

最新护士长第二季度工作计划和重点 内科护士长第二季度工作计划(优秀5篇)

时间就如同白驹过隙般的流逝，我们又将迎来新的喜悦、新的收获，让我们一起来学习写计划吧。写计划的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

护士长第二季度工作计划和重点篇一

根据卫生部创建优质护理的整体要求及我院创建优质护理活动的具体方案，结合骨科专科的特点，认真落实以病人为中心，夯实基础护理，注重专科护理，力求从点滴细微的工作着手，改变服务理念，优化工作流程，改善护患关系，提高护理质量。现制定20xx年护士长第二季度优质护理工作计划如下：

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的契机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

1. 合理安排，弹性排班。内一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。
2. 规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理

制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任。对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量，增加病人满意度。每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育。由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

1. 分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

2. 分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

护士长第二季度工作计划和重点篇二

第一季度的工作已经结束了，作为医院的内科护士长，对接下来的第二季度的工作要做一个整体的规划，便于第二季度的工作如期进行。第二季度具体工作计划如下：

1、对每月质控小组定期或不定期质控检查的结果、护士长交叉查房结果及护理部督查结果均落实到班到人进行绩效考核扣分，以起到督促的作用。到月底汇总考核成绩85-90分着给予扣业绩系数0.1，80-85分扣业绩系数0.2，80分以下着扣业绩奖半奖。对90分以上者按相应奖金发放，满分未扣者给予奖励50元。

2、对护理缺陷及差错根据情节严重程度给相应的处罚。

3、对客服部回访点名表扬的护士给予加分及每人次奖励10元的激励。

4、对护士长查房时病人口头点名表扬的护士给予加分及每人每次奖励10元的激励，

5、对业务学习内容及要求掌握的基础知识内容进行抽问，并一季度理论考试一次，成绩纳入考核。

6、护理基本技术操作定期进行操作考试，并纳入考核。

对病人的投诉根据情况给予扣分及扣罚奖金处理，并上报护理部。

每月底综合以上的考核给予汇总后做出奖金分配明细在值班室给予公示，对有异议的及时给予讲解，如大家均无异议签名后给予上交财务处。

2、加强专科内涵建设及严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质

(1) 每月的业务学习仍然由科内护士轮流自己备课讲课、护理查房、疑难及死亡病例护理讨论由责任护士介绍病人的基本情况，护士长主持。大家一起提出问题进行讨论，对操作的问题进行整改，避免发生护理缺陷。

(2) 简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。并利用科晨会或空闲时提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

(3) 每季度对科内护士进行专科知识理论及操作考试，促进其被动学习。

(4) 督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理操作规程和病情观察，定期进行急救知识培训，使每位护士都能

掌握急救药品及器材的使用。

(5) 注重新护士的培养：对新工作的护士严格要求，制定切实可行的新入护士培训计划，选择经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一的带教工作。采取分段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培训，进一步提高护理专科业务水平。

(6) 严格消毒，使合格率达100%，严格执行无菌操作技术，对违反无菌操作技术的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

3、合理利用科内的人力资源，我科的护理工作繁重，我会根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班、弹性排班，增加高峰期的上班人数，全科人员做到工作需要随叫随到，以达到保质保量的为病人提供满意的护理服务。

4□20xx年我院将引入实习生护士入科实习，我科的具体实习带教管理安排如下：

根据心内科临床特点，我科采取“一对一”的带教模式，不仅增加了护生的归属感，又提高了带教老师的责任感。心内科护理带教分为理论带教和操作带教两部分。

第一周到第二周：熟悉科室环境、工作流程。

1、入科介绍

(1) 环境介绍治疗室、值班室、办公室的物品放置及其管理制度。

(2) 人员介绍科主任、护士长、护理带教老师。

(3) 劳动纪律介绍各班工作时间，不迟到、不早退、服从护

护士长排班，了解护士礼仪规范，遵守各项护理工作规章制度，按护理技术操作要求，严格执行无菌操作及查对制度，各项工作必须在老师的带领指导下完成。

2、介绍各班的工作职责。

3、讲解科室《实习守则》和学习内容、考评要求。

第三周到第四周：了解专业护理知识。

1、向实习生讲解心内科基础知识，同时讲解老师自己在工作中的经验教训及心得体会，通过灵活的教学，使实习生尽快掌握学习要点。

2、掌握病人出入院的工作流程。

3、掌握常见疾病的健康指导，跟着老师一起进行责任制管床。

4、掌握各种无菌技术操作原则，严格执行三查七对。

5、掌握各种标本的留取方法及注意事项。

第五周：熟悉专业护理知识、掌握心内科常见辅助检查及实验室检查的意义及注意事项和检查地点。

2、了解常用药物的使用与观察特殊用药（如西地兰、利尿剂、降压药、血管扩张类等）的疗效。

3、专科仪器的使用。

4、护理的基础操作讲解及示范。（如：导尿、置胃管、雾化、吸痰术等）

第六周到第七周：掌握专业护理知识。

- 1、熟悉专科疾病的治疗要点及护理。常见疾病及其分类，常见病的发病机制及临床表现、观察要点。
- 2、不定期提问，以了解学生知识掌握程度。
- 3、在确保安全及老师在场的情况下，独立完成个别基础护理及专科操作。

第八周：出科前总结

- 2、出科考核：理论考核（统一由考卷形式完成）及技能考核（由带教老师完成后交与护士长）

学习内容如下：

掌握各项专科护理技术。

如：生命体征的测量、血糖的测定，心电监护仪、雾化仪及微量泵的使用和保养、皮下注射、安全使用静脉穿刺针等。

掌握心血管及内分泌常见疾病（高血压、冠心病、糖尿病等）的治疗和护理。了解其他相关疾病（如心衰、心律失常，心脏瓣膜病等）的治疗和护理。

掌握专科特殊药物的使用和注意事项。

掌握心血管和内分泌疾病健康教育的一般知识。

熟悉科室工作特点及工作注意事项

课程安排：

第一二周 《入科宣教》 《生命体征的测量和血糖监测》

第三四周操作：导尿术、皮下注射 《高血压病的治疗和护理》

第五周 《心电监护仪和微量泵的使用和保养》 《专科特殊用药的观察和护理》

第六七周 《冠心病、糖尿病的治疗和护理》

第八在老师陪同下进行健康宣教，出科评定总结，出科考试

以上是我20xx年对内一科第二季度做的护理工作计划，希望得到院领导、护理部、科主任的支持与鼓励，也希望得到内一科全体医生及护士的大力支持与配合，同心协力把内一科护理迈向一个新的台阶。

护士长第二季度工作计划和重点篇三

xxx年，为加强医疗护理工作，提高医院护理人员的职业技术水平，今年的工作要以服务质量为主，紧密围绕医院发展，以病人为中心，提高工作中的服务理念。不断创新，提高社会责任感，和人民群众的满意度。现内科室护士长制定xxx年护理工作计划如下：

1、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

1、进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生

记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，教育网收集整理到位，并有监督检查记录。

3、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

6、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

7、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

护士长第二季度工作计划和重点篇四

1、第一季度我院顺利通过二级医院验收，针对验收期间专家指出的问题护理部积极组织讨论寻求整改措施，以求我院护理工作质量持续改进，使我院护理技术水平得到进一步提高，更好的服务于临床住院患者。

2、提升我院优质护理服务水平，全面改进危重患者护理质量。

1) 我院优质护理工作第三季度开展较前有改善，在住院患者满意度调查中住院患者对我院护理服务都给予了充分的肯定和满意，在护理部质控小组检查中反馈满意度达98%，分级护理达95%，危重护理达90%。

2) 护理部于第三季度分别送外出进修icu护理人员共6人，并组织进修人员相互交流与临床护理人员相互学习，进一步加强我院护理人员危重病护理知识，提高了我院危重病护理质量，提升我院危重病护理服务技术水平。

3) 4月份，护理部分别在妇产科、消化内科进行护理查房、个案追踪等，以此提升专科疾病护理质量，更优质到位的服务于临床住院患者。

3、护理部于8月份安排8位护理人员参加宿迁市护理协会护理管理知识培训，增加我院护士长护理管理知识。并安排护士长进行护理管理知识讲座，全院护士长及n3-n4级护士大部分参加护理管理知识学习，学习新的护理管理知识，提升我院护理管理水平，但个别护士长在科室管理者存在漏洞。

4、注重护理人员思维能力、实践能力、人文素质的培养，加强床边查房，运用个案追踪学的方法推进危重护理工作深入持久开展。

5、“护理百日安全”活动顺利完成，在此活动期间评比出一

等奖2名，神经内科、心内科科各奖励500元，二等奖1名胸泌外科奖励300元，三等奖1名门急诊奖励200元，较差科室有产房、消化内科、妇产科罚扣100元每科，现奖罚金额已落实，进一步促进我院护理安全核心制度的落实，加强我院护理人员护理工作积极性，加深护理人员护理安全的意识，但在此活动期间仍发生了多起不良事件，部分护士护理核心制度落实仍存在不足。

6、三基操作和三基理论考核按计划有序开展，考核成绩有存档，不合格者补考有存档，但存在落实不足。下半年护理核心制度及应急预案考核已于第三季度完成，考核成绩有存档，考核合格率100%。

7、维持了正常的护理工作秩序，有序的开展护理质控管理，保障临床住院患者的安全。

护理部第三季度制定计划基本完成，计划落实率达90%以上，计划制定合理有效，可操作性强，下面就存在的问题，进行质量追踪分析：

1、对评审过程中专家提出的问题护理部积极组织讨论，对存在问题进行整改，以求我院护理工作得到进一步提高。

2、护理管理中存在的'不足及分析：个别护士长在科室管理中存在包

庇袒护现象，对科室护士不能一视同仁，造成科室管理存在缺陷，科室护士不能友好团结，不利于科室护理工作开展。针对此现象护理部罚扣护士长两月管理绩效，要求科室护士长在管理中要一视同仁，搞好科室团结。

4、在“护理百日安全无事故”活动过程中发现临床护士的积极性较前有所提高，但是对护理核心制度的执行率还存在问题，突出是护理核心制度交接班制度、抢救药品物品管理制

度、危重病人管理制度落实不到位。要求科室护士长加强管理，杜绝安全隐患，在管理上做到奖罚分明，将科室护士的工作与其个人绩效紧密挂钩。

5、护理质量控制委员会积极检查对存在问题及时反馈，讨论制定整改措施，以求护理质量持续改进。

护士长第二季度工作计划和重点篇五

为进一步适应医疗市场形势，围绕医院的发展规划，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，创新管理方式，不断提升急危重病人的护理水平，提高社会满意度，并为内科护士创造轻松的工作、学习环境，制定新的一季度护理工作计划如下：

科内根据上年度业绩量化考核得分，结合专科工作年限及职称，选出1~2名护理质量督导员，日常对护理工作过程中护士长不能体察到的护理行为进行督察，并以指导改进为主要目的，不与护士业绩量化考核挂钩，督导员每月将发现的问题和改进的效果在护士例会上反馈一次，提高全体护士主动纠偏和规范行为的质量意识。

继续实行上级护士负责指导、监督和检查下级护士工作，质量考核与两者同时挂钩制度。护士长和质量控制小组成员每周五负责检查在科病人的护理质量，并记录存在问题，提出改进措施。

完善科内护士各班岗位职责和工作程序标准，每月护士长力求跟班一轮，按标准对当班护士进行督查和指导，并及时改进和完善。

确定每月最后一日作为护士质量标准学习日，确保人人掌握和执行标准。

每月底组织护理质量督导员和质量控制小组成员开质量检查报告会一次，指出科内质量薄弱环节，共同商讨改进方法，不断提高科内护理质量。

继续带领全科护士及时摸索、总结行之有效的护理新方法，并形成规范，不断提高基础护理技巧，提高病人的舒适感及满意度。

并继续强化基础和专科操作训练，提高疾病护理技能，利用晨会每日选择在院的一个病种及时进行相关理论知识和护理常规的学习，有效提高当日护理内涵质量。

每月组织一次护理查房，分别针对一般、疑难危重等不同病种。

全科护士不定期参加科内医生组织的业务学习并做记录，纳入考核内容。

制定确实可行和有效的三基理论、专科知识学习计划，将三基和专科理论按内容分篇，每月每篇人人考核过关，并设立奖励制度进行鼓励。

每月一次按时组织全体护士学习内科专科常见并疑难杂症的治疗护理新动向与体会，并讨论、记录、总结提高。

成立操作考核小组，以临床随机考核为主，将对病人的“人文关怀”列为重点考核内容，每人每月3项培训并考核，提高操作水平和护理内涵质量。

科内继续每季度分组集中床边操练各种内科监护技术一次，做到人人熟悉各种抢救及监测仪器的使用与维护，并能熟练配合各种抢救。

联合脑外科、心内科年底举行内科专科理论及操作技能竞赛。

根据科室工作情况，继续分批选送科内护士去胸外科、神经内、神经外科院内进修专科护理技术1周。

倡导内科内的“慎独”精神和爱伤观念，坚持现行的制度，每周五护士长利用晨会组织学习、提问职责制度，并予以安全警示。

制定职责制度、应急预案学习和考核计划，每季度进行考核一次，在原有基础上不断强化，并利用每月全科护士例会分析当月全院及科内的安全隐患，提出防范措施。

强化内科护士的“慎独”精神，强调用药安全，护士长利用跟班时间及时督查违规行为，并予以严惩，每月组织学习和考核新药用药知识一次。

以身作则加强思想品德及职业道德教育，收集一些关于职业道德和做人规范方面的文章，利用每月护士例会，组织全体护士学习讨论，叙说心得。

继续加强护理文件书写的培训、检查工作，进一步完善护理监测记录单的内容，确保护士及时、客观、真实、完整地完
成护理记录，确保医疗护理安全。

积极在护理实践中推广应用，收集和整理护理科研资料，提高论文发表率结合内科医疗新技术、新项目，开展相应的护理新技术。

进一步完善crnt护理新技术，加强对crnt小组成员的再培训和操练，同时帮带全科护士人人学会操作床边血滤机。

继续进行“俯卧位机械通气”新技术的临床护理实践工作，完成相关护理常规的制定。

制定论文写作计划，要求年底前护师以上人员必须发表市级

以上论文一篇，主管护师必须发表省级以上论文一篇。

- 1、对照“xx省继续教育项目及学分管理办法”，要求每位护士年初制定个人学分完成计划，并有计划的完成继续教育学分。
- 2、继续鼓励科内护士参加各种学历教育，争取20xx年底自考本科学历达6名，科内全体护士均达到大专及以上学历。
- 3、加强五年内护士基本技能操作培训，按五年内护士规范化培训要求认真进行考核、培训。
- 4、重视专科护理人员培养，经护理部同意争取安排2名护士外出进修。
- 5、科室继续订阅《中华护理杂志》，便于护士及时了解护理新动向，提高论文写作能力。
- 6、倡导“关爱生命，呵护健康”新的服务理念，从细节做起，切实为病人做实事。
- 7、针对内科无陪护、探视时间短等特点，继续实行护士每日主动与病人家属电话联系和代买餐点服务，切实解决家属的实际困难。
- 8、倡导“关爱生命，、呵护健康”新的服务理念，从形象做起，申请定做新的内科护士工作服，一方面方便操作，另一方面体现内科护士精干、身心优美的形象。
- 9、在科内开展选评内科形象大使活动，根据平时的理论操作得分、年终业绩考核得分、医生护士的综合评价、护士长考评及日常病人家属满意度随时调查，评出1名护士形象大使，给予奖励和表彰，树立内科护士服务品牌形象，带动内科全体服务质量。