

养老服务的工作总结 推进养老服务工作 总结通用

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

养老服务的工作总结 推进养老服务工作总结通用篇 一

近日，省打击整治养老诈骗专项行动办公室召开第3次调度会，通报前期专项行动工作进展情况，分析面临的形势，研究对策措施，压茬推进、强力推进打击整治养老诈骗专项行动。

会议指出，通过前期工作调度，进一步明确了打击整治的要求和重点，各地各单位坚持打防管控宣建一体推进，持续掀起打击治理养老诈骗高潮，取得阶段性成效。

会议强调，要进一步提升政治站位，统一思想，充分认识打击治理养老诈骗事关社会稳定、事关人民福祉、事关经济发展重要意义，牢固树立以人民为中心的发展理念，坚决守护好老年人的“钱袋子”。

会议要求，要把行业整治作为重中之重持续发力。问题发现要主动，“三书一函”要加强，整治台账要完备，通过打击整治，堵塞行业监管漏洞，形成长效机制，从源头上铲除养老诈骗滋生蔓延的土壤。要迅速集结专门力量强力推进案件办理，省、市两级专项办要抓紧梳理，不能拔高凑数，弄虚作假，掌握各地在侦案件特别是重大案件的情况，对重大案件坚决按照省督市办、市督县办的要求，提级办理，强力攻坚。对已经侦破的大案，要认真分析研究，从中找出具有普遍性的犯罪规律特点，深入总结成为“贵州战法”，上升固化为制度机制，指导今后打击工作。

会议要求，要把宣传发动贯穿整个专项行动始终，把握宣传节点和节奏，创新宣传手段，利用各级融媒体中心开展有针对性报道，形成浓厚的宣传氛围，持续掀起宣传发动高潮。要强化宣传纪律，规范宣传工作，坚决杜绝因为宣传不精准导致舆论炒作的情况。要充分发挥省专项办统筹协调作用，强化向上请示报告，及时掌握了解工作新要求，对标对表、有的放矢开展专项行动，要密切与行业主管部门沟通协调，确保各司其责，相互配合，动态掌握工作情况，做到底数清、情况明、数据准。

省打击整治养老诈骗专项行动办公室成员单位相关负责同志、专项行动办公室有关负责同志参加会议。

养老服务的工作总结 推进养老服务工作总结通用篇二

我国已进入老龄化时期，为了更好地应对老龄化带来的各种社会问题，解决老年人的生活困难和提高他们生活水平与质量，全面提升我社区养老服务社会化工作水平，完成居家养老服务社会化试点工作任务，我社区以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，认真落实“以人为本”的科学发展观，以满足社区居民日益增长的养老服务需求为出发点，以实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学，老有所为、老有所乐为目标，以社区“三无对象”为主导，大力发展老年福利服务事业，推进社区福利社会化，进一步提高老年群体的生活水平和生活质量，促进我社区经济与社会的协调发展。

社区内现有居民5096户，13760人，60岁以上的老人2008人，占总人口的7%，其中“空巢”老人206名。现纳入居家养老服务工作的困难老人有40名，其中由财政承担居家养老服务费用的老人有15户，包括3名“三无老人”，12名“独居特困老人”。他们居住环境、健康水平、经济状况大多比较差，丧失了劳动谋生能力，社区已经成为他们唯一的依靠，我们通

过居家养老服务、城市低保、医疗救助、临时特殊救助等方式保障他们的基本生活。

好、生活方式、健康状况等制定了《居家养老服务入户调查表》、《居家养老帮扶对象登记卡》、《居家养老帮扶对象登记册》和《居家养老个人健康档案》，提供人性化服务。09年10月社区居家养老服务工作移交到小山至善慰劳服务中心，社区工作人员认真负责、积极协调配合，做好老人思想工作。目前已有由财政承担居家养老服务费用的15名老人全部安装了一键通免费电话。

社区积极组织开展居家养老志愿者服务活动，对志愿者服务队员进行登记造册，建立了《居家养老服务队员登记卡》和《居家养老服务志愿者登记册》，鼓励志愿者搞好服务。

在服务的过程中，分别对社区服务的并由财政承担服务费用的17位老人建立了《居家养老帮扶对象记事本》，要求每位服务队员对所进行的服务作以详尽的记录，后来我们发现只有服务员对服务做记录是不完善的，于是在征求服务员、服务对象意见后设计了《养老服务意见反馈卡》，在卡上，服务对象可以画勾确认对服务的满意度并签字确认，对老人连续三次不满意的服务员，坚决辞退，从而促进服务质量进一步提高。我们还制作了“养老服务温馨卡”，公布社区服务热线、服务队员电话，便于老人联系。

队员的服务水平不断提高。

充分利用社区资源，发挥现有服务设施作用，积极为辖区老年人提供生活照料、文化娱乐、医疗康复、体育健身、温情陪伴等多方面服务。为了丰富老年人的精神文化生活，使他们摆脱孤寂的困扰，社区成立了老年文化活动中心，组建了一支老年武术队，邀请获武术六段证书的老人张伯恭作为教练，传授基本的武术知识，强身健体，延年益寿。老年乒乓球队每天上午6--8点在社区老年文化活动中心锻炼，风雨无

阻。书画室每天免费开放，为情趣相投的老人提供了交流的平台。社区老年婚姻介绍所、健身房、棋牌室等活动场所也满足了不同层次老年人的多种需求。

居家养老是一种切合实际的养老趋势，既能消灭“空巢问题”帮助老人安度晚年，又能为部分下岗失业人员带来公益性岗位。社区自开展居家养老服务工作以来，受到区民政局、街道办事处以及居民群众的大力支持，工作取得了一定的成绩，经常被新闻媒体所报道。通过对需要帮助的困难老人提供及时便捷的日常服务，社区已与老人之间建立了深厚的感情，服务队员虽不是老人的亲人，但胜似老人的亲人。

虽然我们做了许多工作，但还有一些不完善的地方，今后我们打算：

一. 是加强尊老、敬老、爱老传统教育，提高为老服务的热情及心理沟通能力，丰富有关老人的保健营养知识。

二. 是加大对服务质量的跟踪检查。社区确定1名工作人员定期

不定期的访问老人，掌握服务人员的服务情况，对老人不满意的地方督促服务员及时改正。

三. 是探索在社区设立呼叫系统与居家养老服务对象手中的呼叫器相联系，以便提供更为及时周到的为老服务。

四. 是进一步广泛宣传“关心老人的今天就是关心我们的明天”，让更多的人关注参与社区居家养老服务工作。鼓励低龄老人为高龄老人服务，形成老人互助及老人的朋友四邻对老人进行日常关照等多层次、多渠道的为老服务格局。

养老服务的工作总结 推进养老服务工作总结通用篇三

20xx年，我县全面实行参保对象到银行自主缴费和手机微信网上缴费2种缴费方式。从应用情况看，一是银行已经无法满足广大缴费群众的需要，缴费集中的时期，各银行都是排起长龙，工作人员服务跟不上，缴费极不方便。二是我县为偏远、落后地区，参保人员总体素质不高，手机网上缴费意识不高，有待加大宣传力度。

由于工作任务繁重、经费待遇无保障等因素的影响，我县各乡镇的业务经办人员严重配备不足，而且人员的流动性太大，有的乡镇一年之内连换几次人，刚刚熟悉政策和业务就又换人了，缺乏正常的岗位移交手续，严重影响了业务的连续性和工作的开展。

今年的被征地农民养老保险工作开展以来，一是相关部门在经办被征地农民社会保障工作时，出现了土地承包权确认时有档案不全的现象，存在被征地农民身份认定难的问题，导致工作难度大，工作进展迟缓。二是按规定应从征地补偿款的10%作为被征地农民的保障资金，这部分资金一直未征收，全额发放到老百姓手中，造成收回困难的问题。

第一，资格认证数量巨大，享受待遇人员数十万人以上，多为留守老人，且居住在偏远山村，还有一部分老人因高龄、残疾和疾病等原因不能行走，认证难度很大。目前养老待遇过低，影响了待遇享受人员参与认证的主动性。

第二，智慧人社和app都可进行网上自主认证，但老百姓的网上认证意识不强，有些老人家的手机设备功能跟不上，导致网上自主认证受到一定的制约。

第三，基层认证队伍的建立和经费得不到根本保障，没有固定统一的认证和稽核工作经费，基层也就不能够聘请专职工

作人员或兼职人员认真开展认证工作。

第四，相关的配套制度没有建立，目标考核奖惩制度、死亡丧葬补助追讨及责任追究等制度，导致工作出现责任不清，配合不力，使认证工作不能很好的开展。

养老服务的工作总结 推进养老服务工作总结通用篇四

xx年养老服务办事处办公室工作总结 撰写人：_____

日期□_____ xx年养老服务办事处办公室工作总结 为

顺应社会老龄化发展趋势需要，更好地为辖区老年人办好事、办实事□xx年社区在渭阳西路街道办事处指导下，积极探索，大胆尝试，整合辖区单位资源，成立社区居家养老服务中心，为老年人提供各类服务项目。社区自成立居家养老服务中心至今，我们从调查摸底、健全体系、健全制度、建立台帐、成立队伍、开展活动、特色服务开始，使社区居家养老工作的服务质量和水平得到进一步提升，现就我社区居家养老工作开展情况做一总结

一、深入调查研究，明确服务对象 为了了解辖区内养老对象的基本情况，社区开展了老年人状况和需求的摸底调查工作，社区从收入状况、现居住状况、养老意愿、社区养老服务项目、收费标准等方面着手展开调查，并收集装订成册。据统计，辖区内的60岁以上老年人为536人，其中60-69周岁的307人，70-79周岁的153人，80-89周岁的50人，90-100岁有8人，100岁以上的有2人。孤寡老人30名，特困老人18名，病残老人5名。现享受低保的老人有23人，空巢老人24人，对于开展居家养老服务持赞成态度的有750人，占老年人总数比例的71%。

二、建立健全各项制度 第一，成立领导小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理申请、签订协议、派工服务、监督工作，充分发挥志愿

者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上培训班，系统学习养老护理员的职业道德、老年心理学、食品营养与健康、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的业务水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及娱乐活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年朋友提供最方便、快捷的生活服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的管理，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和经济状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含党员、大学生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿服务两大类。五是爱心银行台账。六是爱心贴台账。七是谈心小组台账。

三、搭建服务平台 为了更好地为辖区的广大居民服务，社区成立了五支服务队。

年办事处年度工作总结

居家养老服务工作总结

养老服务股工作总结

年办事处年终工作总结及年工作计划

年办事处个人工作总结

养老服务的工作总结 推进养老服务工作总结通用篇五

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务的服务工作与领导的要求和老年人的期盼还有一定的差距，在今后的的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务作，把这项民心工程做的更加深入人心。