

# 2023年档案自我鉴定总结 档案自我鉴定(模板8篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 档案自我鉴定总结 档案自我鉴定篇一

能入档案里的自我鉴定，都是十分重要的文件，那么你要怎么去写档案自我鉴定范文呢？下面就由本小编精心整理的大学档案自我鉴定范文，希望可以帮到你哦！

四年的大学生活就这样匆匆忙忙的结束了，发现自己也长大成熟了好多。四年来点点滴滴的磨练成为我生活中的一个个关键的起点。有的辉煌，值得你记住一辈子的。我不怕苦，我只是怕我们没有挑战自我、充实自我和实现人生价值的勇气和机遇。所以我一直在努力着，一直在努力。刚上大一时，学校有好多的社团可以加入，比较好的就有广播站、学习部等。由于自己的害怕而放弃了加入学校这些优秀的社团。也许还要怪自己当时的想法，就是不在学校社团难道就不能发展自己了吗？难道作为一名普通的学生就不能学校做出贡献了吗？就这样机会与我擦肩而过。当我清楚知道加入社团的好处的时候，我其实也不是很后悔，而是自己默默的在心里发誓，做一名学生也要出类拔萃。

没有加入社团对我来说其实就是比别人晚了一步要进入所谓大学的半个社会。我经常利用课余时间到外系旁听学习，虽然没有他们专业，但总比普通学生多学习了一点。就这样

我不放弃任何学习的机会，有一点就学习一点。我知道我在某些方面不如那些同学，所以我就拼命的学习，人家都说“学习能改变命运”，也许我就是冲着学习的优秀能弥补我的不足吧。所以在大一的下学期我就通过了英语四级考试，我也正准备着向高一层次发展。也准备考一些对我以后发展有用证件。当然我也不放弃在假期和空闲时间去社会实践来提升自己，比如去苏宁打工，去一些专卖店促销商品。这不仅提高了我的思想觉悟，也使我对社会有了更深刻的认识。

我的优点是诚实、热情、性格坚毅。我认为诚信是立身之本，所以我一直是以言出必行来要求自己的，答应别人的事一定按时完成。由于待人热情诚恳，所以从小学到大学一直与同学和老师相处得很好，而且也很受周围同学的欢迎，与许多同学建立起深厚的友谊。在学习知识的同时，我更懂得了，考虑问题应该周到。我这个人有个特点，就是不喜欢虎头蛇尾，做事从来都是有始有终，就算再难的事也全力以赴，追求最好的结果，正因为如此，我把自己的意志视为主要因素，相信只要有恒心铁棒就能磨成针。一个人最大的敌人不是别的什么人，而是我们自己。这么多年来，我一直都是在跟自己作战，准确地说，是和自己的意志战斗。现在回想起来，我确实比以前坚毅了许多，但我不会松懈下来的。以上这些优点，是我今后立身处世的根本，我应该继续保持，并不断以此鞭策自己奋发向上。

当然，有优点就会有缺点。我应该做的是在今后的学习中不断的去正视，不断的去优化。我们不要想到有什么难处，我们应该鞭策自己“工欲善其事，必先利其器”。成功与否在于自己的把握。

大学四年的生活是非常具有代表性质的，它包含了汗水和收获，也为我划上了人生拼搏的起跑线。

未来之路就在眼前，遥远，需君不断求索。那么就让我们屏弃所有的恐惧，和我一起上路，为我们以后的学习和工作继

续创造我们自己的辉煌。

四年的大学生活即将结束了,在面临毕业的时候,回首过去,从入学时的懵懂少年,到如今踌躇满志即将走上社会的青年。四年的成长,在此作一个鉴定。

在思想上,我从一个普通学生到一个以为为人民服务为己任的共产党员,思想觉悟有了很大的提高。我热爱祖国,热爱人民,拥护共产党和社会主义。我认识到一个人的价值是由他对社会对别人所做的贡献来衡量的,我加入中国共产党的原因也是要努力实现自我价值。我认真学习党的各种理论,并努力把他们的付之于实践,对党有了更加清晰的认识。

四年里我树立了正确的人生观,价值观和世界观,但更多的是在这期间我学到了许多书本上学不到的知识,修养和能力,我可以用热情和活力,自信和学识来克服毕业后生活和工作中的各种困难,用自己的学习能力和分析处理问题的协调,管理能力去完成今后的美丽人生!

从踏入大学门槛的那天起,经过良师的精心指导以及自己的奋力拚搏、自强不息,我逐渐成为了一个能适应社会要求的新时代大学生,并为做一个知识型的社会主义建设者打下坚实的基础。

在大学期间,我认真学习,发挥自己的特长,挖掘自身的潜力,从而提高了自己的学习能力和分析处理问题的能力,也获得大家的认同。另外,我也积极参加各种社会实践活动。工欲善其事,必先利其器。在求学期间,学而知不足是我学习、工作取得进步的动力。除了必修课程外我还自学photoshop、flash、dreamweaver等软件,并制作了自己的个人站点。在英语学习上,我坚持阅读英文报刊,提高自己的科普知识和阅读能力。

在学习之余,我坚持参加各种体育活动,使自己始终保持在

最佳状态，这些都是我将来工作的重要本钱！

我最大的特点是：诚实守信，热心待人，勇于挑战自我。为人处世上，我坚持严于律己，宽以待人，若要人敬己，先要己敬人，良好的人际关系正是建立在理解与沟通基础之上的。同时作为一名即将毕业的20xx年应届计算机业的大学生，我所拥有的是年轻和知识，使我不畏困难，善于思考，但年轻也意味着阅历浅，更需要虚心向学。我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的漫漫人生路。

回首四年的大学校园生活生涯和社会实践生活，有渴望、有追求、有成功也有失败，我孜孜不倦，不断地挑战自我，充实自己，为实现人生的价值打下坚实的基础。通过四年的大学生活，我成长了很多。在即将毕业之时，我对自己这四年来收获和感受作一个小结，并以此为我今后行动的指南。

在思想上，有上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。具有良好道德修养，并有坚定的政治方向，我积极地向党组织靠拢，并以务实求真的精神参与学校的公益宣传和爱国活动。

在学习上，严格要求自己，努力学好专业知识，多次获得校级奖学金和国家助学金。还利用课余时间学习专业以外的知识，能轻松操作各种网络和办公软件，并且相信在以后理论与实际结合当中能有更大提高。

在生活上，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，具有良好的组织交际能力，能与同学们和睦相处；勇于挑战自我，积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历，并在各项文娱体育活动中多次获奖。

在社会实践中，工作塌实，任劳任怨，责任心强。我从大一一开始加入校园广播站，积极参加学校各种文体活动，被评为校团委“十佳栏目”。

作为一名即将毕业的应届计算机专业的大学生，我所拥有的是年轻和知识，将以饱满的热情、坚定的信心、高度的责任感去迎接新的挑战。但年轻也意味着阅历浅，更需要虚心向学。同时，我也深知，毕业只是求学的一小步，社会才是一所真正的大学。

## 档案自我鉴定总结 档案自我鉴定篇二

我有坚定的政治方向，积极上进，热爱祖国，热爱人民，坚决拥护中国共产党的领导，拥护党的各项方针政策，遵纪守法，勇于批评和自我批评，树立了正确的人生观和价值观。

### 二、在学习上

凭着对知识的渴望和追求，我一向严于律己，勤奋好学，成绩优异，连续三年获得校奖学金。平时我还非常注重英语能力的培养，涉猎了大量英语方面的课外书，并通过了国家英语六级考试。同时我还利用课余时间阅读了大量文学名著，拓宽自己的视野，并自学各类与平面设计相关的软件，以进一步完善与本专业相关的知识体系。

### 三、在工作上

除了积极参加学校、系、班级组织的各项活动外，结合自身特长，我还积极参加学校、社会组织的各种网络设计比赛，并获得奖励，为学校争光，得到了学校、老师和同学们的认可。

### 四、在生活上

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度，良好的生活作风；为人热情大方，诚实守信，乐于助人。有自己为人处世的原则，与同学，朋友和睦相处，共同

进步。

当然，我也有自己的不足之处，那就是做事有时候会优柔寡断，不能果断、大胆的放开手去做事。在今后的日子里，我会从自身找原因，改进缺点不足，继续努力，不断进取，以饱满的热情去迎接我人生的新旅程。

## 档案自我鉴定总结 档案自我鉴定篇三

1、该生遵纪守法，积极参加社会实践和文体活动。集体观念强，劳动积极肯干。尊敬师长，团结同学，严于律己。学习目的明确，学习刻苦努力。是德、智、体全面发展的学生。

2、该生能很好地遵守校规校纪，有较强的集体观念，担任学生干部能很好地完成各种任务。尊敬师长，团结同学。学习态度认真，能吃苦，有理想，上进心强，是个综合素质高的学生。

3、该生学习目的明确，态度认真，肯钻研，勤思考，学风踏实。时间观念强，能认真按时按量完成各项学习任务。能吃苦，帮助同学，尊敬师长。有理想抱负，各科发展全面。

4、该生认真遵守学校的规章制度。尊敬师长，团结同学。学习态度认真，能吃苦，肯下功夫，成绩稳定上升。是有理想有抱负，基础扎实，心理素质过硬、全面发展的优秀学生。

5、你是一位诚实守信，思想上进，尊敬老师，遵守纪律，热心助人，积极参加班集体活动，有体育特长。学习认真，是一位合格的、具有较好综合素质的高中毕业生。

6、该生能很好地履行中学生行为规范。在学习上肯下功夫，勤学好问，努力钻研，成绩稳定上升。尊敬师长，团结同学，劳动积极。是德、智、体全面发展且综合素质高的好学生。

7、该生能以校规班规严格要求自己。尊敬师长，团结同学。集体观念强，劳动积极肯干。积极参加各种集体活动和社会实践活动。学习目的明确，刻苦认真，是位综合素质高的学生。

8、该生能遵守校纪班规，尊敬师长，能与同学和睦相处，勤学好问，有较强的独立钻研能力，分析问题比较深入、全面，在某些问题上有独特的见解，学习成绩在班上一直能保持前茅，乐于助人，能帮助学习有困难的同学。 潜力没有发挥。

10、该生能严格遵守学校的规章制度。尊敬师长，团结同学。热爱集体，积极配合其他同学搞好班务工作，劳动积极肯干。学习刻苦认真，勤学好问，学习成绩稳定，学风和工作作风都较为踏实。是一位发展全面的好学生。

11、该生严格遵守学校的各种规章制度。尊敬师长，团结同学。集体观念强，积极参与各种活动，完成任务认真。学习目的明确。为人诚实，积极参加社会实践和体育锻炼，是位德、智、体全面发展的学生。

12、该生能很好地履行中学生行为规范。是一位品学优良的学生，诚实守信，尊敬老师，遵守纪律，团结同学，乐于助人，积极参加班集体活动，是一位合格的、具有较高素质的高中毕业生。

13、该生严格遵守学校的规章制度。学习态度认真刻苦，能较好地完成各种学习任务，成绩稳定。集体观念强，积极参加各种集体活动和社会实践活动。尊敬师长，团结同学，上进心强，有理想抱负，是个全面发展的好学生。

集体活动。积极参加各种社会实践活动，尊敬师长，团结同学。学习态度认真，勤学好问，成绩稳中有升。是位有理想且有实干精神的学生。

15、 该生能很好地遵守学校的规章制度。集体荣誉感较强。积极配合班团干开展各项活动，劳动积极肯干。尊敬师长，团结同学。学习目的明确，态度认真，是有理想，有抱负，综合素质高的学生。

16、 该生严格遵守学校的规章制度。集体观念强，积极参加各种集体活动和文体活动，劳动积极肯干。尊敬师长，乐于助人。能认真完成各种学习任务，各科成绩都有进步，是一位具有较大发展潜力的合格高中毕业生。

17、 你是一位品学优良的学生，思想上进，诚实守信，尊敬老师，遵守纪律，团结同学，热心助人，积极参加班集体活动。学习上能刻苦钻研，成绩良好，是一位合格的、具有较高素质的高中毕业生。

18、 该生认真遵守中学生日常行为规范。时间观念强，不早退，不旷课。善于独立思考问题，遇到问题敢于请教，学风踏实。尊敬师长，团结同学。热爱集体，积极参加各项活动。有理想、有抱负，是位全面发展的好学生。

19、 该生三年以来，能以校纪班规严格要求自己。关心集体荣誉。尊敬师长，团结同学。

## **档案自我鉴定总结 档案自我鉴定篇四**

四年的大学生活，使我对人生观，价值观，世界观都有了更深的认识。我的为人之道——以诚待人，待事、坚持信念行动创造价值、自我创新。

如今回首，是对过去的审视和总结，亦是对未来的憧憬和希望，即将踏出校门的我，满心期待大千世界的挑战和磨练。

深知性命相托的重要，从踏入学校门槛的那天起，在良师的精心指导下，自己奋力拼搏，自强不息，逐渐成为了一个能

适应社会要求的大学生，并为做一个知识型的社会主义建设者打下坚实的基础。

生活方面，自从来到xx学院，我的生活充满了爱，充满了情。同学之间的情犹如亲情但更胜亲情，朋友之间的情犹如手足之情□xxxx学院事我都很是关心，就这样我爱上了xxxx学院的每个人，每件事物。同时独立自主的生活在我的美好的大学三年中也就这样成熟了起来，我也就体会到了大学独立自主的生活是我们进入社会的生活的根本。

学习方面，自我进xxxx学院的第一天起，我就没有忘记我来湖xxxx学院的目的一一学好知识，学会做人。在xxxx学院，虽然我在有些方面得到了肯定，但我真正实现自我价值还需要更加努力，读到到老，学到老也就成了我最基本的思想。

思想方面，我经过班级的初选，到系审核，再到院的批准，我成了xxxx学院美术系第12期入党积极分子培训中的一员，并经过学习与考核，成绩合格成为了入党积极分子。我就由一个对我们党了解一点到了解了我们党的人。

工作方面，在寒暑假期中，我知道了事业的伟大和一个人的付出与成就。在大学生社会实践活动中我得到了找工作比较难的启发，启发我要克服困难勇于直前。

而今我年轻有知识还有这一颗永远求真求实的心，我就能够去创造我的价值并去认真实现自我的价值，让我的生活充满生机，充满永恒的爱！

## **档案自我鉴定总结 档案自我鉴定篇五**

本人热爱伟大的社会主义国家，拥护中国共产党，始终不渝地坚持改革开放的基本国策。

我力求上进，参加了青年党校的学习，使自己的思想觉悟逐步提高。

生活简朴，是非分明，谦虚诚实。

在校遵守纪律，尊敬师长，团结同学。

化学科代表工作认真负责，能替同学排忧解难。

有较强的集体荣誉感，能努力完成集体交给的任务。

为此，我在高二、高三年两度被评为校级三好学生。

在学习上，学习态度端正，勤奋、刻苦、好问，有较强的钻研精神。

思维较严密，具有一定的自学能力和综合分析、解决问题的能力。

能不断总结和探索适合自己实际情况的学习方法。

重视理论联系实际，学以致用，常与老师和同学探讨问题。

学习成绩优秀，理科成绩较突出，在全国中学生物理竞赛(高中组)中获赛区省三等奖和赛区市一等奖，为学校、为班级争光。

课余，本人积极参加体育锻炼，体育成绩达标。

兴趣广泛，爱好问题活动，多次为班级和学校争得荣誉。

受到老师和同学的一致好评。

在以后的学习工作中，我将不断总结经验教训，珍惜青春年华，努力学习，把自己培养成一名合格的社会主义建设者和接班

人，为祖国的现代化建设贡献自己的一份绵薄之力。

我热爱我们的党，热爱社会主义祖国，思想觉悟高，积极参加学校组织的各项活动以及党章学习小组，努力要求进步。

在校，我模范遵守《中学生守则》和《中学生日常行为规范》。

尊敬师长，组织纪律性强，连续担任班学习委员等职务。

工作认真负责，团结同学，发挥友爱互助的精神，多次被评为校三好学生、优秀学生干部，高二年还被评为市三好学生。

天资聪颖，学习认真自觉，理解和自学能力强，善于质疑、析疑、解疑。

积极探索，总结出一套适合自己的学习方法。

思维敏捷，懂得举一反三，学以致用，不断巩固已掌握的知识。

高中三年以来学习成绩优异，名列年段前茅。

积极参加各种兴趣小组，丰富自己的知识。

在全国中学生生物奥林匹克竞赛中或市一等奖、省二等奖。

我积极参加体育锻炼，体锻达标，还曾经代表班级参加校运会，并在接力项目为班争光。

虽然高中三年来，我在各方面都有显著进步，但我也清楚地认识到自己的不足之处：钻研精神还不够。

在今后的学习中，我相信我一定能克服这个缺点，以自己的所学所长更好地报效祖国。

三年的.时光如流水一般匆匆逝去，回首往事，在这多姿的季节里，我取得了一些成绩，在往后的日子里，希望我能做得更好。

回顾高中的学习生涯，我获益良多。

作为一名现代高中生，我始终把为祖国做贡献作为自己学习的动力，把国家的法律、学校的规章制度作为自己的行为准则。

所以我在德、智、体、美、劳等方面取得了较好的成绩，同时也在团队协作、人际交往、社会实践服务等方面得到了锻炼和提高。

首先，在思想上，我热爱伟大的社会主义祖国，拥护中国共产党，始终不渝地坚持改革开放的基本国策，维护祖国统一。

在道德修养上，我认真落实了《全民道德建设实施纲要》，践行然后，在学习上，我明确自己的学习目标，端正自己的学习态度。

在具体的学习过程中，我做到了勤奋、塌实、认真、仔细，并且取得了较好的成绩。

在学习的课余时间里，我加强了自身的体育锻炼，提高了自己的身体素质。

尤其值得一提的是在篮球、乒乓球等项目上，我积极参加相应比赛，获得了不少的锻炼。

接着，在团队协作和人际交往方面，由于我在班里担任过班长、团支书等职，所以经常和老师、同学进行交流，并和老师、同学的关系相处得十分融洽。

在班级管理方面，我积极发挥自己的优势，和班里的干部同学一道，为班集体的发展出谋划策。

同时组织了辩论赛、知识竞赛等一系列的课余活动，表现出较强的组织能力，成为老师的得力助手，深得同学们的支持和肯定。

紧接着，在社会实践服务方面：我积极投身于社会志愿者服务中，并且成为了一名光荣的中国青年志愿者。

一是参加了三下乡活动，宣传党的路线方针；二是走进社区，帮助困难群众；三是到敬老院，帮助孤寡老人，为他们送去温暖和祝福。

同时，在我的带动下，我们十几个同学分成几组，定期到孤儿院，给那里的孩子讲功课，和他们进行交流，给他们送去知识。

因为在社区服务中优异表现，我被街道办事处、居委会评为在高中的学习生活中，我也获得了不少的荣誉。

在写作中，我曾获得了校作文竞赛三等奖。

在担任班干部期间，我曾获得校高中的学习是我人生的一笔财富，它将指引我不断向前。

1.档案工作自我鉴定

2.学生档案自我鉴定

3.高中档案自我鉴定

4.档案工作自我鉴定例文

- 5.高中生档案自我鉴定
- 6.学籍档案里面自我鉴定参考
- 7.档案工作的自我鉴定范文
- 8.高中生档案自我鉴定范文

## 档案自我鉴定总结 档案自我鉴定篇六

本人在函授期间，能认真学习学院开设的各类课程，对各类课程理论知识有较系统的了解和把握，对电气自动化专业的知识有了一定广度和深度的了解，弥补了以往在工作中理论知识上的不足，拓展了在工作业务上的优势，提升了自身处理专业技术的能力。作为一个公司的工程师，应尽己所能，最大限度地为公司服务，创造更好的产品。

三年的函授学习，虽然面授时间短，平时学习任务繁重，没有很多的时间作深入的思考，但觉得还是有较大的收获：使本人在过去的基础上，有一个较完整的框架把握，对以前在专科阶段学习的知识有个反刍的机会，对知识有进一步的理解，自身素质有进一步的提高。虽然有的知识在工作上用不到，但作为一个新时代的技术人员，必须具备相当丰富的理论知识。

有一些特点，就是强弱电结合、电工电子技术相结合、软件与硬件相结合，具有交叉学科的性质，电力、电子、控制、计算机多学科综合。

必将成为我一生的重要转折点。

## 档案自我鉴定总结 档案自我鉴定篇七

三年的时光如流水一般匆匆逝去，回首往事，在这多姿的季节里，我取得了一些成绩，在往后的日子里，希望我能做得更好。

我热爱祖国，衷心拥护党的领导，关心时事政治，思想健康进步。自觉遵守《中学生守则》和《中学生日常行为规范》，具有较强的集体荣誉感，热爱劳动，先后担任过班级的体育委员和宣传委员，能以一名团员和班干部的标准要求自己，团结同学，配合老师工作，任职期间获得了老师和同学的一致好评。

我勤学好问，在中专三年学习生活中取得了较大进步，并做到了各科的均衡发展。在完成课业学习任务的同时，我积极参加了化学学科的夏令营和竞赛活动，拓宽了自己的课外知识面。

我具有一定的组织才能，xx时曾成功地主持了一次主题班会，在全校性评比中获得了第一名。我爱好书法，具有一定的基础，曾在高二年学校组织的“迎香港回归书法现场表演赛”中获三等奖，我创作的黑板报也曾在学校举办的黑板报设计比赛中获优秀奖。

我爱好文学，先后担任《青年文学报》和《南国诗报》的特约记者和撰稿人，一些文学作品也曾在报上发表。xx高二年时，我还在课余时间担任校图书管理员。课外知识丰富，曾在高二下学期学校举办的“迎香港回归知识竞赛”中获得第一名。

在体育方面，我爱好球类运动，达到了国家规定的体育锻炼标准。xx年在校田径运动会上曾获得了男子乙组跳高比赛第三名。xx年时，我参加校健美体操队并代表学校参加了全省中学生运动会健美操比赛，获得了团体第五名，为学校赢得了荣

誉。

的总结。面对过去，展望未来，我一定要用自己的努力和汗水使自己的明天变得更加辉煌，更加美好。

## 档案自我鉴定总结 档案自我鉴定篇八

人事档案自我鉴定可能将会陪伴你一生的文件，所以你一定要好好去写，下面由本小编精心整理的人事档案自我鉴定，希望可以帮到你哦！

这学期一结束，我被分配到区民政局实习，时间是从20xx年六月十九日至七月二十八日。为期六周的专业实习。实习期间努力将自己在学校所学的理论知识向实践方面转化，尽量做到理论与实践相结合，在实习期间能够遵守工作纪律，不迟到、早退，认真完成局领导和工作人员交办的工作，得到局领导及工作人员的一致好评，同时也发现了自己的许多不足之处。

此次实习，主要岗位是办公室、优抚安置科社会福利事务科等科室，因此主要实习了会务、文秘、信息、宣传、机要、档案、督办、办公自动化、地名管理、退伍义务兵安置、殡葬管理、儿童收养管理、婚姻登记管理、城乡低保管理等工作。在实习中，我参加了这些工作的操作。把课本中学的《管理学原理》《社会学教程》《组织行为学》《统计学》等相关知识运用到现实中，从抽象的理论回到了多彩的实际生活，细致的了解了民政工作的全流程，认真观摩工作人员的工作过程，并掌握了办公自动化等技能。跟随工作人员到基层检“数字地名”工作，查看工作进度，询问工作中遇到的困难及其解决方案。真正了解和熟悉了我国行政机关的工作程序及民政局的作用和职能，同时在工作人员的指导下，熟练地做好了案卷的装订归档工作。

实习期间，我利用此次难得的机会，努力作，严格要求自己，虚心向局领导和工作人员求教，认真学习政治理论，党和国家的政策，学习法律、法规等知识，利用空余时间认真学习了一些与公共事业管理相关的知识，掌握了一些民政工作的相关技能，从而进一步巩固自己所学到的知识，为以后真正走上工作岗位打下基础。

“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”在短暂的实习过程中，我深深的感觉到自己所学知识的肤浅和在实际运用中的专业知识的匮乏，刚开始的一段时间里，对一些工作感到无从下手，茫然不知所措，这让我感到非常的难过。在学校总以为自己学的不错，一旦接触到实际，才发现自己知道的是多么少，这时才真正领悟到“学无止境”的含义。这也许是我一个人的感觉。不过有一点是明确的，就是我们的管理学教育和实践的确是有一段距离的。管理学是一门实践性很强的学科，管理学需要理论的指导，但是管理学的发展是在实践中来完成的。所以，我们的管理学教育应当与实践结合起来，采用理论与实际相结合的办学模式，具体说就是要处理好“三个关系”：即课堂教育与社会实践的关系，以课堂为主题，通过实践将理论深化；暑期实践与平时实践的关系，以暑期实践为主要时间段；社会实践广度与深度的关系，力求实践内容与实践规模同步调进展。

在实习过程中，我深深地感触到办公室综合性协调部门的重要性，办公室的工作担负着参谋、监督、协调、服务的职能，干好办公室的工作并不是一件容易的事情，要干好工作就要首先清楚自己所处的位置，清楚自己所应具有的职责和应尽的责任。更要具备一定的专业知识。同时，也发现了我国法律的不够完善性以及行政人员在执法过程中没有严格依法办事，导致了一些人钻法律的空子，违法乱纪。如，在社会福利事务科经常会看到一些人要求政府救济，说自己无家可归，是孤儿等。虽然有些人情况属实，得到了政府的救济。但相当一部分人是被一些人利用，前来行骗的。据社会福利科的负责人介绍，这种行骗行为非常频繁，大部分是有一定组织

的。对待这种情况，如果工作人员不实事求是，不认真审核，是很难分辨真伪的。这个案例说明了法律的制定要与时俱进，深入实际。

再有一个问题就是婚姻登记证明。在实习中我觉得这件事太荒诞了。如，某人20xx年结婚时，工作人员为其办理了结婚证，而两年过后，此人再次结婚，工作人员知其没办离婚证的前提下，仍然办理了结婚证。这在当前我国法律范围内已经构成了重婚罪。试问这个案例难道我们工作人员没有责任吗？这在一定程度上说明了我国法律的不健全和工作人员的执法不严。

在这一个多月短暂而又充实的实习中，我认为对我走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助。向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。这一段时间所学到的经验和知识大多来自领导和工作人员的教导，这是我一生中一笔宝贵财富。这次实习也让我深刻了解到，在工作中和同事保持良好的关系是很重要的。做事首先要学做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。对于自己这样一个即将步入社会的人来说，需要学习的东西很多，他们就是最好的老师，正所谓“三人行，必有我师”，我们可以向他们学习很多知识、道理。

学习公共事业管理的最终目的是要面向群众，服务大众。现代的社会是一个开放的社会，是一个处处充满规则的社会，我们的国家要与世界接轨，高素质管理人才的培养必不可少。因此，对人才的培养，应当面向实际，面向社会，面向国际。管理学教育本身的实践性很强，所以采用理论联系实际，理论与实际相结合的办学模式是比较可行的，定期安排学生见习，让学生更好的消化所学的知识，避免毕业后的眼高手低现象，

向社会输送全面、合格、优秀的高素质管理人才。

按照总部要求我在7月10号到8月31号在潍坊美的空调销售有限公司进行了业务实习。在这段实习过程中我得到了总经理以及各个职能部门同事的热情帮助，真心感谢他们无私的帮助和指点。

对空调产品的认识。空调是一种类金融的产品。由于空调相对单价较高，其消费占家电比重最大。此外空调受季节气候影响较大。所以操作空调产品要有大规模的资金，经营风险也相对较高。这两点的结合就使得空调的利润空间较大才能使其流通。这也就是我理解的空调是“高投资、高风险、高利润”的类金融产品。

有了上面的基调，我接着谈与经销商谈判的感受。经销商投入那么大的本钱的目的就是赚钱。我想我们业务人员不能只是简单去的压货回款，我们要有一种换位的思考。我们客户的库存是什么结构？他的零售能力有什么问题？他的管理机制有什么问题？我们去帮他们解决这些实际的问题，提出我们的建议，主导经销商去卖货，去推进美的的销售，而不是把思想放在怎样窜货、怎样乱价、怎样补库存、怎样要点差异化政策等等这些损害公司又没有太大利润的空间上。只有他们赚明白钱了，我们也能很好做好压货回款，最终也就是皆大欢喜的双赢局面了。因此我们业务人员不仅仅是公司的管理者更应该是下面经销商的服务者。

上面也说到经销商为了赚钱自然会铤而走险去窜货，去做假工程，去乱价。关于窜货。我们在自己的渠道建设上，划分了代理商还有直营商，分销商的角色。每个角色都有其游戏规则的范围，超出了范围就会出现串货的现象。每个区域的供货渠道是我们设计好的，但是在下面为了自己的利益，代理商也好，直营商也好都会在冒着被公司罚款的危险下去窜货，受苦的可能就是最最下面的分销商了，毕竟价格没有办法和他们相抗衡，我们的市场也就受到了很大的破坏，所以

我们要严格控制市场窜货!严罚只是手段,不是目的。我们的目的就在于维护好各级市场的利润空间。我通过查工程,假工程主要的表现形式是:最多的是多报数目,有的重复申报,有的违规没有按申报价卖,有的安装机型与申报机型不符。我们在审查的时候既然发现了问题,我们就应该去处理,我们要一棒子打死他吗?显然不是,但是我们必须得让他明白,游戏是有规则的,并不是一切都是由他来制定,处罚程度要有弹性但基数不是零。跟窜货一样,他们利用工程机把价格搞得很低,让下游的客户就更加难了。

对小区域代理加直营的理解。原先的渠道模式:中心-市级代理商-县级代理-乡镇客户。现在加上直营渠道扁平化:中心-县级代理-乡镇客户。我们可以通过把渠道的扁平化将一些优质的渠道资源变为我们自己的自由资源,这样一来我们以后管控市场的力度和效果也就会更好。但是在剥离优质资源的同时一定要处理好利益问题,西瓜和芝麻都要捡到手。在与县级代理沟通做直营的时候遇到了两个问题:一是发票问题,二是小单工程之类的送货问题。

做好业务要有很强的执行力,换言之就是我们工作的及时性。怎样让我们的经销商更加有信心?怎样让他们更加主动的去推动我们的品牌?我们除了让他们有自己的利润空间以外,一定要注意小事情的解决,换言之一定要及时解决他们随时的一个电话问题。对于我们的政策,我们要及时跟他们传达,而且要让他们明白。还有政策的兑现不要拖拉,及时解决使他们看到我们是在很支持他们,信心自然一点点的建立起来,品牌的拉力也会随之上升。

我的几点意见和想法:

- 1、降低成本,减少浪费。看看我们的终端物料,看看我们赠品的管理。大把大把的黄页扔掉换新的,宣传海报的浪费;赠品明细不清楚,无谓的浪费。

2、工程机手册。在与客户聊得时候客户说我们的工程机手册是总部统一搞的，这样他们在推进的时候有些感觉太遥远，离自己的现实很远。如果各地的销售公司把自己在当地做得很有影响力的工程做成自己当地的工程机手册，他们再去谈工程的时候就更有说服力。

3、对导购的培训力度。导购是我们终端销售的最重要的武器，终端做的好坏就是导购做的好坏。一个好的导购不仅仅了解我们产品的信息也要了解竞品的各种信息，包括他们的产品信息还有他们的促销手段、终端说辞。好的口才是必须的，还要有承受压力的能力，毕竟不是所有的顾客都是上帝。导购一定要把事情做细，及时做好各类善后工作。从我们的管理角度看，我们要平衡整个系统中导购的利益，不能出现导购之间的竞争变成相互诋毁；物质奖励之外必要的人文关怀也是应该要有的。导购培训要及时，一定要加强他们的执行力，熟练的业务能力，培养长期终于我们品牌的导购。对于一些事情要做好严格管理，比如说返现台帐，还有控价等等。

4、乡镇客户。我们的一个口号是到乡镇去，我们要占领三四级市场。那么乡镇客户就是未来的中坚力量，但是现在情况来我们在乡镇推进的很慢很难，与他们交流起来说哪有安空调的，耗电顶的上几个冰箱，除非新婚富裕人家或者开酒店的。表面看来农村经济实力是最大的问题，但是以后我们的能效比会降下来的，农村的经济情况应该说三五千不是没有，而是农村的观念是能省就省，钱得攒着，没有舒适的消费观念。而现在的乡镇家电客户一般喜欢主推冰箱和洗衣机，对于空调不愿意投入很大的精力。所以我们得让我们的乡镇客户明白空调市场是绝对有的，市场彻底打开是需要努力的，越早开始对其是越有利的。还有现在能源(煤炭)越来越贵，使用空调制暖也是一个卖点。

5、淡季做市场，旺季做销售。我们空调是淡旺季之分的，在旺季的时候大家紧张的打拼市场，提高销售量。在淡季的时候我们更应该造势，把刀旗、拱门等等时刻利用上，给消费

者印象。我们就得使劲地去造势，给经销商信心，才能调动他们的积极性，也就无形中拉动了我们的销量。

6、推广的力度和宽度。推广现行的主要有电视台、报纸等等城市适应的推广手段。我觉得咱们在占领三四级市场的时候就要注意加大其力度和宽度。可能在县市级的电视做广告会更有针对性，而且针对乡镇的集市等民俗活动，多做点文章或许会更有宽度。适合的就是最好的。

7、财务兑现的及时性，售后服务的及时性。在下面与经销商谈得时候他们抱怨最多的就是财务政策兑现不及时，售后服务跟进不及时。当然这两方面也是很繁琐的事情，但是营销的一个重要组成部分就是服务。在这里各个部门要相互配合，业务要及时把该履行的手续及时收好交回，出现问题了大家要共同想办法而不是推诿责任。

总之，这次实习我感到的是充实，但是自己的空白点还有很多，要学习的地方也还有很多，问题是不断出现的，但是我始终坚信努力去做没有什么事情是解决不了的。

共2页，当前第1页12