

最新医院医德医风年度总结汇报 医院医德医风工作总结(汇总13篇)

军训总结是对我们参加军事训练一段时间的表现进行总结概括的一种重要材料。下面是一些教师总结的典型案例，希望对您的写作有所帮助。

医院医德医风年度总结汇报篇一

为贯彻“三个代表”重要思想、落实科学发展观、用心构建和谐社会，进一步加强行风建设、规范医疗机构管理和执业行为，促进医疗卫生事业的健康发展，切实解决群众看病难看病贵的问题，努力营造一个良好的社会氛围，经过全院干部职工共同努力，我院在行风建设中取得了必须成绩，现总结如下：

我们坚持以人为本、执医为民的服务理念教育，以创造百姓满意为行业目标，以职业道德为基点，不断规范医疗行业，在行风建设中，建立行风工作领导小组，实行院长负总责，分管领导具体抓，谁主管谁负责，一级抓一级、层层落实到科室到个人、并与单位职工签定了行风建设工作职责状，把行风建设纳入整体工作，构成制度，并将医德医风作为医务人员考核、奖惩、晋升、劳务分配的重要依据。并把行风建设与质量管理年活动和结合，建立行风建设的长效机制。

制订《医疗服务行为规范》进一步落实医疗管理规章制度和技术操作规范，强化内部质量控制体系建设，加强医疗质量管理，建立和完善医疗质量管理体系，制定医疗质量管理目标、措施和监督办法，定期对医疗质量、运行效绩进行考核，对医疗工作量和服务质量每半年公示一次。不聘用非卫生技术人员从事医疗卫生技术工作和无执业资格人员独立从事诊疗活动，不将医疗机构场所出租、承包等方式交由他人从事医疗活动，不刊登非法或虚假广告，医务人员未经许可不得

私自外出会诊或到非执业地点会诊或手术，禁止医务人员在医疗服务中收受“红包”及“药品回扣”及“开单提成”。我院成立了药品采购小组，进一步完善药品、医疗器械、耗材集中招标采购工作，严格按照正规渠道采购药品，把好药品入院关，严格院内药品管理，建立因病施治、合理使用抗菌药物的监督制度管理，医生使用抗菌药物范围和门诊、住院使用抗菌药物范围贴合率达标。坚持新药进院、药品招标等群众研究的工作制度、对临床大处方现象专门制订了病人用药限额、实行处方点评制度及药品使用动态间接及超常预警制度、逐渐降低药品收入在医疗费用中的收入比例，降低群众看病贵的负担，把优惠让利给群众。建立健全医院内部收费管理制度、严格执行《医疗服务项目规范》，不自立收费项目、不擅自提高收费标准、不扩大收费范围、不强制或变相收费，公示医疗服务收费项目和标准。并把治理医疗反商业贿赂活动与行风建设活动结合起来抓，从群众自身利益出发、切实解决群众看病难看病贵的实际问题，减少了医疗纠纷的发生。

1. 建立纠风工作制度和工作人员职责，实行来访毅然咨询、投诉的登记制度，做到事事有答复，件件有落实。
2. 礼貌着装上岗，理解患者监督，病房不定期召开病人座谈会，直接征求患者意见，沟通医患关系。
3. 聘请社会义务监督员，认真听取社会方方面面的意见，不断改善医疗作风。
4. 营造良好的医疗环境、开通绿色通道、建立便民服务。

医院医德医风年度总结汇报篇二

xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救

死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有

苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1—10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

xx年我院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度□xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

医院医德医风年度总结汇报篇三

20xx年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院医德医风办非常重视思想教育，利用《医德医风简报》、医院宣传栏关于医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业xx专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全院学习《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院院训是“严谨、敬业、务实、创新”，医院院旨是“以质量为核心，全心全意为人民服务”，医院愿景是“自强进取，求实和谐，努力创建人民满意的医院”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从医院文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用xx会和各种学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上

患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局，方便门诊患者就诊；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室牌；有的患者反映医护人员服务态度差，院医德医风办组织各科室主任、护士长召开反馈、教育会；门诊患者有的反映对护士操作技术不满意，为此召开护士长会议，各科室加强培训；有的患者反映医院没食堂，为此我院将开设食堂纳入医院年度计划，已在筹建食堂；经过广大职工的共同努力，使我院的综合满意度满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院均收到感谢信及得到患者及家属的赞扬。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》、《八荣八耻》，对退“xx”的`医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“xx”的给予相应的罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“xx”的现象。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业xx手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《xx县人民医院医德医风考评和奖惩制度》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“以质量为核心，全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免

一定的医疗费用。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。保护患者的隐私权，尊重民族习惯和宗教信仰。实行优质医疗、优质护理、优质服务，达到服务好、质量好、医德好、群众满意的综合医院。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx县有较高声誉。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十七大精神，紧跟改革发展的方向，使xx县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

医院医德医风年度总结汇报篇四

医风医德的建设历来是我国医药卫生事业中一项重要的工作，年终了，如何写好工作总结呢？下面是有20xx年医院医德医风工作总结，欢迎参阅。

20xx年是我院“强内涵、提素质、上水平、跨台阶”为主要内容的二次创业开局年。我们内分泌科全体医护人员在院领导的正确领导下，坚定信心、激情创业、强化内涵、加快发展，按照x年医院工作的指导思想，结合本病区实际工作，团结协作，依法执业，廉洁行医，深入开展护理优质服务工作，认真完成护理部布置的各项护理工作，圆满完成了年初的工作计划。获得“第二届全国中医护理先进集体”称号，一年来无护理差错和医疗事故发生。现将工作情况总结如下：

一、政治思想方面：

1、积极响应院部号召，认真组织学习xx年医院工作报告的精神与内容，积极响应院党委开展“创先争优”活动的精神，树立发展的意识、责任的意识、忧患的意识和大局的意识，认真做好科室之间、职工之间的团结协作工作，积极发挥科

室团队精神，积极参加院部组织的各项活动。积极争创“共产党员先锋岗”，“创先争优工人先锋岗”。

2、加强护理人员医德医风建设，加强党风廉政建设和行风建设的学习与落实，依法执业，廉洁行医，大力弘扬先进典型和先进人物，积极营造风清气正、团结和谐、奋发向上的团队氛围。科室无“小金库”，无收受“红包”、“回扣”等违法违规违纪现象，无服务质量投诉。

3、认真制定了人力资源调配方案，应急预案，科学合理弹性排班。“以人为本”，人性化管理，保证护理质量和护理安全，无差错事故发生。

4、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高护士职业道德水平和整体素质，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。多次在“病员心声”“满意度调查表”“后医院管理回访”中受到患者的好评，收到锦旗和表扬信各一封。

5、成立了科室“护理质量质控小组”，通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理。每个护士都直接负责科室管理的一项项目，激发护士的工作积极性与主动性。

二、增强法律意识：

1、认真组织学习《医疗事故处理条例》，《护士条例》、《医院感染管理办法》等相关法律法规，积极参与医院及护理部组织的各项培训及学习。如院感知识培训，职业防护知识培训，医患沟通讲座等。提高每位医护人员法律意识，增强安全保护意识，认真落实护理分级制度，建立了护士巡视记录单。

2、认真组织参加消防知识讲座，设立科室消防质控员，组织消防演练和应急预案的考核，认真落实医院的消防制度，排

查病区消防安全隐患，确保科室及医院的消防安全。全年无火灾等消防事件发生。

三、加强业务学习，努力提高内分泌科的队伍素质。

1、科学制定了本科学习计划和制度，有每月一次的业务学习，每月一次的技术比武，每月一次学习心得交流会，每周一题晨会提问等，内容以基础理论知识和专科知识为主。营造了浓烈的学习氛围，使文明号成员们能自觉钻研业务。并认真做好学分登记及考核成绩的登记工作。

2、加强三基技能的培训和考核，合理安排排班，保证低年资护士能参加护理部的“三基培训”。改变传统教学模式，对新护士坚持岗前培训，完成了新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师进行考核，成绩在90分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对1名新同志进行了此项培训，效果好。

四、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

1、加强质量控制，严格落实制度。坚持每月两次的科室护理质控自查，由护士长和科室护理质控员(包括书写、医嘱、收费、院感、急救、操作、专科护理、病房管理、危重护理、基础护理、分级护理等)进行质控。对质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。对护理部每月护理质控结果及时反馈给每位护士同时也运用pdca实行持续质量改进，不断提高护理质量。

2、做好危重病病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率。急救药械设有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”，急救药械完好率达100%。本年度科室组织“cpr”“窒息”的应急演练各一次，效果好。

3、加强病房管理，做到病区环境的整洁，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的住院环境。护理长每天参加早会，并对早会交班质量进行点评，强调安全医疗和当天护理工作的重点。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。护士长加强临床督察力度，坚持每日深入病房，参加床头交班，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。

5、做好晨晚间护理，提高基础护理质量。基础护理合格率基本达100%，压疮发生率为零。实行压疮上报制度、跌倒/坠床上报制度，落实压疮评估制度、跌倒/坠床评估制度。重视压疮、跌倒、坠床护理防范措施，开展中医压疮预防与治疗措施。规范各警示牌的标识张贴。

6、加强护理表格书写质量管理，认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理书写合格率达到95%以上。

7、加强护理安全管理，防患于未然，每月认真组织护理安全讨论一次以上，对科室出现的缺点、隐患，运用pdca实行持续质量改进，认真总结、分析、积极查找原因和落实整改措施，杜绝差错事故的发生和医疗投诉。

五、发挥中医药特色，积极开展中医特色护理

1、加强中医药文化知识学习，牢固树立中医护理理念。将中医护理作为日常护理工作的重要内容。我科13名护士均参加了院护理部“西学中护理培训班”的学习，其中已有有5名护士学完100学时学习，通过考核顺利获得结业证书，其余护士继续在学习中。建立了中医护理学分证，把中医理论知识作为科室每月业务学习必学内容，邀请我科的中医专家讲课，把基础理论知识与专科护理有机的结合，形成我科特色的中

医护理规范;并制定了我科中医单病种护理临床路径。

2、积极开展中医护理，努力提高中医护理效益。在护理工作中，充分运用中医之特长，结合现代医学知识与方法，形成了一套完善中医护理规范及操作程序。在具体护理工作中主动运用中医护理特色。从新病人入院起，我们就在中医护理理论指导下，通过“望、闻、问、切”的手段，对患者进行全面、细致评估，对收集到的临床资料、症状、体征进行最基本的辨证分析，在确立其病因、病性、病位的前提下，充分发挥中医护理的优势，开展辨证施护。在具体的中医护理操作中，通过定期与不定期相结合的方式对每位护士进行考核，要求每位护士都能熟练进行中医护理基础操作。在针灸康复领域，我们在开展刮痧，拔罐，水针，按摩，中药贴敷，中药熏洗，中药泡足等中医护理操作的同时，还根据患者特点制定了一系列规范的康复训练操，如头面部穴位按摩操，床上桥式运动锻炼、坐位及坐位平衡训练操，肩关节和肩胛带的活动及下肢控制能力训练操等。在内分泌领域，由于收治的糖尿病和甲亢患者较多。我们开展了中医护理主要有以下方面：

1)针对糖尿病患者的视网膜病变，开展了“耳穴埋豆“，即将“王不留行”贴在相应耳穴上，定期予以按摩。

2)针对糖尿病患者的神经病变，开展了中药泡足，辅以神灯，中频电治疗仪等物理治疗。3)针对糖尿病患者的血管病变，静脉输液时配合中药贴敷，保护静脉，防止静脉炎等并发症的发生，减轻患者痛苦。

3、开展了以病人为中心的健康教育，成立了糖尿病病友会，制定并发放了我科特色的糖尿病健康手册、中医健康处方、中医药膳处方。开展床边教育，通过护士的言传身教以及发放健康教育手册，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。全年共组织健康讲座12次，参加患者近600多人。出健康知识专栏共24期。参加义诊活

动共5次。11月14日“联合国糖尿病日”特开展了大型义诊活动和健康讲座，免费为患者监测血糖、血压，共接待患者近500名。

六、积极开展护理科研和中医护理继续教育项目，组织参加全院性护理论文交流和读书报告会活动。

一项省中医药管理局课题正在进行中，一项院级课题正在申报中。派送3人次外出学习培训。2位护士获得世界健康基金会基层糖尿病教员证书。

当然，在工作中我们还存在着一些不足，如科室业务水平有待进一步提高；病房管理，急救意识及技能有待进一步提高，中医特色需进一步的开展，护理科研论文需继续加强等。在今后的工作中，我们内分泌科青年文明号成员将在院领导的领导下再接再厉，更上一个台阶！

一、今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制绩效管理方式，抓护理质量和优质服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓

杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达20xx年医院医德医风工作总结以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

二、学习医德医风的心得体会

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：“国家应以诚信为突破口，在依法治

国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。”他还说：“公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者

认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患

者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反映强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10x万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包4x次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

(次)计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其

必须调整;三是为了防止药品做临床,对于某种药品突然出现用量非正常大增,或者用商业贿赂手段经销药品的,马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》,对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外,为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神,我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用,如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁,尤其要关爱困难群体和弱势群体,真正体现社会主义大家庭的温暖。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座,自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者;妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇,她们不怕脏、不怕累,给其洗澡、买上新衣服,一直到顺利生下小孩后,由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后,由于无家人,我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服,护士们定时给孩子喂奶,该事迹在《健康生活报》报道过;心血管内科救助了一个无人管的重病矿工,该事迹曾经在《大同日报》报道过,等等事迹不胜枚举。同时,做为公立医院,积极承担社会责任,今年大年正月初六云冈沟发生的三路车交通事故,我院不计报酬代价积极抢救50多人,大同市耿市长亲临我院给予高度评价,由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风,使我院在大同市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩,但也存在的不足,首先,仍然有个别推诿病人、乱计费、对病人不够耐心的现象发生;其次,缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流,探索医德医风发展的新思路;再次,医德医风学习资料匮乏陈旧,跟不上改革形势的需要,今后,要继续加强医德医风教育和奖惩力度,要加强兄弟医院的经验交流,结合xx大精神,紧跟改革发展的方向,使同煤三医院的医德医风工作再上一个

新台阶。

医院医德医风年度总结汇报篇五

按医院要求认真学习最美乡村先进迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士条例》等，通过学习让我在上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的观、观、价值观的意识。

具有强烈的事业和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的状态。对不符合检验的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病认可和理解。医院工作的需要，安排我参与组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的`结果，向班子反映，坚持做到复查，确保发出检验的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。

面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历。同时采用网络学习、临床检验相关书籍等，

学习、新进展，争取20xx年检验技师的职称。

在新的一年里，我将加强和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

医院医德医风年度总结汇报篇六

今年上半年，在院党委、院长的正确领导下，普外科科室全体医护人员共同努力，圆满完成了各项任务，在等级医院评审、医德医风建设、综合目标管理、护理方面、创卫工作等取得了一定的成绩。现将工作总结如下：

按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作，组织全科医护人员统一认识，认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务，认真学习医院下发的有关等级医院评审工作的文件，充分调动全科人员的积极性，在保证完成日常医疗护理工作的前提下，认真完成等级医院评审的准备工作。各项要求，积极准备科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了pdca持续医疗质量改进的良性循环。

在过去的一年里，我科在医院领导的正确领导下，在各职能部门的大力配合下，经过全科同志的积极努力使本科室取得可喜的成绩，特别是在利用中医特色优势大力发展中医特色项目方面取得了长足的进步。

一、医德医风方面

我科同志遵守医院的各项规章制度，具备高度的事业心和强烈的工作责任感，本着“一切为了病人，为了病人一切”的服务宗旨，不断提高医护质量，科室内部医护团结友爱，互尊互重形成了一个有力的战斗集体。

二、业务方面

我科积极与上级医院联系，开展一大批重大复杂的手术病例，如：胰头癌十二直肠切除术、腹腔镜胆囊切除、微创前列腺摘除股骨头坏死、股骨颈骨折行股骨头置换术、全髋关节置换术，腰椎间盘突出、腰椎管狭窄的手术治疗，特别是胰十二直肠切除术填补了邯郸市东部县的技术空白。

三、发展中医特色服务方面

积极利用中医优势，开展中医特色服务项目，开展了中药熏洗、中药外敷、红外线理疗、中医正骨、指骨夹板外固定，红外线理疗配合中药外敷取得较好的疗效。

四、业务学习

加强科室业务学习，努力学习基础知识、基本操作，两人取得执业资格证书，实现人人有证的目标。

回顾过去展望未来□20xx年我们会进一步利用中医优势发展中医服务项目，进一步开展脊柱外科、微创治疗前列腺增生肥大等技术，在此向各位领导各位关心支持帮助过我们的人郑重的说一声谢谢。

医院医德医风年度总结汇报篇七

20xx年度，在区卫生局和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据卫生局在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据医院的指示组织科主任和业务骨干从行为仪表、言谈举止上规范职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部和省卫生厅下发的《九不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是管理部门每月下各科逐一进行检查，看是否按照二级甲等医院收费标准，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《新城区医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。

20xx年12月8日

医院医德医风年度总结汇报篇八

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制绩效管理方式，抓护理质量和优质服务，合理使用护

工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大常委会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：“国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。”他还说：“公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展

由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建

设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反映强烈的

药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所
的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不
许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出
医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品
促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之
风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定
责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明
确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任
人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进
行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝
了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收
红包4次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医
德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，
杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一
步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《限时办
结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

医德医风工作总结相关

医院医德医风年度总结汇报篇九

加强对本科室的监管，对分管范围内的反腐倡廉工作，负责
医院“关注民生、服务发展”群众最满意单位评议工作实行
责任管理。

1、坚持正确的指导思想，高度重视纠风工作，继续全面深入
落实医院的《县人民医院“关注民生、服务发展”群众最满
意单位评议工作方案》。进一步建立建全教育、制度、监督
并重的纠风工作长效机制，巩固和扩大卫生行风专项治理成

果，进一步遏制和纠正“红包”、“回扣”、小病大治、开单提成、乱收费等行业不正之风。

2、各科室要加大组织广大医务人员认真学习全市卫生纪检监察暨政风行风会议和县纪委十三届四次会议精神及《医德医风教育读本》，强化以人为本的医学职业道德、职业纪律、职业责任教育，树立全心全意为病人服务的意识和忠于职守、爱岗敬业、精益求精、乐于奉献的行业风尚。大力宣传医德医风先进典型，充分发挥其示范引导作用，继续发扬我院医务人员高度责任心及爱岗敬业的职业精神。

3、进一步深入开展“医院管理年”活动，切实加大行风监管及督查力度。与业务工作同部署、同检查、同考核，重点督查卫生行业建设八项纪律的落实情况，社会承诺、便民措施的兑现情况，规范收费情况，执行医院《逊克县人民医院周查房制度和行风检查扣分细则》的情况等，并根据督查情况针对性提出整改措施。

4、认真受理医德医风投诉，严查违纪行为，对“红包”、回扣和其他违纪问题的投诉，做到认真调查，严肃处理。

5、全面完成上级部署的反腐倡廉和行风建设各项工作任务，认真开展“关注民生、服务发展”群众最满意单位评议活动和民主评议医院行风工作，全面落实各项纠风工作部署，责任到位，重点突出，措施有力。科主任作为科室第一责任人要切实履行职责，确保专项治理工作任务的完成。

自20xx年1月起，至全市、县统一对“关注民生、服务发展”群众最满意单位评议工作总结表彰时止。

对完成任务目标的科室负责人，给予通报表扬，对进步较大、成绩突出的，给予表彰和适当奖励；如果全院行风工作完不成任务目标，特别是评议结果差，对相关科室负责人予以通报批评，并取消当年的评优和评聘职称资格。

医院医德医风年度总结汇报篇十

书记听了农场机关纪委盖勇关于《医德医风问题》的讲座后，深受教育引发思考。在讲座中他提到了做为医院“假药”坚决不能进；做为医生“红包”坚决不能收，“吃请”坚决不到，不是自己的坚决不要的医院院风，提得特别好。在当今市场经济的大潮中确有一部分人借服务之机向群众勒、卡、索、要，收受红包，接受吃请等现象时有发生。经常听到群众对医院的评价，部分医院，医务人员在社会上、人们心目中的口碑及差，严重地影响了医务工作者形像。做为我们基层医院服务对象就是最普通的.老百姓，所有服务窗口都应采取便民利民措施，简化办事手续，增加办事透明度，提高办事效率。杜绝了以权谋私，多开展“以病人为中心，优质服务竞赛”活动。

医务这种职业直接关系到人民群众的身心健康和生命安危，它对广大医务工作者有着特殊的职业道德即医德的要求。几十年的工作，我体会到二点：一是要廉洁自律有良好的医德修养；二是要不断学习有精湛的医术。医生的职业道德、责任心，技术水准。那么在平时工作中我们就要多加强政治业务学习，不断提高自身素质和专业能力。同时，坚持学以致用，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。就我科的专业来说要严格执行各项医疗规章制度、诊疗常规、操作规程和消毒隔离制度，合理使用抗生素，保证医疗质量，杜绝医院感染和医疗差错事故的发生。

“救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分。工作上把终身为患者服务落实在行动中，只要病人找到我，我都会热情地接待，认真地检查，从不放过任何一个细小的环节，我一直牢记“像对待亲人一样对待每一位患者，像做好自家的事情一样做好每一件工作”的服务理念，接触的每一位患者都一视同仁，给予亲解决群众病痛，不断将儿科各项工作推向前进。

切实把“以患者为中心”印在心中、刻在脑中、落实到行动中，充分尊重病人，理解病人，想病人之所想，急病人之所急，一切工作围绕病人展开，把以病人为中心作为我们各项工作的出发点，也作为检验我们的标准，围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提医疗质量。

要按照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安排教研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力开展科研，争取出成果。

医院医德医风年度总结汇报篇十一

通过我院开展医疗卫生整改活动以来，本人根据医院整改方案的. 医院道德规范建设的要求要求，认证展开了自查活动。自从本人自从上医学院校以来，第一天学校老师对我印象最深的一句话就是，千百年来无论是希波拉底宣言还是孙思邈《大医精诚》都强调了医德医风对医疗工作者的重要性。把加强医德医风建设作为现阶段我们医务工作者的重心工作。医德医风已经关系到人民群众的意见。这次整改教育活动，让我深刻的知道作为医务工作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风，高尚的医德医风就需要时时处处以病人为中心。本人认为现做好以下各个方面的工作才能符合医院整改方案的要求：

医疗卫生事业是造福人民的事业，加强医疗卫生队伍的医德医风建设，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民群众中的形象。

结合这次医院开展的整改自查活动以来，回顾本院近年的发展，除了有高素质的领导层，还得有一支技术优良、职业道德高尚的职工队伍。正是上下一心坚持不懈的“以病人为中心”，这种良好的医德形成医院强大的精神力量，形成良好的医院风貌。只要医院职工继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，医院就能在优胜劣汰竞争中取得生存发展。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证工作中大量事实证明具有良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技术水平较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、死亡。

气壮山河的抗震救灾斗争中，广大医务卫生人员谱写了白衣天使团结奋斗、无私奉献、救死扶伤的壮丽诗篇，使白衣天使的称号再次响彻了中国大地。这种精神正是他们良好的医德医风，高尚的职业操守的写照，我们应该把这种抗震救灾的精神融入到我们日常的工作中来，继往开来，百尺竿头、更进一步，无愧于“白衣天使”美誉。

良好的医德医风要牢牢的扎根在每个医务人员中，就必须重视思想教育。要通过职工大会，院周会、科室、班组会议学习，宣传灌输卫生改革的精神，树立无论改革如何深化，形势怎样变化，为人民服务的宗旨不能变；医务人员救死扶伤的人道主义的道德观念不能变；以病人为中心的思想不能变；医疗质量、医疗安全、诚信第一的位路不能变。同时要开展先进典型示范教育和医院文化建设。要利用橱窗、标语、院内刊物、院周会等形式，大力宣传先进典型事迹，以榜样的力量感召人，教育人。加强医院文化建设，开展经常性的寓教于乐的文艺、体育、专业知识、技术操作等竞赛，既丰富了职工的文化生活，又弘扬了正气，增强了职工之间的沟通

和凝集力，增强抵制不正之风的能力。

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，然则，现阶段我业务水平虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，坚持服务无小事。改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

如果医生忽略自身的职业道德和修养，不能严格约束自己，收红包、吃回扣，搞开单提成；乱收费、滥检查，过分使用价格昂贵的药品、耗材；医务人员把医疗服务作为牟利的手段，责任心不强，服务质量不高，漠视患者利益，甚至频发医疗责任事故。这样的话何谈救死扶伤，何来医德医风何来得到病人的信任。所以要树立良好的医德医风，就必须遵守卫生医疗行业的“八不准”，以此为准绳，时时“以病人为中心”，坚持抵制不正之风。

总之，从医院这次活动以来，本人深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记党和人民的嘱托，恪守全心全意为人民健康服务的宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护我院的良好医疗服务形象。

医院医德医风年度总结汇报篇十二

根据xx市卫生局□xx市政府纠风办《关于印发xx市开展“医德医风示范医院”创建活动实施方案的通知□□x市卫创字[xx]10号）精神，我局在市第二人民医院、市中医院组织开展了创建“医德医风示范医院”活动，现将活动总结如下：

为保证全市二级以上医院创建活动扎实开展，我局成立了创建活动领导小组，配备了精干人员，按照“谁主管、谁负责”和“管行业必须管行风”的原则，把加强业务管理与开展“医德医风示范医院”创建活动结合起来。

在开展创建“医德医风示范医院”活动中，我市第二人民医院、中医院以着力提高广大群众综合满意度为总抓手，围绕创建“医德医风示范医院”活动要求，配合正在开展的“农村卫生年”、“医院管理年”等活动，进行周密部署，务求活动实效，重点开展了以下工作：

1、狠抓医德医风教育，牢记为民服务宗旨。

要使活动顺利开展并取得实效，首先须狠抓医德医风教育，牢固树立“一切为了病人，为了病人一切”服务意识，我局为每位医务人员订购了《大医精诚—医德医风教育读本》，各单位通过晨会、每周例会、职工大会等多种形式组织学习；同时，各岗位医务人员积极学习赵雪芳、郭春园、轲瑞新同志先进事迹，并结合岗位工作实际，提倡换位思考，开展“假如我是一个病人”大讨论，融洽了医患关系，强化了为民服务宗旨。

2、多项措施并举，努力解决群众看病难看病贵。

三是坚持公开、公正、公平原则，在全市各医疗卫生单位推行药品及一次性医疗用品集中招标采购；四是积极改善服务态度和服务作风，通过聘请行风监督员、召开行风评议座谈

会等形式，认真听取群众关注的热点、难点问题，并及时制定整改措施加以改进。

二是在合理用药、合理检查方面，积极推出一系列人性化服务措施，如制定抗菌药物分线表，规定对各病区的单病种限制检查、限制用药；对根据病情确需做的大型检查，除需由上级医师签字外，经管医师必须履行告知义务，填写告知书，取得患者及家属的合作。

医院医德医风年度总结汇报篇十三

为加强医德医风建设，提高全省医务人员职业道德素质和医疗服务水平，建立规范有效的激励和约束机制，彻落实卫生部、国务院纠风办、国家中医药管理局《关于建立医务人员医德考评制度的指导意见（试行）》，按照省、州、县卫生主管部门文件精神，结合工作实际，我院大力加强医院医德医风建设，规范诊疗行为，改善医疗服务，提高医疗质量，改善服务态度，着力解决群众反映强烈的热点和难点问题，全院医德医风建设深入开展，构建了和谐的医患关系和良好的医院文化。现总结如下：

为加强创建工作的组织领导，我们实施院长“一手抓业务工作，一手抓行风工作”的“一岗双责”制度；组织人员，设立创建活动办公室，结合正在开展的医院管理年和医疗质量管理年活动，我院研究制定了创建医德医风示范医院的活动方案和详细的考核评价细则，明确了工作目标和评价要点，落实了责任科室和人员。我们制定了《医德医风奖惩办法》、《工作人员文明服务用语》、《福贡县人民医院医院服务承诺》等各项管理制度，组织各科认真学习，遵照执行，充分调动了全院职工文明行医、规范医疗的积极性、主动性，形成医德医风建设的整体合力。

5月8日，我院召开我院医德医风考核实施办法的动员大会，对开展这项活动进行了全面部署，深入发动，使广大医务人

员充分认识开展创建医德医风示范医院的重要性和必要性，增强工作的自觉性和责任感。我们大力弘扬白求恩精神，使广大医务工作者牢记全心全意为人民服务的宗旨，做白求恩式的医务工作者，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献、文明行医的卫生行业新风尚。我们加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，注重教育的针对性、有效性，增强广大医务工作者自我教育、自我管理、自我约束的自觉性，增强职业责任感和荣誉感，提高职业技能。要求全院各科必须严格执行政治学习和业务学习制度，加强监督，严明奖惩；坚持文明职工动态管理的规定和医德医风奖惩办法；建设医院文化建设、医德医风建设大讨论，互动交流，以文化人，逐步建立医德医风建设长效机制。

严格执行临床技术、诊疗护理规范、常规和《抗菌药物临床应用指导原则》等有关规定，规范医务人员的诊疗行为，促使医务人员因病施治，合理检查，合理用药，防止滥检查、大处方。切实落实首诊负责制的规定，严格执行三级医师查房制度，术前、疑难、危重病例；死亡病例讨论及会诊制度；严格执行病历书写基本规范和病历管理规定；辅助检查按院规定的阳性率控制；药品进院须全面落实有关药品集中采购的政策规定，门诊用药和住院用药要按照院制定的关于加强药品管理的措施规定执行，贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》。我们严格控制药品收入占业务收入的比例，并对达不到规定比例的科室进行了严惩。

认真贯彻执行《医院管理评价指南（试行）》的规定，建立医疗质量评价制度，健全医疗质量管理组织，严格执行医疗质量规章制度和技术操作规范，保证和巩固基础医疗和护理质量，提高医疗服务能力，为患者提供优质、安全的医疗服务。

我们加强医务人员的思想教育工作，强化服务意识、质量意识，切实体现服务“人性化”，为病人提供规范、优质的服务，尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人，使“以病

人为中心”的服务理念落实到每一位医务人员的实际工作中，真正把病人的呼声当作第一信号，把病人的需要当作第一需要，把病人的满意当作第一标准，用“五心”（接待患者热心、对待患者关心、医护工作细心、解释工作耐心、接受意见虚心）满足病人的需求，力争让病人满意，让群众满意，让社会满意。

在医院改扩建工程完工后我院建筑面积较原来增宽，我们积极改善医院环境，摆放医院方向标，优化服务流程，为病人提供方便、舒适、温馨的就医环境和服务措施。改善服务态度，充分尊重、自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权利，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象。加强与患者的沟通，通过设置意见箱、发放门诊、住院病人调查表等形式，倾听患者意见，主动改进工作。院医德医风委员会及时受理、妥善处理患者的投诉，减少医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

我们严格执行《云南省医疗服务价格项目规范》，禁止在国家规定之外设立新的收费项目、分解项目、比照项目收费和重复收费。健全了医院内部价格管理和约束机制，改革内部财务管理，由财务部门统一管理各科室收费和核算，严禁科室私设小金库。按照卫生卫生纠风工作的要求，我们严禁将医疗服务收入直接与个人收入挂钩，严禁出租、承包科室。提高医疗服务收费透明度，完善价格公示制、查询制、费用清单制等制度，利用电子显示屏、触摸屏、板报、清单等向社会公开收费项目和标准，并主动接受社会 and 患者对医疗费用的监督。我们对住院病人早诊断、早治疗、早手术，对部分常规病种实行单病种最高限价，有效降低了病人住院费用和平均住院日，维护了病人的利益，减轻了患者的负担，促进了医院的发展。

我们制定完善并严格执行对违反行业纪律的处理规定，加大监督检查力度，严肃查处收受、索要回扣、“红包”、开单提成和乱收费等群众关心的热点问题。严肃查处接受医疗设

备、医疗器械、药品、试剂等领域的生产、销售企业或个人以各种名义给予回扣的行为。严肃查处向患者及其家属索要“红包”和其它财物的行为，患者主动赠送的要及时按规定退回或上交。

20xx年10月我院进行了全院医德医风考试及考核参加考核人数108人，合格率为100%。同时进行了患者满意度调查（满意度评分见附表），良好的态度、优质的服务吸引了群众的就诊。

医院作为服务行业和社会主义精神文明建设的窗口，能否积极主动地为病人排忧解难，奉献爱心，以德取人，以术救人，能否全面贯彻全心全意为病人服务的宗旨，让群众满足放心，一直是衡量医院发展的先决条件。而医德医风建设是医院精神文明建设的重要基础和标志，更是医院治理工作中的重中之重。我们一定抓紧抓好医德医风建设这项工作，促进医院行业作风明显好转，进一步提高医疗质量和治理水平，让医院真正为患者提供人性化的服务，让群众放心，社会满足，构建社会主义和谐社会。

文档为doc格式