

# 组长工作总结 班组长工作总结(通用5篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 组长工作总结 班组长工作总结篇一

加强政治理论学习，不断提高自身政治和思想觉悟，时刻严格要求自己，增强大局意识和服务意识。时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

爱岗敬业，踏实肯干，勤奋上进，不忘初心，积极向上，充分发挥自己的主观能动性和创造性，以正确的态度对待各项工作任务，努力提高工作效率和工作质量。以“六型班组”为依托，进一步完善细化班组建设工作，积极宣传正能量，引导员工行正确的事，做正直的人，与企业同呼吸，共命运。

服从领导安排，不讲客观条件，不消极怠工，积极与领导沟通；努力学习，掌握新知识，树立新观念，提高新技能；进一步完善班组管理机制，利用科学的标准衡量员工，合理的奖惩制度激励员工；设立反馈机制，及时发现和解决实际问题。

坚持以学习自警自励，以学习提高自我，以学习增强贯彻执行党风廉政建设的自觉性和坚定性。提高自身政治素养的同时，增强业务知识，不断提高自己的业务水平和工作能力。做到自重、自省、自警、自励。在工作中坚持说真话，办实事，不弄虚作假，敷衍搪塞，注重实效。严于律己，宽以待人，通过谈心、交心，充分调动员工的工作积极性和主观能

动性，发挥好群体的力量，努力形成“心往一处想，劲往一处使”的良好氛围。

## 组长工作总结 班组长工作总结篇二

20xx年以来，上海一组在车队党政正职的正确领导下，紧紧围绕运输生产工作目标，狠抓日常基础管理，完善管理制度，认真开展各类安全专项活动，以落实现场作业有效控制为切入点，突出关键，把握重点工作，实现了全年安全和效益双丰收。同时，以“创建精品班组”活动为载体，全面提高服务质量和业务素质，取得了丰硕的成果。截止至10月31日发送旅客xxxxxx人，客运进款收入完成xxxxxxx元。

在2月3日至3月14日的40天春运里我班组完成进款xxxxxx元。取得了全年开门红的好成绩。由于南方普降大雪，使全国的交通受阻。江苏省遭遇到百年不遇一次的降雪，公路、民航停运，致使客流到涌到了铁路，使客流猛增了好几倍。

列车从郑州始发时就超员，一路上只见上的客流，下的却很少。列车长能够及时启动列车超员应急预案，来应对突发客流。在保证旅客安全的前提下不放松收入工作，列车长坚持查验车票，往往一次查票就要4、5个小时，坚持不懈、持之以恒的工作让我班组超额完成了进款任务。

7月17日，由车队康书记带队我班组随车底空放成都，在成都从新编组共值乘了8个车次运送救灾英雄至武汉、开封、信阳、南阳、新乡等地，一路上党员和班组骨干发挥带头作用，用优质的服务为英雄服务，克服列车设备陈旧的困难，指派专人负责烧茶炉，保证英雄们能够喝上热水吃上热饭，自己却顾不得吃喝，以自己的行动赢得了部队首长和战士的感动，返程后收到部队的锦旗和感谢信，光荣地完成了上级交给的任务！

7月份开始，为了做好“奥运”分会场的旅客运输工作，根据

段的统一安排，提前筹备，做到了接待热心、安排细心、服务贴心，保证了所有乘车旅客来的高兴，走的满意，圆满完成了“奥运会”“残奥会”期间的运输工作。在奥运期间班组同志克服运输任务繁忙，积极参加段“应急民兵小组”，负责段部的巡逻和日常安全工作。并且班组还负责了奥运期间的xxxx次的套跑任务，期间同志们能够做到临时不放松，把上海的标准带到西安去，受到了广大旅客的一致好评。

列车餐营经营长期滞后于客运服务提升的速度，原因很多：人员成分较杂、管理上没有针对性……事实是，列车餐营经营在一定程度上已经影响了客运服务整体质量，列车餐售行为和经营秩序是旅客反响较大，矛盾较为突出的问题。

针对这一问题段提出了餐营一体化的思路，我班组是第一批示范班组，班组认真贯彻段、车队的改革措施，认真完成各项任务，做好淡季挖潜旺、季增效工作，在班组内部指派专人任餐车监督员，并做到全员营销，全力调动职工的营销意识并和收入挂钩，以服务弥补硬件的不足，紧抓旅客需求，使餐营收入大幅提高，取得显著成绩，并被段树做典型。

十月份，对台账、规章、预案和管理制度统一进行了修改和核对，另外，集中向各种日常工作中劳动纪律和作业标准方面的惯性违章“开火”。针对着装不规范，离岗、窜岗、服务质量不高等问题要求当班的乘务员加强巡视，巡视时要及时发现并劝导吸烟旅客到风挡吸烟处，发现重点旅客进行重点照顾，并对照规定抓落实，每月对乘务员量化违章指标，严格考核。通过一系列完善的管理制度，在筑牢安全防线，规范日常管理方面发挥了积极作用。

今年以来，车班按照车队要求认真开展了“大检查大反思”、“重温4、27”、“隐患治理年”、“劳动安全专项整治”“火灾预防”等各项活动，为夯实安全基础，与各项活动有机结合，车班成立活动领导小组，通过板报、出乘会、学习会等形式使安全教育常学常新，使安全条例深入人心，

收到实效。

吸取以往经验，采取边查边整改边落实的方式，认真对待查出的每一个问题，做到所有问题都有整改措施，都有责任人，都有整改期限和消号时间。对安全隐患突出的问题纳入“安全隐患问题库”，进行重点攻关，制定过渡措施，确保安全生产；此次共发现各类安全隐患和问题18个，全部进行了整改。通过认真开展专项整治活动，确保了日常工作的持续可控。

客运工作是铁路的窗口和形象，必须注重职工整体素质的提升。车班狠抓全员性“对规达标贯标”。通过加大职工贯标和执行标准化的力度，采取有效的方式推进“三标”工作。

## 组长工作总结 班组长工作总结篇三

时光荏苒，光阴似箭，自代班以来，已有一个月之久，从中经历了很多坎坷，也学到了很多的东西，班组也一直在一个比较好的状态下运转。本以为自己对基层管理已略知一二，自八月二十四日班长考核领导点评之后，我仔细端读试卷良久，方知自己作为最基层的企业管理者，诸多方面还深有不足。以下是我做班组长工作的一些总结。

首先是自身管理方面：作为一个优秀的班组长，本身自己必须以身作则，公司要求的规章制度自己必须带头做好。而自己却一直在个人形象方面稍显随意，譬如上班期间，无意识的卷袖，不带防护眼镜等，由于过于自信对物料性质、设备运转、生产运行岗位过于了解，知道哪些岗位可能会发生突发事件，而有选择性的做到防护，从而不自觉地让员工养成了坏的习惯。虽整日班前班后，包括班中巡查期间，对员工都是耳提面命，可效果依旧收之甚微。对此，以后自己会在这方面严格要求自己，努力执行ehs要求的防护到位，切实做好员工的安全防护工作。

其次是员工管理方面：作为一个优秀的管理者，自己必须要深入了解自己的下属，包括他（她）的人品、性格、爱好、处事作风、工作能力等诸多方面，针对不同性格、不同年龄段、不同能力的人应该分别予以不同的管理方式、说话语气和工作任务，做到人尽其才，物尽其用。同时要懂得关心自己的员工，真诚的关心。当他们犯错的时候，除了批评外还要多加鼓励，以及对其的信任，让他（她）体会到领导层的关心与器重，让他知道我们不但是上下级关系、同事关系，我们还是互相支持、关心的朋友关系。当然，作为管理者，同样要在员工面前树立自己的威信。这种威信不是靠恶语批评，也不是靠一味的做老好人树立起来的。一个真正优秀的管理者，是要让自己的员工中的一大部分人说你好，一小部分说你坏，才能称之为优秀的管理者。

因为管理者不是员工，只要做好自己的分内事就行了，你需要的是一个团队的力量，你需要说你好的人的支持，你同样需要说你坏的人的执行。因为朋友和同事概念上的执行力度的效果迥然不同，好坏恰恰能做到互补。譬如自己带班以来，从当初师傅的接班时的百般刁难、锱铢必究，老员工在我班的不屑与刻意逃避重任，以及年轻员工的夜班随意离岗与经验匮乏，委实给了我巨大压力，深感管理是一门很深的学问，是一种艺术。对于无理取闹的员工要予以颜色，让其深知自己不是谁都可以随便捏的柿子；对于不屑你的员工要让他认识到你的能力，无论是理论、实践、还是为人处事方面，你都要做到让他知道你比他强；对于年轻员工，要严格要求执行公司规章制度，事不过三，再犯同样错误，绝不姑息；同样还要让大家了解到你一直在努力地想把这个班组带好，想让每个人都得到领导的肯定与认可，这样慢慢的他们就会从心里折服与你，慢慢的这个团队就成型了。

当然，由于自己社会阅历，经验方面还有所欠缺，对于员工心理等各个方面拿捏的还不是很好，对某些员工的想法没有深入的了解，从而导致班组偶尔的不和谐。

最后，作为一个优秀的班组长，在下级面前要代表公司的立场说话，在上级面前要做好下级的工作，全力辅助领导的工作，从而让整个生产工序在一个顺畅的环境下进行。

总之，经过上次的考核，感触颇多，深知自己在现场管理，人员管理，生产管理，甚至包括自身管理方面还有很大的不足，以后自己将不遗余力的做好自己应该做的工作，争取成为一个优秀的基层管理者，不辜负领导的期望和栽培之心！

## 组长工作总结 班组长工作总结篇四

“优胜劣汰”是自然的法则，在这个全球多元化、竞争尤为激烈的今天，一个民族是否能够生存和可持续发展下去，其关键就在于人口的基本素质问题。在我看来，有着强烈的爱国主义情感；不屈不挠、百折不回的坚强意志；较强的责任意识；良好的团队精神；积极乐观的心态以及时常都能怀有一颗感恩的心是适应这个社会发所必须具备的品质。

我们深深地感觉到这方面的教育在整个人生中起着决定性的作用。在国内学成却转入别的国籍为他国卖力；成绩优异的大学生却因嫉妒杀人灭口；儿子咬掉自己母亲的耳朵；在中国的大地上，上演了太多这样的悲剧，因此我们觉得道德情感的培养不容忽视，并将其贯穿于幼儿园生活是一个环节。

周一的升国旗仪式是每周最为严肃、神圣的时刻，可是因孩子们年龄小，缺乏热爱国旗的常识，总是做一些不当之举，我们看在眼里，总是抓紧最佳教育期及时进行相关教育，到现在他们已经知道了升国旗时不能到处乱走、嬉笑、讲话；不能学少先队员行队礼；不能戴帽、戴手套等礼仪。

在我国人民共同抵制日货的情形下，我们教师利用休息时间为孩子们找来大量图片资料和相关的历史故事，客观的和小朋友们共同分析，他们现在明白了自己在少看日本动画片、使用日本产品的同时最主要的还是要发奋图强，因为软弱无

能、平穷落后就要受欺负。

带领幼儿全程关注我国载人飞船——神州六号的升空，让幼儿通过社会媒介产生对科学技术热爱的同时，增强孩子们的爱国情感，体验民族的自豪感，知道国家兴亡、匹夫有责。

通过各种节日，让幼儿感受社会中的人文气息，例如过感恩节的时候我们教育班上的孩子学会知足，珍惜现在的拥有，懂得知恩图报、多行善事等。

我们还组织幼儿参加一些社会公益

活动，10月份全园三个大班开展了“小鬼当家”的社会实践活动，孩子们自由分配任务，有的负责出宣传海报、有的负责拍卖、有的负责捐款、有的负责采购，孩子们通过一系列的锻炼，最后带着用大家辛勤劳动购买来的礼品和一颗颗善良、真诚的心去了和平敬老院，慰问那里的孤寡老人。通过组织这一活动，孩子们各方面的能力都得到了很大的提高，而且还使他们明白了社会上原来还有那么多需要我们关心和爱护的弱势群体，幼儿的同情心得到了生根发芽。

古人说过“7岁看老”，其实这句话是不无道理的，孩子行为习惯培养的关键期即幼儿阶段。孩子们自进入大班以来，家长们就开始忧心忡忡，总担心自己的孩子学不到知识，进入小学跟不上步伐。实际上养成了好的行为习惯，将会终身受益。班上的孩子个个都是小皇帝，书包一丢，有大人捡；手一伸，有大人穿，自我服务能力差，我们这学期在班上进行了赏罚并重的原则，现在丢失学具、乱扔衣服的现象已经有所好转，但这种培养不会是一蹴而就的，随时都会出现反复，我们也将在下学期的工作中继续对幼儿进行追踪。

这学期我班的教师配置有了重新的调整，担任我园教研组长的刘翠萍老师被安排来我班和我、杜老师共同处理班级事务，我们三位同志能够协调一致、统一思想战线，始终站在同一

个立场上，共同管理幼儿一日作息。但凡遇事，大家都能做到先商讨再行动，三思而后行，共同的出发点即为班集体争光。

10月，刘老师带领班上的部分幼儿参加了区里的优质课比赛，获得了二等奖；我也在11月迎接市信息技术试验园的检查 and 验收中，接待了现场观摩课的任务，获得了在场专家们的好评，大家取得的这些光环背后，实际上都蕴藏着一个又一个平凡但却令人感动的“小事情”。跨时两个月的反复试教，老师们忙前忙后，已经没有早晚班的分配，都主动自觉得承担班级的事务，杜老师一刻不停的在循环工作，生怕孩子们有一点散失。孩子们更是懂事，令我们为之感动：有的幼儿没有被试教的任务，在一旁乖乖地玩弄一些无聊的小玩具，然后提前帮那些上课的小朋友发好碗筷、准备好小椅子，无怨无悔地做好后勤工作；有的幼儿为了老师的工作，每天不厌其烦的回忆同样的过程、学习同样的内容，还始终要坚持面上含笑，然而到最后上场的，却未必是自己。

请问：有着这样崇高牺牲精神的人是什么人？我要告诉你，这是可爱的人！这是我们大一班的人！“别紧张，你能行！”、“老师，我们一定争气，你放心！”这些来自同事、孩子们温暖的话语至今还在我的耳旁回响。

俗话说得好：有着强烈凝聚力的集体是不可战胜的！在我们共同的努力下，本班在园活动区评比中荣获一等奖、整个学期没有传染疾病和安全事故的发生、幼儿身高体重都有不同程度的增长、刘祎、张延新、田刘晓畅、张心语四位小朋友在我们精心地辅导下被省电台选入，参加春节少儿节目的录制。我骄傲，因为我是大一班这个优秀集体中的一员。

## **组长工作总结 班组长工作总结篇五**

20xx年的工作，是在段领导和车间领导的正确领导和全体职工的支持帮忙下，平邑线路圆满完成上级领导交给的各项任



务，本年度里平邑线路工区共完成维修道岔12组、线路维修2km<sup>3</sup>保养道岔30组，兖石下行新线开通整治，东平线接管，以及认真完成了各项临时性任务。

“安全是铁路运输永恒的主题，是一块班组务必严防死守的阵地，丢了安全就砸了饭碗，失去安全这块阵地就失去一切”，这句话是我们班组长对职工开展安全教育的口头禅，工区工班长和安全员，在日常作业中坚持做到嘴碎一点，安全教育不离口；心细一点，安全预想，尽量周到；腿勤一点，作业过程中加强检查。我们还根据工区职工作业中的表现，对职工安全自控潜力进行了排模调查，对于个别责任心差，安全意识谈薄的职工，不断加强教育，在工作中，工班长还把他們作为重点对象进行控制，坚决执行“谁的自控潜力差就加强对他的互控、联控，不让一名职工在安全上掉队”的原则。在带班作业的过程中，工班长，安全员对于违章违纪行为大胆管理，发现问题总是及时指出，并组织职工群众讨论，职工们认识到抓安全是对事不对人，是为了大家共同利益，不但理解了，还逐渐构成了“违章违纪人人管”的良好氛围，向着安全自控型班组方向发展。

持续线桥设备状态的均衡良好，是工务部门的主要使命，我们首先从每月的设备检查抓起，从工班长的参与抓起，因为只有工班长亲自参与设备检查，才能对自己管理的设备做到心中有数，才能更合理地安排工作，确保生产任务的顺利完成。俗话说得好“滥干不如精干”掌握了设备质量的第一手资料，我们便对管内的薄弱环节进行重点整治。上行k82-k84路基翻浆，线路几何尺寸变化快<sup>20xx</sup>年频频出现车载仪三级病害，由于我们下半年来勤检查，勤处理，不但有效地控制了几何尺寸的变化量，也使线路基础日益稳定。同时，在段领导和车间领导的帮忙和指导下，我们还对站场，进行了深加工，对道岔进行了加强处理，基本上做到了把设备质量创优与打造工区品牌有机地结合在一齐。

那里，换句话说就是“按标准开展工作”。透过近几年的锻

炼，我们认识到段上每出台一项规章制度，必定对安全生产起着用心的促进作用。为此，凡有新的制度出台，都组织相关人员进行学习，我们并细化了安全管理措施，分解了工班长的工作压力，使更多的职工参与班组管理之中，透过落实《安规》、《维规》，推进落实精细化作业标准，综合维修质量明显提高，遵章守纪蔚然成风。总之，班组的管理者从严肃制度落实中尝到了甜头，到达了班组管理逐步规范的目的，职工从严肃制度落实中尝到了甜头，构成了安全生产与经济效益双赢的良好局面。

职工最关心的问题有三：一是奖金分配；二是休息休假；三是伙食。细心周到的关心职工生活。职工是班组最宝的财富，是各项生产任务的具体实施者，细心周到的关心职工生活与搞好安全生产密不可分，为了控制伙食费，我们派职工轮流买菜，让大家掌握市场行情，伙食费用清晰、透明，每月的伙食费张榜公布。为了大家吃的顺心，我们经常根据大家的口味变换食谱，有职工生病，工班长便主动关心照顾，拿药打水，做病号饭。开展班组管理工作要抓住先机，把各项工作做在前面，只有这样才能从容应对各种问题，我们在每月初，都根据生产任务状况和段月度交班会的重点工作安排做出全月工作计划，合理安排劳动力组织实施，当月工作提前完成后，便主动去做下月的正常任务，将赢得的宝贵时间，用于职工的调休，有效解决了休息与生产在时间上的矛盾，解决了职工调休这个“老大难”问题，使大家在安全生产中时刻持续充沛的精力。

对于段开展的“三线”建设，我们一方面加强管理，巩固既有成果，延长段“三线”建设投入的利用周期；另一方面发挥职工群众智慧，不断在巩固成果的基础上创新。“三线”建设的开展丰富了职工的生活，陶冶了职工的情操，使平邑线路工区这片土地上荡起了无限生机。

20xx年，我们用心开展节能降耗活动，使全体职工养成了节俭的生活和工作作风。每日作业，我们都清点职工的工具，

收工后一一对照，对于损坏的工具，使用者务必讲清原因，并经材料员许可后方准更换，做到了工具定人，避免丢失和意外损耗；每一处用电开关我们都有指定的节能负责人，工班长每日对节能状况进行检查；每日作业过程中，我们都及时将旧料收回工区，分类摆放，能利用的尽量重复利用；以上，是开展班组管理状况的汇报，期望大家多提宝贵意见，帮忙我们工区在各方面工作更进一步。