

最新首饰服务心得体会500字 服务心得体会(汇总8篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。心得体会对于我们是非常有帮助的，可是应该怎么写心得体会呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

首饰服务心得体会500字篇一

作为一名新的志愿者，我第一次参加了志愿者活动，为此我感到很兴奋，以前的我总是为没有这样的活动而感叹，现在终于以一名志愿者的身份参加了活动，我感到非常的快乐。

首先我们在__广场进行了志愿者的宣誓活动，我正式光荣的加入了志愿者的行列，此时我的自豪感真的是无法用语言形容。之后我们被分到在__边捡垃圾，同学们都充分摆脱了娇气的性格，发扬不怕苦不怕累的精神，充分展现了志愿者的风采。

这一次的活动，同时让我对环境有一场深思。环境污染是指人类直接或间接地向环境排放超过其自净能力的物质或能量，从而使环境的质量降低，对人类的生存与发展、生态系统和财产造成不利影响的现象。具体包括：水污染、大气污染、噪声污染、放射性污染等。随着科学技术水平的发展和人民生活水平的提高，环境污染也在增加，特别是在发展中国家。环境污染问题越来越成为世界各个国家的共同课题之一。

在这次环保志愿者活动中我了解到好多以前不曾遇到的问题，锻炼了自己在炎热的环境下，发扬不怕苦不怕累的精神努力地做好我的工作。通过这次活动我认识到了志愿者的高尚与奉献精神，我相信我会一直带着这种精神参加到以后的志愿

者服务中去的。环保也是可以从身边做起的一件小事情而已。日常生活中我们只需一点点的小小举动，带给地球的却是大大的反响，保护环境从我做起！

环保意识是现代人的重要标志。为了我们共同的家园，我们每一个人都应该也必须有勇气站起来对大自然做出，用我们的双手使地球母亲恢复青春容颜，用我们的行动来感动大自然，用我们的实际行动来保证我们长寿的校园永远美丽，干净。但自然并不仅仅是做出，更应是以行动来实现我们的。多弯弯腰捡捡果皮纸屑，多走几步，不要穿越绿化带，践踏绿地。

“勿以善小而不为，勿以恶小而为之”，让我们从我做起，从小做起，从身边做起。

首饰服务心得体会500字篇二

4月22日，为了迎接护士节的到来，提高医疗服务质量，中科举办了主题为“与爱同行”的演讲活动。演讲比赛紧张而又激烈，参赛选手们倾情投入演讲，她们从生活中的点点滴滴出发，让我们感受到了医护人员对护理事业的赤诚和执着。

医患关系

治病救人是所有医护人员的职责所在，正是因为有他们的存在，患者的病痛才得以减轻。但近年来，医患关系似乎越来越恶化，医患矛盾越来越突出，这一问题已经成为社会一大焦点问题。

护士小姐姐提出，医患关系之所以越来越紧张，是因为患者的利益没有得到保障，我们应该从根本解决问题，首先要站在患者的角度来考虑问题，在患者利益得到保障的前提下，提升自身的医疗服务意识，争取让患者能够抱着希望而来，载着满意而归。

医院是治病救人的地方，同时也是让人紧张的地方，因此我们在为患者服务的时候，应该打消患者疑虑，从小细节做起，尽量做到让患者放松治疗。

良好的沟通

医患关系之所以如此紧张，很大一部分原因还是缺乏沟通所导致的，我们在与患者打交道的时候，应尽可能的去倾听患者内心的声音，做到“一切为了病人，尽心尽力做到。”

有人说，医生是走下神坛的天使，我们必须保持初心，砥砺前行。对于所有医护人员来说，能够解决患者的痛苦，就是前行路上的动力。

演讲活动最终圆满结束，护士小姐姐们也体验到了演讲比赛的乐趣。此次活动，进一步改善了服务质量，激发全院护理人员的工作热情，全面调动护士的工作积极性，加强责任制与基础护理落实。

首饰服务心得体会500字篇三

假如我是一名服务对象，我希望能看到您的笑脸，哪怕数九寒天，我也觉得其乐融融，如春风拂面，而不要把其他原因带来的坏情绪写在脸上。假如我是一名服务对象，我就把您当成黑夜里指引方向的明灯，我希望您会仔细、热情地告诉我该怎么办，不会落掉哪个程序，怎么办才能又快又好，不会走冤枉路。假如我是一名服务对象，我希望能顺利地找到您，即使找不到，也希望能知道您去了哪里，这样才能知道我该不该等您，等您会不会浪费时间。假如我是一名服务对象，我希望您说到做到，叫我明天来办，来了却找不到您，说明天就研究，却让我等到了明年，诸如此类，我就觉得心里很不舒服。假如我是一名服务对象，您就要公平公正，一样的情况，他的能办，而我的不能办，我就会想，他是否请您吃饭了，要不然为什么给他办却不给我办呢。假如我是一

名服务对象，我希望您明白工作时间就是全身心的投入工作，热情服务，优质高效，否则我会觉得您是在浪费我的时间。假如我是一名服务对象，请您注意自己的形象，您一身正气，就更能增加我对政府的信任和增强我对国家的信心。假如我是一名服务对象，我想真诚的对劳动和社会保障的工作人员们说：你们肩负的是国家和社会进步发展的管理重任，在党和国家赋予的神圣职责面前，用真诚的工作态度和作风，为更多的服务对象创造就业的机会，使每一个人都有劳动工作岗位，人人安居乐业。

换位思考，假如我是一名服务对象，不管是过去、现在和将来，执政为民是关键。在我们社会主义国家，各级干部与人民群众的关系是公仆与主人的关系，权力来自群众，植根于群众，服务于群众，离开了群众，就将一无所有、一事无成。背离了群众的利益，这个公仆就会被辞退，这个代表就会被罢免。作为人民的公仆，任何时候都必需把群众的利益放在第一位，在抓实事、干实事上下功夫。如果我们在日常工作中，有群众对我们的工作不满意，对我们干部的作风有意见，对我们所倡导的准则行为相左，那就要想一想，我们是不是代表了最广大群众的根本利益，是不是让普通老百姓得到了实惠。想一想在具体工作中还有哪些抓得不到位、工作没有落到实处，表率作用还有哪些欠缺。只有急群众之所急，想群众之所想，在工作中尽心，在行为中自律，在过失后自责，才能真正解决问题，工作才能干出成效，才会受到最广大群众的拥护。

改进工作作风，提高服务质量和服务水平，不仅是党和政府对我们的要求，也是人民群众对我们的期盼，真情爱民、真心为民、衷心服务人民是工作的出发点和落脚点，我们要用群众是否满意作为改进工作的风向标，想问题、办事情坚持从群众满意的地方做起。从群众不满意的地方改起。老老实实做人，认认真真做事，扎扎实实工作。凡承诺的事情，要信守承诺，做到“说了算，定了干，干就干好”。只有这样，才能做好本职工作。

一件事情能不能做好，并不取决于个人的能力，而是取决于态度。有什么样的态度，就有什么样的人生。每一个希望有所作为的人需要具有七种态度：敬业、勤奋、忠诚、自制、进取、协作、热情，这是作为优秀员工需要有的理念和价值观。

敬业才能做好一切。勤奋比才能更重要。忠诚，公司就是上帝。自制，主宰自己的意志。进取，超越昨日的自我。协作，释放最大的能量。热情是工作的灵魂。

在社会实践中，最关键是要我们每一个人能时时处处“从我做起”，始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，始终把工作的着眼点放在民生上，真正在思想上尊重群众、政治上代表群众、感情上贴近群众、行动上深入群众、工作上为了群众，不断实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益。多想想自己怎样立身做人，怎样创造性地干好自己的工作，怎样维护好社会公德，怎样创造社会财富，多在主观上找原因，多在责任制上下功夫，我们要在今后的工作中积极反思剖析，制定切实可行的措施加以整改，进一步增强服务意识，树立举止文明、服务热情的形象，做到对前来办事的群众笑脸相迎，热情服务，我们的工作就一定会搞得更好。）

首饰服务心得体会500字篇四

尊敬的各位首长、各位领导、各位同志：

大家好！我来自江苏武警部队xx边防支队汽修厂，今天我很荣幸站在这里，交流在xx汽车用户满意工程工作中的一些心得，希望与大家分享带给xx用户的满意和快乐。我站始建于1996年，是江苏武警边防部队保留的唯一企业，现有厂房7000平方米，地处交通发达的204国道与宁通高速公路交汇点。建站9年来，我站紧紧依靠xx精心维护xx品牌，现在已发展成为

一个正规的二类维修企业，拥有初、中、高级维修人员28人，具备了为xx客户提供一切维修服务的功能。提高xx声誉，创造良好效益，让客户满意，是我站人员孜孜不倦的追求。今天，我就介绍几个发生在服务站与xx用户之间的小故事。从建站的第一天起，xx站工作人员就将“急用户所急，想用户所想”作为第一工作标准。无论酷暑严冬还是风雨交加，只要用户一个求援电话，维修人员马上出发，力争将服务和温暖在第一时间送达。

xx年的大年三十夜七点十八分，我站值班人员接到一个求援电话，说他的车在百里之外的如皋抛锚了，请求上路抢修。当时值班厂长和维修值班人员正在吃年夜饭。听到报告后，厂长发出指令立即出发，工作人员当即扔掉筷子，在寒夜中风尘仆仆赶至现场，求援者喜出望外迎上前来。服务人员关切地说：“同志，耽搁你回去吃年夜饭了！没事，我来帮你！”我来帮您搞定！”看着客户焦急的神情，维修师傅迅速动手排除故障。没有多久，故障排除，客户满意的笑着开车回家吃年夜饭了。等我们工作人员回到厂里，饭菜早已凉了，外面的鞭炮响成了一片。但只要一想到没有耽误一个xx用户回家过年，我们心里才真正感到春节的快乐和意义。

xx年冬天，一个寒风凛冽大雪纷飞的午夜，启东市一位刚买新车的用户打来求援电话说车子抛锚，发动不起来了。客户很急，在电话中抱怨：你卖的什么车子呀没有开几天就不行了。值班人员在电话里就向用户解释：对不起，给你添麻烦了，我们尽快帮你修车。故障车距离我站近90公里，还要过两个收费站。修车如战场，一想到用户还被困在刺骨寒风的大雪之中，我们恨不得立马飞到用户身旁。我们风雪兼程到现场维修后发现，xx新车没有什么问题，关键是客户缺乏雪地驾驶经验导致不能发动。在我们耐心解释后，这个客户非常过意不去，他拉着服务站人员的手激动的说：“谢谢你们各位师傅，这么晚这么冷，赶这么远的路来修车，真不愧是部队的汽修企业，下次我的亲戚朋友要买车，一定还买xx车，一

定还要享受你们的服务。”

xx年春夏交际是非典肆虐的日子，我站根据部队的要求，成立防非领导小组，千方百计保证用户车辆维修不受影响，凡进厂维修保养的汽车都严格遵守车、人消毒制度。由于进城各个路口，都设立检查站和封堵，当时各县区的xx用户要求到站维修保养汽车很难。凡要求上门服务的用户，我们想尽一切办法为用户解决问题，在整个非典期间，我站未出现一辆因“非典”而耽误维修的xx车。江苏省首例确诊的非典病人出现在xx市的海门，在防非最紧张的时期，海门一个用户打来报修电话，急等用车，请速来解决，在当时防非典形势非常严峻的情况下，我站想用户所想，急用户所急，驾车前往，做好一切防范工作，戴着口罩，排着长队接受防非典检查站对人车辆消毒及检查，并耐心地向检查人员解释，我们是为用户修车，是急用户所急，抓防非的同时尽可能不耽误生产。检查人员都受了感动，让我们先进行体温检查和消毒手续并行。当我们到达用户面前时，用户激动地说：“我打电话给你们，心里没有底，没有想到你们真的来了，只有你们xx汽车服务站才能做到！”修好车时间已是中午十二点钟了，该用户说什么也要拉着我们的服务人员到路旁的饭店吃饭，都被我们婉言谢绝了，这位用户逢人就说xxxx汽车服务好，将来要买车子还是买xx车子好。

首饰服务心得体会500字篇五

自“服务提升年”活动开展以来，中心工作人员中迟到早退者少了，提前到岗者多了；拖办业务者少了，主动延时服务者多了……。如今，中心上下掀起人人话提升、事事为提升、时时在提升的可喜新风。我身处这一激情向上的火热氛围中，无时无刻不被振奋着、感染着、感动着，同时我也深刻认识到了活动开展的重要性和紧迫性。

开展“服务提升年”活动，是中心走科学发展之路的必然之

举。历经五年的建设与发展，我中心以高效快捷的运转机制、严格有序的管理体制保持了上升益好的态势。如何百尺竿头更进一步，如何提升服务质量和水平，如何更好地发挥中心便民利企平台的作用，成为中心目前面临的且又迫切解决的又一新情况、新问题。在中心深入开展以精细化管理和标准化服务为主题的“服务提升年”活动，实现服务质的提升，实为破茧重生之举。

开展“服务提升年”活动，是中心践行“以人为本、服务至上、依法行政、促进发展”理念的绝好体现。中心的宗旨就是为办事企业和群众提供优质高效的服务，而开展这次活动的目的，就是从一点一滴做起，通过精细化的管理和规章制度的细化执行，使我们进一步改进工作作风、端正工作态度、改善工作方法，从而提高工作效率，积极主动地为群众办好事、服好务，真正把中心建成投资者满意、企业满意、群众满意的标准化窗口服务示范单位。

开展“服务提升年”活动，是中心迎接党的十八大的前奏曲。明年党的十八大即将隆重召开，作为党和政府联系群众的平台和纽带，我们中心开展这次“服务提升年”活动，是创先争优活动的一项重要内容。通过活动的开展，增强窗口人员的大中心意识和凝聚力、战斗力，以实际行动迎接党的十八大召开。

“服务提升年”活动的开展，同时也对我们中心工作人员提出了更高层次的要求。责任使然，我作为中心的一员，则应以实际行动为“服务提升年”活动作出应有的努力。

少一份懈怠，多一份激情。群众利益无小事，中心形象皆大局。“事不关己，高高挂起”，只是那些古代闲云野鹤的座右铭，我们则要怀揣强烈的事业心、责任心，真正把工作当成乐趣看，做到心中有中心，眼里有工作。有两件事给我的感触最深，就是为庆祝中国共产党建党九十周年，中心部分窗口工作人员分别参加了市中心组织的文艺汇演和中心组织

的知识竞赛活动。在兼顾窗口日常工作的同时，他们迸发出极大地激情，在近一个月的时间里，他们不惜牺牲个人时间，刻苦排练、精心准备。最终，两项活动取得圆满成功，不仅为中心赢得了荣誉，还充分展示了昌黎中心人一流的精神风貌。他们的精神深深激励和教育了我，自己身为中心管委会工作人员，必须以更加积极向上的态度和开拓创新的激情投入到工作中去，从而真正做到公事赛家事，以先公后私的精神把办公室工作开展得有声有色。

少一分慵懒，多一份勤勉。“业精于勤，荒于嬉”，对待本职工作要兢兢业业、勤勤恳恳，大事小事都要做到有目标、有计划、有措施、有落实、有效果、有反馈反思从前，自己也曾有无所事事和松懈之时，也曾有“小事一桩，不屑一顾”的态度。活动的开展使我真正认识到，必须以“一屋不扫，何以扫天下”的精神去对待中心的一事一物。目前，每次下班之后不管有多忙，主动自觉地到窗口进行清场检查已经成为自己的例行之事，而且从电源开关到物品摆放，从无漏点。

少一份大意，多一份细心。要做到事无巨细、精益求精。中心是全县标准化窗口服务示范单位，任何动态都关系到政治影响和社会影响。我身为中心管委会办公室工作人员，工作千头万绪，既有中心后勤保障，又有文字起草，工作性质要求我必须培养心细如发的性格品质。“千里之堤、溃于蚁穴”，哪怕设备上的一颗螺丝钉、文件中的一个标点符号，都决不允许出现一丝一毫的差错，必须以高度的政治敏感性和责任感做好每一件事，处理好每一个细节，确保万无一失。

少一份浮躁，多一份坚持。要踏踏实实干事，老老实实做人，真正做到想干事、能干事、多干事、干成事。特别是要执行好中心的各项规章制度，率先垂范，以身作则，要求窗口做到的，自己必须先做到，而且必须要做深、做细、做实、做好。如，中心要求窗口工作人员必须比正式上班的时间提前5分钟到岗，自己则至少提前半小时到岗充分做好工作准备，

风雨无阻、寒暑不误。

中心变了，变得环境更美、人心更顺、服务更好、群众更满意。我相信，只要我们共同努力，中心明天一定会更好。

首饰服务心得体会500字篇六

当今各行业面对千变万化的竞争市场，面对千差万别的客户需求，提升品牌声誉、增强综合竞争实力，培育客户忠诚度，从严执行公司操作流程，树立以“客户为中心”服务理念，通过提供优质服务来实现公司经营目标的全面完成。

销售服务的宗旨；就是以“客户为中心”，追求与客户共生共赢的现实要求，取得客户的信任。很多人认为良好的职业操守和过硬的专业素质是基础；细心、耐心、热心是关键，要真正做到“以客户为中心”，仅有上述条件还不够，销售服务贵在“深入人心”，既要服务的理念牢固树立在自己的内心深处，又要深入到客户内心世界中，真正把握客户的需求。我们讲的“以客户为中心”，就是要贴近客户，正确地理解客户的需求，客户没想到的我们要提前想到，用真心实意换取客户的理解和信任。

树立以“客户为中心”服务理念，一方面是因为当前很多销售服务只在表面上文章，另一方面是因为销售服务的趋同性日趋显著，人们对销售服务形式上的提高不再满足，多摆几把椅子、增加一些糖果、微笑加站立服务，这些形式上的举措已被社会视为理所当然的事情，而客户所需要的是最有效、最优质、最贴切的服务，才是我们“上帝”动心的关键。

树立以“客户为中心”，一方面要求我们内心牢固树立服务意识，而不能被动、机械地应付客户，要时刻把客户放在内心，要经常站在客户的角度来思考自身的表现，率先垂范，重新定位角色，也就是从权力型，向责任型和服务型转变，这是培养和激励员工服务意识最好的例证；另一方面，

以“客户为中心”要求我们及时、准确把握客户的内心真实需要，急客户之所急，想客户之所想。不同客户的不同的需求，要深度挖掘、动态跟踪，要区分客户、细分市场：对于vip客人，则更多的要考虑如何为其缩短等待时间、节约交易成本和个性化服务及增值服务问题。为客户服务除了及时、准确、到位之外，还要能满足不同客户的需求。

树立以“客户为中心”，而是要求我们给客户提供服务时必须考虑成本效益原则，要计算成本，要有成本概念，我们绝不能做赔本的买卖，必须有取舍，有所为有所不为，成本高的服务必须要有高的回报，这是市场规律的必然要求。另外，时时处处把客户放在心中，要求我们不能忘记风险，在服务过程中，要严格把握适度原则，服务流程、手段一定要依法合规。我们做好销售服务，不仅是销售机构的法定义务，也是履行我们的社会责任。

在日常的工作中，我们要团结同事，携手做好工作。要为领导服务好，要为员工服务好，减轻他们的负担，解除他们的后顾之忧，让他们全身心的投入到销售服务工作中去，依靠我们每一位员工把我们的服务理念和产品创新结合起来，更好地发挥他们的积极性和创造性，全面实现公司经营业务的稳健、快速发展。

首饰服务心得体会500字篇七

九月如期而至，我的实习也拉开了序幕。初到社区中心，不懂中心的情况与工作，中心的黄姑娘热情接待了我，给我介绍社区的情况、融爱服务开展情况、机构工作的流程等，使我尽快融入社区，进入工作状态。在查看资料及咨询的过程中，我逐渐掌握了融爱的服务对象、服务宗旨、服务理念及服务流程，让我更加了解社会工作这一专业在实务领域中的应用。

在九月份中下旬，融爱面临着一年一次的末期考核，意味着

一年的活动资料、制度建设资料、督导资料、考勤资料等都要进行严格的. 归档整理。此时我的工作主要是协助整理各项资料。个案、小组、社区三大活动资料是分开整理，要根据具体活动时间、不同项目进行排序归档。在资料查漏补缺的过程中，我学会了一份完整的活动存档要包括活动计划书、经费使用情况表、活动报名表及签到表、活动满意度评估表、总结报告、新闻稿、照片等。

在实习过程中，印象最深的是举办“轻松推拿、快乐育儿”的小儿推拿活动。在整个活动中，我一边协助，一边学习经验。参与人员不足的情况下，要运用宣传栏、传单、社交qq群，微信群等多渠道积极宣传活动，吸引社区居民积极参与。在小儿推拿活动过程中，会有孩子在现场乱跑，出现摔倒现象，这是我们需要特别注意的地方。社工要事先预估可能发生的问题，并安排好志愿者维持现场秩序以免发生危险。现场中社工要进行拍照，记录活动的点点滴滴。活动接近尾声的时候，社工发放满意度评估表给参与人员，让参与人员对活动及社工工作的不足提出宝贵的意见。

实习过程中自己渐渐学会了很多社工实务知识，活动的前期准备、流程操作、服务技巧、遵守的价值观等。社工不仅发挥了助人自助的理念，还不断挖掘服务对象的潜能，最大程度提升服务对象信心，塑造其个人价值，促进社工与服务对象一起共同进步。

首饰服务心得体会500字篇八

暑假，我舍弃了陪伴家人和朋友的时间，决定在酒店打工，体验当服务员的工作。

服务员就是一个细致的职业，它需要的最重要的素质就是细心。只有细心，才能通过顾客的举止，眼神及时并提想顾客所需，服务周到，”让客人满意“就是当好服务员的宗旨。

酒店就是一个小社会，就是社会生活的缩影。来自四面八方，不同身份，秉性，年龄的顾客都汇聚于此。因此，当服务员很锻炼在司机的细心，耐心，心理承受力，言行举止的规范与礼节等。在为期不到一个月的时间里我觉得又进行了生命中一次小小的旅行，在这个小社会里，我看到了家人团聚的幸福，看到了人情的冷暖，看到了友谊的长久与永恒，看到了成长的幸福。在这里，我也交到了很多朋友，也学到了很多，懂得了不少。因此，我十分珍惜这次旅行，第一次酒店工作经历也让我难忘。

要尊重，要自信，要坚持自我，这些都源自于清楚的自我认知。尊重就是人与人之间相处的前提。原来以为“尊重别人就是尊重自己”只就是书本上简单易懂的道理罢了。但说着容易做起来难。但这一个月后，我经历过不被尊重，也看到过别人不被尊重，才明白“尊重”两个字在生活中就是如此重要。我深深地记着经理讲的一句话“不论就是哪位客人，即使他只就是进来吃一碗面，我们都必须给他们最好的服务。”

记得一天夜里，已经就是晚上十点钟了，酒店来了几位客人，大家忙碌了一天都累了，没有注意到他们的到来，连碗筷都忘记准备。接受老板的批评后，碗筷都上齐了，菜也逐一上着。尽管客人都十分理解我们，一个劲地说“没关系，孩子们也累了”但我内心深处却感到一丝愧疚。假如有一天，我在世界的某个角落漂泊，也就是这样的夜晚，我风尘仆仆，饥寒交迫，进入一个餐馆，就是否还有人记得给我服务？也许我会热泪盈眶吧。

每个人都就是值得我们去尊重的，尊重别人就就是尊重自己，无论贫穷还就是富有，无论位高权重还就是身份卑微，每一份劳动都值得尊重，每个人都渴望被尊重。尊重每一位顾客，认真地去服务她们，看到她他们满意的笑容，我心中才会有一丝欣慰。固然，也会有难缠的顾客，我也试着去包容他们，耐心地去解决他们的问题，在这个过程中，我成长着。“海

纳百川，有容乃大”，当我们将心比心的时候，就彼此理解了，也就学会了包容。

要微笑，要真诚，世界就会向你微笑，敞开它最真的怀抱。微笑与谦和已经成为我性格中的一部分。有人问我：“为什么总看见你笑着？”我说“微笑就是最美的语言。”相信乌云总就是暂时的，总有方法能化解矛盾与困难，我相信自己足够强大，可以解决它。朋友也许就就是生命中陪你走过一段旅程的人，也许很多人只就是擦肩而过，但我常常感恩他们，感谢他们的陪伴，让我感到了生活快乐与幸福，走出了困境，排解了寂寞，学到了很多。因此，我总就是微笑着面对一切，真诚地对待每一位朋友，珍惜彼此的缘分与感情。

尽管一个月很忙碌，身体也很累。但回想过去，无论就是苦就是累就是甜，我都只就是莞尔一笑，只想把它藏在心里，把它当做生命中一次旅行，一次奇遇，一次体验。

生命就是一次旅行，也就是一次奇遇，在行走中邂逅美丽的风景，就是惊亦喜，观望着不同的人在我生命中往来穿梭，偶尔在阳光下微笑。