

# 2023年农商银行工作总结 农商行工作总结 (精选5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 农商银行工作总结篇一

服务创新是银行工作永恒的主题，只有加强服务才能赢得市场、才能创效益。营业部主任室一班人响应市分行和如皋市政府的号召，积极投入到创建“文明诚信”窗xxx动中，将营业部服务水平上升一个新台阶。我部先进做法，讯和《如皋日报》已作了相关报道。

### 1、抓好员工职业道德教育

主任室以创建“文明窗口”为契机，经常性组织员工学习《中国工商银行员工基本素养和服务行为规范》、《中国工商银行营业规范化服务标准》、等，不断规范员工的服务言行，促使员工严格遵守“八要、九不、十做到”，真正把客户当衣食父母，倡导“用心”服务，把顾客当亲戚、当朋友。员工张焱在柜面服务中，能够标准使用“三声、两站、一微笑”，多次在市分行明查暗访中受到表彰。

### 2、抓好考核激励机制

二是建立服务质量与业务量挂钩的考核机制，营造“多干多得，少干少得”的公平竞争机制，形成了全行员工“争干”、“抢干”业务的良好局面。

### 3、抓好为相关部门的服务工作

## 农商银行工作总结篇二

\_\_年是\_\_农村商业银行促改革，炼内功，调结构，稳之年。在省联社、县委政府的正确领导下，\_\_农商行紧紧围绕县域经济大局，以体制创新为动力，以科学发展为主线，以优质服务为支撑，以“金融服务到万家”为抓手，以扶持“三农”和中小微企业稳健发展为已任，积极应对复杂多变的经济形势，奋力推进各项业务发展进入快车道，圆满完成各项经营目标。

一、工作概述如下：

一、改革重大突破，顺利实现换牌。在县委政府关心和支持下，由于组织保障有力，筹备方案周密完备，清产核资扎实有效，\_\_农村商业银行在经历近二年的紧锣密鼓的筹备和，\_\_月\_\_日，正式对外营业，管理体制和经营机制焕发新的活力。

二、规模突破百亿，位居县域第一。到年末，我行存款余额达亿元，比年初净增亿元，增幅达\_\_%。存款余额占县内各金融机构存款总量的\_\_%。

余额达亿元，比年初净增亿元，增长\_\_%，完成县政府下达的信贷投放计划。全年力推农村金融服务“三大工程”，切实加大信贷投入，全年累放贷款\_\_亿元，较上年同期多投放\_\_亿元。

小微贷款余额亿元，较上年净增亿元，增幅为，高于贷款平均增幅个百分点，较去年同期多增加亿元。累计支持“两区两园”企业贷款\_\_户，本年累放园区贷款亿元。贷款余额占县内各金融机构贷款总量的\_\_%，位列第一。

三、效益稳步提升，财税贡献突出。实现各项收入亿元，利润总额亿元；上缴地方税收\_\_万元。

四、创新金融产品，解决融资瓶颈。开办了粮油抵押贷款、经营循环贷款、在建工程抵押、应退税款质押、仓储质押等业务，缓解了小微企业和农户贷款难问题。

加大了金农易贷·福农卡推广力度，我行累计授信\_\_户，授信总额\_\_万元，贷款余额为\_\_万元。

成立了\_\_贷款直通车受理中心，全年受理贷款 \_\_ 笔，已审批贷款\_\_笔，金额 万元。实现了贷款申请和办理“一键通”。

## 农商银行工作总结篇三

今年以来，面对宏观经济持续下行，同业竞争不断加剧，信用风险逐步暴露，不良贷款持续反弹的区域金融形式，西峡农商银行适时调整信贷经营思路，坚持改革、经营、发展并重的发展理念，以全面推进“信贷质量提升工程”为抓手，完善信贷制度，重构业务流程，规范业务操作，不断提升风险防控能力和水平，各项信贷业务取得稳健发展，实现了信贷业务“质”、“量”双提升的预期目标。

### 一、采取“四项”措施，做实信贷基础管理

（一）实行风险防控关口前移。明确合规管理部作为风险把控第一道关口，对每笔信贷业务的市场风险、行业风险、财务风险进行综合评估，并提出风险审查意见。经合规管理部风险审查通过的信贷业务方可向下一环节流转，实现合规管理、风险审查全流程覆盖。

（二）实行办贷机构差异化授权管理。综合各支行（部）上年底到期贷款收回率、贷款增长率、抵（质）押占比及客户经理整体素质、新增贷款管理水平等因素，将辖内26个贷款营销机构划分为四个类别，实行差异化等级授权，督促各支行提升信贷资产质量和管控能力的积极性和主动性。

（三）强化信贷产品创新。结合县域经济实际，创新“四通特色农业小额贷款”、“巾帼（军属）用创业贷款”、“退役士兵信用创业贷”、“企贷宝”、“商贷宝”、“产业扶贫贷”等7项信贷产品，各办贷机构依据区域位置、受理权限，申办受理不同信贷产品，提高了信贷投放精准度。

（四）规范大额贷款管理。一是坚持大额贷款抵质押制度。新增个人20万元以上、公司类200万元以上贷款原则上执行抵（质）押担保方式，新增个人贷款超过50万元、公司类贷款超过500万元的严格执行抵（质）押担保。当年新发放贷款中，抵（质）押担保贷款金额占比不低于50%。二是建立重点客户管理制度，将辖内跨区客户、集团客户、行业龙头客户、单户授信500万元（含）以上的对公客户纳入重点客户管理，由合规管理部组织成立贷后管理小组，制定管户方案，落实贷后管理主责任人，确保每月进行一次现场检查。

## 二、完善“两项制度”，强化新增贷款管控

按照“以市场为导向、以客户为中心”的原则，结合县域经济发展需求及本行经营实际，出台“四通业务实施细则”、“新增贷款管理办法”两项制度，细化营销权限，严格办贷流程，精简贷款文本，划分管理责任，把每笔贷款业务都装进制度的“笼子”，使每笔业务都经得起时间的检验和上级的检查。

## 三、深化“一个”转换，优化信贷业务流程

务部、市场拓展部和基层支行为前台营销部门，以信贷管理部、合规管理部、资产管理部、放款中心及信贷管理委员会和风险管理委员会为中台审批控制部门，以财务会计部、稽核监督部、纪检xxx等部室为后台监督保障部门。初步建成了前台抓营销，中台抓风控，后台抓保障，前、中、后台分设分控，即无缝衔接又相互制约的现代商业银行的管理体系，为信贷业务稳健发展提供充足保障。

## 四、完善“两项”机制，激发信贷队伍活力

（一）建立新增不良贷款处置机制。合规管理部每月初对辖区内支行和营销部门逾期3个月未收回贷款下发“不良贷款追责单”，督促相关支行和部门负责人持续清收。同时，将当月新增不良贷款清册移交稽核监督部进行现场审计，严格界定责任，对存在违规现象的不良贷款移交纪检xxx督促限时清收，对涉嫌违法行为的直接移交司法机关处置，有效控制了信贷资产质量劣变。

（二）健全激励约束机制。一是建立星级客户经理考评体系，实施客户经理的等级管理，连挂薪酬考核，促进客户经理主动提升合规执行力。二是实行信贷会计委派制度，实现总行对基层支行内控管理的垂直化、前移化和现场化。三是修订和完善薪酬考核机制和不良贷款盘活奖励机制，在薪酬考核上加强对信贷投放、当月到期收回率、不良贷款盘活的考核，全面激发信贷人员的工作积极性和创造性。

## 农商银行工作总结篇四

在市委精神文明办的精心指导下，xx农村商业银行站在构建社会主义和谐社会的思想高度，认真开展农村道德信贷工作，为增强农户信用意识、改善农村金融生态环境、提高农村金融服务水平、加快新农村建设进程和促进县域经济可持续性发展打下了良好基础。

我行共参与评选确定符合贷款条件的农村“十星级”文明户1349户。截止20xx年6月末，我行共向1105户农村“十星级”文明户投放贷款2015万元。另外，有20户农村“十星级”文明户在它行有贷款60万元。有153户农村“十星级”文明户有贷款需求意向但尚未申请贷款，预计贷款额500万元左右。有71户农村“十星级”文明户暂无贷款需求。

对“十星级”文明户的评选，市委精神文明办从宣传发动到评选审核，为农商行防范金融风险把好了第一道关。在此基础上，我行不断寻求建立信息沟通、资源共享平台的捷径，极力寻求银行与“十星级”文明户之间的最佳接合点，全力做好农村道德信贷工作。

我行成立农村道德信贷工作领导小组，由行长任组长，主管信贷的副行长任副组长。领导小组在信贷管理部下设办公室，具体负责此项工作的组织、协调、督导和推动。各分支机构也成立相应的组织机构。我行还以正式文件形式向全辖转发了《XX市农村道德信贷工程实施意见》以及《XX市“十星级”文明户信贷指导意见》，并专门召开行长办公会议，对农村道德信贷工作进行了全面部署，并提出了具体要求，形成一级抓一级、层层抓落实的氛围，推动了道德信贷工程建设的开展。

（二）加强沟通，形成合力。为创造道德信贷工程建设良好的工作环境，我行及时向市委精神文明办汇报情况，并与地方党委及政府相关部门沟通，协调解决工作中遇到的问题。20xx年5月，市委宣传部、市精神文明办、人民银行及凤城农商行联合下发了《XX市农村道德信贷工程实施意见》以及《XX市“十星级”文明户信贷指导意见》，形成了金融服务“十星级”文明户的合力。

（三）认真调查，搜集信息。为构建道德信贷工程建设常态化、制度化、规范化融资服务体系，我行统一安排部署分支机构组织精干力量，对辖区内农村“十星级”文明户资产、负债、经营收入、净收益、市场销售、贷款意向等情况进行了逐户详细调查，不仅摸清了基本情况，也为因地制宜确定客户贷款额度提供了科学依据。

（四）完善机制，提高效率。一是确定授信标准，对符合贷款条件的“十星级”文明户，颁发道德信贷工程贷款证，村级

的小额贷款授信额度为1万元，乡级的为3万元，县级的为5万元；二是实行优惠政策，在贷款计划额度内优先满足“十星级”文明户的贷款需求，并对“十星级”文明户小额信用贷款利率较同期同档贷款利率下浮10%；三是简化贷款手续，对“十星级”文明户贷款实行承诺服务，必须在2天内办理完毕；四是提供便利服务，按照“一次核定、随用随贷、余额控制、周转使用”的原则，农户凭“十星级”文明户贷款证和核定的贷款额度，在核定的期限内可随时到农商行办理贷款。

（五）动态监测，科学调度。我行信贷管理部责成专人负责全辖客户贷款及贷款需求的动态监测，并要求分支机构责成专人按月向总行报告相关情况，以便准确把握客户资金需求规律。同时，总行还定期召开行长办公会，及时掌握情况，科学统筹决策，务求工作实效。

（六）以农为本，强化服务。我行树立服务“三农”的宗旨，根据农村“十星级”文明户信贷需求特点，优先保证抗旱资金，优先发放种植产业贷款，充分调动农民发展特色农业和设施农业的积极性，增加农产品附加值。同时，信贷人员实行跟踪服务，实现了信贷资金发放和农用物资下摆的有效对接，发挥了不误农时保春耕的助推器作用。

道德信贷工作开展以来，充分激发了当地农村物质文明和精神文明建设同步发展的积极性，讲道德、守诚信、快致富成为当地农村家庭的新追求和新时尚。

（一）农村劳动者整体素质明显提高，乡风文明建设取得实质性进展。农户获得道德信贷贷款证，条件是必须被评为村里的“十星级”文明户，使诚信从“瞧不着”变为“看得见”、“摸得着”。农村“十星级”文明户和农村小额信用贷款有机结合，使农户争着要当“十星级”文明户，从而带动了村风民风的根本好转，农民的诚信意识得到了进一步提

高。在xx区xx村举行的评选“十星级”文明户中，村民们申报踊跃，家家都派出强手在大会上作申报演讲，尤其是富裕户更是势在必得。村民们说，这是为荣誉而战，要用道德信贷为家庭立门风。xx区xx村1组xxx暂时不用贷款，可是他积极参与“十星级”文明户评选活动，现在他已得到了农商行颁发的道德信贷贷款证，小额信用贷款由原来的5000元提高到了1万元。他曾深有感触的对信贷员说，评上“十星级”文明户是诚信的象征，乡亲们看得起，客户也敢跟我做生意。

整个地区xx支行现已为xx镇“十星级”文明户发放贷款近320万元，其中有近百户扩大了发展草莓西甜瓜产业的规模。现在xx镇7,483户农民有30%搞草莓西甜瓜生产，种植面积已达5500亩，户均纯收入近万元。

（三）农村信用环境明显改善，农商行自身经营实现安全效益的目标。农村道德信贷工作开展以来，获得道德信贷贷款证的农户贷款用途真实可靠，没有顶名、冒名贷款的行为，无贷款逾期及拖欠利息等不良记录。经信贷员贷后检查，存量贷款到期能够足额偿还。

综上所述，我行农村道德信贷工作取得了一定成效，但与市委精神文明办的要求还有一定差距。今后，我行将牢固树立服务大局的观念，以市场主体为导向，打造“贵宾式”特别服务；以支持发展为重点，实施“一站式”送暖服务；以树立形象为目标，推行“阳光型”贴心服务，为农村道德信贷工作再上新台阶而努力。

## 农商银行工作总结篇五

时间不停，奋斗不息，时间的脚步总是在不知不觉间流逝。转眼间，来到东西溪支行工作已经两年多了。两年中，工作和生活的画面历历在目。xx农合行成功的转型为xxxx农村商业银行，我也从柜员岗位踏入了新的客户经理的岗位。两年中



在总行领导的关怀下和单位各位前辈、同事们的指导和支持下，我也跟随着农商行在不停的忙忙碌碌中成长着。学习、工作、成长已经成为了我现在生活的主旋律，现将这两年来的学习、工作情况总结汇报如下：

## 一、提高思想认识，积极努力当先锋

在两年的工作中，我经历了从认识农金、进入农金、融入农金的一个过程，了解到了农金的文化，更学习到了农商行的精神。“诚信相约，共谋发展”，这不仅是对客户的承诺也是我们工作的目标和指引。我是一名xxx员，有较高的思想认识和觉悟，工作期间总行组织学习了党的“十八大”会议及xxx讲话的精神，这不仅是在学习更是我们提高思想认识的指引。我热爱农金事业，有较强的事业心和责任感，作风正派，坚持原则。我认为只有这样才能做好自己，干好工作，能通过自己的努力和xx农商行一起共同进步共同发展。现在，我走上了客户经理的岗位，更会积极提高思想认识，努力学习和贯彻执行金融方针政策和总行下达的政策及目标，积极完成各种营销任务，争当先锋，努力做好进一步的发展。

## 二、做好本职工作，认真学习争上游

工作两年，也是学习两年。大学毕业以后不久我就进入了安徽农金的系统，由于对银行系统的陌生，刚开始在业务上还不是特别熟练，为了尽快熟悉业务，当我一遇到问题的时候，我会十分虚心的向老同事请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。银行工作要求责任心极强，稳重并且非常细心，刚开始的时候，我还由于不够细心和不够熟练犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的积极性，反而更加鞭策我努力学习业务技能和理论知识，通过与大家的交流和对大家工作的观察和分析，我开始学会了立足于本职工作更多地去思考，去总结。现在工作已经两年了，总行也不断的招聘新员工入岗，如果今后想在工作中帮助其他人，

就要使自己的业务素质提高，这是帮助别人的机会更是提高自己的机会。

银行的工作是要以客户为中心而展开的，这就要求我们不断学习，加强自身素质、提升服务理念，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，在此对自己提出以下几点要求，希望各位领导、同事对我进行监督和指导：

1、加强理论学习，进一步提高自身素质。通过对市场经济理论、国家法律、法规以及金融业务知识、相关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。同时学习专业知识，向身边的同事虚心请教，进一步提高自己的理论水平和业务能力，特别是新岗位下对信贷业务知识的学习，全面提高自己的综合业务水平。

2、增强大局观念，戒骄戒躁，脚踏实地提高工作质量和效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

在今后的工作中，我将努力把自己培养成一个爱行敬业、素质高、适应性强、有独立能力、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己的激情和热情，为我热爱的事业继续奉献我的热血、智慧和青春。