

旅游景区消防应急预案(汇总5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

旅游景区消防应急预案篇一

鉴于***景区的房屋密度高，街面狭小，交通不畅等实际情况，一直被定位为火灾易发区，为了确保***景区的消防安全并能在应急情况下协调一致，指挥有力，将人民群众的财产和人生安全损失降到最低的限度，特制定本预案：

一、组织领导

1 成立领导小组

组长：

副组长：

成员：

2 设立若干应急小组

(1)疏散引导组

组长： 副组长：

成员： 景区管理和配套员工

职责： 负责人员的疏散, 稳定现场人员的思想情绪

(2) 游客安抚组

组长： 副组长：

职责： 负责做好游客的安抚工作，配合疏散组的有序疏散，避免惊慌

(3) 配套设施保障组

组长： 副组长；

成员： 配套公司员工

职责： 负责切断电源, 关闭燃气管道阀门

(4) 安全救护组

组长： 副组长：

成员： 景区安保员工

职责：负责伤员与财产的转移

(5) 灭火战斗组

组长： 副组长：

成员： 消防-队员

职责： 带领战斗队制定灭火战术并实施灭救火

(6) 人力支援组

组长 副组长：

成员：人力资源部员工

职责：组织与保障可调人员的充实

(7) 车船保障组

组长： 副组长：

成员：车船工

职责：配合各组,车船保障人员和财产迅速转移

(8) 宣传报导组

组长： 副组长：

职责：现场资料保存，及时向主管部门报告情况，口径统一，提出媒体应对方案。

(9)： 后勤保障组

组长： 副组长：

职责：负责物资的供给，保险理赔协调

(10)： 善后处理组

组长： 副组长：

职责：负责现场后期工作布置，受伤人员护理及财产损失清点

二、可能引发事故的原因

1、线路故障、超负荷用电

- 2、炊事用具等操作不当
- 3、节日中燃放烟花爆竹
- 4、在不适当的地点使用明火

三、预防措施

- 1、配套分公司负责对景区的线路、电器、燃气设施定期检查和做好台帐，确保安全。
- 2、各酒店、民宿驻店经理、厨师长加强对辖区内厨房间设施的检查 and 厨师的督促。
- 3、景区消防-队对易燃易爆物品负责监督与管理。

四、接警报处置程序

发现者应报119、110、景区应急电话（ ）清楚告知火灾的确切地点，迅速报告公司领导，立即启动本预案。

五、扑救初起火灾的程序和措施

公司领导在接到报告后，应立即指挥灭火行动组灭火；初起火点发现的人员要沉着冷静就地取材用各种灭火器材进行灭火。

六、应急疏散的组织程序和措施

- 1、起火点有人员被困时，发现者应迅速报告安全救护组；并打开通道。疏散引导组进行有组织地疏散，如火势已蔓延，要稳住被困人员的情绪。
- 2、疏散引导组立即到达各指定位置，弄堂口，转弯口等，到达疏散集中地，要安慰、管理好人员。

七、通信联络、安全防护救护的程序和措施

- 1、领导小组成员的通讯必须24小时保持通畅。
- 2、宣传报道组接警后，应迅速到达现场，了解相关情况报告公司领导，及时掌握网络信息，应实事求是做好正面报导，并保存资料。
- 3、安全救护组要就地对伤员展开救护，并迅速送伤员到医院救治。

八、现场保护和处理

- 1、火灾后应保护好现场，协助公安、消防部门进行事故现场分析，查明原因。
- 2、火灾发生后，人、财、物要及时到位，迅速传递有关信息，尽最大可能保证人员、财产安全，使损失降低到最小限度。

***旅游股份有限公司

2015年9月15日

为切实保护好武当山风景名胜资源，使风景名胜资源达到有效利用，做到以最快的速度到达现场，以最佳的方法灭火，把火灾所引起的损失减少到最低限度，根据武当山风景区目前的管理职责分配情况及实际需要，特制定本预案：

一、指挥系统及其职责

1、火灾总指挥部

总指挥：刘建平（6666）

副总指挥：姬富国（6888）张刚（6988）

成 员：局办及各部门有关负责人

职 责：全面指挥救火安全过程

片区指挥：太子坡景区 李强(6122)

南岩景区 曹树清(6707)

琼台景区 尚 超(6199)

金顶景区 肖兴群(6588)

职 责：根据火灾发生的天气、发生地的地形及扑火资源等情况，迅速组织扑火力量进行扑救。

通 讯：移动电话、座机、对讲机、广播，要求全天候保证畅通。

2、火灾现场指挥部

总 指 挥：姬富国（6888）

职 责：审查扑火方案，动员和组织扑火力量赶赴现场，向上级有关部门报告及向邻区呼援。

参 谋：周国锋（6708）

职 责：研制适合实际情况的扑火方案，并依据当时的气候、地形、扑火力量等情况来确定扑火的具体措施，及时把火灾现场的发展情况汇报给总指挥部。

3、扑救组

组 成：景区护林防火大队、辖区各中队、村组防火应急分队
负 责 人：刘锋（6388）

职责：按照防火指挥部的要求，组织现场人员合理科学的扑救森林火险。并根据实际情况，及时组织受森林火灾威胁的居民和财产转移。及时把现场情况通报指挥部。

4、交通组

组成：武当山旅游车队、景管局、索道公司各确定1人。 负责人：薛华军(6112)

职责：服从总指挥部调度指挥，负责调集车辆和索道，及时运输扑火力量，并要求协助医疗组运送伤员、食物等。

5、医疗组

组成：特区红十字会、特区医院、景管局、并至少配备2名医护人员。

负责人：张正东(6638)

职责：服从总指挥部调度指挥，配备必要的医疗器具、药品等救护车赶赴现场，负责救护伤员。

6、宣传组

组成：护林防火大队、政策法规科、各配备2名人员 负责人：王华（6333）

职责：服从总指挥调度指挥，动员现场人员投入扑火行动，及时向指挥部传递现场情况，负责现场秩序及治安。

7、后勤组

组成：景区各经营单位、个体经营户

责任人：邓永林(6188)

职责：服从总指挥部调度指挥，协助车队运送前线食品及其他用品。

8、善后组

组 成：火灾发生地所属片区中队全体成员、景管局

负责人：张刚(6988)

职 责：负责火灾调查及处理，如有人员伤亡，则还要负责做好安抚工作，并拿出处理报告。

二、具体实施方案

一旦发现火情，应立即拨打火警119，同时还要通知护林防火大队及火灾发生地所属片区责任人，报警及通知人员应快速准确地报告发生火灾的地点及具体位置、火势大小及火源情况。

1、如果是森林火灾，灭火人员必须马上成立临时指挥部，调动一切救火专业人员、干部群众及现场人员。除用灭火器材对火势进行控制外，要立即对火势、风势、火灾发生地地形及现场可进入性作出较准确的判断，然后分小队进行隔离带的选择与建立。积极配合消防队的工作，如果火势得不到有效的控制，则应该向上级部门报告。

2、如果是建筑性火灾，首先要确定是否有人员被困，同时通知护林防火大队及火灾发生地所属片区负责人，并带上由2到4人组成的医疗救护组。在专业灭火人员未到达时，应立即组织现场人员进行火势控制，如果是文物着火应尽量抢救未被毁坏及即将遭到毁坏的文物，如果火势加大，除用建筑物附带的干粉灭火器使文物隔离大火外，还要充分发挥蓄水池的作用。

3、如果是电失火，则不能慌忙灭火，首先要查明起火点，并找到电源开关，然后关掉电源，再组织现场人员进行灭火。

旅游安全应急预案

一、总则

(一)目的

为了在发生旅游安全事故时，能迅速、有效地进行应急处理和救援，减少旅游者及从业人员生命财产损失，维护铜鼓旅游形象，制定本预案。

(二)工作原则

- 1、以人为本，救援第一。处理事故时，以保障旅游者生命安全为根本目的，尽可能地为旅游者提供救援、帮助。
- 2、属地救护，就地处置。在安全事故发生后，要及时向事发地相关部门报告，寻求帮助，力争在最短时间内将危害和损失降到最低程度。
- 3、及时报告，信息畅通。事故发生后，应立即向事发地及相关单位报告，或边救援边报告，并及时处理和做好有关的善后工作。

(三)编制依据

- 1、《中华人民共和国安全生产法》
- 2、《中华人民共和国传染病防治法》
- 3、《突发公共卫生事件应急条例》
- 4、《旅游安全管理暂行办法实施细则》

- 5、《导游人员管理条例》
- 6、《旅行社管理条例》
- 7、《江西省旅游管理条例》

(四) 适用范围

本预案适用于处置旅游者因自然灾害、事故灾难、突发公共卫生事件和突发社会安全事件而发生的游客伤亡事件。

自然灾害、事故灾难导致的游客伤亡事件，包括：水旱等气象灾害；山体滑坡和泥石流等地质灾害；公路、水运等重大交通运输事故；其他各类安全事故等。

突发公共卫生事件造成的游客伤亡事件，包括：突发性重大传染性疾病疫情、群体性不明原因疾病、食物中毒，以及其他严重影响公众健康的事件等。

突发社会安全事件特指发生涉外旅游突发事件和旅游节庆活动事故。包括：发生港澳台和外国游客死亡事件，在旅游节庆活动中由于人群过度拥挤、火灾、建筑物倒塌等造成人员伤亡的突发事件。

二、组织机构及职责

(一) 应急机构及职责

成立了以局长为组长、副局长为副组长、各科室负责人为成员的局旅游安全应急救援领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在综合业务科，负责具体工作。

旅游安全应急救援领导小组的职责是：

- 1、认真执行旅游安全管理工作的有关规定，贯彻安全第一，

预防为主的方针。

2、统一指挥、分级管理，坚持谁主管、谁负责的原则。

3、负责通知有关人员和协调有关部门对旅游安全重特大突发事件的应急救援、调查处理。

4、负责上报各类旅游突发事件，认真落实事故的“三不放过”原则。

5、依法对全县各旅游景区（点）、相关经营单位的应急救援预案的制定与实施进行监督和检查。

6、坚持责任追究制度，对工作不负责任、玩忽职守者要建议进行责任追究。

（二）应急处理

1、发生旅游安全事故后，现场人员应立即将事故发生时间、

地点、现场简要情况、伤亡情况、采取的应急措施、存在问题、联络电话等基本情况和有关信息向本单位和旅游安全应急救援领导小组办公室（电话：7172570）报告，同时开展自救工作。

2、事故发生后，事发地和有关部门在采取措施抢救人员和财产的同时，必须严格保护事故现场。因抢救伤员等原因需移动现场物件时，必须做出标志进行拍照、详细纪录和绘制事故现场图，并妥善保管现场重要痕迹、物证等。

三、旅游安全事故等级

根据旅游安全事故的性质状况和可能危害的程度，依照国家旅游局颁布的《旅游安全管理暂行办法实施细则》将旅游安全事故分为轻微、一般、重大和特大事故四个等级。

(一)轻微事故是指一次性事故造成旅游者轻伤，或经济损失在1万元以下者；

(四)特大事故是指一次性事故造成旅游者死亡多名或者经济损失在100万元以上，或性质特别严重，产生重大影响者。

四、应急救援适用单位

(一)旅行社

- 1、要成立安全和应急救援领导小组，并制订组、接团的安全和突发事件应急救援预案。
- 2、按规定做好各类合同的签订，旅行社要与游客和旅游车（船）公司签订合同，明确责任。
- 3、制订和实行旅游团队活动中的旅游安全措施，要求全体员工都要熟悉安全救援常识、应急救援预案和安全防范措施。
- 4、要选择符合旅游运营规定的旅游车（船）公司为旅游团队服务。
- 5、对开展特殊旅游项目的活动，事前必须制订好各项应急救援预案和措施。
- 6、带团导游员随时向旅游者提醒安全注意事项，旅途中遇特殊情况，要立即向本单位领导汇报。

(二)旅游星级饭店

- 1、要成立安全和应急救援领导小组。
- 2、认真做好消防、治安、卫生、防疫工作和各种紧急救援的物质准备工作，防范各类可能发生的重、特大事故。

3、要对员工进行安全知识的培训，熟悉安全防范措施、应急救援预案和救护常识。

4、对餐厅、厨房、商场、舞厅、酒吧、咖啡厅等卫生防疫要达标。对重要的公共场所要加强值班制度和卫生消毒制度。

5、加强对配电房、水泵房、锅炉房、消防和安全监控室等24小时值班制度和严格操作规程。

(三)旅游景区（点）、游乐场所

1、成立安全和安全生产应急救援领导小组。领导小组要下设抢救救援组、警戒保卫组、通讯联络组、医疗救护组、疏散引导组等组织。

2、要制定各类游览、游乐规则和游客须知。

3、加强对旅游区内的通道、护栏、索道、参观游览车、游艇以及危险性较大的游乐设施、特种设备的监督检查，坚持日小检、周中检、月大检，要保存好原始检查记录。

5、较大的景区（点）在旅游黄金周期间，要加强警力，并做好重点时段的游客分流疏散工作。

6、加强对全体员工进行旅游安全应急救援培训，提高救护技能。

五、应急救援措施

(一)全县各旅游景区（点）和旅游-行业各单位都要制定“旅游安全生产应急救援预案”和成立“旅游安全生产应急救援领导小组”。

(二)应急人员要学习和掌握一定的旅游安全防护技能及本职

工作所需要的消防、卫生、防疫、救护等安全知识、应急措施，增强对事故预防和应急处理能力。

(三)当发生突发事件时应当立即采取抢救和保护措施，并报告相应的应急救援领导小组和有关部门。

(四)当发生事故隐患和不安全因素时，现场安全员应立即采取有效措施，按操作规程，及时处理，同时要报告本单位应急救援领导小组。

(五)在遇到险情、灾情时，应按要求做好疏散撤离工作，并及时提醒游客和附近的群众要听从现场统一指挥。

六、应急救援程序

(一)发生事故后，现场人员应立即采取有效措施展开自救，并根据实际情况向旅游、消防（119）、紧急救护（120）、公安局（110）、保险等有关部门请求救援。

(二)事故单位的应急救援领导小组接到报告后，应当迅速采取有效的措施，组织救援，防止事故扩大，减少人员伤亡和财产损失。

(三)局旅游安全应急救援领导小组接到发生事故报告后，应立即向主管领导报告，并按规定逐级上报，同时指派有关负责人在第一时间赶赴现场，协助有关部门进行事故的紧急救援和调查处理工作。

(四)救援过程中，根据事故严重程度和涉及范围，协助有关部门统一协调指挥，保证救援队伍、救援物资的及时到位。

公室。

七、应急管理考核办法

(一) 考核对象

县各旅游景区、旅行社、各星级饭店（农家乐）等相关旅游企业。

(二) 考核主要内容

- 1、应急管理体制机制建设情况。包括组织领导、值守应急、信息报送、制度建设等情况。
- 2、预案体系建设情况。包括预案编制、演练、解读、评估等情况。
- 3、“四预”体系建设情况。包括监测预警系统、预报体系建设和预警信息发布、隐患排查等情况。
- 4、应急保障能力建设情况。包括应急救援队伍、应急物资储备和应急避难场所建设情况。
- 5、宣教培训落实情况。包括培训计划、培训方式、《应急手册》宣传、开展培训等落实情况。
- 6、贯彻上级要求的情况。包括贯彻落实省、市、县有关文件或会议要求的情况。

(三) 考核办法

考核工作在县旅游局领导下，采取自评与考评相结合的方式，实行量化计分，满分为100分。分优秀、达标、不达标三个档次。凡考核评分在90分(含90分)以上的，为目标管理优秀企业(考核内容没有达到总考核内容80%的单位不参与评选)；考核评分在70分(含70分)至89分的，为目标管理达标单位；考核评分在70分以下的，为不达标单位。

考核不达标企业予以通报批评。

八、奖励与责任

(一) 奖励

局旅游安全应急救援领导小组对系统内救援工作有突出贡献的人员给予适当奖励。

(二) 责任追究

- 1、旅游安全应急救援领导小组未按应急救援预案规定执行的，要追究当事人和主管领导的责任。
- 2、各旅游景区（点）、相关单位应急救援领导小组未按应急救援预案执行者，要追究当事人和主要领导的责任。
- 3、旅游从业人员不服从管理，违反安全规章或违反操作规程的要追究当事人的责任。
- 4、事故发生后，主要负责人不立即组织救援的要追究其责任。
- 5、对事故隐瞒、谎报或拖延不报的要追究当事人的责任，情节严重的，要追究刑事责任。
- 6、在事故救援、调查和处理期间擅离职守要追究当事人的责任。

九、附则

(一) 本预案由县旅游局负责解释。

(二) 本预案自公布日起施行。

铜鼓县旅游局

2015年2月21日

旅游景区消防应急预案篇二

目前□_x景区已进入森林防火警戒期，加之五一小长假的到来□_x景区又将迎来大批休闲度假的旅游人员和自驾车辆，森林防火形势十分严峻。为了搞好景区五一小长假期间旅游安全接待和森林防火工作，确保游客、职工人身财产安全和景区安全，实现“安全、秩序、质量、效益”四统一目标，特制定本方案。

为切实加强对_x景区20__年五一小长假期间旅游安全接待工作的领导，特成立旅游接待安全工作领导小组。

领导小组负责小长假期间景区各项工作的.全面组织协调和督促检查，下设办公室于管理处保护管理科，由某某同志负责日常工作。带班领导和值班人员实行24小时值班制度，小长假期间领导小组成员通讯工具必须保证24小时畅通。景区各经营单位也要成立相应的旅游接待工作组，制定接待和应对突发事件的应急方案，落实值班人员和带班领导，相关责任人员必须坚守工作岗位，严格值班纪律。

切实保证景区森林防火安全，协助县级相关部门和景区经营企业搞好景道路交通安全、特种设备和娱乐项目设施安全、食品卫生安全和人员人身财产安全；切实提高景区服务质量，确保景区环境优美、秩序优良、服务优质，树立_x国家森林公园良好的对内对外形象。

（一）节前安全检查□_x于4月29日开展景区安全隐患大排查，排查内容包括森林防火、道路交通、娱乐设施设备、特种设备、食品安全和消防安全。

（二）景区森林防火安全

1、落实森林防火责任□_x负责进一步完善景区森林防火预案□

__x公司负责景区护林巡查工作；景区各经营单位负责各自区域的护林巡查工作。

2、开展森林防火宣传□__x调集宣传车在景区开展森林防火巡回宣传□__x公司负责在景区大门向进山游客发放森林防火提示卡；各经营单位负责对入驻客人进行森林防火宣传，前台及客房摆放森林防火警示温馨提示卡，确保森林防火意识深入人心。

3、强化巡护队伍建设。一是充实护林队。各经营单位负责将所辖区域巡护任务具体分解落实到每名护林人员，签订巡护责任书，明确划分责任范围，确保每个角落都有人负责。二是充实应急扑火队。充实景区8支应急扑火分队，共计135人，其中_____公司分队47人□__x分队20人□__x分队11人□__x分队22人□__x酒店分队8人□__x狩猎场分队5人□__x12人，__x10人，分别配套完善相应扑火工具和物资，由__x负责统筹安排扑救事宜，做到召之即来、来之能战，战之能胜。

4、加强野外火源控制□__x公司负责在景区大门□__x帐篷露营区□__x露营区□__x接待中心□__x和大草原等重要路段，重点防范游客及村民的野外用火行为。在醒目位置张贴《禁火令》，警示入山人员；在景区前门票房、后门票房、__和重要路口设置森林防火检查哨卡；景区大门每个售票点设置火种寄存箱1个，为进山游客保存打火机、火柴等火源；各酒店及__x农家乐禁止贩售打火机、火柴等火种火源。禁止野外用火，见烟必查，见火必究。

5、充实防火物资储备□__x负责调集森林防火宣传车x台（含__x公司x台），配备抽水水泵x台、高能水枪需要x件、风力灭火机__台、油锯__台、铁扫把__把、砍刀__把、灭火弹x件、森林防火组合工具x套；景区各经营单位负责配齐相应扑火物资，确保有备无患。

6、加强值班巡查制度□_x□景区各经营单位实行24小时值班制度，带班领导现场指挥，值班人员坚守岗位，应急队伍集中待命，保持通讯畅通、信息畅通。一旦发生火警火灾，立即启动森林防火应急预案，调集景区应急扑火队进行扑救。

（三）道路交通安全畅通。由县_x公司负责。制定完善交通工作预案，落实人员和物资，确保节日期间道路交通安全、通畅。

（四）旅游市场秩序维护。由_x镇工商所负责□_x和_x公司配合。加强市场巡查，认真做好景区市场管理，严禁欺行霸市、短斤少两、尾随兜售、出售假冒伪劣商品、欺诈游客等违法违规行为，进一步规范马匹出租经营活动，严厉打击“野马”无证经营，严禁拉客宰客、哄抬市价和恶性竞争，全力维护良好的旅游市场秩序。

（五）娱乐设施安全。各游乐项目经营单位必须在4月29日前安排专业人员对营运设施及器材进行一次全面彻底地检查、维护，消除隐患，对不符合安全要求的要停业整改，凡应年检而未年检的游乐项目不得营业；要制定切实可行的安全应急预案，游乐场所要设立明显的游乐须知，告知相关游乐项目的操作规程和危险因素，切实加强游客游乐期间的安全管理，及时为在游乐活动中不慎受伤的游客提供救助，并妥善处理好相关事宜。

（六）特种设备、消防及食品卫生安全。各经营单位要重点抓好特种设备安全、消防安全和饮用水等食品安全管理。严禁出售野生动物、野生菌类和过期、变质食品给游客食用，杜绝食物中毒事件发生。

旅游景区消防应急预案篇三

全面落实旅游景区餐饮服务食品安全各方责任。一是落实餐饮服务主体责任。通过专项整治，进一步落实餐饮服务单位

食品安全第一责任人的责任，规范旅游景区餐饮服务提供者食品加工经营行为，及时发现并消除食品安全风险隐患，有效防控旅游景区群体性食品安全事故的发生。二是落实监管责任。进一步强化部门监管责任，加大违法行为查处力度，切实消除旅游景区餐饮服务食品安全监管的盲区和空白，提升旅游景区餐饮服务食品安全水平，确保游客饮食安全，确保旅游景区不发生重大食品安全事故。三是落实景区管理责任。进一步落实园林、旅游行政管理部门及景区管理主体对景区内餐饮服务市场、服务质量、维护游客合法权益的责任，规范景区内餐饮服务单位和从业人员的经营与服务行为。

全市旅游景区内及周边、以游客为主要服务对象的餐饮服务单位，包括农家乐、旅游特色餐饮街区等。

(一)规范许可管理。要按照属地管理、分级负责的原则和《餐饮服务许可管理办法》及相关许可审查规范的规定，规范餐饮服务许可行为，把好餐饮服务事前准入关口。要摸清旅游景区及周边餐饮服务单位底数，认真核查餐饮服务单位状况，严厉查处无证经营，擅自改变经营地址、许可类别、备注项目，转让、涂改、出借、倒卖、出租《餐饮服务许可证》等违法违规行为。

(二)加强日常监管。重点检查旅游景区及周边餐饮服务单位是否符合场所环境和布局流程要求，是否配备符合要求和取得相关资质的专兼职食品安全管理人员，从业人员是否经过培训并持有效健康证明上岗，食品制作加工过程是否符合餐饮服务食品安全操作规范，餐饮具清洗消毒、设施设备运转是否按要求操作，餐厨废弃物是否按规定存放并及时处理等。在节假日期间、旅游旺季等重要时段，要加大日常监督检查力度，督促餐饮服务单位强化过程管理，防控食品安全事故的发生。

(三)严格执行相关管理制度。要督促旅游景区及周边餐饮服务单位建立并执行食品原料、食品添加剂、食品相关产品进

货查验和索证索票制度，强化食品的可追溯管理。要按照食品添加剂专人采购、专人保管、专人领用、专人登记、专柜保存的规定，加强食品添加剂采购、贮存、使用的管理。

(四)严厉打击违法违规行为。要认真排查食品安全风险因素，及时消除风险隐患，严厉查处采购、使用病死或者死因不明的畜禽及其制品行为，严厉查处采购、使用不明来源食用油行为，严厉查处采购、使用不合格餐饮具行为，严厉查处食品中使用非食用物质和滥用食品添加剂行为。对因旅游景区食品安全管理不到位等主观因素造成食品安全事故的，在依法实施处罚的同时应追究景区经营单位相关责任人的责任。

(五)引导理性消费。旅游管理部门要督促各旅行社安排旅游团队就餐应选择餐饮服务食品安全等级**b**级以上的餐饮服务单位，对于接待安排已超过供餐能力的餐饮服务单位不予安排就餐餐次。

(六)完善应急管理。各地监管部门要与园林、旅游行政管理部门加强配合，完善旅游景区餐饮服务食品安全应急预案，严格执行餐饮服务环节食品安全事故信息报送制度，开展应急培训和演练，提高应急处置能力，确保旅游景区不发生重大食品安全事故，确保一旦发生涉及旅游景区的食品安全事故能及时有效应对处置。

专项整治分三个阶段。

(一)调查摸底(4月21日至24日)。各地组织对辖区内旅游景区及周边餐饮服务单位进行摸底调查，掌握基本情况，结合实际制定实施方案，明确目标、任务和步骤。

(二)集中整治(4月25日至5月16日)。各地集中力量，周密部署，对辖区内旅游景区及周边餐饮服务单位开展统一的监督检查，依法查处各类违法违规行为，涉嫌犯罪的，及时移送司法机关。

(三) 督查整改(5月16日至23日)。各地对专项整治情况进行复查，建立健全旅游景区餐饮服务食品安全监管长效机制。

(一) 加强组织领导。由于受经济利益驱使等因素影响，省内外旅游景区餐饮服务食品安全问题时有发生，从我市来看，旅游景区餐饮服务食品安全监管工作上也存在薄弱环节和盲区。要强化组织领导，密切部门协调配合，采取有力措施，层层落实监管责任，不断提高旅游景区餐饮服务食品安全水平。

(二) 注重整治实效。要按照《方案》要求，结合本地实际，注重实效，不搞形式主义，不搞走过场，扎实开展专项整治。通过专项整治，着力排除系统性、区域性食品安全风险隐患，进一步规范旅游景区餐饮服务市场秩序，确保专项整治成果得到巩固。

(三) 创新监管模式。各地可根据相关法律法规规范的要求，结合工作实际，出台农家乐监督办法，探索提高农家乐餐饮安全保障能力的监管措施，促进旅游景区餐饮服务食品安全工作水平的不断提升。

(四) 加大宣传力度。要积极开展形式多样的宣传活动，以旅游景区及周边为重点区域，以餐饮服务单位负责人、食品安全管理人员、从业人员为重点受众，大力宣传旅游景区食品安全管理等法律法规政策，进一步提高相关人员的法律意识、责任意识和食品安全意识。要组织开展“文明餐桌”、“寻找笑脸就餐”、“诚信做企业、诚信做产品”等活动，宣传旅游景区餐饮服务食品安全监管、专项整治成果，提高游客食品安全理性消费、自我保护意识。要拓宽举报投诉渠道，完善举报奖励制度，广泛发动群众积极提供违法线索，举报食品安全违法违规行为，形成专项整治良好氛围。

旅游景区消防应急预案篇四

鉴于xxx景区的房屋密度高，街面狭小，交通不畅等实际情况，一直被定位为火灾易发区，为了确保xxx景区的消防安全并能在应急情况下协调一致，指挥有力，将人民群众的财产和人生安全损失降到最低的限度，特制定本预案：

1成立领导小组

组长□xx

副组长□xx

成员□xx

2设立若干应急小组

（1）疏散引导组

组长： 副组长□xx

成员： 景区管理和配套员工职责： 负责人员的疏散，稳定现场人员的思想情绪

（2）游客安抚组

组长： 副组长□xx

职责： 负责做好游客的安抚工作，配合疏散组的有序疏散，避免惊慌

（3）配套设施保障组

组长： 副组长□xx

成员：配套公司员工

职责：负责切断电源，关闭燃气管道阀门

（4）安全救护组

组长：副组长□xx

成员：景区安保员工

职责：负责伤员与财产的. 转移

（5）灭火战斗组

组长：副组长□xx

成员：消防队员

职责：带领战斗队制定灭火战术并实施灭救火

（6）人力支援组

组长副组长□xx

成员：人力资源部员工职责：组织与保障可调人员的充实

（7）车船保障组

组长：副组长□xx

成员：车船工

职责：配合各组，车船保障人员和财产迅速转移

（8）宣传报导组

组长：副组长□xx

职责：现场资料保存，及时向主管部门报告情况，口径统一，提出媒体应对方案。

（9）：后勤保障组

组长：副组长□xx

职责：负责物资的供给，保险理赔协调

（10）：善后处理组

组长：副组长□xx

职责：负责现场后期工作布置，受伤人员护理及财产损失清点

1、线路故障、超负荷用电

2、炊事用具等操作不当

3、节日中燃放烟花爆竹

4、在不适当的地点使用明火

1、配套分公司负责对景区的线路、电器、燃气设施定期检查和做好台帐，确保安全。

2、各酒店、民宿驻店经理、厨师长加强对辖区内厨房间设施的检查 and 厨师的督促。

3、景区消防队对易燃易爆物品负责监督与管理。

发现者应报119.110、景区应急电话□xx□清楚告知火灾的确切

地点，迅速报告公司领导，立即启动本预案。

公司领导在接到报告后，应立即指挥灭火行动组灭火；初起火点发现的人员要沉着冷静就地取材用各种灭火器材进行灭火。

1、起火点有人员被困时，发现者应迅速报告安全救护组；并打开通道。疏散引导组进行有组织地疏散，如火势已蔓延，要稳住被困人员的情绪。

2、疏散引导组立即到达各指定位置，弄堂口，转弯口等，到达疏散集中地，要安慰、管理好人员。

1、领导小组成员的通讯必须24小时保持通畅。

2、宣传报道组接警后，应迅速到达现场，了解相关情况报告公司领导，及时掌握网络信息，应实事求是做好正面报导，并保存资料。

3、安全救护组要就地对伤员展开救护，并迅速送伤员到医院救治。

1、火灾后应保护好现场，协助公安、消防部门进行事故现场分析，查明原因。

2、火灾发生后，人、财、物要及时到位，迅速传递有关信息，尽最大可能保证人员、财产安全，使损失降低到最小限度。

旅游景区消防应急预案篇五

为有效预防和应对景区突发事件，预防和减少突发事件造成的损失，保护游客的生命财产安全，确保有组织有计划地应对突发事件，特制订景区突发事件应急方案。

1、进一步完善景区旅游步道、观景台、栈道等旅游基础设施和服务设施的建设和维护。景区要进一步完善旅游步道安全防护栏、防护网，险要路段、游客密集处要有明显的安全标识牌、警示牌，安保部及保洁部要加强路段安全巡查，发现隐患及时报告。

2、景区内部及外部通讯设施要配备齐全，员工手机等通讯设备工作时间要处于待机状态，与边防派出所、白塘村卫生所、驻军部队等单位要保证畅通无阻。

3、加强旅游设施、服务设施的安全，采取切实有效措施，消除安全隐患。

4、应定期或不定期组织联合安全检查组对景区进行安全检查，发现问题及时下达限期整改意见和通知，特别在黄金周、重大节假日期间要启动应急预案，组织力量集中时间维护旅游次序，在游客密集区、危险地段布设旅游次序维护组，疏导游客，必要时实行单向游览，防止安全事故的发生。

2、景区管理工作组成员必须在接到通知的第一时间赶赴现场，采取有效措施阻止事态的扩大，并及时准确地向指挥长报告事态的发展状况，并积极配合外部协助单位完成事件处理。

3、完成突发事件处理后，景区管理处应当对突发事件的善后工作提出处理意见，并做好相关工作。