

精神科医生个人年终工作总结(汇总10篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

精神科医生个人年终工作总结篇一

科室是构成医院的一个细胞，也是维护医院稳定发展大局的基础，医院的整体和谐取决于其内部每一个科室的和谐。为认真贯彻落实医院关于开展“和谐建设促发展，医疗服务上水平”主题系列活动，响应我院为民健康，从我做起，“构建和谐医患关系”20xx年争创活动，我们为创建和谐科室做了一下工作，目的就是进一步推进职工的职业道德建设，增强职工做好医疗服务工作的自觉性，营造医患和谐互动的双赢局面，让医护人员了解患者的就医感受和需要，让患者及家属理解精神卫生行业的特殊性。

提供一流的医疗服务。学习体会“以病人为关注焦点，构建和谐医院”为主题的系列活动精神，牢记服务宗旨，强化“以病人为中心”的服务意识，端正服务理念，规范服务行为，改善服务态度，增进医患沟通。科室继往年开展“双争”之后，今年在全科范围内开展了“人性化服务、亲情服务”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系”随访制度。三是拓宽医疗服务范畴，设

置“咨询门诊”，特殊病床如家庭病床扶贫病床等。四是深化主动服务内涵，使住院病人有到家的感觉，全面照料病人的衣食住行。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区。

服务延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。多次向病人及家属征询各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

加强业务学习，三基三严训练，采取教育学习培训等多种方式，努力提高职工的政治素质、思想道德素质、业务素质和工作能力。如运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到学习模范人物与先进典型相结合；评先树优相结合；利用专家会诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。积极开展新技术新项目，拓宽了业务范围，满足病人的需求。

深化严细实，加强医疗质量监督检查考核，做到依法行医，以德行医，严格执行各项医疗规章制度和操作规程，努力为就医群众提供安全、有效、便捷、规范、温馨、细心、爱心、耐心服务。

1、认真学习特钢医院关于开展规范化服务科室22项措施，37条考核扣分标准，加大对医疗质量管理和惩戒力度。科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以彻底整改、查办。抓好“三个环节”的管理和监控，入院时：全面查体，彻底搜身，详细病史，严格用药；住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家；出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。加大安全管理力度，定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查

和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

2、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政管理、经营管理水平、教学水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，科室医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

精神科医生个人年终工作总结篇二

自今年x月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。

现将我本年度的工作情况简要总结如下：

自参加工作以来，我支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项工作，以勤恳的态度对待本职工作。严格按照操作规程，严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地工作，把增强服务意识作为一切工作的基础。作为一名刚刚离开校门参加工作的新员工来说，实际操作的工作经验缺乏是我的弱点。

为此，在日常工作中，除了积极工作，在实践中汲取经验外，还主动向身份的同事求教学习，不断提高自己的工作技能。虽然刚参加工作不久，在科主任、技术组长及前辈的支持和关怀，到目前为此我可以独立操作dr[]ct等医学影像设备，并独立排班上岗。工作态度和工作能力得到了同事的好评。

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

（一）进一步建立健全了各项规章制度，规范了医疗行为，提高医疗质量。

满足人民群众的医疗保健需求，我们起草制定了《医疗质量管理的实施方案》；《关于开展医疗事故处理条例及其配套文件学习活动的通知》。转发了卫生部，国家中医药管理局《病历书写基本规范》的通知，组织全院医务人员学习了《医疗机构病案书写规范》，明确了今年医疗质量的目标，措施和业务指标，规范了广大业务人员的`医疗行为，教育大家学法，懂法，用法，守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的安全医疗奠定了基础。

（二）加大临床医疗质量的检查力度，争创一流的保健院。

为更好的落实临床医疗管理制度，全面提高我院医疗保健的服务水平，在彭院长的带领下，多次召开各科主任会议，布置临床工作，就我院医疗保健工作的发展广泛征求意见；为进一步抓好落实，院领导和其他业务主管部门，深入各科室，就业务学习，病历书写，疑难病历讨论，差错登记等方面进

行认真细致的检查。

督导各科室严格按保健院的各项制度办事，查漏补缺，通过检查，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量下一步的工作及如何防范，为临床安全医疗提供了较可靠保证。

过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

精神科医生个人年终工作总结篇三

自今年x月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的'工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。

现将我本年度的工作情况简要总结如下：

自参加工作以来，我支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项工作，以勤恳的态度对待本职工作。严格按照操作规程，严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地工作，把增强服务意识作为一切工作的基础。作为一名刚刚离开校门参加工作的新员工来说，实际操作的工作经验缺乏是我的弱点。

为此，在日常工作中，除了积极工作，在实践中汲取经验外，还主动向身份的同事求教学习，不断提高自己的工作技能。虽然刚参加工作不久，在科主任、技术组长及前辈的支持和关怀，到目前为此我可以独立操作dr[]ct等医学影像设备，并独立排班上岗。工作态度和工作能力得到了同事的好评。

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

（一）进一步建立健全了各项规章制度，规范了医疗行为，提高医疗质量。满足人民群众的医疗保健需求，我们起草制定了《医疗质量管理的实施方案》；《关于开展医疗事故处理条例及其配套文件学习活动的通知》。转发了卫生部，国家中医药管理局《病历书写基本规范》的通知，组织全院医务人员学习了《xx医疗机构病案书写规范》，明确了今年医疗质量的目标，措施和业务指标，规范了广大业务人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，用法，守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的安全医疗奠定了基矗。

（二）加大临床医疗质量的检查力度，争创一流的保健院。为更好的落实临床医疗管理制度，全面提高我院医疗保健的服务水平，在彭院长的带领下，多次召开各科主任会议，布置临床工作，就我院医疗保健工作的发展广泛征求意见；为进一步抓好落实，院领导和其他业务主管部门，深入各科室，就业务学习，病历书写，疑难病历讨论，差错登记等方面进行认真细致的检查。

督导各科室严格按保健院的各项制度办事，查漏补缺，通过检查，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量下一步的工作及如何防范，为临床安全医疗提供了较可靠保证。

20xx年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

精神科医生个人年终工作总结篇四

一年的时间很快过去了，在这一年里，我在院领导、科室领导的带领下及同事们的协作下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有

以下几项：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，认真学习邓小平理论和“三个代表”和“科学发展观”的重要思想。坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

2、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成临床工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使临床工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及科室工作做出了自己应有的贡献。

3、专业知识、工作能力和具体工作。能严格遵守医院的各项规章制度，工作严谨，视病人为亲人，设身处地为精神病人着想，解除他们精神上和心理上的痛苦。对一些常见疾病能独立诊断、治疗，及时指导住院医师的临床工作，较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉做到临床实践和理论知识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。临床工作做到药物治疗与心理治疗、饮食治疗、行为治疗等综合治疗，获得病人及病人家属一致好评。

4、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真耐心地对待每一项工作，每一个病人，工作投入，热心为精神病患者服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，坚守岗位，全年没有请假现象，基本上节假日不休息，只要病人需要、病情需要，随喊随到，赢得患者及其家属的信赖。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在—

些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。我将认真学习各项政策规章制度，学习先进思想楷模，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。我决心不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来！

写稿人：李卫华

精神科医生个人年终工作总结篇五

自今年x月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的'一些不足。

现将我本年度的工作情况简要总结如下：

自参加工作以来，我支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项工作，以勤恳的态度对待本职工作。严格按照操作规程，严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地工作，把增强服务意识作为一切工作的基础。作为一名刚刚离开校门参加工作的新员工来说，实际操作的工作经验缺乏是我的弱点。

为此，在日常工作中，除了积极工作，在实践中汲取经验外，还主动向身份的同事求教学习，不断提高自己的工作技能。虽然刚参加工作不久，在科主任、技术组长及前辈的支持和关怀，到目前为此我可以独立操作dr□ct等医学影像设备，并独立排班上岗。工作态度和工作能力得到了同事的好评。

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

（一）进一步建立健全了各项规章制度，规范了医疗行为，提高医疗质量。

满足人民群众的医疗保健需求，我们起草制定了《医疗质量管理的实施方案》；《关于开展医疗事故处理条例及其配套文件学习活动的通知》。转发了卫生部，国家中医药管理局《病历书写基本规范》的通知，组织全院医务人员学习了《医疗机构病案书写规范》，明确了今年医疗质量的目标，措施和业务指标，规范了广大业务人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，用法，守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的安全医疗奠定了基矗。

（二）加大临床医疗质量的检查力度，争创一流的保健院。

为更好的落实临床医疗管理制度，全面提高我院医疗保健的服务水平，在彭院长的带领下，多次召开各科主任会议，布置临床工作，就我院医疗保健工作的发展广泛征求意见；为进一步抓好落实，院领导和其他业务主管部门，深入各科室，就业务学习，病历书写，疑难病历讨论，差错登记等方面进行认真细致的检查。

督导各科室严格按保健院的各项制度办事，查漏补缺，通过检查，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量下一步的工作及如何防范，为临床安全医疗提供了较可靠保证。

20xx年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

精神科医生个人年终工作总结篇六

自今年x月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。

一、思想政治方面

自参加工作以来，我支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

在工作中努力求真、求实、求新，以积极、热情的心态去完成各项工作，以勤恳的态度对待本职工作。严格按照操作规程，严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地工作，把增强服务意识作为一切工作的基础。作为一名刚刚离开校门参加工作的新员工来说，实际操作的工作经验缺乏是我的弱点。

为此，在日常工作中，除了积极工作，在实践中汲取经验外，还主动向身份的同事求教学习，不断提高自己的工作技能。虽然刚参加工作不久，在科主任、技术组长及前辈的支持和关怀，到目前为此我可以独立操作dr□ct等医学影像设备，并独立排班上岗。工作态度和工作能力得到了同事的好评。

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

（一）进一步建立健全了各项规章制度，规范了医疗行为，提高医疗质量。

满足人民群众的医疗保健需求，我们起草制定了《医疗质量管理的实施方案》；《关于开展医疗事故处理条例及其配套文件学习活动的通知》。转发了卫生部，国家中医药管理局《病历书写基本规范》的通知，组织全院医务人员学习了

《医疗机构病案书写规范》，明确了今年医疗质量的目标，措施和业务指标，规范了广大业务人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，用法，守法，依法保护医患双方的合法权益，为全院的安全医疗奠定了基矗。

（二）加大临床医疗质量的检查力度，争创一流的保健院。

为更好的落实临床医疗管理制度，全面提高我院医疗保健的服务水平，在彭院长的带领下，多次召开各科主任会议，布置临床工作，就我院医疗保健工作的发展广泛征求意见；为进一步抓好落实，院领导和其他业务主管部门，深入各科室，就业务学习，病历书写，疑难病历讨论，差错登记等方面进行认真细致的检查。

督导各科室严格按保健院的各项制度办事，查漏补缺，通过检查，使许多临床易于疏忽的问题得到顺利解决。为进一步加强医疗安全，定时召开各临床科室医疗安全会议，就各科室出现的差错及存在的医疗安全隐患加以讨论，商量下一步的'工作及如何防范，为临床安全医疗提供了较可靠保证。

20xx年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

精神科医生个人年终工作总结篇七

提供一流的医疗效劳。学习体会“以病人为关注焦点，构建和谐医院”为主题的系列活动精神，牢记效劳宗旨，强化“以病人为中心”的效劳意识，端正效劳理念，标准效劳行为，改善效劳态度，增进医患沟通。科室继往年开展“双争”之后，今年在全科范围内开展了“人性化效劳、亲情效劳”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质效劳贯穿全程医疗效劳过程中。

一是树立优质效劳理念，提出科室效劳理念，树立起各具特

色的效劳理念和行为标准。

二是落实医疗效劳标准，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系”随访制度。

三是拓宽医疗效劳范畴，设置“咨询门诊”，特殊病床如家庭病床扶贫病床等。

四是深化主动效劳内涵，使住院病人有到家的感觉，全面照料病人的衣食住行。

五是提供延伸式效劳。护理效劳范围从以往的病区。

效劳延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化效劳，吸引了大量患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均到达历史最好水平。屡次向病人及家属征询各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体效劳链进一步完善。

加强业务学习，三基三严训练，采取教育学习培训等多种方式，努力提高职工的政治素质、思想道德素质、业务素质和工作能力。如运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到学习模范人物与先进典型相结合；评先树优相结合；利用专家会诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。积极开展新技术新工程，拓宽了业务范围，满足病人的需求。

深化严细实，加强医疗质量监督检查考核，做到依法行医，以德行医，严格执行各项医疗规章制度和操作规程，努力为就医群众提供平安、有效、便捷、标准、温馨、细心、爱心、耐心效劳。

1、认真学习特钢医院关于开展标准化效劳科室22项措施， 37

条考核扣分标准，加大对医疗质量管理和惩戒力度。科内定期召开会议，每周一次，强调平安，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次平安，质量检查，对不合格表现给以彻底整改、查办。抓好“三个环节”的管理和监控：

入院时：全面查体，彻底搜身，详细病史，严格用药。

住院时：严密观察，平安护理，文明效劳，医患一家。

出院时：考前须知，复查标准，热情欢迎，令人难忘。

加大平安管理力度，定期进行平安教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对平安隐患进行检查和评估：病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需催促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

2、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

一是抓合理用药。

二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。

四是加快病床周转。

通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

廉洁行医、诚信效劳、“精心效劳、爱心关心”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政管理、经营管理水

平、教学水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，科室医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回忆一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习缺乏之处，我们有信心我们做的会更好。

精神科医生个人年终工作总结篇八

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

- 1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。
- 2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100。
- 3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。
- 4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100，褥疮发生率为0。
- 5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。
- 6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19。
- 7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了

手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。

精神科医生个人年终工作总结篇九

科室是构成医院的一个细胞，也是维护医院稳定发展大局的基础，医院的整体和谐取决于其内部每一个科室的和谐。为认真贯彻落实医院关于开展“和谐建设促发展，医疗服务上水平”主题系列活动，响应我院为民健康，从我做起，“构建和谐医患关系”20xx年争创活动，我们为创建和谐科室做了一下工作，目的就是进一步推进职工的职业道德建设，增强职工做好医疗服务工作的自觉性，营造医患和谐互动的双赢局面，让医护人员了解患者的就医感受和需要，让患者及家属理解精神卫生行业的特殊性。

提供一流的医疗服务。学习体会“以病人为关注焦点，构建和谐医院”为主题的系列活动精神，牢记服务宗旨，强化“以病人为中心”的服务意识，端正服务理念，规范服务行为，改善服务态度，增进医患沟通。科室继往年开展“双争”之后，今年在全科范围内开展了“人性化服务、亲情服务”活动。活动取得了较明显的效果，不仅有效地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标完成情况良好，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。一是树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。二是落实医疗服务规范，落实周六、日医生查房制度，建立“医患联系”随访制度。三是拓宽医疗服务范畴，设置“咨询门诊”，特殊病床如家庭病床扶贫病床等。四是深化主动服务内涵，使住院病人有到家的感觉，全面照料病人的衣食住行。五是提供延伸式服务。护理服务范围从以往的病区。

服务延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。多次向病人及家属征询各方面、各环节工作的意见和建议，促使科室整体服务链进一步完善。

加强业务学习，三基三严训练，采取教育学习培训等多种方式，努力提高职工的政治素质、思想道德素质、业务技术素质和工作能力。如运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，做到学习模范人物与先进典型相结合；评先树优相结合；利用专家会诊时间，讲课时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。积极开展新技术新项目，拓宽了业务范围，满足病人的需求。

深化严细实，加强医疗质量监督检查考核，做到依法行医，以德行医，严格执行各项医疗规章制度和操作规程，努力为就医群众提供安全、有效、便捷、规范、温馨、细心、爱心、耐心服务。

1、认真学习特钢医院关于开展规范化服务科室22项措施，37条考核扣分标准，加大对医疗质量管理和惩戒力度。科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以彻底整改、查办。抓好“三个环节”的管理和监控，入院时：全面查体，彻底搜身，详细病史，严格用药；住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家；出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。加大安全管理力度，定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估：病史采集的真实性，体检的全面性，辅检的及时性，诊断与治疗的综合性，病历书写及时程度。对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应

处理。

2、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政管理、经营管理水平、教学水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，科室医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

精神科医生个人年终工作总结篇十

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满

意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的. 停止使用，降低了医原性感染。