

# 2023年你的工作计划(模板8篇)

当我们有一个明确的目标时，我们可以更好地了解自己想要达到的结果，并为之制定相应的计划。计划为我们提供了一个清晰的方向，帮助我们更好地组织和管理时间、资源和任务。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来了解一下吧。

## 你的工作计划篇一

1、认真执行上级有关卫生工作的方针、政策，全心全意为社区群众服务要求全站医务人员积极参加全科医学理论学，努力提高自身的素质和业务水平，与社区群众建立的良好医患关系，为社区群众提供方便、快捷、便宜、有效的服务。

2、认真做好社区内孕产妇的管理工作，并经常向社区群众宣传优生优育知识，鼓励母乳喂养。“三八”节、“六一”节为妇女、儿童各义诊一天。

3、抓好社区内高血压患者的系统管理，每一个季度对他们进行一次义务检查，一次健康标题讲座，发放高血压患者的自我保健方法的宣传资料，尽量减少因高血压引发的心脑血管疾病的发病率，使他们平安的度过危险时期。

4、积极配合上级卫生疾控中心的工作，抓好0—7岁儿童的计划免疫工作，建立健全儿童防疫档案，定时不定区的对本地、流动儿童进行常规巡查，对有漏种、漏服儿童进行及时补救，继续抓好流行病、传染病的监测和防治，做好传染病及突发性公共卫生事件的处理工作；严防冬春季节传染病的预防控制工作，落实上级部门卫生的指示精神，发现疫情及时向上级主管部门汇报，并及时做好转诊及善后处理工作。

5、抓好社区内精神病患者的管理，坚持每月随访一次，做好

病情记录，并随时与患者家属保持联系，监测病情。

6、关心社区老人的健康，凡60岁以上的老人来我站就诊，免挂号费，诊疗费，对居委会的特困和残疾人员免费诊治，并抓好社区的健康保健讲座事项，继续努力作好社区居民的建档、归档，完善家庭档案的更新及利用工作，切切实实为社区群众的身心健康服务。

## 你的工作计划篇二

### 1、基础知识要求：

掌握课文中最常用的词汇和成语，能阅读、理解和拼写，能用于口语和书面语练习，能连贯地阅读所学课文，有基本正确的语音语调，基本掌握所学单词和形态变化，掌握本教材出现的语法：意志动词原形、情态动词用法、过去进行时、直接引语变为间接引语、现在完成时、现在完成进行时、现在时态等。

### 2、基本技能和能力培训要求：

在掌握基础知识的同时，努力培养学生听、说、读、写的综合能力。在阅读和写作中，教师要多方寻找素材，让学生多读多写，熟能生巧；听力训练让学生掌握听力技巧，多听；口语能力的培养侧重于每节课，课前5—10分钟，培养学生的口语能力。久而久之，学生的口语能力一定会达到一定的水平。

### 3、思想要求：

这学期在传授知识的同时，要注重思想道德教育，让学生认识到知识的重要性和必要性，让学生自觉学习英语，培养爱国精神，树立远大理想，让学生热爱祖国，尊敬老师，团结学生，助人为乐，讲究卫生，讲文明，为祖国现代化建设打

下良好的思想基础。

#### 4、培养创新意识和能力的要求：

这学期，我们要在课堂教学上进行大胆的改革和创新。为了给 学生创造学习英语的氛围，可以创建“英语角”来培养学生的口语交际能力。每节课结束后，老师都注重这门课知识的延伸，启发学生拓展这门课的知识。并在理解的基础上与生活接轨，有所创新。同时注意每章后的小制作，培养学生的 学习兴趣和创新意识。让每个学生在半年的学习中都要有创新的对象。

#### 5、学习方法指南：

这学期要大力推广“自助课”模式，加大对 学生自学能力的培养。自学是课堂学习的重要方式和方法，也是终身学习的基本方式和方法。我们应该努力提高预习和自学的效果，这在 我们的课堂上是被忽视的。这学期主要采用1：3的课堂模式，把大部分时间留给学生，增加学生的实践时间，注重学生实践习惯和能力的培养。教师应该解放课堂，释放学生。真正让学生成为课堂的主人，成为学习角色的自觉进入者和学习乐趣的主动享受者。学生在课堂上应采取自主学习、自主探究、自主交流的原则。充分利用你的大脑、嘴巴和手。最后才能真正达到学、学、用的目的。

#### 1、学生的知识基础：

初二学生已经经历了一年的英语学习，对英语学习已经有了充分的认识，在语音、词汇、语法的掌握上有了初步的基础，听、说、读、写、的能力有了较大的提高。班里有一部分优等生，对进一步学习有很大的信心。但基础差的学生大有人在。有的学生发音不准，不能根据音标读出单词，还有的学生甚至连国际音标都不知道，这都是非常严重的问题。这就更需要在今后的教学工作中抓优等生，带动中等生，转化低

程生，以便大面积的提高教学质量。

## 2、学生的能力发展水平：

由于学生的知识水平存在着差异，致使学生的能力发展水平也存在着较大的差异，有些同学的能力相对较强，能把所学的知识灵活运用，而大多数同学听、说、读、写的能力都很差，有的同学甚至连简单的课堂用语也听不懂，更不用说用英语表达了。这就需要老师在教学过程中因材施教、循循善诱。

## 3、学生的学习态度

多数学生能充分认识到学习的重要性，能把学习摆在首要位置，上课认真听讲，认真完成作业。但也有部分学生学习目的不明确，导致干劲不足，甚至对学习已失去信心。这些同学上课不专心听讲，经常做小动作，在班里形成不好的影响，这就需要教师在今后的教学中，做好这些同学的思想工作，使其认识到学习的重要性，进而激发他们的学习兴趣，弥补他们基础知识的不足，圆满完成今年的教学任务。

## 4、学生的学习方法和学习习惯：

在一年半的初中生活中，学生掌握了一定的学习方法，积累一些学习经验。上课认真听讲，下课跟上复习。但也有部分学生根本没有养成良好的学习习惯，导致成绩越来越差。在学习上总处于被动地位，因此培养学生良好的学习习惯，使他们掌握灵活多变的学习方法是非常重要的，也只有这样才能大幅度地提高教学成绩。

(1) 量大，增加了新单词，每单元最后一课的内容增多，每课的练习题目都有了不同程度的增加。

(2) 紧扣我国国情，教材在修改中，去掉了外国生活实际，

而不适应中国国情的内容，增加了教材的真实性和可信度。

(3) 每单元有各种课内课外活动，学生有大量的机会参与活动，有利于能力的提高。

(4) 《新目标英语》语法少，强调听说和活动，强调运用语言的能力

2、本学期教材学习内容500多个单词。一些简单的交际会话、日常用语。本书每个单元都列出明确的语言目标、主要的功能项目与语法结构、需要掌握的基本词汇，并分为a和b两部分。a部分是基本的语言内容，b部分是知识的扩展和综合的语言运用。每个单元还附有selfcheck部分，学生可用来自我检测本单元所学的语言知识。

## 你的工作计划篇三

- (1)、全面了解和研究学生；
- (2)、组织和培养班集体；
- (3)、指导班委会、共青团和少先队工作；
- (4)、争取家庭教育和社会教育的配合；
- (5)、评定学生操行。

- (1)、创造性地设计班集体目标；
- (2)、合理确定班级角色位置；
- (3)、协调好班内外各种关系；
- (4)、建构“开放、多维、有序”的班级活动体系；

## (5)、营造健康向上、丰富活跃的班级文化环境。

良好的班风是学习的保证。只有建立良好的班风，才能使全班大多数同学在班级这个集体中学习生活得心情舒畅。高一新生，他们内心都描绘有一个美好的高中学习生活蓝图，这为高一班风建设创造了较好的客观条件。同时，高一新生入校后会面临好多新的事情、新的困惑。

新生离家来校，进入全新而又陌生的环境，一切都不适应，很需要有一个关心自己的“家”和“家长”，这个“家”就是班级，这个“家长”的角色就只能由班主任来承担。因此新生入学时，我首先印制好了一份“学生问卷调查表”，争取记住每个学生的一、二个重要特点，包括入学的某一科成绩较好，初中获得过什么奖励或表彰、是否为单亲家庭、独子或独女等情况，并且在很短时间内，在每个同学当面不经意地说出他们的特点，谈谈他自己的情况，这点对学生的鼓舞、激励作用很大，学生感到班主任是很关心自己的，是这个“家”的好“家长”，自己在班主任的心目中有一定的地位，产生与班主任的亲近感，为第二步工作的开展开了个好头。

高一新生一入学就将接受一段时间的军事训练，班主任应该抓住契机，在军训活动中配合军训教官，对学生进行严格的组织纪律教育，进行良好的校风、班风、学风教育，进行各种良好习惯的养成教育。我作为班主任从始至终，头顶烈日，不管何种形式的军训项目比赛都坚持站在学生身旁为他们鼓劲、助威、加油，既定的军训结束时誓夺内务、军事一等奖的共同目标也就顺理成章地达到了。甚至，连我班肖佳欣和雷婷同学因为刚做完手术仅一个月，原本放弃军训，最终也出色的参与了既累且苦的军训。学生从辛苦中获得了喜悦，从集体中感受到了强大的力量！学生的良好习惯养成了，班主任甚而任课教师的工作就如顺风行船，事半功倍。

关于这一点，班主任务必动员所有的文化任课教师积极参与。如高一物理，不是靠死记硬背、简单摹仿地学，必须学会物

理思维方式，一开始必须按要求办。如何解决这一问题，帮助学生提高学习效率呢？教师应该给予一些方法指导。如：指导学生正确对待预习，提高课堂的学习效率；要求学生听老师讲，跟老师走；提高作业质量；重视课后复习；主动进行系统复习；考试时力求发挥应有水平；加强学习的计划性；努力提高观察能力；努力提高阅读能力；努力提高记忆能力；积极发挥思维能力；正确对待学习中的挫折；防止学习陷于困境；学习要讲究用脑卫生等等。

高一新生来自四面八方，不同的学校，不同的家庭，不同的环境，培养了不同的兴趣和爱好，同时也可能把一些不良的习惯带到高中学校。俗话说：打墙不坏第一板。高一开始不能坏了规矩。打好高一这一板，首先要培养学生各种良好的习惯。行动形成习惯，习惯养成性格，性格决定命运。良好的行动形成良好的习惯，不良的行动形成不良的习惯。行动、习惯、性格、命运四者之间，习惯是关键。因此，班主任在高一年级要狠抓学生各种良好习惯的养成教育，如认真听讲的习惯——眼到、口到、心到；认真书写的习惯；按时完成作业的习惯；预习、复习的习惯；在不同阶段制定不同学习计划的习惯；按时就寝的习惯；文明卫生习惯等等。

班集体的共同奋斗目标，是班集体的理想和前进的方向，班集体如果没有共同追求的奋斗目标，就会失去前进的动力。所以，一个良好的班集体应该有一个集体的奋斗目标，这个目标应是远期、中期、近期目标的结合，逐步实现目标的过程会产生梯次激励效应，形成强大的班级凝聚力。作为班级组织者的班主任应结合本班学生思想、学习、生活实际，制定出本班的奋斗目标。在实现班集体奋斗目标的过程中，要充分发挥集体每个成员的积极性，使实现目标的过程成为教育与自我教育的过程，每一集体目标的实现，都是全体成员共同努力的结果，要让他们分享集体的欢乐和幸福，从而形成集体的荣誉感和责任感。

一个良好的班集体要形成正确的舆论和良好的班风去影响、

制约每个学生的心理，规范每个学生的行为。正确的舆论是一种巨大的教育力量，对班级每个成员都有约束、感染、熏陶、激励的作用。在扶正压邪，奖善惩恶的过程中，舆论具有行政命令和规章制度所不可代替的特殊作用。因此，班内要注意培养正确的集体舆论，善于引导学生对班级生活中一些现象进行议论、评价，形成“好人好事有人夸，不良现象有人抓”的风气。

有了正确的舆论和良好的班风，就会无形的支配集体成员的行为和集体生活，是一种潜移默化的教育力量。作为百年老校来说，我校的文化底蕴积淀较深厚。开学之初，让全体学生关心并搜集体现学校文化底蕴的一些名言、警句、宣传标语，从而从中吸取一些道理和见解，做到爱校和护校，达到寓教育于生活。

有句话说：“抓在细微处，落在实效中”，班主任工作只有细致入微，才能使班级管理见成效，而在细致管理基础上还应充分发挥民主。班主任要有意识的让学生参与管理，创设各种表现机会，充分调动全班每个同学的积极性，形成民主管理气氛使学生自我表现心理得到满足，民主意识得到培养，管理能力得到增强。几年来，我参照魏书生老师的一些做法，在班内实行“分级管理制”。一级管理：六名班委，负责全班各大项工作的监督总结。二级管理：大组长和小组长，分管各组的学习和卫生。三级管理：科代表，负责各学科的学习情况，及时辅助任课教师的工作。四级管理：职责长，负责班内各项小范围工作，如“灯长”“盒长”“桌长”“门长”“窗长”等，把班内大小而琐碎的工作分配到个人，使每个人都是官，都是班内小主人，收到了很好的民主激励效应。

## 你的工作计划篇四

本班共有学生xx人，男生xx人，女生xx人。住校生xx人，其中男生xx人，女生x人。大部分学生都能遵守学校各项规章制



度，尊敬师长，学习上也有一定的积极性和主动性。我想：为了使學生能够学到更多的本领，发展自己的个性，提高个人的素质，我将尽我的努力，教导學生认识自己、提高自己。

工作重点加强对于學生团队意识的培养、学习习惯的培养，加强班风、学风建设，确保安全无事故，学业有进步。

1、中学生是人生观形成的重要时期。关心时政，关心国家民族的前途命运，希望自己一生有所作为是他们的共同特性，因此抓紧抓好时政教育，特别是当前世界与中国在经济科技发展上的机遇和挑战，历中国的落后给我们的苦难和今天我们与发达国家相比我们存在的弊端，以此常常能唤起他们的历史责任感，树立起为中华之崛起而努力学习的信念，这是学生时代感召力的学习原动力。

2、加强国家人才需求形势的教育。这既能让学生了解社会对不同人才的需求数量，类型，为今后确定志愿做准备，更能通过国家对人才要求的德与才教育，让学生感受到必需从个人修养和能力培养两方面努力，否则今后自己将落后于社会，就个人而言生活难以洒脱。

特别要讲讲打工仔的生活和工资变迁，从只要打工就挣钱变迁到高学历打工挣大钱低学历打工挣钱少甚至不挣钱的事实说明人要不断的发展自己，一个时代有一个时代对人的要求，讲一讲下岗的原因，从国家的角度来说是因为生产力水平低下，产品在国际上缺少竞争力，于国家不仅不能为贡献反而是一种负担，下岗是为了减员增效，国家要的是高素质的人才，而不是普通的劳动力，适应社会的要求是时代的潮流。

3、帮助学生分析自己的潜在优势或帮助寻找适合于他的人生道路。让他看到希望，让希望燃烧起光明，照亮他人生的路。这样将大道理同小道理与學生个人的切身利益挂勾，思想工作实在，有利于學生清醒头脑，树立远大而实际的人生理想。

此外，班主任自身要做一个人格高尚的人，要宏杨正气，是非分明，立场坚定，用自身的人格力量感染学生，给学生以可信任感和可钦佩感，这是班主任工作的基础。

- 1、九月份：学习学校各项制度和要求、制定个人成长规划。
- 2、十月份：加强班风建设，确立团队意识。
- 3、十一月份：加强和学生间的沟通，做好学生的良师益友。
- 4、十二月份：回顾半年来的成长，写好小结，对进步生表彰奖励。
- 5、元月份：做好学期结束工作。

## 你的工作计划篇五

不歧视学习有困难的学生，不纵容优秀的学生，一视同仁。根据优差生的实际情况制定学习方案，比如优秀生可以给他们一定难度的题目让他们进行练习，学困生则根据他们的程度给与相应的题目进行练习和讲解，已达到循序渐进的目的。培优计划要落到实处，发掘并培养一批语文尖子，挖掘他们的潜能，从培养语文能力入手，主要目标放在阅读、写作中，训练良好学习习惯，从而形成较扎实的基础和读写能力，并能协助老师进行辅差活动，提高整个班级的语文素养和语文成绩。学困生的主要目标是放在课本知识的掌握和运用上。提高优生的自主和自觉学习能力，进一步巩固并提高中等生的学习成绩，帮助差生取得适当进步，让差生在教师的辅导和优生的帮助下，逐步提高学习成绩，并培养较好的学习习惯，形成语文基本能力。

本班46人，从上学期的学习情况及知识技能掌握情况看，大部分学生学习积极性高，学习目的明确，上课认真，各科作业能按时按量完成，且质量较好，如李雪、李上林、张伟业

等，且担任班干部能起到较好的模范带头作用，但也有少部分学生如等，基础知识薄弱，学习态度欠端正，书写较潦草，作业有时不能及时完成，因此本学期除在教学过程中要注重学生的个体差异外，我准备在提高学生学习兴趣上下功夫，通过培优辅潜的方式使优秀学生得到更好的发展，潜能生得到较大进步。

培优主要是继续提高学生的阅读能力和写话能力。介绍或推荐适量课外阅读，让优生扩大阅读面，摄取更多课外知识，尤其是散文化倾向方面，多给他们一定的指导，以期在写作中能灵活运用，提高写话水平，定时安排一定难度的练习任务要求他们完成，全面提高语文能力。

辅差的内容是教会学生敢于做题，会做题，安排比较基础的内容让他们掌握，写话至少能写得出，可先布置他们摘抄。仿写，后独立完成，保证每个差生有话可说，有文可写。训练差生的口头表达能力，课上创造情境，让差生尝试说、敢于说、进而争取善于说。

根据学习进程和学生情况定人

- 1、认真备好每一次培优辅潜教案，努力做好学习过程的趣味性和知识性相结合。
- 2、加强交流，了解潜能生、优异生的家庭、学习的具体情况，尽量排除学习上遇到的困难。
- 3、搞好家访工作，及时了解学生家庭情况，交流、听取建议意见。
- 4、沟通思想，切实解决潜能生在学习上的困难。
- 5、坚持辅潜工作，每周不少于一次。

6. 根据学生的个体差异，安排不同的作业。
7. 采用一优生带一差生的一帮一行动。
8. 请优生介绍学习经验，差生加以学习。
9. 课堂上创造机会，用优生学习思维、方法来影响差生。
10. 采用激励机制，对差生的每一点进步都给予肯定，并鼓励其继续进取，在优生中树立榜样，给机会表现，调动他们的学习积极性和成功感。
11. 充分了解差生现行学习方法，给予正确引导，朝正确方向发展，保证差生改善目前学习差的状况，提高学习成绩。

为每周二下午辅导优秀生、周三辅导学困生。对于学生的作业完成情况要及时地检查，并做出评价。不定期地进行所学知识的小测验，对所学知识进行抽测。

## 你的工作计划篇六

新学期新气象，随着新一届班委工作循序渐进的开展，班级工作渐渐步入正轨，经过去年所有同学的共同努力，班级工作获得了许多成绩。本学期旨在通过新一届班委和所有同学的奋斗，继往开来，建设一个集体更团结、学风更优良的班级。本学期的班级工作计划围绕学习和团结两大主题，包括学风建设、班级建设、班级活动等内容。

学风建设：

学习是学生们不变的本务，进入大二后，随着专业知识的深入系统学习及课程压力的加大，学习更是班级工作中的重头戏。只有班级的学风纯良，才能激励同学们形成积极主动的学习习惯，营造良好的学习环境。

## 班级建设：

班级团结是一个班级发展的核心，加强班级凝聚力是本学期持续的努力方向。

## 班级活动：

经过上学期组织的一系列活动中，总结了不少经验，也认识到其中存在的不少问题。本学期以组织委员为首将会组织开展一些大众性的、有意义、具有吸引力的精品活动。另一方面，积极鼓励同学个人组织参与集体活动，目的使同学们获得更多的参与机会，有更强的集体归属感和责任意识。本学期会杜绝形式上的活动，广泛听取同学们的心声，综合大家意见。

在鼓励班级同学积极主动参加学校、学院组织的各项活动前提下，延续上学年每月至少一次班日活动、团日活动。而这些活动又可分为文娱活动、学习活动、专业活动。

4. 12月份被定为考试月，督促同学们进行紧张的复习，上旬将会组织一次社会调查理论培训，重点增强问卷设计与抽样调查的技能。

## 你的工作计划篇七

一、充分发挥z物业公司的团结协作精神，调动员工的主观能动性和增强主人翁意识。

1、每周召开一次工作例会，在总结工作的同时，积极充分听取基层员工的呼声、意见或合理化建议或批评。

2、不定期开展团队活动。组织员工进行爱卫生、爱护小区周边环境的宣传等活动，增强员工的凝聚力和向心力。

二、转变思想，端正态度，牢固树立为业主(住户)服务意识。

为了提升服务水平，我们将推行“全员首接责任制”。每一位员工都有责任和义务接待业主和访客的建议，并在第一时间传递到服务中心，并有义务跟踪处理结果，通知建议人，使服务得到自始至终完整体现。树立以业主为中心，并在首接责任制的同时，推进“一站式”全新的服务理念。

三、激活管理机制

1、管理处实行内部分工逐级负责制，即各部门员工岗位分工明确，各司其职，各尽其能，直接向主管负责，主管直接向经理负责，同时各主管与管理处负责人签订《管理目标责任书》。

2、管理处实行定时值班制，改变工作作风，提高办事效率，向业主公布管理处常设(报修)电话，全方位聆听业主的声音。

3、制定切实可行的管理措施，推行“首问责任制”。

4、健全完善管理处规章制度，如管理处员工守则、岗位责任制、绩效考核制度、内部员工奖惩制度等。

5、月绩效考核工作尽量量化，建立激励机制和健全绩效考核制，根据员工工作表现、工作成绩、岗位技能等做到奖勤罚懒，激励先进、鞭策后进。

6、完善用人制度，竞争上岗，末位淘汰。真正为勤奋工作、表现出色、能力出众的员工提供发展的空间与机会。

7、加强内部员工队伍管理，建设高效团队，增强管理处员工的凝集力。

四、严格管理，提高管理水平和服务质量。

- 2、小区业主对服务工作的满意率达90%以上。
- 3、急修及时，返工、返修率不高于2%。
- 4、治安、车辆、消防管理无重大管理责任事故发生。
- 5、房屋本体及设施、设备按计划保养，运行正常，无管理责任事故发生。
- 6、管理处拟成立社区文化活动小组，负责开展丰富多彩的社区活动；充分利用宣传栏出一些内容涉及物业管理法规、典型个案、报刊摘要等内容的板报。
- 7、本年度记录、资料保存完整，及时归档。
- 8、物业管理服务费收缴率达95%以上；物业管理报告每年度向业主公布一次。

## 五、加大培训力度，注重培训效果。

### 1. 新入职培训

为新招员工提供的基本知识和基本操作技能的培训。培训的目的是使新员工了解公司的基本情况(如企业宗旨、企业精神、企业的历史、现状及发展趋势)，熟悉公司的各项规章制度(如考勤制度，奖惩制度、考核制度等)，掌握基本的服务知识(如职业思想、行为规范、语言规范、礼貌常识等)，掌握岗位工作的具体要求(如岗位责任制、业务技能、工作流程与要求、操作要领等)。通过职前培训可以使新招员工熟悉和适应新的工作环境并掌握必要的工作技能。

岗前培训内容：公司规章制度、《员工手册》、《员工礼仪规范》、公司的发展史、公司的规划、经营理念、公司的组织机构、员工职业道德、敬业精神、消防安全知识、物业管

理基础知识等内容。

## 2. 在职培训

培训内容：

1□z物业公司的各项规章制度

2□z物业公司的《员工手册》

3、企业发展、公司规划、公司理念、组织机构

4、各部门相关的专业知识

通过以上培训内容来加强员工队伍综合素质修养和提高综合管理能力。

## 六、提升z物业服务品牌，树优质服务新形象。

1、人力资源整合，根据管理处工作需要，适当将部分岗位职能合并，实现因才设岗，因才定岗的复合型人才管理机制。

2、客户服务：继续贯彻执行《员工手册》，注重规范员工服务礼仪、工作效率和服务质量，为顾客提供温馨、礼貌、热情、安全、舒适的优质服务。

3、设备设施维护：按机电运行和维修分工的原则，对小区所有的机电设施设备进行层层落实，做到物有所管、管有成效、保质增质。确保小区的供配电、给排水、水泵、消防等正常运行，做到周、月、季度保养有计划，有落实，杜绝发生重大安全责任事故。

4、清洁绿化管理：清洁绿化部门要发扬主人翁精神，增强责任心和使命感，形成团队凝聚力，落实主管追究主问制。另



外要对清洁绿化加大监管力度，力争在此方面有较大的改观。

5、资料管理：严格按照档案管理规定。另外，拟想对业主资料、业委会资料进行较彻底的分类整理，做到目录清晰，检索方便，楼层各住户资料袋装化，实现规范化管理，同时制定完善资料的保密制度、借查等规章制度。

6、车辆管理：对进入小区的车辆进行严格管理，逐步实现业主车辆按固定车位停放；临时车辆采用临时收费管理；对需要保管的车辆采取保管措施，签订车辆保管合同，车主支付保管费。

7、安全、消防管理：加强对保安员应知应会、礼仪、管理技能、沟通技巧、应急突发事件的处理等的培训，完善标识系统，对外来人员(装修人员)进出识别登记、出租屋的登记、住户搬运、等管理工作，要求保安员对小区内的业主熟知度达80%左右。消防设施设备的检查由保安员进行检查，维修保养由维修工进行。

## 七、做好接管验收工作

新建物业竣工验收后、业主入住前，物业管理公司应及时组建物业接管验收小组，对所接管的物业进行综合性的接管验收，以确保所接管物业基本合格，满足业主的质量要求。接管验收主要是观感验收和使用验收，它侧重观感是否合格、设施设备的使用是否符合业主要求；而竣工验收则是全方位的内外质量验收；接管验收是物业管理公司接管的物业为防止出现物业质量有严重问题、将被业主广泛投诉而采取的一种替业主提前服务式的验收，而非具有法律效力的政府评价行为。

## 八、开展多种经营与措施

管理处将采取如下系列措施，开展多元化经济，努力创建“社区经济圈”，力争实现管理费收支平衡。

1、根据小区实际情况，管理处成立房屋出租中介服务中心和成立便民服务点，制定相关制度和有效措施，定人定岗，把业主委托代为出租的房屋及便民服务统一搞活管好。

2、利用广场地面资源，对在小区内合法、方便顾客为前提的摆点商家以临时占有使用场地的，适当收取一定费用。

3、节约管理成本，减少不必要的开支。严格控制办公用品的采购与支出。

4、修订管理处有偿服务标准，增加有偿服务项目。

回顾09年，工作中充满了艰辛与坎坷，却收获了成长与成绩，展望明年，迎接我们的是机遇和挑战。为此，客服部全体员工在明年的工作中将继续团结一致、齐心协力的去实现部门目标，为公司发展贡献一份力量。

## 你的工作计划篇八

在新的一年里，我们科室将加大肺系病专科疾病的研究、新技术的开展、中医特色项目的开发及专业队伍的建设，以西医治疗无有效方法的病种为突破口，逐步探索形成肺病专科特色病种的中医治疗优势。继续开展“程序化温馨服务”，以“专业求生存”，以“特色求发展”。严格按照三甲医院标准化的建设标准来发展，打造科室精品品牌。

### 一、开展支气管镜技术

目前奥林巴斯支气管镜已于去年底购入，并已派专人外出进修学习支气管镜使用技术，计划3月份开始投入使用，填补我院纤维支气管镜技术的空白，扩大呼吸系统疾病诊治范围及种类，如肺部肿块良恶性的鉴别、肺间质纤维化、不明原因咯血或胸腔积液等疾病的明确诊断，随着技术的成熟和病种的增多，逐步开展支气管镜下治疗，如钳取气管内异物、治

疗大咯血、吸引下呼吸道分泌物、支气管肺泡灌洗治疗、气道肿瘤的治疗等。计划重点偏向肺癌的镜下诊断与治疗方面，以此可以减轻肿瘤科病人太多的压力。

## 二、借助外援专家，打造中医治疗“肺纤维化”精品品牌

聘请山东省中医院的肺病科主任省级著名专家陶凯教授，自2011年12月21日开始定期(2周1次)到我院坐诊，帮助科室吸引病源，扩大影响。陶教授尤其在肺纤维化的中医中药治疗方面有很深的造诣，中医特色鲜明，疗效显著，在省内以及国内均有很高的知名度。希望以此为契机，学习借鉴陶教授的丰富经验，如分期辨证、宏观辨证与微观辨证相结合等，加上中医特色治疗，如中药穴位贴敷、电脑中频离子导入、中药穴位注射等，形成我们科室治疗肺纤维化的中医特色优势。该病目前西医治疗除肺移植外，尚无有效治疗药物。希望以此病的中医特色治疗为突破口，吸引更多的肺系病病人，扩大科室的影响力。

## 三、继续开展优势病种“支气管哮喘”的中医整体疗法

“支气管哮喘”是临床常见病、多发病，在我科已形成“分期分治，内外合治”中医整体疗法的特色治疗，并进行临床观察及经验总结，计划进一步深入研究，因此积极申报有关支气管哮喘的课题2项(均已立项)，今年按计划进行科研进程。

孙丽凤副主任拜师北京东直门医院国家级名老中医呼吸病专家武维屏教授，通过与武教授合作，请她来医院坐诊及学术指导为契机，把支气管哮喘的中医特色治疗更加完善地开展起来，吸引更多的病人来我院就诊。

## 四、加强人才梯队建设，加快人才培养步伐