

# 新开业餐厅工作计划 餐厅工作计划(优秀5篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？那么下面我就给大家讲一讲计划书怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 新开业餐厅工作计划 餐厅工作计划篇一

新年新气象，身为酒店餐饮部经理，也为今年的工作安排设定了相应的工作计划。

### 一 20xx年市场综合分析（配合酒店销售部总经办）

- 1 本店的客户群定位。
- 2 年度竞争对手分析。
- 3 广告宣传力度。

### 二 锁定目标进行市场分析

- 1 培养客户群，减少酒店营业成本。
- 2 有效控制员工流失，培养具有忠诚度的员工队伍。

### 三 要用软性服务去留住客人

- 1 优质服务
- 2 严格纪律树形象

管理的执行力度，督察力度加强。落实是个大问题尤其是长期执行。纪律是一个团体范围正常工作和生活所必须遵守的行为规则，是提高部门战斗力的有效保障。古人云：“无规矩不成方圆”。所以，必须要以严格的组织纪律作保障。组织纪律要常抓不懈，部门管理人员要带头，从自己管起，彻底杜绝违纪违规现象的发生。部门员工的言谈举止、穿着打扮要规范，努力将餐饮部打造成酒店的一个文明窗口。

#### 四 创新管理求实效

##### 1 美化酒店环境，营造“温馨家园”。

严格卫生管理是确保酒店环境整洁，为宾客提供舒适环境的有效措施。今年，我们将加大卫生管理力度，除了继续坚持周一的卫生大检查外，我们还将进行不定期的检查，并且严格按照标准，决不走过场，决不流于形式，将检查结果进行通报，并制定奖罚制度，实行奖罚兑现，以增强员工的责任感，调动员工的积极性，使酒店卫生工作跃上一个新台阶。

宿舍的管理历来是一个薄弱环节，今年我们将加大管理力度，为住店员工打造一个真正的“舒适家园”。

为此，一是要有一个整洁的寝室环境，我们要求宿舍管理员搞好公共区域卫生，并在每个寝室设立寝室长，负责安排督促寝室人员打扫卫生，要求室内清洁，物品摆放整齐，并对各寝室的卫生状况进行检查，将检查情况进行通报。

第二要加强寝室的安全管理，时刻不忘防火防盗、禁止外来人员随意进出宿舍，实行对外来人员的询问与登记制度，以确保住宿员工的人身、财产安全。

第三要变管理型为服务型。管理员要转变为住宿员工的服务员。住店员工大多是来自四面八方，初出家门的年青人，他们大多年龄小，社会经验不足，因此，在很多方面都需要我

们的关心照顾，所以宿舍管理员要多关注他们的思想情绪变化，关心他们的生活，尤其是对生病的员工，要给予他们亲情般的关爱，使他们感受到家庭般的温暖。

#### 四 节能降耗创效益

##### 1 加强宿舍水、电、气的管理

要加强宣传、教育，将“提倡节约、反对浪费、开源节流”的观念深入员工心中，增强员工的节约意识。同时更要加强这方面的管理。在水、电及空调的使用方面，我们将根据实际情况限时开放，并加强督促与检查，杜绝“长流水、长明灯、长开空调”的现象，并加强员工澡堂的管理，严禁外来人员进澡堂洗澡以及员工在澡堂内洗衣服等现象发生。

##### 2 加强酒店办公用品、服装及劳保用品的管理

我们将参照以往的有关标准规定，并根据实际情况，重新梳理，制定部门的办公用品、服装及劳保用品的领用年限与数量标准，并完善领用手续，做好帐目。要求按规定发放，做到帐实相符，日清月结，并对仓库物品进行妥善保管，防止变质受损。

总之，在新的一年里，总办全体员工将以新的起点，新的形象，新的工作作风，在酒店的正确领导下，与各部门紧密配合，团结一心，为酒店的发展与腾飞而努力奋斗！

## 新开业餐厅工作计划 餐厅工作计划篇二

xx年工作计划中的重点仍以服务客人为中心，做好服务工作。客户是我们的生存之源，作为第一接触客人的前厅和吧台部门，服务的好坏直接影响到我们店的形象。

xx工作计划如下：

一、我们餐厅一直提倡的客来有迎声、可走有送声、和盯台巡台服务、我们将继续执行，并做到每个员工能耐心对待每个顾客，让客人满意。

员工培训主要抓以下几块：

重要贵宾的接待程序

上餐的服务标准

摆台的规范标准

迎接客人的规范标准

处理突发事件的技巧

礼节礼貌、规范站姿的培训（每周例会后训练一小时）

二、做好对客人的服务

严抓员工仪容仪表、言谈举止和服务用语

要时刻关注客人的. 满意度，虚心接受投诉。

吧台人员要做好宴会用餐播音和仪式工作。以赢得更多的回头客，做好吧台工作的同时，要配合前厅的工作。

三、主动加强在点单时给客人介绍餐品，熟悉了解餐品、饮品以更好的为客人服务。虽然在过去的一年里我们都也有餐品、饮品的培训，但因为各种各样的原因还没有能做到真正的全面了解，是我们餐厅工作的一个欠缺。

四、继续配合餐厅领导做好个种优惠活动，并积极的向客人介绍。

五、加强前厅吧台的管理，提高执行力

六、制定部门奖罚制度，做到奖罚分明。

七、在我们餐厅招聘来新员工时我们要多了解了解新员工的素质和能力。

八、在人员紧张的情况下我们仍要加强岗位职责。

九、同厨房紧密配合，每天及时反馈客人用餐意见，每周召开的列会上前后台沟通解决问题。

十、提高服务员和吧员的自我管理和工作执行力，提高节约意识、培养良好的工作习惯，做好餐厅各项工作。

十一、降低开支，节约成本，争取最大的利润空间。

成本控制是今年的工作重点，我会在前厅和吧台两个部门的原材料使用上加强管理，杜绝浪费。

十三、组织员工娱乐活动，丰富员工业余生活，营造和谐工作环境，提高部门凝聚力，提升员工工作热情。如员工座谈会、各种节日联欢活动等。

十四、新的一年，新的目标，我们要提高自身的全面素质，素质的好坏能直接影响到餐厅的形象，在目前人员流动频繁的情况下我们餐厅急需有一个完整的集体，我们将在餐厅领导的正确引导下，调动全部门员工的工作热情，全力以赴争取创造出更好的成绩。

## **新开业餐厅工作计划 餐厅工作计划篇三**

10月份已经过去, 沉思回顾, 在左家塘店餐厅部我又得到了更多的锻炼, 学习了更多知识, 交了更多朋友, 积累了更多经验,

当然也通过一些事件发现了我们工作中的.不足,本月是非常充实的一个月,餐厅部的进步来源于每一位员工的共同努力,为左家塘店更好的发展尽自己的全力是我们义不容辞的责任。

1. 本月餐厅早餐用早人数2706人, 现金早餐46人, 其中挂房帐1人。
2. 卫生检查方面, 餐厅员工对餐厅卫生下大力气改进, 但仍有细微之处存在瑕疵, 我们一定经认真整改好, 务必使之更加完善。
3. 本月重点对员工进行了开源节流、节能降耗等方面的培训。
4. 本月工作无重大投诉, 无员工违纪的现象发生。

1. 针对11月份淡季的影响, 我们餐厅部责无旁贷, 都会积极配合前台、销售等部门做好全员销售工作, 以团队的精神带动本店出租率回升。

2. 针对上月客人的投诉意见做出相应的整改, 把早餐的质量与品种进行提升, 并同时提高我们的服务水平。靠周到而细致的服务去吸引顾客, 发挥所有员工的主动性和创造性, 使员工从被动的“让我做事”改变到积极的“我要做事”。

3. 本月会重点对餐厅员工卫生、纪律方面进行培训, 增加个人自身素质。

4. 以身作则, 做员工的表帅。不断的向员工灌输企业文化, 教育员工有全局意识, 做事情要从公司整体利益出发。

5. 配合各部门做好每一项工作。

做为莫泰的一员, 我们一定会坚定对公司的高度忠诚, 爱岗敬业, 顾全大局, 一切为公司着想, 为公司全面提升经济效

益增砖添瓦。

## 新开业餐厅工作计划 餐厅工作计划篇四

### 一、成立筹建工作小组

酒店工作小组其职能为：主要负责开张前企业工商登记注册、工作计划制定、工程项目报批（餐饮）及装修、设施设备采购、员工及管理人士的招聘和培训、前期酒店营销等工作。为酒店开张营业做好准备工作。

酒店筹备工作小组成员：\_\_、\_\_、\_\_、\_\_等。

任组长：\_\_

任副组长：\_\_

具体分工如下：

\_\_：抓全面工作。重点负责国际大酒店的工程质量管理及餐厅项目的装修工程管理。

\_\_协助\_\_工作。并重点负责酒店开张前的企业工商注册、工作计划制定、设备设施采购、员工和管理人士招聘及培训、酒店前期营销等工作。

\_\_具体负责员工和管理人士招聘、培训、实习等工作。

\_\_具体负责设备设施采购、餐厅项目报批等工作。

许\_\_负责酒店前期营销等工作。

罗x负责企业注册、财务管理等工作。

## 二、工作具体安排

### （一）、餐厅项目设计、报批和装修。

- 1、娱乐项目图纸设计与装修。
- 2、工程资金估算。

### （二）、管理人员及员工招聘与培训。

管理人员、员工招聘分开进行。先管理人员后员工。

- 1、管理人员招聘。
- 2、员工招工。

## **新开业餐厅工作计划 餐厅工作计划篇五**

- 1、配合公司的全年计划，为明年迎接我们的旺季，在20xx年2月底做好上市所有的准备工作，培训好厨师团队。
- 2、对每家门店的厨房菜品操作进行有效监督与指导，严格按照公司规定的标准提高执行力。
- 3、通过专业化培训与管理，对我们的厨师技术力量进行合理储备，合理推出适合季节的新颖菜品，菜品的设计开发，是我们厨师`及公司适应市场需求，保持旺盛竞争力的本钱，菜品创新是餐饮业永恒的主题，做到真正的“会聚随心”，不时开发新品去适应市场的需求，为企业创造更大的发展空间和利润。
- 4、每月对各门店和中央厨房的菜品质量检查不低于12次，并每周向公司领导汇报检查工作情况。

5、主动收集各门店基层了解到对菜品的意见和信息，做出及时相应的调整。

6、下市前准备好20xx年保留下来的特色菜品的上市工作，并根据xx年的流行趋势增加相应的新品种。

1、通过对一些和路店地理位置，周边主要消费群体，经营模式大概一致的店的考察，根据营运部领导给出的大致方针，结合我们的实际情况，在一月中旬将完成整个菜单的组成，包括午市套餐的搭配，到时候上报公司领导审核。

2、菜单确定后，完成菜单所有菜品的标准化和规范化，并对厨房人员和前厅服务人员分别做全面系统的菜品知识培训。

4、针对x店，每月进行菜品试做，最终选择三道左右的成功菜品进行更换。再更换前期做好菜品标准化资料，并做好培训工作。

5、在10月初做好龙虾下市前的准备工作新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，努力打开一个工作新局面。