

# 2023年环卫公司每月工作计划(通用5篇)

人生天地之间，若白驹过隙，忽然而已，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，一起对今后的学习做个计划吧。我们该怎么拟定计划呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 环卫公司每月工作计划篇一

在现代经济快速发展的情况下，人们的追求也在不断提高，银行个人信贷业务发展驶入快车道。但是在银行业务快速发展中，由于各方面原因给银行个人贷款的回收带来了困难。为此，银行信用需要采用一些必要措施来催收个人贷款的及时回款，从而保证银行业务的正常运作和稳定发展。银行个人贷款的催收方式有很多，如：短信催收、电话催收、信函催收、上门催收、委外催收及司法催收等。本文将重点对方便快捷的电话催收进行探讨。

(一)受到目前经济发展形势的影响，国家货币政策趋于收紧形势，致使部分贷款客户的现金流紧张，从而不能及时归还个人贷款。

(二)由于开发商的原因，一些按揭客户意识到自身权益无法保障，在权益厘清前拒绝还款。比如，一些开发商开发的楼盘，因报建等原因迟迟不能将房屋或产权证提供给客户，导致两者之间产生纠纷，造成客户还款逾期。

(三)因现代城市大多的消费者是外地人口，在春节期间受到大量人口返乡过年等因素使一些个体工商户的经营活动骤减，导致资金的紧张，而产生还款逾期的情况。

个人贷款具有金额小、批量大等特点，对于个人贷款的催收比较集中。我们现在采用电话催收的手段进行个人贷款催收，

电话催收时需要注意一些事项来提高催收效果。

(一)银行的催收人员在电话催收贷款时要有礼貌、有耐心。礼貌是每个人应有的基本美德，而耐心是做好电话催收工作必须具备的一种素养。有些客户的贷款逾期有其特殊原因，例如由于国家信贷政策或利率政策变动，而客户又未能及时收到相关信息，从而造成贷款短期拖欠并非恶意拖欠的情形，银行催收人员在电话催款时，要认真耐心地回答贷款客户的每一个问题，包括银行和国家政策变动的释疑等等。

(二)银行催收人员要动态关注客户的信息，并对其联系方式及时进行维护和修订。电话催收，最主要和最有效的路径就是能够时刻联系到贷款客户。催收人员要及时更新和维护客户联系信息，在联系到客户时尽可能让客户多提供几个联系号码。在电话结束后，要及时在个人贷款系统或客服系统中更改客户的联系方式，以提高电话催收的效率和效果。

(三)银行催收人员要持续加强个人贷款相关业务的学习，提高业务素质和解决问题的能力。比如：客户委托扣款存折丢失，还可采用其他什么方式归还贷款；客户要求增开一个代扣款账户又该怎么处理；客户想提前还贷应怎么处理等等，这些都需要银行催收人员通过不断学习，及时掌握个人贷款相关知识，并能够很好地运用到实际操作中，才能达到为客户提供更好贷后服务的目的。

(四)注重对电话催收中客户提出的问题记录，并及时告知相应的解决方法。电话催收时，客户可能会对疑惑的问题进行提问，比如：客户想更改账户该怎么做；近期银行个人信贷政策制度是否变动等。对于客户的问题，银行催收人员要及时做好记录，认真回答，并对客户疑惑的地方进行耐心的讲解。

(五)注意电话回访的重要性。银行催收人员通过之前电话催收时，对客户提出的问题要做出电话回访，了解客户相关问题的解决情况，若再有疑问还可以直接拨打银行客服电话进

行咨询。若客户已及时归还贷款，银行催收人员要表示诚挚谢意，并温馨提示下次归还贷款时间。客户对电话催收方式的理解和合作，及时还款，在很大程度上将大大提升催收成效。

电话催收是银行催收个人逾期贷款的一种方式，由银行催收人员从个人贷款系统中抽取拟催收对象的联系信息，逐一进行拨打直至客户还款或银行转用其他方式催收为止。电话催收具有方便快捷、成本低、效率高和效果明显等等优势。下面将具体讲述电话催收工作中的技巧问题。

(一) 事先做好资料准备工作。在进行电话催收贷款前，要把客户的相关资料搞清楚，同时准备一支笔和一个笔记本。在电话催收时客户一般都会问及有关他个人贷款方面的问题，例如他的贷款金额还剩多少，这就需要催收人员及时从个人贷款系统中调取数据。若是提前做好准备，便可以快速回答客户问题。快捷、准确的工作效率将会给客户一个好的印象，有利于客户贷款的催收。此外用笔和笔记本记录在催收中客户提出的问题，并对客户提出的问题作出有礼有节的解答，记录的内容便于催收人员后续回访工作的顺利进行。

(二) 及时催收，使客户逐渐养成按时还款的习惯。个人贷款的催收工作务必及时，越及时成效越明显。根据实践证明，在个人贷款逾期日的第二天开始，逐个进行电话催收，不但可以及时了解到贷款客户的信用和资金现状，根据不同的情况结合实际采取相应的措施，还可以使客户逐渐养成按时还款的习惯。

(三) 选择恰当的催收时机。在恰当的时间进行电话催收贷款，可以增强催收的效果，反之会给电话催收带来反面的影响。一般选在贷款客户上班前五分钟的时候，这时一般是人心情最佳的时候，能使电话催收收到最佳成效。

# 环卫公司每月工作计划篇二

## (一)、工作目标

通过“双创”工作，我社区下大力解决“盲点”“难点”问题通过精心组织、合理布局，全力打造极具特色的精品社区，为我区社区市容环境综合整治提供了样板。

## (二)、方法措施

社区成立以主任为组长的社区创卫工作领导小组。具体人员如下：

组长;胡壮德

1、加大对双创的宣传力度和对社区环境卫生的整治力度，完善卫生管理措施，细化卫生工作职责，建立卫生管理长效机制。每周开展“周末劳动”活动，坚持做好社区卫生包干制度，按社区创卫工作领导小组分片包干的原则，进行社区建设、长效管理及创建工作，具体采取各组长负责各自组，专班人员分片包干制，明确责任，明确任务，责任到人。主要负责各自辖区的综合协调，提供市容环境整治的各种信息，楼道清理、治理“三乱”、协调解决污水漫溢等，宣传动员，组织居民积极参加社区环境卫生创建活动。每月，分组进行卫生评比，努力使居民群众的公共卫生、个人卫生习惯意识得到进一步提高，确保营造一个和谐、自然、整洁的工作环境。确保社区取得好的成绩。

2、继续开展整治乱张贴、非法小广告“牛皮癣”活动，采取包干包段和集中行动的方法，对辖区内所有楼院、小街小巷等处的乱张贴进行清理整治。建立长效机制，每天早上由社区卫生主任带领社区公义岗人员，辖区内巡查，发现一处清除一处，并定期检查。加强宣传，鼓励居民向社区、城管举报乱张贴者等。努力为广大居民群众营造一个文明整洁的生

活环境，将“治癣”工作推向深入。

3、组织开展爱国卫生月活动。4月份是全国爱国卫生月，社区将积极配合巩固各项创卫成果、提高卫生意识，组织全市开展爱国卫生运动，预防各类传染病的暴发流行，搞好食品卫生、饮水卫生，卫生大清扫和除“四害”活动，防止虫媒传播疾病，提高人民群众的健康意识。

4、加大除害防病工作力度，努力扩大“四害”防治覆盖面，有效降低全辖区“四害”密度。组织开展全辖区除四害统一行动。动员全社会参与，组织开展春、秋除“四害”行动以及夏季除害、秋季灭蚊、冬季灭蝇灭蟑周等专项行动，全面控制“四害”孳生、活动的高峰季节。同时，加大公共场所的消杀力度，组织义务消杀队伍定期做好道路绿化带、预留地、待建地等日常除“四害”工作，严格控制“四害”密度，防止病媒生物传染疾病在我辖区的发生和流行。

5、广泛开展社区卫生宣传教育活动，致力提高居民卫生意识和健康素质采取全方位、多形式、多渠道、立体式的宣传模式，通过设立爱国卫生宣传专栏、派发宣传资料、刊登宣传专版，广泛宣传爱国卫生工作。完善和丰富爱国卫生内容，及时向上级汇报工作信息，提供咨询等服务；积极倡导科学、文明、健康的生活方式和文明的卫生行为。

(三)落实长效机制确保包抓路段“四个一”工作出成效。

我社区将落实工作任务，创新工作方式、方法，发放“城管革命”知识宣传单，与沿街门店达成环境卫生协议，沿街门点统一整治立面，广告招牌，路面和背街里巷，确保包抓责任路段“四个一”工作出成效、见亮点。同时要落实责任人员，每天安排城管督导员分早、中、晚三个时间段，对辖区范围内的各类占道经营、出店经营、违章建筑等现象进行控管。

#### (四) 进一步加强健康教育教育工作。

根据双创工作要求，加大对社区健康教育力度。一是设立健康教育宣传专栏，每季1-2期，全年不少于6期，宣传双创的重要性以及健康的生活方式和内容。二是定期组织健康教育的知识讲座。

#### (五)、广泛开展环境保护宣传，提高居民环保意识

“两型社区”的创建是一项为辖区居民创造舒适人居环境的工作，同时也是一项具体事务性工作，需要辖区单位、社区居民的共同参与，需要全体社区成员的共同维护。为此社区将积极配合区、街环保、卫生、城管部门加强对辖区单位环境保护工作的检查和督促。为引导广大社区居民的文明生活方式，社区将组织志愿者队伍，定期开展活动。倡议广大的社区居民使用环保、无公害的产品，选择绿色的生活方式，自觉控制生活中的垃圾、噪声、污水、油烟的排放。在社区内各小区和宿舍楼道倡导使用节能灯，公共场所使用节能水龙头等。

总之xxxx年，我社区环境卫生工作要全面落实贯彻科学发展观，积极做好爱国卫生工作，不断提高卫生水平。社区干部和居民群众齐抓共管，齐心协力，确保全年环境卫生各项工作任务圆满完成。

### 环卫公司每月工作计划篇三

深化医药卫生体制改革是学习实践科学发展观，促进经济社会全面协调可持续发展的必然要求，是贯彻落实，建立中国特色医药卫生体制，逐步实现人人享有基本医疗卫生服务目标，提高全民健康水平的具体体现。卫生工作要按照中央医改精神和《xx市深化医药卫生体制改革实施方案(20xx-20xx年)》的要求，本着“全面落实，突出重点，积极稳妥，有序推进”的原则，抓好“基本、基础、基层”建设，努力探索

体制、机制创新。做好公立医院改革的调查研究工作，为深化医药卫生体制改革做好充分准备。

认真谋划卫生事业发展的全局，科学编制《xx区“十二五”期间卫生事业发展规划》，进一步优化区域卫生资源，盘活卫生资源存量，稳步推进新型医疗卫生体系建设。

限度利用区域卫生资源，明确区域医疗中心发展定位；进一步加快教学医院建设，主动与高等医学院开展教学合作，加强医师培训，提高服务水平。

规划专科医院发展，强化专科医院基础建设，打造具有崇文卫生特色的专科医院品牌；深入发展有崇文特色的社区卫生服务，不断满足人民群众公共卫生和基本医疗服务需求，真正做到医务人员受鼓舞，人民群众得实惠。

巩固和完善传染病监测网络。落实疫情监测、报告责任制，重点加强鼠疫、霍乱、不明原因肺炎、禽流感、流感、艾滋病等重点传染病监测工作，继续开展五种症状监测，加强重点单位、重点环节、重点人群的卫生防病管理，组织做好“社区医生进学校服务”工作。加强甲型h1n1流感、麻疹、水痘、手足口等传染病的防控，有效控制聚集性、群体性传染病的发生，使甲乙类传染病发病率控制在350人/10万以下。加强肠道门诊基础建设，规范设置肠道门诊，满足辖区病人的就诊需求，组织开展肠道传染病的培训和演练，加大外环境和水产品的监测力度，有效控制肠道传染病疫情的发生。

继续落实预防艾滋病各项政策和措施，加强对高危人群的监测；进一步推广安全套使用，开展清洁针具交换工作；加强美、沙酮社区维持治疗工作，不断扩大受治人数，保证门诊有序运转；继续推进艾滋病综合防治示范社区建设；加强艾滋病初筛实验室和性病门诊规范化服务建设；广泛深入开展艾滋病防治知识的宣传，提高群众艾滋病防治知识水平；做好遏制艾滋病防治规划终期评估的各项准备工作。加强社区结核病预防

控制工作，提高结核病人的发现、治疗管理和健康教育等工作质量。加强结核病报告管理和督导检查，大力开展结核病健康促进，提高群众结核病防治知识的知晓率。加强结防专业机构的自身建设，提高我区结防工作水平。坚持不懈地抓好儿童免疫规划工作，确保基础免疫接种率保持在98%以上，继续保持无脊灰状态，全力推进麻疹消灭进程。积极开展以儿童和老年人为重点的流感疫苗接种，做好成人乙肝疫苗的接种工作；加强预防接种工作人员的岗位培训，严格操作规程，保证接种安全；进一步加强免疫规范化门诊建设，提供高质量的免疫服务。

进一步加强精神卫生工作。充分发挥政府部门主导、专业部门指导两个网络的作用，建立有效的工作协调机制，进一步规范社区精神病人的管理；强化应急处置能力培训，做好重大节日和活动的保障工作；加大免费投药力度；继续开展社区精神病人康复活动。

继续开展社区口腔健康活动，为60岁及以上居民进行免费口腔检查，提供优先门诊和个性化指导；坚持做好6—9岁学生窝沟封闭防龋工作，保证封闭质量，加大学生牙病普查普治力度，提高龋齿充填率。加强牙防健康知识宣传，增强社区居民的口腔保健意识。

不断加强应急能力建设，坚持预防为主、平战结合的原则，进一步完善各项应急预案，建立常态下的应急工作机制；加强应急队伍建设，组织开展突发公共卫生事件应急处置培训与模拟演练，全面提高应对突发公共卫生事件应急能力。

进一步完善居民健康责任制管理模式，深化我区社区卫生服务团队建设，社区卫生服务团队覆盖社区全体居民，建立并完善“分片包干、团队合作、责任到人”的工作机制，实行辖区居民健康网格化管理，使每个家庭和居民都有自己的家庭医生。



开展社区诊断工作，针对社区居民健康问题开展健康管理。积极推进社区卫生信息化建设，在健康档案电子化基础上，按照xx市公共卫生信息建设总体部署，推进社区卫生信息化建设进程，提高社区卫生服务运行效率。

继续开展慢病规范化管理，在全民建档的基础上，强化慢性病社区综合防治规范化管理。继续发挥“家庭健康保健员”对家庭慢性病人协助管理、维护家庭健康生活方式和医患互动联络的作用。扩大“知己健康”管理的范围和效果。继续开展创建常见慢性病社区综合防治规范化管理示范社区卫生服务站工作，以点带面，推动全区常见慢性病社区防治规范管理工作。在社区卫生服务机构开展规范化社区护理工作行动，使社区护理工作能够在团队建设中发挥更重要的作用。

充分发挥大医院对口支援社区卫生服务的优势作用，拓展服务内容和形式，加强医务人员交流，发挥专家技术优势，使辖区居民能够享受到优质的医疗卫生服务。进一步做好返聘医学专家进社区服务工作，完善服务内容、服务方式，加强管理，充分发挥退休医学专家的带教诊治、咨询指导等作用。

## 环卫公司每月工作计划篇四

20\_\_年城管局环卫处以基础设施建设为保障，以规范内部管理为着力点，结合我市当前环卫设施方面的实际情况，主要困难是急需加大道路清扫、垃圾收集、转运能力及垃圾处理的力度。

### （一）道路清扫工作

1、提高清扫标准，全面改善卫生质量。主要干道实行机扫作业为主，人扫作业为辅，为不影响市民的正常生产生活要求，每天早5点安排清扫车进行一次普扫作业，环卫工人确保每天九个小时的一线保洁时间；次要干道以人力作业为主，机扫作业为辅，加大环卫工人巡回保洁力度，确保责任区域内无

成堆垃圾，路况允许的情况下，不定期使用清扫车辅助保洁；背街小巷只能人工作业，力争达到“四净”（路面净、路沿净、门前净、墙根净）、四无（无垃圾堆、无砖石瓦块、无杂草树叶、无污泥积水）标准。

2、制定考核制度，严格考核纪律。20\_\_年制定环卫处片区清扫千分制考核细则，将市区环境卫生分为4个保洁区域，实行分管处长负责制，以强化环境卫生管理为重点，层层明确责任，逐条逐项抓好落实；同时，对环卫工人实行基本工资和绩效工资分离政策，奖优罚劣，重奖工作踏实，责任心强的环卫工人，对工作消极，保洁标准不达标的环卫工人要予以辞退，从而提升整个环卫保洁队伍的工作积极性和保洁标准。

3、加快推动环卫保洁工作联动机制。号召全民动员、全社会参与，把改善城市卫生环境工作当做一项日常任务来抓。逐步实现垃圾清扫无缝化覆盖，加强对无清扫区域的管理，严格查处随意丢垃圾等不文明行为，从根源上整治垃圾产生源头，并加快推行垃圾分类收集。

4、解决好清扫工序和其他工序间的衔接问题。清扫工序和清运工序要做好衔接，垃圾箱、垃圾桶的垃圾被清运车运走后，要做到“车走地净，车动盖蓬”，还要达到垃圾容器里外净的标准，杜绝二次污染问题。

## （二）提高垃圾收集能力

因东关垃圾填埋场已封场，现有市区垃圾需全部运送到梁家镇垃圾焚烧处理厂，市区原有的摆臂车加地下垃圾箱的转运模式已不能适应现状。

## 环卫公司每月工作计划篇五

环境卫生，对改善城乡人居环境、促进可持续发展，具有举

足轻重的地位和作用。今后，要进一步完善管理制度，扎实工作，使环卫工作走上有序、健康、可持续发展的道路。

## 一、进一步提升环卫标准化长效管理水平

1、强化日常保洁管理。进一步规范环卫作业质量管理标准，做到路面全程监控，最终达到环卫保洁及时到位的目的，加大整治力度，完善监督工作和奖惩机制，促进管理水平和保洁质量的提高。

2、强化日常巡查、加大检查考核力度，对一些重点地段、重点路段反复发生的问题实行严防政策。

3、加大社会宣传工作力度。充分利用现有的教育基地、加强广大群众特别是青少年学生环境卫生知识的教育培训，提高广大群众环境卫生意识。一是建立经常化、制度化的宣传培训制度，提高群众文明素质。二是营造浓郁的文明氛围，使人们逐步告别不文明行为习惯。三是广泛开展群众性的精神文明活动，使人们在参与中逐渐形成新的思维方式和行为方式，增强公德意识、责任意识。

## 二、做好区环卫考核准备及村街环卫考核工作

要严格落实长效管理机制，对全镇x路一区及各村街主干道路进行全面清整，对垃圾死角，白色垃圾，乱泼乱倒现象彻底解决，对重点路段重点清理。以干净整洁的面貌随时迎接上级的检查。