

2023年惠安小导游演讲稿(实用5篇)

演讲稿首先必须开头要开门见山，既要一下子抓住听众又要提出你的观点，中间要用各种方法和所准备的材料说明、支持你的论点，感染听众，然后在结尾加强说明论点或得出结论，结束演讲。演讲的直观性使其与听众直接交流，极易感染和打动听众。以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

惠安小导游演讲稿篇一

本文目录

1. 导游演讲稿
2. 导游服务演讲稿——用心服务，搭建桥梁
3. 导游敬业演讲稿
4. 旅行社导游安全演讲稿：行者无疆 安全相伴 生命无憾

各位评委：

我竞聘导游，有两个不利条件：

我的第二个不利是……请点击下面的链接查看或下载全文！

[导游演讲稿（2）](#) | [返回目录](#)

尊敬的各位领导、各位同仁：

今天我演讲的题目是《用心服务搭建桥梁》。

《导游服务演讲稿——用心服务，搭建桥梁》

《导游服务演讲稿——用心服务，搭建桥梁》

导游演讲稿（3） | 返回目录

尊敬的各位领导、各位来宾、各位同仁：

大家好！

导游演讲稿（4） | 返回目录

旅行社导游安全演讲稿：行者无疆 安全相伴 生命无憾

尊敬的各位领导，尊敬的各位评委：

大家好！

我想各位从我身上的这副行头，就能猜得出我的职业，是的，我是一名带领游客放逐心灵体验、冲破平淡生活的快乐使者——天鼎旅行社导游。可能大家会想到我说的最多的是各式引人入胜的导游词、解说词，错了，在旅游过程中，导游作为团队的灵魂，我做的最多是不断向客人强调——安全！安全！！安全！！！安全永远是我最多的工作语言和第一行动要务！

是的，每天我行走在山水间，有一面三角旗抖擞在最前面，用爱心和美丽，构架起旅行社和游客之间的桥梁，传递着旅游的乐趣，优美的景色给游客带来了生活的享受、心灵的愉悦、情操的陶冶、情感的激荡和灵魂的升华，游客在锦绣大地里神采飞扬、江山如画中诗意酣畅！作为吃、住、行、游、购、娱六大元素的旅游行业，哪个环节能离开安全作为支撑啊！我国旅游业已进入了一个蓬勃发展的时期，然而无限风光在险峰，随着旅游活动的增多也使得旅游安全事故发生的概率增大，旅游安全问题已逐渐成为社会各界日益关注的焦点。无数数血淋淋的旅游安全事故，在吞噬着摧残着一个个鲜活的生命、一幕幕开心快乐的历程却由于忽视安全瞬间酿成惨痛的悲剧！事故猛于虎，安全已注定成为人们在旅游享

受时的沉重话题和命题！

是的，每天我行走在山水间，有一盏安全的明灯在心头闪耀，我知道安全对于我们到底意味着什么？天鼎旅行社虽然成立时间不长，但我们始终秉承中航大安全观、恪守天鼎安全规范，紧绷安全之弦、牢记安全之责、践行安全之制，始终用责任和使命、安全与品质，树行业之典范。旅游安全不能是一句空话，从旅游行程的设定、责任险意外险的办理、出团安全说明会的召开到交通安全、住宿安全、饮食安全、游览安全、购物安全、娱乐安全；从大到安全预案和突发事件处置的制定，小到温馨安全提示卡、应急小药箱的配备，安全系数的确保、安全保障措施的制定，一环接一环，环环相扣，需要用制度、规范和流程和技能，把安全记在心中，将快乐留在身边，当好游客的安全保卫员，用安全的实际行动捍卫游客平安愉快之旅。

是的，每天我行走在山水间，张扬着大千世界生命的绚丽与灿烂，游客在异乡陌路，我更履行着安全责任，把安全放在心中，增强安全意识，掌握安全技能，杜绝事故发生，在游客物我两忘的情境里我声声叮嘱保安全，殷殷关爱为平安，时时提醒游客安全离我们并不遥远，处处把细节作为安全防范的落地。“我是导游，先救游客”是全国十大杰出青年、最美女导游文花枝的生死抉择；菲律宾劫匪事件中，追颁英勇勋章的香港导游谢廷骏用行动捍卫了游客的生命，在安全危急关头，是导游用自己超常的表现、非凡的勇气、敬业的操守和高尚的品质赢得了人们的信任和敬意，打动着我的心灵。

是的，每天我行走在山水间，我热爱生活，珍爱幸福，追求美好，我体验着生命内涵的博大精深，安全是生命的呼唤，安全是幸福的源泉，安全是我的责任、是我的义务、更是我的权利！平平安安出行，平平安安归来，是旅游行程最大的成功！

行者无疆，安全相伴，生命无憾，让我们紧绷安全这根弦，

一起向着快乐出发！

惠安小导游演讲稿篇二

大家好！

今天我演讲的题目是《专心服务搭建桥梁》。

我是来自常州国旅的导游员xx[]在这平凡的岗位上,五年的工作经历让我学会了在工作中如何面对客人,如何服务,又如何思考。导游这工作是构架旅行社和游客之间的桥梁,又是祖国大好河山和美丽景色的使者,需要我们专心做。

在带团过程中,我们经常会碰到各种各样的游客,那就要分门别类的对待他们。对重要的客人要精心的服务,对挑剔的客人要耐心的服务,对非凡的客人要热心的服务,我们只有全身心的投入进去,全心全意的去做,客人才能真真切切的感受到我们的存在。

记得初次带团回到常州,和客人道别时,客人说了这么一句话:“小朱啊,做导游真是挺好的,到处游山玩水,挺轻松的,真不错!”也许是说者无心,听者有意,我总琢磨这句话在我耳中咋就怪怪的,“挺轻松的”,难道做导游真的是很轻松吗?随着慢慢的积累,我常问自己“你轻松吗?你还需要做些什么?”此时的我方才恍然大悟,做导游工作是要专心去服务,要想客人之所想,急客人之所急,做在客人开口之前。

一次带团恰巧是大年三十,我的客人是散客团,大家都素未谋面,故而便想把这一年中最重要的年夜饭草草吃过后,各自回房休息,但我总觉得有些不妥。情急之下,我找到当地陪同商量,要给大家个意外惊喜。于是我们就到街上买了速冻水饺和本文转载自烟花,自己亲自下厨。当客人们看到热

腾腾的饺子时，不约而同的举杯欢庆。后来我们又在窗外放起了烟花。看着大伙脸上洋溢着的那份在家中的才有的温馨笑脸，我觉得真的好欣慰。也许真是好事多磨，行程过半时，一位客人扭伤了脚，但他又舍不得放弃行程，我便想方设法借到了一辆轮椅，推着他坚持看完每一处景色。到了晚上，客人要打点滴消炎，我又在医院陪着他说话解闷。因为行动不便，他随行带来的四岁小女儿便无人照顾，我便充当起小保姆的角色。几天下来虽然自己消瘦了，但我还是觉得不虚此行，收获最大的就是和每一位团友都相处的很快乐。临别的时候，大家都依依不舍，在我说完欢送词的时候，大家同时拍手向我致谢：“小朱，一路辛劳，谢谢你！”“一路辛劳，谢谢你！”，大概这就是对一个导游最好的表扬和安慰吧。出乎意料的是，这些客人后来还介绍了很多旅游业务给我，我想这就是专心服务的回馈吧。

假如说导游是桥梁，那美丽的景色也同样需要桥梁的搭建。漂亮的景色就象一幅画，导游词便是画中的诗，导游就是这画中的魂，美丽的景色需要我们专心去体会，专心去传播。有人说导游是杂家，这的确不假，当你带客人走进溶洞时，你除了要认真的讲解，还要关注客人的反应。对一般的客人，你说钟乳石象什么也许可以，而对于搞科技工作的客人你就得说地质地貌如何形成等情况，不能一概而论，否则要不一会儿工夫，你的客人便会消失的无影无踪。古人云：“工欲善其事，必先利其器”，正是因为导游工作包罗万象，我们只有不断给自己充电，多把握一些知识，才能更好的服务于客人。

我坚信，凡事只要专心去对待，凭着自己坚韧的毅力，必胜的信心，就能搭建起人与人之间沟通的桥梁。那么，就让我们微笑着面对每一天初升的太阳，专心播撒欢乐的种子。

惠安小导游演讲稿篇三

本文目录

1. 2018导游演讲稿
2. 导游敬业演讲稿
3. 导游服务演讲稿——用心服务，搭建桥梁
4. 导游爱岗敬业演讲稿——用心服务 搭建桥梁

尊敬的各位领导、各位来宾、各位同仁：

大家好！

我是××公司的一名导游员，从事导游工作已经近四个年头了。有人曾问我为什么要做导游，我说“喜欢”。我从小就梦想当一名导游，200×年毕业于旅游学校导游专业，我非常热爱这个职业，毕业以后至今一直从事导游这个工作。

俗话说，祖国山水美不美，全靠导游一张嘴。导游是一个旅游团队的组织者和指挥者，是旅游行业的形象大使，是城市文明的流动风景线。旅游界常说：“没有导游的旅游是没有灵魂的旅游”。在一般人看来，导游常常带团出门，天南海北到处跑，“吃喝玩乐”，挺潇洒的，其实这是对导游工作的误解。当一名出色的导游，并不象人们想象的那么简单。

有人这样给导游下个这样一个形象的定义“铜头，铁腿，蛤蟆肚，婆婆嘴”。其实，从外事角度看，导游是“民间大使”；从服务角度说，导游是“特殊的保姆”；从宣传角度上讲，导游又是“政策宣传员”；从知识结构角度衡量，导游应该是一名“杂家”。每次带团出游，从安排车辆、吃饭住宿、旅游线路，到提醒游客在当地的注意事项，以及处理各种问题等，每一个细节都要考虑到，真是酸甜苦辣各种滋味都有。

俗话说：“要受气看足球，要受累去旅游”，但是行千里路胜似读万卷书。如果不做导游的话，我无法知道，在辛劳的背后，导游也是一个很容易感受到幸福的职业，这种幸福不在于在广大众人面前有多么风光，而在于我付出的每一份努

力，能得到游客的认可。

现在有不少人把导游看作是一种短期的兼职工作，认为作导游只是年轻时的职业，是吃青春饭的，没有什么发展空间。我不这么认为。事实上，只要你热爱这个行业，就有自己发挥能力的空间和上升的机会。由于个体的不同，做为导游会利用自己的特长展示自我，有的人年轻漂亮，可以把这种青春的活力传达给客人；有的人知识渊博，可以让客人在一个接一个的历史故事中回味无穷。

当然导游仅有年轻漂亮是不够的，导游面对的是形形色色的客人，总统、市长、工人、知识分子，也有人目不识丁。这就增加导游的难度，要求每位导游员必须有渊博的知识才能胜任。随着社会经济的发展，旅游业将更显示其勃勃向上的生机，可以说，在未来，我国的旅游业一直会呈上升趋势。所以，紧缺的不是导游，而是好的导游、优秀的导游。

要成为一名优秀的导游，不是“几年之功”可以达到的，更何况如果真的热爱旅游行业，做导游也是向成为一名优秀旅游行业管理人员过渡的重要阶段，这种从底层做起，掌握业务各环节操作的经历会成为将来管理中的宝贵借鉴和依据。因此说，导游的发展空间很大，就看你如何把握。

其实做导游很多时候心里是甜滋滋的，在团友终于一偿所愿，看见梦寐以求的风景时；在使尽浑身解数时，使突发事件消失于无形时；在长长的旅途归来，团友露出疲立而又满足的神情时，我的心总像吃了蜜般甜，相比之下，前面所说的酸涩、苦闷与诱惑又算得了什么！正如一位前辈所说：如果说有哪一种职业是彻头彻尾地人带来欢乐的，那只能是一——导游。”对于我来说，其它职业的诱惑好比辣椒，味道虽诱人，但不适合我。

导游员是修炼的行者，我常常这样想。要当好行者，“十年磨一剑”是必不可少的过程。一年有三分之一的时间是在车

上，三分之一的时间在不安的睡眠中，而这最后的三分之一还要用来学习。但我无怨无悔，因为我热爱这个行业。

我渴望在广阔的山水间展露自己的才能，就像阿基米德说过：假如给我一个支点，我可以撬起整个地球。因此我想说：我爱旅游，更爱导游这个职业，选择我所爱的，爱我所选择的。

生命是一首歌，我愿做一名终生畅游山水间的职业人，只要我能走得动，我将做一位白发导游！

2018导游演讲稿（2） | [返回目录](#)

尊敬的各位领导、各位来宾、各位同仁：

大家好！

2018导游演讲稿（3） | [返回目录](#)

尊敬的各位领导、各位同仁：

今天我演讲的题目是《用心服务搭建桥梁》。

《导游服务演讲稿——用心服务，搭建桥梁》

《导游服务演讲稿——用心服务，搭建桥梁》

2018导游演讲稿（4） | [返回目录](#)

尊敬的各位领导、各位同仁：大家好！

今天我演讲的题目是《用心服务 搭建桥梁》。

我是来自国旅的导游员。在这平凡的岗位上，五年的工作经历让我学会了在工作中如何面对客人，如何服务，又如何思索。导游这工作是构架旅行社和游客之间的桥梁，又是祖国大好

河山和优美景色的使者，需要我们用心做。

在带团过程中，我们常常会遇到各种各样的游客，那就要分门别类的对待他们。对重要的客人要精心的服务，对挑剔的客人要耐心的服务，对特殊的客人要热心的服务，我们只有全身心的投入进去，全心全意的去做，客人才能真真切切的感受到我们的存在。

记得初次带团回到，和客人道别时，客人说了这么一句话：“小朱啊，做导游真是挺好的，到处游山玩水，挺轻松的，真不错！”也许是说者无心，听者有意，我总琢磨这句话在我耳中咋就怪怪的，“挺轻松的”，难道做导游真的是很轻松吗？随着慢慢的积累，我常问自己“你轻松吗？你还需要做些什么？”此时的我方才恍然大悟，做导游工作是要用心去服务，要想客人之所想，急客人之所急，做在客人开口之前。

一次带团恰巧是大年三十，我的客人是散客团，大家都素未谋面，故而便想把这一年中最重要的年夜饭草草吃过后，各自回房休息，但我总觉得有些不妥。情急之下，我找到当地陪同商量，要给大家个意外惊喜。于是我们就到街上买了速冻水饺和烟花，自己亲自下厨。当客人们看到热腾腾的饺子时，不约而同的举杯欢庆。后来我们又在窗外放起了烟花。看着大伙脸上洋溢着的那份在家中的才有的温馨笑容，我觉得真的好欣慰。也许真是好事多磨，行程过半时，一位客人扭伤了脚，但他又舍不得放弃行程，我便想方设法借到了一辆轮椅，推着他坚持看完每一处景色。到了晚上，客人要打点滴消炎，我又在医院陪着他说话解闷。因为行动不便，他随行带来的四岁小女儿便无人照顾，我便充当起小保姆的角色。几天下来虽然自己消瘦了，但我还是觉得不虚此行，收获最大的就是和每一位团友都相处的很快乐。临别的时候，大家都依依不舍，在我说完欢送词的时候，大家同时拍手向我致谢：“小朱，一路辛苦，谢谢你！”“一路辛苦，谢谢你！”，大概这就是对一个导游最好的表扬和安慰吧。出乎

意料的是，这些客人后来还介绍了很多旅游业务给我，我想这就是用心服务的回馈吧。

如果说导游是桥梁，那优美的景色也同样需要桥梁的搭建。美丽的景色就象一幅画，导游词便是画中的诗，导游就是这画中的魂，优美的景色需要我们用心去体会，用心去传播。有人说导游是杂家，这的确不假，当你带客人走进溶洞时，你除了要认真的讲解，还要关注客人的反应。对一般的客人，你说钟乳石象什么也许可以，而对于搞科技工作的客人你就得说地质地貌如何形成等情况，不能一概而论，否则要不一会儿工夫，你的客人便会消失的无影无踪。古人云：“工欲善其事，必先利其器”，正是因为导游工作包罗万象，我们只有不断给自己充电，多掌握一些知识，才能更好的服务于客人。

惠安小导游演讲稿篇四

一首《神秘的赤水河》传遍了祖国的大江南北。连绵不断的丹霞石，清澈见底的河水，无数的小溪，构成了一幅美丽的图画。那就是我可爱的家乡——赤水。

今天，就让我来当当大家的小导游吧！我们先去看看赤水最大的瀑布，它气势磅礴，围绕在群山树林之中。巨大的瀑布从天而降，溪水一泻而下，水珠在阳光的照射下闪着点点银光，水雾扑面而来，仿佛人间仙境。

再来看看景色出名的四洞沟景区。它是国家级风景名胜区，景色优美，群山秀丽。西边有奇形怪状的丹霞石，加上水施柴，水杪椏和一些不知名的水草，像盆景一样小巧玲珑，为溪水增添了不少靓丽，边上的杪椏也显得格外耀眼。

最后，我们再一起看看赤水的红色景区——丙安古镇。丙安

古镇是赤水河上一道独特的风景线。长长的.铁索桥，横跨在赤水河上，走上去摇摇晃晃的，感觉随时都要往下落。运盐的船只，从险滩上经过。纤夫的号子在耳边响起。当年红军在这里浴血奋战，枪炮声还在耳边回响……赤水河见证了它的历史，使我们将它铭记在心。

美丽的赤水，可爱的家乡，热情好客的赤水人欢迎你们再次领略祖国的大好河山——美丽的赤水！

惠安小导游演讲稿篇五

要成为一名优秀的导游，不是“几年之功”可以达到的，需要有一颗爱岗敬业的心才行。下面是本站小编为你整理的几篇导游爱岗敬业的演讲稿，希望能帮到你哟。

大家好，我今天演讲的题目是《敬业爱岗，灿烂我的青春》。

说起我选择的这个题目，和在座的各位资深员工相比，似乎没有什么资格谈论，，毕竟我参加工作的时间才不到五个月的时间。在这短暂的时间里，想要把爱岗敬业谈得很深，似乎不太现实。但我还是不禁拿起笔来，想把内心中那一点点感受写出来，和大家分享。

有人说，如果你非常热爱工作，你的生活就是天堂；如果你非常讨厌工作，你的生活就是地狱。应为你的大部分时间适合工作在一起的，不是工作需要你，而是我们每个人都需要一份工作。

平凡的岗位更需要认证的工作和用心服务的态度，导游工作也是如此，在讲解过程中，我们常常会遇到各种各样的游客，那就需要我们分门别类地去对待他们。对重要的客人要细心服务，对挑剔的客人要耐心服务，对特殊的客人要热心服务。

我们只有全身心的投入进去，全心全意去做，游客才能真真切切感受到我们的存在。

人生在世，七十古稀，青年一代，理当自强。既然我们选择了这份工作，就要真心爱岗，全力敬业，把自己的理想，才华，青春，热血和汗水好不保留的奉献给着庄严的选择。

俗话说，祖国山水美不美，全靠导游一张嘴。导游是一个旅游团队的组织者和指挥者，是旅游-行业的形象大使，是城市文明的流动风景线。旅游界常说：“没有导游的旅游时没有灵魂的旅游。”在一般人看来导游常常带团出门，天南海北到处跑，生日祝福。吃喝玩乐挺潇洒。其实是对导游工作的一种误解。当一名出色的导游并不像人们想象的那么简单，有人这样给导游下过一个形象定义“铜头，铁腿，蛤-蟆肚，婆婆嘴”。从外是角度看，导游是民间大使；从服务角度说，导游是特殊保姆；从宣传角度看，导游又是政策宣传员；从知识结构角度衡量，导游应该是一名杂家。

现在有不少人把导游看作是短期的兼职工作，认为导游只是年轻时的职业，是吃青春饭的，没有什么成长空间，我不这样认为，事实上，只要你热爱这个行业，就有自己发挥才能的空间和上升的机遇。由于个体的不一样，作为导游可以利用自己的特长展示自我。有的人年轻漂亮，可以把青春活力展示给游客；有的人知识渊博，可以让游客在一个接一个的历史故事中回味无穷。当然到有进有年轻漂亮是不够的，导游面对的是形形色色的游客，这就增加了导游的难度，要求没味道有碧血有渊博的知识才能胜任。因此说，导游的成长空间很大，就看你如何把握。

爱岗敬业是一种境界，当我们将爱岗敬业当做是人生追求的一种境界时，我们就会在工作上少一些计较，多一些奉献；少一些埋怨，多一些责任。享受工作带给自己的快乐和充实感。有了这种境界，我们就会更加珍惜工作，并抱着知足，感恩，努力得态度把工作做得尽善尽美，从而赢得别人的尊重，去

的岗位上的竞争优势。

古语云：初生牛犊不怕虎。我们年轻，勇往直前。我们拥有智慧，忍耐，迈着坚定的步伐。我们坚信在经历风雨磨难后，我们必将茁壮成长，让我们从现在做起，践行这份誓言，灿烂你我的青春。

我的演讲到此结束，谢谢大家。

尊敬的各位领导、各位来宾、各位同仁：

大家好！

我是××公司的一名导游员，从事导游工作已经近四个年头了。有人曾问我为什么要做导游，我说“喜欢”。我从小就梦想当一名导游，200×年毕业于旅游学校导游专业，我非常热爱这个职业，毕业以后至今一直从事导游这个工作。

俗话说，祖国山水美不美，全靠导游一张嘴。导游是一个旅游团队的组织者和指挥者，是旅游行业的形象大使，是城市文明的流动风景线。旅游界常说：“没有导游的旅游是没有灵魂的旅游”。在一般人看来，导游常常带团出门，天南海北到处跑，“吃喝玩乐”，挺潇洒的，其实这是对导游工作的误解。当一名出色的导游，并不象人们想象的那么简单。有人这样给导游下个这样一个形象的定义“铜头，铁腿，蛤蟆肚，婆婆嘴”。其实，从外事角度看，导游是“民间大使”；从服务角度说，导游是“特殊的保姆”；从宣传角度上讲，导游又是“政策宣传员”；从知识结构角度衡量，导游应该是一名“杂家”。每次带团出游，从安排车辆、吃饭住宿、旅游线路，到提醒游客在当地的注意事项，以及处理各种问题等，每一个细节都要考虑到，真是酸甜苦辣各种滋味都有。俗话说：“要受气看足球，要受累去旅游”，但是行千里路胜似读万卷书。如果不做导游的话，我无法知道，在辛劳的背后，导游也是一个很容易感受到幸福的职业，这种幸福不

在于在广大众人面前有多么风光，而在于我付出的每一份努力，能得到游客的认可。

现在有不少人把导游看作是一种短期的兼职工作，认为作导游只是年轻时的职业，是吃青春饭的，没有什么发展空间。我不这么认为。事实上，只要你热爱这个行业，就有自己发挥能力的空间和上升的机会。由于个体的不同，做为导游会利用自己的特长展示自我，有的人年轻漂亮，可以把这种青春的活力传达给客人；有的人知识渊博，可以让客人在一个接一个的历史故事中回味无穷。当然导游仅有年轻漂亮是不够的，导游面对的是形形色色的客人，总统、市长、工人、知识分子，也有人目不识丁。这就增加导游的难度，要求每位导游员必须有渊博的知识才能胜任。随着社会经济的发展，旅游业将更显示其勃勃向上的生机，可以说，在未来，我国的旅游业一直会呈上升趋势。所以，紧缺的不是导游，而是好的导游、优秀的导游。要成为一名优秀的导游，不是“几年之功”可以达到的，更何况如果真的热爱旅游行业，做导游也是向成为一名优秀旅游行业管理人员过渡的重要阶段，这种从底层做起，掌握业务各环节操作的经历会成为将来管理中的宝贵借鉴和依据。因此说，导游的发展空间很大，就看你如何把握。

其实做导游很多时候心里是甜滋滋的，在团友终于一偿所愿，看见梦寐以求的风景时；在使尽浑身解数时，使突发事件消失于无形时；在长长的旅途归来，团友露出疲立而又满足的神情时，我的心总像吃了蜜般甜，相比之下，前面所说的酸涩、苦闷与诱惑又算得了什么！正如一位前辈所说：如果说有哪一种职业是彻头彻尾地人带来欢乐的，那只能是一一导游。”对于我来说，其它职业的诱惑好比辣椒，味道虽诱人，但不适合我。

尊敬的各位领导、各位同仁：上午好！

今日我演讲的题目是《用心服务 搭建桥梁》，导游爱岗敬业

演讲稿：用心服务 搭建桥梁。

我是来自××国旅的导游员××。在这平凡的岗位上，五年的工作经历让我学会了在工作中如何面对客人，如何服务，又如何思索。导游这工作是构架旅行社和游客之间的桥梁，又是祖国大好河山和优美景色的使者，需要我们用心做。

在带团过程中，我们常常会遇到各种各样的游客，那就要分门别类的对待他们。对重要的客人要精心的服务，对挑剔的客人要耐心的服务，对特殊的客人要热心的服务，我们只有全身心的投入进去，全心全意的去完成，客人才能真真切切的感受到我们的存在。

记得初次带团回到××，和客人道别时，客人说了这么一句话：“小朱啊，做导游真是挺好的，到处游山玩水，挺轻松的，真不错！”或许是说者无心，听者有意，我总琢磨这句话在我耳中咋就怪怪的，“挺轻松的”，难道做导游真的是很轻松吗？随着慢慢的积累，我常问自己“你轻松吗？你还需要做些什么？”此时的我方才恍然大悟，做导游工作是要用心去服务，要想客人之所想，急客人之所急，做在客人开口之前。

一次带团恰巧是大年三十，我的客人是散客团，各位都素未谋面，故而便想把这一年中最重要的一顿饭草草吃过后，各自回房休息，但我总觉得有些不妥。情急之下，我找到当地陪同商量，要给各位个意外惊喜。于是我们就到街上买了速冻水饺和烟花，自己亲自下厨。当客人们看到热腾腾的饺子时，不约而同的举杯欢庆。后来我们又在窗外放起了烟花。看着大伙脸上洋溢着的那份在家中的才有的温馨笑容，我觉得真的好欣慰。或许真是好事多磨，行程过半时，一位客人扭伤了脚，但他又舍不得放弃行程，我便想方设法借到了一辆轮椅，推着他坚持看完每一处景色。到了晚上，客人要打点滴消炎，我又在医院陪着他说话解闷。因为行动不便，他随行带来的四岁小女儿便无人照顾，我便充当起小保姆的角色。几天下来虽然自己消瘦了，但我还是觉得不虚此行，收

获最大的就是和每一位团友都相处的很快乐。临别的时候，各位都依依不舍，在我说完欢送词的时候，各位同时拍手向我致谢：“小朱，一路辛苦，谢谢你！”“一路辛苦，谢谢你！”，大概这就是对一个导游最好的表扬和安慰吧。出乎意料的是，这些客人后来还介绍了很多旅游业务给我，我想这就是用心服务的回馈吧。

如果说导游是桥梁，那优美的景色也同样需要桥梁的搭建。美丽的景色就象一幅画，导游词便是画中的诗，导游就是这画中的魂，优美的景色需要我们去体会，用心去传播。有人说导游是杂家，这的确不假，当你带客人走进溶洞时，你除了要认真的讲解，还要关注客人的反应。对一般的客人，你说钟乳石象什么或许可以，而对于搞科技工作的客人你就得说地质地貌如何形成等情况，不能一概而论，否则要不一会儿工夫，你的客人便会消失的无影无踪。古人云：“工欲善其事，必先利其器”，正是因为导游工作包罗万象，我们只有不断给自己充电，多掌握一些知识，才能更好的服务于客人。

我坚信，凡事只要用心去对待，凭着自己坚韧的毅力，必胜的信心，就能搭建起人与人之间沟通的桥梁。那么，就让我们微笑着面对每一天初升的太阳，用心播撒欢乐的种子。