

# 2023年社区工作总结 社区工作总结报告(优质10篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 社区工作总结 社区工作总结报告篇一

1、认真落实“稳定压倒一切”的方针，加强社区治安防范措施的落实，增强在维护社会治安中的作用，切实落实“属地管理”的原则，积极推动社区建设综合治理工作。

2、进一步加大创建平安社会活动的宣传力度，提高全民参与意识，动员全社会积极参与治安志愿者的活动中。社区动员辖区内的企事业单位干部职工和居民群众，进行宣传教育，在主要街道、居民住宅区悬挂、张贴宣传横幅、标语和黑板报，使我们的创建平安社会活动宣传教育达到了预期的效果。

3、完善组织网络和规章制度，积极开展群防群治工作。社区群防群治工作组织健全，今年全年，我社区共出动义务巡逻队7000多人次，社区工作人员每天佩戴义务巡逻袖章下户巡逻已形成制度化。社区还给义务巡逻队配备了小喇叭，通过播放喊话录音提醒居民加强防范，社区居民群众防范意识明显提高，防范力量建设显著增强，刑事案件发案率得到有效遏制，社区居民群众安全感显著提高，社会秩序良好，人民安居乐业。

4、20xx年度xx区社会治安综合治理目标管理责任书规定今年各乡镇（街道）、村（居）委会要把工作重点放在群防群治工作上，我社区为了更好地做好社会治安综合治理工作，努力降低发案率，保证居民生命财产安全，想方设法对辖区内

居民小区实行封闭式管理，对没有围墙的小区要修建围墙，没有安装防盗门的单元楼要做好住户的思想工作，争取在单元楼的楼梯口统一安装防盗门。xx区启用义务巡逻队员在小区门口值守，阻止闲杂人员进入小区，小区治安状况大大好转，车辆失窃现象减少，中午休息时间也没有收废旧的噪音出现，居民反映很好。6月份起，我社区义务巡逻队员开始在巡逻过程中运用小喇叭播放喊话录音，并在各居民楼张贴倡议书，号召居民们行动起来，争取统一在单元楼楼梯口安装防盗门，齐心协力创建平安社会、平安社区。这一倡议逐渐深入到居民当中，起到了很好的宣传动员作用。至今年11月为止，我社区已有49个单元楼安装了防盗门，占辖区单元总数的28%。

5、今年10月，我社区在xx街道办事处的领导下，全民动员，在辖区范围内广泛开展“压案”专项行动。我们将社区原有的两队低保巡逻队做出安排，要求他们分区分片负责治安巡逻，并发动居民小组长率领本组居民也共同参与。我们还为参加巡逻的巡逻队员配备了红袖章、哨子、棍子和小喇叭。与此同时，社区工作人员还做好了值班安排，每天分班分组地按照预定时间、班次、巡逻路线进行巡逻，保证24小时都有人值班，24小时都有人巡逻，并做好巡逻记录。同时与派出所加强联系，打防结合，保一方平安。自开展“压案”行动以来，我社区治安、刑事案件的`发案率分别比去年同期下降了60%和75%，取得了明显的成效。

二、以流动人口、房屋租赁规范化管理为突破确保小区发案率的下降：

1、加强流动人口、房屋租赁规范化管理，严抓人口管理工作。社区定期或不定期对辖区常住人口，外来暂住人员，重点人员进行调查、登记。目前我辖区内登记在册的流动人口为787人，共有出租房屋户184户。每一户出租房屋业主均与社区签订治安责任书，社区每月对出租房屋进行治安查验至少1次以上，流动人口登记率达100%。

2、对小区租赁户加强法制宣传教育，以谁出租、谁受益谁负责为原则，管理好辖区的暂住人口与外来人口。辖区民警和居委会工作人员经常利用休息时间进行各项普法宣传教育，发放各类宣传资料1600余份，依法保护外来务工人员的合法权益。

3、督促辖区周边单位坚持“谁用工、谁管理、谁负责”，“谁出租、谁受益、谁负责”的原则，严把流动人口“流入”关，做到来路明、底子清、管得住，确保外来人员不失控。

### 三、深入开展禁毒与反邪教警示教育、强化居民防范意识：

1、结合禁毒工作安排积极开展无毒社区的创建工作，以“不让毒品进我家”等活动为切入点，在社区内以禁毒宣传单，入户宣传等活动形式，加强了小区居民的禁毒意识。目前我社区无新滋生吸毒人员，无制、贩毒行为。

2、我们一直没有放松对“xxx”邪教组织的警惕。一方面我们经常下到群众当中去，通过与群众的交流，从中了解是否有新滋生xxx习练者，做到“发现一个，帮教一个”；另一方面，积极发动群众主动向我们揭发、提供xxx邪教组织的非法活动，做到“发现一起，处理一起”。由于一直以来我们在辖区内做了大量的宣教工作，所以至今没有发现有新滋生xxx习练者及xxx习练者发动的集体闹事、也没有发现xxx邪教组织发动的非法活动。

1、社区居委会以板报、讲座、宣传栏等形式，组织辖区居民全面开展“法律进社区”宣传活动，积极开展各项普法宣传工作，营造辖区浓厚的法制舆论氛围，开展法制学习12次，学习《信访条例》、“四五普法读本”等，组织普法考试1次，参考率100%，优秀率100%。我社区今年悬挂各类法制宣传横幅及海报12条，出各项普法宣传板报5期，发放各类普法宣传单700余份，参加司法局法制培训3次，通过开展法律进社区

活动，增强了社区居民的法律知识，使居民懂得了学法、知法、守法、用法的重要性，提高了居民依法办事的法律意识。

2、截止至今，我社区共有刑释解教人员10人（已过帮教年限的除外），其中：刑满释放人员9人；解除劳教人员1人。社区结合每人的实际情况进行了建档登记，社区帮教小组定期走访，了解两劳人员的思想动态，开展经常性的帮教工作，现有3人待业在家；2人到外地打工；2人在市内打工；1人自谋职业；1人嫁到珠海定居；1人至今去向不明。有2人因家庭困难申请并领取城市最低生活保障金。

3、积极排查和化解人民内部矛盾，按照“预防为主，教育疏导，依法处理，防止各类矛盾激化”的原则，把各类矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。今年，调委会共接受调解纠纷41起，排查率100%，调成率95%。

社区还定期组织工作人员学习业务知识，积极开展岗位练兵活动。4月份，社区综治工作人员到武警二支队进行一周封闭式体能训练及综治业务培训，对每一位综治干部进行了体能及业务知识、应变能力的考核，使综治干部人员的业务水平不断提高，对自己辖区内的基本情况做到了如指掌，受到居民的好评和区领导的表扬。

通过一年的综合治理工作运行，工作中取得了一些成绩，但还有许多不足，在以后的工作中我们将在街道综治办的领导下，结合我们社区的实际情况，扎扎实实的开展好各项稳定工作，改正存在不足之处，努力为居民营造一个安定、繁荣、祥和的生活环境。

## 社区工作总结 社区工作总结报告篇二

青春的歌声让人沉醉，但美好的东西总是那么的短暂易逝。转眼间一年过去了，在这一年的光阴里，音乐社在发展中有辛酸，也有甘甜；有崎岖坎坷，也有大步向前。按照学社联

的要求和精神我们积极参加学校活动，加强社团内部建设，在社团所有成员的共同努力下，我们以悠扬的歌声为活动增添色彩，掀起了同学的音乐热情，同时在参加活动的同时也使社团成员的能力和素质都得到了锻炼和提高。

现在回首社团走过的道路，我们之所以能成功地开展工作有如下原因：

任何一级组织在发展中都离不开上级领导的关怀和帮助。我们亦不例外，在这半年的发展中没有老师的言传身教，没有学社联和团委的关怀指导，对于当初工作经验还很欠缺的我们来说是很难迈步向前的。正是有了他们的支持，我们的工作才能正常的开展，避免了很多的弯路，正是有了他们的支持，我们的活动才能取得圆满的成功，在这里说声谢谢了！

索的精神才能成功，在“五四晚会”时期同学们积极参与，确定活动安排；在活动的开展前期，我们加紧排练，大家齐心协力将节目做到最好，付出的努力是有回报的，“五四晚会”成功举办我们可以说是功不可没。所以说团结就是力量。

在学校举行各大晚会期间，社长带领大家辛苦的排练，跑到市里去录音，自己到市艺术学院借演出服。每件事都是亲力亲为。没有我们的社长，也就没有现在的我们。

现列举本届音乐社所参与的活动如下：

并取得优异的成绩。

造成这些问题的原因是多方面的：

首先：社团的领导者必须作深刻的检讨。有人说“一个人可以让死了的协会复生，也可以让一个鲜活的社团走向死亡”这虽然有些片面，但毕竟说明了一个协会领导者的重要作用，也许是由于工作经验的不足，也许是由于积极性的减退，也

许是能力的欠缺，总之社团出现问题，负责人有必须承担的责任。

然后：社团的其他成员不能给自己真正定位。有的成员加入音乐社近一年了，都不清楚为什么要加入该社团，还有的成员加入该社团只是希望对自己的综合测评有所帮助，可以说真正为社团发展所想、所工作的成员不是很多。

上天不会赋予一个人所有的优点，一个社团也不可能没有不足之处，今天的总结，是对这近一年工作的全面回顾，同时把带有规律性的东西总结出来，供社团在以后的发展中参考，在实践中不断取精华去糟粕，把我们的社团建设好，发展好。

真心祝愿音乐社：明天会更好。

潘明昌

2013年5月28日

## 社区工作总结 社区工作总结报告篇三

一、加强领导、落实责任

二、做好宣传教育，努力提高全民安全生产意识

社区通过张贴宣传画报、发放安全生产宣传单页、出黑板报等形式，在辖区内大力开展安全宣传活动，广泛宣传安全生产的重要性，全面提高居民群众的安全防范意识，增强安全生产责任感和紧迫感，激发广大居民“关注安全，关爱生命”的热情，强化居民安全责任意识。并利用“元旦”、“五一”、“安全生产月”、“国庆”“11、9消防宣传日”等重大节日向辖区单位及居民宣传《安全生产法》、《消防法》《道路交通安全法》等法律法规，使安全生产法律法规家喻户晓，营造良好的安全生产宣传氛围。

### 三、开展安全生产大检查

狠抓安全生产隐患整改排除安全生产工作重在预防，这进一步提高居民群众的安全意识和安全素质，有效遏制重特大事故的发生，减少一般事故的发生，为此我社区按照街道安监站的要求，结合我社区实际，强化防范措施，以季度安全生产检查和重点节假日期间检查为主，以安全生产“三项行动”、“重大火灾集中整治”及“六打六治”打非治违等专项行动为辅，开展了定期与不定期的安全生产大检查，特别是在元旦、春节、清明节、“五一”、防汛期间、国庆、等特殊期间前后在全社区开展安全生产大检查，检查侧重于查找安全隐患，并加大整改力度，从而把安全隐患消灭在萌芽状态。使广大群众也受到安全生产法律法规教育，提高了安全生产意识。

为做好安全生产工作，遏制各类事故的发生，一年来我社区在街道安监站的组织下，开展了销售烟花爆竹和危险化学品安全生产专项检查，并对5家辖区单位、134家个体工商户进行逐一检查。一年来，共查出无证经营6家、存在安全隐患15处，均以下达责令整改通知书。

### 四、工作中存在的问题

- 1、安全生产意识薄弱，对安全生产的认识不够，部分居民仍存在侥幸心理，对排查出来的安全生产隐患不够重视。
- 2、一些沿街门店对我们的安全生产监查工作不配合，使我们的工作无法正常开展，安全隐患不能及时解决。
- 3、辖区居民群众对汽车、三轮车、摩托车驾驶的道路交通安全认识仍不够，安全隐患仍然存在。

一年来，我们始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，与时俱进，求真务实，扎实工作，以更大的决心、更有力的措施抓

好安全生产工作，使辖区居民能够真正认识到“一人平安，全家幸福，为我社区经济发展、社会稳定创造一个安全的环境。

## 社区工作总结 社区工作总结报告篇四

xx小区地处远郊且靠近自然村湾，治安相对复杂，我处把小区的安全保卫工作作为“树形象、保安全”的大事来抓。全年，小区安全无事，保安精神面貌良好，赢得了较好的声誉。

(一)履行防卫职责□xx小区保安中队20名保安队员，严格按照公司制定的住宅区守卫护卫制度，履行防卫职责。我处根据实际情况，将中队分成两个值勤班一个备勤班，每个班由一个班长负责，对小区的主入口、岛屿、休闲区、工地入口均实行24小时值守，对窗口地带如：售楼部、门岗、中心广场精心挑选业务熟练的队员在此值勤，各值勤点用专用的通讯对讲机与班长互联确保信息畅通，发现突发事件值勤备勤队员均能及时赶到现场，进行前期处置。制定保安外出请假制度、保安班长纠察制度、巡逻队员值勤登记制度、车辆进出登记管理制度、小区业主物品搬迁制度、小区来人来访登记制度，由于管理制度的健全和认真的贯彻执行，使管理责任造成的责任事故为零。

(二)强化保安训练。我处按照用什么、学什么、练什么的原则，坚持每天傍晚利用队员的休息时间对备勤队员进行军事科目演练及理论知识的学习和培训。制定小区治安突发事件的紧急处理程序和消防应急紧急处理程序的`演练方案。根据治安管理条例和消防管理条例，每月对队员进行不少于一次实战演练，提高实际指挥演练水平。

(三)完成任务出色。由于我队队员通过各种专业理论的培训，使队员在\*\*\*公司组织的各种活动中都能出色完成各项治安保卫工作，受到公司领导的好评。驻地一方保一方平安，



与\*\*\*派出所、\*\*\*社区警务室的社区民警密切联系配合，警保联勤制度在我区得到有效实施。我处队员主动参与维护建筑工地的治安防范工作，确保\*\*\*公司工程部人员在现场的安全。一年来，队员多次制止了外来人员在内湖钓鱼、车辆占压草坪、随处方便和安全火险等。

## 财务收费款实账明

我处严格执行公司财务制度，按照有关协议收取服务费，合理控制消费性开支，节约经营成本□xx年收取服务费共计\*\*\*元。

(一)账目管理详实清晰。我处根据财务的分类规则，对于每一笔进出账，分门别类记录在案，登记造册。同时认真核对发票、账单，搞好票据管理。按照财务制度，我处细化当月收支情况，定期编制财务报表，按公司的要求搞好每月例行对账。从全年的情况看，与财务部衔接流畅，没有出现漏报、错报的现象。

(二)收费管理及时无误。我处结合xx小区的实际，遵循服务费协议收缴办法，认真搞好区分，按照\*\*\*公司、业主和我方协定的服务费，协调关系，微笑服务，定期予以收缴、催收□xx年全年的服务费已全额到账。同时，协助xx公司及时收缴施工单位的水电费。

(三)合理控制开支。合理控制开支是实现盈利的重要环节，我处坚持从公司的利益出发，积极为公司当家理财。特别在经常性开支方面，控制好消费性开支，想方设法管理好食堂，处理好成本与伙食的关系，严格把好采购关、消耗关和监督关，防止铺张浪费。

## 下步需要改进和解决的问题

一是小区设施设备较多，但工程部至今未向我处移交各类工

程图纸、说明书、质量保证书等;也有部分设备达不到运行要求,甚至有的设备没有配备齐全;更没有向我处正式进行设施设备移交,且大部分设施设备仍在保修期内,仍需工程部协调处理。

## 社区工作总结 社区工作总结报告篇五

坚持会议制度、两委班子例会、居民小组长例会、党员学习会议、民主生活会,通过种种会议,进一步提高党员、干部素质,切实把党员干部、干部、群众统一到“坚持科学发展、构建和谐社会”上来。

公开情况、重大信息情况等。

(四) 通过二名预备党员发展成中共正式党员,发展一名预备党员。

活动,其内容有:

伍在文化站广场及场镇主要街道进行闹春活动,柏合草编艺术团进行闹春演出,镇党委、政府主要领导致新春贺词。

幕、闭幕、颁奖仪式。

(三) 柏合草编艺术团送文化下乡演出2次。

(四) 坚持每天晚饭后坝坝舞活动。

(五) 坚持定期舞蹈培训和腰鼓队培训。

(六) 开办古琴培训班

1、认真开展综治、司法宣传工作(大标语、法制宣传)

2、今年上半年未发生任何治安，安全事件。

3、认真对待信访工作，妥善处理信访事件，将矛盾处理在基层，上半年，黄茂坤、黄素清越级上访事件发生后，社区两委极为重视，多次与上级有关单位协调，妥善处理信访事件，并就黄素清、黄贤伦房屋纠纷多次调解，圆满解决了两家纠纷。

## （二）进一步加强城乡环境综合治理工作

1、今年上半年将环境综合治理作为社区重中之重工作，继续加大力度，实行分段包干、落实责任，社区两委坚持每天上街巡查，文明劝导并做好记载。

2、进一步加强宣传、提高广大居民对城乡环境综合治理的认识，一是召开环境综合治理专题会议，二是通过宣传标语，三是散发宣传资料。

3、坚持卫生突出和平时保洁相结合，今年上半年进一步加大环境治理工作的投入，共治理牛皮癣近400张，拆除灯箱、广告牌30处、治理车辆乱停乱放500余辆，突出卫生死角、治理环境、规范文明劝导，共投入人力1500余人次，投入资金近3万元。

## 四、计生工作

1、认真开展为社区居民，流入人员宣传，咨询计划生育政策，预防出生缺陷100余人次。

2、为社区居民，流入人员办理婚姻证明生育服务证，独生子女证明12人。

3、发放预防出生缺陷，发放叶酸片8人，发放避孕药具达30余人次。

4、加强流动人口管理，发现问题即时与上级主管部门联系，并妥善处理。

## 五、加强劳动保障，促进城镇居民充分就业

今年上半年社区劳动保障站完成以下工作：

- 1、 解决社区3个公益性岗位人员工作
- 2、 在春节期间，慰问4位退休职工，为他们每人送去400元慰问金，看望生病退休职工1人，因病去世家属1人。
- 3、 为1户创业大户解决5万元的小额贷款。
- 4、 完成2012年大病医疗互助补充保险34人。
- 5、 办理就业失业证3人。
- 6、 申报灵活就业机会9人
- 7、 从3月份企业职工年度审核开始到现在已有715人参加年审

## 六、“便民、惠民”抓好民政工作

- 1、 对场镇街道路面进行专人维护，更换窞井盖6个，疏通、维修水苍子后边、磨盘街181号过街下水道38米。
- 2、 春节前夕，慰问16户较为困难居民户。
- 3、 残疾老人老绍轩去世后，社区圆满处理后事，受到广大居民好评。
- 4、 圆满处理困难户黄茂坤生病住院事宜。

5、妥善处理黄素清房屋问题。

6、为5户困难人员解决临时救助。

## 七、群团及其他工作

妇女知识等方面知识竞赛。

2、组织育龄妇女参加健康检查，参检人员达100余人。

3、母亲节慰问贫困、优秀母亲2名

4、为2名女性提供就业信息，现已转移2名

5、社区两委参加两所幼儿园“六一”儿童节庆祝会，并慰问2名留守儿童和流入儿童。

## （二）充分发挥老协作用，为老年人服务

1、组织社区老年人参加趣味体育活动、

2、在龙都医院支持下，对老年人免费体检、健康知识讲座，

3、慰问90岁以上的老人4人。

## 八、存在的问题

1、个别党员、干部忽视理论学习，有的党员因各种原因很难参加党员会议，党员意识淡化、先锋模范作用不明显。

2、社区支部党员活动已形成制度，但党小组活动存在薄弱环节。

3、加强年轻人的培养，充分发挥共青团青年的作用，存在较为薄弱的环节。

4、以柏合镇综合文化站为阵地，开展各种文化活动，不够深入，人数不够普通。

5、由于柏合老场镇基础条件差，群众素质不很高，自觉性还较差，给环境综合治理工作带来一定难度。

6、梨花街社区综治工作取得了一定成绩，大的治安事件虽然没有发生，但小的盗窃行为仍然存在。

## 九、下半年工作打算

2、巩固环境综合治理工作所取得的成绩，继续加大城乡环境综合治理工作力度，形成环境综合治理的长效机制。

3、以镇综合文化站阵地为平台，继续开展丰富的文化活动，抓好国庆节、元旦等重大节日的庆祝活动。

4、认真抓好社区基础工作，坚持作好排查不稳定因素，抓好安全生产，优化社区环境，切实保障社区社会安定有序、文明、和谐。

5、继续抓好老协工作，切实为老年人服好务，为今年召开的先进老协经验交流会作好充分准备。

1.最新上半年社区工作总结

2.设备上半年工作总结报告

3.上半年政法工作总结报告

4.会计上半年工作总结报告

5.上半年政治工作总结报告

6.上半年文体工作总结报告

7.上半年工作总结报告

8.商场上半年工作总结报告

## 社区工作总结 社区工作总结报告篇六

20\_\_年以来，\_\_社区始终坚持以“1536”发展战略为统领，不断加强楼宇党建工作。“敢为、求实、超越”六个字是今年所有党员干部的精神理念，所以，我们抓大的、干实的、克硬的、创新的，\_\_社区的各项工作均取得了一定的成效。

### 一、坚持以党建促服务，确保社区工作有序进行

\_\_社区自成立以来，始终坚持以党建促服务、促管理、促发展，确保了社区各项工作有序进行。

1、不断推进楼宇大厦党组织的组建步伐。社区一直以非公有制企业、楼宇党建为服务对象，以“服务党员、服务企业、服务发展、服务群众”为活动载体，在非国有企业中成立联合党支部两个，楼宇党员志愿者服务队1支和楼宇党建联席会议，成立联合工会94家，独立工会两家。以楼宇物业为依托建立了党员服务点，并制定了相应的工作制度与党员干部学习计划。今年年初，社区党组织与楼宇“两新”组织负责人建立了定期座谈制度，共进行交流座谈5次，为企业员工解决困难和问题6个。

2、丰富社区文化生活。社区为了能更好的丰富辖区居民和企业员工的业余文化生活，如：特在春节前夕组织开展了“迎新春联谊会”、“三八节座谈会”、“清明文明祭祀活动”、“五四‘环保值日生’”、六一儿童节与思维宝贝绘画馆在会展中心环球剧场前举行了“儿童创意风筝展”、七一举行了

“健康在行动”的健身活动等。

3、为打造“六个新南岗”竭尽全力，争当全市创城工作排头兵。自今年7月中旬以来，哈尔滨市开展了创建文明城市活动，\_\_社区共悬挂宣传条幅40余，创导辖区企业在led显示器播放创城口号20多家。入户宣传及居民群众知晓率均达到100%。8月30日\_\_社区有幸被中央创城组抽查上为被检单位，在中央创城组入户调查，共抽查13户，其中一户因已是晚上九点多家有病人睡下外，其余12户居民均开门接受了填表调查。为哈尔滨市创建文明城工作绘上了美好的图画。

4、奋斗实现洁净如家。今年城管工作进行了网格化管理，\_\_社区把本辖区分为五个网格，全面加强实现城市管理洁净如家。自年初以来共处理城管案件100余件，居民室温不达标、墙体脱落、电梯故障等案件20余件。对辖区内15个物业不定期投放鼠药、杀虫剂并均达到预期效果。对辖区进行绿化管理种植树木200多棵。接到市、去洁净如家领导小组对我社区15个小区庭院检查，均达到管理要求并得到领导的好评。

5、统计工作不放松。今年以来，共走访企业200余家，完成水利普查5家，完成企业固定资产投资完成情况表，投资金额达1000万元。认真完成委托代征工作任务，截止到今年10月12日共缴纳房产税30.7万元。

6、深入开展人口与计生工作。\_\_社区长住人口9348人，育龄妇女2745人（未婚1106人、已婚1639人），其中落实措施1470人（女扎20人、上环1391人、工具59人）符合生育条件169人（无生育条件60人）。截止到今年10月12日，新婚登记3对、申请二胎2对，领取独生子女父母光荣证12对。出生人数67人（39男、28女），往年补报13人。上环58人。发放婴幼“意外险”8份。发放避孕药40余盒。3月份和6月份开展孕情普查，共普查400多人次，普查率达99.8%以上，发放b超优惠券100多张。4月份为21人做了宫颈癌筛查。



7、认真做好民政工作。在低保工作方面，我们始终严格按照“户主申请—入户调查—民主评议讨论—张榜公示”的程序办理，有效提高透明度，杜绝“人情保”。今年以来，共为24名60岁以上老人办理了老年证。对90岁以上的4位老人按时发放了老龄津贴。为老年人解决了一处活动室，设置居家养老互助点一处。编制防震减灾资料3册，在辖区内安装放在知识牌10快，汇制了\_\_社区综合避难板1块、灾害风险板1块。

8、社会治安综合治理和维护社会稳定工作。年初以来，共报送人民调解报表10份，相关信息60多条，安全检查40余次，举办居民和六小单位消防安全培训4次。司法相关活动12次，整理卷宗6件，调解居民纠纷3起。与物业签订安全、消防等责任状13份，制作防火旗13面。安抚退休人员新房稳定工作2件。

## 二、社区工作中存在的问题与困难

1、社区各项工作繁重。社区工作包罗万象，上面千根线，下面一根针，样样工作都很重要，呈现社区无限任务和责任，但权力有限。

2、社区人员整体素质有待提高。社区工作就是社会工作，为有需要的个人、家庭、群体和社会提供专业化服务，所以，需要社区工作人员要综合运用社会工作专业知识和方法。

3、社区办公条件有待改善。社区工作任务量越来越大，社区办公条件现无法和工作量成正比。现在又越来越多的网络化办公任务，可是社区硬件不达标，很多时候是好几个人用一台电脑，严重影响了工作效率与质量。

1、放权让利。按照法律程序，积极支持社区居民自治、给社区“松绑”，将政府工作重心下移，推进社区居民自我发展能力。

2、协调发展、互利共赢。一是加强联系，落实社区建设任务。二是建立培训制度，提高社区干部的专业知识和专业技能。三是加强培养社区自治组织，政府在人力、物力、财力及政策等方面给予支持。

在今后的工作中，我\_\_社区将切实做好社区建设与党的建设、经济建设、民主建设和精神文明建设的四个结合，全面抓好我社区的各项工作。切实增强深入开展社区建设的自觉性和紧迫感，抓住机遇，乘势而上，开拓创新，大胆实践，努力把\_\_社区建设不断推向深处。

## 社区工作总结 社区工作总结报告篇七

一、加强组织领导，精心策划，营造浓厚的节日氛围。

为全力做好春节文化活动，突出地域特色，确保活动有组织、有声势、有效果，乡党委、政府高度重视，结合我乡实际，下发了《关于开展春节文化活动的安排意见》，制定了详细的活动方案，成立了由乡政府乡长任组长、相关负责人为成员的活动领导小组，全面负责对春节文化活动的指导和引导，切实加强领导，认真抓好活动组织实施，有效地保证了文化活动在我乡的顺利开展。同时在全乡范围内加强宣传报道工作，充分发挥主要媒体的宣传作用，对迎新春文化活动进行了有针对性的宣传报道，充分展示我乡群众传承中华优秀传统文化的自豪心态和奋发进取的时代风采，烘托出积极向上、喜庆热闹的新春文化氛围。

二、丰富活动内容，创新载体，文化活动精彩纷呈。

1、举办机关干部联谊会。在乡多功能文化活动室举办机关干部联谊会，各驻村单位、乡集镇的人民群众共100余人参加。联谊会上唱歌、歌舞，小品、趣味游戏等形式多样，使得全机关干部度过一个欢乐、轻松、丰富的联谊会。

2、举办传统社火汇演。按照全县春节文化活动整体安排，结合传统特点，我乡组建了以秧歌队、太平鼓队为主的70人的迎春社火队，春节期间在全乡范围内进行社火拜年表演并参加全县春节社火汇演，共演出30余场次，观看群众7000人次。大幅度地提高春节文化活动的水平和吸引力。

3、举办“全民健身”文体活动。在春节期间，各村积极组织文艺骨干排练文艺节目举行巡回交流演出。全乡共开展交流演出12场次，演出节目32个，观看群众2400余人。通过交流，极大地丰富演出形式，提高了各村文化建设水平。

4、举办“新农村、新风尚”文体活动。在春节期间，各村充分利用各自的文化室及文体器材，组织群众开展象棋、扑克、牛九、乒乓球等健康文体活动，举办竞智竞技比赛、游艺活动和跨村组的联谊活动，扩大了群众参与面，进一步激发群众参与文体活动的热情，营造节日气氛。

5、开展“学在农家”读书活动。布隆吉乡4个行政村积极利用“农家书屋”文化活动阵地，开展各种形式的读书学习活动，并保证节日期间书屋的正常开放，促进广大群众学知识、用知识，度过了一个有意义的节日。

三、效果良好，影响深远，助力推进和谐建设。

春节期间，我乡结合实际、因地制宜，坚持把活跃基层、服务广大群众作为加强我乡文化建设、开展新春文化活动的出发点和立足点，广泛吸引了农民群众积极参与到迎春文化活动中来。

## 社区工作总结 社区工作总结报告篇八

时光飞逝，不知不觉已经过去一年，在这过去的一年里，我在公司领导和同事的关心帮助下，顺利的完成了本职日常工作，现对这一年日常工作做一个总结。

每日填写《客户服务部值班接待纪录》，记录业主来电来访投诉及服务事项，并协调处理结果，及时反馈、电话回访业主。累计已达上千项。

档案是在物业管理中直接形成的文件材料，严格按照档案管理规定对业主资料、各部门档案、报修单、日常工作联络函、放行条等资料进行较彻底的分类整理，做到目录清晰，检索方便，各栋住户资料进行盒装化、各部门档案进行袋装化管理，按期、细致的整理完成。实现规范化管理，同时制定完善资料的保密制度，定期检查档案情况，改动或缺少及时完善。上一年共接到各类报修共xx宗，办理放行条xx张，日常工作联络函xx张。

样板间是我们对外展示的窗口，也是树立企业形象的平台。每个月的月末，我都要对样板间的物品进行盘点，将损坏的物品记录并上报工程维修部，确保样板间的物品完好无损。上一年样板间共接到参观组数xx组，参观人数共计xx人。

私家花园养护费xx元；光纤使用费xx元；预存水费xx元；有线电视初装费xx元；燃气初装费xx元。

我部门日常工作人员在完成日常工作的同时，积极走进小区业主家中，搜集各类客户对物业管理过程中的意见及建议，不断提高世纪新筑小区物业管理的服务质量及服务水平。

截止到2022年xx月xx日我部门对小区入住业主进行的入户调查走访xx户，并发放物业服务意见表xx份。调查得出小区业主对我部门的接待日常工作的满意率达xx%□接待电话报修的满意率达xx%□回访日常工作的满意率达xx%□

一年来，通过不断学习和积累经验，思想认识上还是日常工作能力上都有了较大的进步，已具备了客服中心日常工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，

在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过一年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项日常工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项日常工作任务，热爱本职日常工作，认真努力贯彻到实际日常工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取日常工作的主动性，具备较强的专业心、责任心，努力提高工作效率和日常工作质量。

1、加强业务知识的学习提高，创新日常工作方法，提高日常工作效益。

2、进一步加强客服中心的日常管理日常工作，明确任务，做到严谨有序。

3、结合实际情况，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。

## 社区工作总结 社区工作总结报告篇九

时光如梭，不知不觉中来到毛织贸易中心工作已有一年了。在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。

回顾当初在商会应聘物业管理公司客服岗位的事就像刚发生一样，不过如今的我已从懵懂的新人转变成了肩负工作职责的客服员工，对客服工作也由陌生变成了熟悉。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了，其实要做一名合格、称职的客服人员，需具备相关专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现失误、失职状况。当然，这一点我也并不是一开始就认识到了，而是在工作中经历了各种挑战与磨砺后，

才深刻体会到。

下面是我这一年来的主要工作内容：

1 、 客户收铺、装修等手续和证件的办理以及商户资料、档案、钥匙的归档，其中要分清一楼和二楼ad区及三楼abcd区都属于政府，一楼和二楼大部分属于陈贵德，小部分属于商舵，另外还有一些属于私人业主。

2 、 熟悉各方面信息，包括业主、装修单位、施工单位等信息，在做好记录的同时通知相关部门和人员进行处理，并对此过程进行跟踪，完成后进行回访。

3 、 函件、文件的制作、发送与归档，目前贵德公司与商舵及毛织办的单发函，整顿通道乱摆乱放通知单，温馨提示、物品放行条、小型工程单、大型装修资料、维修单等等怎么运用都要熟悉。

在完成上述工作的过程中，我学到了很多，也成长了不少。

1 、 工作中的磨砺塑造了我的性格，提升了自身的心理素质。

对于我刚接触物业管理经验不丰富的人而言，工作中难免会遇到各种各样的阻碍和困难，在各位领导和同事们的帮助下，我遇到困难时勇于面对，敢于挑战，性格也进一步沉淀下来。我觉得在客户面前要保持好的精神面貌和工作状态，作为一名客服员要把职业精神和微笑服务放在第一位。

所谓职业精神就是当你在工作岗位时，无论你之前有多辛苦，都应把工作做到位，尽到自己的工作职责。所谓微笑服务就是当你面对客户时，无论你高兴与否，烦恼与否，都要以工作为重，始终保持微笑，因为你代表的不单是你个人的形象，更是公司的形象。尽量保持着微笑服务，在与少数难缠的客户沟通时也逐步变得无所畏惧，在接待礼仪、电话礼仪等礼

仪工作也逐步完善。

2、 工作生活中体会到了细节的重要性。

细节因其“小”，往往被人所轻视，甚至被忽视，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。在毛织贸易中心这里我深刻体会到细节疏忽不得，马虎不得。不论是批阅公文时的每一行文字，每一个标点，还是领导强调的服务做细化，卫生无死角等，都使我深刻的认识到，只有深入细节，才能从中获得回报。细节产生效益，细节带来成功。

3、 工作学习中拓展了我的才能，当我把每一项工作都认真努力的完成时，换来的也是对我的支持与肯定。

记得毛织交易会期间，为了把工作做好，我们客服部、工程部、保安部都在这四五天加班，把自己的分内事做好。虽然很累，但都是体现我们客服中心的团结精神。这体现大家对工作都充满了激情，至于接下来我要把整个毛织贸易中心一二三楼abcd区域的电脑地图做好来，我都会认真负责的去对待，尽我所能的把所有工作一项一项地做得更好。

1、 加强学习物业管理的基本知识，提高客户服务技巧与心理，完善客服接待流程及礼仪。

2、 加强文档的制作能力，拓展各项工作技能，如学习电脑一些新软件的操作，遇到客户的难题怎么去解答等等。

6、 进一步改善自己的性格，提高对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性。

7、 多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。

很高兴来到毛织贸易中心这个大家庭，物业管理公司的文化

理念与工作氛围都不自觉地感染着我、推动着我。让我可以在工作中学习，在学习中成长，也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的最大目标就是在新一年工作中挑战自我、超越自我，取得更大的进步！

一年的时间在我们忙碌却有序的工作中马上就要过去了。回想起一年来的工作，可以说是物业公司在总结去年工作的基础，经过一年的完善与努力，再上新台阶的过程。一年来，我公司在市局领导的正确领导下、在全局各单位的大力支持下、通过公司领导及全体职工的共同努力而使公司各项工作都完成得比较圆满。

回想一年来的工作，我公司在服务承诺、工程审计、房产能源管理等许多方面取得了显著的成绩。

今年我局在局所装修改造方面下了很大功夫，这就要求物业公司不仅要做好日常维修工作，而且对装修改造质量也要严格把关，为了做好这一项工作，我公司安排专人对工程现场进行监督，共完成局所装修13处、柜台加固34处、墙壁粉刷24处，对5个支局所进行了屋面防水改造，对印刷厂、综合服务基地进行了防火墙改造，并对全部工程进行预算审计，工程造价达到了251万元，审减额为68万元，审减率达到了27%，切实为局把好了关、把住了关，受到了局领导的高度赞扬。

1、去年冬季我局部分局所因多种原因导致供暖不好，为彻底解决这一问题，今年夏季我公司就组织综合股职工分头对几处局所的供暖管道进行室内分户改造，为节省资金，我公司安排综合股的几名骨干分头负责，对10处局所进行了改造，均在供热之前顺利完成了任务，而且供热效果都比改造前要好很多，还为红旗所安装了电取暖，彻底结束了冬季室内冷冰冰的历史。除此之外，我公司还组织力量对我局所属的几处锅炉进行维修，总计精修锅炉1\_2吨的6台，0.5吨以下的10台，为局节约资金5万余元，以上这些细致的工作，不仅基本



解决了冬季不热的问题，而且从根本上节约了能源支出，为局节约了大量资金。

2、为切实做好全年的服务承诺工作，做好全局物业管理工作，有力地保证经营、运行、机关各部门生产工作有序、高效、顺畅运转，营造安全、良好、和谐的发展环境，我公司将服务承诺贯穿于全年的工作中，全面履行服务承诺内容，依据严格的考核机制，对各股从服务态度、服务时限、服务质量等方面全部实行计分制，在各股之间进行评比，评出最优和最差，有奖有罚，充分调动各股职工的工作积极性，使职工充分认识到这是全年工作中的重点，抱着必须做好这项工作的态度来对待。一年的工作，我们始终本着谁主管谁负责的原则，将物业管理的服务工作层层分解，细化到股，量化到人，强化责任追究制，对各单位所反映的问题能按服务承诺的要求及时到位进行维修，一年来，从没有因为我们的自身原因而耽误过生产的，而且对于无法马上维修的都能做到及时安排，一旦问题解除马上排除故障。各股之间也能通力合作，在每半个月的巡访中能互相通报，互相配合，不仅提高了工作效率，而且也加强了各股之间的沟通协调，使得物业公司这个原本散乱的集体日益团结。

实践证明，通过我们的积极努力，全年的维修维护、清扫、能源房产管理等多项工作都在承诺制度的规范下完成得比较好。而且基本上能按照局里的要求，以经营为主线，全面细致地做好各单位的后勤服务支撑，强化了职工的主动服务意识，受到全局各单位的一致好评。

1、房产管理方面除对各项收费项目进行了建帐管理，同时对我局出租房屋及承租房屋都建立了台帐，所涉及内容一目了然，并制定了有关房屋管理方面的规章制度，与各方负责人见面落实了这些管理规定，以便于日常管理及遇到问题能及时妥善处理。重点针对物业收费项目进行了规范，与各物业管理公司签订了物业管理合同，并对收费标准进行了重新洽谈，使物业管理费的收费标准达到历年最低。对由于其管理

疏漏对我局造成的损失，进行了经济上的追究，从当年的物业费中扣除。今年全年共交纳物业管理费2.2万元，比上年节约了0.95万元。

对市里所收的各项占地费、年检费、土地租金等等，也是能省则省，通过与市里各收费单位的多次协商，针对以上各项收费项目我公司共为局里节余15.9万元。

积极推进闲置房屋出租一事，我公司去年将多数闲置房屋出租，收到了很好的效果，今年初始，我公司又将剩余房屋进行分类，分别考察地段、租金等指标，对不同房屋酌情定价，争取将剩余房屋也能出租出去，为局收回部分成本。除此之外，我公司还积极主动对已出租的房屋租金进行收缴，对于许多难收的户也进行多次攻关，通过我们的努力，目前我公司已收回租金138.47万元，收缴率达到70%。

2、能源管理也日趋完善。水、电能源管理在去年整治的基础上，今年又有所规范。取消了部分不合理收费，以邮政企业是国家赋予的承担普遍服务的公益性企业为依据，重新核定了部分收费项目的收费标准，仅此一项每年就能为局节省30多万元。

## **社区工作总结 社区工作总结报告篇十**

迭部县总工会建立机关干部联系企业工作制度为进一步贯彻落实科学发展观和开展“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动的要求，切实转变工会机关干部的工作作风，努力提升服务质量，迭部县总工会以“贴近职工群众，服务基层工会，促进企业良性发展，构建和谐迭部”为主旨，建立了工会机关干部联系企业工作制度。

迭部县总工会为了把机关干部联系企业和深入企业调查研究工作做实、做细、做出成效，分别成立了由主席、党支部书记、副主席为组长的4个联系企业和深入企业调查研究工作组，

同时细化了全县各乡镇、非公企业、县直企业，要求每个工作组至少联系2个以上乡镇、系统，每组至少联系2家以上不同类型企业。每月工作组深入企业时间原则上不少于3天。

“我为节能减排做贡献”和“工人先锋号”评选活动，组织职工在生产建设中开展“小发明”、“小创造”、“增收节支”、“合理化建议”等技术比武、岗位练兵活动，充分发挥工会在促进企业发展，维护职工合法权益方面的重要作用；工会机关干部要深入到企业和职工中，通过座谈、走访、交流等方式察民情、体民意、集民智，针对不同类型企业，因地制宜，因企制措，分类指导，提供服务，帮助解决一些实际困难和问题；

及时发现企业工会在开展工作中创造的有效方法和宝贵经验，要善于总结推广，通过典型引路，推动全县企业工会工作整体水平的提高。

通过建立行之有效的工会机关干部联系企业制度，不断增强工会干部服务发展、服务基层、服务企业、服务职工的意识，进一步提高服务能力、服务效率和服务质量；

不断创新服务方式方法，采取更直接、更有力、更见效的举措，促进服务企业工作制度常态化，使帮助企业破难解困的过程成为工会机关干部转变工作作风的过程；

使密切党群、干群关系的过程，成为提升服务经济社会发展和履行工会各项职能的过程。