

最新医院随访工作计划(模板9篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。通过制定计划,我们可以更好地实现我们的目标,提高工作效率,使我们的生活更加有序和有意义。下面是小编为大家收集的计划范文,仅供参考,大家一起来看看吧。

医院随访工作计划篇一

- 一、改善医疗环境。
- 二、继续实施“三名”战略。
- 三、完成三甲创建工作。
- 四、业务收入同比增长20%。

好的医疗环境,既是广大患者的要求,也受医务工作者青睐,是医院持续发展的重要基础。“巢”是基础设施;“凤”是服务对象,也是医学人才。为筑好巢,我们分四步走:第一步是腾龙换鸟,兴建过渡病房xxxx平米,即将运行。内部的环境与设施目前处于全县。第二步是兴建医疗综合大楼约x万平米,近xxx张床。今年完成规划设计,立项并开工。第三步是征用发展备用地。其中第二步是中医院发展的重中之重,是留住病人留住人才的必由之路,也是科学发展协调发展的必然要求。

素养包含了个人的文化修养和技术水平两个方面,有了好的环境医精诚”之理念,努力提高水平,大力实施“三名战略”。

- (1)、选聘高层次人才□xx年人才计划中将招录3名研究生,其

中一名中医专业、一名针灸专业、一名推拿专业。

(2)、培养现有人才。建立“内训外修”机制，加强“三基训练”，巩固每周学习制度。

(3)、拓宽交流平台。与江苏省中医院、安徽省中医院、安医大附院继续保持长期合作关系。为人才培养及技术支撑平台。

(4)、加强特色专科专病建设。我们在特色专科专病建设上，还要下大力气，继续做大做强内科、妇产科。内科除心血管科外，继续加强对肾病、糖尿病、肿瘤、消化等科室的扶持力度与发展规划；妇产科继续加强在产科、产后康复、妇科等方面业务方面的拓展；骨伤科要在专科特色方面不断完善提高；外科做好开展微创技术等方面的前期准备工作；我院将利用中医医院的特色优势成立“治未病中心”。

今年是公立医院改革之年，管理体制与运行机制改革势在必行。结合我院情况，建立和完善新的运行机制：一、探索岗位管理，建立岗位进出机制(包括领导岗位)。二、进一步加大绩效分配力度，完善绩效考核机制。三、试行护士分级管理(n1-n5)四、落实院科两级负责制，“责、权、利”相结合。五、奖惩激励机制，大力提倡问责制，确保医院安全。六、保洁保安社会化管理，24小时全覆盖。

服务有两个中心：对外以病人为中心，对内以临床为中心。

对外：一、继续开展“三好一满意活动”、“优质护理示范活动”、“抗生素专项治理活动”、“医德医风教育、优质服务月”等活动，优化服务流程。

二、注重中医药特色，推广普及中医药适宜技术，充分发挥中医药“简、便、验、廉”特色。

三、建立服务评价体系。以提高病人满意度为核心，建立出

院病人回访制度、住院病人满意度调查，并将调查结果纳入绩效考核及时兑现奖惩。

对内：加强干部队伍建设，特别是对班子、中层以上干部、职能科室负责人严格要求，严格遵照“任务项目化，项目目标化，目标责任化”来落实执行。

医院随访工作计划篇二

作为外科副主任的`一年，本人在院长、科主任的正确领导下，认真履行副主任职责，辅助外科主任完成科室的各项工作。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大业务学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和院领导交办的各项工作任务。

一、医疗技术和设备的革新方面希望医院能给与大力支持，比如进显微外科器械。外科床头血糖检测。

二、加强医生专业知识的学习，加强病例讨论，是以后要注意抓的问题。

三、人才的培养情况[]20xx年拟派2人到省城三甲医院进修学习，同时努力做好继续教育工作，鼓励专业人员参加培训。

四、积极配合医院“争二甲”做好各项工作，开展卫生人员培训和适宜新技术、新项目的推广应用。

医院随访工作计划篇三

一、随访责任

主管医师作为实施随访工作第一责任人，从思想上要高度重视，积极安排好对出院患者随访工作，确保患者对医院服务质量满意。科主任根据病种确定随访时间并监督执行。

二、随访方式

电话随访、入户调查、信访、门诊复查相结合的方式。首先进行电话随访，无结果者入户随访，并与所在街道居委会、派出所取得联系，仍无结果者向患者住所、单位发信，均无应答者列为失访，即停止随访工作。若已死亡则向其亲属了解死亡的时间及死亡的原因，结束随访。

三、随访间隔时间

所有患者出院即建立随访档案，根据病情实施_____年至_____年随访。出院_____个月后凭随访资料卡开始随访，第_____次为出院后_____个月，第_____次为出院后_____月，第_____次为出院后_____月；第_____次为出院后_____年；以后改为每年_____次。

四、随访的要求

1. 办理入院手续时有关工作人员应要求病人详细填写工作单位、家庭住址、职业、联系电话等项目。
2. 科室必须做好随访病人登记记录，不断积累丰富临床经验，从而确保疾病诊治效果，提高治愈率。
3. 各科室随访出诊率必须达到本科室本月出院总病人数的30%。
4. 主管医师应认真填写随访患者登记表，详细询问病人出院后的身体状况，并做好记录。同时指导患者出院后的健康教育，并让患者本人填写随访记录。

5. 随访医师出诊时必须衣帽整齐、礼貌待人、热情服务。

医院随访工作计划篇四

在医院中，护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作人员，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在xx年新的一年里，我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，进行排名次，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，相互竞争，直至达标。

3、做好聘用护士的轮转工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

- 2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。
- 3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。
- 4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。
- 5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

医院随访工作计划篇五

- 1、领导小组定期督查、考核，技术指导小组负责有关制度的落实、检查及技术培训，使职工掌握、执行母乳喂养规定。
- 2、严格执行爱婴医院相关措施，定期对全院工作人员、住院产妇、门诊孕妇进行母乳喂养健康教育，了解母乳喂养知识掌握情况，以保证母乳喂养顺利开展。
- 3、技术小组每季度进行一次爱婴医院质量检查，病区每月进行一次自查，对存在的问题及时分析、讨论、进行整改，定期复查，取得了一定的成效。
- 4、每个产科病区2名责任护士专门负责母乳喂养宣教和技术指导，使每一位孕产妇知晓母乳喂养的好处、掌握母乳喂养的技巧。按需哺乳，除有医学指征外，实行纯母乳喂养，除母乳外禁止给新生儿吃任何食物或饮料，不给婴儿吸人工奶头或使用奶头作为安慰剂。

5、实行24小时母婴同室，婴儿每日除沐浴外，其它时间均与母亲在一起。如有医学指征母亲与婴儿分开情况下，指导母亲挤奶，保证泌乳。

6、做好早接触、早吸吮。产房在产妇分娩半小时内进行母乳喂养，剖宫产儿在母亲手术结束回病房后即行早吸吮和皮肤的接触。

7、做好基础护理工作。为产妇提供满意的医疗服务和生活护理。

8、加强对母乳喂养随访组织的管理与协调，充分发挥妇幼保健三级网络的作用。三级保健网组织承担地段、社区的孕产期保健，产后访视、产后42天母乳喂养检查，使母乳喂养率落到实处。

9、加强产后康复中心的工作，帮助产妇产后泌乳，成功实施母乳喂养。

10、做好产妇出院后电话随访工作，及时了解母乳喂养情况，及时解决母乳喂养中遇到的困难和问题，有利于提高婴儿出生后4~6个月内纯母乳喂养率。

1、加强孕产妇保健管理，规范母婴保健技术服务。建立健全产科各项规章制度和工作常规，明确各级各类人员的岗位职责。

2、从病历质量入手，对产科医疗质量进行监控，严格考核。

3、加强产科门诊管理，建立高危门诊，努力做好产前筛查及产前诊断工作，提高出生人口质量。4、组织学术讲座，强化质量意识。围绕医疗质量和医疗安全这两个中心议题，对全院医技人员进行医疗安全相关法律法规及医疗核心制度的培训，重点包括增强安全观念，提高法律意识，强化质量管理，

防范医疗纠纷等内容。要求全院各级临床医师必须参加培训，并将参加培训情况与季度考核挂钩，取得了良好效果。

5、重视手术审批制度，严格手术分级管理。要求甲、乙类手术必须组织术前讨论。要求各手术科室严格执行手术分级管理规范，对违规医师，一经查实，将给予处罚，并追究科主任责任。

6、组织医疗查房，提高环节质量。采用定期和不定期医疗行政查房的形式，对医院高风险的科室一产科进行检查。医疗行政查房主要抽查在院病历中核心制度的落实情况，尤其是三级医师查房制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、手术分级管理制度、术前讨论制度、死亡病例讨论制度等核心制度的落实情况，并且要求各项记录的完成时限必须符合规定，检查结果与科室综合目标考核挂钩。

8、定期检查归档病历，以省卫生厅规定的18项重大缺陷标准为重点，来保证每份病历的质量。增加检查归档病历数量，加强归档病历的质量控制，全面提高全院归档病历的甲级率。对检查中发现的问题在第一时间反馈给科主任，限期整改；同时通过医院信息简报形式，定期向全院进行反馈。

1、组织好母乳喂养周活动。开展系列宣传活动，咨询活动进社区，组织专家现场咨询。院内采用电子屏幕，爱婴学校、健康教育处方的发放等形式进行宣传。通过孕妇学校由保健临床专家坚持母乳喂养知识宣教，强化孕妇母乳喂养意识，传授母乳喂养技能。并通过“七彩桥”院报宣传母乳喂养知识。

2、“孕妇学校”每周进行讲座，

把母乳喂养知识和技能的培训作为“孕妇学校”课程主要内容之一，通过

“孕妇学校”的课程，使广大孕产妇充分认识母乳喂养的重要性，掌握母乳喂养的知识及技能，为孩子的健康成长打下基础。

3、定期发放母乳喂养健康教育处方及《母乳喂养好》宣传册。

4、病房医务人员加强对产妇的宣教，把母乳喂养的好处及处理方法告诉所有的产妇。

5、对医务人员进行必要的培训，使医务人员能实施有关规定。

医院随访工作计划篇六

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度 的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件

设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

医院随访工作计划篇七

为使医院发展更给力，更好的为人民身体健康服务，结合自己的.后勤工作，现制定20xx年工作计划，促进医院快速发展。

（一）增强安全意识、质量意识、管理意识、大局意识，进一步完善医疗安全管理制度，规范医疗安全管理措施，严格执行医疗安全管理制度，提高医疗安全管理水平，确保医院全年安全无事故，减少各种安全隐患的发生。

（二）强化政治思想工作，加强队伍正规化建设，提高法律意识、服务意识，严格执行国家的法律、法规与医德规范；严格执行制度管人、制度管事；确保全院职工无违法违纪现象。

（三）改善服务态度，规范服务程序，提高服务质量，确保在医疗服务上无投诉。

二

（一）进一步端正执法思想，规范医疗执法活动

1、认真开展执法教育、安全教育活动，切实转变执法理念，增强政治意识、大局意识、安全意识、质量意识、法律意识、****意识和**服务意识，牢固树立为病人服务思想。

2、加强与有关部门联系沟通，加快有关地方性法规建设，健全和完善相关工作机制，解决出入院程序、内容不规范，出院难的问题，防止执法不严、不公现象的发生。

3、加强医院窗口服务规范化建设，规范服务行为，严格实行院务公开制度；继续做好创满意活动、百日安全优质服务活动，扩大院内外监督员队伍，拓宽院内外监督渠道，定期召开社会监督员会议，主动接受社会监督、群众监督。

（二）加强安全环节管理，强化事前预防，确保医院全年安全

1、继续深化管理整顿工作，严格落实各项安全规章制度和安全防范措施，加大检查考核力度，发挥技防监督、指导作用，不断总结经验，逐步建立人防、物防、技防有机结合的立体防范机制和事故预警机制。

2、严格落实岗位安全责任制，严格执行规范工作流程，强化对病人面对面的直接现场管理，强化科室安全管理的责任心、主动性，提高科室的安全管理水平。及时了解病情，做到对重点病人的一般情况、病情的了解和早发现、早治疗、早控制。

3、实行全员参与、全过程控制、全面落实防范措施。各科室规范每月底定期召开医疗安全分析会，总结经验、查找安全隐患和不足，提出整改措施。

4、加强病人日常养成训练的规范化工作，发挥病人自己管理自己的能力，防止制止各种冲动行为的发生。

5、进一步完善各种突发事件应急处置预案，定期开展预演，提高应急处置能力。

6、严格落实医疗安全责任制和责任追究制，对避免安全隐患

发生的人员及时给予奖励。

后勤人员要增强服务意识，提高服务水平，规范工作程序，加强内部管理；做到定时和不定时检查维护院内各类设备，切实主动做好下收、下送、下修工作，确保医院的正常运营。

医院随访工作计划篇八

1、医院物资(包括假体材料)进货上加强合同管理体制，对新产品新物资严格把关，配合领导层对医院使用物资，销售产品结构合理开发等的'决策提供准确的数据依据，对药品，零星的医用物资等实行不定期的价格询查制度。

2、营销策划部实现大小开支项目在统一预算报批的情况下执行，按项目开支明细核定价格进行报销核算。

3、对医院的各手术、治疗项目的收费价格按照部门提议，财务测算成本后报批的程序进行，并逐步完善电脑信息系统的最低限价录入，实现底价预警提示。

目前信息系统存在以下几大问题：

4、本套系统在财务核算、档案管理、经营管理上三者难以形成有效的资源共享，造成无法进行信息统一披露及联查的体系。

要实现以上以收入实现制及收款核算制共存的模式进行统计信息披露，以及实现收款与物资发出相互联连、相互联动，实现毛利及时分析的功能，必须寻求新的系统软件或按本院的管理模式请求软件开发。

加强配合医院领导的决策，对固定资产的结构进行有效的分类、整理出重复可退出的设备进行清理，建立新增新建购置资产的审批制度，建立日常维修保养及定期检修制度，建立报

废及转移资产的交接手续，对资产建卡建档的管理体制，确保资产的合理配量，高效运作。

假体：假体存货量已进行品种、规格、结构上的安全库存量设置，目前库存量已大部分超出安全库存数，只能继续消耗，少进多出的原则逐步加速存货周转，并进行换货处理，目前只余下麦格的假体在换货上存在很大难度。

医用物资及药品：目前药品已实现科室备用，科室领用在发货上进行限量控制以促进节约及减少损耗，如实行定额定量或与实现收入挂钩的原则，尚难于操作，医用物资及药品目前已进行合理归类但未进行安全库存量的设置。

化妆品：目前品种构成上较为简单难以树立本院独有的品牌概念，特别是配合生活美容部在护理用品、收费项目设置上难以体现层次感，销售的化妆品特别是雅漾产品毛利低，却又是本院的主销产品，产品品种构成上无法突出主次项目，制约本院的营利性收入。

目前对物资的采购仅化妆品在合同管理上已逐步进行，但并未真正完善及落实体现合同制管理的原则，其他医用物资、假体由于有稳定的供应商运作，或是零星临时采购均未实现合同制管理，在换货、退货及结算上特别是化妆品有效期限管理上存在很大的被动局面，不利于物流周转的监督与控制。

医院随访工作计划篇九

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。