

2023年酒店保安工作总结及工作计划 酒店保安部工作计划(优秀6篇)

计划是一种为了实现特定目标而制定的有条理的行动方案。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的计划吗？以下是小编收集整理的工作计划书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

酒店保安工作总结及工作计划篇一

工作计划网发布酒店保安部工作计划2019，更多酒店保安部工作计划2019相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

以下是工作计划网为大家整理的关于《酒店保安部工作计划2019》文章，供大家学习参考！

1、从内部治理入手，提高保安综合素质。建立目标治理责任制，层层分解落实工作任务，有效地解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

2、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级治理人员要融入队员中，和队员一起练习，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须专心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无故指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满足。

3、利用行业优势，加强保安信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格治理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证酒店的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助酒店把好用人关，进一步净化酒店的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保酒店各项消防工作安全顺利。

4、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素质和业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

5、做好协调工作，加强酒店员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，并组织酒店员工分时分批进行灭火疏散演练，即增加员工的安全知识又能检验员工的实战能力。

酒店保安工作总结及工作计划篇二

回顾20xx年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信20xx年在酒店领导的指导下，能紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

为了加强治理，增强员工的安全意识和服务理念，进一步提高员工的安全防范能力和服务水平[]20xx年要认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行

“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好酒店的安全防范工作，维护酒店的治安秩序，力争达到“让客人完全满足”的服务目标，为酒店创造良好的经营治安环境。

围绕酒店的经营目标，以强化安全责任落实为核心，以提升安全经营标准为主线，以加强防火、交通、相关安全管理为重点，以加强安全设施建设、安全队伍建设、安全文化和信息化建设为基础，以完善安全管理运行机制为保障，不断提升安全工作管理水平，努力实现酒店安全发展。

结合20xx年本酒店经营的实际情况□20xx年保安部要切实抓好以下各项工作：

一、日常管理方面：

(一)、不断规范和落实各项管理制度，规范队伍建设。坚持要召开月度会议，征求不同的意见，研究制定管理制度，逐步规范各项规章制度。在规范制度的同时加强每名队员的学习，使每名队员都能了解制度，遵守制度。管理中严格以公司的各项规章制度要求每一名保安人员，重点抓人员的“全面军事管理教育”和落实令行禁止。要求每一名管理人员做到制度面前人人平等。使每名队员加强制度观念，极大的提高管理效益。

(二)、从内部治理入手，提高保安综合素质。建立目标治理责任制，层层分解落实工作任务，要有效解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，真正起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

(三)、细抓日常管理，提高工作效益。针对保安部当前实际情况，存在查岗不便的局限性，使存在的一些问题不能及时得到发现、处理，因此部门管理人员要克服一切，对各班次、各岗位加大查岗力度，处处以军人的标准严格要求每名队员，

让保安的形象保持高的水准。

(四)、利用行业优势，加强安保信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格治理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证酒店的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助酒店把好用人关，进一步净化酒店的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保酒店各项消防工作安全顺利。

(五)、重点加强保安部人员的培训。我部将针对新招保安人员素质普遍不高这一突出问题，重点从保安人员的思想入手抓培训，对对应岗位人员紧张盲目安排上岗没有参加岗前培训的保安人员统一进行岗上补训，对新聘的保安人员按要求先培训再上岗。通过培训和在日常的管理中及时了解每名保安人员的思想状况，对存在思想问题的队员及时进行谈心交流，对生活上有困难的队员给予帮助和关心。使每名队员都能感受到家的感觉，大大提高管理人员的综合管理水平，提高队员的自觉意识，能更加安心的工作，同时杜绝管理中的盲目现象。加强保安人员的专业技能培训，针对部门人员变动大，素质不齐的实际情况，制定详细的培训计划。

(六)、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力。培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起练习，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须专心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无故指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满足。

(七)、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和 workflows，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素质 and 业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

(八)、做好协调工作，加强酒店员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，并组织酒店员工分时分批进行灭火疏散演练，增加员工的安全知识又能检验员工的实战能力。

(九)、各项考核指标要全面完成□20xx年要在酒店领导的指导下，在全体员工的共同努力下，要顺利完成全年的安全保卫任务。在20xx年不发生一起责任事故，消防设施、设备的完好率要全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全多课时培训。真正起到保驾护航的作用。

(十)、积极协助各部门做好加班工作。

(十一)、积极协助工程部做好工程支援工作。

(十二)、加强与工程部联合巡查，对能源节约浪费进行奖惩。

二、安全管理方面：

(一)强化安全责任落实

1、加强安全教育，提升安全意识。居安思危，牢固树立“以人为本，安全第一，综合治理”理念，切实加强各部门的安全教育和培训，持续提升各级领导的责任意识、全员安全意识

和技能。认真组织落实管理人员、专(兼)职安全员的安全任职培训和每年的再培训，不断强化各级管理人员的安全责任意识和管理能力。认真组织落实“三级安全教育”、特种作业人员专业培训工作，不断强化基层岗位安全责任意识 and 岗位安全操作技能。

2、加强安全经营责任体系建设，全面落实安全生产责任制。酒店主要负责人对本单位安全经营负总责，分管领导对各自分工范围内的安全经营负责。起到“谁主管，谁负责”的原则，各部门对本部门职责工作涉及的安全经营负责。每一位员工对其所在岗位安全责任负责。20xx年x月酒店将至上而下、层层签订安全目标责任书，使各级安全经营责任能得到有效落实。

3、完善安全管理目标。将进一步完善安全目标管理，对年度安全管理目标，层层分解到相关责任部门和重点岗位，并严格实行目标考核。对事故要严格落实责任事故追究制度，按照“四不放过”原则，追究造成责任事故的责任人和部门负责人的相关责任。

(二)加强消防、交通、相关方等重点领域的安全管理

2、切实加强交通安全管理。加强对驾驶人员的安全法规教育和技能培训，严格执行观光车管理制度，切实加强车辆检测维护和定期保养，严禁车辆带病行驶；加强对车辆运行的安全监管；在防范措施、应急预案等方面做到有备无患。

3、切实加强相关方的安全管理。认真落实各项安全监督措施。明确酒店相关方的安全监督责任部门，监督落实监管责任；强化对相关方危险作业过程的监管，严格防范相关方作业带来的安全风险；加强对人员的安全教育培训工作。

(三)推进安全经营基础建设

安全管理的基层和基础工作是安全工作上水平的关键，也是安全管理的出发点和落脚点。以安全经营标准建设、职业健康安全管理体系建设为契机，切实加强安全经营基层和基础建设工作，将安全经营责任制、安全队伍建设、隐患排查治理以及安全基础管理落实到部门、班组、岗位。

1、加大安全投入，不断加强安全基础设施建设。不断加强消防设施、安防设施等建设及安全设施维护保养，确保各类安全设施处于良好的运行状态。

2、继续加强安全管理组织机构和队伍建设。继续组织培训人员继续教育、传帮带等工作。

(四)开展安全宣传教育培训，提升安全经营管理水平。

1、认真布置策划“安全经营月”、“119消防安全日”活动方案，组织开展各项消防活动、预案演练，提高消防知识及应急救援能力。

2、拟定安全培训计划，定期做好酒店的各级安全自主培训工作，并做好电工、电梯、特殊、特种作业人员的培训、复训工作，确保合格率100%。

总之，我们要通过不断深化治理，培育新时代的职业精神，激励广大员工继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，高标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的酒店保安新形象。开拓新思路，大胆改革，为酒店的发展做好保驾护航的工作。

以上是我们保安部20xx年工作计划，不到、不妥、不对之处，恳请领导批评指正。

此致

敬礼！

保安部：

酒店保安工作总结及工作计划篇三

回顾20xx年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信20xx年在酒店领导的指导下，能紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

为了加强治理，增强员工的安全意识和服务理念，进一步提高员工的安全防范能力和服务水平□20xx年要认真贯彻“安全第一、预防为主”和“内紧外松”的工作方针，始终坚持“群防群治”和“人防技防相结合”的工作路线，全面推行“谁主管、谁负责”的安全责任制，积极做好酒店的安全防范工作，维护酒店的治安秩序，力争达到“让客人完全满足”的服务目标，为酒店创造良好的经营治安环境。

围绕酒店的经营目标，以强化安全责任落实为核心，以提升安全经营标准为主线，以加强防火、交通、相关安全管理为重点，以加强安全设施建设、安全队伍建设、安全文化和信息化建设为基础，以完善安全管理运行机制为保障，不断提升安全工作管理水平，努力实现酒店安全发展。

结合20xx年本酒店经营的实际情况□20xx年保安部要切实抓好以下各项工作：

(一)、不断规范和落实各项管理制度，规范队伍建设。坚持要召开月度会议，征求不同的意见，研究制定管理制度，逐步规范各项规章制度。在规范制度的同时加强每名队员的学习，使每名队员都能了解制度，遵守制度。管理中严格以公司的各项规章制度要求每一名保安人员，重点抓人员的“全面军事管理教育”和落实令行禁止。要求每一名管理人员做

到制度面前人人平等。使每名队员加强制度观念，极大的提高管理效益。

(二)、从内部治理入手，提高保安综合素质。建立目标治理责任制，层层分解落实工作任务，要有效解决干与不干、干好与干坏都一样的被动局面，真正起到鼓励先进、鞭策后进的作用。制定全年工作目标，将各项任务分解落实到各班组及员工，使人人有目标、有任务，个个有压力、有动力。

(三)、细抓日常管理，提高工作效益。针对保安部当前实际情况，存在查岗不便的局限性，使存在的一些问题不能及时得到发现、处理，因此部门管理人员要克服一切，对各班次、各岗位加大查岗力度，处处以军人的标准严格要求每名队员，让保安的形象保持高的水准。

(四)、利用行业优势，加强安保信息工作。首先，根据公安、消防部门的要求，充分发挥保安部的职能作用，严格治理，严格要求，切实落实好各项安全防范措施，保证酒店的正常秩序。其次，加强与公安、消防部门的沟通，协助酒店把好用人关，进一步净化酒店的治安环境。及时消除各种不安全隐患，有效的遏制各类事故的发生，确保酒店各项消防工作安全顺利。

(五)、重点加强保安部人员的培训。我部将针对新招保安人员素质普遍不高这一突出问题，重点从保安人员的思想入手抓培训，对应岗位人员紧张盲目安排上岗没有参加岗前培训的保安人员统一进行岗上补训，对新聘的保安人员按要求先培训再上岗。通过培训和在日常的管理中及时了解每名保安人员的思想状况，对存在思想问题的队员及时进行谈心交流，对生活上有困难的队员给予帮助和关心。使每名队都能感受到家的感觉，大大提高管理人员的综合管理水平，提高队员的自觉意识，能更加安心的工作，同时杜绝管理中的盲目现象。加强保安人员的专业技能培训，针对部门人员变动大，素质不齐的实际情况，制定详细的培训计划。

(六)、努力提高业务素质，增强处理突发事件的能力。培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。首先、做好思想工作，加强业务培训，培养员工吃苦耐劳和爱店如家的思想。各级管理人员要融入队员中，和队员一起练习，以便发现问题，有针对性地解决问题。其次、增强服务意识，提高为客服务能力。在工作中要尊重客人，主动向客人打招呼，主动礼让。再忙也不能怠慢客人、忽视客人，必须专心服务，注重细节，追求完美。第三，必须注重策略，理解客人，尊重客人。对待客人的无理要求或无故指责，要采取引导和感化的方法，不能和客人发生正面冲突。教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满足。

(七)、加强各种设施设备的维护保养，提高技防工作效率。首先、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保设备处处有人管，件件有人护。其次、制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。第三、执行正确的维护保养技术标准，以技术参数为核心准确的反映设施设备的运行状态和维护保养的情况，整体提高维护保养的水平。第四、加强消防检查人员的业务素质 and 业务水平，凭借过硬的业务技能，保证设施设备维护工作的有序进行。

(八)、做好协调工作，加强酒店员工的消防安全意识。广泛开展消防安全宣传教育，利用大家喜闻乐见的形式开展消防宣传活动，普及消防知识，并组织酒店员工分时分批进行灭火疏散演练，增加员工的安全知识又能检验员工的实战能力。

(九)、各项考核指标要全面完成□20xx年要在酒店领导的指导下，在全体员工的共同努力下，要顺利完成全年的安全保卫任务。在20xx年不发生一起责任事故，消防设施、设备的完好率要全年达到了100%。为酒店各部门进行消防安全多课时培训。真正起到保驾护航的作用。

(十)、积极协助各部门做好加班工作。

(十一)、积极协助工程部做好工程支援工作。

(十二)、加强与工程部联合巡查，对能源节约浪费进行奖惩。

(一)强化安全责任落实

1、加强安全教育，提升安全意识。居安思危，牢固树立“以人为本，安全第一，综合治理”理念，切实加强各部门的安全教育和培训，持续提升各级领导的责任意识、全员安全意识和技能。认真组织落实管理人员、专(兼)职安全员的安全任职培训和每年的再培训，不断强化各级管理人员的安全责任意识和管理能力。认真组织落实“三级安全教育”、特种作业人员专业培训工作，不断强化基层岗位安全责任意识和岗位安全操作技能。

2、加强安全经营责任体系建设，全面落实安全生产责任制。酒店主要负责人对本单位安全经营负总责，分管领导对各自分工范围内的安全经营负责。起到“谁主管，谁负责”的原则，各部门对本部门职责工作涉及的安全经营负责。每一位员工对其所在岗位安全责任负责。20xx年1月酒店将至上而下、层层签订安全目标责任书，使各级安全经营责任能得到有效落实。

3、完善安全管理目标。将进一步完善安全目标管理，对年度安全管理目标，层层分解到相关责任部门和重点岗位，并严格实行目标考核。对事故要严格落实责任事故追究制度，按照“四不放过”原则，追究造成责任事故的责任人和部门负责人的相关责任。

(二)加强消防、交通、相关方等重点领域的安全管理

2、切实加强交通安全管理。加强对驾驶人员的安全法规教育和技能培训，严格执行观光车管理制度，切实加强车辆检测维护和定期保养，严禁车辆带病行驶；加强对车辆运行的安全

监管;在防范措施、应急预案等方面做到有备无患。

3、切实加强相关方的安全管理。认真落实各项安全监督措施。明确酒店相关方的安全监督责任部门，监督落实监管责任;强化对相关方危险作业过程的监管，严格防范相关方作业带来的安全风险;加强对人员的安全教育培训工作。

(三)推进安全经营基础建设

安全管理的基层和基础工作是安全工作上水平的关键，也是安全管理的出发点和落脚点。以安全经营标准建设、职业健康安全管理体系建设为契机，切实加强安全经营基层和基础建设工作，将安全经营责任制、安全队伍建设、隐患排查治理以及安全基础管理落实到部门、班组、岗位。

1、加大安全投入，不断加强安全基础设施建设。不断加强消防设施、安防设施等建设及安全设施维护保养，确保各类安全设施处于良好的运行状态。

2、继续加强安全管理组织机构和队伍建设。继续组织培训人员继续教育、传帮带等工作。

(四)开展安全宣传教育培训，提升安全经营管理水平。

1、认真布置策划“安全经营月”、“119消防安全日”活动方案，组织开展各项消防活动、预案演练，提高消防知识及应急救援能力。

2、拟定安全培训计划，定期做好酒店的各级安全自主培训工作，并做好电工、电梯、特殊、特种作业人员的培训、复训工作，确保合格率100%。

总之，我们要通过不断深化治理，培育新时代的职业精神，激励广大员工继续坚持自我加压、奋发有为的精神面貌，高

标准、严要求，把敢闯敢试的精神和求真务实的科学态度结合起来，努力打造一个高效、务实、文明的酒店保安新形象。开拓新思路，大胆改革，为酒店的发展做好保驾护航的'工作。

以上是我们保安部20xx年工作计划，不到、不妥、不对之处，恳请领导批评指正。

酒店保安工作总结及工作计划篇四

保安工作的灵活性、复杂性、时效性、服务性等性质告诉我们，作为一个公共场所、安全经营是压倒一切的工作责任。为保障酒店经营的工作顺利进行，我们保安部要以现有的措施为基础，以市场为先导，以管理为支撑，在酒店管理上下功夫，在队伍管理上下功夫，在服务顾客上下功夫，努力让我们怡和园酒店成为广大顾客一个温馨的家。经初步研究，我将从如下几方面着手开展工作：

一是以身作则，当好表率。身为保安带头人，我将认真执行总经理的指令，做好总经理在保安工作的参谋和帮助，配合有关部门做好消防等方面工作，还坚持每月做到“四个必须”。

二是建立队伍长效机制，管好保安。定制组织学习《日常法律法规知识》、《治安管理处罚条例》及《门卫值班管理制度》、《消防安全管理制度》、《客人登记入住制度》等制度内容，在工作中不断完善和遵循各项规章制度，以制度管人，使全体保安员在实际工作中逐步实现思想上的升华和观念上的突破，为开展各项保安工作提供强而有力的保障。

本着我们保安“干什么，练什么”的原则，坚持在“干中学，学中干”。一是通过言传身教，督促引导保安员在业余时间培训保安礼仪与训练部队“三大步法”、擒敌拳及军警擒拿攻防战术技能，练习指挥车辆停放、消防措施的运用及突发事件疏散顾客等常识（到时具体拟定细则）；二是强化管理

抓落实。在工作中强化保安员树立“三大意识”（即大局意识、法制意识、服务意识），弘扬正气，落实“奖惩制定”，不断提高酒店的“顾客回头率”。多与保安员沟通谈心，掌握他们思想状态，使大家时刻感到心中有热流，工作有干劲，时刻保持良好的精神面貌和热情的工作状态。

合理安排配置保安员按时上岗，做好交接班工作。一是将现有的10保安员，根据国家规定8小时/日工作时间，按三班倒制，每班安排3人（即大门停车场、后门停车场各1名，另一保安员不停地在各个部位巡防，如此而来每天有1名保安员休假，每月保安员人均休假时间有3至4天，必要时还安排1至2名备勤保安员）。二是坚持把车辆管理作为首先要任务来抓。当班的保安员负责指挥车辆进出，落实“五防”（即防火、防盗、防抢、防破坏、防治安灾害）措施，并制定表格做好登记，对进出的车辆做到心中有数，万无一失。

积极鼓励全体保安员争当优秀员工，踊跃参加酒店各项活动，与顾客及员工构筑好和谐友好关系。和睦相处同事、文明规范语气，对顾客的光临有迎声有走有送声。着装整洁，朴素大方，树立不可侵犯的形象，兢兢业业积极工作，先们酒店之忧而忧，后我们酒店之乐而乐！在团体中与大家一道为铸造我们怡和园大酒店的辉煌明天而勤勤恳恳，恪尽职守工作。

最后，建议一是能够在酒店内安装摄像头，将原安排巡防的那名保安员在监控室上班；二是酒店能够为保安员购置人身安全保险，从而体现出组织的'关怀，让组织的关怀打消个的思想顾虑。

酒店保安工作总结及工作计划篇五

为加强安保部门管理，增强保安员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务意识以及应对处理各类突发事件的能力，在公司领导的指引下，围绕安全第一、防治结合的工作思路全面做好酒店的安全保卫工作，为酒店创造良好的经

营管理环境，全面总结xx年安保工作薄弱环节和不足，制定保安部xx年度工作计划。

- 1、认真学习领会和全面贯彻落实酒店经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务。
- 2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。
- 3、做好与酒店其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

一、安保部结合酒店的实际情况做好明年的治安工作。

- 1、处理好与酒店各部门人员的关系。
- 2、对进出酒店的嫌疑人员进行跟踪或劝离。
- 3、督促各部门人员或客人对私人贵重物品存放到指定地点进行妥善保管。
- 4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。
- 5、做好车辆的接待、安放及防盗工作。
- 6、做好监控系统的保密工作。
- 7、做好消控中心的值守和记录工作。

二、把好本部门的用人关，做好队伍建设，打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保酒店业务经营正常运作。全面总结xx年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入南珠宫酒店

的安全保卫工作中。

三、加强对保安员进行一系列的学习和培训。

2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们酒店的第一面形像，我们所做的一切，都代表了公司的形像，都是为了客人的满意。

3、结合我部门的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

四、保安部将在酒店消防安全委员会领导下做好消防工作

1、做好日常消防工作，有计划的对区域进行消防安全检查并建立完善的消防安全档案，对每天的巡查结果做好记录，发现问题及时排除。

2、保安部所有员工均为义务消防员，要求每位在职员工必须做到“四懂”即懂得火灾危险性，懂得预防火灾的措施，懂得火灾扑救的方法，懂得火场逃生的办法；“四会”：即会报火警119，会使用灭火器材，会扑救初期火灾，会组织人员疏散。

3、对公司所有员工开展消防知识教育培训，提高消防安全意识，每年进行不少于两次的消防应急演练，提高全体员工的应急处置能力。

4、开展消防普法教育，提高员工消防法律意识。

5、严格按照酒店给本部门下达的内控目标和具体措施，建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，将各项任务分解落实到各班及个人，使人人有任务，个个有压力、有动力。

6、参加并配合酒店各次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记录并按整改通知和整改要求进行整改。

7、组织酒店相关领导人员组成专项检查小组定期开展季度安全经营大检查；每月进行一到两次的专项检查、督查或对隐患整改复查等，真正做到以督查促隐患整改，以整改保安全经营。

五、加强各种消防及监控设施设备的维护保养，提高工作效率。

1、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和 workflows，确保我部门的设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。

2、执行正确的维护保养技术标准，整体提高维护保养的水平。

总之，我们要通过不断深化管理，培育一种职业精神，激励广大保安员继续坚持求真务实的精神面貌，高标准、严要求，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。为南珠宫酒店的发展做好保驾护航的工作。

保安部经理：_____

_____年__月__日

酒店保安工作总结及工作计划篇六

为加强安保部门管理，增强保安员的岗位责任、安全意识，进一步提高保安员的服务水平，全面做好酒店的安全保卫工作，为酒店创造良好的经营管理环境，全面总结xx年安保工作薄弱环节和不足，制定保安部xx年度工作计划。

一、安保部结合酒店的实际情况做好明年的治安工作。

1、认真学习领会和全面贯彻落实酒店经营工作的一系列指示精神和决策部署，完成各项工作任务。

2、完善部门工作，培养一支纪律严明，作风顽强的保安队伍。

3、做好与酒店其他部门在各项工作的沟通、协调、协助。

1、处理好与酒店各部门人员的关系。

2、对进出酒店的嫌疑人员进行跟踪或劝离。

3、督促各部门人员或客人对私人贵重物品存放到指定地点进行妥善保管。

4、保安做好巡查工作，特别是对重点部位检查，夜间加强巡查力度。

5、做好车辆的接待、安放及防盗工作。

6、做好治安管理监控系统的保密工作。

7、严格按照酒店的制度，做好每日的车辆收费工作，并上交财务部。

打造一支，安定、团结、素质高、岗位技能突出、责任心强的安保队伍，确保酒店业务经营正常运作。全面总结xx年安保工作薄弱环节和不足，加强部门工作、工作纪律、岗位责任、岗位技能的管理、教育、培训，充分调动队员的工作积极性和主动性，增强工作意识、责任感，使全体队员全身心地投入锦源大酒店的安全保卫工作中。

2、在日常工作中引导保安员提高服务意识、礼貌待客，从而

提高对客服务能力，在工作中要尊重客人，不能和客人发生正面冲突，教育员工从心里明白我们所做的一切，都是为了客人的满意。

3、结合我部门的实际情况对队员的仪容仪表、礼节礼貌等问题进行不定期的检查，对检查出来的问题坚决落实。

1、严格按照酒店给本部门下达的内控目标和具体措施，建立目标管理责任制，层层分解落实工作任务，将各项任务分解落实到各班及个人，使人人有任务，个个有压力、有动力。

2、参加并配合区安全生产委员会的各次安全检查，对本部门存在的问题认真做好记录并按安委会发出的整改通知和整改要求进行整改。

3、组织酒店相关领导人员组成专项检查小组定期开展季度安全生产大检查；每月进行一到两次的专项检查、督查或对隐患整改复查等，真正做到以督查促隐患整改，以整改保安全生产。

1、完善维保制度，明确维保责任。根据不同设备、不同区域，明确维保责任和工作流程，确保我部门的设备处处有人管，件件有人护；制定具体的维护保养计划，确保设备在规定的时间内能得到维护保养。

2、执行正确的维护保养技术标准，整体提高维护保养的水平。

总之，我们要通过不断深化管理，培育一种职业精神，激励广大保安员继续坚持求真务实的精神面貌，高标准、严要求，努力打造一个高效、务实、文明的保安新形象。为锦源大酒店的发展做好保驾护航的工作。