

2023年窗口工作季度工作总结 季度工作总结(优质9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

窗口工作季度工作总结 季度工作总结篇一

1、第三季度接到管理中心《关于加强电视卫生安全的紧急通知》后，我嘉诚公司首先成立了电视卫生安全检查小组，明确了任务，并对工作区和设备、库房进行了责任区、责任人的划分，使安全责任和卫生区的责任落实到位到人，强化了员工的安全意识和责任意识。

2、健全、完善有关电视卫生安全工作制度，在基础上制定了《食品卫生安全预防措施》，《食品卫生中毒预案》，建立了食品卫生安全检查制度，完善了食品采购，入库检查制度，做到层层把关，责任到人。

改造，新增食品存放加工等部位的设备设施，把陈旧的洗碗池更换上了不锈钢池，还增加了两个凉菜间，还安装上了电视和紫外线消毒灯，还把后厨不规范的线路和开关重新进行了改造。

对新来的员工进行了安全知识培训，除每周日检查外我公司针对各部门进行了一次安全卫生大检查，每月一次针对员工进行安全常识和如何正确使用消防器材进行抽考。

5、锅炉班、维修班、综合班，第三季度除了每周二次的班组安全学习以外，我们特意在八月份组织每周一次的电视电教课，内容包括“礼貌礼节”“职业道德”；锅炉班八月份对

东院锅炉房陈旧的管道和设施进行了除锈补漆工作；维修班每周二次对箱变和配电室进行安全检查和打扫卫生，发现隐患及时处理，并制作了“安全管理流程图”1块，“燃气泄漏应急处理流程图”2块，“火警应急处理流程图”2块，“消防应急处理流程图”1块。

6、我公司每月1号对整个联合基地274个灭火器，76个消防栓进行检查，并填写卡片。8月份我公司进行一次消防疏散演练和“安康杯”消防疏散演练签名活动，参加人数：117人次；还对全体员工进行了一次关于“安全知识”，“服务礼仪、职业道德、职业技能”的考试，参加人数103人，还进行一次“安全知识”的电教课，参加人数：118人次。

从第三季度的“安全生产”工作来看，我公司在今后的“工作中仍然把“安全生产”做为主题，逐步推行“以人为本，预防为主”“预防为主，防消结合”的安全管理模式，安全管理从事后被动变为事前主动，从专人管理转变为全员管理，今后除了继续开展消防演练和疏散演练、设备安全大检查、现场隐患大排查等系列活动外，重点推行，安全知识竞赛和演讲，安全座谈会等安全文化建设活动，从而营造人人重视安全，人人维护安全，时时处处安全的和谐氛围。

窗口工作季度工作总结 季度工作总结篇二

一、一季度工作完成情况

（一）科学制定房屋征收拆迁工作实施方案。为全力推进房屋征收拆迁工作，持续推进我区开发建设，年初征收办积极与建设局、财政局、城管执法局、**街道、**街道、**街道、公安分局、国土分局、规划分局等有关部门衔接沟通，分管委领导牵头组织相关人员召开多次专题会议，反复研究讨论年度征收拆迁工作实施方案。3月21日，管委会印发了《**国家**区（**城）2018年房屋征收拆迁工作实施方案》（**高科〔2018〕15号）。方案明确了今年全区征收拆迁工作要确保

完成17万平方米，其中，**街道确保完成征收拆迁面积7万平方米以上，实现1个以上村庄清零；**街道确保完成征收拆迁面积5万平方米以上；**街道确保完成征收拆迁面积5万平方米以上。

（二）牵头开展全区征收拆迁攻坚大会战。为保障重点建设项目顺利推进，征收办根据管委会领导的指示精神，制定了《**国家**区（**城）2018年度征收拆迁攻坚大会战工作方案》（**高科〔2018〕16号），聚全区之力、全街道动员，利用近10个月时间完成三个街道超17万平米的拆迁任务。攻坚行动从3月16日开始，至12月20日结束，成立大会战指挥部，由分管委领导担任总指挥，设立综合协调组、拆违工作组、司法稳定组等三个保障组，再以街道为单位组成三支攻坚工作组，分别由有关部门负责人和街道主要领导担任组长，实行以街道为单位的区块责任制，将征收拆迁任务划分成16个区块，以区块任务为导向建立具体的工作小组，以区块完成量进行最终的考核和奖励，并明确时间节点和有关要求。

（三）继续推进**社区棚户区改造工作。征收办在前期排查摸底和反复论证的基础上，指导**街道于去年12月7日正式启动**社区棚户区改造签约工作。得益于系列惠民政策的推行和优质服务的实施，**社区棚户区改造项目区块二和区块三自启动以来推进有序，取得了阶段性胜利。截至目前，项目总签约率达97%，其中区块二总户数290户，签约286户；区块三总户数191户，签约181户。已签约住户补偿费用基本发放完毕，部分居民已可以领取10%购房补助。同时，为切实解决已签约住户货币安置后的住房问题，更好地盘活闲置国有资产，征收办联合区国资中心、**街道对区内部分存量安置房实施了定向竞价销售，首批房源来自于民和家园、五和苑，共成交住宅41套，金额2709万元。（四）着力抓好**区域征收拆迁工作。自**街道托管以来，为了加快建设步伐，征收办在土地报批受限的情况下，积极探索实施“模拟拆迁”方法，尊重市场规则、尊重群众意愿，在充分做好调研论证，前期准备工作的基础上，于去年10月开始道路项目周边的蒋家和

挑头两个自然村101户拆迁工作，12月下旬签约，至今年2月底结束，第一期拆迁工作按计划完成任务，签约率100%。第二期拆迁工作已展开，目前正在进行前期的调查摸底工作。此外，征收办注重加强征收拆迁人员法制、廉政培训，3月15日，征收办邀请市中级人民法院非诉庭审判长和驻区纪检组副组长为参与征收拆迁的干部授课，指导大家准确把握征收拆迁中的法律法规，重视廉政风险防控。

（五）认真做好征收拆迁信访维稳工作。征收办严格把握政策关、评估关、程序关，做到房屋拆除、房屋评估、财务管理、决策程序规范有序，按章办事，公正公平。在征收拆迁工作中，既当好拆迁战斗员，又当好政策宣讲员，耐心细致、面对面地做好对拆迁户的宣传教育，通过广泛深入的宣传引导和思想发动，促使群众积极配合，为征收拆迁的顺利开展打下良好基础。同时，高度重视群众提起的征收拆迁诉讼，认真研究，充分准备，积极组织人员应诉，以维护征收拆迁工作的合法性和严肃性。一季度，共接待来电来访10余人次，回复网上咨询建议7件，没有发生一起因征收拆迁引起的重大不稳定事件。

二、存在问题及不足

回顾一季度以来的工作，在总结成绩的同时，我们也发现征收拆迁工作中还存在一些问题和不足：一是重点项目地块征迁时间紧。当前，扬帆路(冬青路-剑兰路)拓宽工程、钱家地块的敬老院、世纪大道快速路改造项目地块即将启动建设，而这三个地块涉及的2家企业和2户滞留户，尽管区里多次召开推进会，研究解决办法，但征迁回购工作仍未完成。二是土地要素保障工作受制约。**市中心城区土地利用总体规划调整方案尚未获国务院批准，土地无法报批，影响**区域征收拆迁工作的有力推进。三是滞留户清零扫尾压力大。目前，滞留户普遍对补偿价格期望过高，提离谱要求，有串联抱团现象，在保持政策的连续性和公平性的前提下，清零难度增大、风险升高。

三、下一步工作举措

（一）尽快实现剩余住宅拆迁清零。继续加大**片扫尾清零力度，与各有关部门形成合力，特别是提请房屋仲裁、拆除违章建筑等，抓紧依法办理，努力为推进拆迁排忧解难，确保实现清零目标。

（二）全力推进重点项目地块征迁。对没有希望达成洽谈意愿的滞留户，且又影响项目建设的，尽早谋划司法强制搬迁工作，适时进行房屋拆迁行政裁决，及时出台房屋征收补偿方案，以点带面推进项目地块拆迁。

（三）稳步抓好**区域征收拆迁。注重调查研究，会同**街道、国土分局等部门，加强与镇海相关部门协调，尽快研究制定符合**街道实际的拆迁政策，保持政策的平衡性和延续性，稳步推进征收拆迁工作。

（四）积极实施国有土地房屋征收。认真总结**社区国有土地上房屋征收经验教训，深入详实调查摸底，按照征收工作程序和时间安排，积极稳妥做好前期准备工作，尽早启动梅陇新村国有棚改征收，力争主动。

（五）维护征收拆迁工作和谐稳定。严格落实廉洁风险防控管理责任，形成谁主管、谁负责，一级抓一级，切实把好政策关、评估关、程序关。及时妥善处理信访问题，化解征收拆迁矛盾，确保和谐稳定大局。

窗口工作季度工作总结 季度工作总结篇三

本人在公司从事人力资源师工作已经有三年了，每年的一季度都是公司需要大量招新的季度，在今年的一季度中，本人依旧照常进行了公司的招新工作，在人才市场进行了一场招聘，也在xx高校以及xx高校进行了一场招聘，为公司各部门总共招揽了10位优秀的新员工，为公司注入了新鲜的血液，

保证了公司在未来能够创造出更优异的成绩。在今年的招聘工作中，本人也还是在人才网上挑选了一些人才进行面试，然而网络上筛选出来的人才还是缺少一些保障，简历和本人的差别太大，导致招聘工作浪费了一些不必要的时间。

每年的一季度除了是公司需要大量招新的时期，亦是公司人事变动较大的时期，这里所指的人事变动除了为新晋员工办理入职外，还有公司各部门人员的晋升、公司员工部门调动以及公司员工的离职工作。这项工作也是每年一季度一定会做的事情，本人在今年一季度中依旧正常进行着这项工作，并给许多转正员工去社保中心办理了社保。在今年的这项工作中，本人发现了一个问题，即公司出现了留不住人的情况，每年来来去去的人很多，但最终成为了老员工的却几乎可以用个位数来衡量。这对于一个几百人的大企业来讲，是一个比较危险的事情。

在本季度里，我们人力资源部照常进行了每年的人力资源师培训，带领着人力资源部的员工们学习了人力资源方面的相关知识，给每一位新晋的人力资源部员工做了认真的培训工作。本人作为一名人力资源师，也在培训中进行了几次宣讲，既传授了一些经验，也学习了一些知识，算是一个提升自己的过程吧！

本季度的工作重点也就是以上这些了，总结下来像是没有什么，但其实都需要自己亲力亲为花费大量的精力。

窗口工作季度工作总结 季度工作总结篇四

一、成立了**县**年春节黄金周假日旅游工作协调领导小组，负责组织协调春节黄金周假日旅游工作。

为切实认真做好黄金周的各项工作，成立了**县**年春节黄金周假日旅游工作协调领导小组，以县委常委县人民政府副县长温凡同志为组长，县政府办副主任李学东同志，县

旅游局局长李科同志为副组长，县发改局、经贸局、公安局、建设局、交通局、文体局、卫生局、安监局、广播电视局、工商局、质量技术监督局等单位的负责人和新街镇、南沙镇、攀枝花乡的乡镇长为成员，领导小组下设办公室在县旅游局，由县旅游局局长李科同志兼任办公室主任，负责协调处理全县假日旅游日常事务工作。同时，成立了相关工作组，如道路交通安全组、食品卫生组、环境卫生组、箐口景区卫生组、道路交通抢修组、市场整顿组、安全生产监督管理组。县旅游局加大了对宾馆酒店等旅游服务单位的监督管理力度，进一步健全投诉受理制度，公布了投诉电话，并对行业安全生产进行了检查。

二、认真落实《红河州旅游局关于开展一季度和春节安全生产大检查的通知》精神，切实做好“两会”和春节期间旅游安全生产检查工作。

为保证“两会”及春节期间的安全工作，由局领导亲自挂帅，对景区、景点和宾馆酒店进行了安全隐患大排查，取得了实效。**县“两会”于**年1月8日至1月13日已顺利召开，会前对南沙的宾馆酒店进行了认真的监督和检查，特别是星级宾馆酒店安全重点部位作了细致的排查，通过排查，对双龙酒店、经贸酒店的灭火器失效，事故应急灯损坏等问题得到了及时的整改；要求宾馆酒店认真做好内外环境卫生，确保“两会”期间无任何安全事故的发生，保证进驻酒店的人民代表大会和党代表度过安全舒适的时光。

在春节前于1月19日，**县旅游局以文件的形式向景区景点和各宾馆酒店在节日期间旅游安全工作的有关事项作了通知，通知要求，各宾馆酒店和景区景点的负责人要引起高度重视。并对星级酒店和景区景点作了重点检查，在检查中按照上级的通知精神，重点放在酒店锅炉压力容器、消防管网系统、应急照明系统、发电机组、公共疏散通道、门窗防盗措施、ktv公共聚集场所、服务区域内紧急疏散标志及消防器材、电梯、室外消防栓、消防水池、易燃易爆物品堆放场所等。

景区景点和旅行社按照通知要求也作了认真的检查，对原来存在的重大隐患正在整改之中。宾馆酒店和景区景点的旅游安全工作由于领导重视，措施得力，责任落实到人，保证了**年春节期间无安全事故发生。

三、加强旅游行业安全管理，促进旅游业健康发展。

随着梯田文化旅游节的举办，**县旅游的知名度得到了明显的提升，但对旅游行业安全管理来说又面临着新的挑战，三个月来，旅游局对行业安全管理极为重视，局领导经常过问安全管理工作，对宾馆酒店及景区景点的安全情况要求定期不定期汇报，特别是原来存在的老虎嘴重大安全隐患，经常与世博公司协调过问整改情况，在工程还没有验收之前绝对不能试营。同时，加大对宾馆酒店的排查力度，春节黄金周前排查后，每月坚持对宾馆酒店的检查，并对星级酒店和景区景点的安全责任主体签订了安全状，分别是双龙大酒店、经贸大酒店、云梯大酒店以及云南世博**哈尼梯田有限责任公司，与安全责任主体责任状的签订，明确了旅游企业的责任，把安全问题列为重要的议事日程来抓，有效地扼制了旅游安全事故的发生，促进了旅游业的健康发展。

窗口工作季度工作总结 季度工作总结篇五

为确保我县今年节能指标的完成，半年来我们做了如下主要工作：

（一）及时传达，精心部署。

5月20日，省政府召开节能减排工作电视电话会，分析当前节能减排工作形势，部署下一阶段相关工作。县委副书记、县长徐毅、副县长黄伟涛以及各镇(街道、度假区)、县直相关部门负责人等在我县分会场收看收听了会议。最后，会议要求各部门要把思想和行动统一到中央和省的决策部署上来，突出节能减排目标责任，健全节能减排统计、监测体系，完

善节能减排考核体系;加快节能法制化进程,完善节能法规标准,加强节能监督检查,推动节能减排工作水平上新台阶。

(二) 强化节能目标考核。

进一步完善节能降耗统计、监测、考核评价体系,严格目标责任落实。完成了对全县各镇和重点用能单位20xx年的节能目标责任评价考核工作,并对20xx年度节能目标完成情况进行考核通报,表彰一批先进集体、企业和个人。

(三) 加强节能管理,确保工作到位。

为了进一步做好我县的节能管理工作,我县主要从节能管理的基础工作抓起。一是做好我县重点用能单位节能日常管理监管工作,规范企业的节能管理,认真组织节能管理人员参加节能知识培训。二是加强对我县重点用能企业检查指导。指导企业完成节能的各项相关工作,宣传国家节能相关法律和文件精神。

(四) 加大对节能执法和监察的力度

在全县范围内开展节能执法监察,多次联合、配合省、市节能监察中心,对我县重点用能单位进行现场执法监察。

一是积极推进电机能效提升工作。到大统营等有关企业现场指导、核查企业申请电机能效提补助相关工作,督促和指导企业加快淘汰落后电机,积极开展电机系统节能改造。

二是加强与市节能监察中心、能源监察站开展联合执法。今天8月分别对大统营科技有限公司、华业铸造厂、晓亨铸造厂等多家企业进行运行设备能耗情况监测。

三是积极配合、协助省节能监察中心对我县部分企业开展的监察工作。今年我县积极协助、配合了省节能监察中心对省

商贸领域重点用能单位(惠东万事达酒店)和智华合成革有限公司生产锅炉使用情况进行监察。

(五) 狠抓重点，推进节能工作。

通过下达县监管重点用能企业的节能目标，加强对重点用能企业节能管理，建立企业用能总量与单位能耗指标相结合的节能目标考核制度。深入开展能效对标活动，加强能效标杆企业建设，实行能源利用状况报告制度。加强企业能源计量监测，开展重点用能企业能源审计，查找能源利用薄弱环节，挖掘节能潜力。开展企业节能低碳行动，引导企业逐步建立健全能源管理体系，为节能降耗工作打好基础。

(六) 加强宣传，提高全民节能意识。

充分利用广播、电视、报纸、标语等多种形式，推广使用节能产品和技术。结合全市的节能宣传月活动，宣传节能减排知识，增强了全社会的节能减排意识。突出节能减排重点，明确产业结构调整节能减排的方向，切实加强对重点能耗、重点污染源和重点排放大户的服务，实行重点服务和跟踪管理，要求企业按时填报每月的能源利用状况报告表，掌握企业能耗变化情况。

(一) 进一步完善节能减排责任管理考核体系。

根据惠州市政府下达给我县的20xx年节能目标任务，制定各镇政府20xx年度的节能任务指标，并做好各镇年度的节能目标完成情况督查工作和提前部署20xx年全县各镇和重点用能单位20xx年的节能目标责任评价考核工作。

(二) 合理控制能源消费总量。

严格执行《惠州市固定资产投资项目节能评估和审查办法》，将节能评估审查作为控制能源消费增量和总量的重要措施，

把好新上项目准入关，切实从源头上遏制“两高”行业盲目扩张和低水平重复建设。认真执行重大耗能项目专家评审制度和高耗能项目等量淘汰制度，积极探索建立强度指标与总量指标相结合的节能指标体系，建立完善能源消费总量控制相关制度，逐步将新增能源消费总量控制指标纳入各镇(街道)节能目标责任考核体系，通过实施能耗总量控制，确保完成能耗强度指标。

(三) 召开县节能减排工作领导小组成员单位会议。

为积极有效推进我县节能工作及做好我县20xx年县政府节能目标责任评价考核工作，拟定今年9月份召开县节能减排工作领导小组成员单位会议。

(四) 进一步加强节能监察。

规范企业的节能行为，提高企业的节能意识，强化企业的节能责任。认真指导企业开展节能工作，帮助企业完善运行台帐和软件资料，提供有效的节能减排依据。加强对重点耗能企业节能情况的跟踪、指导和监督，定期公布重点企业能源利用状况，督促企业围绕降低重点产品能耗单位的目标开展工作。

(五) 强力推动节能技术进步。

把加快节能技术进步、深入挖潜节能改造作为推进节能降耗工作的重要举措抓紧抓好，重点实施锅炉窑炉改造、电机系统节能、能量系统优化、余热余压利用等节能改造项目，加快推进太阳能光热技术工业应用、高效节能产品等先进适用共性技术和产品的推广应用。充分利用省、市、县节能专项资金导向作用，组织实施一批节能示范项目。积极申报中央预算内投资项目、国家节能技改项目、省重大节能技术产业化项目和市节能专项资金项目，最大限度地争取上级政策支持。完善项目管理机制，强化项目监管，加强对项目的

调度和落实，推动项目尽快投产达效。

(六) 深入推进重点领域节能。

强化建筑领域节能。新建建筑实行更加严格的建筑节能标准，加快既有建筑供热计量及节能改造，以太阳光热建筑一体化为重点，推进太阳能、地热能等可再生能源建筑应用规模。积极推进交通运输节能。加快构建节能型综合交通运输体系，积极发展绿色公共交通，鼓励推广lng等新能源汽车等高效低耗车型。进一步抓好公共机构节能。建立完善公共机构能源审计、能效公示和能耗定额管理制度，加快公共机构办公区节能改造，开展机关节能低碳行动。鼓励应用高效空调、楼宇能源管理系统等节能技术产品，减少一次性用品使用，继续做好电机能效提升工作，在确保完成淘汰落后电机任务的同时，也要做好企业电机能效提升补贴工作，协助企业申报广东省和惠州市的电机能效提升专项补贴。

(七) 大力发展循环经济。

扎实推进工业及生活污水处理、建筑和餐厨废弃物资源化利用、工业余热系统利用等工作，打造循环产业发展模式。积极推进企业清洁生产，把清洁生产作为更新企业管理理念、挖掘企业内部潜力的重要手段来抓，争取10家以上企业通过清洁生产审核，从源头和全过程控制生产和排放，进一步降低资源消耗。

(八) 进一步加强节能管理队伍建设和宣传教育工作。

进一步建立完善市节能减排办的各项工作制度，加大节能监察力度，切实加强节能管理队伍建设，充实节能减排管理力量，逐步完善节能监督体系，强化对节能减排工作的监督管理和日常监察监测工作，依法开展节能减排执法和监察监测。加大财政保障力度，确保节能减排项目有资金保障。同时，切实加强节能宣传、教育和培训。根据节能工作实际，大力

开展各种宣传和培训工 作，做到节能工作深入人心，促进我县节能减排工作顺利开展。

窗口工作季度工作总结 季度工作总结篇六

至今年九月末，全行人民币存款xx亿元，比年初增长xx亿元，增幅xx%。其中储蓄存款比年初增长xx亿元，余额达xx亿元，增幅xx%。对公及其它存款余额xx亿元，比年初增加xx亿元。

人民币贷款余额xx亿元，比年初增放xx亿元，增幅达xx%。其中农业经济组织、农户贷款余额xx亿元，比年初增长xx亿元；民营、个私、股份制中小企业贷款余额xx亿元，比年初增长xx亿元；中小企业贷款占总贷款xx%。

9月末，国际业务外汇存款余额xx万美元，比年初增长xx万美元。国际结算量xx万美元，比去年同期增加xx万美元，其中出口结算量达xx万美元，较去年同期增加xx万美元；进口结算量xx万美元，比去年同期增加xx万美元。结售汇合计xx万美元，比去年同期增加xx万美元。外汇贷款余额xx万美元，比年初增长xx万美元；人民币打包贷款xx万元，比年初增长xx万元。

九月末不良资产余额xx亿元，比年初减少xx万元，不良资产占比xx%。比年初下降2个百分点。今年三季度，贷款综合收息率xx%。比去年同期增加3个百分点，1—3季度我行实现帐面利润xx万元。

今年三季度，我们主要抓了以下几方面工作：

存款始终是银行经营的根本；份额代表着地区竞争的地位。今年上半年我行存款总额虽然实现了时间过半，任务过半，但在同业竞争中，我行新增存款额较本地区其他行存在较大差距，总存款占全市的份额由年初22.4下降到20.6。面对这一

情况，我们充分认识到“逆水行舟，不进则退”，三季度，我们一步不松抓组织存款，一着不让拓市场份额。

一是为帮助各银行调动员工积极性，激发员工工作热情，长久保持组织资金的高昂斗志，在激烈的市场竞争中，打好组织资金漂亮仗，力争市场份额有更大的突破，向我行独立运行十周年献礼，8月18号，独立经营以来第一次在晚上召开了各银行行长会议，全面动员，紧密部署了“结对子、争份额、比贡献、争市场组织资金竞赛”活动。竞赛将全市32家银行按市场份额水平和所处经济环境结成14组，分别下达各自目标任务，捆绑式竞赛考核，为我行存款的增加，市场份额的扩大起到了有力的推动作用。

二是通过对市场份额较低银行的排队，分析我行组织资金工作存在的考核不力，激励不力等具体问题和不足，8月24日，再次召集市场份额在本镇低于他行，当年新增少于他行，考核力度不大的20位银行行长，在xx银行举行现场会。再一次鼓劲增压，敲响了结对子、比贡献、争份额的战鼓。通过看xx银行营业大厅的宣传氛围，和张榜公布的全体员工每月组资业绩和每季考核结果；听xx银行组织资金实行公开、公正、透明考核的经验做法和强考核，扩份额，促进各项业务稳健发展的汇报；20位银行行长纷纷上台表示，一定坚定必胜的决心与信心，发扬好领先精神、拼搏精神、吃苦精神；营造好宣传氛围、考核氛围、组资氛围，创造出新的业绩。

同时，为让全行干部员工通过与兄弟银行的对照比较，更加清楚自己存在的差距，和在整个农商行中的排名，做到知己知彼，百战不殆，我们开办了每周一期《结对子、争份额、比贡献、争市场组织资金竞赛简报》，每周公布存款情况，跟踪各银行组织资金竞赛动态，定期介绍组织资金做法，营造了你追我赶、共同进步的浓烈气氛。9月末总存款比6月末增长了14亿元，存款市场份额得到稳步拓展。

三季度，时值xx商业银行党委保持共产党员先进性教育活动

开展，我们在行党委领导下，统一部署，精心组织，周密安排，求真务实，积极投身到保持共产党员先进性教育活动之中，做到以先进性激发员工工作积极性，以先进性体现支持地方发展的责任性，以先进性提升地方银行声誉。

以支持地方发展为己任，构建“三走进，三服务”长效机制。一方面继续强化“三农”意识，积极支持“三农”发展。大力培植农业支持典型，扩大农业支持面。先进性教育活动中，我行党委成员每人联系一个农业产业企业，即□xx神龙蛇业□xx九州果业□xx华美生态园艺□xx稷山养鸡场□xx澄禾禽业□xx未来园林□xx唐兴才养牛常在党委成员带领下，基层银行牢固树立“三农”服务意识，对当地农户、农业企业支持力度进一步加大，9月末，我行农业贷款余额比6月末新增3100万元，占全市97。继续保持了我行农业贷款在全市的绝对份额。同时，党委领导“三走进，三服务”确定的7家中小企业联系点工作，为我行大力扶持中小企业，强化市场份额拓展起到了很好的带头作用。全行上下结合市场份额拓展，瞄准国有土地、房产等有效资产抵押企业，信誉好、发展前景企业，不断加大对地方经济支持力度，9月底，全行支持民营、个私、股份制中小企业共计xx多家，贷款余额xx亿元，比年初增长xx亿元，比6月末新增xx亿元。其中抵押贷款占总贷款比例首次突破30，达到30.2，比年初提高了2.4个百分点，有效地拓展了市场份额，也进一步提升了我行地方银行的声誉和社会地位。

根据国务院领导加大案件专项治理力度，防范商业银行风险的批示，和中国银行业监督管理委员会办公厅《商业银行和农村信用社案件专项治理工作方案》，我行自4月下旬开始，案件专项治理组织发动、专项检查和整改总结全部三个阶段工作深入进行。

通过案件专项治理，进一步强化了会计基础工作。我行以《会计升级达标实施办法》为依据，对基层银行在执行账户

管理、现金管理及规范操作方面结合案件专项治理，进行了本年度的会计出纳大检查和会计达标升级验收，分析检查出来的问题，有的放矢，寻找了问题的症结。通过案件专项治理，进一步规范了信贷管理和运作。我行结合银监会贷款五级分类偏离度专项检查，着重对全市贷款五级分类准确情况、贷款抵押率规范情况、担保手续合法情况、企业关联交易情况以及本行内部多行贷款情况等进行了清理，有效地促进了信贷运作的规范管理。

通过案件专项治理，找准了内部控制的关键点。案件专项治理过程中特别是总部集中检查时，我行按照“查找案件苗头，整顿规范操作，促进业务发展，增强防险能力”的总要求，抽调全市50名业务骨干，分成8个检查组对全市32家银行进行了“地毯式”现场检查，找出了内部控制的关键点和薄弱环节，并通过制订相应的整改方案，积极实施整改。使案件专项治理工作，检查处理到位，责任追究到位，问题整改到位，杜绝隐患、遏制案件到位。

随着金融业服务时代的来临，竞争将会日益激烈，而竞争的优势一方面体现在人才的优势上，另一方面体现在服务优势上。为打造服务优势，我行自下而上，从银行——各片——总部，在7月份广泛开展了“假如我是一个客户”演讲比赛，对机关开展了“假如我在基层”演讲比赛活动。演讲从分析一个客户的基本要求出发，从分析基层员工需求出发，实行换位思考，积极探索新时期农村金融服务的新思路、新方法，从而促进全行上下服务理念更新，服务水平提升，保持地方银行活力，促进xx商业银行更快、更好发展。参加总部决赛的38名演讲者，通过紧张激烈的演讲比赛，决出了一、二、三等奖共9名优胜者。比赛中各位选手充分展示自己的知识才华，使演讲比赛内涵得到了提升，优质服务意识得到了提高，收到了明显的效果。

另外，以xx银行为试点的开放式服务在七月初正式亮相，运行初期就取得很好效果，深受广大客户地青睐和好评。开放

式服务摒弃了营业大厅服务窗口上的铁栅栏，实行与客户面对面，心贴心的亲情化服务，从而拉近与客户的距离，使客户走进银行犹如走进家一样感到亲近、舒适。目前，营业网点开放式服务正有序向全市推广。我们相信，通过设立开放式服务区来提供优质服务，方便客户，一定能更好地诠释“离您最近，和你最亲”的服务宗旨，为进一步扩大市场份额，提升xx行形象作出贡献。

窗口工作季度工作总结 季度工作总结篇七

严格按照财务制度的要求，办理费用报销，现金、支票的收付业务。现金收付的，对每个款项都开出收据，并将收回的现金及时存入银行。

. 每日做好日常的现金记账，及银行对账业务。

严格按照审批制度，完成各款项支付及用章等相关事宜，并将批复的款项在资金允许的情况下，及时的支付给各项目及供货商。

完成了公司的账户的年检业务。

同时我也认识到自己在工作中有很多的问题以及不好的习惯：

办事效率较低，每天都在忙碌但是收到的成效很低。

习惯拖延。

自身的心理素质较差，自卑，不能正确的认识自己，遇事总以“不能不行”去定义。

能为公司的发展献计献策，从今天起我愿意接受领导及同事的监督与帮助，努力地做到更好。

非常感谢在我生病的这段时间里，领导及各位同事对我的关心帮助，谢谢大家。

窗口工作季度工作总结 季度工作总结篇八

今年以来，在县委县政府的正确领导下，县统计局紧紧围绕全县中心工作和上级统计部门总体部署，认真落实“六个稳”要求，全面贯彻新发展理念，以高质量党建为统领，以高质量发展为导向，统计改革建设实现新跨越，调查服务能力迈上新台阶，不断提升统计数据质量和统计工作服务水平，为县域经济社会发展提供了优质统计服务。

目前，经济普查已经进入攻坚阶段，我县按照条块结合的工作模式，有条不紊推进工作。一是工作高标准严要求。各镇办严格按照《经济普查条例》的工作要求，做到不漏掉任何一个单位不漏掉一个数据，发扬“5+2”、“白加黑”的工作热情，在普查工作中发挥了主力军的积极作用。二是实事求是提高数据质量。在普查中认真执行《统计数据质量控制管理办法》，在加强自身数据质量控制的同时，进一步加强对镇普查指导员、普查员的业务指导，保证数据之间的衔接。各镇、街道普查办加强对源头数据质量的控制，认真组织统计数据的采集，防止在数据采集环节出现重大偏差，不断提高基层统计数据质量。三是部门联动聚合力。按照“全县统一领导、部门分工协作、分级负责、各方共同参与”的原则，加强组织领导，落实部门责任，严明工作纪律，让各主管部门真正参与到登记中来，形成工作合力。对财务制度不健全、经济指标填写有困难的企业，建立完善企业登记支出信息台账，调度税务、工商部门行政记录，对企业数据进行合理评估，保证数据真实。四是条块结合求实效。针对有关部门二级法人多、产业活动单位多这一实际，为确保填报单位关联性、数据统一性，组织召开县法院、县工商局、县税务局等18个部门分管领导、财务人员参加的登记培训会议，由部门负责组织填报本系统所有报表，县普查办集中审表，发到镇办进行pad端录入。为落实市经普办公基础设施建设指标

填报要求，调度县财政局20xx年至20xx年11年投资评审项目，召开由公安局、水利局、交通运输局、文化和旅游局等12个部门参加的经普培训会，就公共基础设施指标填写作出专门安排，确保公共基础设施指标填全填实，应统尽统。召开四经普推进会，要求镇办与市场监管局、税务局联合办公，对难查找、不配合企业进行普查，发挥成员单位作用。五是分批培训保质量。落实市里统一部署，2月25日至28日，县普查办到8个镇轮流培训，主要针对牵扯增加值核算的劳动者报酬、固定产折旧、生产税净额、营业盈余四项重点指标，对县域内491家规上企业财务人员、统计人员集中培训，安排企业带财务报表到镇上集中，由县镇专业人员指导填写，确保数据不重不漏，真实反映企业实际生产经营状况。

我县非一套表单位10478家，截至目前，已上传6897家，上传率65.23%；个体户1770家，已上传1549家，上传率87.2%。随后将加大审核力度，在确保数据质量的前提下，加快上传节奏，按照省经普办统一部署，于4月30日前完成录入。

经济普查工作与“四上”企业纳新相结合，深入挖潜，确保达到规模的工业企业、批零住餐企业、服务业企业以及有资质的房地产开发和建筑业企业应增尽增。“四上”企业纳入工作需要相关职能部门和各镇密切配合，为推动工作开展，加大对镇和部门的考核力度。提高镇首次纳入“四上”名录库企业数量的考核分值，尤其是加大对高新技术企业、战略性新兴产业企业和现代服务业企业的考核分值，夯实了部门和镇办职责。

下一步，县统计局将继续紧紧围绕县委县政府中心工作，狠抓业务水平，努力克服统计工作量日益增大与人手相对紧张，全力做好20xx年各项统计工作。

一是细化任务，高标准做好第四次经济普查工作。严格按照国家、省市关于第四次经济普查的总体部署，保质保量完成第四次经济普查登记工作。认真总结清查阶段的经验，把握

普查标准要求、关键节点，确保全县第四次经济普查工作圆满完成，为进一步摸清我县家底奠定坚实基础。

二是挖潜规下，抓好“四上”企业新增工作。加大宣传力度，通过网络、报纸等途径加大宣传新增四上企业政府补贴等相关政策，调动企业积极性。落实部门协调会议，全面调动部门力量，丰富拟新增“四上”企业培育库。加大统计服务力度，协助拟新增企业完成入库工作。积极做好新增工作，为全县经济发展提供坚实数据保障。

三是服务大局，不断提升统计分析信息服务质量。要把分析信息工作和统计工作有机结合起来，通过扎实开展分析信息工作，总结反映各项数据指标的新思路、新举措，有力地促进统计工作整体水平的提升。

窗口工作季度工作总结 季度工作总结篇九

进一步加强部门配合，完善窗口功能

全面总结窗口运行一年来的工作经验，在中心管委会的大力支持和协调下，进一步加强与相关窗口的配合，严格按照先税后证，不完税不发证的程序，严把减免关，严格依法治税，文明征税，进一步完善我市农业税收税源控制机制。

配备高素质窗口队伍

根据中心即将搬迁，与“两税”征收工作相关的窗口业务可能扩大的情况，我们将按照“素质高、能力强、年轻化”的原则，再选拔两名年富力强，从事农业税收工作多年，具有较高业务能力和较强政治思想素质的人员进驻中心，确保窗口的工作效率和服务水平不断提高。

1、对于在籍车辆，做到底数清，情况明，以“包干计征”为主要征稽方式。年初与车主签定协议书，保证一年内不少

于10个月的缴费，保障了费源的基本稳定。

2、清河自然条件恶劣，冬季时间比较长，有相当一部分车主要求报停时间年累计6个月以上，我所对报停车辆严格按照736号文件规定，没有特殊情况报停不能超过6个月，这种做法对稳定费源也起到了一定保障作用。

3、对农牧区三无车辆我所加大宣传和稽查力度，仍以不间断的稽查为主要手段，努力做到应征不漏。为了保证车辆及时交费，严厉查处报停偷驶和加大对“三无”车辆的路检路查，清河所全体职工团结一心，在工作量大、人员少的情况下，克服重重困难保证每月至少有15天时间，深入“五乡两镇”开展稽查。对于欠费车辆我所根据台帐进行登记造册，月初下发给每个征稽员做到分片包干，随时上门催缴，依法向欠费单位或车主下发催缴通知书并签定欠费征缴合同书，对因特殊原因不能及时缴费的适当延长时间，但不可超过半年，通过加大对路面控制和强化催交和宣传力度，促进了费收入库，减少了费收流失□xx年年，我所进行路检路查175天，查缴违章车 455辆, 1059.5个吨位，查交金额为316,878元。截止12月份共向241辆欠费车主下发催缴通知书145份，清缴欠费车辆 200辆 , 262个吨位, 共收回规费合计138,043元，清欠率达83 %。超额完成年初确定的年清欠率80%的目标。

4、今年七月，养路费征收标准将上调，为使征费工作顺利进行，防止车主出现一些过激行为，影响社会的稳定，六月份我所在接到上级通知后，立即召开所务会议，全面安排调整标准前的宣传工作，要求职工对前来咨询的车主做耐心细致的解释工作，同时为扩大宣传面，我们还将调标的相关内容在电视上进行滚动式播放，为使宣传工作尽可能做到与车主面对面，让车主直接了解相关内容，全所职工放弃休息日在客运站点、加油站、出租车发车点，建筑施工工地和货运车辆集中地等车主集聚的地点进行宣传讲解和发放宣传单，大部分车主积极按新标准进行缴费，最大限度保证了七月份调整标准后养路费的顺利征收。但此项工作在执行过程中也遇

到不少阻力，特别是农用车主，为了个人利益少缴费，百般阻挠。对我上门宣传和催缴人员漫骂，挖空心思无理取闹，我征稽人员在这种情况下，仍然牢记：严格、文明、公正、热情执法，不厌其烦，多次上门耐心讲解政策，最后我们的真情终于打动了车主，车主主动交纳了规费，这不仅塑造了良好的征稽形象，而且保证了应征不漏的原则落到实处。

二、以强化内业管理为根本，促进了基础工作的不断规范、办公室工作是我所做好各项工作的枢纽，我所充分认识办公室工作的重要作用，加强办公室与处机关及各所的联系，从而及时了解上级和各兄弟所工作开展情况，及时发现本所工作中存在的问题和不足，调整工作思路，确保各项工作顺利开展。及时向上级报送我所工作开展情况的动态信息，便于上级领导及时了解我所工作开展情况，便于上级业务部门有针对性地指导我所工作。

2、财务工作仍然按照每月报帐制度和一支笔审批管理制度，严格财务纪律和制度，坚持少花钱、多办事的原则。把有限的资金用到最需要的地方。

3、自道路交通安全法实施后，为保证工作的落实，在车辆报停时严格审核，严格把关、明确报停车辆停放地点，以备抽查，凡缺件少证的车辆，坚决不予报停。截止12月底报停车辆270辆。近年来，我们改变以往征费难的局面，利用上路稽查和结合自去年来开展的“xx”普法宣传，我们不断加大对征费工作的宣传力度，从而保证征费工作的顺利开展。

4、对转入和新增车辆的管理，工作中对转入和新增车辆做到及时建立车辆档案，为我所开展征费，及时催交提供了依据。

一、加强学习，提高业务能力和自身综合素质

在业务知识学习上，加强与征收工作相关的法律法规和业务知识的学习，重点学习了各级征收条例、和相关业务法律法

规，还号召身边的同志们学习，每周都安排了学习时间和自学任务，真正做到理论联系实际，学以致用。

二、努力加强纪律作风

学习严格遵守办公室的各项规章制度，进一步规范自己的言行，同时注重坚强自己修养，始终保持一种积极向上的工作状态，投入到每天的工作中。与办公室的同志团结协作，在工作中互相学习、互相帮助、互相提高，圆满完成工作任务。坚持以“实事求是、依法处理、区别对待、及时解决、有利稳定”为工作准则，在处理拆迁遗留问题、解决征收疑难杂症和群众反映的重点和热点问题上，始终坚持特事特办，急事快办，难事巧办，笑脸相迎，客气接待。

三、积极完成领导交付的各项工作

在现场工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问

题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。

特别是在目前的征收工作当中，做到多汇报，多沟通，让领导随时随地知道工作的进展情况，以便让领导在最短的时间内做出最合适的决定。

四、个人不足及今后努力方向

在今后的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质进一步提高。学以致用，但工作中还有许多不足之处：一是在处理问题时，工作经验不足，业务不够熟练。二是学习有怠慢情绪，对自己放松要求。三是个人的文化水平和拆迁业务有待进一步提高。

总结了过去，方能展望未来！辞旧迎新，在总结本年度工作

的同时，针对自己不足之处，要不怕苦，主动找事做，做到“眼勤、嘴勤、手勤、脚勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重工作中磨练意志，增长才干。