

最新城管中队工作总结存在的问题 城管中队年度工作总结及工作思路(优质9篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

城管中队工作总结存在的问题 城管中队年度工作总结及工作思路篇一

一、20xx年的主要工作

(一)强化理论学习，工作水平得到进一步提升。学习是前进的动力。工作离不开学习，高效的工作更离不开有思考的学习。我们在日常工作中积极推行理论联系实际的工作方法，一手工作一手学习，在工作的同时积极开展相关知识的学习，学习相应的法律法规，学习其他地方先进的城市管理方法，并将所学的知识积极用于日常的城市管理工作中。在工作和学习的同时，我们勤于思考，勇于探索新的管理方式方法，积极探求规范化执法、人性化服务的方法和途径，始终坚持以人为本的执法理念。积极探索新形势下面对新问题的新办法。针对违法建筑的控防我们也总结出了一套自己的管理模式，并积极的适用于日常的管理工作中，这对提升我们的工作水平产生了巨大的推动作用。

1、控违拆违效果显著。在这一年中，加大了查处拆除力度，现场查处违法建设340多户(处)，制作调查笔录230余份，累计强拆270多户(处)，接待并解决群众信访投诉30多次，配合县住建局下发限期整改通知书20多份，停工通知书250多份，限期拆除通知书70多份，有效遏制了县城规划区域内违法建

设的蔓延之势，取得了很好的执法效果和社会效果。在银杏沱的违法建设集中整治活动中，认真工作，文明执法，任劳任怨，持续高强度工作近半月时间，这既是银杏沱物流园违法建设得到有效的遏制，又产生了良好的社会反响。

2、市容管理收效甚多。按照统一安排，我队负责庙嘴到九里工业园区一带的市容管理。一年中，我们为迎检、接待，多次配合市容中队和相关的部门单位进行市容市貌的整顿，为迎检争创做出了积极的贡献。这一年中，我们清除各种野广告1300余张，水泥涂抹各类广告、电话100多处，规范洗车场、出店经营门店50余户。经过耐心细致的讲解和劝说，市容管理工作竟然有序，为县城近郊区市容管理做出了积极奉献。在平时的巡查中我们注重对主街道、政府机关和集中摆摊经营场所的检查，特别是为维护好校园环境。同时我们也对步行街、县职教中心宿舍、政府宿舍、西楚路、小区市场等多处的棚户区进行了集中整治，拆除了违章搭建雨棚数十处，有效的净化了县城环境。

二、工作中存在的主要问题

(一) 执法行为有待进一步规范。客观上由于当前社会处于大改革大发展的浪潮中，许多的不良舆论导向加大了我们的执法难度，另一方面，我国城市管理相应法规的不健全，使得我们的日常城市管理工作缺乏科学有效的指引，这使得我们的日常工作很难做到规范化和统一化。主观上是我们队伍建设刚刚起步，内部运行机制不健全，管理模式滞后，队伍整体素质不高，执法经验不足，执法能力和执法水平参差不齐，从而导致执法活动不够科学规范。

(二) 服务意识有待进一步加强。城市管理工作的是一份特殊的工作，他所面临的对象绝大部分是全社会所谓的弱势群体，被管理对象人员结构复杂，管理者和被管理者之间的矛盾根深蒂固，管理过程中说服教育的难度很大。这使得我们的日常管理过程中矛盾重重，如果我们不转变管理理念，一味的

以高姿态压人，很可能会酿成大量的冲突，造成一系列的社会问题。

(三)理论学习有待进一步巩固。由于我们日常工作的任务重，工作强度高，工作压力大，再加上学习条件不够完善，使得我们的理论知识学习相对比较薄弱。

三、下一步工作打算

(一)抓学习，进一步规范执法行为。为了全面提高我们的政治素质和专业理论水平，在今后的的工作中我们要制定年度、季度、月政治理论学习计划，明确学习内容，提出具体学习要求，将理论学习落到实处。同时我们还要积极学习并探索先进的管理经验和 methods，理论联系实际，用先进的知识武装我们的大脑，用先进的知识指导我们的日常工作，使得我们的日常工作能规范有效的实施。

(二)提素质，进一步转变执法理念。提高城市管理水平是提高城市文明程度、提升市民素质、实现精神文明和物质文明协调发展的必备途径。我们作为城管执法人员更应该注重自身的素质培养。特别是要注意自己言行举止，内练素质，外树形象。只有自身素质提高了，我们才能在城市管理执法过程中更好地教育、引导、管理好我们的城市和市民。也只有我们自身素质达到一定要求，才能为构建和谐城管，为构建“宜旅秭归、文化秭归、生态秭归、幸福秭归”做贡献。同时我们还要转变执法理念，牢固树立服务执法的理念，将服务意识融入到日常执法工作中，通过自身的不断努力，减少并化解城管执法的矛盾，从自身方面扭转城管执法的不利处境。

(三)重实效，不纸上谈兵。执法工作是一种时效性极强的工作，执法工作的成果必须是可见的，执法不能浮夸不能只纸上谈兵。在今后的的工作中我们一定要高机动，快反应，强化工作的效率，注重工作的实效。同时我们还要加强协作，积

极与政府各部门，特别是公安、法院、建设、国土等单位密切联系，增强执法力度，完善执法水平，建立长效机制，将执法成果落到实处。

回顾过去，我们收获了成绩也找到了问题；展望未来，我们感到责任也树立了信心。在今后的工作中，我们将认真服从局班子和大队班子的正确领导，努力工作，大力开展违法建设监察，积极为我县经济社会的全面发展做出应有的贡献。

城管中队工作总结存在的问题 城管中队年度工作总结及工作思路篇二

（一）为进一步加大违法建设拆除工作的监督考核力度，在20xx年考核机制的基础上，我局科学总结了两年来的成功经验，并广泛征求了各区政府意见，制订了20xx年《xx市城区科学发展考核评价体系城市管理工作考核细则》中新增违法建设防控、拆除和存量违法建设拆除考核项目。

（二）按照“新账不再欠，老账逐年还”的原则，我局制订了《20xx年市区集中拆除存量违法建设专项整治实施意见》，各区政府按照实施意见的要求，年内逐步对10万平方米拆违任务进行拆除，我局将按照职责要求，做好规划技术上的支持和拆除验收工作。

（三）违法建设的防控工作，我局制订了违法建设网格化制度，将违法建设扼制在萌芽中。一是与大城管体制机制“一岗双责”和“片长、街长”制度相衔接，与各区共同深入推行违法建设“片长、街长”制度，建立横向到边、纵向到底违法建设工作防控体系。目前已初步形成全方位、多层次、高密度的巡查网格体系，实现执法关口前移，做到违法建设行为早发现、早制止、早查处、早纠正，构建了一套行之有效的查违控违工作统筹协调机制。二是利用数字化城管系统平台，我局与各区政府、各部门、各单位相互配合，实现资

源共享、信息互通、相互协作、密切配合、齐抓共管、综合治理，确保违法建设及时发现，及时拆除。目前全市违建防控网络已逐步形成。截止现在，我局20xx年下达新增违法建设54件，建筑面积84513.65平方米，墙69米，认定存量违法建设73件，建筑面积254989.46平方米，墙认1326.5米，下达拆违任务300000平方米。

（四）建立违法建设举报受理制度。为了进一步加大对违法建设的防控力度，通过联络员上报的信息，及时掌握各片区有无违法建设行为，以便及时发现及时处理。对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题，我局严格按照督办的要求进行了办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。

（五）根据xx创文办《关于做好迎接全国文明城市测评检查工作的通知》的精神，我局把创建迎检工作作为头等大事来抓，制定了《xx市规划局贯彻落实的实施方案》。主要完成了三个方面的工作，一是城市主要干道、各类公共建筑以及新建住宅小区无障碍设施的专项检查；二是主次干道、居民小区、农贸市场以及重点区域违章搭建的专项检查，三是做好违法建设防控和移送工作。

（六）为20xx年拆违工作做准备，一是我局利用一个月时间对各区违法建设进行全市普查，目前普查工作已进入复核阶段。二是拟订了《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，并上报市政府。

（七）为充分调动各区拆除违法建设的积极性，按照xx政发〔20xx〕63号文件要求，我局四次向市政请示，申请20xx年拆违经费补贴，使各区在拆违工作上能够得到资金保障。

（八）我局高度重视示范路的创建工作，将其作为改善城市环境，完善城市功能，提升城市品味的一项重要举措。为高

标准、高质量做好中山路、二环西路等示范路的整治规划工作，我局主要领导亲自抓，分管领导具体抓，重点完成了湖北路、二环西路等示范路的外立面规划设计工作，同时完成了示范道路两侧违法建设调查和认定工作，并移送至相关责任单位处理。

20xx年，我局紧紧围绕市委、市政府关于城乡统筹发展的部署安排，按照《城乡规划法》所确立的城乡规划体系，高标准、高质量的开展了城乡规划编制工作，完善了城乡规划体系，使我市城乡规划服务社会经济发展的能力进一步增强。组织编制了城市市容环卫、农贸市场等专业规划，完善了法定规划体系。为改善城市景观，我局已将道路两侧和重点区域新建商业网点的广告和店招店牌的规划位置设计纳入规划行政许可的程序范畴。

为做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作，本单位与所辖单位签订了市容环卫责任书，并聘请了专门的保洁人员和专业人员负责本单位责任区的净化、绿化、美化、亮化工作，同时局分管领导定期不定期组织有关部门对所辖单位责任区的履责情况进行检查，确保该项工作能够落实到位。

xx市规划局20xx年城市管理工作重点

- 1、结合20xx工作目标分解落实本单位承担的城市管理相关职责和任务。
- 2、控制和拆除违法建设，确保本单位范围内无新增违法建设。
- 4、根据《20xx年违法建设治理及考核工作实施意见》，做好20xx年违法建设治理前期准备工作和拆除任务实施。
- 5、加大城市规划超前编制力度，在编制过程中，注重市容、环卫、农贸市场等城市基础配套设施的规划服务。

- 6、继续履行市容环境卫生责任制度，做好责任区及所辖单位的净化、绿化、美化、亮化工作。
- 7、认真落实数字化城市管理工作，及时做好涉及本单位城市管理问题的处置、回复工作。
- 8、对媒体曝光、群众投诉、领导交办的有关城市管理方面问题按城管办督办要求进行办结、回复，确保及时率、办结率、回复率达到100%。
- 9、认真贯彻落实市委、市政府、市城管委等涉及城市管理工作重要会议、会议纪要及有关文件要求。
- 10、加强对各区的指导、服务，使各区对本机关的测评满意度达到85%以上。
- 11、认真完成市城管委、城管办开展的各项工作任务。
- 12、严格按照xx委办〔20xx〕63号文件的要求，做好违法建设认定、督办和考核工作。

城管中队工作总结存在的问题 城管中队年度工作总结及工作思路篇三

一是加强领导，健全机制。为进一步改进城乡管理模式，提升城乡管理水平，按照“精细化、全覆盖”的要求，进一步健全考核评价体系，制定了《xx镇2018年城乡管理考核工作方案》和《xx镇2018年“路长制”实施方案》，成立了以党委书记潘志国为顾问、镇长陈浩为组长、相关分管领导为副组长的领导小组，加强对我镇城乡管理工作的领导。二是强化督查，狠抓落实。将“路长制”工作纳入城乡管理工作（占比40%），实行一月一考核，定期通报讲评，严格奖优罚差。我队每月月底采用徒步的方式对各村（社区）主干道沿线的卫生、秩序和安全等方面的内容进行考核督查，积极开展问

题交办和“回头看”工作，将发现的问题拍照留档并交办给相关村（社区），督促其限期整改。今年以来，共交办问题318个，整改问题302个，整改率达95%，同时，实行乱搭乱建、开设砂场、私建大棚“一票否决”制，截至目前，已有4个村（社区）月考核中因为存在乱搭乱建和非法开采现象被“一票否决”。三是多措并举，注重实效。以“路长制”为抓手，充分发挥“百姓城管”作用，持续加大保洁、清整、控违和治乱力度，夯实“蓝天保卫战”工作基础。今年以来，共发放“门前三包”宣传资料200余份、签订“门前三包”责任书180余份；线路巡查220余次、路面洒水降尘380余次；清理乱堆乱放650余处、劝导各类摆摊设点行为300余人次、拆除沿线非标、旧招牌320余块、清理牛皮藓2000余处；治理车辆乱停乱放1850余台次、协调处置交通事故3起、参与节假日保通保畅250余次、消除公路安全隐患5处，全镇主次干道沿线和市容秩序明显改善。

为进一步规范集镇形象，消除“两违”建筑带来的不良影响，我队联合多部门加强对镇区景区范围、主要公路两厢、靳江湿地两岸的巡查管控，严格建房审批管理，严控新建违建行为，以“零容忍”的态度坚决遏制“两违”，坚决做到“露头就打”。截至目前，共拆除违章建筑24处，面积约1580平方米，取缔非法场地12处。另外，我队还积极配合镇重点办、农办开展“空心房”拆除和畜禽退养工作，20户养殖户全部签订退养协议，河东新村19户“空心房”全部拆除。

下一步，我队将持续抓好城乡环境综合整治和打非治违工作，为了建设大美xx添砖加瓦。一是充分发挥“百姓城管”作用，加大舆论宣传力度，营造浓厚的城管氛围，增强群众参与集镇管理意识；二是整合执法资源，提高执法水平，通过规法执法、文明执法，进一步提高城管工作知名度和信任度；三是打好“组合拳”，稳步推进我镇城乡管理工作水平。

城管中队工作总结存在的问题 城管中队年度工作总结及工作思路篇四

20xx年，我作为社区城管委员，按照社区的工作要求及部署，认真落实各部门交予的各项任务，为确保社区的平稳发展，创造良好的社区环境，我做了以下工作。

以开展“文明建设”工作为契机，重点针对金家墩、刑侦小路、铁路沿线、鄂汉宿舍环境卫生情况开展整治工作，全年共处理各类占道、出店经营现象700余起，整治“三乱”、清除各类暴露垃圾、卫生死角、牛皮癣550余处。为实现长效管理，组织低保人员保洁，同时组织文明单位参加周末义务大扫除，清除辖区内的卫生死角，楼顶楼道垃圾及铁路沿线的环境卫生，在辖区内定点定时投放灭鼠药。

为加大“文明建设”工作宣传力度，利用横幅、宣传栏、一封信的形式大力宣传“文明建设”，让广大居民积极参与到卫生城市和文明城市的建设活动中来，全面提升居民的参与率和知晓率。

我社区配合街综合整治专班，与食品药品监督所、工商所、派出所、街城管执法队等职能部门多次在辖区开展整治行动，行动出动人员260人次，关停无证小餐饮无证旅店、小美容美发6家、废品回收点1家，规范有证30家，收缴灯箱25个，拆除违规招牌40余处，拆除乱搭乱盖乱牵乱挂36处，整理空中管线600米，有效改善了辖区的经营环境。

与辖区8家单位签订安全生产目标责任书和承诺书。在今年初，按照街工委安监站的文件精神，开展了“禁鞭”的春季防火工作，年初在xxx华南海鲜市场xxxx利用小喇叭、发放宣传单、宣传手册、悬挂横幅等形式，向辖区居民开展宣传活动，同时在辖区内开展“四清四关”的清理行动，我社区组织50余人对辖区内的楼道、阳台、屋顶进行清理，共清理各类杂物30余车，并在辖区主要单位和重点部位开展消防和安全隐

患排查，对查出的隐患，责令负责人进行整改和限期整改，消除隐患18处。

积极组织辖区单位参加《湖北省安全生产网络知识竞赛》活动，组织人员参加《特种作业人员安全技术培训班》。社区义务消防队在天门墩中队进行了消防演练。认真做好xxxxxxx[]危化品的排查，重点对辖区内的花圈店进行巡查，发现问题，及时整改，确保辖区安全。

开展了节日、重点期间的安全隐患排查和整治工作，重点是市场、宾馆、网吧等人员密集场所的清查和整改，共检查小招待所、旅店共计30余家，网吧2家，市场2家，医院1家，确保了辖区在重点时间未发生安全生产事故。

建立健全安全生产隐患排查“两化”系统，组织辖区单位进行网上培训1次，每月两次督促辖区单位进行网上录入工作，指导26家单位建立“两化”系统资料库。

20xx年我社区较圆满的完成了上级交给的各项工作任务，但还有许多不足之处，明年将改进不足，更好的推进社区工作，为辖区居民创造一个幸福和谐的生活环境。

城管中队工作总结存在的问题 城管中队年度工作总结及工作思路篇五

在杨公堤辖区内，实行了定岗定责，层层承包的办法，做到职责到人，明确目标，并狠抓落实下功夫，全面落实门前三包责任制，并派专人全天候对大街小巷道路清扫保洁状况进行巡视检查，对道路保洁状况进行监督，遇到清扫保洁量大及重大检查状况时，社区及时调整补充人员，加班加点，确保清扫保洁工作质量，确保垃圾日产日清。同事在此基础上成立了日检查，周小结制度，奖优罚劣，有力促进了环境卫生岗位职责制的落实。在迎接省，市县考评期间，对主次干道和人员密集场所增派多名保洁志愿者及社区监督员中午不

间断作业，并且延长保洁时间，社区环境得到了很好的改善。

对于沿街门店乱堆乱放和马路“小广告”现象。在日常工作中我们注重教。管。罚的综合运用，透过堵一批，疏一批，罚一批，整一批，全面完成了整治任务。共拆除不规范广告牌20多块，清理马路“小广告”__0多处，取缔占道经营，流动摊贩，突出门店经营30多处，透过整治，占道经营和乱堆乱放大大减少，环境面貌有了显著改观。

社区注重抓好日常教育工作，在潜移默化中提高居民的环境保护意识。期间我们以开展世界环保日宣传活动为契机，大张旗鼓地集中开展宣传活动。从机关到学校，从社区到楼院透过标语。条幅。展板。宣传栏等形式，开展了对有关活动资料，目标和要求的宣传：一是抓住繁华地段宣传面广德优势，在辖区主要街道设立了电子显示屏进行宣传。透过一系列宣传活动开展，极大地提高了辖区居民的建立意识，营造了辖区氛围浓厚的建立环境，有力的推动了城市管理工作。二是对辖区居民，单位和从业人员分层次开展了有关环境保护专业知识培训活动，来增强居民的爱护环境的观念和自我保健的意识，同时来增强辖区居民的主人翁职责感。

人人知晓，人人参与，我社区在今年11月__日开展了集中灭鼠活动，在开展突击灭鼠活动前，召开了灭鼠专项会议，利用多种宣传，把鼠的危害性。灭鼠的重要性和灭鼠的方法告知广大市民。在开展突击灭鼠活动中，力求清楚死角，消灭鼠栖息繁殖场所。添堵鼠洞。清除鼠迹，从而有效改善环境，控制鼠类生存环境，使灭鼠工作做到宣传与整治相结合，为社区居民营造了一个良好的工作。生活环境。

社区城市管理工作还在持续，但在工作中还有许多不足之处，在管理中还要大胆和主动，社区基础条件还比较差，今后还应用心主动地和上级各部门配合，争取辖区城市管理和环境卫生得到提高。给辖区居民营造一个优美的生活环境。

城管中队工作总结存在的问题 城管中队年度工作总结及工作思路篇六

20xx年市城管委在市委、市政府的正确领导下，在省住建厅的精心指导下，在各区、县（市）的大力支持下，在委系统全体干部职工的共同努力下，在社会各界和广大市民的积极参与下，认真贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，按照市委主要领导提出的联系点就是示范点的要求，扎实推进贴心城管建设，认真做好城市管理和执法工作，抓好行业监管，为建设美丽杭州作出了积极的贡献。

洁化工作稳中有升。进一步完善了主城区道路分类保洁考核标准，调整了经费定额，强化了保洁力度，深入展开了城乡结合部、城中村环境卫生综合整治，市区道路、公厕等清洁度均达94%以上，较去年稳中有升。

序化管理明显加强。进一步完善了城区保序考核细则，以火车站、延安路等窗口地区为重点，突出开展违法洗车、工地乱排、摊点乱摆、自行车乱象等专项整治，城市违章占道堆放、占道施工现象明显减少。全年城区序化度达94%以上。

亮化建设大幅提升。完成主城区城市照明总体规划编制，落实三同时项目60个，实施双轴双圈亮化工程项目（中河上塘高架轴、德胜路高架轴、湖滨商圈和武林商圈）；完成20个老旧小区1032处的除暗增亮。全市景观照明、道路照明、广告灯光亮灯率，分别为99、3%、98、96%和100%。

绿化内容不断拓展。抓好灾害天气下的护绿工作，针对去年夏季持续高温特殊情况，迅速启动了抗旱保绿工作机制。全年首次开展了损毁绿化违法行为专项整治，做好了新城广场项目建设毁绿等多起重要案件的查处、跟踪工作。

我市城市四化长效管理进一步向五县、市延伸，城市管理示

范街镇试点行业标准已推开试行，创建示范镇工作取得良好成效，并完成26个中心镇的数字城管建设。

城市治水全面行动。全年消除黑臭河道30条，完成截污纳管项目293个、实现截污量30390吨/日；完成河道清淤疏浚31条、51、4公里、59、3万方；改善河道引配水闸站9座，完成引配水3、75亿立方米；取消屋顶水箱1166个，新增自来水一户一表2、58万户。

垃圾分类深入推进。主城区新增垃圾分类小区316个，基本实现全覆盖，并全面消除了非正规生活垃圾堆放点；滨江、余杭、萧山覆盖率分别达54、5%、80%和40%；五县市启动了垃圾分类试点。全市垃圾分类投放正确率达72、2%。垃圾处置能力建设稳步推进，200吨/天厨余垃圾分选减量暨生化处理项目顺利开工；200吨/天餐厨垃圾处理一期项目完成立项。

惠民工程继续实施。全年完成道路加固改造53条、背街小巷改善37条，提高了道路设施的完好度和舒适性；完成低洼积水治理42项，完成公厕提升改造71座，改善了民生环境；完成道路井盖美化工程31条，提升了城市的美誉度。

智慧城管完成一期建设。完成智慧城管规划编制，建成智慧城管应急系统，并与交警部门主动对接，整合户外探头资源1万余只，实现了视频会商、流媒体服务、决策指挥等多功能一体化，为城市应急工作创造了良好的平台；完成公共服务平台建设，建立城管拍拍等8个功能模块并试运行。

门前新三包启动实施。探索社区主管、中队支撑、市场出资、物业管理的门前新三包新模式，在主城区部分道路开展了工作试点，并在全市召开了相关动员大会，在54条道路进行了推开，截至目前已有700余家商家签订了承诺书。

城管志愿者积极行动。建立了城管志愿者总队、大队、小队、分队四级组织体系。全市城管志愿者注册人员达2、6万余人，

并开展了10余次服务活动。杭州市专业应急队公羊会等加入城管志愿服务。全民共管氛围正在逐步形成。

三清两迎活动扎实展开。组织开展了清除废弃物、清除乱象、清除障碍物、迎国庆、迎西博集中整治。市、区城管部门共解决三清问题39192处。

群众满意度不断提高。坚持问题导向，进一步优化群众诉求渠道，解决群众关切问题。全年数字城管共立案交办问题147、5万件，解决率99、98%，及时解决率97、93%；全年受理群众投诉144157件，其中12345交办9741件，受理来电124416件，反馈、办结、满意率分别为100%、100%和97、49%。

三改一拆有序推进。建立了城管系统三改一拆工作领导小组，强化了四位一体发现机制，建立了重点违建案件督办机制，搭建了新违建防控处置信息平台，定期开展了历年积案清查和相关通报、培训指导等工作。全年主城区查处各类违建2280处、30、5万平方米；督促当事人自拆331处、2、3万平方米。报送拆违部门747处、23、8万平方米；出动城管执法6、2万余人次配合城区强拆4007处、286、4万平方米。

交通治堵多管齐下。新增错时停车泊位1220个，取消道路泊位4677个，完成了影响交通功能的路面停车泊位减少10%的目标；查处违停392773辆次；完成政府投资停车场（库）7个项目的移交对接；新建扩容免费单车服务点224处、投放自行车7000辆，实现与滨江、下沙、萧山、余杭一地双点配套式换乘服务；完成交通设施改善项目36个。

流动摊点依法治理。加强无证流动摊点管理，重点巩固食品安全整治成果。全年查处、取缔违规食品摊点、大排档、露天菜场等1459处；并探索新形式，设置了摊贩管理疏导点，完成便民服务点提升改造100个。

广告管理不断深化。编制77条主要道路户外广告设置详细规划

（基本覆盖主城区主要道路）；探索市场化拍卖管理办法，修改完善户外广告资源使用权招标采购办法等制度；进一步加强户外广告长效管理，考核结果纳入城市管理目标范围。

生态环保从严整治。认真分解生态市建设目标任务，加强无燃煤区建设、噪声管控、违章渣土管理等工作。全年协查小开水炉564个、整治无照小锅炉24家；承办建筑噪音案件552件，罚款576万余元；从严查处渣土违法行为大案144件；承办固定点餐饮业排污案件34件。

市政公用安全运行。强化道路、桥隧、雨污管道、燃气、供水等市政公用行业监管，全年完成桥涵管道抢修103处，查处违章占挖、雨污混接、污水乱排、违章燃气经营等案件170余起，罚款50万余元。同时还加强水质安全监管，积极做好水源水质和供水企业出厂水质的抽检等工作。

两防两抗落实到位。进一步完善了防汛防台、抗雪防冻应急预案，及时做好灾害天气下城市应急的组织协调工作，较好地应对了年初、年末雨雪冰冻灾害和夏季暴雨的袭击，特别是在防御强台风菲特期间，城管系统干部职工连续奋战6昼夜，舍小家为大家，全力以赴做到了周密组织，科学应对。

重点工程及时跟进。提前介入地铁建设项目，主动做好建管衔接，积极参与项目前期会审，做好道路占用及管线迁移保护等工作；并充分发挥铁路枢纽领导小组办公室作用，确保了东站枢纽开通后第一个长假实现有序运行。

节会庆典保障有力。专门制订了我市重大活动、重要迎检城市管理执法保障工作预案。切实加强春节、国庆、西博会、国际马拉松比赛、世界文化大会、太湖论坛、全国枫桥经验50周年大会等活动保障，保持了城市清洁有序和安全运行。

行政审批阳光运行。进一步完善权力阳光系统，五城区审批事项集中办理率达90、2%。全年窗口受理审批事项1502件，

办结率97、7%；全市办结行政处罚案94999件；完成杭州市城市河道建设和管理条例、杭州市燃气管理条例等立法工作。

党风廉政规范高效。牢固树立党委负总责意识，认真贯彻执行党风廉政建设责任制，聚焦四风问题，强化正风肃纪，深入开展六项集中行动，组织开展公述民评、杭州电视台面对面问政会、民情热线上线等活动，强化城管专项资金检查，加大作风效能建设力度，健全完善长效机制，制定和修订《贯彻落实中央八项规定实施细则》、《市城管委党委集体研究决定三重一大事项若干规定》等相关制度14项，党风廉政建设取得较好成效。

队伍两化不断加强。以执法队伍建设为重点，修订了执法纪律督察、星级中队考核评定等制度，并在直属大队开展队伍正规化、执法规范化建设试点，在全系统开展中队长论坛。全年督察执法人员3783人次、协管员5904人次、执法车1601辆次、执法中队（机关）274个次、窗口34个次，对发现的问题严格落实了责任追究，执法队伍做群众工作的本领有了新的提高。

社会宣传全面提升。全年接待媒体采访400余人次，召开新闻通报会32次。其中：在杭报推出贴心城管专题25期；在杭州网征集美丽城管微电影40部；参加我们圆桌会、民情热线等节目录制19期；联合1818在路上推出城管执法一线纪实节目（已播出125集）；开通并发布杭州城管委微博信息8245条；开展城管开放日活动55场次；并在民生资讯广播996电台及时插播便民服务等信息。

城管中队工作总结存在的问题 城管中队年度工作总结及工作思路篇七

（一）加强理论知识学习，强化自我。作为一名大办督查，掌握全面的理论知识是十分重要的。近段时间，我把理论学习放在首位，明确政治方向，并进一步提高本事水平。日常

工作中严以律己，遵守中队规章制度，严格要求自我，摆正工作位置，坚持“谦虚，谨慎，律己”的工作作风，让自己时刻坚持最佳状态。

（二）加强业务本事学习，提升自我。随着社会快速发展，对城市管理工作提出了更高要求，其核心就是要以党的各项政策为指标，严格按照法律法规履行职责。树立“xxx”工作理念，不断地学习城市管理业务知识来充实自己，以解决工作中遇到的各类难题。

（三）加强投诉回复受理，完善自我，经过近年来的工作实践和学习相关法律法规文献，我在投诉应诉工作中，能够做到依法行政，切实维护广大群众利益。如在重点投诉现场查看时，能很快的发现问题的所在，如在群众来电、来访投诉过程中，能有条不紊利用平时所学的城市管理相关的法律法规回答来电、来访者的问题。

近年来，我坚持认真做好执法大队队伍规范化建设每月、每季度、半年度、年终、依法行政台帐迎检工作；做好20xx年xxx□多年来，在台帐检查中得到领导肯定，在今年年度台帐检查中□xxx推向市区，这是我们中队的荣耀，但同时也将面临更艰巨的任务，我们要力求完美，要把不足的地方进行总结、整改，要把好的地方进行提升。

20xx年，对于和我一齐进城管队伍的队员来说，具有必须特殊意义，因为到今年已经是我们进城管的第10个年头。在这个队伍里从先期的懵懂、到之后的一知半解、到此刻的深有体会。

此刻的城管队伍是在群众言语的风口浪尖上，就拿路边的无证摊来说，你管了，群众说我买点东西都不方便；你不管，群众说这么多无证摊你们都不管。

城管，你究竟该怎样做□20xx年11月9日xxx在“xxx”上强调，

要革新城市管理的工作理念和工作方法。此刻我们该改变以前的执法模式，以“xxx”的管理理念，做好以管代罚，以理服人；并以制度落实职责，要人人肩上有担子，身上有职责；更要加强理论知识学习，提高自身素养；加强体能训练，提高长时间的工作强度。我觉得这才是我们马山城管人共同努力的方向。

城管中队工作总结存在的问题 城管中队年度工作总结及工作思路篇八

一、队伍建设

中队始终坚持以人为本的管理原则，不断提高执法人员的业务素质和政治素质，始终把队伍的思想政治建设、廉政建设放在首位。认真贯彻学习“执法行为规范”“六条禁令”等规章制度，严格考核制度，并按照镇建设口党支部的工作安排狠抓党建工作，进一步加强队伍的勤政廉政意识，坚持政治思想与业务知识的学习教育，正确引导，培养全体人员爱岗敬业，吃苦耐劳，严守纪律，乐于奉献的精神。

二、执法管理

日常巡查与整治相结合，有效加强了镇容镇貌的管控力度，提高违章处置的效率，落实镇容镇貌长效管理机制，全方位，多途径，全面提升镇区的环境面貌。

（一）、加强规划监察力度，严控违法建设。

继续坚持对违法建设查取的高压态势。中队克服人少、工作压力大、历史遗留问题多等实际情况，在去年大型拆违行动的良好开端下，进一步强化巡查机制，扩大巡查视野，延伸巡查覆盖面，突出对重点路段、重点区域的管理，注重加强偏僻村、厂房院里等容易被忽视部位的巡查，不留巡查盲区和管理空白点；实行错时延时执法、节假日轮班作业等模式，

加大巡查力度，及时发现问题，不留违建空间，减少和杜绝节假日抢建事件；对有违建苗头的村民，及时制止并告知其违法性，下达相关法律文书，对不听劝阻继续抢建的，中队会依法进行强制拆除，不手软，不拖延，不疏漏，既避免了当事人因继续违法而给自己带来更大的损失，又起到了震慑作用，影响教育其他群众，维护法律尊严。上半年，查处各类违法建设3处，面积1716.95平方米，目前都处于停工补办手续中。

（二）、积极创建示范路。

今年确定创建的示范路为振兴路，在去年开展工作的基础上，中队再主动上门宣传，使沿街经营者和住户充分认识到创建的要求和目的，充分理解和配合示范路的创建工作，做到人人参与、共同维护。中队制定实施细则，确定责任人员，定责定岗，加强督查考核，强化日常管理，并充分发挥镇级城市化管理的高位协调职能，联合相关职责部门，及时增补去年遗漏的硬件设置，组织环境卫生综合整治，确保长效管理。

（三）、加强镇容镇貌管理。

1、中队加强了对流动摊贩的管理工作，共劝离流动摊贩150多起，对另外30起不听劝阻擅自摆摊设点的违法行为进行了罚款处理，同时配合张渚交警部门整顿路面乱停车，疏导交通，确保道路畅通。

2、对镇域内所有道路两侧的环境卫生进行集中整治，并加大巡查力度，一经发现问题，立即解决，上半年二次规模较大的集中整治共清除各类垃圾100多车，清理了乱堆放200多处，清理乱张贴、乱涂写及乱吊挂400余处，使道路两侧环境焕然一新。

3、开展校园周边保障工作。安排队员在上、下学高峰时段定点值守，规范机动车与非机动车的停放，疏导交通，同时取

缩流动摊贩，保障学校周边的秩序顺畅。

4、解决树苗临时销售场所。从每年的二月份开始□xx镇的树苗经营农户陆续将培植的树苗拉到集镇上销售，由于没有专门的市场，临时销售占道情况严重，不仅影响镇容镇貌，同时也埋下了安全隐患。年初以来，中队积极与农贸市场、供电所等相关单位协商，做了大量的工作，最终与供电所达成了协议，将其单位围墙外临街的一面作为临时的销售地点，同时安排队员进行定时定点管理。此举解决了群众所需，得到了销售户与群众的肯定。

5、中队为修鞋摊位建立便民服务点。我镇龙珠路路口残疾人修鞋摊位经营多年，由于在路口摆设影响过往车辆出行，影响镇容镇貌，对摊主及来往修鞋群众的自身安全存在一定的安全隐患。中队多次与镇领导班子协商并和周边商户沟通后最终决定在龙珠路路口（麦香园边）设立便民服务点，此方案正在实施过程中。

三、围绕镇政府中心工作，统筹兼顾抓落实。

上半年镇政府中心工作较多，中队认真部署，抓好落实。

城管中队工作总结存在的问题 城管中队年度工作总结及工作思路篇九

本月以来，我们在街道工委、办事处的正确领导下，按照区委、区政府“争先实干全面小康，大胆创新和谐发展”的总体要求，紧紧围绕市、区下达的市容管理目标任务，积极推行“五位一体”管理模式，开展了城市建设、拆破拆违、历史片区改造、“门前三包”、街巷院落卫生保洁等工作，全科人员团结奋斗、齐心协力，较好地完成了全年的工作任务。

一、建构“五位一体”管理体系确保城管工作落到实处

为了进一步贯彻落实区委、区政府“机制创新、精细管理、和谐发展”的精神，全面提升街道城市管理水平，年初，我们主要采取了三项措施，一是建立了“五位一体”网格化管理网络。为了加强对“五位一体”的组织领导，街道成立了城管网格化管理领导小组，负责“五位一体”网格化管理的组织领导和实施工作。从而形成了分管领导督导抓，科长具体抓，相关人员配合抓的良好氛围。二是明确了责任主体及相与关系。在“谁主管、谁负责”的基础上，进一步加强了各社区、行政执法队员、行政协管员、门前三包协管员、清扫保洁员、社区群众监督小组和管段民警、科室干部之间的密切联系和有机衔接。三是制定了考核办法。街道将对各网格管理情况实施绩效考核，并纳入街道市容队员、协管员《岗位绩效管理考核办法》。

二、加强队伍建设提高城市管理水平

本月以来，我们把抓队伍建设作为开展好城管工作的一环来抓。一是开展“五讲”活动。即讲团结、讲纪律、讲文明、讲奉献、讲务实。我们通过街道全体人员会议、科室、中队例会等多种形式开展教育，强化城管队伍的大局意识、责任意识、危机意识，进一步增强凝聚力和战斗力，激发和调动了全体干部、城管人员的积极性、主动性和创造性。使整体素质较前有了一定提高。二是实行末位淘汰制。本月我们分别在1月中旬和8月下旬，两次召开了由城管科全体干部、社区卫生主任、执法中队行政执法员、行政协管员、门前三包协管员等80人参加的绩效考核民主测评会，根据考核后排好的名次，共辞退了排名排在末位的3名行政执法协管员，对排名落后的2名行政执法协管员和2名“门前三包”协管员进行戒勉谈话。末位淘汰制的实行，在全体人员中引起了很大震动，队员们的工作积极性有了很大的提高，个别平日里表现不太好的队员工作责任心效前有了明显的增强，少数工作一般的队员工作干劲效前更主动积极了，全科上下团结一致，齐心协力，为提高城市管理水平打下了良好的基础。一、二、三季度，通过上下努力，梅园城管在全区考评名列第一。

三、有序推进拆、建工程改善区域人居环境

3月中旬，南京市召开了“双拆”动员大会，会后，我们立即把会议精神贯彻到全体人员，结合06年城管目标任务分别制定了《梅园街道双拆工作方案》和《梅园街道出新工作方案》，成立了“双拆”指挥部和“出新工作领导小组”，提出了力争“三个确保”：一是确保不因拆违拆建工作出现困难群众无房可住；二是确保不因拆违拆建导致困难群众生活无保障；三是确保不因保障工作不到位发生恶性事故；并赢得了街道党政一把手的大力支持和鼓励，从而有效地解决了许多困难和十多年未决的难题。黄家塘路口路东侧，有10间约210平方米的门面房为违建房，至今已有十三年的历史了。在这里经营的均是本地特困户，他们中有的家庭成员身患绝症，有的病重缠身，且80%的违建户是“两劳释放”人员，给拆违带来了相当大的难度。尽管城管的同志多次上门做工作，阻力很大，针对这种状况，街道党政一把手多次与拆违指挥部成员共商拆违方案，先后两次召开了由派出所、街道执法中队、司法所、社会事务科、社委会等相关职能部门负责人参加的拆违工作协调会。一是详细制定了《黄家塘专项拆违实施方案》。方案进一步明确了街道及相关职能部门的工作职能和工作要求。二是从保护经营户的利益出发，退还历史遗留下来的押金，共计34000元。三是采取包户包人工作责任制，由城管主任、城管科长率拆违指挥部成员逐门逐户地开展“一对一”思想工作，一次不行，就二次，二次不行，就三次，直到做通为止。四是社会事务科赶赴拆违现场，从优从速为符合条件的特困户申办低保手续。在耐心细致的思想教育和拆违保障政策的感召下，经营户思想发生了转变。10间违建房全部实现了自拆，有效地钝化了矛盾，维护了地区稳定。与此同时，我们在实施太平桥南小区出新工作中，做到以人为本，首先解决雪中送炭，然后再考虑锦上添花，尤其是把完善小区的基础配套作为小区出新项目的第一要务。经科室、社区居委会及相关部门的通力合作，拆除太平桥南小区违章建筑800多平方米，为小区出新工程的顺利实施扫清了障碍。目前该小区出新工作已完成80%。预计10月上

旬竣工。截止9月底，我们共拆除各类违建18000平方米，并完成了花红园小区的道路改造。

四、强化“门前三包”优化街巷院落环境

年内，我们牢牢把握全市“双拆”工作的绝佳机遇，一手抓“双拆”，一手抓管理，进一步巩固十运整治成果，使社区环境、街巷卫生有了良好的改观。在一、二季度南京市“一周一查”评比中名列第一。

一是领导重视。3月份，全市召开了“双拆”动员会，会后我们立即迅速行动起来，召开了贯彻会议，会上，张主任明确要求我们一手抓“双拆”，一手抓长效管理。为我们的工作指明了方向。二是方法得当。“双拆”工作启动后，我们在制定“双拆”工作方案的同时并对街巷院落卫生保洁工作模式作了一些新的探讨，在全区率先新出台了《社区街巷院落保洁与垃圾处理费征收考评意见》，发放了《给居民住户一封信》，对楼道杂物和车棚废旧车辆的清理由过去的每年一次改为每季度一次；对楼道招帖的清理由过去的一至二年一次改为随时发现随时清理；对居民装璜垃圾由过去的住户装璜完再清理改为满一车清理一车。三、考评有力。街道每季度对社区居委会、每月对保洁员进行检查和考核，每月分明查和暗查两次进行。实行100平分制，其中明查占70%，暗查占30%，对检查中发现的问题及时反馈，并迅速得到纠正，并根据考核情况确定他们的考核奖励，这样，既调动了社区和中队的积极性，又确保了长效管理的效果。年内，在市、区数次检查评比中，我们的街巷院落保洁工作始终名列前茅。

五、突击历史片区改造 打造城市环境第一美

1、对26栋楼宇进行了立面出新，包括屋顶翻新、门窗更换、公共设施修补。尤其是对19栋民国建筑的修旧如旧，普遍受到单位、居民的称赞。这些建筑均属代管房，解放后从未作过维修保养，屋顶漏水、墙体风化、门窗破旧、下水道堵塞、

屋顶乱搭私建等现象十分普遍。这次区政府投资300余万元对这些建筑物进行立面出新、修旧如旧，受到社会各界的好评。

2、拆除破、小、旧、违建筑。该地区属历史保护街区，长期未得到开发利用，因而旧、小、破建筑依然存在，乱搭乱建之风也难以制止。这次整治采取三项措施，一是“剥皮”改造。对难以拆迁的破旧房屋群，拆除后政府出资原地翻建，居民、店家三个月后搬回，这样既减少了矛盾，又达到整治的目的，如大悲巷4-6号十几米长的路段，就有店家9家，住户23户，且房屋低矮、破旧，有的还属于危房。这次翻建成新房，既改善了环境，又满足了居民居住、开店。；二是加高维修部分低矮、破旧房屋，使之与周围的民国建筑风格一致。对影响人行道拓宽的破小房屋则采取退让翻建的办法，减少了矛盾与难度。类似的改造共有8处；三是坚决拆除违章建筑。这次历史整治改造，街道配合区“双拆”，共拆除破、小、旧、违建筑共800余平方米。3处道路整治。包括路面整治、路牙更换、人行道翻新、杆线下地、安装路灯、围墙出新、绿化美化、城市家具等。此次工程共翻新人行道板2000余平方米，沥青摊铺1680平方米，新增民国风貌路灯16杆，新增绿地40平方米，对沿线13个单位50余条弱电线路杆线下地，共维修出新围墙300余米。

六、狠抓难点整治，力促摊点经营规范

本月是市容摊点转变年，为把整治活动开展得具有实效，街道先行成立了整治领导小组，并多次召开街道干部、社区主任、居民组长会议，广泛宣传、深入发动，把解决群众生活疑难问题作为重点工作来抓，结合区市容局“12分考核”，“摊点整治月”活动，对辖区内群众反映强烈的无证摊点，且多年无法解决的重难点地段进行了全面整治、取缔，取得了较好的成绩。先后发出《关于集中整治违法占道经营的通告》400余份，取缔无证占道摊点17处，拆除违章占道搭30余处；并以现有的疏导群为基础，提档了东大影壁、兰园农贸市场北口2个早摊点群。同时，我们的除四害工作在全区

名列前茅，九华山红会被评为省年度先进集体。

七、联动执法 齐抓共管全面提升窗口地区管理水平

(一)、突出求真务实进一步探索“窗口地区”管理新模式。

本月3月下旬，街道专门召集窗口办、总统府、假日旅行社、梅园派出所、街道城管科、街道执法中队等单位召开了“窗口”地区管理座谈会，就总统府门前无证照相、叫卖雨花石、自行车无序停放、流动摊贩、摆摊擦鞋的5大问题进行了深入的探讨和研究。在达成共识的基础上，街道起草了《关于总统府门前管理秩序的调研报告》，为窗口地区的规范管理奠定了基础。

(二)立足长效管理，务求城市管理取得明显成效。为了确保窗口地区管理工作落到实处，4月份，街道召开了由城管科全体干部、管段民警、市容执法队员、“门前三包”协管员、总统府门前流动摊点经营者参加的“总统府门前流动摊点整治动员会”。在此基础上开展了总统府门前流动摊点综合整治活动。一是停业整顿一周。(从4月4日-4月10日)对总统门前流动摊点进行调查摸底并录入电脑。二是有效控制流动摊点户。确属本地摊贩且为无业下岗人员、生活确有一定困难者，限制一户一人经营。由过去的28人减少到现在的12人。三是坚决取缔小商品无证流动摊贩。(含卖雨花石、卖地图、卖水果、擦皮鞋的摊贩)。四是严禁限制范围内停放车辆。做到有令则行，有禁则止，五是严禁“强买强卖”。凡被群众举报、被媒体曝光的经营者，一经发现立即取缔，构成治安规定处罚将追求行政责任。六是加大了岗位力量。由过去日常的2名队员定岗执勤改为现在的4人定岗执勤;由过去的一周五天八小时管理改为现在的七天全天候管理;通过综合整治，从根本上扭转了过去“窗口地区”秩序混乱、环境脏乱的状况。

八、主要体会与存在不足:

1、领导重视是我们做好城建城管工作的关键。当我们工作上

遇到难题，街道党政一把手总是全面指挥、协调、安排、部署，尤其是本月的“双拆”工作，这为我们干好工作增添了力量和信心。

2、团结协作是我们做好城建城管工作的基础。在开展“双拆”工作中，街道工委组织开展了系列宣传活动，迅速把“双拆”的意义和相关要求带到每个社区。各社区利用宣传橱窗、板报、发放居民一封信等多种形式，大张旗鼓地宣传，通过多种宣传活动，为我们的“双拆”营造了氛围，“双拆”过程中，各科室为我们提供了法律咨询、社会保障服务、后勤物资供应等帮助，为我们顺利开展“双拆”工作提供了有力的保障。

在肯定成绩的同时，我们也清醒地看到，我们的市容管理、拆违拆破、院落保洁工作虽取得了一定的成绩，但也存在一些不容忽视的问题。

1、城管队伍日常管理有时不到位。

2、拆违力度推进不够，离市、区下达的目标任务还不够。

对于这些问题，在下一步工作中我们必须认真地加以解决。

九、明年工作思路

1、进一步加强城市市容基层建设。全面落实“五位一体”，在各社区建立按工作流程、标准、要求作业的模式。

2、加强街巷长效管理。提高街巷达标率，力争街道街巷每周查在全市、区综合排位第二位。

3、努力提升区域管理水平。增加辖区景观街巷1条，减少疏导街巷1个，（梅园新村、兰园）。

- 4、解决执法中队、门前三包中队用房，各150平方米处。
- 5、改造2条街巷店招。规范标准改造出新。(河包套、梅园新村、小汉府街)地面硬化、绿化、拆违、清癣。(花红园小区)。
- 6、整治出新1个小区环境。地面硬化、绿化、拆违、清癣。(花红园小区)
- 7、出新改造1个摊点群(黄家塘摊点群)。
- 8、加强市容卫生举报整改，举报率逐年下降，举报件整改处理率100%。
- 9、加大垃圾收费力度，力争全年居民垃圾收费比上年增长5%。