

# 最新焦化企业年终工作总结报告(精选7篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 焦化企业年终工作总结报告篇一

一、年度个人工作总结

二、在工作中主要存在的问题有：

- 1、由于几年来对业务的学习，对相关的流程有了越来越深的认识。
- 2、在工作中，有很多新的技术问题，但是深知发现问题、解决问题的过程，同时也是学习的过程，通过不断的学习和总结，遇到的问题都得到了很好的解决。
- 3、有时候对工作认识不够，缺乏全局观念，对硫胺工段还缺少了解和分析，对工作定位认识不足。从而对工作的最优流程认识不够，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏。不过我相信，在以后的工作中，我会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知能力从而做出工作的最优流程。

三、工作心得

- 1、在工作实践中，我参与了许多集体完成的工作，和同事的相处非常紧密和睦，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。在信任自己和他人的基础上，思想统一，行

动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。

工作中，很多工作是一起完成的，在这个工程中，大家互相提醒和补充，大大提高了工作效率，所有的工作中沟通是最重要的，一定要把信息处理的及时、有效和清晰。

2、工作的每一步都要精准细致，力求精细化，在这种心态的指导下，我在平时工作中取得了令自己满意的成绩。能够积极自信的行动起来是这几年我在心态方面最大的进步。

现在的我经常冷静的分析自己，认清自己的位置，问问自己付出了多少；时刻记得工作内容要精细化精确化，个人得失要模糊计算；遇到风险要及时规避，出了问题要勇于担当。

3、在工作中，经过实际的教训，深刻理解了时间的滞延是对公司很大的伤害，这就需要在工作中，一定要对业务流程很了解，在工作之前，多辛苦一下，减少因为自己对工作流程不能很好的表达的原因，耽误公司的生产。

在工作中，我学到了很多技术上和业务上的知识，也强化了生产的质量、成本、进度意识；与身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多知识技能和做人的道理，也非常庆幸在刚上路的时候能有他们在身边。我一定会和他们凝聚成一个优秀的团队，做出更好的成绩。

#### 四、工作教训

1. 工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；

在工作时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

2. 对流程不够熟悉；

3. 工作不够精细化；

平时的工作距离精细化工作缺少一个随时反省随时更新修改的过程，虽然工作也经常回头看、做总结，但缺少规律性，比如功能修改等随时有更新的内容就可能导致其他的地方出现错误。以后个人工作中要专门留一个时间去总结和反思，这样才能实现精细化。

4. 缺乏工作经验，尤其是现场经验；

今年的现场经验有了很大的提高，对整个工段有了新的认识，但在一些细节上还缺乏认知，具体的做法还缺乏了解，需要在以后的工作中加强学习力度。

在工作总结上有了进步，但仍不够，如果每天、每周、每月都回过头来思考一下自己工作的是与非、得与失，会更快的成长。在以后的工作中，此项也作为重点来提升自己。

7. 做事不够果断，拘泥细节，有拖沓现象；

拖沓现象是我很大的一个缺点，凡事总要拖到后面，如果工作更积极主动一些，更雷厉风行一些，会避免工作上的很多不必要的错误。其实有时候，不一定要把工作做到细才是最好的。进度、质量、成本综合考虑，抓主要矛盾，解决主要问题，随时修正。事事做细往往会把自己拘泥于细枝末节中，学会不完美也是工作中的一个进步，也是对精细化工作的一个要求。

在以后的工作中，我一定时时刻刻注意修正自己不足的地方，一定会养成良好的工作习惯，成长为一名公司优秀的职业化人才。

## 五、工作计划

其中，以下几点是我下年重点要提高的地方：

- 1、要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水；
- 2、工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成；
- 3、要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺；
- 4、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；

1.生物教师个人工作总结-个人工作总结

2.个人半年工作总结

3.教师工作总结个人

4.教师工作总结 个人

5.个人it工作总结范文

6.个人礼仪工作总结

7.个人实习工作总结

8.个人工作总结

**焦化企业年终工作总结报告篇二**

统计基础工作的程度决定着统计数据质量，统计数据质量的程度直接关系到社会经济发展和的切身利益，统计系统年终工作总结范文。统计基层基础工作建设的规范化工作，一系列行之的措施，统计管理规范化、流程标准化、任务制度化、统计调查法治化、统计人员专业化和统计手段现代化工作机制，摆在各级统计机构和每一名统计工作者面前的一项而艰巨的政治任务。工作，基层基础工作谈几点个人的工作认识。

(一)调查的认识偏差程度偏离。一“七分统计，三分估计”的陈旧观念依然在某些统计的脑海里，调查某种利益的驱动，对统计工作的严肃性和性产生偏见，或者怕泄露的实底有意虚报或瞒报，故意不的手统计资料，人为地了统计基础资料来源的渠道受阻。另一基层报表的性和性差，基层源头数据搜集难度大。每当临近报表送审，县级统计机构的工作人员就开始电话催表，一两次还不行，得反反复复才能把报表催到手，是的报表抽样调查表，催报难度及花费和精力远远大于报表录入分析过程。

(二)基层统计机构力量薄弱，是县、乡镇两级统计机构承担的统计任务与人员力量过分悬殊。县、乡两级统计机构承担了的统计数据收集、审核、汇总任务，是统计机构局、队分设后，县级统计局在原在职人员和工作条件不变的情况下，承担局、队安排的统计和调查任务，人员配备和力量与统计工作量之间矛盾。

(三)基层统计人员素质完全统计和工作任务的需要，程度上使基层的统计数据的质量受。统计工作对统计人员要求，真正会统计、会调研、会分析、会微机的“四会”标准的人员为数很不，而懂政策经济、知法规、能统计、会预测的复合型人才更是稀少。

(四)基层经费紧张制约基层统计事业发展的’“瓶颈”。除仅一点经费外，统计的经费主要来源于当地的财政资金，县级财政以保人员工资为，而统计基础设施及网络化建设的需要举

步维艰。

(五)统计执法举步维艰。统计多在为工作的上，对处罚，某受到，势必有来自各的。

1、强基固本统计基础。健全机构和人员是统计基础的关键。

县、乡统计机构，培训县乡统计人员，在筹备成立市级调查总队的基础上，应考虑成立县级的调查机构，人员编制和经费投入，对基层工作的督导，局、队统筹组织和统计能力，基层统计任务的组织实施。对统计的和管理，理顺统计和统计的关系，资源共享，使统计统计的力量;统计从业资格认定，对基层统计人员的培训，统计职业道德意识，统计法律意识，统计从业，为统计工作规范化管理奠定基础。建议要统计报表的管理和各专业报表间的衔接，统计报表指标重复统计，不随意基层工作负担。

2、质效并重统计数据质量。

统计数据质量从完整性、性、性、简便性和适用性五个下功夫。统计数据在统计信息的采集范围和含量上的完整性。要求统计调查覆盖的范围要完整，被调查的报表起报要完整。统计数据质量在统计信息客观性的性。对基层报来的报表审查，按统计制度规定的指标填报，计算方法，计算结果，统计数据符合基层的情况，从数据采集的源头把好质量关。统计数据质量在统计信息价值上的性。以求真务实、创新统计工作的手段和方法，缩短统计调查与数据结果发布的间隔，以最快发布统计数据，和规范统计信息发布制度，统计数据的时效性。统计数据质量在统计信息使用过程中的简便性。一与各的合作，统计资料，重复统计，最大限度地减轻社会调查负担。另一对外公布的统计数据、统计图表和统计分析文章，力求简洁、清晰、明了，枯燥的数据、专业的图表和术语转化为贴近现实、贴近大众的表达，便于各级、和社会公众理解。统计数据质量在统计信息价值上的适用性。、各

级决策和社会各界对统计信息的需求情况，在调查之初就要考虑收集的统计信息有用，符合用户的需求，从而缩小统计信息供应与需求之间的矛盾。，才能生产出适销对路的统计产品，才能使统计数据最大的效益回报。

3、转变理念统计服务。

## 焦化企业年终工作总结报告篇三

大家x午好！

一是开展主题形势的任务教育，去年国家紧缩银根、压缩基建，导致公司部分项目停工或半停工，能够继续施工的大部分项目也存在资金异常紧张的现象。工会组织开展针对目前公司形势的教育活动，让职工充分了解当前面临的严峻形势，同时对职工进行沟通，保证职工能够安心工作，共同应对危机，与公司共进退；二是完善维权机制，树立“以职工为本，主动依法科学维权”的观念，把服务企业发展与维护职工合法权益有机结合起来，把实现企业的整体利益与实现职工的具体利益结合起来，切实履行好基本职责，维护职工的合法权益，推进企业劳动关系和谐发展；三是做好了职工之家的管家工作，努力帮助企业困难职工解决困难，做到了以人为本，健全职工权益保障机制。将职工的困难时刻放在心中，并在第一时间为其解决，让职工能够全身心投入到工作中去。同时尊重职工的主人翁地位，不断建设发展职工之家，为职工营造一个温暖的环境，让职工真正的感受到自己是这个家的主人。四是工会把关心做到“家”，利用节假日及晚上的时间，对公司干部、员工进行挨家挨户的走访，认真了解员工家庭的生活、工作状况。同时，做好干部员工的思想教育工作，稳定员工队伍。

一是继续开展劳动竞赛，完善相关机制。劳动竞赛是推进企业向前发展的永恒旋律，在新形势下如何更好地运用劳动竞

赛这种激励手段，引导广大员工自觉地投入到企业的生产经营之中，并以主人翁的姿态进行创造性劳动。二是开展创先争优活动，鼓励引导职工积极参加，并加大对其中涌现出的先进人物进行宣传，创建出“工人先锋号”通过黑板报、通信报道等形式进行表扬和宣传，把先进人物的先进事迹、技术技能和经验方法传播到每个岗位，每名职工，在公司上下掀起学有榜样、赶有目标的劳动竞赛热潮。三是推行“一法三卡”制度，通过各种安全活动增强职工的安全意识，工会定期召开座谈会，及时反馈劳动保护方面的信息并严格监督落实，切实的维护了职工的权益，改善了劳动条件。四是广泛开展合理化建议活动，号召职工为企业发展出谋划策，与企业共进退、齐发展，自觉的肩负起自己的责任，转压力为动力，化挑战为机遇，在企业的生产、经营、管理中充分发挥自己的水平，推动企业生产经营创新。

今年上半年以来，工会坚持以“坚定不移地推进落实全心全意依靠工人阶级指导方针”为主线，努力在企业中树立拼搏进取的精神，民主公开的氛围，使职工的工作积极性得到进一步的发挥和保护。一是完善和健全了工会民主管理制度和项目一级职代会制度，制定出了相关的考核办法，从组织领导、工作程序、组织原则、方法步骤、基本要求等多角度、全方位规范了职代会的组织领导形式，规定了召开好职代会必须进行的基本程序，应履行的各项权利、义务，让工会工作更进一步的走向民主化、规范化、制度化。二是落实了平等协商制度。公司工会通过向上级工会请教、咨询劳动部门、召开职工座谈会等形式广泛征求意见，认真草拟集体合同。公司工会本着平等公正的原则，约定劳动双方的权利义务，并从公司实际情况出发，增强合同的可行性。此外还认真对《集体合同》的履行情况进行考核总结，并计划在第二年职代会上向代表报告。三是坚持做到了企务公开。公司工会把企务公开与企业经营管理工作相结合，纳入企业的整体工作中。把企业改制改革、重大投资决策、工程项目管理、物资设备采购、业务招待费使用、薪酬分配办法等方面作为公开的重点，及时如实公开。还利用企务公开栏、公司办公



局域网等多途径持续滚动公开，并及时反馈整改，提高企务公开的影响力。

一是加强工会组织建设，在上级工会的领导下，正确贯彻执行总工会要求的工作目标和任务，加强和改进工会干部队伍，坚持和健全工会各项规章制度，充分发挥工会在职工和企业之间的桥梁纽带作用。二是加强干部培训，建立一支德才兼备的工会干部队伍。干部是组织的核心和骨干力量，工会定期组织干部进行有针对性的培训和教育，以提升干部队伍的综合素质和工作能力，更好的为服务职工，服务企业发挥力量。从多渠道、多层次地加强工会干部队伍建设，提高综合管理能力，以适应新时期对工会工作提出的要求。三是做好女工工作，进一步发挥女工优势推进管理升级。工会积极组织“巾帼建功立业竞赛”活动，选树“巾帼建功标兵”和创建“巾帼文明岗”。办好女职工流动课堂，利用“三八”节日契机，开展女职工读书活动，为女职工发放关于提升素质，促进身心健康方面的书籍，增进女工之间的相互交流；坚持女职委每季度召开一次会议，分析情况，并大力开展“女职工建功立业”活动，开展三八评先活动，对于涌现出的优秀女工评先树模；狠抓女职工思想素质和业务技术素质的提高，充分发挥了女职工在经济建设中的“半边天”作用。

总之□20xx年上半年公司工会不断摸索，不断完善，做了大量工作同时也取得了一些成绩，但从中也发现了一些不足和问题，在下半年的工作计划中，工会将继续立足服务职工、服务生产，不断完善自身建设，不断激发职工创造力，不断提高工作水平和工作能力，与公司共同面临严峻的挑战，努力为公司发展做新的贡献。

## 焦化企业年终工作总结报告篇四

20xx年，围绕“五五三一”发展战略和全市千项基础性工作的目标任务，按照新形势下水务工作改革发展的新要求，以“讲规范、创优质，打造阳光水务”活动为载体，结

合“三严三实”等教育活动，务实求效，扎实苦干，有力推动了各项工作的开展。因扎实推进农村危桥重建工程、农村坑塘建设、河道综合治理等千项基础性工程，力度大、推进快、成效显著，得到全市通报表彰。

在去年工作的基础上，构建起以程序管控为核心的项目建设规范化和以制度管理为核心的日常工作规范化两大规范化工作体系。

1、健全完善项目建设规范化体系。包括责任分工体系和程序管控体系。

责任分工体系。按照各级各部门对项目建设的要求，进一步落实会议制、纪要制、项目法人制、招投标制、合同制、监理制等管理要求，明确项目法人机构、主管科室、相关科室及负责人在项目建设中各自承担的职能和责任，形成分工负责、责任到人的项目建设责任分工体系。

程序管控体系。对项目实施的全过程进行严格的程序管控，从项目立项、成立法人机构、招投标(政府采购)、施工组织、质量监督、竣工验收、资金拨付、决算审计、交付使用、后期管护等各个环节明确管控要求，确保项目建得成、用得了、管得好。

2、健全完善日常工作规范化体系。按照市委阳光政治的要求，以制度建设为核心、为抓手，建立会议、财务、人事、党建、安全生产、行政执法等7个方面的工作操作规范，用制度管人、管事。

3、认真落实“一岗双责”和“党政同责”。加强机关党建工作，强化党员干部队伍建设、思想作风建设；加强安全生产领导小组和行政执法大队职能，强化安全生产、水生态保护工作；加强阳光水务微信、led公示屏“两个平台”建设，强化督导检查 and 公示通报，转变工作作风，强化工作纪律，提高工

作效率。

今年，我局成立了项目部和质监站两个科室，项目部对项目建设规范化负责；质监站对项目隐蔽工程、关键部位进行质量监督检查，对项目质量实施监督。项目实施过程中严格按照相关程序进行操作，必须经过局务会研究的形成会议纪要，强化方案审查、质量检验、社会监督、安全生产、资料收集等工作。年初确定的农村危桥重建、农村饮水安全、河道综合治理等38项重点工作推进顺利，其中纳入千项基础性工作的28项已完成20项，其他10项重点工作全部完成。

### (一)千项基础性工作完成情况

#### 1、全部已完成20项

(1)农村危桥重建12座。包括滕庄子乡的西道安桥、留老仁桥、刘起庄桥和张金庄桥；旧城镇的西崔庄桥、小堤柳庄桥(由原羊三村东桥变更)；羊二庄镇的高官庄桥、东辛庄桥；黄骅镇的前苗桥；常郭镇的大赵村桥、街西桥、西排桥。

(2)农村饮水安全建设。涉及10个乡镇31个行政村、38所学校。打机井24眼，建净化站55座，村内管网改造69处。使2.64万农村居民和1.5万农村学校师生结束饮用高氟水的历史。

(3)地下水超采综合治理(压采)。包括河渠清淤(捷地减河、减北干渠)51.8千米，修建扬水站20座，新建节制闸1处，维修水闸3处，维修倒虹吸1座，坑塘清淤24座，扬水点30座，安装计量设施54处，铺设田间低压管道57303米，发展节水灌溉面积0.744万亩。该项目使捷地减河具备了引进黄河水的能力，沿线乡村可望实现使用黄河水的梦想。

(4)大浪淀排水渠治理。治理范围为旧城镇大马闸口至旧城镇南小王庄，治理长度为5.995km，治理内容为渠道清淤和才元桥重建，平均清淤深度1.8米，河道底宽35米，河道深度7米，

清淤土方52万m<sup>3</sup>该河道的顺利清淤不论是对南水北调向杨垓水库输水还是当地灌溉、排沥，产生的经济效益和社会效益十分明显。

(5)新石碑河清淤。工程起于新205国道，止于迎宾大街，河道全长3.103公里，清淤深度1.5米，清淤土方15万m<sup>3</sup>大大提升了城区防汛排涝能力。

(6)争取上级资金4项。人畜饮水安全项目、抗旱项目和水利闸桥项目、地下水超采治理项目，全部完成了年初确定的目标任务。

## 2、部分完成或未完成8项

(1)13个美丽乡村坑塘建设。实际为15个，后增加小堤柳庄、大沽两个村。目前，东常庄、中泊庄等8个坑塘已完工；其余7个坑塘正在施工中。

(2)沧浪渠综合治理。治理范围为齐家务乡寨里村至齐家务乡杨官庄村，治理长度为10.994km<sup>3</sup>治理内容为渠道清淤。8月31日已开工，12月底前完工。

(3)黄北排干治理大浪白闸涵建设。已纳入20xx年地下水超采综合治理项目，正在施工中。

(4)争取上级资金2项。一是中小河流治理，南、北排河均已立项，总投资3.2亿元，分区域投资计划尚未下达。二是小农水补助资金，黄骅不在小农水县(市)序列，在现代农业县(市)序列<sup>3</sup>20xx年500万奖励资金于10月22日已到位。

(5)捷地减河调水。申报调水额度为1200万m<sup>3</sup>前期手续已完成，正在协调xx市水务局调水时间。

(6)核心区供水管网建设。对北海路、学院路、迎宾大街、信

誉大街、华兴大街、和平大街等六条道路进行管网改造。一期工程(和平大街、学院路)已完工，完成验收；二期工程已完成招投标，正在进行施工场地清表工作。

(7)供水公司东绿化。因土地租不下来，未动工。

### 3、其他重点工作全部完成

(1)廖家洼排水渠治理项目。我市境内治理26.275公里，6月底完工。

(2)河道划界确权竖桩。包括沧浪渠、廖家洼排干、新石碑河和新黄南排干等4条河道的竖桩工作，8月份完工。

(3)地下水超采综合治理试点水资源监控系统。新建地下水监测站18处，远传水表监测站48处，6月底完工。

(4)防汛远程监控系统。在我市境内重点河道安装高清视频系统一套，设置远程监控点7处，实时监测河道水位情况，提高了防汛应急处置能力。

(5)20xx年现代农业粮食产业项目。涉及2个乡镇34个行政村。新建高标准低压节水灌溉面积2万亩，更新配套机井30眼，铺设管道20万米，7月底完工。

(6)20xx年中央现代农业发展县级支农资金整合奖励资金项目。涉及2个乡镇10个行政村。整治坑塘5座，维修机井1眼，配套更新水泵11台套，7月底完工。

(7)13座泵站维修重建。包括滕庄子乡的留老仁村、前庞村、夏庄子村；官庄乡的王吉庄、闫庄子、吕郭庄；吕桥镇的官地村、吴家堡、周东村、周西村、大王庄、陈庄子、王大本村。

(8)供水公司供水管网摸底。完成数据采集和数据核实，建立

数据库。

(9)新建水厂建设竣工。日供水5万吨新水厂已于5月26日试供水，并完成设备验收。

(10)规划外农村饮水安全建设。工程建设地点羊三木乡羊一村，打机井1眼，建净化站1座，解决该村921人饮水不安全问题，5月份完工。

今年以来，我们不断深化“四风”治理，认真落实中央“八项规定”、六项禁令，深入开展21项专项整治，自查自纠，立行立改。通过开展“三严三实”等专项教育活动，聘请有关专家剖析典型案例，观看反腐警示教育专题片，同时，加强行政权力运行监督和制度建设，制定完善七个方面21项规章制度，把权力关进制度的“笼子”，从思想上和制度上建立起反腐倡廉的双重防线。

建立了安全生产责任体系，认真贯彻落实安全生产的各项规章制度，坚持每月、每季开展安全生产督导检查，坚持立查立改，不留死角和隐患。

深入开展文明创建工作，结合实际制定了详细的创建规划与实施方案，同时把精神文明建设、党建工作、信访稳定和计划生育工作与重点工作一并列入年度目标任务，分解到局领导、科室和责任人，一起部署、一起检查、一起考核，使我局的精神文明建设取得了可喜成绩，连续7年被评为全市文明单位。

总结一年来的工作，我们虽然取得了一定成绩，但在深化“四风”整治、巩固党的群众路线教育实践活动成果，统筹城乡供水一体化建设等方面，还需进一步加强。

新的一年，我们将继续深入贯彻十八大以来中央、省市有关精神，围绕市委、市政府中心工作，秉承探索创新的工作作

风、扎实稳健的工作态度，发扬成绩、克服不足，为全力做好水务工作再创佳绩。

## 焦化企业年终工作总结报告篇五

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不惧困难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

我重视加强理论和业务知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平。

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的xx大报告及xx届四中全会精神，自觉坚持以党的xx大为指导，结合自身工作实际，为我区的土地执法工作作出自己的努力。

二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理和电脑知识。在学习方法上做到在重点中找重点，抓住重点，并结合自己在公文写作及公文处理、电脑知识方面存在哪些不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务能力。

三是认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，选择性地开展学习，学习了《中华人民共和国土地管理法》、《中华人民共和国行政处罚法》等法律法规，通过学习，进一步增

强了业务知识和法制意识、法制观念。

### 三、努力工作，按时完成工作任务

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记党全心全意为人民服务的宗旨，努力实践“三个代表”重要思想，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作。

在具体工作中，一是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。

二是领导交办的每一项工作，不推诿，不掂轻怕重，服从安排，听从命令，令行禁止，分清轻重缓急，科学安排工作时间，按时、按质、按量完成任务。

三是在接待来访群众的工作中，坚持按照工作要求，礼貌接待来访群众、认真听取来访群众反映的问题，提出的要求、建议，做好记录，对群众要求解决但一时又解决不了的问题认真解释，耐心做好群众的思想工作，让群众相信政府，相信国土资源局，同时及时向上级领导汇报，避免落报、误报。

在同志们的关心、支持和帮助下，我的各项服务工作均取得了圆满完成任务的成绩，得到了同事们的肯定。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，有时工作过程简单直接，不注意工作方法方式，虽完成任务但缺乏周全。今后，我一定认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于党组织和群众的监督之下，刻苦学习、勤奋工作，做一名合格的国土卫士。



## 焦化企业年终工作总结报告篇六

为抓好这次活动，在11月6日由主要领导召集责任单位召开专题会议，在11月7日的全镇当前工作部署会议上，镇长江涵宣读了《普迹镇12345市民服务热线宣传推广工作方案》，对整个宣传活动作了详细的安排布置，明确了各责任单位、各村（社区）的任务，要求各单位要高度重视，切实加强组织领导，落实宣传推广活动所需经费，集中人员、集中精力扎实开展好热线宣传推广活动。领导的高度重视，各单位、部门的密切配合，为这次宣传活动扎实开展提供了坚强保障。

在本次的宣传周活动的方案制定中，我们充分考虑了自身实际，对方案的可操作性、现实性进行了深刻探讨。采取集中宣传、自主宣传等形式对整个宣传周活动进行了周密部署，同时我们分阶段，有步骤对宣传周活动进行了全面规划，确保了制定方案的严密和切实可行。

镇热线办对各单位热线宣传活动开展情况进行全程督查，督查情况纳入年终绩效考核。

镇政府在政务服务中心大厅设立宣传点，制作了宣传展板，在电子宣传栏播出宣传内容，政府电子屏滚动播出宣传标语，政务服务中心每个窗口均摆放宣传资料。11月10日是我镇的赶集日，镇工作人员在政府大门口发放宣传资料400余份，现场受理群众咨询60余人次。

各村（社区）在村级活动场所张贴宣传海报，悬挂宣传横幅，村级广播累计播放100小时。

通过形式多样、载体丰富的宣传推广活动强化各单位服务意识，在全镇范围内让更多群众了解12345的服务宗旨、工作内容和受理范围，提高了热线服务的群体覆盖和社会认同。

今年是我区加快经济结构调整和发展转型的关键时期，也是

区人保局围绕局属事业单位的改革，实现新一轮发展的关键一年。做好这一时期的人保宣传工作，对于服务发展和改善民生具有重要意义。

## 焦化企业年终工作总结报告篇七

一、加强党的组织建设，充分发挥党组织的战斗堡垒作用  
版权所有!、我处党委及时转发了胡总书记在视察某省时的重要讲话，使广大党员在自学的基础上对科学的发展观有了更深的了解与把握，把总书记的讲话运用到我处当前的改革改制中去。、加强领导班子建设。根据局党委文件精神，结合处党委今年的计划，制定了中心组学习计划。以“三个代表”、两会精神等为主要内容，分专题进行学习，同时穿插经济、法律、时政、廉政、先进人物事迹等方面的内容，领导班子每人一套学习资料，力求使领导班子能多方面了解相关知识，提高在市场经济条件下的能力。、把党建重点放在认真抓新党员队伍的建设上，加强对入党积极分子的教育、引导和培养。在积极做好发展的同时，对要求入党的积极分子进行人员梳理，上党课和开展谈话，在群众中又一次涌现了积极向党组织靠拢的热潮。、党委计划在六月组织开展一年一次的民主评议党员，分为优秀党员、合格党员、基本合格和不合格党员四个等次进行评议。积极推动我处党员在改革改制中认真履行党员义务，自觉增强党性修养，较好地发挥党员的模范作用。组织部门将对评议中反应出的问题，通过三会一课形式，组织集中学习探讨，进一步突出理想信念教育，以增强党员的党性观念。

## 二、充实中层干部，进一步加强干部队伍建设

列为一项重点，继续贯彻去年对支部台帐的统一要求，实行《党员情况台帐》、《党费收缴情况台帐》、《入党积极分子台帐》、《支部台帐》、《支部计划台帐》、《党员到课培训考勤表》等统一台帐，强化支部的落实。、为提高支部水平，处党委在每一季度就支部中的一个难点、热点问题组

织开展讨论调研，进行相互交流，达到共同提高的目的。上半年我们就各支部一季度问题结合改革改制进展进行了讨论交流，通过交流学习，广大支部书记使对新形势下发展党员的重点、发展的要求及支部中心有了进一步认识，从而对今后更好地做好发展起到了积极作用。

行风建设是为老百姓办实事的具体表现，处党委始终坚持将行风作为一项形象工程、民心工程来抓。今年我处紧紧围绕“一个目标，两个适应，三个细化，四个下功夫”的行风建设重点开展。半年来在党委领导下，在行风建设上主要做了以下几项：

- 、新年伊始，全处召开行风建设大会。一季度由组宣科和办公室共同重新梳理和修改完善了我处一系列行风规章制度。首先制定了行风管理流程图。修改了服务与执行标准。对首接首问负责制、投诉咨询到位制、应急处置快捷制进行完善；对十大服务形象标准进行修改增加，使服务与执行标准既表述准确、便于记忆又易于执行。
- 、新制定了责任追究制。其一制定了《机关人员责任追究制度》，对责任追究的范围、内容及查处办法都做出了细致详尽的划分。其二，分别依据《南京市城市道路挖掘管理规章制度》、《南京城市道路管理条例》和原有的标准，补充部门和个人责任落实条款，制定了岗位责任管理制度。
- 、四月份针对《南京市城市道路管理条例》颁布实施十周年，我处牵头组织十个城区及道桥所的路政管理部门，在汉中门市民广场开展了专题宣传咨询活动，通过发放传单、生动活泼的展板描绘以及现场答疑等形式，让市民了解了城市道路设施，懂得了创建全国文明城市的重要意义；同时也向广大市民展示了新时期路政管理新形象，由此让大家都来遵守《南京市城市道路设施管理条例》，自觉爱护道路设施，维护城市形象。以实际行动落实行风建设，全面树立行风新形象。
- 、五月，我处牵头召开全市市政行业“创文明城市责任落实大会”，市文明

办、市容局、交管局局领导、区市政管理所、有关管线单位、十余家新闻媒体记者前来参加。会上我处与个区市政管理所、

家有关管线单位签订了创建全国文明城市目标责任状，杜绝道路反复开挖、窨井盖缺失、盲道被占用等问题。同时要求施工单位建立以项目经理为第一责任人的文明施工责任体系，违反规定管理不力者将被追究责任，要求主干道的完好率达到。把行风建设做实、做深、做透。、开展“零点行动”，对“四违”现象进行集中整治，并邀请新闻媒体进行跟踪报道。、在“六一”节来临之际，我处与团市委联合开展“红领巾关爱”系列活动——“红领巾与窨井盖”活动，在市政系统推出关爱青少年五大措施，向行业提出倡议，进一步拓展对青少年的发展性服务、管理性服务、保护性服务，动员社会各方面的力量为青少年办实事，进一步优化社会环境，促进青少年健康成长。

四、开展专题教育，多渠道调查研究职工思想动态、为深入学习两会精神，党委向各基层支部下发了一整套学习资料，包括：《宪法和宪法修正案》、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、《党内权力监督干部学习读本》《学习辅导》、《学习辅导》、《“增强纪律观念自觉接受监督”主题教育学习资料汇编》、《学习问答》、《宪法和宪法修正案辅导读本》、《学习十届全国人大二次会议文件问答》、《形势教育讲话（\*—今）》、《学习型组织的创建》等一系列学习用书，使基层支部学习有的放矢。以支部为单位，以专题集中学习与自学相结合为形式，以开办讲座学习为补充，由党委全年组织系列讲座两次，专题座谈两次，调查研究两次。

系列讲座安排在七一前和改革改制进行前进行。

专题座谈已在各支部中开展，如：先达三分公司支部开展了“党员在改革改制中的作用”专题党课讲座，四振实业公司支部开展了“每周学说一句英语，学做一项业务技能”专题座谈。

调查研究（方面党委主要针对改革改制政策，职工思想动态，

寻求有利于发展壮大的改革路子，在资产评估完后进行。、为更好的落实教育学习计划，根据局党委要求，针对我处实际，正在联合某省省生产力中心制定一系列党员干部轮训计划。、在全处范围内开展以改革改制为主题的演讲比赛，通过演讲内容，在全处党员、干部、职工中掀起一场关于改革改制的热烈大讨论，出现了老中青职工均积极参与的喜人局面。职工们在演讲中畅谈对改革改制的意见看法，并对我处的改制提出了许多宝贵意见。结合不同岗位的先进人物、先进事迹，对全处的改制进行正面宣传引导，力求保障全处的高度稳定。于五月将演讲稿装印成册，下发到各基层单位、科室，大家争相传阅，再一次对深入宣传改革改制的精神起到了推动作用。、为加大全处品牌形象的宣传力度，在职工中宣传改革改制、保证处重要及时上报、积极宣传我处行风建设正面形象，今年四月份-由组宣科和办公室联手组建了宣传信息网络，建立信息员制度，积极开展向局《市政公用信息》及市级新闻媒体的投稿。各科室及基层支部各设一名信息员，结合改革改制、结合重点工程建设，结合行业管养，及时将本单位、本部门的动态、职工对处改革改制的建议以新闻稿的形式上报至组宣科和办公室，充分发挥宣传在我处全面建设中应有的作用版权所有!。为鼓励大家积极投稿，设立了一系列奖励措施。

月及时对我处牵头召开《市政维护行业创文明城市责任落实大会》这一信息通知到各新闻媒体，《南京日报》、《现代快报》、《南京晨报》、《金陵晚报》、南京电视台《直播南京》等十多家媒体对此进行了相关报道，大大提升了我处为民办实事、请民来监督的形象。

一、二层内装修工程招标，对诚业公司电器公司和保洁公司的中层干部竞争上岗，积极提供事前、事中、事后监察服务，确保工程招-投标和新干部任用在公开、公平、公正的前提下进行，加大对权力运行的制衡和监督力度。继续使用效能监察台帐，并通过政策提醒、目标评价等服务达到监管的效果。、注重对纪检监察干部的培训教育，为提高其政治素质和业

务能力，选派名兼职纪检员参加局纪检干部培训班。、遵照中纪委、中组部《关于对党政领导干部在企业兼职进行清理的通知》精神，按照局监察室统一部署，对我处党政领导干部在企业兼职情况进行了梳理和调查摸底，并及时填写上报了《清理党政领导干部在企业兼职情况登记表》。

## 二季度计划

一、加强教育与培训、支部书记培训，针对新的支部人员调整，开展相关业务培训。、窗口单位人员培训，一方面进行业务培训，另一方面要在职工中牢固树立“以人民满意为标准”的思想，通过教育，进一步转变观念，转变作风。

## 二、开展理论学习，提高理论水平

坚持中心组学习组织，着重学习两会精神、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、科学的发展观和改革改制相关文件等。

## 三、加强行风建设

对内将进一步加大考核检查的力度。要深入基层，一方面是转变作风，另一方面也便于发现问题，及时解决问题。

## 四、加强党内风廉政建设

做好上级对我处的行政执法监察相关；内部进一步完善相关制度；参与材料采购和工程招投标，促进各项的进一步规范。

## 五、加强青年队伍和后备干部队伍建设

加强对青年的教育培养，确立重点对象，通过实行拜师制、帮带制等帮助提高，同时完善团组织机构，结合五四青年节开展适合年轻人特点的活动，活跃气氛，激发热情。重新确

立处后备干部队伍。

## 六、开展争先创优活动

积极开展争先创优活动，做好七一表彰的准备，对党员示范岗进行表彰与挂牌，进一步加强党性教育，努力提高党员队伍素质。

办、市容局、交管局局领导、区市政管理所、有关管线单位、十余家新闻媒体记者前来参加。会上我处与个区市政管理所、家有关管线单位签订了创建全国文明城市目标责任状，杜绝道路反复开挖、窨井盖缺失、盲道被占用等问题。同时要求施工单位建立以项目经理为第一责任人的文明施工责任体系，违反规定管理不力者将被追究责任，要求主干道的完好率达到。把行风建设做实、做深、做透。、开展“零点行动”，对“四违”现象进行集中整治，并邀请新闻媒体进行跟踪报道。、在“六一”节来临之际，我处与团市委联合开展“红领巾关爱”系列活动——“红领巾与窨井盖”活动，在市政系统推出关爱青少年五大措施，向行业提出倡议，进一步拓展对青少年的发展性服务、管理性服务、保护性服务，动员社会各方面的力量为青少年办实事，进一步优化社会环境，促进青少年健康成长。

四、开展专题教育，多渠道调查研究职工思想动态、为深入学习两会精神，党委向各基层支部下发了一整套学习资料，包括：《宪法和宪法修正案》、《中国共产党党内监督条例（试行）》、《中国共产党纪律处分条例》、《党内权力监督干部学习读本》《学习辅导》、《学习辅导》、《“增强纪律观念自觉接受监督”主题教育学习资料汇编》、《学习问答》、《宪法和宪法修正案辅导读本》、《学习十届全国人大二次会议文件问答》、《形势教育讲话（\*—今）》、《学习型组织的创建》等一系列学习用书，使基层支部学习有的放矢。以支部为单位，以专题集中学习与自学相结合为形式，以开办讲座学习为补充，由党委全年组织系列讲座两

次，专题座谈两次，调查研究两次。

系列讲座安排在七一前和改革改制进行前进行。

专题座谈已在各支部中开展，如：先达三分公司支部开展了“党员在改革改制中的作用”专题党课讲座，四振实业公司支部开展了“每周学说一句英语，学做一项业务技能”专题座谈。