

# 2023年医院主任助理个人述职报告总结(优秀5篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 医院主任助理个人述职报告总结篇一

伴随着比较紧凑又略显紧张的工作节奏，这段时间的工作我们非常努力，努力会是回报的，好好总结并写一份述职报告吧。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理整理的医院主任医师个人述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

今日我作为医师做这个述职报告，在这个岗位上，我既深感职责重大，有干好工作的强烈使命感，又深知本事有限，怕辜负卫生局领导的信任，借此机会，谈几点感性认识和一些想法，与大家共勉，不当之处，请各位领导、同行批评指正；作为个体医生，我本人认真履行医师职责，较好地完成了上级下达的指示，现从三方面述职如下：

一、加强学习，不断提高自我的政治水平和业务本事

二、求真务实，不断开创工作新局面

三、创造良好的医德医风社会氛围，建立良好的医患关系个体医生的工作就是“无规律”、“不由自主”，一年到头都忙忙碌碌，加班加点连轴转，没有脚踏实地的作风，没有无私奉献的精神，真是难以胜任工作。

甘于奉献、诚实敬业是个体医生的必备人格素质。多年来，

本人脚踏实地做好每一项工作，不给上级领导添麻烦，不靠一时的热情和冲动；坚持每一天从零开始，以进取热情地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失。如果说为患者做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与各位上级领导的支持和认可分不开的，与每位病患的密切配合分不开。

但自我深知离各位领导的要求和患者的期望还有很大的差距，做好为病患服务的各项工作，我决定做到以下几点：

- 1、服从上级领导，完成上级下达的各项任务。定期加强政治学习，不断提高自我的政治思想觉悟。
- 2、进一步加快诊所的发展及提高业务本事，以进一步提高我所的知名度。
- 3、认真按照医疗常规及规章制度的流程操作。
- 4、着重加强提高自我的整体业务水平，加强业务学习，加快自我知识的更新，提高自我的竞争意识，以扎实的业务水平和技术优势来应对当前日益激烈的市场竞争。以创造良好的社会效益的同时来带动经济效益的进一步提高。
- 5、以医疗安全为保障高质量、高绩效的工作量。医疗安全是前提，没有医疗安全作保障，医疗事业的发展就成为一句空话。
- 6、卫生局与社区诊所的关系是局部与整体的关系。

卫生事业的发展建立在各个城市的基础医疗(医院、社区及个体诊所)上，但个体诊所的发展又以卫生局及社区医疗总体发展为依托。如果没有卫生局及社区医疗的总体发展，个体诊所的发展就将成为无源之水，无本之木。好比一局围棋，要有良好的总体布局，局部的胜利才会对全局有意义，围棋中

光顾了局部取胜而失去整局的例子不胜枚举。

目前个体诊所工作量很大，产生医患矛盾在所难免。

我相信经过不断提高自我的业务技能，不断丰富自我的业务知识，能够尽量减少或避免这些矛盾的发生7、我们已进入精细化管理的时代。首先，我们必须要从细节上关注医疗安全。我们一切工作都应当从如何尊重病人为出发点，而不是以我们工作如何方便为出发点。

其次，服务态度也是引发医患纠纷和病人投诉的热点问题。

医务人员必须要调整心态，不要把自己放在与病人对等的位置上与病人计较。

目前有部分市民的素质不高，对医务人员没有应有的尊重，这是事实，并且这是在一段时期内难以改变的事实。所谓“医者父母心”，我认为医者除了需具备父母般的爱心外，还要具备象父母对待自己孩子一样的耐心和包容心。

在这一点上，我也在不断努力完善自己，因而与大家共勉。“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，在那里再次感激卫生局及上级领导给我一个施展的平台，恳请各位领导、同行提出意见，使我进一步完善自我，本人也将以此述职为契机，虚心理解领导和同行们的批评和帮忙，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医学事业的发展建设增添一份微薄之力。

从走进医学校门到大学毕业，从实习生涯到走进新添寨卫生服务区，转眼已是四个年头，在这四个年头里，我一直在不断地努力学习专业知识，立于实践，争取自己能够在不断的竞争和不断的生活中取得进步。

时间若白驹过际，如今我走进新天医院已将近半载。虽然时

间不长，但在这里我成长了不少，也进步了许多。在这里，我看到了学校与社会的差距，也深刻意识到了理论知识与实践相结合的重要性。在几个月里，我在科室领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，在这工作期间的总结主要有以下几项：

1、理论知识与实践相结合的重要性。作为一名刚毕业不久的学生来说，我深刻意识到理论知识与实践相结合的重要性。然而，于我而言，在这方面我还有很多的不足之处，如理论知识掌握得不牢固，实践能力欠缺，经验不足等。但是请领导、科室领导及同事们相信，我定会努力弥补自己的不足之处，争取在短时间内有所提高，有所进步，我相信：“有志者，事竟成”，希望你们也相信我。

2、工作质量成绩、效益和贡献。通过这几个月的工作总结，我学会了在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，努力争取提高工作效率。在不断地工作和学习中，我充实了自己。经过这个月不懈的努力，积累了不少的工作经验，有了不少的进步，为医院及部门工作做出了自己力所能及的贡献。

3、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，认真学习马列主义、毛泽东思想和“”重要思想。坚持“以病人中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，踏踏实实做好医疗服务工作。

4、专业知识、工作能力和具体工作。能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终病人的服务态度放在第一位。能及时准确的完成病历、病程记录的书写。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析

问题、解决问题的能力。

5、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，工作以来没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

作为一名刚毕业不久的我来说，工作经验还十分欠缺，理论知识与实践相结合的能力还有待加强，在以后的学习和工作中，我会不断丰富自己的理论知识，努力学习，刻苦奋斗，从而提升自我。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，在未来的求医路上，我定会秉承“救死扶伤”和“为人民服务”的理念，不断学习，立足实践，争取做一名合格优秀的医生。

医务科针对医院发生的医疗纠纷制定了《医疗事故防范和处理预案》，继续加强对医务人员的职业道德、业务技术能力培训；特别是《医疗事故处理条例》的学习；举办急诊系列知识培训，加强医务人员的业务技能的培训；举办《医疗事故防范和处理》的专场讲座，结合身边的或本院发生的典型案例进行剖析，教育广大医务人员如何有效地防范医疗纠纷，保护患者和医疗机构及其医务人员合法权益。组织全院医务人员学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《护士管理办法》、《医疗事故处理条例》等卫生专业法律法规，在全院上下掀起学法懂法守法的热潮。通过我们的努力，有效扼制医疗纠纷发生的势头。

人才培养、继续医学教育：

实行继续教育和人才引进相结合的方式，填补我院技术人才的不足现状，不断培养实用型人才，为加强我院技术力量奠定基础。同时制定鼓励、激励学习的措施。

### （一）继续教育工作：

- 1、将继续教育纳入我院的工作计划，注重院内、外人员培训及宣教。
- 2、鼓励参加各类成人高考及学历转化教育。
- 4、举办学术培训班。
- 5、开展多种形式的健康教育，各临床科每年4次以上上墙宣传，到社区开展6次以上防治宣传活动。

### （二）三基训练和教学工作：

医务科和护理部联合开展学术讲座，使医务人员的急救理论知识和技能有明显的提高。护理部进行护理操作大练兵，使广大护理工作者掌握娴熟的操作技能。医务科加强医疗技术操作规程的考核力度，不断提高医疗技术力量，各种考核都和绩效管理挂钩。

### （三）教学工作

- 1、接收进修生，实习生、对口下乡工作人员。
- 2、对新上岗职工开展岗前教育工作

#### 体检工作：

配合医院组织成立体检队伍，组织配备b超机、心电图机等体检专用设备，新推出健康体检套餐，简化体检程序，为下乡体检提供优质、优惠、高效的服务，方便广大人民群众健康体检的需求，医生轮流下乡到基层卫生室开展预防工作。

#### 宣教工作：

宣教工作主要通过两方面的工作去完成，农村健康教育和社区健康教育相结合，配合农村体检工作、社区建档、相关人群的慢病初筛以及门诊健康教育、义诊等形式开展健康教育工作，同时积极宣传我院的各项特色工作，让更多的农民群众、社区群众了解我们，接受我们的服务，认可我们的工作。

## 一、认真做好本职工作，切实履行医生职责

本人一贯能够认真并负责地做好医疗工作，努力提高自己的业务水平，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，热情接待每一位前来就诊的患者，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了群众的一致好评。同时，严格要求自己，不骄傲自满，对比自己年长的前辈充分尊重，对年轻同道真诚地对待，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。多年来，本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起差错事故，也从未同病人发生一起纠纷。

自开展农村合作医疗以来，本人能积极协助村干部做好宣传工作，主动向村民介绍新型农村合作医疗内容及补偿办法。接待本村患者和村外患者。能够做到小病不出村，尽力保证让老百姓有病看得起，基本解决了广大村民看病难、看病贵的问题。并能认真做好门诊病志及处方管理，详细填写门诊补偿登记表，及时上报。

## 二、加强培训，提高医学理论水平和实践能力。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的基层卫生所医生应具备的素质和条件。坚持业务学习不放松。认真参加卫生局的各项培训，认真参加街道卫生院的集体学习。继续不断加强业务理论学习，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，从而使自己能够熟练掌握多种常见病、多发病的诊断和处理技术和

方法。特别是对处理院外急救、心脏复苏等各类突发事件上有了更全面的了解，为以后开展急救打下基础。

三、认真做好资料管理，做好病人随访工作。

一年来，为切实做好公共卫生服务，提高农村公共卫生服务水平，提高群众健康水平。在就诊之余，完善村级各类公共卫生资料，认真做好当地群众健康档案、外来人口健康档案等资料的登记管理工作，做到分类分册登记，保证资料的完整性和可查性。对于自己所管辖区域内的社区居民，坚持每三个月一次随访，做好随时了解病情，随时记录，完善个人健康档案。

在此基础上，认真当好农村公共卫生信息员，收集信息资料，宣传农村爱国卫生知识，积极配合上级到我村开展工作。还多方参与村级卫生清理及环保工作。

近年来，在各级领导的帮助和同行们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但还有不少差距，自己尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则，我决定，在今后工作中，要继续努力学习，继续努力工作，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

尊敬的领导：

本人在医院各级领导及院长的领导下，认真做好各项业务性工作及事务性工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名门诊科医师的岗位职责要求。

一、在政治思想方面

始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和提高，不断提高自我的政治理论水平。用心参加各项政治



活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神。虽然碰到一些让人不愉快的事件，但自我始终持续一颗善待他人的心，始终坚持组织利益、组织安排为第一位；自我作为组织中的一员，自我理当服从组织的安排，理当服从组织的每一项决定。

## 二、医疗工作

在工作中，本人深切的认识到一个合格的门诊科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，经过阅读杂志及书刊，学习有关医疗卫生知识，写下读书笔记，丰富了自我的理论知识。经常参加学术会议，聆听专家学者的学术讲座，并经常阅读杂志、报刊和网络信息，学习了新的医疗知识和医疗技术，从而极大地开阔了视野，很好地扩大了知识面。始终坚持用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握医院的常见病、多发病诊治技术，能熟练诊断处理一些常见病、多发病。工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在程度上避免了误诊误治。

## 三、工作作风

本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一齐差错事故，也从未同病人发生一齐纠纷。总之，尽我之潜力完成作为一个门诊科医生的各项工作和任务。回望过去，我能够说，我对于我目前的岗位和职位，我是十分胜任的，并且我也是十分热爱自我的本职岗位的。对于自我所从事的专业，自我已经奉献了自我的全部、自我的灵魂、自我的精神，试想哪一天，让我脱下洁白的白大褂，我还真是难以割舍下这份情感。

在各级领导的帮忙和同志们的支持下，工作虽然取得了必须成绩，但与其它同道相比还有差距，自我尚须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则，做好为师生员工服务的这一大项工作。我决定，在今后工作中，要

继续努力学习，继续努力工作，努力克服理论上的不足和实际潜力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

此致

敬礼！

我在心血管内科专科门诊已近两年，由于院首长领导英明，工作有条不紊、秩序井然，从未发生过医疗差错与过失。医疗事业是个高风险行业，必须严肃对待，要有如履薄冰、如临深渊之感。我一直兢兢业业、小心谨慎地从事着这项严谨、艰巨而又神圣的工作。具体表现在以下几个方面：

一、认真对待每一位患者

二、不懈努力学习专科知识

工作之余广泛搜集专科资料，积极参加各项学术交流与研讨会，通常夜深人静仍在电脑旁浏览、阅读那深邃的专业文献，汲取精华、集众所长，善于归纳总结，将理论与实践有机结合用于临床并服务于患者。

作为一名医生，我的工作职责就是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁与荣誉，救死扶伤”。作为一名基层的医务工作者新手，我不辞艰辛，执着追求。乡镇医疗卫生工作是预防为主、防治结合的卫生机构，是农村三级卫生服务网的枢纽，是新型农村合作医疗制度的重要服务载体。从20\_\_年至20\_\_年至今，三年来的的实践工作，我对自己工作有很多的思考与感受，在这里我作一下简单的陈述：

一、努力学习，不断提高政治理论水平与业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社

会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规与党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

## 二、恪尽职守，踏实工作

当我们步入神圣的医学学府的时候起，我就谨庄严宣誓过：“我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁与荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展与人类身心健康”。今天，我不断的努力着。基层医疗工作，更使用我深深的体会到，作为一名基层医疗工作者，肩负的重任与应尽的职责。按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任，严格遵守职责，完成本职工作。只有把位置任准，把职责搞清，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，才能完成好本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。

（一）在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着湖潮乡4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。360天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗

中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

（二）相关政策宣传及居民健康教育方面，从\_\_年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查与下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

（三）安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作

正常开展的前提，20\_\_年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见与材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

（四）科室管理。20\_\_年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持与协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

三、存在问题

三年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解与全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己与工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意与克服；在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性与灵活性很好地结合起来，提高工作质量；。在工作中，我时常感到能力与知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质与理论水平，提高文字水平与综合素质，使自己圆满出色地完成本职工作；有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导与同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。

三年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持与帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心与力量。

## 医院主任助理个人述职报告总结篇二

尊敬的领导：

您好！

2021年在院领导班子的正确领导下，我科紧跟各项部署，围绕领导班子提出的“文化建院、依法治院、以德办院、人才立院、科技兴院、服务赢院”的办院宗旨，把握住我院品牌建设的三个重要环节“知名度、美誉度、诚信度”在创新管理，提高医疗水平更新医疗护理的观念，深化优质服务，加大了管理力度，工作取得了必须的成绩。

用心参加群众路线教育实践活动，认真落实科学发展观，用心响应院领导的各项号召，遵纪守法，遵守各项规章制度，医德医风正派。在业务上，努力钻研专业知识，利用早会、

查房进行理论联系实际学习，巩固了专业知识，学到了国内外新动向新知识，提高了整体业务水平。

调动全科室人员用心性，增强凝聚力，工作中以身作则，严于律己，宽以待人，充分信任每一位医护人员，充分发挥每一位医护人员的主观能动性，对他们的工作做出公平、公正的评价，以理服人，以德理科。发扬科室人员始终如一的团结向上的精神氛围，处理好科主任与他们之间的关系，处理好医护关系，处理好医护与患者的关系，使大家把自身的发展融入到科室发展的整体发展之中，只有科室团结才有向心力，科室各项事业才能得到充分的发展壮大。科室医护人员严格遵照各项规章制度，遵纪守法，用心响应各项号召，医护人员技术水平和服务水平深受患者及家属的好评。二甲复审工作准备充分，来科检查项目顺利达标。

认真执行各项规章制度，用心参加全院各项会议，经常利用早会和工作中进行医疗安全学习，认真学习执行病例书写规范，会诊制度、首诊医生负责制度、早晚\_制度，做好术前讨论，疑难病例讨论，死亡病例讨论，认真执行抗生素应用规范，处方书写规范，增强法律意识，时时防范医疗纠纷和医疗事故发生。

在实际工作中，严格执行范围内开展业务，全年无医疗纠纷及事故发生，营造了安全舒适的工作环境。

我科成立近xx年，科室成立至今，注重人才培养和梯队建设，科内医生基本到达全员进修学习，专业技术水平逐步得到提高，现主任医师x人，今年晋升主任医师批件下来x人，原有副主任医师两人，医生技术队伍全员已到达高级职称水准，为科室可持续性发展奠定了良好基础。

今年我科经过全体医护人员的努力工作，社会效益明显提高，经济效益创历史，全年患者住院人数x余人，全科经济收入x万元，和去年同期比超额完成x万元，全年无医疗护理投诉。

业务学习还不够系统完善，不能持之以恒，

寒冬辞旧岁，瑞雪迎新年，新年到来之际，感谢院领导和全院职工对我科的关心、支持、和帮忙，预祝大家新年快乐，身体健康，工作顺利，幸福相伴永久。

此致

敬礼！

述职人□xx

2021年x月x日

## 医院主任助理个人述职报告总结篇三

xx年较好的完成了工作任务，现将本人这些年来的工作总结如下：

领会及执行上级指示精神，不折不扣，和上级保持一致。遵照医院的部署，组织我科室全体工作人员，认真学习有关构建和谐社会各种文件精神，提高全体工作人员的思想觉悟，努力把医疗、教学、科研等各项工作做好，为构建和谐社会做好本职工作。全科人员严格遵守各项规章制度，没有出现违法违纪现象。开展反商业贿赂工作，组织科室人员参加医院的各种形式的教育活动，认真学习有关文件，提高思想认识及觉悟，认真进行自查自纠，这些年来，科室人员无收受红包、回扣现象。努力提高医疗服务质量。

严格执行医院各种规章制度，狠抓医疗质量管理、感染管理、护理管理及健康教育等方面的工作，并努力按医院管理年的要求做好每一项工作，使我科在医疗市场竞争更为剧烈的情情况下，仍能稳步发展，较好地完成了各项工作任务。

## (一) 住院率和业务收入

从开科以来，我科住院率一直稳居院内前三名，业务总收入也不断增长在收入增加的同时，药品比例也逐步下降。

## (二) 危重病人抢救工作

在做好繁重的临床医疗工作的同时，还坚持专业理论及新技术的学习，不断提高自己的业务技术水平。随着年龄的增长，老年患者的病情越来越复杂、越来越重，我科的危重病人数量较同期增多。通过医护双方通力协作，这些年来我科成功抢救不少老年重症肺炎、败血症、急性左心衰、大面积脑梗塞、急性心梗等病人，均得到患者及家属的肯定及感谢。同时通过积极对这些危重、疑难病例的诊治、抢救工作，不但成功救治了病人，全科医务人员也通过实战积累了不少的临床经验，业务水平大幅度提高，培养了一批技术骨干。

## (三) 继续教育

根据工作需要，全员学习，养成良好的学习风气，以上医疗业务工作，个人除了积极参与外，更重要的是起到了指挥、协调作用，在全科室同志努力工作下，全科医护工作稳定，多年来无医疗事故及重大医疗纠纷。

## (四) 人才队伍建设

1、增强知识更新意识，组织科内学习医学“三基”知识及专业基础知识，并注意跟踪医药前沿信息，针对怡康病区医疗服务对象多为多系统、多器官病变患者这一特点，科内不仅对每一位医师提出专业发展要求，并且强调在怡康病区工作的医师通读内科学，以便医师在熟练掌握内科常见病、多发病诊疗技术，又能对专业知识掌握有所侧重，知识结构与医学发展基本同步医院科主任述职报告5篇作文。为了检验学习的效果，科室每季度对主治以下医师卷面考试一次，并记录



成绩。

2、抓紧外派学习。全科室医师尤其是青年医师都认识到外出进修学习是拓宽视野、更新知识、增强临床工作能力的好机会，科室也抓紧机会做好这一工作。

### (五)开展新技术、新项目

响应医院号召，开展中医特色治疗，增加服务新技术、新项目。我院是中西医结合医院，中西医结合治疗是我院的优势。这些年组织科内已开展的有中频穴位治疗、中药烫疗，对于老年人骨关节病，颈、腰椎增生、骨质疏松、消化不良、便秘等病证，有良好疗效，且无痛苦，已逐渐为老年患者接受，深受老年患者的喜爱。近2年来还通过与针灸、推拿科的协作，开展针灸推拿治疗。我科通过请会诊，针灸、推拿科派专人到病房开展治疗，方便了老年患者，且增加了治疗手段，促进患者的病情康复。目前还增加了穴位敷贴、艾灸、中药熏洗等中医外治治疗，促进中医特色科室的构建医院科主任述职报告5篇医院科主任述职报告5篇。新技术方面，开展的有长期置入空肠管治疗吸入性肺炎、老年性衰竭等疾病，在老年人肠内营养这一方面，逐步形成了一定的经验。

作为研究生导师，本人这些年来招收老年心、脑血管中西医结合防治专业研究生13名，顺利完成学业8名，毕业后的学生各自成为医院的技术骨干，本人还承担研究生的急诊学教学任务，同时在本科教育方面，承担本科临床体格检查培训，中西医结合内科学等课程教学任务，真诚对待学生，视学生如己出，认真教学，得到学生的好评，并获得“优秀研究生导师”、“十佳教师”等荣誉称号。这些年来，组派科室人员承担学院中西医结合本科、临床医学本科《诊断学》理论教学，临床见习课及实习前体格检查培训课，圆满完成了临床理论课、临床见习课、实习前培训、临床实习等教学任务。无论是临床带教还是理论讲授，各位老师都一丝不苟，尽职尽责，得到同学们的好评。

1、业务方面：近年来的同期收入相比虽仍有增多，但相对于医院其他兄弟科室来说，仍存在一定差距，这与病人来源较单一、治疗方法较单一和局限，思路不够开阔有关，我们还要积极扩大病人来源，充分利用好科室优越的医疗资，加强借鉴、研究及开发传统中医药特色的治疗方法，加强对卫生法规、医保政策及医院有关文件的学习及研究等，我们科室才能有所发展。

2、我科室个别职工工作仍欠细心，责任心不够强，仍有医疗护理差错的苗头发生；解释工作和健康宣教工作做得还不够细致，极个别病人及家属对我们某些工作还不够满意。

3、医疗护理文件的书写质量仍存在一些缺点，有待进一步提高。

4、学科建设及科研工作方面还需要加强及努力。

解决方法：在个人、科室与相关医院联系的同时，向医院提出要求，由本院与对方医院公对公联系，争取对方医院重视，早对我们打开进修学习大门，另外，多医院同时联系，增加学习机会。

述职人：

20xx年xx月xx日

## 医院主任助理个人述职报告总结篇四

时光飞逝，在这段时间的工作中我们通过努力，一直尝试去做好来，但无用功罢了，也有了一点收获，好好地做个总结并写一份述职报告吧。下面是小编收集整理的医院医务主任个人述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

述职人：

尊敬的各位领导、在座的各位同仁：

你们好！按照医院的安排，现就本人在20\_\_年度的工作进行总结和回顾，不妥之外，敬请大家批评、指正。

20\_\_年度的工作将要结束，时光匆匆，如同挥手之间，我们即将迎来20\_\_年的新的工作任务和挑战，回顾这一年来，本人在县院长及党、政领导的正确领导下，在放射科科室10位同事的大力支持配合下，在各科主任的热情帮助及相互协作下，全年的工作顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，但是仍有不足之处，现总结如下：

一、作为从业20多年的一名医生，一年来，我始终坚持努力工作，按时完成工作任务。严格要求自己，勤奋努力，时刻遵守医院的各项规章制度，全力以为医院创造更多经济效益和社会效益为宗旨，在自己平凡而普通的工作岗位上，努力做好本职工作：一是接任放射科的领导工作后，在自己的带领下，使原来纪律涣散、人心不齐、工作拖拉的局面得到了扭转；二是针对放射科人员少、病人多的现状，自己能够身兼数职，虽然不是本专业，但是在实践工作中，拍片、看片、写报告单我都已学会，在病人多人员繁忙时我主动挺身而出，顶岗毫无怨言；三是我已经掌握了增强造影技术，为病人扎针推药，得到了病人的赞许，成为了科室中的主干兼职人员。

二、作为一名放射科室主任，一年来，在杨院长的领导下，我尽全力带领10位科室成员，努力完成年初医院李院长下达的考核任务指标，科室人员齐心协力，互谅互让，爱岗敬业，使科室工作在这一年内，没有发生一起重大的医疗纠纷和仪器设备人为故障，得到了院领导的肯定和病人的赞许。20\_\_年科主任述职报告。

1、在科室管理方面，作为一名科室主任，一年来，我能认真领会医院有关会议文件精神，集思广益，把医院精神与实际

工作结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。坚持每周主持召开一次科早会，传递医院的会议精神，研究当周工作安排计划，加强管理，督促制度的落实。在协调工作中，严格执行医院及科室的各项规章制度，坚决纠正一些不正之风。坚持以制度用人，以制度管人，树立医院就是我们衣食父母，爱院如家、爱岗敬业的良好风尚。一年来，科室10位成员，服从领导，透明管理，发扬奉献精神，在科室人少、任务重的情况下，不计个人得失，工作积极主动，认真负责，为了工作加班加点是经常的事，但从未向医院提过非分要求。通过全科人员的共同努力，超额完成了医院下达的工作任务。

2、在医疗质量管理方面，能够带领10位科室成员认真履行科室岗位职责，能按照正确的流程规范的操作科室仪器。众所周知，随着科技的发展，大量现代化设备应用到了医学上，绝大部分医生在给患者诊断前，要依据医技科室提供的各种报告、诊断，然后结合患者症状来下定论，这样看，放射科室已经是医院中冲锋在前的排头兵，风险系数是最高的，生怕漏看，错看，而让自己的错误报告误导医生诊断。用如履薄冰，来形容我的工作心态丝毫不为过，因此，我在值班安排上，分工明确，责任到人，要求每位成员认真对待每个患者的x光片，不敢有一丝一毫懈怠。力求在技术上更精湛，检查报告单书写规范，诊断符合率高，无误诊漏诊现象的发生，避免给患者造成更大的痛苦，给医院抹黑。

设备故障引起大的医疗事故。

4、在科室目标管理方面，自20\_\_年11月至20\_\_年11月，我们放射科的工作量有：普片摄片39698人次□ct检查14961人次，体检透视人数4196人次，总收入5749705元。较20\_\_年病人量稳步上升，普片增加273人次□ ct增加382人次，增长率分别为0.71%，2.62%，超额完成了院领导年初制定的任务目标。另外，在科室装修完工后，及时清理卫生死角，安装窗帘，采购盆花，美化科室环境。

### 三、工作中存在的不足：

- 1、工作人员不够，老员工退休，却没有新员工进来，不利于整体工作开展。
- 2、由于我们科室今年进行了装修，工程时间有点过长，造成在装修期间，我们科就医环境有点差，秩序有点混乱，影响了科室接诊病人及科室收入。
- 3、由于自己不是放射科专业的医生，因此科室中部分人员以此瞧不起我，不服从我的工作安排，造成我压力大，部分工作难以正常顺利的开展。
- 4、与临床其他科室沟通、交流有点少，在工作中相互配合和协调性不够默契。

### 四、问题的整改措施：

- 1、加强科室学习氛围，督促科室医务人员考取各种放射科证件。积极组织科室全员参加各级各类学术交流活动，及时运用到实践工作中。
- 2、加强科室管理，提高服务质量，做到耐心细致，依据科室特点使就诊流程更加完善。
- 3、希望院领导能充分认识到医技科室的重要性，给予我们科室更多的关注，分批分期派出去学习，倾力打造一支责任心强，技术过硬的医疗队伍。提高我们科室人员的职业素养，向“精准医疗”迈进。
- 4、希望院领导能广纳贤士，增加新生力量，为我们科室输送“新鲜血液”，更好的为病人服务。

总之，在这一年里，自己为医院做了一些工作，但是这也与

大家的共同努力是分不开。同时也与院领导的关怀分不开。在即将到来的20\_\_年里，我还要更加努力，面对困难，竭力克服。对待同事热情，对待工作积极，虚心学习，听取意见。在医院领导的关心支持下，依靠全科医护人员，团结一心，迎接新的挑战。

第一，认真组织后勤施工，塑造良好的医院形象。

抢时间抓进度，完成了门诊楼的装修改造与搬迁工作与警务室的新建工作。上半年门诊楼的装修改造与搬迁工作，尽管时间紧、任务重，但我科随时跟踪监督装修施工，仅仅用了三十多天的时间，就完成了任务。这次施工，赶在春节前完成，推进了医院工作的进程，使门诊化工面貌焕然一新，大大改善了医院的形象。下半年警务室的新建，完善了医院的安全保卫设施，保障了医院安全工作的顺利开展。能够说，这两次次施工，严抓了工作效率，保证了工作质量。

第二，精心开展绿化工程，大力化医院化工。

主要工作有：上半年完成了院内绿化带与人行道板路沿石的改造，下半年完成了白蚁的防治。继老年大楼前坪广场绿化完成后，门诊楼前坪绿化及人行道板更新工程随即进行。我科对施工过程认真监督，尽职尽责，仅历时两个月就完成了工作。针对白蚁繁殖及生长特点，我科清醒地认识到，白蚁对病人的身体危害之大，对医院化工美化的威胁之强，用心开展了白蚁的防治工作，为保护医院的化工扫除了障碍。

第三，坚守岗位，及时完成维修任务。

院内场地之大，科室之多，使得维修工作复杂而繁重。但是我科成员加班加点、任劳任怨、随叫随到，及时完成了院内各种零星维修任务，保障了水、电的及时到位和空调电灯等设施设备的有效运转。

#### 第四，适应医院发展趋势，努力优化食堂工作。

首先，为降低运营成本，对食堂实施了承包，加强了伙食监督。\_\_年以前，我院食堂一向采取自营的形式，人力物力投入较大，运营成本较高。为了改变这一状况，经院办公会研究决定，今年对食堂进行对外承包。我科用心响应这一决定，协调配合了有关工作，对食堂的账务进行了监管，并成立了医院伙食委员会。我科上半年共召开三次会议，就有关问题展开商讨，及时有效地反馈了病人的意见，敦促食堂及时改善了伙食。从目前的运行状况来看，基本上到达了降低成本、保障供应和提高伙食水平的目的。其次，拆除了原锅炉房，修砌了北面围墙。三月分，我科组织人员对原锅炉房进行了拆除，六月份修砌了北面围墙。既保证了安全施工，又到达了物尽其用的目的。另外，根据我院的特点，在食堂就餐的老人有200多人，精神病患者达100多人。为保证食堂工作安全顺利地展开，我科完善了相关规章制度，提升了内部管理水平。建章立制，建立健全制约机制，加强工作人员对岗位职责制的认识；履行职责，做好预防监督工作，防止食品卫生安全事故的发生；依法办事，严肃查处违纪乱章人员。

#### 第五，立足本职，用心做好物资采购工作。

每逢春节、端午节、中秋节等重大节日，后勤科就用心做好这些重大节日福利物资的采购与发放。

#### 第六，创新，持续用心积极的心态。

为了使医院工作能顺利高效地开展，保证医院水电设备的顺利运转，保障医院水电使用的安全，我科今年送两位水电员工作专业培训，并反映良好。用亚洲首富商人李嘉诚的话说就是：“用自己的眼光注视世界，始终持续创新意识！”

#### 一. 医疗管理工作及管理成效：

1、20\_\_年x月-\_\_年11月各项医疗指标：

2. 门诊：耳鼻喉内镜检查共计缴费检查1725人次，过敏原缴费检测277人次，缴费治疗564人次。纯音听力缴费检查846人次，声导抗缴费检测787人次，新生儿听力缴费筛查632人次，门诊缴费手术210人次，雾化、鼓膜按摩、鼻治疗微波治疗等耳鼻喉科各种缴费治疗1700余人次。

3. 医保患者住院费用, 1-9月因给我科定额3000元，较低标准，从我科现在开展的工作来看远远不够，故未能有效控制  
在3000元以下，9月以后根据我科目前工作给予相应提高配额后，均控制在定额范围内。

4. 开展鼻中隔偏曲，小儿鼾症两个临床路径，于今年9月新增突发性耳聋的临床路径，入径率达100%，进一步规范诊疗护理程序。

5、门诊管理

7、继续开展部分喉切除发声重建手术、鼻内镜下下鼻道入路上颌窦囊肿摘除术、及各种鼻腔鼻窦手术，显微镜下声带病变手术治疗、开展电视监视下支撑喉内镜手术，鼻内镜下鼓膜镞管术. 鼓式成型手术，开展显微镜下复杂中耳手术。

二. 教学科研工作:按教学大纲完成医学院教学任务，教学医生严格准备教案，并试教。圆满完成医科大学的专科教学任务。

三. 学科建设:

1为适应医学的发展加强了科室的科研教学工作，监督每一位医护人员制作教学课件并定期讲课，并加强科研资料的积累，监督科研论文的书写。3. 有目的地积极参加各类学习班十余人次，力争达到预期的效果，回来后开展新的工作。4今年我



科新进3名年轻医生，采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，如门诊培训，内镜检查培训，购买动物组织进行无菌操作及外科缝合技术培训，手卫生培训，专科课件制作培训，努力提升医务人员的业务技术能力水平。5，援疆专家查房带教，疑难耳部手术带教，并每月对科室进行专业知识授课培训。6强调医务人员要重视科学发展，我们要求每一位工作者互相共同学习，发挥传帮带精神，以老带新，使医技人员专业知识诊断水平阶梯型发展，形成阶梯式的医疗人才队伍，达到三级医院要求。

#### 四. 科室文明建设及医德医风廉洁自律情况：

##### 1德：遵守院规

院纪，服从领导，透明管理。坚持政治理论学习与业务学习相结合，牢固树立服务意识，大局意识，按照卫生部“三好一满意”的要求，加强科室的医德医风建设。

将医德医风教育和监督管理工作纳入日常管理工作中。科室安排医德医风培训学习时间，总结反馈监督管理过程中发现的问题及整改措施，使全体员工增强了服务意识，热情为患者服务。。

日常工作中，坚持在一线工作岗位指导员工提高工作技能和效率。以自己的事业心、责任感和敬业精神带动全科一起努力工作。

3. 发挥每名员工的优势管理科室，按照科室管理内容进行了分工并将其交给合适的员工来管理，最大限度的保证了医疗安全，提升了医疗质量，提高了工作效率。

如：医德医风建设、质量控制、继续教育、发挥每一位员工的特长和积极性，每人分担一部分管理工作，做好日常的记录，月底和科主任一起讨论，针对存在的问题，提出改进措

施。这样做的结果，使每一位员工的特长得到了充分的发挥，人力资源管理的根本是用人效能，管理者是靠人来成就事业的。我们依照工作流程的需要，设路了相应的技术工作岗位。根据每一位员工的工作经历、技术水平、人格特质、健康状况以及内在潜能，安排在相应的技术岗位上。并通过持续的沟通、培训，使员工适应岗位要求，履行岗位职责，注重团队协作，将个人潜能发挥到极致。3廉本人能够按照院党委的要求把反腐倡廉建设各项任务与业务工作紧密结合，遵守廉政规定，管好自己，接受监督，无违纪行为发生。

## 五. 存在问题：

- 1、服务态度,也是不容忽视的问题。部分员工存在懈怠，服务意识不足，服务理念沟通能力欠缺。
2. 科室医生人员少，今年已新进3名本科毕业生，目前正在带教阶段，其中一名生病住院，预计短期内难回科室工作，一名医生在职研究生就读，预计后半年回科室工作。
- 2、需要加强业务学习，参加各种学术会议，外出学习，不断吸收先进诊疗手段。
- 3、手术器械不足、老化。专科设备老化：科室设备陈旧老化，尤其纤维喉镜已使用7年，并维修一次，图像模糊不清，严重影响医生对疾病的判断。去年我科鼻喉内镜检查1500余人次，较去年明显下降，是因图像模糊，影响判断，部分病人建议外院检查，如若清晰的内镜，一定会增加使用量，大幅度增加收入。主观听力计使用二十余年，年代久远，设备老化，结果缺乏准确性，不能为临床诊断提供准确的依据，没有客观听力检测手段，随着听力障碍病人及眩晕病人的增加，迫切需要增加部分设备。
4. 科室缺乏高精尖的技术，希望院支持，连续给予我科内地优秀援疆专家的支援。

## 六、\_\_工作计划:

1. 今后我们将不断探索如何在等量服务下提高患者满意度，不断提升科室服务质量，做好与患者的沟通，认真贯彻院里优质服务的要求，做好医护人员素质的提高，提升科室形象。转变员工的服务理念，让病人成为我们的义务宣传员。

2. 做到以病人为中心，加强科室管理，抓好环节质量控制，分析终末质量，整改措施督促到位，注重细节服务，不断提升医疗护理质量。在保证安全医疗前提下，完成技术、经济效益的提高。技术上需要院里支持，引进新的设备。

3. \_\_年将加强门诊工作，争取门诊量突破10000人次，做出耳鼻咽喉大门诊，在院设备支持下增加门诊诊断及治疗项目，希望建立过敏性疾病诊疗中心，借助援疆专家的专业知识及声望建立眩晕听力中心。

4. 加强本科系横向沟通和联系，分会委员年度内至少出去一次学习了解本专业技术发展动态。学习后在学会内进行学术交流。不断提高本学科专业技术水平。

5、希望引进门诊电子喉镜、及完善更新鼻内镜手术器械、支撑喉镜手术器械。申请引进听觉脑干诱发电位，耳内镜设备，避免耳聋，耳外伤鼓膜穿孔鉴定患者外流。同时先进的设备可以吸引更多的病人，增加门诊收入，计划20\_\_年门诊收入增加30%以上。

6、继续加强临床路径，及抗生素合理应用工作。

7、学习国内先进经验，加强鼻部疾病规范治疗。也包括围手术期以及手术后规范治疗。使鼻部多发病，常见病得到减轻或治愈。

8、进一步开展眩晕的诊疗及中耳炎耳部复杂手术，争取年内

带教出2名医生能独立完成此类手术。在专家的指导下加强科室的科研能力，论文书写能力。

9、积极与其他科室心内科，呼吸科，肾内科等联系，协同治疗伴有osas疾病的内科疾病。

10、加强门诊病志书写质量，要求规范化、标准化，及时化。

11、加强法制观念，提高服务意识，树立爱岗敬业、团结协作、病人第一的理念，激发工作热情，引导医生、护士善于思考，有创新意识，提高工作效率，共同“构建和谐科室”。

在领导的支持和各部门的帮助下，本人较顺利的完成了全年的管理工作，做了自己力所能及的事，也得到了领导和同行的认可。内心很感激，也很欣慰。展望\_\_年，如何在现有基础上进一步提高医疗质量、改善服务态度，提高经济效益，真正体现耳鼻喉科大门诊，达到“三好一满意”的标准，是我科孜孜追求的目标。

虽然目前我科工作总量、工作效率、工作节奏较以前大大提高，但仍有些流程不尽合理些，有些专科设备不足及落后，无法满足患者和临床需求。我科还可以继续挖潜，继希望增加专业人员及专业设备，分成亚组，通过优化流程来增加工作积极性及提高工作效率，更好地满足临床及病人需要。

“选择了护士这个职业，就意味着选择了奉献，医院护理部主任述职报告。”参加30年来，本人时以此为鞭策和动力，在护理工作中勤勤恳恳、兢兢业业地工作，在平凡的岗位上诠释了一名医护工作者全心全意为病人服务的宗旨。

### 心系患者敬业爱岗

本人自从医专毕业后，与同事们一起成功抢救了无数重危病人。一次，一名身患重症的患者在抢过程中突发性休克，急

需实施人工呼吸。由于当时病床是钢丝软床，实施人工呼吸必须一张硬板床。由于受客观条件限制，大家一筹莫展。我蜷缩着身子，钻入床下，用纤弱的脊梁顶住钢丝床。

经过20多分钟的紧急抢救，病人转危为安。当大家把我扶起来时，脸色苍白，浑身是汗，几乎不能站立。在场的病人家属热泪盈眶，感谢之情溢于言表。

在护士生涯中，象这样的例子不胜枚举。非凡是担任护理部主任以来，我天天上班便早早来到病房，第一桩事就是去看望病人，了解晚上有什么事，以便及早发现问题；晚上回到家里，也经常打电话到病房，询问病人情况，并提醒护士不忘帮病人翻身等。

“三分治疗七分护理”。作为一名副主任护师，我深知其中道理，决不能让病人因护理不到位而影响救治效果。平时，我对病人细心周到。在医院，重病外总是会留守很多不放心的家属，而在我工作期间，门口几乎没有家属。家属们说，看到我在，就可以放心离开了。

### 钻研业务精益求精

参加工作以来，本人非凡注重理论和业务知识的学习，并顺利通过医学院中医护理专业大专自学考试。结合临床实践积累相结合，本人撰写了大量的医护专业方面的学术论文。……等国家权威性医学刊物上刊登，并赢得了国内专家的好评。1994年，组织让担负起了医院护理部主任的重担。

21世纪是知识经济时代。在一个优秀的医院中，医护人员的技术知识必须不断更新，理论与临床必须紧密结合，才能适应突飞猛进的现代医学发展需要；要发展卫生事业，培养合格的护理人才是当务之急。

在院领导的支持下，本人制定“三基三严”练习和继续教育

的人才培养计划，护士长述职报告《医院护理部主任述职报告》。按照计划，认真组织学习，严格考试考核，同时鼓励自学或在职再教育，采取请进来送出去的方法，有针对性的培养人才，不搞认资排辈，选拔素质好、业务能力强的人员外出进修学习，学成回院后即开展新的技术工作，并推广应用，培养了一批批合格的护士和新的护士长，造就出一支业务精通、素质过硬的护士队伍。

## 以人为本科学治理

护理部是医院护士的中枢机关，担负着全院护理工作的安排和协调。为此，在医院领导班子的指导下，本人围绕工作职责，以护理质量为核心，以优质服务为重点，以强化治理为主线，不断加强护理队伍的内涵建设，全面提高护理质量，使医院整体护理工作再上一个新台阶。

近几年来，护理部采取多种形式，教育全体护士，增强服务意识，改善服务作风，讲究服务艺术，落实“四多、四心、四严禁”和护理岗位优质服务“五规范”，并定期开展服务质量和护理工作满足度调查，把病人满足率为100%的病区作为示范病区，总结表彰，以点带面，全院普及，达到护理工作“五满足”。

质量是医院工作的命脉，治理是质量的保证，考核是治理的手段。护理部注重强化全体护理人员的质量意识，教育引导全体护士牢固树立质量观念，严格执行各种规章制度，并对重点环节、重点部位、重点项目实行重点考核，确保各项护理工作质量达标。

在治理工作中，本人还始终坚持“以人为本”的理念，把亲情化治理贯穿于整个治理工作之中，全力营造团结、和谐的良好氛围。日常生活中，护士们无论是生活还是工作中有什么困难，本人都竭尽全力的帮助。一些青年医护人员有思想压力和波动的时候，都愿意找我倾诉，从中求得解决问题和

疏导压力的良方，从而放下顾虑，全心全意投入到工作中。

通过人性化的沟通和情感交流，架起一座医院与护士、护士与护士之间的友谊桥梁，不仅增强了护理队伍的凝聚力和创造力，而且塑造了护理队伍的新形象，开创了医院护理工作的新局面。1995年，在全市护理知识竞赛中，荣获“全市总分第一”，在全市护理技术操作比赛中，荣获“一等奖”荣誉。

由于工作突出，本人先后多次被市卫生系统评为先进工作者；并于被省卫生厅、省中医药管理局授予“卫生系统优秀护理工作称号”。

尊敬的各位院长、各位院领导、各位科室领导及职工代表：

大家好！

首先，感谢科室主任及各位医生和护士对我工作的支持，也感谢各位领导对我工作的关心，让我在这个岗位上不断地成长。手术室是个工作量大、压力也比较大的科室。由于手术室工作的特殊性，导致了长期要面对各种手术的压力，实在是困难。选择了麻醉就意味着要对病人更多的付出，但至少我在精神上得到了满足。下面，我把自己近一年的工作情况向大家汇报一下：

## 一、在临床业务方面

我从事麻醉科工作已经\_\_年了，服务的对象主要为各类手术病人，我认为，医患沟通是构建和谐医患关系的第一步，而“以病人为中心，实施医患沟通”是适应市场经济体制改革而形成的全新服务模式和思维模式，在为病人治疗过程中，我学会换位思考，将病人的疾苦放在第一位，尊重病人“知情权，选择权，隐私权”，建立良好的医患关系。

## 二、临床工作情况

一年来，主要围绕麻醉科业务范围即临床麻醉、危重症处理、老年和小儿麻醉三大领域开展工作。

## 三、质量控制方面

在担任主任期间，在完成临床本职工作的同时，协助科主任负责科室日常管理工作。在院领导的关心支持下，我和科主任、护士长一道勤奋扎实工作，十分重视医疗、护理质量，认为这是我们一切工作的保证。要求低年资医师和护士虚心求教，经常督促他们加强理论学习，对临床操作水平薄弱的问题加强培训；遇到特殊情况及时报告，能够做到令行禁止。认真学习临床质量控制标准，在临床操作方面加强督导，及时沟通，严格执行“新农合”和城镇医保制度，把握检查、用药指征，避免医疗资源的浪费和病人的不必要支出，严格执行病人告知原则，充分尊重病人的知情权，加强医患之间的沟通、交流，减少医患纠纷。严格执行诊疗常规、用药原则，不仅凭印象、经验治疗患者，不擅自“创新”，在日益复杂的医疗环境中保证“严谨细实”的工作作风，避免医患双方的医疗风险。

## 四、个人感想

作为科室主任，在管理方面我认真履行自己的职责。麻醉科是医院技术要求高、风险较大的科室，容易发生医疗差错事故和医疗纠纷，我与科主任团结一致，协助科主任完善科室各项规章制度，使麻醉科工作有章程，技术有规范。自己深知所处的位路，能正确处理好与科主任的关系，当好科主任的助手和参谋，对自己分内的工作也能积极对待，努力完成，做到既不越位，又要到位，更不失职。经过长时间的体会和验证，我觉得作为一名主任一定积极为科室的发展献计献策。科室忙，大家一起忙；下班晚，我一定比大家更晚；在科室要求别人做到的，自己首先要做到，在这方面没有一个人是有



特权的;每当科室值班人员生病、家中有事及工作紧张等人员缺乏时，能够主动替班或不休息倒班，缓解大家的工作压力。

## 五、存在问题

自己感觉还有很多的不足，譬如参与科室管理的劲头还需提高，和相关领导的工作协调沟通还需加强等等，我相信，在各级领导、科主任和同志们的帮助下，我会努力改进。

总之，自己做的一些工作，是与大家的共同努力分不开、与领导的关怀分不开，今后，还要更加努力，面对困难，竭力克服。以一个普通人对待同志热情，对待工作积极，并虚心学习，听取意见，圆满完成任务，紧跟院领导的步伐，在上级领导的关心支持下，依靠全科医护人员，团结一致，迎接新的挑战。

述职人：\_\_

20\_\_年x月x日

## 医院主任助理个人述职报告总结篇五

尊敬的各位领导、各位同事：

下午好！

我从20xx年x月份开始担任儿科副主任，至今已3年多，首先，感谢我们科的x主任及各位医生和护士对我工作的支持，也感谢各位领导对我工作的关心，才得以让我在这个岗位上不断地成长。儿科是个特殊的科室，工作量大、工作强度及压力也比较大的科室。由于儿科工作的特殊性，加班是常事。再加上儿科的经济收入又较低，奖金基本垫底，和别科的差距越来越大，造成了付出和收获的不平衡。既然选择了儿科就意味着清贫和更多的付出。下面，我把自己这x年多的工作情

况向大家汇报一下：

自从担任科室副主任，协助胡主任做好科室的各项医疗工作。这x年多来，最主要的工作就是通过全科人员的共同努力，规范科室的规章制度，规范医疗行为，督促年轻医生完成病历，近x年无乙级病历，成为市级重点学科；圆满完成了二甲评审中儿科方面的工作，并获得专家的认可。儿科服务对象为儿童，工作中所面对的是焦急的家长、哭闹的孩子，良好的医患沟通是构建和谐医患关系的第一步，而以病人为中心，实施医患沟通是适应市场经济体制改革而形成的全新服务模式和思维模式，在为病人治疗过程中，我学会换位思考，将患儿的疾苦放在第一位，尊重家长知情权，选择权，隐私权，建立良好的医患关系。近年来，由于新医改的推广，我科住院患者剧增，危重患者多，加班加点，早出晚归，已成为家常便饭。我们全科室工作人员任劳任怨，在积极解除病人痛苦的同时，提高服务质量，改善服务态度，急患者之所急，想患者之所想，得到了广大患者的信任和支持，提高了社会效益。

作为一名医生，光说不练是嘴摆式，虽说沟通好了可以为临床工作打下良好的开端，但真正把病治好才是硬道理。不断的学习才能充实自己，才能使自己的业务能力不断的提高，才能更好的服务于临床。这三年里通过自己的努力，取得了硕士学位、晋升为副主任医师。

儿科的发展面临着机遇与挑战，新大楼启用后病床数增加近一倍，新生儿科工作的开展迫在眉睫。如何保证上新楼后床位的利用率，如何将儿科的医护人员凝聚在一起都是一个不小的挑战。本人为人耿直、有啥说啥、情商不高、且能力并不突出、创新性不强，如能继续担任科室副主任，将尽自己的能力，协助主任、团结同事，更好的完成儿科工作。

谢谢大家！

此致

敬礼！

述职人□xx

20xx年x月x日