

# 2023年社区双审工作报告 社区工作报告(模板10篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告对于我们的帮助很大，所以我们要好好写一篇报告。下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 社区双审工作报告 社区工作报告篇一

随着城市化进程的加快、城市人口急剧增加和国企改革不断深化，大量下岗职工、待业人员和外来务工人员涌入社区。人们思想空前活跃，人口结构复杂，生活方式多样，社区日益成为城市管理的重心、居民群众生活的乐园、各类社会组织活动的舞台。社区建设关系着居民生活和社会各项事业的发展与进步，是新形势下增强党的阶级基础、扩大党的群众基础，巩固党的执政基础的重要阵地。下面就如何加强社区建设，结合工作实际作一探讨。

松山区属经济欠发达地区，社区建设仍处于起步阶段，社区的服务内容、管理水平和社会化程度还需要进一步提高。笔者认为，当前应在完善基层管理体制、加强社区党组织建设、基础设施建设、思想文化建设、拓展服务内容等几个方面狠下功夫，努力形成“党委和政府领导、民政部门牵头、有关部门配合、社区居委会主办、社会力量支持、群众广泛参与”的工作格局。

目前许多由政府和企业承担的职能不断回归社区，而社区规模重新整合后，街道和社区的职责定位还不是很明晰，管理体制和运行机制还不能完全适应形势发展的要求，加之社区服务设施差、功能不配套、共建合力不强、居民对社区工作认识模糊等问题的存在，使社区发展水平距上级党委、政府要求还有很大差距。

为尽快解决上述问题，完善管理体制，我们要从以下三方面入手。一是要提高对社区建设重要性的认识，转变工作作风，实实在在为居民做好服务工作，这是搞好社区建设的根本所在。二是要努力形成社区与相关单位共驻共建、资源共享的局面。整合各部门在社区中投入的力量，统一各部门在社区建设中的作为，降低政府行政成本，提升社区功能。比如，目前我们推行的街道与驻街单位成立的党建联席会、经济发展理事会，虽取得了一定的成果，但有些工作还只是停留在纸面上，像活动场地共享到目前也只能是居民的美好愿望。三是进一步明确社区居委会职责，逐步理顺社区与街道、区直机关的关系，建立和完善政府依法指导、社区依法自治、社会积极支持的社区管理体制。目前各部门交给社区办理的事务性工作十分繁杂，而一些社区管理职能由于利益驱使被上收上管，造成了目前社区疲于应付日常事务而无力真正行使自己职责的尴尬局面。比如开发商在社区开发住宅楼之前的一切活动都不经由街道社区，但楼房交付使用后发生的治安、物业管理等问题却要街道社区来处理，无疑给街道社区的工作增加了难度；同时，社区协助有关部门办理的城市低保、优抚救济、社区治安、人口管理、民事纠纷调解、下岗职工登记和再就业工作，以及社区环境管理、道路养护等工作，应落实“费随事转”的政策规定。四是建立和完善社区各项工作制度，逐步规范各项社区工作。积极探索和实行社区工作申报准入制度，着力解决社区行政化、机关化倾向问题，切实减轻社区负担，使社区居委会有更多的时间和精力开展社区服务和社区事务管理工作，强化社区综合功能。

党的十六大报告指出：“要高度重视社区党建，以服务群众为重点，构建城市社区党建工作新格局”。这既是新形势下全面推进基层党组织建设的一项重要而紧迫的任务，也是加强社区建设的根本保证。但由于社区党建工作在基层党的建设中仍然是一个新的课题，所以还存在不少问题和困难。一是思想认识上的不足与社区党建工作新格局不适应；二是传统的自上而下的垂直领导与新的全方位的多向组织领导不适应；三是大量“社区人”的出现，对社区党员的教育管理提

出了新要求；四是党建工作力量上的不足与社区日益繁重的工作任务不适应。

加强社区党的建设，要充分体现地区性、社会性、群众性、公益性，努力探索有效途径。一是要加强组织建设。根据社区规模不断扩大的实际情况，同步调整社区党组织设置，由“一社区一支部”向一社区多支部转型，以适应社区党员管理的需要；积极开展社区内非公有制经济组织、两新组织等各类组织中党组织的组建工作，做到有群众的地方就有党员，有党员的地方就有党组织，有党组织的地方就有健全的组织生活；努力构建党建工作指导委员会、联席会等必要的组织机构，完善功能，形成横向联系、齐抓共管的局面。二是要突出分类指导，积极探索党员管理的新路子。滤布对流党员，要认真做好接转工作，通过建立联络站等方式搞动态管理；对在职党员，通过定期开展活动、实行“双向管理”等组织他们带头参加社区建设；对居民党员，通过实行党员责任区、建立党员联系户，引导他们立足本职岗位奉献社区；对离退休党员，通过建立党员志愿者服务队等，发挥他们的余热；对下岗职工党员，社区组织要从帮助其再就业入手，寓教育管理于服务之中。三是要整合资源，创新活动载体，不断增强社区党建工作的影响力和渗透力。通过搞好资源共享、结对共建、扶贫帮困等，拓展社区党建工作内容。四是要突出协调功能。特别是在社区组织多样化的情况下，更要注重发挥社区党组织的核心作用，把直接领导、双重领导和多方协调等领导方式结合起来，动员社会力量，实现建设美好家园的目标。这方面，红山区昭乌达社区的“非建制性党委”建设对于我们加强街道社区党组织建设很有借鉴意义。

由于我区的城市现代化建设滞后，社区居委会办公经费紧张、人员不足，办公场所、设备简陋等现实问题严重制约着社区建设的健康发展。因此，一是要加大各级财政对社区建设的投入力度，大力改善社区基础设施条件，特别是对新开发的成型居民小区，要留足社区用房，保证活动场所。同时要积极

争取社区“星光计划”项目，为社区老年人开展健康有益的文体活动搭建平台，使其老有所乐、老有所学。二是要积极采取政策倾斜、社区共驻共建以及争取社会支持等办法，尽快形成“社区建设社会办”的新局面。依托市直、区直机关与社区结对共建及驻区单位共驻共建这一体系，制定相应的共建方案和制度。同时，加强与相关部门的沟通，争取社会支持，真正通过共建为社区解决一些建设上的难题，改善社区建设面貌。三是要建设一支高素质社区服务队伍，通过多种渠道选聘社区工作人员，采取多种方式对社区工作人员进行岗位培训和职业道德培训，进一步提高社区工作者的理论水平和实际工作能力，为社区建设注入活力。努力解决好社区工作者的养老、医疗等后顾之忧，使他们真正成为爱岗敬业、无私奉献、默默耕耘的社区工作者。

社区工作的根本是服务居民，只有从这一角度出发，才能得到居民的认可和支持。为此，我们一是要从社区居民最关心的问题入手，大力实施社区环境优化工程。通过合理设置、划分社区，整合社区资源，搞好街巷路面的硬化改造以及住宅小区的绿化、美化，对违章建筑、建筑噪声、乱摆摊点等进行专项治理。在社会治安方面，要通过“警备进社区”、群防群治队昼夜巡逻、封闭半封闭管理等有效措施，确保社区的安全稳定。二是要从方便居民生活出发，大力实施社区服务网络工程。目前我区社区服务站所的建设还处于起始阶段，服务功能不健全、管理不到位、信息化程度低，难以满足居民需求。为此，要把发展社区服务业作为便民利民和发展街居经济的重要工作来抓。每个社区都要成立以家政服务为主的服务中心或服务站，扩充服务内容，及时受理居民救助。同时，各社区还应成立旨在提高社区居民生活质量的志愿者服务队伍和专业服务队伍，把社区内有一技之长的人动员和组织起来，开展无偿或低偿的便民服务。三是要从社区最需要帮助的人群着手，大力实施扶贫帮困工程。压滤机滤布一方面，街道社区工作者要主动与经济效益好、劳动密集型单位和企业多联系，掌握用工信息，积极做好下岗职工再就业工作；通过劳动、妇联等有关部门挖掘就业岗位、扩大

劳务输出，帮助更多的人实现就业。另一方面，依托红十字、民政、残联等部门，积极筹建“爱心超市”，扩大爱心救助范围，在千方百计做好低保工作的同时，通过社会募捐、部门救助等渠道为老、弱、病、残送去温暖，提供人性化服务。

以精神文明创建活动为动力，以提高居民群众素质为目标，广泛开展“文明社区、文明小区、文明楼院、文明家庭、文明市民”等群众性活动，努力形成人人学先进、赶先进的局面，使社区文化得到居民群众的普遍认同和广泛参与，营造一个文明和谐的社区氛围。

## 社区双审工作报告 社区工作报告篇二

一、做好安全防范知识宣传，提高群众的安全防范意识，

在开展平安社区活动中，我们把安全防范知识宣传工作放在首位，深入社区和居民家中宣传防火、防盗、防自然灾害等安全知识，密切防范邪教组织的渗透破坏活动。为了使禁毒、反邪教宣传工作做到家喻户晓，我们开展了形式多样有益的宣传活动的，如：庆“三八”社区居民趣味运动会，开展社区广场文艺演出，在居委会悬挂“崇尚科学、关爱家庭、珍惜生命、反对邪教”彩图，发放禁毒宣传单，使参加活动的居民，对邪教与毒品的危害有了更深层的认识。组织社区居民观看《关爱生命，安全出行——全国道路交通事故典型案例警示录》的专题片并且利用宣传栏、宣传单等形式向小区居民宣传邪教和毒品的危害。针对社区人员迁入频繁的实际，今年我们再次对社区居民进行了调查登记造册，重点对小区内的出租房屋、流动人员进行了清查，共清查了11户出租房屋，36名流动人员对“三证”不全者督促尽快办理，并且向他们宣传了毒品以及吸毒造成的危害。

二、群防群治，防患于未然。

为了使社区的居民过一个安定、祥和的节日，在2015年春节来临之际，向社区居民发放了《请您注意家居安全》告知书，告知居民群众不要轻信陌生人的话；大量的现金存入银行并加密码最妥，将存折号码金额存入日期等记入常用词本随身携带备查；晚上睡觉请将门保险带上，贵重东西不要放在窗口；不要轻易告诉陌生人电话号码，以免坏人以打错电话为借口试探您家中是否有人；外出时应注意避免携带大量的财物、现金，以免成为袭击目标，请尽量使用信用卡；乘坐交通工具应随时警惕，不要轻易暴露自己的底细；在街上行走注意提防突然迎面而来和长时间跟随自己的陌生人，小心大街上一些“不劳而获”和“赚钱捷径”的圈套；不要随意接受陌生人的宴请，喝陌生人递给的饮料；发生案情，立即向当地公安派出所报案，并保护好现场 维护社会秩序，预防犯罪和治安灾害事故，教育居民充分认识“五防”工作的重要性，增强责任心，克服麻痹思想，是我们居委会的重要工作之一，在宣传中，我们采取多种形式，通过走家串户活动，深入居民家中掌握了解谁家有人外出，谁家来认了，做到心中有数，根据大部分居民都是双职工，白天上班的特点利用晚上时间挨家挨户的宣传。通过宣传栏，张贴标语，组织学习，培训、大造舆论、在宣传中不断总结经验。我们还根据季节的变化把防范教育具体化，在冬季要求居民防煤气中毒，夏天多注意防火，提高广大居民的防范意识，杜绝了各类事故的发生。

### 三、制度健全、责任到人，使社会治安工作落到实处

行调查摸底，掌握流动人口的底数和他们的动向。“查”既定期不定期地深入到居民家中查对人员，这样使流动人员到来后即可发现。“管”即加强对流动人口的管理，要求他们及时办理相关证明，对房屋出租，流动人口，及时上报，由于加强了对外来流动人口的管理，有效地预防犯罪，创造了一个良好的治安秩序。

2、做好节假日值班工作。为了确保辖区人民欢度节日，居委会工作人员做好值班工作，及时汇报值班情况，做到节日有

值班，有记录。为了开展好居委会的社会治安综合治理工作，社区积极申请要求在居委会设立警务室，社区居民有什么情况能够及时反映解决，对房屋出租，流动人口进行登记、办证。

#### 四、做好人民内部矛盾调处工作，为社会稳定发展做贡献

从维护广大居民群众的根本利益出发，在社区居民纠纷调解中，坚持“调防结合、以防为主、多种手段、协同作战”的方针，做到了耐心、细心、知心、贴心、社区到出呈现出家庭和睦、邻里团结、居民安居的局面。经常上门进行走访，谈心、询问家中有什么困难，及时反映解决把党的温暖带进千家万户，对辖区婚姻、邻里、民事、两劳帮教进行及时调解，走访帮教，使其重新开始生活，由于调处及时防止了矛盾激化，为小区居民提供了团结、祥和的生活工作环境。

#### 五、开展普法宣传教育，提高居民法律意识

为确保“四五”普法工作的顺利开展，我社区居委会广泛地进行宣传活动，力求做到思想认识到位、工作落实到位。首先成立了“四五”普法领导小组，建立各项制度、责任落实、分工明确，定期不定期组织社区工作人员学习普法知识。在广泛宣传“四五”普法知识同时，加强法制宣传教育，经常入户，向居民宣传法律、法规，在社区开展了法律进社区活动，建立了法制宣传栏，深受广大居民群众欢迎。有力的促进了新法律、法规的实施，在全面开展“四五”宣传教育活动中，结合“12.4”法制宣传日活动，利用横幅、宣传栏、板报及入户发放宣传单、法律咨询，举办法制讲座和张贴标语等形式宣传法律知识，在小区营造浓厚的学习氛围。社区因外来人员较多，我们还特举办了流动人口普法讲座，讲解了“四五”普法、民法、宪法、婚姻法等法律、法规知识，使广大外来人增进了普法内容，提高了自身对法律的认识。

一定会一步一个台阶，硕果累累，把社区建设成为温馨祥和

的家园，为社区的政治稳定和长治久安做出我们应有的贡献。

一、强化组织领导，整合社区资源，切实打牢安全社区创建基础。

为做好安全社区建设工作，社区制定了实施方案，成立了创建工作领导小组，多次召开专题会议研究部署，县直和企事业单位分工明确，健全了辖区安全管理网络，发动和引导广大居民积极参与，构建了上下贯通、条块结合的安全社区创建体系。

二、夯实工作基础，创新特色载体，建立健全安全社区创建机制。

为使安全社区创建工作更加规范化、科学化，社区制定了社区安全生产检查制度、危险源辨识及排查制度、隐患整改制度、宣传教育工作制度等一系列规章制度。按照安全社区创建标准，完善了16项43条评定内容，建立了完整的工作台帐，做到了底数准确、情况明了、档案资料齐全。为保证创建工作完善配套和有序开展，社区进一步完善了便民服务大厅，配备了图书阅览室、健身室、乒乓球室、老干部活动室、市民学校等活动场所。

三、坚持宣传引导，营造创建氛围，确保安全社区创建全方位覆盖。

充分利用条幅、橱窗、会议、发一封信等多种形式进行安全社区创建宣传发动。一是制作居民-联系卡和安全知识常识手册各2500份，利用上门入户的机会发放到居民手中，确保安全社区创建工作居民知晓率达到95%以上；二是通过宣传栏、板报、橱窗等形式广泛宣传防火、防触电、交通、燃气、防灾自救常识和典型事故教育，提高了群众的安全意识和自我保护能力；三是利用安全生产大检查活动，采取边检查边教育的方式，引导广大经营业主认识安全生产的重要性；四是

在小学幼儿园开展防火灾、地震、交通安全教育活动，提高学生逃生知识；五是在社区图书室设立安全知识一角，进行宣传教育；六是利用志愿者定期开展的宣传流动车进行宣传。

四、抓住创建重点，丰富活动内容，广泛开展社区安全促进项目。

一是儿童安全促进项目。邀请警务人员为辖区各年龄层次的学生进行安全知识教育培训，组织校园安全巡逻队，在上放学时段站好岗执勤；二是老年人安全促进项目。举办各类型的老年健康保健知识、法律知识等方面讲座和义务咨询活动，并联合辖区卫生服务站为辖区60岁以上老人开展免费送医上门服务；三是家居安全促进项目。举办食品安全知识讲座，到居民家中走访了解排查安全隐患，定期组织电工对居民楼用电安全进行检查，同时还邀请消防人员举办家庭防火知识宣传讲座；四是安全生产促进项目。由社区书记武芳云带队，联合县直、派出所等部门对辖区经营户尤其是高危行业和特种设备进行安全排查，发现消防、安全生产隐患及时整改到位；五是社会治安促进项目。多种途径普及安全知识，组建社区义务巡逻队，建立24小时巡逻制度，为社区生产经营户及广大居民提供安全指导、咨询和知识培训服务。六是公共安全促进项目。举办安全知识测验，联合交-警、消防部门开展交通安全、消防安全知识培训，组织居民参与应急演练。

蒙城县城关镇学院社区开展安全社区创建以来，在社区辖区单位的支持帮助下，在广大居民热情参与下，创建工作取得良好效果，“小社区、大安全”的理念逐步深入人心，社区环境不断优化，社区居民的安全感、归属感日渐增强，提高了社区的凝聚力、号召力和战斗力，社区创建水平稳步提高。在今后的工作中，我们将继续按照安全社区创建要求，进一步规范完善制度建设，不断总结创建经验，建立健全长效机制，为构建安全、稳定、和谐、宜居的学院社区而不断努力。

一、社区成立了安全生产工作领导小组，负责社区维稳工作，加强对社区安全稳定工作，调解处理社区存在的不稳定因素和存在的群体矛盾及各种突发事故。避免群体矛盾和安全事故扩大化，将群体矛盾控制在初始阶段，达到维稳工作目标。

二、广泛开展创建安全社区工作的宣传教育活动。以“安全第一、预防为主、综合治理”为中心，牢固树立“安全第一、生命至上”的观念。为了抓好社区的安全和稳定工作，社区坚持以人为本，做好群众的消防安全教育。通过宣传教育，提高了群众的消防安全意识。

三、全力搞好社区的安全和稳定，确保全国“两会”和建国六十周年大庆活动期间的安全和稳定。为了维护社区的稳定和安全，社区先后制定了全国“两会”期间和庆祝建国六十周年大庆期间的稳定工作方案，将维稳工作落到实处，做到值班人员落实、稳控人员落实、监控职责明确，应急工作到位，有力的确保了国家重点节日和重大活动期间的稳定。

四、每月定期召开安全生产会议，随时研究解决出现的问题，并将不安全不稳定的排查情况及时上报。每月进行安全防火检查，重要活动和节假日前都全面的进行检查，并做好检查记录，发现问题及时整改，问题严重的和整改不了的立即报主管部门解决。做到了矛盾纠纷早发现，早预防，早解决，预防了各种不安全事故发生。

五、加强信息沟通，社区为了同社会单位达到共建平安和谐示范社区的目标，统一形成共管体系，互相沟通，发现问题及时传递，遇到问题协助解决，社区和单位形成一体，共同维护了社区的安全和稳定。

一年来，创建安全社区工作取得了一定的成绩，但离建立一个和谐、安全、文明的社区还有一定的的差距，我们应该清醒的看到，社区的矛盾十分复杂，外来人员和流动人口增加，各种矛盾纠纷随时可能发生，社会上还有存在着不安全因素，

旧的矛盾解决了，新的矛盾、新的问题还需解决。因此，在明年的工作中，应以十七届四中全会为指导思想，为创建文明、和谐、稳定安全的社区而努力。

## 社区双审工作报告 社区工作报告篇三

### 一、加强学习，充实自我，服务农村

农村是一个大的课堂，需要我不断地学习，充实完善自我，更好的服务于农村。我虽然是大学本科毕业的，但在农村知识和工作经验方面我就是小学生，所以加强这方面学习很有必要。首先，在工作中，我虚心向领导、村委干部学习，学习他们分析问题、处理问题的方法，不断完善充实自我，在工作中勇于探索，善于实践，以此来完善提升自我。其次，向农民群众和致富能手学习，学习他们的实践经验，学习农业知识和技术，学习他们致富经；最终，强化理论学习，学习农业知识和技术，提高自我为民服务本事，利用远程教育的优势，学习农业知识，学习三农相关的政策和文件，给自己打下实践基础。

### 二、讲讲我的工作情景，坚持“做中学”

“麻雀虽小，五脏俱全”，农村工作的多样性必然导致我村日常工作的多样性，而我作为年轻村干部，对工作必须认真负责，一丝不苟。异常是文件材料的起草和印章管理。比如说我们新村委会大楼装修合同的起草，必须依照国家法律，严谨，不给对方找到任何漏洞。其次是印章的管理。我们村支部章则有我负责保管，我坚持公章不能随意摆放，更不能因为个人疏忽而被遗失，也不能随便盖，要不然那天做到被告席上都不明白怎样回事。必须要村书记同意才能盖。

我们村努力强化民主管理与作风建设，同时为了使《“本事作风提升，服务发展争先”工作六项制度》得到更好的贯彻

落实，进一步制定和完善了村两委各项工作和规章制度。制定和完善了《例会制》、《上下班制度》、《请假制度》、《民主管理制度》和《财务公开制度》等一系列制度。我严格按照各项制度做事。我坚持早上班，晚下班，利用更多的时间来整理文件，为老百姓办事。我坚持认为老百姓的事情就是我的头等大事。实在没事时，我就没事找事做，把文件归归档，下村与农户聊聊天。看看他们需要什么，我有什么能为他们做得。我坚持每个月要做五户农民的调查。

新型合作医疗是国家的一项重要的惠农政策。我所负责的是集镇居民的合作医疗保险的征缴工作，集镇居民遍布于全镇乃至全市的各个角落，怎样让这部分居民都了解、享受这项政策是我最头疼的事情。冥思苦想，我决定采取最笨的办法，查询户籍信息，找寻电话，一个个宣传动员，实在没有电话的，我就到他们的老单位医院、中小学、供销社去问，把这项惠农政策宣传到位。同时也完成上级部门下达的任务。

同时，我也进取协助其他村干部做好村日常事务。

三、在执行村务当中是否做到公正公平公开，是否理解群众监督。

一年来，我们村的各项活动开展，我能够做到村民有问必答，有叫必到。坚持严以律己，不搞以权谋私。要求别人做到的自我首先做到，要求别人不做的自我首先不做。在招待来客等方面，始终坚持能省即省的原则，本着一切从简原则，不搞形式主义，不搞铺张浪费，尽量把有限财力用于经济建设和社会事业的发展上。

四、个人廉洁自律情景，是否有违法违纪行为。

当村官，廉为本。一年来，本人在以身作则执行廉洁从政规定的基础上，还始终把廉政建设作为党建工作的一项重要资料放到突出位置，经过经常性的教育，规范化的管理，努力

使全体党员干部牢固树立正确的世界观、人生观、价值观。

一年来，在勤政廉政方面，本人虽然取得了一些成绩，但对照党和人民的期望，自我感到还有必须差距。我决心以新一轮科学发展观学习为指导，更加廉洁从政、克己奉公，勤政为民，更加坚定地与各种腐败现象作坚决斗争，并虚心听取大家的批评意见，自觉理解党和群众的监督，始终坚持共产党人的浩然正气，团结和带领全村人民为更快脱贫致富而努力奋斗。

## 社区双审工作报告 社区工作报告篇四

一、履行职责，做了一些应该做的。按照办公室分工，我负责综合材料的草拟。做的，也主要是文稿的撰写。一年来，我先后草拟政府报告1篇1万2百余字。草拟政府计划、年度、三年、政府班子述职述廉报告以及有关专项计划、7篇，计2万1千余字；草拟全区经济社会发展情况、工业园区建设、招商引资、项目建设、新农村建设、政务公开以及有关文件贯彻落实情况汇报9篇，计约4万8千字；草拟了区委书记、区长、副区长在经济会议、农村会议、区委全委会、区政府全体组成人员等各种会议的讲话9篇，计约6万2千字。草拟了领导在各种开工、竣工、开业等典礼上的讲话6遍1万1千余字。还草拟了其他材料10多篇，计约4万字。一年来，累计草拟各种材料约有42篇，计约20万字。今年我区先后召开了\_\_和人代会。根据组织的安排，我牵头负责了\_\_和人代会两次大会的简报编撰。在区委办公室、组织部、监察局等单位有关人员的大力协助下，编发\_\_简报8期，编发人代会简报5期。另外，还按照领导要求，做了一些会务和事务性的。

二、付出辛劳，收获了一些过高的认同。凡是从事过办公室、文字的同志都知道办公室、文字的苦。苦，来自于它的单调，来自于它的乏味。当他人在谈笑风生中完成了时，我们往往面对的是白纸黑字。苦，来自于当千家万户熄灯闭户时，我们往往在埋头伏案。苦，来自于当节假日他人在与家人嬉戏

玩耍时，我们往往坐在办公桌前。苦，来自于它的时间紧、节奏快、量大。苦，来自于草拟文稿交由领导审阅中的一种不知根底的惴惴不安感。苦，来自于它的默默无闻，当他人自豪地述说业绩时，我们往往有口无言。20\_\_年，我和所有办公室从事文字的同志一样度过。但我更知道，文字苦中有甜。甜的是，当完成一篇材料时，尤其是当文稿获得领导基本认同时的那种快感。一年来，草拟的领导讲话稿，能够起到指导的作用。草拟的情况汇报、，能够基本反映淮上区的情况和特色。草拟的政府报告，在区九届人大一次会议上得到较为一致的评价。与会人员普遍认为，报告思路清晰、结构严谨、文风朴实。尤其是，在区\_\_、人代会2次牵头组织编撰的简报，更是得到区委、区政府主要负责人以及分管负责人的一致评价，认为简报编写较为及时准确地反映了大会的情况，烘托了大会的气氛。编写的形式比较生动。这是对对这个简报组全体人员的肯定。这也包括对我本人的认同。因此，一年来，虽然付出了辛劳，白发多了，眼睛视力下降了，但获得了较高认同，我也有种很强烈的快感，感到很甜。

三、加强修养，收获了一些从容与自信。在政府办公室从事文字，必须要有较强的政治觉悟、较高的政策水平和理论水平、较强的文字水平。一年来，为更好地履行职责、做好，注意了加强学习、加强个人修养。充分利用办公室的便利条件，通过网络、报纸、各级党政的文件以及各种杂志刊物，加强政治理论、党的方针政策和经济社会管理知识的学习，尤其是较为系统地学习了科学发展观、和谐社会等理论的学习，使自身对当前的经济社会发展政策有较为全面的了解。同时，还订阅了《秘书》、《应用文写作》、《公共管理学报》等杂志刊物，加强了文字、公共管理等方面知识的学习，使自身素质有了一定的提高。自身感到，自信心、驾驭文字的能力和与他人的沟通协调能力有较大增强。

四、严于律己，收获了清廉与和谐。一年来，我严格要求。一是在遵纪守法上，严守廉洁从政规定，违法乱纪的事不做，大吃大喝不参与，不该得的财物不拿，较好地树立了办公室

人员清正廉洁的良好形象。二是在与人相处上，经常换位思考，理解领导的难、理解人员的苦，一时与人产生分歧，从不无限上岗，事后注意化解，从不闹无原则纠纷。一年来，与领导、与同事的关系更加融洽，更加和谐，为营造和谐办公室做出自己的贡献。

一年来，在基本履行了职责、做了一些、收获了认同、收获了从容与自信、收获了清廉与和谐的同时，也还有不少缺憾。一是文字质量还不够高。草拟的文稿，“普通话”还比较多，“地方话”还不够多。二是职责履行的不够充分。“自留地”关心的多一些，对“大块田”基本没有问及。三是学习调研不够。对淮上区区情的把握、了解还不够全面、深入。四是沟通协调不够。本部门的同志还好，交流地比较多。对其他单位主要负责同志因关系有一些接触，其他同志很少联系。这样，不利于办公室的开展，也不利于政府的开展。

我们要回顾过去，更要展望未来。当前淮上区已经由新区创建之初的起步阶段，步入快速发展时期。可以说，我们生逢淮上区开发建设的盛世。国家兴亡，匹夫有责。淮上区的兴盛，我们责无旁贷。作为一名办公室人员，更要进一步提高自己的素质，更好地实现以文辅政，促进淮上区加快发展。一要进一步加强学习。加强国家经济政策和经济社会管理知识的学习，领会其精神实质。全面把握、了解区情，善于把国家的政策同我区实际相结合，讲好普通话的同时，说好地方话。二要进一步加强沟通与协调。协调是办公室的重要之一，是政府有效运转的重要条件。没有沟通就没有协调。加强内部沟通协调，增进与兄弟机关的交流协作，努力营造和谐环境，形成的合力。三要全面履行职责。在根据分工搞好综合材料写作的基础上，积极协助办公室主任抓好其他，开创办公室新局面。

各位领导，各位同事。我对自己一直有两点要求。一是“不挨骂”，二是“有牛吹”。“不挨骂”是指，我的尤其是人品基本得到领导和同事以及群众的认

同，指责我的不多。这一条在十几年的中、多个岗位上均得到较好实现。“有牛吹”是指，做了一些，回头看时，可以自豪地讲“当年我做了什么什么”。这一条实现的还不够好。在新的一年里、今后的中，我决心在组织的关心支持下，加倍努力，在确保“不挨骂”的基础上，争取实现“有牛吹”，为淮上区的发展做出自己应有的贡献。

## 社区双审工作报告 社区工作报告篇五

我受xxx社区工会筹备工作小组的委托，向大会报告\_\_社区工会的筹备情况，请予审议。

xxx社区工会筹备小组一成立，积极按照镇工会和镇社区办领导的要求，认真学习《工会法》及《工会章程》的有关规定，努力提高业务素质 and 领导能力。在各项筹备工作中，加强组织领导，严格依法办事，精心布置每一个细节，力争各项准备工作有序、准确、到位。

xxx社区工会筹备工作小组认真分析了社区的具体情况，针对实际，有的放矢，为了珍惜广大经营户和居民的宝贵时间，不影响他们正常营业和生活秩序，采取了挨门逐户作宣传的工作方式，通过耐心细致和有针对性的宣传发动，使广大经营户和居民认识到了加入工会的目的、意义，提高了他们对成立工会重要性的认识。

在筹备工作过程中，筹备小组克服了时间短、业务不熟悉等不利因素的影响，通盘考虑、统筹安排，对会务作了周密的布署，并提出了6名同志为工会委员候选人建议名单。三人为工会经费审查委员会候选人建议名单，目前各项准备工作已全部就绪。

各位领导、各位代表，xxx社区工会的各项筹备工作得到了县总工会、xxx镇党委政府和社区广大个体私营户和居民职工的

大力支持，在此，我谨代表本次大会筹备工作小组向大家表示衷心的感谢。

## 社区双审工作报告 社区工作报告篇六

大家好！

×××社区第七届社区居委会于今年9月份将任期届满。下面，我谨代表第七届社区居委会向各位代表报告近三年来的主要工作情况。

对滨湖嘉园各单元门楼及垃圾站周边进行了粉刷和整治，组织对九道湾铁路护坡的垃圾进行了清运，通过积极协调妥善解决了车东五路变压器占道、滨湖嘉园儿童娱乐器材破损、移动锦园小区垃圾转运、向阳湖小区文体设施缺失等难点问题，多次组织对滨湖嘉园外围门店前坪进行清洗，多次组织对六中周边流动摊担的集中整治，确保了辖区范围内良好的市容环境秩序。在长沙市创建全国文明城市的进程中，×××社区以优美的环境、优良的管理、优良的素质、良好的形象被列为迎检重点社区，为长沙市的创建工作贡献了力量。

社区始终把服务居民作为工作的核心，把为居民排忧解难作为主要的工作任务，通过群众工作“直通车”工程，深入群众了解民意，积极为社区居民办实事、办好事，让居民群众成为社区建设中的最大受益者。近两年来，为积极推进居民自治工作，社区通过扎实有效的工作，指导滨湖嘉园和向阳湖小区成立了业主委员会，强化了小区的自治管理，特别是在向阳湖小区的自治管理上，社区花费了大力的精力，目前取得了明显的成效。滨湖嘉园小区居民反映的国土证办理问题，通过社区积极呼吁和广泛协调，目前引起了市群工办、市纪委和市国土局的高度重视，取得了初步成效。为丰富社区居民的文化生活，社区高度重视文体健身队的建设，积极协调训练场地，尽可能的提供资金支持，同时，加强对各类

活动的组织领导，确保了队伍的健康发展，社区文体健身队为社区、街道，乃至芙蓉区的文体工作都做出了积极的贡献，也给社区注入了一股新风，营造了社区浓郁的文化氛围。切实加强计划生育工作的服务和管理，不断加强队伍建设、制度建设、载体建设和保障建设，流动人口和物业服务小区计划生育工作取得了较好成绩。按照“热情接待、及时受理、耐心解释、积极运作、深入调查、按时办结、保证兑现、规范管理”的民政工作方针，及时了解和做好困难家庭、残疾人、军属等家庭的慰问、救助工作，三年来共慰问241人次，慰问金额3万余元，切实为社区弱势群体提供了帮助。社区还重点加强青少年思想教育，充分借助志愿者力量，利用“心心点灯”平台，通过“献爱心、送温暖”“文明交通劝导”等活动，让孩子们在为社会做奉献的过程中，感受真情、领悟崇高、体验光荣；在身体力行中认同道德规范，在潜移默化中养成良好习惯。社区始终坚持把解决就业问题作为一项重要民心工程来抓，积极开展技能培训，全面拓宽就业途径，近三年以来，组织185人进行了就业培训，推荐工作229人次。

三年来，社区将“平安创建”作为综合治理工作的中心任务来落实，全力落实责任制，发动驻区单位、物业公司和广大居民群防群治，加大防范力度，针对不同时期突出重点内容。连续三年未发生一起重大火灾事件、群体上访事件和重大刑事案件，实现了“三无”目标，辖区内发案率明显下降。发挥社区调解机制，做好矛盾纠纷化解工作，积极协调解决居民反映的热点、难点问题。三年来社区妥善地协调解决了较为突出的各类矛盾纠纷37起。加强和完善小区防控网络，规范外来人口和出租屋管理，保证了治安防范各项工作的落实。落实安全措施，加大安全检查和安全隐患整改力度，安全生产形势稳定。通过扎实有效的工作，确保了一方的平安和稳定。

回顾三年来的工作，社区成绩的取得，离不开驻区单位、广大人民群众的积极参与和广泛支持，借此机会，向广大居民群众，特别是在座的各位居民代表，表示衷心的感谢！

社区居委会的工作任重而道远，相信新一届的社区居委会会带领大家一起，以服务群众为宗旨，抓规范、抓推进，解放思想，开拓创新，把×××社区营造成一个管理有序、服务完善、环境优美、生活便利、人际和谐的新型现代化和谐社区。

×××社区居委会

20xx年8月13日

## 社区双审工作报告 社区工作报告篇七

大家好！

### 一、履职工作特色和亮点

一是认真履行党委书记工作职责。把党建工作放在首位，细化、量化党建目标任务，11次主持召开社区党委会和专题党建会议，牵头研究制定社区党建工作计划，落实党建工作责任，解决党建实际困难3件。落实走访、谈话等制度，结合群众路线实践活动深入社区走访51次，与网格党支部书记、辖区单位党支部书记谈话18人次。

二是突出社区党建工作特色。着力打造“社区共建”、“党员志愿者服务”、“便民服务\_”等工作亮点，全力打造“一站式”服务大厅，增设代缴水、电、电话费等服务窗口，切实提高服务居民群众的质量和水平。

### 二、存在的主要问题及原因

一是对党建工作重视不够。“第一责任人”意识不强，社区成立后，在改善办公条件、信访维稳、安全生产、社区管理等方面投入较大，对基层党建工作投入精力和财力相对较少，对党建工作虽然能够做到安排什么就抓什么，部署什么就干

什么，但是还存在推着干、干着看、被动应付的问题，缺少抓党建工作的“主业”意识和将党建工作作为“第一要务”的责任感和紧迫感。

二是党组织活动不能坚持经常。党内政治生活坚持不好，“三会一课”和\_评议党员等工作不能带头经常组织，自己思想中就存在着因为离退休老党员多、体弱多病党员多、外出党员多，所以活动不好组织的想法，并以此为借口，对党的活动不重视、不组织，得过且过、敷衍了事。

三是党务干部整体素质和能力水平不能满足工作需要。由于忽视了对党务工作者的教育培训，导致党务干部的能力素质停滞不前，后备力量严重不足，直接影响了社区服务功能的有效发挥。今年社区原有的2名党务协理员相继退休后，社区在开展教育实践活动和社区换届选举工作时，特别是组织服务群众过程中，明显感觉不能适应和满足工作需要。

四是服务基层群众方式方法不够灵活。没有充分发挥党组织和党员的积极作用，满足于过去打造“一站式、\_服务”取得的工作成绩，没有对服务群众工作进行认真深入的研究，群众反映什么就帮助解决什么，主动服务、灵活服务意识不强。

产生以上问题的主要原因有：

一是思想认识有偏差。作为社区书记，对加强基层党的建设的重要性和必要性缺乏应有的认识，存在“说起来重要、做起来次要、忙起来不要”的现象。对基层党支部建设还缺乏强有力的指导，对新形势下加强基层党建工作的方式方法研究不深、实践不够，重业务轻党建、重形式轻效果的固性思维还没有彻底转变。

二是存在畏难情绪和应付心理。认为党建工作“务虚多、务实少”，加上总觉得社区是信访维稳“重灾区”，各项工作任务繁重复杂，工作力量薄弱，对于抓党建工作显得力不从

心，因此对党建工作产生了畏难情绪和应付心理。

三是对党建工作管理不到位。仍然停留在开会布置、副书记安排、网格党支部书记落实的状态，没有真正俯下身子主动参与，跟踪检查。对社区党建研究不深，办法不多。党建工作缺乏系统性、实效性、科学性，没有长远规划，在落实过程中存在“淡化”、“虚化”、“弱化”、“简化”甚至“曲化”等问题，阻碍了社区党建工作的进展。

四是推进党建工作机制落实不够。只注重完成表面工作，对基层党建责任落实重视不够，缺乏有针对性和操作性的基层党建工作制度保障。即使制定了制度，也没有严格执行。工作制度和服务机制不健全，想着干，推着干，没有形成一套务实管用、行之有效的党建工作机制。

### 三、下步工作思路和主要措施

一是认真落实主体责任。作为党建工作“第一责任人”，坚持站在巩固党的执政地位的高度，深刻认识加强社区党建的极端重要性，扎实做好党建基础工作。健全完善党建工作目标责任制，认真抓好党委的\_生活会和基层党支部的组织生活会，严格落实“三会一课”、\_评议党员等制度。

二是扎实落实社区党建工作任务。进一步巩固和创新社区党建工作，利用宣传、培训、活动等方式提高社区党员的政治理论水平。保证每季度组织一次“理论讲堂”、半年开展一次党建工作集中培训，提高社区党务干部开展党建工作的能力。在人口密集的公共场所建设宣传科学理论、塑造美好心灵、弘扬社会正气的阵地，提高社区群众的政治思想觉悟。加强精神文明建设，计划组织“践行社会主义核心价值观”、“廉政文化进社区”等社区文化活动6场次，丰富群众的精神文化生活，弘扬中华民族的优秀传统，全面推进社区党建。

四是全面加强网格党支部建设。社区换届选举结束后，进一

步整合调整社区网格党支部，选优配强网格党支部书记，层层落实社区、网格党支部书记主体责任，同时加大网格党支部的经费投入，保证每个支部1000元的党建活动经费，协调辖区内小学利用寒暑假和节假日为网格党支部提供活动阵地。

## 社区双审工作报告 社区工作报告篇八

### 一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面：

能够认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。全年认真参加了”反邪教警示教育”，同时我也常挤出时间进行自学，努力提高学习的质量。通过种种教育培训使我在思想觉悟方面有了一定的进步。

### 二、业务知识和工作能力方面：

在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，我现对社区服务办的岗位职责、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了一定的工作能力，相信今后能够从容面对社区服务方面的各项任务。

### 三、工作态度和勤奋敬业方面：

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

### 四、各项工作开展情况：

## 1、社区建设上：

虽然截止目前，我处还没有一个社区，但是我们已做了大量基础工作，如协助制定\_\_\_路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组；协调指导各村委会的社本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，乾居园和\_\_\_小区正在申请成立社区。

## 2、扫盲工作：

除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市统计局、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责，数据\_\_\_\_\_。

## 3、扶贫帮困工作：

能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案；并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户\_\_\_户，开展帮扶\_\_次。

## 五、配合协助方面：

除完成本职业务工作外，本人还积极配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

### 1、驻村工作：

驻村时积极配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调组织等工作。同时在日常驻村中我能积极协助村组”两委”开展工作，面对面及时了解广大农牧民群众的所想、所盼、所求。另一方面通过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

## 2、经济普查工作：

今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，意义重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年10月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。为此我认真阅读相关业务书籍，积极参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现我在\_\_村已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。

## 3、机关报刊、信件的收发工作：

做到了及时分发，没有出现丢失、遗忘。

# 社区双审工作报告 社区工作报告篇九

## 一、深入基层，认真调研，摸清村情民情。

利用早、中、晚和休息日，分别对原下塘村和东方村的历任主要领导和党员骨干进行走访，听取他们对新东方工作的建议、设想，及时溶入和贯穿到东方的工作中。

二、民生事业，大力推进。在村历届领导的努力和相关村民的大力支持下。

1、投资50多万元对东下塘村内道路进行了水泥硬化，彻底告别了村民行路难的困惑。

2、争取上级资金，投入20多万元进行了华光垃圾场的整治，改变了原来脏、乱、差的现状，群众的生活环境得到了显著改善。

3、积极配合上级对金谷华城通下塘河北面宏远路的大桥建设协调，保障项目能按时开工建设。

4、为保障政府931重点工程之一的下塘河清淤工程实施，我们及时协调、落实了淤泥的存放地点。

5、为化解华城小学周边道路拥堵的状况，我们及时进行了圣东桥西南侧，临时菜市场疏导点建设的用地协调。

6、西下塘东方乐园的建成使用，极大的调动了周边广大居民的健身热情，为居民健康生活，增添了风采。

三、认真谋划，周密安排，搞好社区两委选举工作，为基层组织建设和夯实基础。

10月份，按照市委组织部的统一部署，顺利地完成了社区党总支的换届选举。

12月26日，在东城街道党工委、办事处的统一指导下，通过社区3488名选民的热心参与，圆满进行了新一届社区居委会的换届选举。通过换届，一批年轻有为，有知识、有能力、思想觉悟高，敢于担当，群众公认的同志进入两委班子，为社区下一步工作开展，打下了扎实的组织基础。

四、步调一致，强化管理。两委换届选举后，针对新的环境、新的形势，我们对自己提出了新的要求。

首先是合村更要合心，分工不能分家，上面千条线，基层一根针。如何上把党的方针、政策传达到底，下把群众民生呼声传递到位，是一门很深的社会学问，也是对我们每个班子成员是否称职的检验。

再是和班子成员一道，严格执行民主集中制、民主决策和民主管理制度，村内重大事项，集体研究，并提交村民代表会

议通过。财务管理、工程建设，严格管理，专人负责。党务、村务及时公开。真正做到让群众明白，让干部清白，严格遵守廉政建设，反腐倡廉要求，不该拿的绝对不拿，不该吃、请的绝对不参与。

五、努力壮大集体经济，促进社区健康有序发展。社区优化以来，两委从盘点社区资产、资源着手，认真调查，摸清家底，对合同到期的厂房、集体用房，参照周边价格，签订协议进行承租，对没有签订合同的按照集体资产管理办法的相关规定，进行收回或签约出租。下一步，社区将积极向上争取对区域内的闲置土地进行谋划整合，因地制宜地进行运作，以求获得效益，为社区经济壮大，民生事业开展，打下扎实的经济基础。

来东方社区工作，时间不长，但深感压力巨大，上级的要求、村民的期待，时刻激励着我和班子的每位成员，工作不能懈怠。我们决心，在未来的工作中，严格履行职责，牢固树立廉政意识，努力做到勤政为民，在职一天，谋利一方。

## 社区双审工作报告 社区工作报告篇十

社区服务是社区建设的基础、龙头和骨干。随着社会主义市场经济的逐步建立，社区服务的地位和作用显得越来越重要。服务工作的优劣，直接关系到党和政府与人民群众的血肉联系，直接影响党和政府在人民群众中的形象和威信。自开展深入学习实践科学发展观活动以来，我们结合自身工作实际，根据区委关于第一批开展深入学习实践科学发展观活动学习调研阶段工作安排，以继续解放思想，加快科学发展，把北区建设成为现代农业示范区、高新技术产业区和现代物流中心这一实践载体，围绕如何搞好社区服务、完善服务体系、提高服务质量和水平进行了调研。通过调研，较全面地掌握了全区社区服务工作的现状和存在的问题，并在此基础上，分析提出了今后城北区社区服务工作的思路。

(一)区委、区政府高度重视，加强对社区服务的领导。区委、区政府始终把社区建设、社区服务作为深入贯彻“三个代表”重要思想和科学发展观，巩固党的执政基础、推进全区经济社会又好又快发展的大事来抓，摆上重要议事日程，特别是在人、财、物方面加大投入力度，下大力气解决社区建设中存在的困难和问题。相继出台了《城北区关于开展社区建设的意见》、《城北区城市社区整合实施意见》、《城北区社区建设五年计划》、《城北区关于加强城市社区工作机制暂行办法》等一系列文件，对全区社区服务工作进行安排部署，使社区服务工作逐步走上了制度化、规范化的轨道。

(三)加大投入力度，加快社区基础设施建设。多年来，各级政府不断加大投入力度，通过多种渠道，加快社区居委会办公用房和公共设施建设，增强办公经费和居委会成员生活补贴，为加强社区建设奠定了坚实的基础。在省、市民政部门的大力支持下，借助星光计划和再就业服务中心项目，市区两级共投入资金370多万元，建成星光老年活动中心22个、再就业服务中心22个，总建筑面积8000平方米，有效解决了社区的老年活动室和社区办公用房，同时还借助社区再就业服务中心这个平台，安置了部分下岗失业人员。

社区服务是第三产业的重要组成部分，城北区第三产业发展相对滞后的实际，预示着我区城市社区服务具有广阔的发展潜力。近年来，我区社区服务工作虽然取得了很大进步，但与落实科学发展、构建和谐社会的任务和居民对社区服务的需求相比，还有很大差距，还有诸多现实因素制约着社区服务的进一步发展。

(一)社区服务的资金来源比较困难，缺乏自我发展的能力。全区23个社区居委会中，绝大部分经济实力较弱，只能维持正常的工作，社区服务的资金来源比较困难，缺乏自我发展的能力，影响了社区服务的大发展。

(二)社区基础设施薄弱的问题没有得到根本解决。尽管近年

来加大了投入力度，新建了一批公益性基础设施，社区的办公和服务用房建设有了明显的改善，但仍有个别社区借用的办公用房面临拆迁、收回，如光明社区、马坊东社区，重新选址建设办公用房面临较大困难。

(三)居民现实支付能力制约社区服务的发展。尽管存在着广大群众对社区服务的普通需求，但多数的居民家庭尚不具备满足这些需求的现实支付能力。大多数城市居民寄希望于社区提供无偿或低偿服务，而在许多有偿服务项目面前则望而却步，从而制约着社区服务的发展规模和发展速度。

(四)服务领域不宽，服务水平不高。由于我区社区服务设施不完善，加之社会中介组织不发达，没有形成综合的服务实体，导致社区服务的质量和水平不高。

(一)提高认识，加强领导，密切配合。一是进一步统一思想，提高认识，深刻认识加强社区建设，是党中央、国务院加强城区工作的一项重大战略决策，是改革城市基层管理体制、提升城市管理和水平、促进城市经济社会协调发展的迫切要求，是加强党在城市的组织基础、群众基础和工作基础、巩固党的执政地位、加快和谐社会建设进程和现代化建设的重大举措，真正做到思想上重视，认识上到位，行动上自觉，措施上得力。二是各镇(街道)要把发展社区服务与提高居民生活质量、实施社会救助和再就业工程、促进精神文明建设、构建和谐社会等工作紧密结合。建立健全政府统一领导、镇(街道)牵头、社区居委会协助、有关部门配合、社会广泛参与的社区服务管理体制和工作机制。按照城北区第三产业和社区服务发展要求，加强业务指导，提高服务水平。发改、财政、经济、银行、税务、工商等部门要按照自己的职能，进一步制定促进社区服务发展的政策措施。积极鼓励工会、共青团、妇联及残联、老龄、慈善等组织参与社区服务，大力倡导团结互助、扶贫济困的良好风尚。将参与支持社区服务工作作为考核各级政府和有关部门的重要内容，并纳入目标责任。同时，将发展社区服务与招商引资工作结合，形成

推动社区经济发展的合力。三是加强统筹规划和政策指导。有关部门要切实转变思想观念，创新工作方法，将发展社区服务作为本部门工作职能转变的重要内容，从实际出发，因地制宜，分级、分部门制定社区服务发展规划，确定发展目标和重点，完善相关政策措施，促进社区服务各项工作的落实。镇(街道)要制定本辖区发展社区服务的规划，协调解决社区服务发展中的问题，管理各类组织以及家庭和个人依法有序开展社区服务。四是加强对社区服务的监督。经济局、民政局等部门要推动制定各类社区服务行业标准，并综合运用行政、法律手段监督管理社区服务。建立健全反映社区服务设施、服务管理、居民需求及满意度等有关信息的采集及工作评估体系。严格财务、审计制度，严禁将救助、福利、公益款物等挪作他用。认真解决社区服务发展中各种问题，及时查处违法违纪和损害群众利益的行为，保证社区服务和社区经济健康发展。

(三)大力推进社区居民自治建设。按照政府依法行政、社区依法自治的原则，使社区居委会的工作实现新转变。社区建设的宗旨是发挥居民自我管理、自我服务、自我教育、自我监督的能力，使居民获得认同感、归属感、安全感和亲情感，增强居民的凝聚力和建设社区的积极性，从而使社区成为社会的减震器。要充分发挥政府的主导和指导作用，形成政府、市场、社区组织之间的良性互动和合作关系，共同改善社区经济和社区文化。同时，完善社区事务民主决策机制，凡是群众切身利益相关的事项，都要通过听证会、协商会、议事会、座谈会、民意调查会等，广泛听取意见，充分发扬民主，畅通居民意愿表达渠道。

(四)积极拓展社区服务领域。一是建立面向特殊群体的带有社会福利性质的社区服务体系：社区老年人的日常生活照料、家庭护理、精神安慰、应急服务、医疗保健、文化娱乐；残疾人生活保障、康复医疗、就业安置、婚恋恋爱、合法权益保障、文化生活；优抚对象的定人定期上门包户服务、辖区内商业网店一条龙服务、逢年过节慰问送温暖活动、子女入托上

学就业优先解决;特困家庭的定期救济、包户服务、新增特困家庭的送温暖活动、优惠购买生活必需品、优先安排就业、实施再就业培训;二是建立面向全体社区居民的带有便民利民性质的社区服务体系,包括日常生活服务和家务劳动;日常生活用品的购置和配送、家用电器维修、卫生清理、服装制作拆洗与熨烫、代收公用事业费;绿化面积的维护和扩大、四害治理、环境噪声控制、垃圾袋装与分类、居民楼道及门前环境卫生保护、违章搭建控制、民事纠纷调解、火灾隐患消除、辖区内刑事案件防范、外来人口管理;疾病防范、医疗诊断、病人护理、健康咨询、卫生宣传和防疫;婴幼儿照料、上下学接送、午餐制作与配送、课外看管、假期托管、智力开发、兴趣与特长的培养等;社区生活服务,包括文化、教育、科普、咨询、培训、体育、娱乐、健身。

(五)努力探索社区服务社会化、市场化、产业化运行机制。社会化、市场化、产业化是社区服务发展的必然趋势,也是市场经济体制对社区服务的客观要求。它不仅是社区服务发展的长远目标,而且也是目前和今后一段时期进一步深化社区服务的基本途径。一是培育知名社区服务企业。要适应市场经济的要求,通过出台和完善一系列优惠政策,吸引和鼓励社会中介组织、企事业单位和各界人士共同投资兴建社区服务设施,发展公有民营、民办公助、股份合作制、个体私营等各种类型的社区服务事业,发展高层次的家政服务业、物业管理、消费娱乐业、商贸流通服务业等社区服务,培育一批规模大、档次高、服务质量好的知名社区服务企业。二是搭建社区服务信息平台。采取招投标的办法,筛选有资质、信誉好、服务质量高的社会中介组织,搭建社区服务信息平台,设立呼叫热线,向社区居民推荐社区服务企业和服务项目。三是重视培育,实现产业化。对那些以提高居民生活质量为内容的服务项目,如托老托幼服务、家政中介服务等,应根据居民不同层次的需求,采取措施,重点培育,逐步实现实体化,使其成为社区服务业中的分支产业。四是要进一步完善无偿服务与有偿服务相结合的制度。要在为各类弱势群体和优抚对象提供福利服务的同时,扩大服务对象,强化

社会服务功能，努力开拓为广大居民群众和辖区单位提供服务的项目，以提高有偿服务的比重。有偿服务制度主要适用于对辖区企事业单位和机关、团体所提供的后勤保障服务和对普通居民家庭所提供的便民生活服务。有偿服务获得的利润要尽可能弥补福利服务的资金不足和发展新的社区服务项目，扩大社区服务规模。

(六)加强社区工作队伍建设，不断提高干部素质。一是选好配强社区居委会成员。采取公开选举等方法，经过民主选举，建设一支高素质的社区工作者队伍。二是加强培训教育工作。采取多种形式，加强对社区成员的思想政治教育，大力弘扬爱岗敬业、任劳任怨、乐于奉献的精神；加强理论、业务、岗位培训，引导和鼓励社区工作者自学科技、文化、管理和法律等方面的知识，不断提高业务理论水平和依法办事、服务群众的能力；鼓励社区工作者积极参加社会工作者执业资格考试，并对取得社会工作者职称的给予不同层次的补贴，推动社区工作的专业化、社会化。三是充分发挥社区见习大学生的作用，不断推动社区工作上水平。四是进一步优化、壮大志愿者队伍。为了有效地组织、带动居民群众参与社区服务，为了使这项工作经常化、系统化，必须优化、壮大社区服务志愿者队伍。在这方面，首先要大力动员吸收中青年居民加入志愿者队伍，优化这支队伍的年龄结构；其次要动员吸收文化水平较高的居民尤其是专业技术人员加入志愿者队伍，优化这支队伍的智力结构；再次动员吸收居民中的共产党员尤其是党员领导干部加入志愿者队伍，并在其中发挥先锋模范作用。

总之，社区服务是社区建设的基础、主题、龙头和骨干，是社区建设的生命力所在。在推进社区建设的实践中，要把服务社区居民、提高社区居民生活水平和生活质量放在首位。要从社区居民迫切要求解决和关注的现实问题入手，急居民群众所急、想居民群众所想，办实事，重实效，使居民得到实惠，感受到党和政府的关怀。要进一步提高社区服务的质量和水平，不仅要得到社会各界的大力支持，更需要政府强

有力的推动;不仅需要广大居民群众的共同参与,更需要社区工作者队伍的扎实工作;不仅需要对于弱势群体和优抚对象的无偿服务,更需要探索面向全体居民的社会化、市场化、产业化的有偿服务。只有采取有效措施,积极探索实践,提高社区服务的质量和水平,才能满足居民群众不同层次的需求,才能增强居民对社区的凝聚力、向心力、才能调动居民参与社区服务和社区建设的积极性,才能实现社区的和谐、稳定及其发展。