

公共卫生护士年终总结(大全5篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。什么样的总结才是有效的呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

公共卫生护士年终总结篇一

转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有3年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法

维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

公共卫生护士年终总结篇二

- 1、每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。
- 2、严格执行查对制度，落实率100%。
- 3、急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。

4、加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。

5、落实住院患者基础护理服务项目，认真执行分级护理制度，基础护理合格率97%，一级护理合格率95%。

6、护理记录做到及时、真实、准确。护理文书书写合格率95%。

7、为病人提供专科疾病健康教育，健康教育覆盖率100%，知晓率90%。

8、发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

9、认真落实各项护理，确保全年住院患者无护理并发症发生（院前压疮除外）。

10、加强安全管理，全年无大的护理差错发生。

1、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及院感质控护士定期自查。

2、严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。

3、严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法。

4、无菌物品合格率100%。

5、严格执行安全注射制度，做到一人一针一管。

6、积极主动接受院感知识培训。

1、每月开展专科知识培训，护士在科内组织开展护理技术操

作培训。

2、每月开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。

3、在岗护理人员参加全员理论考核每年4次，考试合格率100%。

4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。

5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次。

6、组织开展应急预案培训。

7、组织开展专科急救技能培训，护理人员技术操作合格率95%。

1、进一步改革护理工作模式，落实分组责任制整体护理。

2、注重年资新老、能力强弱的搭配，并能充分体现对病人的连续观察。

3、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，充分调动护士工作的积极性，使护士对工作满意度96%。

4、护士长每天对科室危重病人进行评估，检查护士掌握所负责病人的诊疗护理信息，督促开展健康教育、康复指导和心理护理。

5、不断提高患者满意度，满意度达96.5%。全年无护理纠纷、投诉。

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

- 2、护理质量仍需进一步提高。
- 3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。
- 4、健康宣教亟待加强。
- 5、优质护理服务需进一步深化。

工作时间长了，有人会对我们的工作不屑一顾，认为这个工作既没有技术含量也不创造经济效益，又琐碎又辛苦没出息，如果没有强烈的事业心和责任感，我们的工作人员的激情很容易被消磨在日复一日的平凡小事中，而激情是最可贵的服务特质，服务失去了激情就像人类失去了灵魂。

1、要为患者服好务就意味着要对医院环境和相关事宜做到了然于胸，我们的工作人员就是患者的一张“绿卡”，患者来就诊，我们是接待员；患者来咨询，我们是咨询员；患者行动不便，我们是陪诊员；患者对其他科室服务不满，我们是协调员，我们的最终目标就是千方百计满足患者的需求。用真心付出和真诚服务开启患者心门，赢得患者信任。

2、要为患者服好务就要做患者考不倒问不住的医院的“活典”。作为医院服务的第一站，每天要接触年龄不同、性格各异的人，如何让这些形形色色需求各不相同的人希望而来，满意而归，是对我们工作人员知识智慧，沟通交流能力的考验，不仅要熟知医院的环境特色技术及设备力量，还要熟知科室的专业、诊疗范围、特色及专家特点。通过自己得体的言谈，广博的知识，满足患者的需求，赢得患者信任和认可。架起了患者与医院的桥梁。

提升服务质量的关键，在于服务人员素质的提高，但绝非一朝一夕之功，掌握一定的理论知识和专业技能，通过制定相关职责、制度、行为规范和专业培训、礼仪培训等，提高导诊人员的素质，使我们工作人员具备高度的敬业精神。我们

的工作是与其他护理工作一样不可轻视的，是体现医院优质服务的窗口，只有从这一高度去认识，才能主动热情帮助前来就诊的患者。

门诊病人就医心切，常造成不必要的拥挤和争吵，若处理不当，可导致秩序混乱。我们护士要富有同情心，把病人当成自己的朋友、亲人，理解和体谅疾病给病人带来的痛苦和烦恼，及时掌握病人的心态和各种需求，耐心地解答他们的问题，同时还要保持头脑冷静，安定病人的急躁情绪，正确做好疏导工作，按序就医，维护门诊秩序。另外，导诊护士兼职着保持门诊环境清洁的职责，比如在看到有病人及家属吸烟或随地乱扔垃圾时，能大胆而有礼貌地给予指正，让每位病人都能自觉遵守医院的有关规章制度，共同创造出一个安静、有序、整洁的就医环境。

总之“导诊”看似是一件比较轻松的工作，但要成为一名优秀的导诊员并不容易，不但要注重仪表端正还要时时保持积极的情绪，懂得一定的沟通技巧及简单的医学知识，更重要的是拥有一颗高度的同情心，想病人之所想，急病人之所急，理解病人，全心全意投入到工作中。通过每日晨会时间对所有导诊人员进行培训，好的表扬，错的批评，针对工作的不足持续改进，力求把导诊工作作到精益求精，这样才能真正为病人解决实际困难，同时也能对医院的社会效益和经济效益起到积极的推动作用。

公共卫生护士年终总结篇三

- 1、每月检查护理质量，及时反馈，要求大家做好护理工作计划和总结，不断提高护士长的管理水平。
- 2、坚持例会制度，内容为：安排本周工作重点，向护士长反馈护理质量检查情况，总结上周工作的优缺点，提出相应的整改措施，学习护士长管理的相关信息。

3、组织护士长外出学习参观，吸收兄弟单位的先进经验，扩大知识面。

严格执行规章制度是提高护理质量、确保医疗安全的根本保证。

1、预防并发症的发生，坚持床边交接班制度和晨间护理。

2、坚持填写各种信息和数据登记簿，配备五种操作和处置面板。

3、坚持查对制度：护理操作时要求三查七对。

4、护理部重申了各级护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，杜绝了病人换输液瓶、拔针等不良现象。

1、11月初，全院护士进行护理技能考核：急诊室护士考核心肺复苏、吸氧、洗胃；病房评估：静脉输液、吸氧；手术室护士的考核：静脉输液和无菌操作。

2、与医务科合作，聘请专家讲授骨科、内科、外科，提高专业知识。

3、坚持护理业务查房。

4、对在职人员进行三基培训，组织理论考试。

5、加强危重病人护理，坚持床边交接班制度和晨间护理。

1、做好护士长工作计划，对新分配护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育，以及护理基础知识、专业知识、护理技术操作的考核。合格者将获得职位。

2、继续开展健康教育，向住院患者发放满意度调查表，满意度调查(定期或不定期评价)结果均在95%以上。针对满意度调

查中存在的问题，提出改进措施，选拔优秀护士。

3、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50条。

4、科室每月定期召开休息座谈会，征求患者意见，最大限度满足患者要求。

通过对护士长工作的总结，在今后的工作中尽最大努力有条不紊的为患者服务。

公共卫生护士年终总结篇四

一、在思想道德方面

同党中央持续高度一致，提高政治敏锐性，用心响应院里组织的各项政治活动，遵守院里的规章制度。用先进的理论、科学的思想武装自己的头脑，指导自己的护理工作实践，提高自己的思想觉悟，想患者之所想，急患者之所急，在平凡的护理工作中实践着我党全心全意为人民服务的宗旨。

二、在护理工作中

我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神。用心参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一齐努力完成各项护理工作任务，做到慎言守密，持续良好的人际关系；在学习上，我深知自己不仅仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作潜力赢得患者的信任和合作。不管是基础护理，还是各项专科操作技能。从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，医院定期进行护士技能操作培训，不仅仅提高了我们的

动手潜力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的工作的安全性；我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正护理工作态度，勤奋护理工作，用心进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，透过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我护理工作的肯定。

我明白，自己要做的护理工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有认为自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的护理工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质护理工作。

以上便是我简短的个人总结报告，如果有什么宝贵意见期望大家能够提出。

公共卫生护士年终总结篇五

药品稽查工作是药品监督管理部门工作的重要环节，药品稽查工作质量的高低关系到人民群众用药安全有效和医药事业的健康发展。

今年以来，分局十分重视药品稽查工作。在做好其它工作的同时，重点深入市场，坚持“以市场监督为中心，监帮促相结合”的工作方针，整顿药品市场秩序，打击非法制售假劣药品的行为。

扩大监督覆盖面，减少盲点、盲区。今年以来共出动执法人员334人次，监督药品生产企业1家，药品经营企业50家，药品使用单位127家。共查处案件59件，共处罚款4.6万元；共没收药品214种，价值0.85万元；医疗器械22种，价值0.07万元。查处从非法渠道购进药品的单位29起，价值0.6万元，罚款2.7万元；取缔无证经营2起，价值0.08万元，罚款0.25万元；使用不合格中药饮片的12起，价值0.32万元，罚款0.76万元。

1、对广告药品的专项检查。我分局针对群众反映强、争议大的广告药品，通过向当地电视台调查了解，掌握第一手资料，随后对这些广告药品和涉药单位进行了重点检查，此次共检查单位4家，涉及品种11种，对灵石县大众药房、阳光大药房两家单位经营的广告药品供货资质证明不全，购进票据不规范的行为，进行了现场指导，下达了《责令改正通知书》，要求各单位必须规范广告行为。

2、对中药饮片质量专项检查。分局结合日常市场监督检查，对经营无中药饮片标签、中药饮片标签不合格、从非法渠道购进中药饮片的行为依法进行了查处。共查处案件7起，价值0.2万元，共处罚款0.4万元。

3、开展对一次性医疗器械的专项检查。共检查医疗机构145家，其中乡镇以上医疗机构15个，村卫生所130家。检查中有87家供货资格档案不全，骨科植入性器械有8家购过资质不全，另外一次性使用无菌医疗器械销毁不及时等问题，药品执法人员进行了规范指导。

4、“风湿马钱片”药品的专项检查。根据市局文件，我分局对灵石涉嫌从非法渠道购进“风湿马钱片”药品的单位10家，对有经营行为的7家药品经营单位进行了查处。共查处案件7起，涉案金额0.6万元，共处罚款1.3万元。

5、对疫苗的专项检查。分局执法人员根据市局文件，结合我县实际，重点对县疾病预防控制中心，县预防保健所、社区服务中心和12家乡镇卫生院进行了检查，在检查中发现各单位购进疫苗全部是从市防疫站购进，运输过程能够冷链运输，基本保证了疫苗的质量。在检查中对各单位购进票据不规范、购进记录不完整等进行了规范指导，一定要以“泗县疫苗事件”为教训，引以为戒，从自身严格要求做起，切实保证疫苗质量。

市场监督管理工作是一项长期、艰巨的工作，要求我们执法人员

在做好监督工作的同时，不断提高自身素质，增强市场监督管理工作能力，促进市场监督管理工作的顺利开展。