

工作中的演讲稿(优秀9篇)

演讲稿首先必须开头要开门见山，既要一下子抓住听众又要提出你的观点，中间要用各种方法和所准备的材料说明、支持你的论点，感染听众，然后在结尾加强说明论点或得出结论，结束演讲。我们如何才能写得一篇优质的演讲稿呢？下面是小编为大家整理的优秀演讲稿模板范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

工作中的演讲稿篇一

大家好,我叫袁皖东,非常荣幸站在这里演讲,我这次演讲的题目是《努力做一个合格的财政人》。如果讲的不好,也请大家见谅,谢谢。

第一,知不足,求进步。专业知识是一个人的核心竞争力,但由于我是非财政专业毕业,之前也没有接触过相关财政工作,在财会业务素质上存在很大不足。针对这一情况,我计划在今后要努力学习业务知识,既要全面学习一折通等窗口服务知识,又要大量了解农财、社保、监督等科室的财会专业知识,此外也要列出学习重点,积极学习基层公益项目和经济工程建设上的财政资金知识,让自己的工程管理专业知识和财会工作形成对接。努力通过两到三年的财会知识积累和学习,让自身的财会业务素质与工作岗位需求相匹配。

第二,要务实,能负责。今年我有幸成为了财政局大家庭中的一员,刚刚参加政府工作的我,对一切都充满了好奇与期待,但一个月工作,让我逐渐明白,一个普通公务员日常工作的繁琐与枯燥,我有点迷茫和失望。可是这次五天、十一项的培训,却让我感受到了繁琐枯燥之外的务实、负责。算金额、填分录、做核算、搞审核,这些岗位是平凡的,这些工作是繁琐的,但平凡孕育着伟大,繁琐展现了责任。农桥、一折通项目的务实惠民,农业、经建、社保工作的严谨负责,

更是让我深深认识到了一个财政工作者的使命感和责任性。通过这次培训，我想我已经端正了自己的工作态度，今后无论在何岗位，我都将以高度负责的心态，脚踏实地地做好每一项工作。

本固邦宁，如果说财政是国家之本，那么财政人是财政工作之本，做一个合格的财政人是前辈们的追求，也是我的期望，在今后我一定会用丰富的财会知识武装自己，用务实负责的态度要求自己，努力做个合格的财政人。

我的演讲到此结束，占用大家宝贵时间了，谢谢大家。

工作中的演讲稿篇二

大家好！

我叫xxx来自佛山市南海区第三人民医院。我演讲的题目是《风雨兼程路回首见彩虹》。

社区卫生，是一项看似平凡，却影响到千家万户的民生服务。大力发展社区卫生服务，是破解长期以来困扰社会各界的看病难、看病贵问题的一项重要举措，有着重要的现实意义和深远的历史价值。还记得在20xx年，佛山市南海区委、区政府吹响区、镇、村三级共建社区卫生服务网络的号角，里水镇随即全面铺开社区卫生服务站建设。这些年来，我见证了社区卫生服务事业从无到有、从起步到壮大的辉煌历程。

据我了解，各级党委、政府、各个村（居）及社会各界、热心市民对社区卫生服务工作的重视程度之高和投入之大前所未有。里水镇共规划社区卫生服务站17所，在目前土地资源紧张的背景下，却有不少所站用地是由里水镇政府或当地村委无偿提供的。此外，区、镇各自按新建15万每站，改建5万每站的标准补贴基建经费，这充分体现了政府主导的原则和惠民利民的宗旨。短短数年，社区卫生服务站犹如雨后春笋

般在各个村居拔地而起，星罗棋布的社区卫生服务站在里水大地交汇成一张严丝合缝的健康保护网。社区卫生服务站按照规范化、科学化、高标准建设，不仅为群众提供了安全、舒适、温馨的就医环境，也为基层医务工作者提供了良好的工作条件。

尽管硬件条件与原村卫生室相比有了跨越式的提升，但在工作开展初期，我们仍经受了巨大考验。

令我感触最深的是：在建立健康建档入户调查期间，由于村民们普遍对隐私泄露存在担忧和对陌生人存在防备心理，我们遭遇到“门难进、脸难看”的尴尬。很多时候，虽然我们陪着笑脸、说着好话、说明来意，不少村民仍然戒备地隔着防盗门回答问题，有的村民索性对我们不予理睬，有的村民以为我们是搞推销的甚至放出家中的狗吓唬我们。

得悉我们所面临的困境后，社区卫生服务站所在村委高度重视，迅速在全村范围对健康档案入户调查工作进行了发动，并通过宣传栏、广播、宣传单张等载体和平台广泛宣传健康档案的目的、意义，号召各村民支持配合。村委同时还决定派出资深的村干部轮流陪同我们入户调查。傍晚，村里华灯初上，各户炊烟袅袅，正是老百姓一天中最放松的时段，然而，对于我们这些入户调查人员来说，却是最紧张、最忙碌的时段。我们走街串巷，敲响一户又一户家门；在朦胧灯影下，记录每名村民的基本情况和健康信息。在村委干部不遗余力的帮助下，我们的努力终于得到了村民的承认，村民们对我们所开展工作的态度，从质疑、抗拒逐渐转向支持配合，不少家庭还非常客气地给我们倒水，递上水果，有的甚至邀请我们一起吃饭。虽然我们都婉言拒绝了他们的好意，但心里暖洋洋的。

四、五趟是再正常不过的。有几个晚上，我们几趟路过陪同的村干部黄主任家门口，透过玻璃，看见他妻子、小孩正在吃晚饭，我劝黄主任先回家吃饭，吃完了再跟上我们，他却

很坚定地说：“不，我得当面跟每位村民聊聊、给他们说说国家基本公共卫生服务政策和健康档案的意义，落下一个村民我也不能安心。健康档案是政府的民生工程，把这个民生工程办好、配合好，不仅仅是具体实施的医务人员的责任，也是我们村委乃至每名村民的共同义务，我一定要在力所能及的范围内全力为这项工作提供良好的舆论保障”。后来，黄主任的这番话以及“数次经过家门而不入”的事迹被村里其他民众津津乐道并引以为豪。

为了增进与村民的互动互信，畅通沟通渠道，除了加大与村委的协调配合，我们还主动谋变，通过强化服务理念、拓宽工作思路、转变工作模式、创新工作手段，创新性地社区卫生服务站推进“两员进村居，健康送万家”。我院从中心医院临床专家中遴选出健康指导员，各辖区内社区卫生医护人员骨干中遴选出健康责任员共同组成“两级健康员”，同时，将社区卫生服务工作按分片、分区、分村民小组实行“分片包干，责任到人”，落实到健康指导员和健康责任员。两级健康员主动下基层、进社区，为村民开展健康档案建立管理、健康咨询、慢性病管理等服务。此外，还针对不同季节、村居的发病特点，因地制宜、因时制宜地通过幻灯片、视频、宣传单张、小册子等形式，全方位、多角度地进行健康宣教。为了推进诊疗方式从单向主导向多方互动、由被动接受向主动参与转变，我院还通过给每家每户发放健康指导员联系卡、在各村委会、村小组张贴宣传画的方式，公布健康指导员、健康责任员的资料和联系方式，村民只需拨通电话就可随时随地获取专家热情周到的健康咨询服务。

“两员进村居，健康送万家”这个服务项目开展以来深受广大群众欢迎，社区医务人员和当地群众也逐渐建立起深厚的鱼水情。

我们里水麻奢社区卫生服务站的麦华楷医生就是一名深受群众爱戴的健康责任员。有一次，麦医生在上门搜集健康档案资料时，发现一名村民躺在床上不能动弹，当了解到这位大

伯昨晚曾从床上摔下来时，他赶紧给大伯检查了身体，在发现有腰椎骨折的可能后，他给大伯及其家人详细讲解了病情，又劝导大伯到医院接受进一步治疗，在征得本人同意后，他马上为大伯联系救护车，直到把大伯送上车后，他才放心地离开。过后，他还亲自打电话询问患者病情。除了因工作需要入户调查，麦医生每到休息的时候，总会到所管辖的责任村去走一走，跟村民聊聊天，帮他们量血压，听心肺，帮他们解决一些医学上的问题，他说，健康责任员的工作虽然苦，但可以帮助许许多多的人，为人民扎扎实实地做事，苦中有乐；只要一天不跟村民打交道，心里就不踏实。现在，几乎所有村民都认识麦医生，每当麦医生进村，村民们都会热情地跟他打招呼，把他当成了自家人一样。

自从“两员进村居，健康送万家”这个项目实施以来，我们各项社区工作取得了很大突破，我院健康档案建档率从原来的不足70%上升到接近90%。

在社区卫生服务站工作的这几年，我深切地体会到基层条件的艰苦，与此同时，我也意外地收获了很多喜和乐。越是艰苦的条件，越能磨炼人、造就人，基层社会实践丰富了我的人生阅历，增长了我的才干和能力，工作在基层社区是防治疾病、服务人民的第一线，我为能最直接地、最切实地为人民群众服务而骄傲！而自豪！

在此，我号召所有有志于扎根基层、服务群众的同行们，请与我们一起，在群众最需要我们的岗位上，接受锻炼、增长才干、实现理想。

我演讲完毕，谢谢大家！

工作中的演讲稿篇三

下午好！

和风送暖，艳阳高照。我们终于迎来了这令人热血沸腾的时刻!嘹亮的号角已经吹响，冲刺的时刻已经到来，从现在起我们就要以百倍的信心投入到高考的竞争当中，要以全部的精神投入到高考的复习当中，要以前所未有的毅力投入到决战的攻关当中，去抒写我们未来人生壮丽的新篇章，去描绘每一位同学未来人生美好的新蓝图。

亲爱的同学们，你可曾知道在我们的身后有多少热切的目光在注视着我们：最让我们内心悸动的是父母的目光，他们起早贪黑，节衣缩食，脸上刻满了沧桑，双手磨出了老茧，腰弯了，背驼了，他们是为了谁?最让我们惦念的是兄弟姐妹的目光，他们满怀憧憬却放弃了自己的学业南下北奔历尽艰辛，尝遍了人生的酸甜苦辣，他们是为了谁?最让我们感动的该是左邻右舍乡亲们的目光，他们嘘寒问暖，言之切切，希望我们好好学习，将来有所出息，他们是为了谁?最让我们崇敬的是老师的眼光，他们废寝忘食与我们相伴，身心疲惫与我们共渡，他们是为了谁?他们都是为了我们将来有一个好的前途、好的工作、好的生活。

拼搏，就意味着在这60天里，我们必须认真地研究错题，杜绝失误，提高成绩。

虽然不能说，这60天的拼搏将决定我们的未来，但是完全可以确定，我的未来将因为这60天的拼搏而更加绚丽多彩。

最后祝愿同学们都能实现梦想，进入理想的象牙塔。谢谢!

工作中的演讲稿篇四

时间总是在不经意间走去，半年过去了，在这个半年里，积累了哪些工作经验?工作状态如何?总结一下吧。以下是小编收集整理有关半年度个人工作状态总结，欢迎大家前来阅读。

忙碌的20__年即将过去。回首客务部半年来的工作,感慨颇深。这一年来客服部在公司各级领导的关心和支持下、在客服部全体人员的积极努力配合下、在发现、解决、总结中逐渐成熟,并且取得了一定的成绩。

一、提高服务质量,规范前台服务。

自__年我部门提出“首问负责制”的工作方针后,20__年是全面落实该方针的一年。在日常工作中无论遇到任何问题,我们都能作到各项工作不推诿,负责到底。不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实,保证公司各项工作的连贯性,使工作在一个良性的状态下进行,大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计,今年前台的电话接听量达26000余次,接待报修10300余次,其中接待业主日常报修7000余次,公共报修3300余次;日平均电话接听量高达70余次,日平均接待来访30余次,回访平均每日20余次。

在“首问负责制”方针落实的同时,我们在7月份对前台进行培训。主要针对《前台服务规范》、《前台服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、〈举止行为〉、〈前台办理业务规范用语〉等进行培训。培训后还进行了笔试和日检查的形式进行考核,而且每周在前台提出一个服务口号,如“微笑、问候、规范”等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩,使前台的服务有了较大的提高,得到了广大业主的认可。

二、规范服务流程,物业管理走向专业化。

随着新《物业管理条例》的颁布和实施,以及其它相关法律、法规的日益健全,人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状,而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对园区的日常管理中,我们严格控制、加强巡视,发现园区内违章的操作和装修,我们从管理服务角度出发,善意劝导,及时制止,并且同公司的法律顾问多沟通,

制定了相应的整改措施,如私搭乱建小阁楼、安外置阳台罩的,一经发现我们马上下整改通知书,责令其立即整改。

三、改变职能、建立提成制。

以往客服部对收费工作不够重视,没设专职收费人员,由楼宇管理员兼职收费,而且只在周六、日才收,造成楼宇管理员把巡视放在第一位,收费放在第二位,这样楼宇管理员没有压力,收多收少都一样,甚至收与不收一个样,严重影响了收费率。所以,从本年度第二季度开始我们开始改革,取消楼宇管理员,设立专职收费员,将工资与收费率直接挂钩,建立激励机制,将不适应改革的楼宇管理员辞退。招聘专职收费员,通过改革证明是有效的。一期收费率从55%提高到58%;二期从60%提升到70%;三期从30%提升到40%。

四、加强培训、提高业务水平

(一)搞好礼仪培训、规范仪容仪表

良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉,物业管理首先是一个服务行业,接待业主来访,我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来,我们的周到服务也会让其消减一些,以使我们解决业主的问题这方面,陈经理专门给全部部门员工做专业性的培训,完全是酒店式服务规范来要求员工。如前台接电话人员,必须在铃响三声之内接起电话,第一句话先报家门“您好”,天元物业×号×人为您服务”。前台服务人员必须站立服务,无论是公司领导不是业主从前台经过时要说“你好”,这样,即提升了客务部的形象,在一定程度也提升了整个物业公司的形象,更突出了物业公司的服务性质。

(二)搞好专业知识培训、提高专业技能

除了礼仪培训以外,专业知识的培训是主要的。我们定期给员工做这方面的培训。主要是结合《物业管理条例》、《物业

管理企业收费管理办法》等污染法规、学习相关法律知识,从法律上解决实际当中遇到的问题,我们还邀请工程部师傅给我们讲解有关工程维修方面的知识,如业主报修,我们应能分清报修位置、基本处理方法、师傅应带什么工具去、各部分工程质量保修期限是多少,是有清楚了这些问题,才能给业主宣传、讲。让业主清楚明白物业管理不是永远保修的,也不是交了物业管理费我们公司就什么都负责的,我们会拿一些经典案例,大家共同探讨、分析、学习,发生纠纷物业公司空间承担多大的责任等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

五、组织活动、丰富社区文化

物业管理最需要体现人性化的管理,开展形式多样、丰富有趣的社区文化活动,是物业公司与业主交流沟通的桥梁。物业公司在往年也组织了大量的社区文化活动,如一些晚会、游园活动,短途的旅游及各类棋类比赛等。得到了全体业主的认可,但是结合现在物业的实际运营情况,0.3元/平方米标准的物业费连日常的管理开支都保证不了,更何况组织这些活动要花费相当大的一笔费用,在这种情况下,我们要克服困难、广开思路、多想办法,合理利用园区的资源有偿收费开展活动。

我们结合实际情况,联系了一些电器城、健身器材中心、迎利来蛋糕店、婴儿早教中心等单位在园区内搞活动,这些公司提负责供完整的一台节目,园区业主共同参与,寓乐其中,经销商们不仅发放了礼品,而且物业公司还收取了一定的费用来弥补物业费的不足,通过一次次的活动,体现了__小区人性化的物业管理,同时也增进了物业公司与业主之间的沟通与交流,并为公司增加一笔收入,据统计自20_年3月以来以园区内开展活动形式收取现金及实物共计约13850元。

六、清查二期未安装的水表,追缴经济损失。

本年度客服部一直配合工程部对二期未安装水表的住户进行

调查,据资料统计大约有近50家住户没安水表,从入住以来一直未交过水费。我们必须抓紧时间将表安装上,并尽力追回费用。而且在安装的过程中我们又发现了新的问题,许多卡式水表需换新的电池,面临这种情况我部抽调出专门人员负责这九栋楼宇的筛查和收取水费的工作。在与工程部的共同配合下目前为止我们已安装了36户水表,并且追缴了费用。

七、执行新自来水的水费收费标准,及时调整水价。

在今年7月份全市自来水进行统一价格调整,园区内20__多住户,我们必须在6月底前挨家挨户将水费结清,便于7月份水费上调的顺利过度。针对这一情况。时间紧任务重。我们及时调整班次,将人员划分范围,客服部全体人员停休,加班加点全员入户收水费。通过大家的共同努力,在不到一个月的时间内我们尽了努力完成了这一任务。使7月份的水价平稳的由2.0元/吨上调到2.8元/吨。于此同时我们对于那些从未收过水费的住户也基本上走完一遍,共查出漏户约50户,共计追缴费用约2454.7元。就此问题我部提出要求水费以后按月收取,取代以前一个季度才收一次的规定,减少工作失误,细查到位每一户。

八、不辞辛苦,入户进行满意度调查。

根据计划安排,20__年__月开始进行满意度调查工作,我们采取让收费员收费的同时进行此项调查工作,同时重新登记业主的联系电话,我们会将业主的最新联系电话重新输入业主资料中。据统计至今为止已发放1610份,返回1600份,回收率为62%。

20__饱满的精神去迎接新的一年,共同努力为__物业公司谱写崭新辉煌的一页!

客服部x年工作计划:

一、针对20__年满意度调查时业主反映的情况进行跟进处理,

以便提高20__年收费率。

二、继续规范各项工作流程,认真贯彻执行各岗位的岗位职责。

三、推行《员工待客基本行为准则》,提高员工素质及服务水平。

四、根据公司要求,在20__年对客服部全体人员进行业务素质及专业知识培训,及时进行考核。

五、继续执行现行的物业费收取机制,在实际工作中不断加以完善。

不知不觉,在电话中心工作已经一年多了。现将半年的工作情况总结如下:

从受理客户报案、服务咨询与投诉到与客户进行沟通,直接答复或登记并反馈客户需求,根据服务职责和时限要求把信息传递给相关部门,合理调配资源力求满意解决客户问题,在这一年的磨砺中我看到了自己的成长。

客服代表的工作是企业与客户进行沟通的渠道。如何把握、运用良好的服务技巧便成为优质服务的中中之中,也是客服工作中的重要一环。耳麦虽小,却一头连着客户的需求,系着广大客户对我们_的无限期待;另一头连着中国人寿的责任与使命,系着公司对客户的诚心与真心。每当帮助一位客户解答了困惑露出会心的微笑时,每当为客户处理了问题而得到他们的真心感谢时,我深刻的感觉到了作为一名客服代表的价值,客服工作,不仅仅是微笑服务,不仅仅是及时接听,还必须内化于心、外化于行。因此,我积极参加公司举办的各种知识竞赛,通过比赛,来认识自己。努力掌握服务技巧、不断丰富服务内涵。而随着_x拆分,电话量的增加,为了保证电话接通率和电话中心工作的正常运转,完成呼入呼出工作。感谢领导给我机会,让我任职电话中心综合资讯岗这个

岗位。

我的工作，不再仅仅是接听客户电话，除了根据接通率情况、排班表和出勤情况，及时上线进行一线呼入和呼出，确保电话中心接通率外，对于一线坐席无法解决的问题，我需要及时进行二线处理、工单流转和催办，负责对工单处理结果的跟踪回访，确保工单处理时效和客户满意度。

在处理工单的同时我还要收集整理客户的常问问题、热点问题和疑难问题，制定统一的解释回答口径，确保一线客服代表回答的准确性。同时，还要整理与电话服务相关的公司内部资讯，实时维护和更新中心知识库，确保一线客服代表在线解答时可以迅速查找到相关的业务知识，减少客户在线等待时间或转接需要帮助的时长，对回答正确率与及时率负责，收集反馈一线客服代表对电话中心新业务、新政策的意见和建议，确保中心内信息传递的顺畅与高效。

除此之外，我还要协助陈老师，对电话中心业务和话务数据进行统计分析，制作日报、周报和月报，以便上级领导和相关管理人员及时掌握电话中心运营管理的相关数据。每天做好现场巡检，及时处理和解决巡检中发现的问题，做好巡检记录，协助电话中心主管开展现场管理，确保电话中心秩序井然，卫生整洁。

随着电话中心人员队伍的日益壮大。我作为一名老客服，帮助新客服尽快地熟悉工作是我义不容辞的责任。很多新客服都是和我一样，来这里工作之前对于保险的业务知识很生熟。所以我在指导如何接报案，如何受理咨询的同时，主动把自己平时处理问题时碰到的一些案例讲给她们听，进行讨论总结。她们在工作中碰到的疑难问题向我请教时，我也把自己这一年来的工作经验的毫无保留地全告诉她们，教她们如何进行处理、解决问题。

20__已经过去，20__刚刚开始，以后要走的路还很长，自身

不如别人的地方还有很多，要学习的也还有很多。既然选择这个工作，我就要不懈努力，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了公司的发展做出的贡献。我相信，只要我在工作中勤勤恳恳、乐于奉献，就一定能在这个平凡的岗位上作出不平凡的成绩。

一、加强学习，提升自身素质

半年来，我能够认真学习银行方面的业务知识，不断提高自己的理论素质和业务能力。在学习的过程中，我逐渐总结出了符合自身特点的学习方法，即比较学习。跟其他同事比，我个人欠缺的就是我需要学习的；跟其他支行比，我们薄弱的就是我需要加强的；跟其他银行比，与我们不同的就是我需要探索的。

二、开拓创新，寻找新的市场增长点

只有不断开发优质客户，扩展业务，增加存款，才能提高效益。我利用个人的社会关系网，与拆迁公司建立联系，通过拆迁公司，我得到了大批具有储蓄潜能的客户名单。然后逐个登门拜访，拒绝、冷眼甚至辱骂不可避免，但是值得庆幸的是，通过这种方式，我在原有的营销和维护个人客户，帮助客户理财的基础上，还挖掘了不少新客户，吸引了大笔新的存款。

三、忠诚执着，为支行事业发展尽职尽责

银行是我学生时代就蒙昧以求的工作场所。毕业之后，我非常幸运的得到了这份理想的工作。但是要成为一名合格的银行工作人员也并不是一件非常容易的事情，必然需要不断地学习、持续的磨练。工作x年多后仍然不是银行正式员工的事实让家人有些担忧，他们甚至为我找了他们认为更好的出路。是坚持自己的理想，还是体谅家人的感受，说实话我徘徊过、

矛盾过。但是理性的思考之后，我毅然决定留在支行，继续努力，用我的成绩实践自己当初的畅想，也打消家人的顾虑。

半年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，在我心中[x]小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了上半年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们上半年的工作是比较繁琐的，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬

的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢？所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年6月在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

在经营方面，在岗人员统一着装，佩带上岗证，从业人员都有合格的健康证明和教育培训档案，营业场所、仓储条件与设施设备满足药品经营的质量要求。各项制度、台帐资料等内容符合gsp要求。

在提高业务水平方面，我们根据本店自身实际情况，定期组织内部培训，提高营业员的专业知识和合理推荐药品的技巧，提高营业员的素质和专业水平。把一些顾客反馈回来疗效较好的药品随时记下来并加以总结，把这些资源共享，让每个顾客买到放心的药品。

同时保证足够的货源和药品供应。对于顾客急需的店内暂时没有的药品我们可以帮他从总店订购，方便了他们的及时用药。同时我们做到微笑服务，真心的微笑换来客户的满意，是对我们工作的肯定，对企业的好感，为公司赢来更多的效益。

在上半年里，在我们公司领导的正确带领下，在全体员工的共同努力下，各部门通力协作，通过全体工作人员的共同努力，克服困难，努力进取，圆满完成了某某x下达的销售任务。我们的员工能在业余时间刻苦学习医药相关知识，结合工作时间对郑配药，提高业务素质和专业水平。

做到依法经营。营业时间内保证有经许可的药学人员在岗。同时做好药品的购进验收记录，出具的销售凭证符合相关要求。

按规定分类储存陈列药品, 定期养护并做好养护记录。处方药与非处方药按规定销售, 规范合理调配处方药, 已明确规定医生处方销售的药品, 一律凭处方销售, 并经过驻店药师审核签字, 保存处方备查. 同时设立非处方药品专柜, 贴有明显的区域标识。

做到诚信优质服务

1、药品广告与咨询服务方面：遵照执行《药品广告安全审查办法》等规定, 不发布任何未经许可审批的各种药品广告。

2、在药品销售中药师及营业员正确的介绍药品的功能、主治、禁忌及注意事项, 并提供咨询服务. 不夸大药品疗效, 不以非药品按药品向顾客介绍和推荐. 服务态度热情, 文明用语, 礼貌待客, 服务承诺与便民措施切合实际并有效开展盒落实。

3、药品明码标价, 不采取欺骗手段促销高价或者高利润的药品. 保证环境秩序优良. 店堂整洁明亮, 没有与经营无关的物品堆放, 没有闲杂人员长时间逗留. 没有未经许可的坐堂医生开展诊疗服务。

4没有张贴和散发未审批的药械等产品广告和宣传画册。

工作中的演讲稿篇五

今天, 各位代表选举我为xx县人民政府县长。面对这一张张沉甸甸的选票, 我深知, 它代表的是信任, 寄托的是希望, 赋予的是使命, 交付的是责任。此时此刻, 纵有千言万语也难以表达赤诚的感激之情、虔诚的敬畏之心、忠诚的奋发之志和坦诚的期望之意。在此, 我向各位代表和同志们表示衷心的感谢, 并通过你们向全县人民致以诚挚的问候。

1、坚持发展为先, 始终把加快发展作为第一要务。“发展才

是硬道理”。加快发展是全县28万各族人民的共同心声，是对我们的迫切期望，是你我共同的责任和担当。我将以时不我待的责任意识、只争朝夕的工作态度和开拓创新的进取精神，紧紧团结和带领县政府一班人，以等不起的紧迫感，慢不得的危机感，坐不住的责任感，进一步解放思想，坚定信心，抢抓机遇，锐意改革，开拓创新，坚持科学发展、加快发展，鼓足干劲，迎难而上，加快推进城步的大开放、大改革、大建设、大发展，掀起新一轮的干事创业热潮。

2、坚持执政为民，始终把改善民生作为第一追求。为政之要，在乎民心，民之所愿，我之所求也。我将牢固树立以民为本的执政理念，常怀爱民之心，恪守为民之责，善谋富民之策，多办利民之事。坚持深入实际，深入基层，深入群众，问需于民，问政于民，问计于民。时刻把群众的冷暖放在心上，像关心自己的亲人一样关心他们，多办访贫问苦、雪中送炭的好事，多办看得见、摸得着、受益多的实事，切实解决老百姓最关心、最直接、最现实的利益问题，使改革发展的成果更多地惠及普通百姓，真正做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋。

3、坚持求真务实，始终把真抓实干作为第一标准。“空谈误国，实干兴邦”。政府的一切工作最终都体现在抓落实上，要提高执行力。我将和政府班子成员一道，把全部心思用在推动发展上，把所有精力用在真抓实干上，强化措施，严格奖惩，坚决把市委、市政府xx县委的重大决策部署落到实处。想干事、能干事、干成事，既要脚踏实地，又要着眼长远，力争在任期内办成一批实事，解决一批难事，干成几件大事，以扎扎实实的工作取信于民，以实实在在的业绩回报社会。

4、坚持团结干事，始终把团结奋进作为第一要求。团结出凝聚力，团结出战斗力。懂团结是大智慧，会团结是大本事，真团结是大境界。在我们共同奋斗的征程中，我将像保护自己的眼睛一样维护班子团结，倍加珍惜目前全县上下心齐气顺、政通人和的大好局面，始终把政府工作自觉地置于县委

的领导之下，做到党政同声，上下同步。积极主动地向县人大及其常委会报告工作，自觉接受县人大法律监督，主动接受县政协的民主监督。切实抓好政府班子的团结协作，努力把政府一班人的力量凝聚起来，心往一处想，劲往一处使，真正形成凝心聚力抓发展，和衷共济干事业的生动局面。始终坚持民族团结进步，各民族共同繁荣，充分调动方方面面的积极性和创造性，把全县之力、各族之智凝聚成实现城步科学发展、后发赶超的强大合力。

5、坚持廉洁从政，始终把清正廉洁作为第一形象。朱镕基同志曾经说过：“吏不畏吾严，而畏吾廉；民不服吾能，而服吾公”。廉洁从政是领导干部的政治本色，也是对政府工作的基本要求。我将倍加珍惜人民赋予的权力，牢固树立正确的政绩观、权力观和价值观，以感恩之心对待组织，以奉献之心对待事业，以赤子之心对待群众，不为名利所困，不为物欲所诱，守住气节、顶住歪风，清清白白为官，堂堂正正做人，干干净净干事，真正做到以公生明、以廉树威、以德服人，争做清正廉洁的模范。在廉政建设方面，我向各位代表郑重承诺：决不插手工程招投标和建设，决不插手人事安排，决不为他人打招呼、说情谋取私利，请全县人民监督我。今后，凡是打着我的旗号，以是我的亲戚朋友的名义要求包工程或其他事情的，请大家坚决予以拒绝和制止。

各位代表、同志们，城步是我们的共同家园，加快发展，让苗乡人民生活得更加富裕幸福，是我们的责任，也是全县人民的期盼。苗乡大地处处生机勃勃，在历届县委、县政府的努力下，已经具备了又好又快发展的坚实基础。我坚信，有县委的坚强领导，有县人大、县政协的监督和支持，有全县人民的团结奋斗，我有信心、有决心肩负起这个光荣而神圣的使命，与政府班子成员一道，与广大干部群众一起，兢兢业业，夙夜在公，奋力拼搏，努力推动城步经济社会的大跨越，为创造城步人民的美好生活，早日全面建成小康而努力奋斗。我坚信，城步人民的明天会更加美好，城步的未来会更加辉煌！

谢谢大家!

一、上半年全县天然气管线保护工作开展情况

(一) 筑牢了管线保护的安全基石。

一是摸清了底细。今年以来，我县对境内长输、城镇燃气企业天然气管线进行了拉网式排查，做到了底细清、情况明。据统计，目前全县境内共有天然气管线约1200公里。其中长输管线企业13家，管线172条，共计长度766.1公里，共涉及中石化、中石油(6个作业区)、涪陵建峰、涪陵燃气、鼎发、富源、卧化、源博等企业。其中，中石油131条(停运29条)，包括垫江采输气作业区107条(停运29条)、长寿运销部16条、梁平采输气作业区4条、大竹作业区2条、万州作业区1条、梁平输气作业区1条。压力在40公斤以上21条，长度273.1公里；压力在40公斤以下21条，长度180公里。共有城镇燃气企业7家，管线53条，共计长度427.2公里。其中运行压力在1兆帕以上的9条，长度81.5公里；运行压力在1兆帕以下44条，长度345.7公里。

二是制作了图纸。鉴于我县管线众多、情况复杂，为便于安全管理，我县在认真勘查、逐一比对的基础上，制作完成全县天然气管线示意图，将复杂繁乱的天然气管线网络绘就于一张图纸，不仅使管线布局一目了然，更为今后领导决策和安全责任划定提供了科学依据，促进了监管责任的落实。

三是建立了预案。从今年2月份起，我县就着手起草天然气应急预案的编制工作。历时近三个月，数易其稿，率先在周边区县出台了石油天然气管线突发事件应急预案，首次细化了油气管线安全事件分类，明确了各成员单位的职能职责，并从监测预警、应急响应、后期处置、应急保障、监督管理等环节对石油天然气管线突发事件应急处置进行了部署，健全了全县石油天然气管线应急管理体系。

四是加强了协调。目前，我县20个天然气管线单位分布在梁平、万州、达州、涪陵、长寿等地，位置较为分散，难以形成工作合力。针对实际困难，我县切实加强了与天然气管线企业的协调工作。一方面是“请进来”。组织各管线单位每个季度定期召开安全例会，重大事项单独召开专题会议加强协调。另一方面是“走出去”。主动到7户长输管线企业和中石油油气抢险中心上门拜访，就管线企业与地方协调机制、油气管线隐患排查整治等内容进行深入交流和探讨。今年以来，我县共召开油气管线专题协调会议6次，现场协调会议45次，参加协调200余人次。

五是开展了演练。截至目前，我县共开展油气管线事故应急演练4次。其中，长输管线事故应急演练2次，城镇燃气管线事故应急演练1次，管线防恐演练1次。通过开展事故应急演练，进一步增强了应急队伍协调配合、事故处置的能力，检验了事故应急预案的实施成效。

(二) 构建了责任明确的监管体系。

按照“一岗双责”、“党政同责”、“属地管理”、“管行业必须管安全”的工作要求，县上成立了油气管线安全保护工作领导小组，全县25个乡镇、20家管线企业分别成立了油气输送管线安全管理机构，构建了分工明确、职责清晰、协调配合的管线安全监管责任体系。按照职责分工，企业在天然气管线安全管理中承担主体责任，乡镇党政领导及其工作部门承担属地安全监管责任，县油气管线安全保护工作领导小组各成员单位履行各自安全职责内的安全监管责任。在这里需要强调的是，地方政府承担的天然气管线安全监管职责，主要指的是天然气管线外部安全隐患的监管责任，比如管线外部占压、安全间距不足等隐患的排查和整治。

(三) 把握了排查整治的关键环节。

今年以来，我县按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”

的要求，在全县范围内开展了天然气管线集中大排查、大整治工作，切实解决了天然气管线安全隐患历史遗留问题。通过全面排查，全县共有隐患98处，其中今年以前形成的历史安全隐患88处，包括鼎发实业股份有限公司41处，垫江采输气作业区36处，梁平采输气作业区5处，大竹作业区2处，建峰化工公司2处，梁平输气作业区1处，万州采输气作业区1处，今年新形成的隐患10处，主要涉及桂溪、澄溪、砚台、太平、高峰、新民等乡镇。对于隐患整治，我县探索了“消化存量、严控增量”的工作方式，对于88个历史形成的隐患，采取专项整治的方式逐步消除，而对于新形成的隐患则采取发现一起整治一起的方式，坚决不留后患。截止目前，我县共完成隐患整治16处(其中历史隐患整治完成12处，新增隐患整治完成4处)，正在整治62处，待整治20处，拆除违法构建筑物5处，处置管线泄漏抢险事故2处。

(四)强化了突出问题的专项整治。

一是开展油气输送管线安全隐患专项整治行动。今年1至3月，全县开展了声势浩大的油气输送管线安全隐患专项整治行动，成立了专门机构，配备了专职人员，明确了工作职责，开展了拉网式排查，找准了各安全隐患点，迅速制定了整治隐患的工作措施。此次专项行动取得了实实在在的成效，让各监管部门真正做到了底细清、情况明。

二是开展“压事故、保安全”百日攻坚专项整治行动。今年，我县结合全市集中开展的“压事故、保安全”百日攻坚行动，将天然气管线安全工作作为攻坚行动的重点内容加快推进。具体来讲，对天然气管线企业重点开展了“七查”：一查规划选址是否规范；二查管线质量是否完好；三查防雷、防静电和绝缘保护措施是否健全；四查日常维护是否执行；五查监督管理是否到位；六查应急机制是否建立；七查基础工作是否扎实。“百日攻坚”专项整治行动期间，共检查企业65家次，参加检查200人次，协调安全隐患30起，下达隐患整改通知书6份，查出隐患9条，整改隐患7条。

三是开展油气输送管线巡线和标识标桩专项检查行动。5月份以来，我县针对全县20家油气输送管线企业开展了巡线和标识标桩专项检查工作。截至目前，共检查管线企业10家，出动检查人员40余人次，查出各类问题20余项，下达隐患整改通知书5份。

(五)营造了广泛支持的良好氛围。

天然气管线的保护管理工作，离不开沿线群众的理解支持，离不开天然气用户的大力配合。为浓烈宣传氛围，今年以来，我县组织开展了“送法进企业”法制宣传活动，以设立咨询台、悬挂横幅、张贴图画、发放宣传资料等形式，重点宣传了《石油天然气管线保护法》、《燃气管理条例》等法律法规。安全月活动期间，我县以“强化红线意识，促进安全发展”为主题，分别在桂溪、澄溪、砚台等乡镇开展了6场油气管线安全保护、安全使用燃气“院坝”宣传会。各乡镇和管线企业也针对管线隐患较多、群众影响大的区域进行了有针对性的宣传教育活动，有效提升了沿线群众对油气管线保护工作的支持度和参与度。

工作中的演讲稿篇六

大家好！

作为一名小学生，我们应当进取投身入创卫中。我们应当做到不乱扔垃圾，不随地吐痰，不乱涂乱贴，不乱摆乱放……我们要做的不是给自我的家园添麻烦，而是树立一个好榜样，一齐为我们美丽的家园出分力，让那些破坏环境的人醒悟。

看了，想到如果每个人都乱扔垃圾，那么世界将会被那臭熏熏的垃圾笼罩着，多可怕啊！于是还没等朋友反应过来，我就走了过去，轻轻地对她说道：“小妹妹，不能够乱扔垃圾喔。”本以为她听后就会捡起垃圾的，没想到她竟说：“乱扔垃圾的人多得是，少我一个也不少，多我一个也不多。”我想，

必须要让扔垃圾的人学会保护好环境!于是我说道：“那如果全世界的人都扔一张纸，那世界上就会有六十亿张纸。

你想想，这个世界会变成什么样?再说，人们扔的不只是一张，而是无数张啊!”小女孩听后，羞愧不已的她低低地埋头，顿时哑口无言。我们沉默了一阵。“姐姐，”她打破了沉默，说道，“我，我再也不乱扔垃圾了!”说完，她弯下腰，捡起地上的垃圾，精确地投入了不可回收垃圾箱里。我笑了，她也跟着笑了。我们告别后，又继续“忙”我们的“活”。

是的，假如世界上人人都扔一张纸，世界将不再像世界，天空不再是蓝色，就连世界上所有的生物都会随之而消失灭绝。所以，作为一名小学生，我们应当进取投身到创卫之中去。就让我们做一个讲礼貌 懂礼貌的人吧!

工作中的演讲稿篇七

您好，关于近来我在工作当中经常出错的问题，在此我向您做诚挚道歉与深刻检讨。

回顾一下我近来的情况，我连续三次漏装零部件，接连六次搞错器材拆卸步骤，出现好几次上班迟到的情况。分析我的错误，我存在很多不足与缺点：一，我对待工作的思想方面没有提高到足够觉悟。二，工作心态不对，忙乱出错。三，对于新产品装卸没有事先做足预习。四，工作规范纪律方面欠缺。五，个人工作与生活的关系调理不善。

第一，针对工作的思想觉悟不高的问题，我决心重新审视过往工作情况，准确定位自身。

第二，针对工作心态方面，我今后一定加强个人心态的调节，以平常心对待工作，不急躁、不唐突、不刻板。

第三，针对我预习不足的问题，今后我一定加强对新业务、

新产品的预习工作，及时了解公司业务发展情况，做好应对工作。

第四，针对工作规范纪律方面欠缺的问题，我感到十分心痛。我原本在这方面表现良好，此次错误之后我一定吸取教训，彻底纠正。

第五，个人工作与生活的关系调理涉及到我的心智，我一定努力积累工作生活经验，从源头上改正错误。

最后，我希望领导能够原谅我此前错误，给我一次重新改正的机会。

检讨人□xxx

xx年xx月xx日

工作中的演讲稿篇八

今天我演讲的题目是《平凡的岗位，倾心的奉献》

任何平凡的岗位都是展示各种才华的舞台。在本职岗位上恪尽职守、埋头苦干，是一种奉献，是一种真诚自愿的付出，是一种愉悦人心的获得；是一种纯洁高尚的精神，更是一种升华自我的境界。总务部食堂是后勤工作的重中之重，做好食堂膳食工作，服务好公司全体员工，保障公司正常运营，这是工作的出发点和落脚点。

食堂工作是辛苦的。不要说每天有成堆的餐具要洗涤；也不要说每天有凌乱的餐桌要收拾；更不要说在放假期间，别人已经休息了，而食堂员工仍继续坚守岗位。食堂原定标准为175人/餐次，但目前实际用餐人数约为450人/餐次，竟超出250%之多！虽然超负荷，可是食堂目前仍然保持正常运转，这其中的奥秘是什么呢？我们再回首公司遭遇历的台风，船坞移位，

设施设备受损严重，公司领导看在眼里，急在心头。紧急会议部署各部门抽调骨干通宵值班巡查，确保将强风造成的损失降到最低。为了给值班人员加夜宵，厨师长要求需留下3名服务人员，其他人正常下班。可是久久没有一个人离去，“我留下吧，你家里还有宝宝需要照顾”，“不，我留下，你明天早班4点多就得起床，哪能扛得住”。争执不下，厨师长只好指定人员。他们在困难面前首先想到的是别人，辛苦的是自己。这一幕幕正是“团结协作、无私奉献”的中远船务企业文化精神的生动体现！

食堂工作是默默无闻的。当餐厅的地面光明如镜，人们何曾想到食堂的同事在其中付出了多少；当员工捧着热气腾腾、可口的饭菜时，人们又何曾想到操作间同事们劳碌的身影！食堂服务人员就像一只蜡烛，当人们看到耀眼的烛光时，而往往忽略了燃烧自己躯体的蜡烛。每当看着员工吃着可口的饭菜，脸上露出满意的笑容时，我们内心无比的欣慰和满足。虽然我们的工作默默无闻，但我们值得！

食堂工作是光荣的。光荣的根源在于，我们时时处处都在为公司全体员工服务。我们做每一件事情，都直接或间接地在为公司的发展做贡献。我们为此而感到无限的光荣。正是寄于这种光荣，我们百倍地努力，忘我地工作；正是寄于这种光荣，我们的同事带病坚持工作。

我们不能驰骋疆场，轰轰烈烈；但我们可以立足岗位，兢兢业业。小草虽小，一样能铺成辽阔无垠的大草原。平凡的岗位，让我们倾心的奉献，我们一样能走向不平凡！

总务部____

20_年8月22日

工作中的演讲稿篇九

您好！

最近我的工作状态出现了一些问题，上班的时候老是精力不集中，想一些别的事情，已经严重的影响到了我的工作。发生这样的事，我很抱歉，也不知道应该要怎么改变。在您批评我之后，我也认识到了自己的错误。写下这封检讨书，是想给你说明一下我的情况和我之后的打算。

之所以会出现这样的情况，是因为我最近对自己的未来很迷茫，不知道应该要怎么办，不知道之后要怎么走。我的工作在最近也出现了很多的问题，我感觉自己的发展遇到了瓶颈，已经很长时间都没有进步了，工作也没有做出什么成绩。这和我原来对自己的事业规划是不同的，我既然选择了做这个工作，就是想把这个工作做好，在这个岗位上发挥出自己的能量。开始的时候还很不错，我学东西也学得比较的快，也进步得很快。但在进步了很多之后，我好像就没有继续进步了。所以到现在，我也不能说已经把工作做得很好了。

因为一直都没有进步，所以自己好像上班就没有了动力，只是为了完成任务而工作，整个人就是行尸走肉，没有自己的思想。上班的时候很不专心，经常会走神，想其他的事情。因为走神，导致我出现了很多次错误，虽然我自己发现之后就马上改正了，但确实影响到了自己的工作效率。以前能很快完成的工作，现在可能需要花两倍的时间才能完成。所以这一段时间我加班的次数越来越多，时间也越来越长。其实我自己心里是非常着急的，但尝试过很多的解决办法，都没有什么效果。所以就只能保持着这种状态，继续的工作。

我知道，您批评我是为了我好，我自己心里也知道我最近的工作状态确实很有问题。我越出错，就越烦躁，更加的不想工作。我知道我必须想办法尽快的改变这种状态，所以我决定请几天的假，回家好好的思考一下我之后的职业规划，改

变我现在的这种状态。可能是因为一直在高强度的工作，所以整个人也有些疲惫，所以我觉得休息一下是比较好的选择。希望我在休息几天之后，能够重新调整好自己的工作状态，继续认真努力的工作，为公司的发展出一份力。

我在经过反思之后，已经认识到了自己的错误，之后也会想办法改正，请领导放心。我一定早日恢复到之前的工作状态，不会让您操心。

此致

敬礼！

检讨人□xxx

20xx年xx月xx日