

最新派出所矛盾纠纷条例 派出所矛盾纠纷心得体会(精选5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

派出所矛盾纠纷条例篇一

近年来，社会矛盾纷争层出不穷，派出所作为维护社会稳定的第一道防线，所负责处理的矛盾纠纷案件也越来越多。我在派出所从事矛盾纠纷调解工作多年，积累了一些经验和体会。在这里，我想分享一些关于派出所矛盾纠纷工作的心得体会。

首先，派出所要注重积极引导。在处理矛盾纠纷时，我们要以人民群众的满意度和幸福感为出发点和落脚点，不仅要解决问题，更要使当事人真正得到了“心平气和、处处如意”。在引导当事人化解矛盾纠纷的过程中，我们要明确正确认识、正确引导社会矛盾纠纷，通过疏导、宣传、教育等手段，引导当事人按照法律法规和正义原则解决问题。只有正确引导，才能使矛盾纠纷的解决更趋于合理和公正。

其次，派出所要注重公正公正。在解决矛盾纠纷时，我们必须强调公正、公正、公正。无论是物权纠纷还是人际关系矛盾，我们都要客观公正地分析问题、调查取证，确保公民合法权益不受侵害。在派出所工作中，我们要克服主观偏见和情感因素，从法律、道德和公理的角度来解决问题，确保每一起矛盾纠纷案件的处置无愧于法律法规和人民群众的期望。

此外，派出所要注重矛盾纠纷的主动化解。我们要不断提高自己的业务水平和工作能力，通过主动介入、及时调解，使

矛盾纠纷得以合理化解，避免局势扩大和升级。何况，我们作为派出所民警，是居民群众的知心朋友和“安全阀”，只有当我们真正站在当事人的角度，从当事人的利益出发去解决问题，才能够赢得当事人的认可和信赖。

最后，派出所要注重信息化手段的运用。在处理矛盾纠纷时，我们要充分利用符合法律法规要求的现代技术手段，例如视频会议、人脸识别等，提高工作效率和效果。这不仅可以提供更强有力的证据，也能够加强警民互动交流，有效解决各类矛盾纠纷。同时，通过信息化手段的运用，我们还可以加强对社会矛盾纠纷的分析和预判，更好地为社会矛盾纠纷的预防和处置提供指导。

总之，派出所矛盾纠纷工作是一项精细化、综合化的工作，需要我们密切关注、精准处理各类矛盾纠纷。只有注重积极引导、坚持公正公正、主动化解和信息化手段的运用，我们才能更好地履行维护社会稳定的职责，使我们的社会更加和谐稳定、人民群众更加安居乐业。

派出所矛盾纠纷条例篇二

为了进一步加强学校的安全稳定工作，保障广大师生员工的生命财产安全，确保学校正常的教育、教学秩序，结合我校实际，特制定我校矛盾纠纷排查化解活动工作方案。

依照“安全第一、预防为主、标本兼治”工作方针，从办好让人民满意教育的高度，把开展矛盾纠纷排查化解活动作为维护教育安全稳定的一项重要工作，切实做到全员动员、全面排查、全力化解，努力把各类矛盾纠纷解决在萌芽状态，为我校教育发展营造良好的内部环境，办人民满意的学校。

4. 切实做到“发现得早、化解得了、处理得了、控制得好”，及时化解学校各类矛盾，防止发生有重大影响的群体性事件、个人极端事件，为学生提供和谐安全的校园教育教学环境。

学校与社会之间、学校与学生家长之间、教师与学生之间、学生与学生之间的各类矛盾纠纷。

（一）组织动员阶段（即日起至15日）。

成立矛盾纠纷排查化解工作领导小组：

工作领导小组，明确分工、落实责任，制定工作计划，进行动员部署，按照抓早、抓小、抓苗头的要求，要分步组织实施，确保矛盾纠纷排查化解活动有序开展。

（二）全面排查阶段（3月16日至4月30日）。要广泛发动，整合各方力量和资源，对各类矛盾纠纷进行深入全面排查，做到排查工作全方位、全覆盖，确保不留盲点和死角；要重点排查各种可能引发群体性事件的涉众型矛盾纠纷、特殊学生群体情况以及个人极端事件的矛盾纠纷；要对每位学生进行心理筛查，提前排查有严重心理问题学生，及时掌握其心理变化，密切注意情绪变化，发现问题及时进行心理干预，强化心理健康教育 and 疏导；要关注校园周边的矛盾纠纷隐患，依靠群防群治力量，发挥各方积极性，及时、全面、动态地掌握各类矛盾纠纷信息，全面掌握并合力解决热点、难点问题，着力提高发展、控制、处置矛盾纠纷的能力。

（三）化解矛盾、完善机制阶段（5月1日至6月30日）。对排查出来的矛盾纠纷，要认真进行梳理和分析，按照纠纷性质、对学校稳定的影响程度、激化的可能性，分门别类地逐一登记、建档，逐件调查处理，明确专人负责，规定化解时限。

1. 学校要把开展矛盾纠纷排查化解活动作为确保教育系统安定稳定的重要措施来抓。

2. 学校实行矛盾纠纷排查化解工作责任制，按照“谁主管、谁负责”的原则，实行分级负责，归口到处，责任到人，定期排查，限期解决；及时发现“萌芽”，通过谈心、交流及

情报信息报送情况和日常教师值班、节假日行政值班等形式，广泛获取有关内幕性和预警性信息，切实做到上下联络畅通，信息传递及时准确，加强预测、预防、化解工作。

3. 发生重大紧急情况，矛盾纠纷排查调处工作领导小组成员要及时赶赴现场，加强指挥工作，协调有关力量，对重大问题作出决策，有关部口负责人要根据各自的职能分工和安全职责，做好各项救援、调查和处置工作，把影响降低到最低限度，尽快恢复学校正常的教学秩序。

4. 加强教师值班制度，要求值班人员严格按时到岗，尽职尽责，及时掌握处理师生中间的矛盾纠纷。

派出所矛盾纠纷条例篇三

近年来，随着社会的不断进步和人民生活水平的不断提高，社会矛盾不可避免地出现在人们的日常生活中。作为维护社会稳定和保护人民生命财产安全的第一道防线，派出所承担着重要的职责。然而，在处理矛盾纠纷过程中，派出所也常常遭遇各种难题。本文将从自身经历出发，总结归纳出了一些派出所处理矛盾纠纷的心得体会。

首先，派出所处理矛盾纠纷要注重平衡各方利益。在矛盾纠纷中，往往存在多方利益的冲突。作为公安机关，派出所必须既要维护群众的合法权益，又要保护被告人的合法权益。在处理矛盾纠纷时，派出所应该坚持公平公正的原则，不偏不倚地处理矛盾。不能因为一方背景强大就偏袒其利益，也不能因为一方声音较大就忽视了其他人的诉求。只有注重平衡各方利益，才能有效地化解纠纷，维护社会稳定。

其次，派出所处理矛盾纠纷要注重调查取证。很多矛盾纠纷的产生，往往是因为事实真相没能被充分了解。在处理矛盾纠纷时，派出所必须要进行调查取证，了解事情的经过和相关的细节。只有充分掌握了事实真相，才能确定责任和采取

相应的处理措施。同时，派出所要善于运用各种调查取证手段，如调查问询、现场勘查、取证录音等，切实维护群众的合法权益。

第三，派出所处理矛盾纠纷要注重化解矛盾的方法。在处理矛盾纠纷时，派出所需要根据具体情况采取不同的化解方法。对于一些普通的矛盾纠纷，派出所可以通过调解来解决。调解不仅可以省去司法程序的繁琐，还能够在当事人之间建立和谐的相互关系。对于一些严重的矛盾纠纷，派出所则需要采取法律手段进行处理，保护群众的合法权益。在具体操作中，派出所要善于运用法律法规，做到以法治纠纷，以法疏纠纷。

第四，派出所处理矛盾纠纷要注重公开透明。在处理矛盾纠纷时，派出所要及时通过新闻媒体或其他途径向社会公开相关信息，使公众能够了解到案件的处理进程和结果。只有保持公开透明，才能增加社会的信任度，减少矛盾的扩大。同时，派出所还要注重解答群众的疑虑和质疑，提高自身的公信力和形象，增强公众的安全感和满意度。

最后，派出所处理矛盾纠纷要注重团队合作。处理矛盾纠纷是一个复杂的工作，需要各个部门之间的密切配合和紧密合作。在处理矛盾纠纷时，派出所要与社区、法院等相关部门形成合力，共同解决问题。同时，派出所还要注重提高自身队伍的素质和能力，不断学习新知识、掌握新技术，为有效地处理矛盾纠纷提供更好的保障。

总之，派出所是社会治安的重要力量，处理矛盾纠纷是其主要职责之一。在处理矛盾纠纷过程中，派出所要注重平衡各方利益，调查取证，化解矛盾的方法，公开透明，团队合作等方面。只有不断完善和提高自身的工作水平和素质，才能更好地履行维护社会稳定和保护人民安全的任务。

派出所矛盾纠纷条例篇四

矛盾和纠纷是社会生活中不可避免的现象，而派出所作为社会治安维护和矛盾调解的重要机构，常常面临各种矛盾纠纷的处理。通过长期的工作实践，我深刻认识到在处理派出所矛盾纠纷时，应当坚持公正、法治和人民至上的原则，注重善意沟通、化解矛盾，建立和谐稳定的社会环境。下面将从五个方面，总结我在派出所矛盾纠纷处理工作中的心得体会。

首先，正确理解和把握矛盾纠纷的性质。矛盾和纠纷是人與人、人与社会、人与环境之间的矛盾，是社会发展和人类进步中的必然产物。我们要正确理解矛盾和纠纷的本质是客观存在的，不要把矛盾和纠纷等同于矛盾一方的过错，更不能把纠纷斗争的解决归结于一方的胜负。处理派出所矛盾纠纷时，要善于从各方面分析矛盾纠纷的根源，充分尊重当事人的权益，倾听各方意见，掌握矛盾纠纷的实质，以公正客观的态度来化解矛盾。

其次，运用法治思维处理派出所矛盾纠纷。法律是社会和谐发展的重要保障，作为派出所民警，要时刻绷紧法治这根弦，凡事以法律为准则，依法办事。在处理矛盾纠纷时，要全面了解相关法律法规，并根据具体情况进行适用，形成有利于矛盾双方和社会长远利益的解决方案。在实践中，要注重法治思维的培养，加强法律知识的学习和提升，不断提高自身的司法能力，在适用法律的同时，注重情理兼顾，让法律发挥应有的正义与公平。

第三，注重善意沟通，尊重当事人的感受。在处理派出所矛盾纠纷时，我们要主动与矛盾双方进行交流和沟通，了解他们的具体情况和真实需要，设身处地为他们着想，解除他们的疑虑和不满。在沟通中，我们要以和为贵，语言文明、态度和蔼、耐心细致，耐心听取双方的意见和诉求，将各方的合理要求在处理矛盾纠纷时综合考虑进去，做到公开公正，心平气和，给予当事人以满意的答复。

第四，灵活运用各种化解矛盾的方式。处理派出所矛盾纠纷时，我们要根据具体情况，选择合适的方式进行化解，如调解、协商、调查取证等。重要的是要灵活运用这些方法，根据实际情况协调矛盾双方的利益，形成可持续发展的解决方案。在实践中，我们还可以引导矛盾双方互相理解、接纳对方的观点，促使他们从根本上认识到矛盾纠纷的重要性和解决的必要性，从而达到和解的效果。

最后，建立和谐稳定的社会环境是处理派出所矛盾纠纷的最终目标。通过处理派出所矛盾纠纷，我们要倡导全社会树立安居乐业、诚信友善、和谐共处的价值观念，引导公民主动遵守法律法规和公共秩序，提高社会公众对派出所工作的信任和满意度，最终建立一个和谐稳定的社会环境。

总之，作为派出所民警，处理矛盾纠纷是一项十分重要的工作。我们要正确理解矛盾纠纷的性质，运用法治思维处理，注重善意沟通，灵活运用各种方式化解矛盾，最终建立和谐稳定的社会环境。通过这些心得体会，我深刻认识到处理矛盾纠纷的重要性，也更加明确了解决矛盾纠纷的方法和途径，我将继续努力，将这些理念落实到具体工作中，为社会和谐稳定做出更大的贡献。

派出所矛盾纠纷条例篇五

为切实做好我镇2020年矛盾纠纷排查化解和信访维稳工作，有效防范和处置我镇群众非正常上访，及时有效地防止和妥善处理可能出现的突发事件，提高信访维稳工作的应急反应能力，经镇党委、政府研究，特制定本工作方案，请认真贯彻执行。

认真贯彻落实上级关于矛盾纠纷排查化解和信访维稳工作的指示精神，超前筹划，周密部署，落实责任，广泛发动，竭力化解，强化管理，确保及时发现，妥善解决信访稳定问题，矛盾就地化解，人员就地稳定，在全镇形成群防共治，全员

参与的大信访工作格局，确保“北京不去、本地不聚”，确保实现“六个坚决防止”目标，即坚决防止发生影响国家安全和政治稳定事件、坚决防止发生暴恐事件、坚决防止发生重大群体性事件和大规模进京访事件、坚决防止发生影响恶劣的个人极端事件、坚决防止发生在全国有影响的恶性刑事案件、坚决防止重特大公共安全事件。为高城营造和谐稳定的社会环境。

严格落实矛盾纠纷排查化解和信访维稳工作“第一责任”，按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则，以源头预防、处理并解决信访问题为手段，强化责任落实及责任追究，努力将不稳定因素化解在萌芽，将越级上访人员控制在镇内，实现“两会”期间零赴京上访。

成立高城镇矛盾纠纷排查化解和信访维稳工作领导小组，全面负责该项工作组织领导领导和督促检查。组成人员如下：

组 长：谢文琪

第一副组长：潘海亮

副 组 长：易秉芝

成 员：朱俊刚、欧阳小兵、龙水云、龙双全、刘琦君张建军、许明、王茂生、刘根明、高美华、宋育波、陈秋根、潘伟昌、秦焱、施勇刚、镇综治办主任及各村（社区）党支部书记。

领导小组下设办公室，由易秉芝同志兼任办公室主任。领导小组办公室的主要职责是：排查处理本地区、信访维稳工作事项，将各种矛盾化解在当地、解决在萌芽；将本地区可能上访人员稳控在当地；将劝返人员及时接回当地进行教育、稳控、处置。

（一）突出抓好排查化解矛盾纠纷工作。各村、社区要进一步增强政治意识和大局意识，对本辖区的不稳定因素立即进行一次全面集中排查，排查出来的重点矛盾纠纷问题要落实责任领导和责任人员，限期解决到位。对重点人员，要落实专班，多对一帮扶，人盯人稳控。对已排查出重点问题、重点群体，各村、社区要将包案责任落实情况、调解处理情况报镇综治办。

（二）开展“两会”期间信访突出问题集中化解工作。各村委、单位要结合日常工作部署，争取把大多数重点信访问题化解在“两会”召开之前；一时不能解决到位的也要有进一步的稳控措施，确保这些突出问题不激化，不演变成到市、赴省、进京集体上访、群体性事件及进京非正常上访。

（三）制定教育稳控措施，盯死看牢重点对象。把信访维稳工作的着力点，放在曾经到市、赴省、进京上访的信访老户、缠访闹访人员、上访组织挑头人员和新摸排出的重点上访人员和群体上。各村、单位对可能进行到市、赴省、进京上访的人员，要逐人见面，逐人谈话，逐人解决问题，彻底打消其上访念头。对可能进行非正常上访的信访人员，要成立驻村干部、村干部、公安民警“三位一体”的帮教小组，加强思想和法制教育，逐人落实稳控措施。对重点信访群体，公安机关要密切注意动向，强化挑头人员稳控措施，及时打掉串联链条。要坚决实行镇、村干部对重点人员“一对一”方式盯死看牢，确保稳控在当地。对确认在当地失控或已经在进京途中的，要迅速报告领导小组办公室。

（四）强化重点管控坚决消除隐患。切实抓紧开展严重肇事肇祸精神障碍患者的集中筛查，通过逐村、逐组、逐户的排查方式，搞清情况，摸清底数，逐一进行危险性评估并登记建档，重点做好高风险患者的信息甄别等工作，特别要重视对流动人口和人员密集地区严重精神障碍患者的发现、登记、管理，防止脱管漏管，坚决防止其肇事肇祸。要加强动态监测、预警和对严重肇事肇祸精神障碍患者的入户随访，确保

救治救助、服务管理及稳控措施的到位，消除一切隐患。

（五）积极预防和妥善处置群体性事件。为及时化解涉稳问题和疏导劝返上访人员，根据上级要求及县、镇主要领导指示，各村、社区要相应成立疏导劝返应急工作组，明确带队领导和工作人员，一旦发生访情，各村、社区要在接通知后第一时间指派疏导劝返工作人员，迅速做好疏导和劝返。不给高城抹黑，全力维护“两会”期间良好秩序。

各村、社区务必充分认识做好矛盾纠纷排查化解和信访维稳工作的重要性，切实增强做好维稳工作的责任感和紧迫感。要按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，层层压实工作责任，切实把防范、化解、稳控责任落实到基层，落实到具体单位和人员。要“看好自己的门、管好自己的人”，切实履行职责，认真负责地做好本地本系统涉稳人员的稳控、劝返、接回和化解工作。对因工作不到位、劝返不尽职、稳控措施不落实或该解决的解决不到位，甚至激化矛盾造成影响的，镇党委、政府将严格追究相关单位和人员的责任，以严明的纪律促进维稳工作的落实。

对因措施不力、工作不当造成后果的单位和个人将按以下处罚办法严肃追究责任。

1、凡发生赴京访的，所在村书记降为副职使用，驻村领导、驻村干部全镇通报批评并在大会上作检讨，镇党委书记约谈，上访对象由镇、村两级责任领导及责任干部负责接访，所有接访费用由所在村（社区）自行负责。

2、凡出现赴省访的，所在村书记及驻村领导干部在大会上作检讨，由镇、村两级责任领导及责任干部负责接访，所有接访费用由所在村（社区）负责。

3、凡发生赴市、县重复访或多次访造成社会影响较大的，依照有关规定进行党纪政纪处分。