；新上电镀企业，必须进入集控区。区外原有电镀企业不允许扩大产能，废水排放要严格达到环保规定标准，不能达标的要依法关闭。

3、中小企业污染治理要采取新行动。要按照“关闭一批、限期治理一批、改造搬迁一批”的原则和先易后难、先城郊后乡村，先国道、后园区的整治思路，以保护群众健康整治违法排污企业为依托，全方位、分步骤实施整治计划，全面开展中小企业整治工作，提升企业清洁生产水平和能力，努力实现中小企业污染治理设施覆盖率百分之百、排放达标率百分之百的目标。

4、生态创建工作要取得新突破。要积极推进生态县、优美乡镇、生态村创建工作。一是推动实施生态县创建10项重点工程建设，督促项目责任单位按期完成工程建设，加快生态县创建步伐，二是以一镇三村的试点示范为先导，到20xx年底以前，全县80%的乡镇编制完成乡镇环保规划，实施环境优美乡镇创建工作。三是以《xxx县农村环境综合整治规划》为指导，以国家“以奖代补、以奖促治”政策为依托，建设西双塘村生活污水处理站，为西双塘村创建国家级生态村创造条件。

5、二氧化硫和化学需氧量减排要实现新目标。一是实施设施减排，以大邱庄区域燃煤企业脱硫治理为重点，铺开企业脱

硫治理工程，力争年内完成60台燃煤设备的脱硫治理；同时积极推动xxx新城西城污水处理厂建设、华静污水处理厂升级改造□xxx开发区北区污水处理厂建设等减排项目，为20xx年的减排工作，增加新的支撑点；二是实施结构减，结合电镀企业清理整顿工作，取缔关闭治理无望、私自建设和死灰复燃的电镀企业；推动电镀集控区建设步伐，引导电镀企业向三个集控区集中；三是实施环境管理减排，开展环保专项行动，取缔关闭违法排污中小企业，为新上重大项目腾出发展空间。四是落实主要污染物总量辖区负责制，分解减排任务到部门、到乡镇，加强减排工作的效能监察，形成减排工作的合力，确保化学需氧量年排放降至吨，二氧化硫降至吨。

（三）

长期以来，我厂始终把环保工作作为企业的头等大事来抓，不断完善环保运行规章制度，总结环保设施运行经验。在生产运行过程中，坚持可持续发展理念。节能降耗，最大限度减少污染物的排放。通过一系列卓有成效的工作，我厂的环境得到了很大改善，废水污染物排放量小于《国家污水综合排放标准》，为了更好的把我厂环保工作做好，特制定**工作计划。

1、严格按照国家环保要求，坚持“预防为主，防治结合”的环保方针，进一步加大力度，做好环境保护工作，实现生态效益和经济效益的双赢目标。进行保护环境、节约资源意识教育，使全厂形成了“我要环保”、“我为环保”的良好氛围。

2、推行清洁生产、开展节能降耗，提高资源利用效率。环保先行，末端治理不放松，发展循环经济、把发展循环经济放在重要位置；开展资源综合利用，变废为宝。

3、绿化美化环境，营造美好的工作生活环境。规范管理，持续改进企业环境绩效。企业环境保护工作的精髓是持续改进、

持续实施，只有起点，没有终点。做好企业的环境保护工作，必须与规范的具有持续改进管理功能的环境管理体系工作有机结合起来。

4、落实节水、节电、节焦、资源综合利用项目，以技术创新为动力，采用先进的污染治理技术，治理生产过程排放的污染物，全面完成减排计划；采用先进的工艺技术与设备，改进管理，提高综合利用率，进一步实施循环经济，以低消耗、低排放、高效率实现企业可持续发展。

5、尽量利用其他专业统计已有的各种资料，对环境保护工作进行系统全面的分析研究，总结成绩，找出矛盾，提出建议。

6、通过环境统计分析，反映出我厂环境保护与经济发展的比例关系是否合理，为制定环境保护措施提供参考依据。

7、使全厂职工了解自身的环境权利和义务，从而增强热爱环境、保护环境的自觉性和积极性，充分行使宪法赋予的知情权、参与权、表达权、监督权，对各类环保公共事务进行深度参与，积极支持环保工作的开展。

总之，环境问题要从大处着眼，小处入手，如今国家正在大力宣传和倡导节能减排，全民行动，在我们企业就更需要政府、民众和企业同心协力做好污染防治和生态保护工作，才能把节能减排的目标任务落到实处，收到经济发展与环境保护双赢的效果。

环卫收费所工作计划 收费员个人工作计划篇四

一、总体要求

切实落实局里安排的各项工作任务，在环境卫生整治上突出服务于民，在服务中完善管理，在管理中提升服务，为构建和谐舟曲打造良好的市容环境卫生面貌。

二、工作目标

(一)加强环境卫生区域管理，完善管理网络，对各管理人员和所管的区域进行网格化管理，做到责任到人、管理人员和管理的区域一目了然。

(二)服务发展。想局里多要求加强环卫设施的配备和更新，不断推进环卫基础设施系统建设。

(三)服务居民生活。从居民最直接、最关心、最现实的环境卫生问题入手，努力提高管理水平和服务质量。(四)提升服务能力。牢固树立服务、创新意识，不断提高保洁队伍服务意识。

三、主要的措施

(一)从20xx年工作实际出发，总结经验，落实环卫工作各项管理制度。围绕“服务”做文章，突出环卫服务人性化、规范化、制度化。

(二)加强行道、树坑，死角环境卫生的综合整治，特别是对死角垃圾的清理做到常态清理，做到全城区域内无乱堆乱放、无暴露垃圾、垃圾箱、池不外溢。

(三)完善保洁工作的管理，力争做到重点区域保洁工作无缝隙，确保全城始终保持舒适、干净的环境卫生。

(四)加强管理人员的巡查力度，使管理工作再上一个新台阶。

环卫收费所工作计划 收费员个人工作计划篇五

坚持以“三个代表”重要思想为指导，结合“保持共产党员先进性教育”活动的全面展开，积极组织全所职工加强理论学习，把群众利益看成最高利益，急群众之所急，想群众之

所想，积极参加政府组织的各种学习及活动，积极做好本职工作，时刻保持高度的政治头脑，真正做到群众利益无小事，着力解决好社会热点难点问题，保持社会稳定，大力推进城镇化进程，努力做好社会主义新农村的各项工作。

继续搞好环境卫生管理工作，结合创建省级卫生城市目标，谋实事、抓长远，完善环卫服务体系，加快发展。

（一）不断加强干部职工的政治理论学习和业务培训，进一步提高全体干部职工的综合素质。

（二）以人为本，不断深化和完善各种制度，做到用制度管人，用制度办事，努力探索环卫发展新机制。

（三）加快生活垃圾机械化收集工作进度，发挥环卫基础设施的功能作用。

（四）加大环卫宣传力度，形成人人讲卫生，个个讲文明的氛围，提高全民环卫意识，维护镇区环境卫生。

（五）继续加大安全生产宣传教育监管力度，切实保障广大环卫职工的人身安全，提高环卫工作的良性发展。

（六）进一步转变工作职能，实现环卫服务与环卫管理齐推进，树立环卫新形象，全面适应环卫工作新要求、新形势。

环卫收费所工作计划 收费员个人工作计划篇六

以科学发展观为指导，以讲卫生防疫病，讲文明树新风为目标，以“清洁卫生家园，服务健康奥运，创建和谐阜南”为主题，发动广大群众，在镇村普遍开展以环境卫生集中整治为重点的春季爱国卫生运动。提高镇村环境卫生质量，不断增强广大群众卫生意识，改变不良卫生习惯。

1、集中整治镇村环境卫生

今年，举世瞩目的第29届夏季奥运会将在我国举行，届时将有很多国内外游客和记者来阜观光旅游，这将是一次对外宣传良好机遇。我镇将围绕这一契机，开展以“清洁卫生家园，服务健康奥运，创建和谐王家坝”为主题的爱国卫生月活动，结合卫生镇、村和卫生单位创建，加强领导，明确任务，精心组织，全民动员，彻底治理重点区域及周边环境卫生死角，以良好的卫生面貌，和谐的社会环境，迎接奥运会。

2、大力开展卫生防病知识宣传

活动期间，结合春季传染性弊病的预防，重点突出开展宣传活动。一是重点结合“迎奥运、讲文明、树新风”活动，开展讲文明、讲卫生、树新风宣传，要创造王家坝是我家，卫生文明靠大家的社会氛围；二是重点开展以防制媒生物（即灭鼠、灭蚊蝇、灭蟑螂等）宣传活动，要宣传病媒生物的危害性及迎奥运防制病媒生物的重要性，增强全民防制意识；三是重点突出春季传染性疾病预防知识的宣传，特别是麻疹、腮腺炎、流感等呼吸道传染病预防知识宣传。四是充分利用宣传栏、公开栏、简报等阵地，结合季节和实际，及时宣传，及时更新宣传内容。

活动期间，要结合镇村环境卫生的综合整治，统一开展以灭鼠为重点的除“四害”活动，组织清理病媒生物孳生地。粮库、食堂、酒店、医院、超市等都是除“四害”的重点区域，各部门要组织落实防治病媒生物的技术方法，指导开展防治工作，要根据鼠密度监测结果，科学防制，合理用药，有效降低鼠密度。同时，要组织好对病媒生物的防制人员、杀鼠剂等经营人员的培训，充分发挥技术队伍的指导作用。

1、认真组织，密切配合。要制定活动计划，明确实施步骤，各部门各负责，相互配合，结合实际开展活动。

2、加强督查，落实责任。镇将组织人关人员，对各村、各单位活动开展情况进行检查评比，对工作开展较好的单位，镇将给予通报表扬，并给予奖励。

3、注重实效，狠抓落实。各村、各单位要注重活动效果，狠抓落实，不走过场，保证此次活动的效果。

一、调整环境卫生工作领导小组的人员分工，制定环境卫生工作年度计划，把环境卫生工作列入重要议事日程。

二、建立和健全村庄的各项环境卫生工作管理制度，如门前三包、清扫保洁制度等。巩固红墙粉刷、道路硬化及环境综合整治成果，完善保洁管理责任制、使蟑螂、苍蝇、蚊子没有滋生的环境。

三、落实长效保洁制度。配备专门的保洁员，对村庄环境卫生实行14小时动态清扫保洁工作，做到垃圾日产日清，环境卫生长效保洁制度落到实处。

四、加大宣传力度，加强卫生、健康教育宣传工作。定期定时通过以请专业人士授课、橱窗、发宣传单等形式对村民开展环境卫生知识宣传、健康教育学习，增强村民卫生防病知识及自我保健能力，提高村民环境卫生意识。

环卫收费所工作计划 收费员个人工作计划篇七

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托

的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。现将我在20xx年的工作向大家汇报。

在20xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是为了要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

我院从20xx年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

医院为了适应医保要求在20xx年5月底到6月初更换了新的his

系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的最高的荣誉。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；

加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作最大的肯定和鼓舞，我真诚的表示感谢！在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

环卫收费所工作计划 收费员个人工作计划篇八

时光在流逝，从不停歇，我们的工作同时也在不断更新迭代中，是时候开始写计划了。好的计划是什么样的呢？以下是小编为大家收集的环卫工作计划，欢迎阅读与收藏。

在过去的一个学期里，环卫部的成员在部长的带领下有了较好的默契，在大家的共同配合和发奋下我们部的各项工作都有了很大的提高，坚信大家在这个学期会有更好的表现。本学期环卫部立足本职工作，发奋为大家营造干净优美的学习、生活环境提升同学们的卫生环保意识，督促同学们养成良好的卫生习惯。作为学生会的检查部门，本学期我们将继续本着“公平、公正、公开”的原则，协助学校、为同学们服务的态度认真负责的`完成我们的工作。

一、已经过去的半个学期，我们共同发奋，工作已经构成好的状态，工作态度用心。新学期开始，我们将趁大好时机进行新干事的工作的熟练程度和处事决定性，为我们环卫部注入一股新的血液。为环卫部积蓄强大的后备力量。

二、按照“公平、公正、公开、合理”的原则做好环境卫生和室内卫生的检查工作。加大力度对卫生各方面的检查，督促同学关于卫生各方面的整理与整洁。

三、环保知识宣传。我部将用心开展一系列的特色活动，提醒大家注意卫生，以提高大家个人素质。从同学内心出发，自觉对卫生的清洁和持续。

四、开展教室保洁行动。教室是我们的学习场所，为了给同学们营造一个干净整洁的学习环境，我们将发动清扫教室，并进行评比，对表现优异的班级进行通报表扬。对保洁工作中做的不够好的班级，给予通报批评。

五、加强与院环卫部的交流学习。用心配合其工作，用心参与学校内组织的各项活动。用心配合老师的领导与布置，用心与老师沟通，构成良好的工作流程和状态。

六、加强团队精神以“服务他人，锻炼自我”为宗旨，开展好环卫部的日常工作，调整好成员工作，进行详细分工合作。

七、部内人员安排。

- 1、调动每个成员的用心性，提倡系主人翁的奉献精神。
- 2、将每一个任务细化，需要检查的卫生区域分到人，保证结果准确无误。
- 3、严格要求每一个成员，开会准时不迟到。

八、在部内成员之间树立起认真检查的观念，引导每位成员能够做到对待工作认真负责、公平公正与同学交流时态度和蔼、亲切不居高自傲。

九、加强与各班卫生委员的沟通协调，新学期初召开“卫生委员会”对于本学期的卫生检查制度及各方面的要求做出说，动员大家能够主动、用心配合我们工作。学期中旬召开卫生委员座谈会大家互相交流经验，提出改正意见。

十、锻炼并增强部内成员的工作潜质，使每个人都能接触到更多的工作，以到达学生会锻炼同学潜质的目的。

本学期我们将在不耽误学习的基础上全身心的投入到工作中改正现有工作的不足完善环卫部的工作，本着发奋学习、踏实工作的原则使同学们的卫生素养得以提升校园的卫生水平得到提高为学校的发展贡献出自己的一份力量。