

最新养老工作总结 居家养老工作总结(实用8篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

养老工作总结篇一

为深入贯彻成都市人民政府办公厅《关于全面推进居家养老服务工作的意见》（成办发〔20xx〕5号文件精神，不断提高社会养老服务水平，在县老龄委的积极指导下20xx年我镇高度重视，认真落实，在全镇范围内开展孤老、困难老人、空巢老人的居家养老工作。现将工作开展的基本情况和存在的不足汇报如下：

经镇党委会研究成立由镇长余素兰为组长，副镇长田金珠为副组长，老龄办具体负责，民政、残联、财政所协同配合的镇居家养老工作领导小组。各村村主任是第一责任人，组织和落实此项工作；会计负责经费的日常管理和使用，做到专款专用、有账可查；各组组长要密切关注老人的生活情况，随时汇报情况。

组织参与这项工作的同志学习成都市《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。使之认识到我们为什么要开展居家养老工作，开展这项工作的重要意义，怎样开展，以及工作的主要内容、服务方式和基本原则。

对我镇现有的散居五保户、农村低保户以及空巢老人进行摸底。先由各村提供符合条件的老人名单，再会同民政、残联

工作人员进行入户走访调查，亲耳听、亲眼看。通过大家认真负责的筛选，除去即将进入敬老院的五保老人，我们最终确认了36户符合条件的老人作为服务对象，并在全镇范围内进行了公示。

针对我镇居家老人基本都是残疾人，缺少劳动力，农忙时节无法耕种的现状。我们因地制宜，平时按每周一次的固定服务时间，农忙时节再组织人员进行突击。日常的服务以洗衣、做饭、打扫清洁卫生为主。居家老人都比较分散，要请专业的家政人员不切合实际。我们决定按就近原则，就在周围找赋闲在家、为人亲和、爱清洁、有孝心、口碑好的家庭主妇。经过统一的业务培训后方能上岗，镇上跟她们按照每服务一次15元签订劳动协议。

为了使这项工作能够强力、有效的开展，不能只停留在形式上，必须有一套完整的监督管理机制。经党委会研究：居家养老工作纳入对镇、村、组三级干部的年终考核，与经济挂钩；为所有服务对象建立服务卡，每做一次上门服务都要在上面写明服务的内容并签名，凭卡结算当月的服务费用。镇居家养老服务中心每季度按照服务人员人数不低于30%的比例进行满意度抽查。凡满意度低于80分的扣发当月服务费。有效提高了居家养老工作满意度。

为老服务经费是专项经费，绝不能挪作它用，必须严格把关。镇财政所每月核查各村上月的经费落实情况后方可下拨当月的经费。各村必须按照服务卡的登记和服务对象的证言确认后方可与聘用人员结算佣金，建立专门台帐并在村级公示栏进行公示。今年我镇已经发放居家养老经费34560元，有效的保障了居家养老工作的持续开展。

为进一步加强老年人的服务，xxx老龄办积极与xxx政府“青年志愿者”服务队、安西中学志愿者服务队、安西卫生院志愿者服务队、老年协会志愿者服务队取得了联系；积极开展助老活动，帮扶特困老人解决实际困难。全年共上门服务60

余人次。

居家养老工作是一项新的工作，没有经验可以借鉴，工作中难免会出现一些偏差和不够完善的地方。

集中体现在：1、组织宣传的力度不够，没有把工作的核心内容详细的宣传到广大群众。

3、工作人员的责任心还有待加强，做事拖拖拉拉，安排工作千叮咛万嘱咐了也会出现不能及时完成的情况。

4、对聘用人员的监管不够，他们都是农村妇女文化素质较低，工作马虎、草率，有应付的心态，服务态度也不尽人意。

5、被服务的居家老人也没能准确认识这项工作，在他们想来政府给他们派人服务，他们就享受了某种特权，不满足于现状，提出的部分要求超出我们工作的范围。

居家养老是一项贴民心、暖人心的民生工程，是老龄工作的重要内容；站在新的起点，我们要一如既往地把居家养老工作作为xxx的民生工作来抓，更加自觉、更加坚定地探索创新居家养老的新模式，满足老年人的多元化需要。

养老工作总结篇二

xx市xx区春晖养老服务中心秉承敬老助老、专业周到的服务理念□20xx年4月开展居家养老服务，当年为xx区7个镇街，710位老人提供居家养老上门服务。服务开办以来，由于有政府的大力推动，社会各界的热心支持，广大群众的积极参与，中心上下的共同努力，通过认真履行服务承诺，努力打造养老特色服务，形成了春晖居家养老服务的品牌模式。经过一年多的发展，截至20xx年11月，春晖的居家养老服务现已覆盖xx区xx六个镇街及xx区西南街道城区等100多个村(居)，服务对象有xx多位老人，拥有员工100余人，其中管

理人员14人，由社工师、护师、心理咨询师、营养师等专业人员组成。在实践中，我们的居家养老服务主要体现在如下几个方面：

本中心根据《xx市xx区全面推进居家养老服务工作实施方案》的部署，按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，在20xx年的工作基础上，20xx年春晖进一步扩大服务覆盖面。在xx等六个镇街分别开展了新增服务对象的调查摸底和上门服务工作，提前实现了xx三个镇街村(居)委会居家养老服务全覆盖的目标。截至20xx年xx月，xx在xx区六个镇街的服务对象达到xx位老人。

同年x月，本中心通过竞标，承接了三水区西南街道城区片的居家养老服务工作，共有服务人数为xx人。在这期间，春晖把自身形成的服务做法和经验，带到新开区，并吸纳当地好的做法，改进自身的不足，促使两区的服务互相提升。

根据中心专业服务发展的需要，春晖以没有，只有更好的服务标准不断自我鞭策，借鉴和吸纳各地同类型机构的管理理念、模式和服务手段，综合运用传统的养老服务方式及社工服务手段，为老人提供更多更优质的服务。春晖居家养老服务部下设五个部门，分别有行政组、财务组、生活护理组、医疗护理组及服务支援组，确保在人、财、物全方位为老人提供服务。

为了确保中心业务的发展，在内部管理方面，中心进一步完善了员工组织纪律、岗位职责考核及业务管理制度，重新修改了各类服务表格，完善服务登记与考核，健全服务对象档案，着力解决老人的家居安全隐患，建立了危机情况处理制度，在每位服务对象家中贴有服务联系卡，上面留有中心电话及各急救电话，并将所有护理人员及管理方式的联系方式加入集群网，方便日常沟通，及时应对突发事件的发生。中心在实施量化管理的过程中，今年进一步提高护理人员的福

利，加强培训，确保团队的稳定，更好地为老人提供服务。同时，中心主动开展服务的自检工作，除要求各区域管理人员每月检查护理员工作外，中心还根据服务需要，成立服务监督检查队，不定期到各镇街抽检工作，以监督各区域工作的落实，确保团队成员一如既往地严谨执行服务。

春晖的稳健发展离不开全体同事的共同努力与成长。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对护理员，除为新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟班实操外，中心还与xx区劳动局合作，举办养老护理员上岗培训班，组织员工参加养老护理员上岗资格考试，务求实现护理员持证上岗。

与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周六雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作中遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见，不同专业的同事互相分享各自的经验及知识，形成不同专业人员共同解决工作难题的氛围。另一方面，中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、临终关怀等方面的培训，以不断充实管理人员的知识，更好地为老人提供专业周到的服务。

此外，中心坚持每年召开两次员工大会，分享服务心得，表彰优秀工作者，共勉互励，共同成长。

居家养老服务工作以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，服务内容包括生活照料、家政服务、精神慰藉、心理咨询、志愿服务等内容。中心根据服务需求，引入社工元素，除聘请社工为老人开展个案跟踪服务外，还运用社工的理念及工作手法，开展各项服务，以满足老人的需求。社工运用个案管理手法，协助各区域管理人员处理难以开展服务的个案及为突遭变故而需要寻求帮助的服务对象提供精神慰藉及咨询服务，针对服务对象的不同情况提供有针对性的服务。

同时，为丰富老人的精神生活，我中心倡导各区域有条件的村居均要开展适合老人的各种集体活动。今年的端午、中秋、重阳、冬至等中华民族的传统节日，中心分别在xx区各个镇街及三水区西南街道，开展“粽是有情，端午包粽”、“心系老人，情聚中秋联欢”、“九九重阳，关爱久久”、“冬至送温暖”等系列活动，鼓励老人从家门走向“社会门”，让他们除了在家享受到政府的关心之外，还在社区感受到社会群众对他们的关爱，感受社会和谐发展的成果。中心通过“社工+义工+管理人员”的模式，已成功举办了多场系列活动，拓展了服务内容，受到老人及各社区的充分肯定和赞许，该种模式成为中心服务的另一特色，将在日后的服务中继续延续下去。

春晖深知，要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充

分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。因此，自去年开始，我们就注重服务的推广工作。今年，我们除了联合社区开展居家养老服务推广外，还联系其他社会力量配合开展服务，宣扬敬老助老的社会精神。中心通过和xx区义工联及各镇街供电所合作，成功为有需要的老人更新或安装用电线路；通过与九江地藏庙□xx区残联、社交媒体、热心人士合作，成功为老人提供各种辅助行走器材及生活必需品，解决了老人的切实困难；通过与各镇街团委及学校合作，成功为老人提供各类志愿服务，如探访慰问活动、义修义剪服务，深得老人的欢心。通过与其他社会力量的合作，我们的居家养老服务工作得以向更优质的方向发展，同时，通过发动群众参与敬老助老活动，让更多的人通过自己的实际行动，关心老人，照顾老人，倡导孝德关爱的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

生命因爱动听。春晖凭着爱，凭着勇气，凭着信念，一步一个脚印，

养老工作总结篇三

为顺应社会老龄化发展趋势需要，更好地为辖区老年人办好事、办实事，年社区在渭阳西路街道办事处指导下，积极探索，大胆尝试，整合辖区单位资源，成立社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。社区自成立居家养老服务中心至今，我们从调查摸底、健全体系、健全制度、建立台帐、成立队伍、开展活动、特色服务开始，使社区居家养老工作的服务质量和水平得到进一步提升，现就我社区居家养老服务工作开展情况做一总结：

为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中60-69周岁的307人，70-79周岁的153人，80-89周岁的50人，90-100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的71%。

第一，成立领导小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理申请、签订协议、派工服务、监督工作，充分发挥志愿者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上培训班，系统学习养老护理员的职业道德、老年心理学、食品营养与健康、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的业务水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签

订协议，采取就近原则，为辖区的老年朋友提供最方便、快捷的生活服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的'管理，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和经济状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含党员、大学生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿的服务两大类。五是爱心银行台账。六是爱心贴台账。七是谈心小组台账。

为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

真正实现了老有所乐！

三是建立了医疗志愿者服务队。志愿者服务队定期为辖区内老年人进行医护服务；社区卫生服务站的医务工作者不定期的上门为行动不便的老年人服务；社区还与咸阳市中心医院、咸阳市第二附属医院联合，为60岁以上的老年人建立了健康档案，并且还经常性地来社区免费为患者赠送药品。

四是建立了法律志愿者服务队。由社区法律顾问和司法所辖区退休工作者组成，志愿者服务队利用自己的法律知识，切实维护被害人的合法权益。支持起诉损害赔偿，维护了司法正义，彰显了司法人文关怀。发挥余热，为辖区的老年人排忧解难。

十佳老人评选活动

以促进居家养老为基础、社区服务为依托、构筑养老为补充的养老服务体系建设，为辖区树立一批孝亲敬老的先进典型，弘扬社会正气。社区进行了十佳老人评选活动，用“生活方式文明、健康，群众威望高。老有所为，志在奉献。在科研、

教育、文化、卫生、体育、生产、经营、服务等领域，取得显着成绩，事迹感人。热心社会公益事业，在加强思想道德建设、弘扬传统美德、关心下一代、维护社会和谐稳定、保护资源环境、参与社会志愿服务、助老、助残、助学、助困等社会公益行动方面做出突出成绩”等标准来评判，经过居民的选举，最终选举出了辖区内最“公益”的老人—冀德；最“坚强”的老人—尚玉兰；最“智慧”的老人—王幼涛；最“快乐”的老人—李彦荣；最“善良”的老人—樊济民；最有“爱心”的老人—吴宜媛；最有“才艺”的老人—时彩习；最有“激情”的老人—任德宝；最受“尊敬”的老人—马德永；最“幸福”的老人—张兴元。

作为“居家养老”工作的试点社区之一，富安路社区做了一些探索，但离上级对我们的要求、老年人对我们的期望还有一定的差距。因此，在今后的日子里，我们充分利用多种宣传渠道，进一步广泛宣传提高对居家养老服务工作重要性的认识，充分发挥新闻媒体、网络的导向作用，把宣传焦点集中在社区内朴实平凡的服务者身上。营造全社会关注老年人养老问题的良好氛围，力争把该项工作做大做实！充分整合社会资源，壮大服务队伍，拓展服务项目。进一步加强专业化与志愿者相结合的服务队伍建设，努力造就一支专、兼职人员和志愿者相结合的居家养老服务队伍。邀请一批德高望重的老同志加入到居家养老服务工作中，利用老年人同老年人容易沟通的优势，自己管理自己，自己服务自己。

今后富安路社区继续本着“以民为本，为民解困”的宗旨，以满足广大老年人日益增长的物质和文明需求为出发点，运用多种形式，建立服务周到、安全保障的养老服务网络，使辖区的老年人能够真正“老有所养、老有所医、老有所教、老有所为、老有所学、老有所长”。

养老工作总结篇四

20xx年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服

务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

施店村居家养老服务站

20xx年x月x日

养老工作总结篇五

佛山市南海区春晖养老服务中心秉承敬老助老、专业周到的

服务理念□20xx年4月开展居家养老服务，当年为南海区7个镇街，710位老人提供居家养老上门服务。服务开办以来，由于有政府的大力推动，社会各界的热心支持，广大群众的积极参与，中心上下的共同努力，通过认真履行服务承诺，努力打造养老特色服务，形成了春晖居家养老服务的品牌模式。经过一年多的发展，截至20xx年11月，春晖的居家养老服务现已覆盖南海区桂城、里水、狮山、丹灶、西樵、九江六个镇街及三水区西南街道城区等100多个村(居)，服务对象有1000多位老人，拥有员工100余人，其中管理人员14人，由社工师、护师、心理咨询师、营养师等专业人员组成。在实践中，我们的居家养老服务主要体现在如下几个方面：

本中心根据《佛山市南海区全面推进居家养老服务工作实施方案》的部署，按照“政府主导，社会参与，市场运作”的工作思路，在20xx年的工作基础上□20xx年春晖进一步扩大服务覆盖面。在桂城、里水、九江、西樵、丹灶、狮山等六个镇街分别开展了新增服务对象的调查摸底和上门服务工作，提前实现了桂城、里水、九江三个镇街村(居)委会居家养老服务全覆盖的目标。截至20xx年11月，春晖在南海区六个镇街的服务对象达到924位老人。

同年6月，本中心通过竞标，承接了三水区西南街道城区片的居家养老服务工作，共有服务人数为87人。在这期间，春晖把自身形成的服务做法和经验，带到新开区域，并吸纳当地好的做法，改进自身的不足，促使两区的服务互相提升。

根据中心专业服务发展的需要，春晖以没有，只有更好的服务标准不断自我鞭策，借鉴和吸纳各地同类型机构的管理理念、模式和服务手段，综合运用传统的养老服务方式及社工服务手段，为老人提供更多更优质的服务。春晖居家养老服务部下设五个部门，分别有行政组、财务组、生活护理组、医疗护理组及服务支援组，确保在人、财、物全方位为老人提供服务。

春晖的稳健发展离不开全体同事的共同努力与成长。中心自成立以来，就非常重视员工的岗前培训及在岗学习交流，不断提高员工的思想素质和服务技能。对护理员，除为新入职员工安排岗前培训、实地观察学习、跟班实操外，中心还与南海区劳动局合作，举办养老护理员上岗培训班，组织员工参加养老护理员上岗资格考试，务求实现护理员持证上岗。

与此同时，中心还十分注重管理人员业务水平的不断提升。坚持每周六雷打不动召开工作例会，让同事之间就工作中遇到的各种问题进行互相交流，各抒己见，不同专业的同事互相分享各自的经验及知识，形成不同专业人员共同解决工作难题的氛围。另一方面，中心联系其他资深专业人士，为管理人员提供医疗护理知识、老人沟通技巧、礼仪修养、临终关怀等方面的培训，以不断充实管理人员的知识，更好地为老人提供专业周到的服务。

居家养老服务工作以“立足社区、面向老人、专业服务”为特点，服务内容包括生活照料、家政服务、精神慰藉、心理咨询、志愿服务等内容。中心根据服务需求，引入社工元素，除聘请社工为老人开展个案跟踪服务外，还运用社工的理念及工作手法，开展各项服务，以满足老人的需求。社工运用个案管理手法，协助各区域管理人员处理难以开展服务的个案及为突遭变故而需要寻求帮助的服务对象提供精神慰藉及咨询服务，针对服务对象的不同情况提供有针对性的服务。

同时，为丰富老人的精神生活，我中心倡导各区域有条件的村居均要开展适合老人的各种集体活动。今年的端午、中秋、重阳、冬至等中华民族的传统节日，中心分别在南海区各个镇街及三水区西南街道，开展“粽是有情，端午包粽”、“心系老人，情聚中秋联欢”、“九九重阳，关爱久久”、“冬至送温暖”等系列活动，鼓励老人从家门走向“社会门”，让他们除了在家享受到政府的关心之外，还在社区感受到社会群众对他们的关爱，感受社会和谐发展的成果。中心通过“社工+义工+管理人员”的模式，已成功举

办了多场系列活动，拓展了服务内容，受到老人及各社区的充分肯定和赞许，该种模式成为中心服务的另一特色，将在日后的服务中继续延续下去。

春晖深知，要成功开展居家养老服务，除政府的推动力量外，必须充

分发挥社会的各种力量，得到社会力量的支持，才能让我们的服务做到好上加好。因此，自去年开始，我们就注重服务的推广工作。今年，我们除了联合社区开展居家养老服务推广外，还联系其他社会力量配合开展服务，宣扬敬老助老的社会精神。中心通过和南海区义工联及各镇街供电所合作，成功为有需要的老人更新或安装用电线路；通过与九江地藏庙、南海区残联、社交媒体、热心人士合作，成功为老人提供各种辅助行走器材及生活必需品，解决了老人的切实困难；通过与各镇街团委及学校合作，成功为老人提供各类志愿服务，如探访慰问活动、义修义剪服务，深得老人的欢心。通过与其他社会力量的合作，我们的居家养老服务工作得以向更优质的方向发展，同时，通过发动群众参与敬老助老活动，让更多的人通过自己的实际行动，关心老人，照顾老人，倡导孝德关爱的社会风气，宣扬敬老爱老的社会精神。

生命因爱动听。春晖凭着爱，凭着勇气，凭着信念，一步一步一个脚印，

本文句子链接：

养老工作总结篇六

为积极探索符合我市实际的居家养老服务模式，根据省老龄工作委员会第八次全体会议精神及铜仁地区老龄工作委员会办公室铜地老龄办发〔20xx〕3号文件《关于进一步推进城市农村居家养老服务工作的安排意见》的要求，结合我市实际，积极开展居家养老服务工作，取得了一定的实效，深受

广大老年人及其家庭的欢迎。现将一年来开展居家养老服务工作情况总结如下：

（一）加强组织领导，精心安排部署

特别是居家养老服务工作同部署，同安排，并且把居家养老服务工作作为今年老龄工作的重要任务来抓。三是制定居家养老服务政策，市委、市政府出台了《关于对90岁以上高龄老人实行高龄补贴的意见》，对全市90岁以上老人按每人每月100元，100岁以上老人按每人每月200元发放高龄补贴，提高了居家老人养老生活质量。四是认真开展调查研究，确定建设居家养老服务中心点。根据我市城市社区场地有限的实际情况，除原市中办事处南门社区居家养老服务中心外，另建设环北办事处两板桥社区，河西办事处广场社区两个居家养老服务中心，按照以三个居家养老服务中心服务全市16个社区老年人的要求进行建设，使需要服务的广大老年人都能接受到我们的服务。同时建立了桐木坪乡卜口村农村居家养老服务中心，为广大农村老年人居家养老提供新型服务方式，让老人安度晚年。五是加强了居家养老服务设施建设。共投入资金5万元用于居家养老服务中心设施建设，为开展居家养老服务提供良好的服务场所。

（二）搞好培训学习，提升服务水平

办事处航宇社区居家养老服务中心的先进经验和作法，10月16日23日，市老龄办又派出副主任李红涛、环北办事处两板社区主任雷翠群参加了铜仁地区老龄办组织的全区居家养老服务业务培训班，同时赴云南省昆明市社区居家养老服务中心参观考察学习。通过培训和考察学习，提高了对开展居家养老服务重要性的认识，明确了开展居家养老服务工作的任务，初步掌握了开展居家养老服务工作的方法，增强了工作的信心和决心，为下步开展居家养老服务打下了坚实基础。

（三）制定实施方案，做到有序进行

务中心以达到覆盖全市16个城市社区广大老年人居家养老服务的目的。

（四）积极探索服务模式

根据我市实际情况，积极探索适合本地经济社会发展的居家养老服务模式，主要采取“走进去”，即上门服务的模式进行服务，对生活不能自理的空巢老人、孤寡老人，并且确定是由政府买单的服务对象，由社区居家养老服务指派专职养老护理人员上门为老年人服务。对社区行动不便和有特殊需求的其他老年人则实行低偿和有偿服务，上门提供生活照料、康复护理，经常组织青年志愿者上门提供精神慰藉等服务，还对社区生活能够自理的老年人在服务中心提供医疗保健服务。同时还开通了24小时爱心服务热线，让社区老年人随时拨打电话都能享受到全方位的专业服务，真正做到了“小事不出社区，大事有人帮扶”的服务格局，满足了老年人的需求和意愿，深受广大老年人的欢迎。

定的居家养老服务场所，更谈不上服务设施。因此，我市目前的居家养老服务工作只能为老年人提供一些上门服务，无法开展其他项目，工作起来难度较大。四是居家养老服务中介组织发展滞后，无力承接居家养老服务工作。五是从事居家养老服务的人员素质不高，待遇较低，工作不安心，不利于专业化发展，导致居家养老服务工作难以开展。

养老工作总结篇七

为深入贯彻成都市人民政府办公厅《关于全面推进居家养老服务工作的意见》（成办发[20xx]5号文件精神，不断提高社会养老服务水平，在县老龄委的积极指导下[20xx]年我镇高度重视，认真落实，在全镇范围内开展孤老、困难老人、空巢老人的居家养老工作。现将工作开展的基本情况和存在的

不足汇报如下：

经镇党委会研究成立由镇长余素兰为组长，副镇长田金珠为副组长，老龄办具体负责，民政、残联、财政所协同配合的镇居家养老工作领导小组。各村村主任是第一责任人，组织和落实此项工作；会计负责经费的日常管理和使用，做到专款专用、有账可查；各组组长要密切关注老人的生活情况，随时汇报情况。

组织参与这项工作的同志学习成都市《关于全面推进居家养老服务工作的意见》。使之认识到我们为什么要开展居家养老工作，开展这项工作的重要意义，怎样开展，以及工作的主要内容、服务方式和基本原则。

对我镇现有的散居五保户、农村低保户以及空巢老人进行摸底。先由各村提供符合条件的老人名单，再会同民政、残联工作人员进行入户走访调查，亲耳听、亲眼看。通过大家认真负责的筛选，除去即将进入敬老院的五保老人，我们最终确认了36户符合条件的老人作为服务对象，并在全镇范围内进行了公示。

针对我镇居家老人大都是残疾人，缺少劳动力，农忙时节无法耕种的现状。我们因地制宜，平时按每周一次的固定服务时间，农忙时节再组织人员进行突击。日常的服务以洗衣、做饭、打扫清洁卫生为主。居家老人都比较分散，要请专业的家政人员不切合实际。我们决定按就近原则，就在周围找赋闲在家、为人亲和、爱清洁、有孝心、口碑好的家庭主妇。经过统一的业务培训后方能上岗，镇上跟她们按照每服务一次15元签订劳动协议。

为了使这项工作能够强力、有效的开展，不能只停留在形式上，必须有一套完整的监督管理机制。经党委会研究：居家养老工作纳入对镇、村、组三级干部的年终考核，与经济挂钩；为所有服务对象建立服务卡，每做一次上门服务都要在

上面写明服务的内容并签名，凭卡结算当月的服务费用。镇居家养老服务中心每季度按照服务人员人数不低于30%的比例进行满意度抽查。凡满意度低于80分的扣发当月服务费。有效提高了居家养老工作满意度。

为老服务经费是专项经费，绝不能挪作它用，必须严格把关。镇财政所每月核查各村上月的经费落实情况后方可下拨当月的经费。各村必须按照服务卡的登记和服务对象的证言确认后方可与聘用人员结算佣金，建立专门台帐并在村级公示栏进行公示。今年我镇已经发放居家养老经费34560元，有效的保障了居家养老工作的持续开展。

为进一步加强老年人的服务，xxx老龄办积极与xxx政府“青年志愿者”服务队、安西中学志愿者服务队、安西卫生院志愿者服务队、老年协会志愿者服务队取得了联系；积极开展助老活动，帮扶特困老人解决实际困难。全年共上门服务60余人次。

居家养老工作是一项新的工作，没有经验可以借鉴，工作中难免会出现一些偏差和不够完善的地方。

集中体现在：1、组织宣传的力度不够，没有把工作的核心内容详细的宣传到广大群众。

3、工作人员的责任心还有待加强，做事拖拖拉拉，安排工作千叮咛万嘱咐了也会出现不能及时完成的情况。

4、对聘用人员的监管不够，他们都是农村妇女文化素质较低，工作马虎、草率，有应付的心态，服务态度也不尽人意。

5、被服务的居家老人也没能准确认识这项工作，在他们想来政府给他们派人服务，他们就享受了某种特权，不满足于现状，提出的部分要求超出我们工作的范围。

居家养老是一项贴民心、暖人心的民生工程，是老龄工作的重要内容；站在新的'起点，我们要一如既往地把居家养老工作作为xxx的民生工作来抓，更加自觉、更加坚定地探索创新居家养老的新模式，满足老年人的多元化需要。

养老工作总结篇八

按照市人社局文关于进一步做好城乡居民养老保险工作的通知精神，市目督办下达我镇的目标为年应参保人数xxx人，镇劳动保障所在镇党委、政府的坚强领导和上级业务部门的关心指导下，为保障广大城乡居民的合法社会保障权益，将城乡居民养老保险这项重点惠民工落到实处，我镇开展了扎实有效地工作。截止6月25日，我镇上半年已完成xxx人，参保率达48%。60周岁以上参保人员养老金按时按要求发放到位，较圆满的完成了此项工作，现将工作情况小结如下：

一、领导重视强化责任

（一）加强领导，明确责任。

党委政府领导高度重视，成立了镇城乡居民养老保险工作领导小组，全面负责此项工作的组织、协调、指导和实施，做到了领导到位、人员到位。

（二）组织动员，强化配合。

及时召开镇村组干部动员大会，重点强调城乡居民养老保险是一项民生工程，涉及面广，业务性强，要求各村（社区）牢固树立团结思想，既要按照分工各司其职、各负其责，又要加强配合、密切协作。

（三）宣传引导，营造氛围。

虽然城乡居民养老保险工作从20xx年就已经开始试点，但是

对于广大城乡居民来说，是一项新事物，新政策，要让群众在短时间内接受，自觉踊跃参保，宣传工作十分关键。因此我镇劳保所和各村（社区）干部在市社保局的指导下，坚持正确的舆论导向，充分利用各类宣传工具走村入户为参保人员讲清了政策，讲明了实惠，使得城乡居民养老保险政策深入人心，极大地提高了广大居民参保的积极性、主动性。

二、注重方法，科学推进

（一）调查摸底，信息采集。

认真开展了有关城乡居民养老保险家庭成员参保情况的摸底登记工作，做到“镇不漏村、村不漏组、组不漏户、户不漏人”。并通过个人申报、户籍信息对比等方式，摸**乡居民家庭成员参保对象情况。

（二）增强培训力度，提高业务能力。

镇劳动保障所工作人员到社保局接受城乡居民养老保险知识业务培训会。在前期的动员会后，劳保所又召集各村（社区）负责城乡居民养老保险的干部，再次解读城乡居民养老保险政策，以保证每个村的办理人员都能明明白白的了解居民养老保险的办理流程 and 所需证件，都能向村民讲清该保险的好处和参保方法。

（三）上下配合，热情服务。

在城乡居民养老保险办理期间，劳保所及各村（社区）干部热情地接待群众的咨询，耐心解答各种实际参保所遇到的问题，并下到各村协助村干部宣传和办理相关业务。主动联系各村，了解并督促各经办人员及时将本村的参保登记材料上报审核，有错误或有问题立即反馈到各村，以便及时解决。与此同时，我们还对所收到的参保材料认真进行审核，有问题的及时与参保人、市社保中心联系。整理数据时严格仔细，

在所有材料审核完成后整理归档。

三、多措并举，取的实效

（一）科学操作，实事求是。

坚持合理利用时间。在收缴保费的同时，同步进行信息采集和档案制作整理，集中力量重点采集60周岁以上到龄领取人员的信息，保证养老金及时发放，打消了群众疑虑，赢得了百姓信任，让大家都能主动积极地参保。在参保办理过程中我们严格筛选，严格执行政策，对发现的问题及时整改。

（二）健全制度，力求长效。

做好参保办理的同时，在市人社局的指导下，我们狠抓了基层基础建设，完善各项制度，配备专职人员开展此项工作。建立了完善的工作运行机制，明确了工作职能，对基础资料的收集、审核实行分级负责、层层把关，做到权责明确、责任到人。建立了工作协调机制和情况通报等制度，互通信息、整合资源，提高工作效率和服务质量。建立并逐步完善了监督管理机制，确保信息数据准确无误，资金发放及时到位。建立完善了考核奖励机制，采取多种形式，加强对城乡居民养老保险服务体系运行情况的考核，不断改进服务方式，把这件惠民利民的好事办好。

四、城乡居民养老保险工作中的不足和下一步打算

尽管我镇在城乡居民养老保险工作中做了大量的工作，也取得了一些成绩，但工作中也存在着不容忽视的问题：一是空挂户和外出务工人员对参保工作有影响。我辖区外出务工人员多、人口流动大，很多常年在外的人无法联系，难以做到有效的宣传。二是有部分群众对于缴费档次的选择犹豫不决，数据输入后又要改正，造成工作的不便以及增大了工作量。三是通过村（社区）了解，有的年轻人特别是80后、90后对

于保险认识太淡薄，不愿意参保。

20xx年，面对城乡居民社会养老保险的新形势、新任务和新挑战，我们将根据上级要求，在人社局领导下，做好以下工作：

- 1、进一步加强宣传工作，继续提高参保率。采取特定目标群体的多形式，多措施的政策宣传，加快推进城乡居民养老保险的覆盖面。
- 2、进一步加强经办机构建设，充实人员力量，提高公共服务水平，为参保人员提供更高效、更便捷、更规范的服务。
- 3、进一步完善现有参保人员资料库，及时修改、完善基本信息，加快信息网络系统建设，确保登录人员信息准确无误。