

# 2023年保安收费岗工作总结 收费工作总结 (优秀9篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。大家想知道怎样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 保安收费岗工作总结篇一

xx年已过半年，收费工作取得阶段性胜利。现将09年上半年有线电视费怎样收？收的怎么样？下半年怎样再收？以及工作中亟需改进的地方，向领导和同志们作简要汇报，请批评、指正！

年初，领导安排我主抓有线电视费的收费工作，这充分体现了领导对我的信任和鞭策，为把工作圆满完成，制订了详细的收费计划，并在工作中逐步改进和完善。在具体工作中强化三种意识，即强化服务意识、强化学习研究意识、强化攻坚克难意识。

强化服务意识就是要对个人有一个准确的定位，有线电视工作是一项服务性工作，有线电视的收费是一项服务性的收费，不是强制性收费，更不是治人性质的收费。只有有了准确的定位，才能热爱本职工作，才能耐心、细心、诚心的为有线电视用户解疑答惑，赢得用户对交费的理解、认可和支持。最终能愿意交费、主动交费。

强化学习研究意识就是要学习别人的收费经验，研究对不同类型人的收费策略。通过对办公室同志们的学习交流，尤其是向刘主任的学习请教，学会了三步收费法；先礼后兵、有

张有弛；谦和待人、讲究公平；摸清脾气，对症下药的收费方式。并在实际工作中，总结成功的收费经验，吸取不良的收费教训，创新收费方法，如拉家常收费法、恭维主人收费法、以退为进收费法、孤立少数收费法、坚决拆除等收费方法。工作中做到说话有礼貌、讲话有分寸、办事有策略等等。

强化攻坚克难意识 有线电视工作是一件有苦又累的工作，在村内收费一天所走的路经常会与从邱家店到泰城的来回路程相当。为能收费找到人，经常要中午顶烈日、雨天走泥泞进行收费。对个别难缠户、刁钻户、蛮横户要去一趟、两趟、三趟、甚至十趟，其中的辛苦、疲惫、甚至气愤，很少会有人体会。但我知道：只有攻坚克难，才能有所作为，才能赢得认可和尊重。

通过顺藤摸瓜式的顺主线、用户线查找，绘制收费村有线分布图，收费一户，标记一户，并对照此村花名册，逐一排查，不留死角。并定期组织专人清理拆迁户、搬家户，做到应收尽收。，已完成多村收费。

实行三抓，即抓学习配合、抓协调沟通、抓自我提高。抓学习配合就是要主动、积极、谦虚的向xx学习有线电视维修知识和收费经验，配合好有线电视的安装、维修工作。抓协调沟通，就是要和办公室的同志们相互学习、相互砥砺、相互提高，坦诚相见、宽以待人，更好的融入集体当中。抓自我提高，就是要服从领导管理、接受领导教育，不断从领导的一言一行中学习工作态度、工作方法等。

做好两个方面，即更加快速、明确的完成下半年有线电视收费工作。二是进一步做好有线电视收费项目清楚、底子明确、日清月结的工作。

另外，随时准备做好领导交付的文化建设、新农村建设等工作。

1、由于工作时间短、比较年轻，对同事们说话不注意场合和语气，在下一步的工作中保证不再犯类似的错误。

2、文字材料表达能力较差，离一名合格的机关干部还有较大差距，在下一步的学习工作中注意不断提高。

## 保安收费岗工作总结篇二

时光飞快，转眼20xx年即将与我们告别，而新的一年也日益临近。我已经在某某某高速收费口愉快的工作了快14个月了，在这一年多的工作中，我们在站长某某、某某的带领下，踏实工作，不断增强自己的工作和业务能力，把自己的全部热情投入到工作中，努力做好每项工作，得到了大家的认可和好评。

一、思想方面：重视理论学习，坚定自己的政治理念，积极参加站上组织的各项活动，认真学习廉政教育。收费站是经常与钱打交道的地方，也经常与各种司机打交道，经常有司机会塞钱给我，如果稍微控制不了自己的贪欲，就会在这方面倒下，正是经常的学习让我对廉政有了很高的认识，才能做到每次遇到这些情况都能拒绝司机的不合理请求，不做出有损高速形象、高速利益的事。

二、在学习方面，做学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还学习征费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

三、工作方面：在工作中我一直兢兢业业，对待工作一丝不苟。在当绿色通道验货员时，能按照绿色通道文件要求，认真对待每一辆绿色通道车辆，认真对司机做好绿色通道政策的解释工作，不怕脏，不怕苦，不怕爬高上低，不吃拿卡要绿通车辆上的东西，严格按程序验货，不刁难每一辆绿色通道车辆，也坚决不放过任何假冒绿色通道车辆，对于想以金钱或各种东西取得绿色通道检验证的司机也是坚决拒绝。在

当外勤时，能很好的贯彻文明微笑服务、委屈服务，及时疏导车辆，保证车道畅通，快速及时的处理各种收费过程中的问题。对待蛮横无理的司机也能微笑着去解释，用真诚去感动司机。对遇到困难司机，力所能及的去帮他们，像有的车找不到通行卡或者通行卡夹到车里去，我都能主动上前提供工具帮他们；像有的货车在停在广场时轮胎起火，我能迅速的取出灭火器帮助司机灭火，司机感谢之下送给站上锦旗；像有的车停在车道上打不着火，我能主动去帮助司机推车等等。对一些不符合高速通行的车辆坚决说不，经常会有一些超限车辆或危险品车辆司机过来找我，希望拿点钱让他上高速，这样的情况很多，但我一直都谨记站领导的要求，对这类车辆坚决不放行，并认真对司机解释这类车通行高速对高速公路会有什么样的潜在危害，做到让司机心服口服。

四、生活方面：在日常生活中，与班上同事能真诚相待，做到和睦相处，能经常了解班上成员的动态，及时与班长沟通，使我们的班集体能团结有爱。对班上谁遇到困难，能和其他人一起为他想办法，使他能感到班组的温暖，对一些不利于团结的因素及时消灭在萌芽中。

一年以来，在站领导及班长带领下，虽然工作做的不错，取得一些成绩，但还有不足，在各种文件、规章制度的领会上、在抓闯卡车上等都还有不足，在新的一年里，我一定会加强理论学习，提高工作水平，保证在新的一年里，在新的形势下以饱满的精神状态迎接新的挑战。取长补短，与其他同事相互交流好的工作经验，争取新年的工作更上一个新的台阶。

### **保安收费岗工作总结篇三**

我们学校一年来一直坚持从严治教，在学校收费方面，认真贯彻根据渝教办20xx号文件和石教工委发20xx31号精神，狠抓政策落实，学生家长、社会对学校收费工作非常满意，为推进学校乱收费的治理工作，学校从大局着眼，小处着手，

经常进行自检自查。

## 一、贯彻精神、树立形象

学校能认真组织全体教职工学习上级各种关于严禁乱收费的文件，我们学校领导对此有正确的认识，在学习的基础上，又进一步统一了思想，严肃了纪律，坚决贯彻“从严治教，规范管理”的方针，珍惜教育形象，不折不扣贯彻执行上级关于学校收费管理的各项规定，并按照上级的统一部署，认真查摆我校收费行为，没有发现存在的问题。“综合治理、标本兼治、严格标准、强化监督、从严查处、狠抓落实。”坚决刹住乱收费现象蔓延的势头，逐步完善治理乱收费的监督制约机制；组建了治理乱收费领导小组和以家长为成员的校外义务监督员队伍以及收费校务公开的保障机制。

## 二、注重宣传、突出重点

我们治理学校乱收费工作能注重宣传、突出重点：

- 1、充分利用墙(板)报、宣传栏等形式扩大宣传力度，使广大家长和社会了解国家关于义务教育收费的政策，澄清对教育收费的模糊认识。
- 2、严格按照县教委、县物价局、县财政局收费管理暂行办法的通知收费。
- 3、严禁擅自设立收费项目，提高收费标准，扩大收费范围。
- 4、要禁止任何部门通过学校向学生搭车收费。
- 5、要积极推行校务公开和收费公示制度，实行收费审计制度。
- 6、学校收费问题事关学生家长的切身利益，事关教育事业的持续健康发展，学校要坚决从严治教，高度重视治理乱收费

工作，采取行之有效的措施，为坚决刹住学校乱收费这股不正之风做出我们的贡献。

### 三、齐抓共管、防范未然

上级文件要求：义务教育阶段学校不得再向学生收取其他任何费用。一年来，学校始终都把治理中小学乱收费作为纠正行业不正之风的重点工作来抓，按照“谁主管谁负责”的原则，形成了“校长统一领导，各部门齐抓共管”的领导体制，在我校还形成了层层检查和整改的责任制，加大了从源头治理和预防力度。从整体上看，经过一年的努力，我们学校无乱收费情况。

### 四、建章立制、狠抓落实

我们在深入学习、树立形象，广泛宣传、突出重点，齐抓共管、防范未然的基础上，能及时设立收费的规章制度，有力的促进了这项工作的落实情况。

- 1、不准擅自立项目、擅自提高标准和扩大范围收费，必须严格按照县物价、财政、教育三家的文件执行。
- 2、不准在规定书目之外强迫学生统一订购教学复习辅导资料、知识读本和各类书刊。
- 3、不准教师向学生推荐推销商品，包括教具、作业本、教辅资料、校服以及其他各类教学用品。
- 4、不准乱办班、乱补课。
- 5、不准以其他任何形式强制性收费和杜绝“搭车收费”。
- 6、不准学校把收费与学生报名，不能因收费将学生拒之于学校门外。

总之，我们将继续认真学习贯彻“党的十八大”重要思想，树立教育新形象、为学生、家长、社会做实事，加快教育发展，全面推进素质教育，充分认识治理中小学乱收费工作的重要意义。

## 保安收费岗工作总结篇四

俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。首先在思想上，主动加强对政治理论知识的学习。同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己对政治的敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。其次是在行动上落实。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，在工作中，针对自己的本职工作进行了学习。注重加强对理论知识的了解和掌握，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，进一步加强自己的业务知识。

本人严格遵守站的规章制度，坚守征费条例，认真做到“应征不漏，应免不征”的工作原则，在工作上，不迟到、不早退、有事主动请假；尊敬领导、团结同事。在收费过程中对司乘人员实行微笑服务，主动为司乘人员排忧解难。遵守服务规范，严格按照内容，把收费工作与文明服务活动紧密结合，在社会上树立起了良好的收费形象。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、人际关系和谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名优秀收费员的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

尽管经过一些努力，我的业务水平比以往提高了不少，但还需进一步提高。在以后的工作中，我将加强理论和业务学习，不断提高业务水平。以后我会更加努力工作，在站领导和班长的带领下使自己的工作达到一个更高的层次。

20xx年，我在收费工作中取得了一些成绩，但我们深知这些成绩的取得是上级领导关心支持的结果，是同志们配合、协助的结果，是全体人员团结一致、努力奋斗的结果。但是，我也认识到工作中还存在一些问题：在文明收费，礼貌服务，百万元无差上，个人能力还需进一步加强，这些都需要我在今后的工作中不断去实践和思考，去改进和加强，去创新并加以理解。在今后的工作中，我将加倍努力学习各项业务知识，充分发挥自己的特长为站多作一点贡献，坚决服从领导的指示要求和安排，认真做好自己的本职工作，将工作做的更好。让\*\*收费站的明天更辉煌。

## 保安收费岗工作总结篇五

20xx年将过去，在各级领导、各级部门的关心指导下，全体班组成员的共同努力下，值机班较好地完成了上半年各项工作任务，为更好地做好全年工作，现总结回顾如下。

值机班在保持以往好的做法的同时，年初针对江苏省高速公路联网不停车收费系统的开通运行、港口运输国际标准集装箱车辆高速公路通行费优惠政策的实施，以及全省高速公路超限运输计重收费标准的调整实施，对值机员的监控能力、信息传递、现场处理和调度能力等都提出了更高要求，为此，值机班除要求各值机员能熟练架设便携式收费机网络外，更要求各值机员培养良好的意识和责任感，时刻关注道口车辆排队情况，对当班情况有全面的了解和恰当的处理，确保报表的正确，收费站区的安全。针对各班组实际存在的人员紧缺情况，值机员除正确做好监控工作外，能密切关注配合现场的特情查验处理，为使收费员更好更快地操作，值机班将有效收费政策、操作规程、自制地图、应急预案以及特殊情况如何处置等操作流程进行汇总下发，同时加强现场的指导与督促。

上半年班内根据以往培训内容及设备运行时间较长，普遍存在不足等实际，对车道设备进行了彻底维护，并针对车道机



刻盘、便携机网络架设进行了学习操作，确保每位值机员均能熟练掌握注意要点，在故障排除中发挥作用。并根据运营中的情况及时调整，完善《设备维护分级制度》，在划分责任区的基础上，加强了设备运行情况的交接工作及设备每班检查的制度，及时收集设备运行中的各类异常情况，及时向上级部门及西安所人员反映，确保了收费系统的正常运转。上半年我们在道口设备方面更新、维护的有：更换和修复了出口05费额显示器立柱、入口03电动栏杆机、入口03扩音器、出口06和入口03电动栏杆、机房出口02监视器和对讲主机、入口01车道机硬盘、出口02、03打印机、出口03电动栏杆机控制器、出口04和06费额显示器等，掌握了对车道称重控制器、车道设备等常见问题的处理方法，对于光幕、车牌识别系统摄像镜头等做到经常擦拭、经常维护，确保设备的正常运行。

认真学习etc特情处理、内控文件、贯标文件及处、站各类应急预案，树立分流意识，保证通讯畅通，确保站区发生堵车等情况时候，能保证联络并及时赶赴到场。

在日常保洁基础上，认真对值机室进行6s管理，做好整理、整顿、清洁、清扫、安全工作，尤其在设备的维护保养中对所有设备及其后连接线的标签、标识进行检查和补漏，使得大家在逐步推广和开展中提升了素养，养成了良好的习惯，践行着“让规范成为习惯”的管理理念。

在安全方面，全班人员通过春运、“安康杯”竞赛、安全月等各种活动，安全意识提高，全班人员时刻将安全两字放在首位，时刻绷紧安全这根弦，克服人员紧张等等不利因素，认真做好各项安全工作。坚持警报系统的开关制度，提醒督促中班人员将钱卡锁进保险柜，及时关闭站区电动大门，做好定时广场摄像道口夜巡工作等等。由于计重设备的不稳定、绿优车辆的查验复杂性，给道口造成很多矛盾，我班人员能协助道口做好解释工作，并及时记录，及时收集汇总各种情况向有关部门反映；车道车辆积压时，及时调配车道，保证

车道畅通。针对班员工作能力和技能水平有不同的情况，组织大家结合工作实际，对“管制原则”、“灭火器的使用和分类”、设备故障处理、道口特情处置等内容进行学习，对收费人员再次重申和普及etc特情处置和车道报警器的使用和处理方法；并总结以往工作，设立“特情处理流程”，要求当班值机员熟练掌握各种突发情况的处理方法，确保遇险临危不乱，做事有条不紊。

值机班做为全站信息中心，值机人员能注意收费各类信息，并及时向处、向《宁沪路讯》上报，反映我站的工作动态，上半年值机班共报送各类信息、通讯等27篇次，《宁沪路讯》录用8篇，处简报录用5篇。

为提高班组成员思想素质，政治素质，上半年我们继续做好“创建学习型组织，争做知识型职工”的规划，确立个人素质达标计划，使大家对自己的未来有更明确的定位和更详实的打算。结合站技能竞赛的开展，组织班员积极参与，在班内营造了“学先进、赶先进”的良性小气候，激发了班员的求知欲、竞争欲，为值机班注入了新鲜的精神力量。

当然在上半年的工作中，值机班也出现一些差错，存在着一些问题□oa网数据填报错误，这说明值机员还不够细心；当班收费人员有违规现象未提醒、报表有特情未注明原因等等，这些问题说明我们的工作做得还不细，不到位，所以在今后的工作中亟待进一步提高。下半年将根据工作需要，进一步加强值机管理工作，相信在领导的正确领导下，我们加强管理，提高自身素质要求，一定能圆满完成全年的各项工作任务。

## 保安收费岗工作总结篇六

时光飞逝，转眼我已经在京包收费口愉快的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长，办事员，班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，

熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标——高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知他们也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时；再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路人良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿！

收费员日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。三尺岗亭就是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全部内容，工作简单、枯燥而乏味。但是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心！当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又连忙起床，匆忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位含羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常反复、昼夜颠倒中度过，但我们毫无怨言！

姐妹，在这充满温馨与关爱的大家庭里，亲如一家人。我们在工作上相互支持、帮助，在生活中互相关心、照顾，遇到

困难向站领导反映请求帮助，遇有烦心的事可以向兄弟姐妹倾吐。

去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。然而我们的辛劳、努力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。可是，我们无怨无悔！

这就是我们高速公路的收费人员，一群勇于献身高速公路事业，为了千万家的安宁、幸福，为了高速公路事业的蓬勃发展，北京经济的跨跃式发展而默默无闻、无私奉献的收费人员。

## 保安收费岗工作总结篇七

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极

配合其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！

## 保安收费岗工作总结篇八

一、领导重视。我区召开了涉企违规收费专项治理工作动员会，成立了涉企违规收费专项治理工作专班，部署专项治理工作，明确工作任务与责任。工作专班由我局牵头，区商务局配合。我局明确了一名班子成员具体负责，配备工作人员具体抓。

二、制定工作方案。结合我区实际，制定了《我区开展涉企专项整治方案》，明确了治理范围和内容。因涉企违规收费工作涉及面宽，难度大，我局将专项治理活动与党的群众路线教育实践活动相结合，切实解决企业反映的突出问题。同时，充分调动各部门的职能作用，加强与各部门协同配合，

共同研究解决涉企收费工作中的新情况、新问题。

三、突出工作重点。我局采取多种检查方式，适时督促检查活动，认真落实专项治理各项部署，确保了专项治理取得实效。

1、我局重点走访了家工业企业，他们填写xx-xx年来缴纳的各种规费、税金、罚款，企业均据实填报，反映没有乱收费现象，相关部门的收费都是正常收费；区商务局重点走访了4s店、烟花、菜市场、超市家企业，均反映没有乱收费现象。

2、在调查中，区规模企业慧龙科技反映了国税部门在xx年执行税收政策中出现的`一个问题，因部分运输备注栏项目填写不完全，国税部门做出补交税款和罚款处理万元，企业对此处理有异议。我局配合市减负办到企业实地调研，并将问题反映到市相关领导□xx月份市国税稽查分局到企业就此问题和企业进行沟通，宣讲政策，得到了企业的认同。此事得到妥善解决。

通过自查，我局没有发现向企业乱收费、乱罚款、乱摊派费用的现象，企业反映相关部门的服务工作做得比较到位，赢得了投资者的满意。减轻企业负担责无旁贷，我们将进一步加大监管力度，杜绝向企业乱收费、乱罚款、乱摊派费用的现象发生，用实际行动切实改善我区投资服务环境。

## 保安收费岗工作总结篇九

辉煌的20xx年即将过去，将20xx年取得的成果和成绩将在20xx年发扬下去，发扬我们不怕吃苦，不怕奉献的精神，创造更加辉煌的20xx年，而奋斗吧！总结20xx年的优点和过失，规划20xx年工作思想和动向。

作为一名收费员，首先要把收费业务练熟练精，为收费事业

添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要把业务技能掌握熟练，而且要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更加便利的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

今年刚加入收费系统，认识和了解上都不全面，经过上班，培训，实习，对收费工作有很大的认识。收费是一个非常枯燥乏味的工作，但是我们既然来参加这项工作，就要干好收费这一行，我们一定要做到特别能吃苦，特别能忍受，特别能奉献，将自己的光彩展现到高速公路上。

认清当前的形势，思想上高度重视，积极进行准备，当前的任务形势，参加所站的收费能手和服务之星的评比，为站，为班，为个人的荣誉而奋斗，我们会在在自己的岗位上放出耀眼的光芒，创造出属于自己的`一片天地。

思想上高度重视，重视这一次所里组织的评比，人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极进行准备，把自己的业务练得更精，更强，尽职尽责尽心，为实现目标而奋斗。

1、练就过硬的收费本领，争当优秀收费员

2、尽职尽责尽心扎实干好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎实干好工作。

3、立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严格要求，高标准，完成各项任务。我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。

1、松散现象对个人和集体危害很大。

2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。

3、损坏了收费人员良好的形象。

4、危害个人的成长进步。

1、重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。

2、正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。

心放细，手放快，眼放亮，要、调整好心态，平常心面对“一切”。

不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。

干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。

认清自己的工作技能操作能达到标准吗？只有更好，没有最好。

上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。

服从命令，听从指挥，坚决完成任务。以上是对我自己的要求和不足的提出改正的方法[]20xx年我们共建和谐水沟[]20xx年我们共建文明xx[]为明天的梦想而努力。

1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。

2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。

3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。

外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。外勤



的职责：

- 1、看管站里的设施。
- 2、维护车道和收费亭的卫生。
- 3、登记外来员。
- 4、精神饱满，姿态端正。
- 5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。以上是我给20xx年制定的，我会说到做到。

以上是我的年终总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。