

2023年星级酒店项目计划书(优质9篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。那么我们该如何写一篇较为完美的计划呢？下面是小编整理的个人今后的计划范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

星级酒店项目计划书篇一

时间是箭，去来迅疾，又迎来了一个全新的起点，是时候抽出时间写写工作计划了。那么你真正懂得怎么写好工作计划吗？以下是小编帮大家整理的四星级酒店下半年工作计划，欢迎阅读与收藏。

一、保安全，促经营

在当前形势下，为了保证酒店的各项工作能正常进行，经营不受任何政策性的影响，酒店将严格按照要求，要求前台接待处做好登记关、上传关，按照市公安局及辖区派出所的规定对每位入住的客人进行入住登记，并将资料输入电脑，认真执行公安局下发的其他各项通知。其次，再对全员强化各项安全应急知识的培训，做到外松内紧，不给客人带来任何感官上的紧张感和不安全感；在食品安全上，出台了一系列的安全卫生要求和规定以及有关食品卫生安全的应急程序，有力的保证奥运期间不发生一起中毒事件；在治安方面，夜间增岗添兵，增加巡查次数，对可疑人、可疑物做到详细询问登记制度。

二、抓培训，提素质

业务知识与服务技巧是体现一个酒店的管理水平，要想将业务知识与服务技巧保持在一个基础之上，如果培训工作不跟

上，新老员工的更新又快，将很容易导致员工对工作缺乏热情与业务水平松懈，特别是对一个经营六年的企业会直接影响到品牌。下半年年度的员工培训将以总公司及酒店的发展和岗位需求为目标，提高员工认识培训工作的重要性，积极引导员工自觉学习，磨砺技能，增强竞争岗位投身下一步企业各项改革的自信心。培养一支服务优质、技能有特色的高素质员工队伍，稳固企业在秦皇岛市场中的良好口碑和社会效益。达到从标准化服务到人性化服务再到感动性服务的逐步升华。也为此，酒店将计划每月进行必要的一次培训，培训方式主要是偏向授课与现场模拟方法。

三、开源节流，降低成本，提高人均消费

节能降耗是酒店一直在宣传的口号和狠抓落实的日常工作，上半年各项能耗与去年同期比都有所下降和节约，下半年按照付总讲话精神，管理将更细化，在节能降耗的'基础上企业提出了挖潜降耗的口号，既是如何在现有做了六年的节能降耗基础上再努力，寻找、挖掘各环节各程序，使各类能源在保证经营的基础上再降一点。酒店下一步将在各区域点位安装终端计量表，如水龙头端安装水表、各区域安装电表以及与邮政分清各自费用区域。同时对空调的开关控制、办公室用电都将再次进行合理的调整与规划；其次，酒店将根据物价上涨指数和对同行业调查、了解，及时、随时对产品（房、餐）进行价格浮动，使企业更能灵活的掌握市场动态和提高业绩，不错过机会；还有酒店在具体分工上将各区域所使用的设备要求到各部门，各部门又要求到班组或个人负责。服务员及管理人员在正常服务和管理过程中，应随时注意检查设备使用情况，配合工程部对设备保养、维修，更好的正确的操作设备。还要求管理人员要定期汇报设备情况。客房方面，各种供客人使用的物品在保证服务质量和数量的前提下，要求尽量延长布草的使用寿命，同时，控制好低值易耗品的领用，建立发放和消耗记录，实行节约有奖，浪费受罚的奖惩制度。（这个我们一直在做）如眼下由于奥运会举行，北京车辆受到单牌号和双牌号在时间上的受限，部分

客人来秦必须住上两天才可返回北京，这样客用品就可以在节约上做文章。这些都是细小的潜在的节约意识，是对市场情况的掌握体现。

四、坚持创新，培养创新意识

创新是酒店生存的动力和灵魂，有创新才有活力和生机，有创新才能感受到酒店成长的乐趣，在目前对酒店产品、营销手段大胆创新的基础上，在新的市场形势下，将要大力培养全员创新意识，加大创新举措，对陈旧落后的体制要进行创新，对硬件及软件产品要进行创新，对营销方式、目标市场的选择也要创新，再进一步开展创新活动，让酒店在创新中得到不断的进步与发展，如，马上酒店要举行的出品装盘比赛，目的就是让厨师从思想上懂得什么叫艺术装盘的同时又节约了成本和提高了菜肴整体档次。在保证眼下推出的55 5基础上，还要创新出很多类似的买点和思路。更进一步走在市场的最前列，影响市场。

五、严格成本控制，加强细化核算

控制各项成本支出，就是增收创收。因此，今年下半年酒店将加强成本控制力度，对各部门的各项成本支出进行细化管理，由原来的每月进行的盘点物资改为每周一次，对各项消耗品的使用提出改进意见和建议，从而强化员工的成本控制意识，真正做好酒店各项成本控制工作。

六、加强设备设施维修，稳定星级服务

酒店经过了六年的风风雨雨，硬件设施也跟着陈旧、老化，面对竞争很激烈的市场，也可说是任重道远。时常出现工程问题影响对客的正常服务，加上客租率频高，维保不能及时，造成设施设备维修量增大。对于高档次的客人会随着市场上装修新型、豪华酒店的出现而流失一部份，（年底酒店旁边将增开两家，一家定位三星级，一家商务酒店）为此，酒店

在有计划的考虑计划年底更换客房、餐厅部分区域地毯，部分木制装饰喷漆漆和局部粉刷。尽可能的为酒店争取住客率，提高酒店的经济效益。

七、用人性化管理提高企业凝聚力

提高企业凝聚力首先就要提高员工满意度，让员工满意更是人性化管理最终的工作体现。

如何提高员工满意度？员工对企业在哪方面不够满意？这是今后工作的重点，每一位员工都希望自身的价值在企业能有公正的评价。这就需要企业本着公平、公正的原则。即绩效考核要公平，选拔机会要公平，处理问题要公平、公开。其次，还要为重要的突出的员工制定其职业发展规划，特别是那些可能影响企业今后发展的关键人员，引导他正确的树立职业观和人生价值观。还要制定有利于调动和保护大多数员工积极性的政策，重奖为企业做出突出贡献的员工，使员工真正体会到付出与回报的公平和人性化管理及企业的文化氛围。另外，要建立一个开放、和谐的沟通渠道，这是落实人性管理的必要采取方法，让大家积极参与，踊跃发表参与意见，工作的，生活的，进一步促进领导与各级人员之间的意见交流。

目前采取的沟通形式有：员工大会、收集意见、情况通报，民主生活会等这些方式，把企业的政策、问题、发展计划向员工公开，让员工参与。对员工提出的建议意见适时地给员工以认可、夸奖和赞扬。员工的思想和生活有困难时，企业千方百计地为他们排忧解难；在员工作出成绩时，要公开及时地表扬。这些都是人性化管理的展现，都是员工能感受到的。

企业给员工一份关怀，员工便会以十分的干劲报效企业。只要重视员工，员工就会报效企业，就会增强企业凝聚力，做百年老店，势在必行。

星级酒店项目计划书篇二

以邓小平理论和“三个代表”的重要思想为指针，进一步推进素质教育，深入开展“倡导绿色文明，创建绿色学校”的活动，不断保持和完善环境教育工作，树立广大师生绿色环保意识，增强绿色环保理念，养成绿色环保习惯，力争早日评为县“绿色学校”。

二、创建目标：

(一) 引导师生关注环境，保护环境，掌握基本的环境科学知识。

(二) 培养师生对校园环境负责任的精神，关心校园环境，积极参与保护环境的行动。

(三) 使师生从小事做起，节约水电，关心校园环境，积极参与保护环境的行动。

(四) 将环境意识和行动贯穿于学校的管理、教育、教学和校园建设。

(五) 教育学生从小树立热爱大自然和保护地球家园的高尚品质。

(六) 使校园环境易于学生学习和生活。

(七) 加大绿色学校基础设施建设，扩大学校绿化面积。

(八) 争取在20xx年成为县“绿色学校”。

三、创建小组：

组 长：陶均

副组长：何红林 高峻山

成员：余心丹 王俊 任川龙 谭贵菊 谢增华 刘六勤

教师代表： 王建国

学生代表：贺英 蒋氏田

家长代表：陆代勇 顾卫华

创建小组下设办公室在政教处，工作人员包括：高峻山、王俊、任川龙、谭贵菊。

四、总体要求：

把创建县“绿色学校”作为学校素质教育的重要内容来抓。提高学生环境意识；培养学生良好的绿色环保习惯；规范学生的绿色环保行为。如不乱丢纸屑、不乱倒垃圾、不乱吐痰、不乱写乱画，不高声喧哗，不损坏树木花草，自觉节约资源等。

五、主要措施：

(一)加强绿色学校创建领导小组对创建工作的领导。

(二)完善绿色环保队伍建设

1、定期组织教师开展绿色环保教育的学习活动，增强教师绿色环保意识，充分发挥教师主导作用。

2、建立学校、家庭、社会一体化的教育机制，以学校为中心，带动全社会绿色环保意识发展，使绿色环保教育成为全社会的共同责任。

3、发挥外聘绿色环保领导的指导作用，利用培训讲座等方式

促进绿色环保意识发展，同时外聘县绿色环保局领导指导绿色环保教育工作，切实落实工作。

(三)绿化、美化、净化校园，加强学校绿色环保硬件建设

1、绿化校园。整体规划校园建设，对学校的花草树木布局进行调整，使植物群落布局合理。

2、美化校园。加强校园环境整治，美化校园环境。设立绿色环保标语牌，悬挂绿色环保主题的图片或美术作品。增设绿色环保宣传栏，定期刊出或展示绿色环保内容的文稿，努力营造绿色环保氛围。

3、净化校园。继续做好“无烟学校”工作，加强学校环境卫生建设，做到校园净化，课室整洁，宿舍卫生，厕所清洁，餐厅卫生符合标准。

(四)多层面、全方位，开展绿色环保教育活动。

1、在教学中渗透绿色环保教育，寓教育于活动中。挖掘各科教材中绿色环保教育因素，结合绿色环保的热点和敏感话题创造性地开展绿色环保教育，发挥课堂教学的主渠道作用。各学科都要将环境教育列入科组计划，要有措施，有总结，培养学生自觉的绿色环保意识和行为。

2、大力开展宣传，促进全社会绿色环保意识发展。设立宣传栏，在各班级设立宣传墙报，校园内张贴宣传标语，充分利用板报、广播、图书室、电教多媒体设备、闭路电视系统介绍、宣传绿色环保知识，绿色环保动态，并抓住各个绿色环保宣传节，如：植树节、世界环境日、爱鸟周等，组织大型主题宣传活动。

3、发动学生宣传绿色环保知识，积极投入到实际活动中，发挥学生主观能动性，开展绿色环保活动。

4、结合学生实际，开展有针对性的绿色环保教育实践活动并组织学生积极参加绿色环保调研和社区绿色环保实践活动。各部门要结合学生实际，开展教育活动。

(五)做好绿色环保教育工作总结，注重实效和档案管理

1、加强绿色环保教育工作总结交流。在校园网、校刊开辟“绿色教育”专栏，宣传各级政府关于环境教育的方针政策，介绍交流学校和各部门创建“绿色学校”的工作情况和经验。

2、做好绿色环保档案的整理工作，学校档案室和各部门要加强档案管理，对有关环境教育的文件、计划、总结、论文、书刊、录像等资料要妥善管理。

附：主要活动安排

三月份：

- 1、 领导小组会议，布置本学期创建工作
- 2、 展开“创建绿色学校”动员大会
- 3、 开展“养绿”“爱绿”“护绿”活动
- 4、 组建“护绿队”，正常开展活动
- 5、 落实环境教育课程

四月份：

- 1、 开展“爱国卫生月”活动，组织学生上街宣传
- 2、 各班开展以环保为主题的中队活动

3、环保知识讲座

五月份：

- 1、 环境课程教学情况调研
- 2、 中高年级环保知识征文竞赛

六月份：

- 1、 六五世界环境日，组织上街宣传
- 2、 环保知识竞赛
- 3、 评比“绿色小卫士”

九月份：

- 1、 第二次创绿动员大会
- 2、 调整校园绿化布局
- 3、 主题队活动观摩

十月份：

- 1、“创绿”黑板报评比活动
- 2、 环保知识讲座
- 3、 做好创建县级绿色学校资料整理工作，迎接县绿色学校验收

星级酒店项目计划书篇三

现在，我受杨武乡计生站委托，就杨武乡计划生育服务站创建示范乡站工作向你们作简要汇报，不当之处，敬请批评指正，并请提出宝贵意见。

杨武乡计划生育服务站为杨武乡人民政府下属事业单位，成立于一九九二年，现有技术服务人员6名，有一名执业医师，一名执业助理医师，4名医士技术服务人员，均起得计划生育技术服务合格证。

我乡党委和政府历来十分重视乡计划生育服务站建设工作□xx年年，在乡财政十分困难的情况下，投入资金100万余元，建起了乡计划生育服务大楼，占地面积1360平方米，建筑面积1460平方米，业务用房780平方米，按照上级的要求，规范设立了手术室、女性诊室、青少年性教室、特色咨询室、优生咨询室、康复室、术前准备间、药房药具室□b超室、乳透室、男性室、化验室、治疗室、妇科检查室、妇科治疗室、医护办公室、站长办公室、心电图室、档案室等19个科室。今年4月份，在区计划生育业务主管部门的关心和大力支持下，将我站列为创建示范乡站后，我乡又投入4.8万元资金，新购了办公桌椅、档案柜及部分医疗器械设备，又投入8万余元搞硬化和绿化建设。

一是营造氛围，以适用的'宣传内容强化服务。我们在抓好常规性宣传教育的同时，重点在服务站内外制作大型的彩喷绘牌30多面，宣传计划生育政策法规、避孕节育、优生优育、生殖保健等科普知识。

二是服务公开，社会舆论的监督来强化服务。为了广泛接受全社会对计生服务工作的监督，树立技术服务人员良好的社会形象，不断扩大服务工作效应，设立了岗位牌，全方位公开计划生育服务人员的姓名、岗位职责、服务项目、服务承诺，既方便了群众，也增强了工作透明度。

一是坚持把查环查孕与定期妇科病检查结合起来，充分利用服务站各类医疗设备，主动为育龄群众提供妇科病检查服务，做到了医疗设备的一机多用，发挥了较好的社会效益。二是坚持把被动接受服务与主动上门服务结合起来，在做好常规性的技术服务和环孕情服务的同时，注重加强与育龄妇女的经常联系，特别是对手术后、避孕药具对象的随访，能够主动了解我们为她们服务后的情况，入户访视，做到早发现、早治疗、早处理。

规范管理是计划生育技术服务机构的振兴之路，也是计划生育技术服务工作在新形势下，增强竞争实力的重要途径。我们把管理融于服务之中，以服务促管理，做到了制度化、规范化管理，完善了各项规章制度，用法律法规、规章制度规范我们的工作行为，提高乡服务站的诚信度。在具体实践中，坚持以婚前婚后、孕前孕后、产前产后、术前术后服务为重点，开展好计划生育节育技术免费服务、孕期保健免费服务、妇科疾病免费检查与咨询服务、避孕药具免费发放服务。

尽管我们在创建计划生育服务示范乡站上做了一些工作，取得了一定成绩。但与国家和省、市的工作要求和兄弟站相比仍有一定差距，我们将以此次现场会为契机，在今后的工作中，更加努力工作，不断提高服务水平，努力开创我乡人口与计划生育工作的新局面。

星级酒店项目计划书篇四

书是知识的结晶，书是智慧的钥匙。为了营造健康文明的校园文化氛围，打造“书香校园”工程，加强学校文化建设，扎实推进素质教育，我班拟开展“我读书，我快乐，我成长”的读书活动，此次读书活动让课外书为同学们打开一扇扇窗知识的大门，丰富他们的知识，开阔他们的视野，活跃他们的思维，陶冶他们的情操，真正使他们体验到：我读书，我快乐，我成长。

二、活动口号：

我读书，我快乐，我成长。

三、活动目标：

- 1、通过阅读，使学生增长知识，拓展视野，提高阅读能力。
- 2、通过活动，营造良好的读书氛围，让学生在阅读中养成爱书、爱读书的习惯，激发学生的阅读兴趣，陶冶情操，获得愉悦，感受成长。
- 3、营造亲子共同学习的氛围，让学生在活动中体验到读书给自己带来的乐趣。

四、活动八字方针：

益智明理——我们爱读书

良师益友——我们读好书

五、活动步骤：

第一阶段：活动策划。

- 1、对学生做好宣传发动工作，使学生认识到开展读书活动的意义，明确读书活动的目标、任务。
- 2、召开一次“我爱读书”主题班会
- 3 学生自己从家里带书阅读，并对学生进行指导，带哪些方面的书，如童话、故事书、科幻等等。

第二阶段：组织实施。

- 1、让学生充分利用早晨、中午的闲散时间进行阅读，保证学生每天在校至少有二十分钟的阅读时间(平时要求学生中午到校后自己阅读课外书)。让学生每天晚上在家里安排二十分钟阅读时间，双休日、节假日，更要做到读书、休息两不误，使读书成为一种习惯，一种乐趣。
- 2、老师做好导读工作，初步教给学生读书做记号，读书做笔记的简单读书方法。
- 3、开展交流活动，把自己认为好看的书介绍给大家。开展好书大家看活动，学生之间和班级间学生互相交换看书等。
- 4、每天中午读报时间老师和学生一起共读一本书，读后谈谈读书心得。
- 5、利用家长会，向学生家长宣传阅读课外书的重要性，得到家长全力支持;倡导亲子读书活动，与孩子共读一本书;请家长买一本孩子喜欢的书，并捐赠班级，让孩子们借读。
- 6、利用黑板报、古诗天天诵活动等营造良好的读书环境，培养学生读书的兴趣。
- 7、积极推进亲子读书活动。为了让学生读书成为一种习惯，通过家长会，让家长明确课外阅读的重要性，能积极配合教师督促学生开展课外阅读。开展家庭读书系列活动，鼓励家庭进行亲子共读，开展“小手拉大手，同读一本书”、“我给爸爸妈妈讲故事”等亲子共读活动，将家庭引入到热爱图书、享受阅读、热爱母语、享受经典的行动中来，让家庭生活因为有了“亲子共读”而洋溢温馨和活力。
- 8、每月一活动。本学期打算开展“汉字书写比赛”“我爱读书课文朗读比赛”“我是故事大王讲故事比赛”“查字典比赛”“古诗背诵大擂台”等活动。让孩子们在自己的舞台上，尽展自己的阅读风采。

9教孩子写周记。把平常看到的听到的想到的东西用文字记载下来。

第三阶段：总结表彰。

- 1、期末评选出“古诗背诵大王”，加星奖励。
- 2、选出班级“读书明星”，予以奖励。
- 3、定期进行评比，凡是坚持读书并作好记载的孩子都有可能得到加星的奖励。

六、具体工作安排：

二月份：

- 1、制定“书香班级建设”的计划
- 2、宣传发动，召开一次“我爱读书”主题班会
- 3 每生购买一本《小学生必背古诗70首》
- 4、每天中午老师大声朗读儿童绘本，营造读书氛围
- 5、每生发放一个识字本，用来收集课外认识的汉字，增加识字量。

二月识字主题：收集蔬菜花名树名识字

三月份：

- 1、每天中午老师继续大声朗读儿童绘本
- 4、深入开展“晨诵午读暮省”。

学生“一日三读”，总时间为50分钟。

早晨10分钟晨读：读、背“每周一诗”。

中午读20分钟左右自己带来的课外书籍。

晚上读20分钟左右(每天由语文教师布置规定的页数)，家长要在读书内容处签字，第二天小组长或教师检查。

5、举行汉字书写比赛。

四月份

1、每天中午老师大声朗读儿童绘本

2、继续每周背诵两首古诗

3、开展“学会读书”课文朗读比赛活动

4、四月识字主题：收集abb aabb的词语。

收集水果名识字。

五月份：

1、每天中午老师大声朗读儿童绘本

2、继续每周背诵两首古诗

3、召开家长会，向学生家长宣传阅读课外书的重要性，得到家长全力支持；倡导亲子读书活动，与孩子共读一本书。

4、举行“故事大王”比赛，评选出“讲故事大王

5、开展“读一本好书，交一个朋友”“换一本好书，交一个

朋友”活动

6、举行查字典比赛

7、五月识字主题：收集蔬菜名称识字

收集带数字的成语识字

收集家电名称识字

六月份：

1、每天中午老师大声朗读儿童绘本

2、继续每周背诵两首古诗

3、”古诗背诵擂台赛，评选出“背诵大王”

4 六月识字主题：收集动物名识字

收集城市名识字

七月份：

总结评比

读书是一个积累的过程，也是一项长期的工程，一年级最主要的是让其有一个好的习惯，每天能快乐地读书，能体验到读书的快乐。相信在我们的共同努力下，孩子们将在读书中求得知识，在读书中明了事理，在读书中获得更多的幸福！

星级酒店项目计划书篇五

以社会主义核心价值观为指南，“构建绿色教育办学体系，少年军校和艺术教育两翼和谐共进”为目标，坚持积极推进素质

教育，大力营造安全文明和谐的育人环境，造就一批师德高尚、业务精良、作风正派的教师队伍，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。

二、成立创建机构

组长：

副组长：

把“文明校园”的创建工作作为长期的任务，抓紧抓好。同时，加强领导，在人力、财力上大力支持，保持创建活动各项工作落到实处。

三、加大宣传力度，营造创建氛围。

学校围绕“文明校园”创建主题，充分利用校园广播、宣传橱窗、主题班会、联欢会、演讲比赛、知识征文等宣传阵地和活动方式营造舆论氛围，让“文明校园”创建活动深入人心。学校教导处和大队部充分发挥职能，充分调动师生参与创建活动的积极性，号召全体师生创造文明校园从我做起，从小事做起，将着力点放在依法执教、文明执教、文明习惯和养成教育上。

四、在教师中开展“文明从教”活动。

一是要求教师模范遵守社会公德，不讲粗话、脏话，使用文明语言、推广普通话，不向学生传播不健康或错误的思想，不讽刺、挖苦、歧视学习困难学生，讲礼貌语，说文明话。

二是要求教师爱岗敬业，严谨治学，关心爱护学生，尊重学生人格，不得体罚或变相体罚学生，认真备课上课，认真批改作业，刻苦钻研业务，不断学习新知识，改进教育教学方法，提高教育、教学和科研水平，不在教学场所接听手机，

不在公共场所抽烟，待人友好真诚，举止文明礼貌，办文明事。

三是要求教师团结协作，廉洁从教，发扬奉献精神，自觉抵制社会不良风气影响，谦虚谨慎，尊重同志，相互学习，相互帮助，关心集体，维护学校荣誉，不得乱收费或向学生推销资料，不得向学生及家长索要钱物或要求学生家长为自己办私事，不参与赌博、色情、迷信邪教等活动，衣着整洁得体，严于律己，作风正派，以身作则，做文明人。

2、在学生中开展“绿色教育”系列教育活动。

一是教育学生爱护公物，保护环境，讲究个人卫生，不随地吐痰，不乱扔果皮纸屑，不乱倒脏物垃圾，争做“文明卫士”。

二是教育学生自觉遵守交通规则，举止文明，诚实守信，遵纪守法，说普通话，讲礼貌用语，争做“文明言行标兵”。

三是教育学生加强自律，崇尚科学，反对邪教，关爱家庭，珍惜生命，积极参加健康的娱乐活动，绿色上网，争做“科学文明使者”。

四是教育学生勤俭节约，从身边做起，不乱花钱，节水节电，不浪费笔墨、纸张等，争做“节约资源能手”。

五是教育学生勤奋好学，团结友善，勇于进取，形成良好习惯，争做学校的好学生，家长的好孩子，社会的好公民。

六是在学生中开展“学会感恩，共建和谐”主题教育活动，通过具体的活动，增强学生爱祖国、爱人民、爱社会的高尚情操，学会感恩，升华亲情、友情、爱国之情。

3、抓好校园文化建设，营造学生健康成长的成长环境。我校

以创建“文明校园”、“绿色校园”为契机，不断优化育人环境。

一是美化、绿化、硬化校园。学校近年先后投资建设一个广场，校园道路全部硬化。草坪覆地，树木成荫，花卉飘香，亭台舒雅。综合楼广场大气、明亮、清朗、庄重，花香飘满园。运动区功能明晰，护栏隔离，富有安全感。硬化学校道路、广场、篮球场。

二是进一步完善学校设施。

三是营造校园文化氛围。学校墙壁文化氛围浓郁，从迎门浮雕到个个角落的读书园地、卫生角，显示文化魅力和校本精神，让校园充满诗意和哲理。

4、狠抓校园卫生工作，健全卫生管理制度，优化育人环境。学校要加强校园卫生工作力度，彻底消除卫生死角。为师生创建一个良好的工作、学习、生活环境，真正做到以优美的环境陶冶人。

5、进一步加大学校安全管理，落实安全责任制，扎实对学生进行安全教育，杜绝各类安全事故发生。

6、结合社会力量，积极广泛开展各类教育活动。使学生认识社会，正视身边的变化。

五、实施方法和步骤

我校文明校园创建活动坚持广泛参与、重在建设、贵在坚持、注重效果的原则，要求全校师生员工行动起来共同参与，把文明校园创建活动与思想政治教育、道德建设、校风和学风建设结合起来，与学校开展的教育教学质量活动结合起来，与学校的各项改革密切结合起来，扎扎实实完成各项任务。

文明校园创建活动分为三个阶段进行：

第一阶段：（20__年2月—4月）宣传动员阶段。通过宣传动员，形成人人文明校园创建做贡献的整体氛围。

分别召开校委会、教师会和学生大会，层层进行动员，并利用校园广播、黑板报、宣传栏进行广泛宣传。

第二阶段：（20__年5月—7月）重点实施阶段。

1、根据我校的实际，制定了各项活动方案，切实深入的开展创建“文明校园”工作。将各项活动方案在校职工大会、班主任会、班队会上等深入解读。号召全校师生共同行动起来，身体力行，做到“心到、口到、手到”，为营造文明、和谐的校园贡献出自己的力量。

2、各项活动组织负责的教师要认真、细致的完成实践活动，要突出四小的特色，创出成效。平时活动实施的方案及相关的各项资料都要分类整理收集，做好存档。

3、加强领导、明确责任，切实履行自己的职责。把创建“文明校园”任务纳入学校年度工作目标管理体系，逐级分解，责任到人。校党委书记是第一责任人，分管领导是具体责任人。

4、努力营造良好的舆论环境。要进一步加强校内媒体的管理和建设，充分利用国旗下讲话、广播站、宣传栏等宣传舆论工具，营造良好的舆论环境。积极宣传各项创建活动，传播先进文化，弘扬社会正气，塑造美好心灵，进行典型引导，促进创建工作全面开展。

5、认真总结活动开展情况并巩固创建成果，在不断提高和完善的基础上查漏补缺、巩固提高。

第三阶段：（20__年12月）总结表彰阶段

- 1、根据创建工作责任分工，各部门每月制定计划开展工作，月末将材料汇总上交到少先队审核、存档，同时定期向领导小组汇报工作进展情况。
- 2、“文明校园”建设领导小组对学校开展的各项进行评价验收。
- 3、对创建工作进行总结评比，树立典型，进行表彰。全面汇总活动情况，创建文明校园活动领导小组评选出年度文明班级、文明星、文明年级等。

六、几点要求

- 1、开展创建文明校园活动，要与精神文明建设活动紧密结合起来，同步进行，通过精神文明建设的深入开展，促进文明校园创建的健康发展。
- 2、开展创建文明校园活动，优化育人环境，是提高管理水平的一个重要方面，是创建特色农村学校的基础性工作。

星级酒店项目计划书篇六

坚持邓小平理论和“三个代表”重要思想，牢固树立科学发展观、和谐发展的观念，坚持“安全第一，预防为主，警钟长鸣，常抓不懈”的原则，认真学习安全教育的法律、法规，全面贯彻上级有关安全工作的文件和会议精神，紧紧围绕创建“平安校园、和谐校园”的目标，强化安全教育，致力安全防范，增强师生安全意识，完善学校内部安全管理体系，形成齐抓共管校园安全的整体网络，坚持“以人为本、规范管理”的安全工作方针，确保学校师生生命和财产安全，努力营造安全稳定、和谐健康的教育教学环境。

二、工作目标：

按照平安校园创建标准，狠抓安全管理工作质量，严格执行学校安全工作责任制度，按照“谁主管谁负责”的原则，层层落实安全工作责任，保障学生在校活动安全、住宿安全、上下学交通安全和饮食卫生安全，保证学校财务安全，坚决杜绝重、特大安全事故的发生。

(一)完善学校安全管理制度，使学校安全工作逐步实现制度化、规范化、常态化，建立文明和谐、安全稳定的校园环境。

(二)加强各项安全教育，加大安全教育与安全培训宣传力度，提高全校师生的安全意识和防范意识，消除安全隐患，避免各类事故的发生；净化校园周边环境，实现“零事故”、“零死亡”、“零犯罪”的目标。

(三)通过开展“安全文明校园”创建活动，密切联系社会、家庭，形成齐抓共管的长效机制，争取跨入平安校园行列。

三、具体措施：

1、高度重视，严格管理。

继续将安全工作放在学校工作的重中之重的突出位置，以校园安全无小事的工作思路，严格进行安全管理，严格执行安全工作责任制度；坚持以学生为本的思想，集中主要精力、人力、物力、财力解决好重点、难点安全问题。要经常性的开展安全宣传、安全教育、安全排查；要严格督促、管理各部门安全工作。快速应对和处理来自学生的一切偶发性、突发性安全伤害事故，以有效的工作和科学的处置，赢得问题解决的最佳时机。

(1)安全工作警钟常鸣。把安全放在学校各项工作之首，在全校师生中形成“安全第一”的共同认识。

(2) 增强安全意识，通过各种渠道宣传教育，使全体师生时刻紧记：安全无小事。

(3) 进一步完善、健全学校安全管理机制，明确安全工作领导小组职能。

(4) 严格学校安全管理制度、监督机制和奖惩制度，做到谁失职，谁负责，消除一切安全隐患。

2. 突出重点，落实措施。

1、交通安全、消防安全、人身安全等教育；

7、加强饮食卫生管理工作；

8、加强学校心理健康教育，创建宽松、民主、和谐的心理环境。

9、加强校园周边环境的综合治理工作。

10、做好贫困学生的帮困结对助学，消除社会不稳定因素。

(二)、广泛宣传，增强师生安全意识。

开展创建平安先行校园活动是新形势下学校确保师生的生命财产安全的重大举措。关系到教育系统的稳定，和教育事业的健康发展。因此，要充分利用班、晨会课集中讲座、主题班会宣传、校园广播广泛宣传，加强学校安全工作的重要意义，工作要求以及安全防范知识等。积极引导和教育师生增强做好学校安全工作的紧迫感和责任感。强化安全防范意识。

(三)、加强教育，提高安全防范能力。

重点是加强学校的思想政治教育、日常行为规范教育、师生的安全防护知识和卫生常识教育、法制教育和心理健康教育。

要注意防电、防水、防火、防毒及公共卫生事件应急措施等方面的学习。并注重自我保护能力的培养，不断提高全校师生的安全防范能力。

(四)、完善制度，安全工作有章可循。

结合学校实际和创建平安先行校园的工作要求，逐步建立健全和完善各项管理制度，特别是要完善安全和卫生管理制度，诸如，学生安全管理制度、学校设施定期检查制度。重大事故报告制度。大型活动审批制度、流行病预防隔离制度、治理周边环境协调制度，使得相关的各项工作有章可循，并在实际工作中依章办事，狠抓落实。

(五)、排查隐患，安全工作防患未然。

1. 危房、危墙、基建场地等基础设施。
2. 食堂、护栏、阳台、窗户、户外体育设施等。
3. 用电设施。
4. 交通方面。
5. 师生饮水、食品卫生。
6. 学生课外活动。
7. 环境卫生。
8. 教育不当造成的隐患等。
9. 后进生(特别是有不良行为的)。
10. 校园周边环境。对以上隐患排查情况均要有专人负责督促整顿，确保各项安全防患于未然。

(六) 协调关系，加强周边环境治理。

学校将尽全力协调与当地党委政府。各有关部门及学校周边村、组与村民的关系。争取他们多方面的支持。严厉打击破坏影响学校正常教学秩序的人和事。依法治理周边环境。同时，注重协调与全体家长之间的联系，取得家长的支持和理解。消除误会，增进了解，密切关系，努力使学校的教育教学工作得以正常进行。要教育学生远离网吧、游戏厅等严禁未成年人进入的场所，远离不洁的小摊商贩等。

(七) 开展活动，创建工作不拘形式。

1. 开展“安全与卫生知识”专题讲座。
2. 开展“安全在我身边”主题班会。
3. 组织“安全隐患全面排查与整改”专项活动。
4. 创建活动与优秀班集体评比活动紧密结合，促进创建工作的全面展开。

(八) 加强领导，创建工作常抓不懈。

为切实加强创建平安先行校园工作的领导，学校成立领导小组，负责对本项工作的组织领导和督查。并且分工负责有关工作，责任到人，使得该项工作常抓不懈，抓有成效。

(九) 强化责任，确保创建工作到位。

为了加强学校对安全工作的管理指导、督促，明确学校行政人员、班主任课任老师、职工家长及学生本人的责任。并分别与教职工签订安全卫生工作目标责任书。与家长和学生签订交通安全乘车协议书，加大督查力度。同时，本着“谁主管、谁负责”的原则，严格执行责任追究制。对因工作失职，

玩忽职守或教育不当等原因造成的安全事故，要从严追究责任人的责任。确保创建工作落实到位。

星级酒店项目计划书篇七

一、落实创建工作责任制

社区一把手负总责，社区治保主任具体负责创建“平安社区”各项工作的落实，谁主管谁负责，把维护稳定的措施与责任层层分解落实到社区各组组长及社区楼长。年初签订责任书，年终进行考核。

二、搞好创建“平安社区”宣传活动

创建“平安社区”工作的开展离不开群众的积极配合，不单单是领导者的责任，因此一定要认真组织好宣传，发动每一位群众参与此项活动。我们以发公开信、贴标语、拉横幅的形式向群众宣传，使他们了解到创建“平安社区”活动的目的和意义，以及自己的责任和义务。动员社区居民群众和辖区单位积极参与“创建平安社区”的创建活动，深入开展“无毒社区、无邪教社区”的创建目标开展优秀维安义工巡逻队员，社区优秀楼长的创建活动，形成“人人参与治安防范”的工作局面。

三、发挥群防群治队伍作用

在搞好宣传发动的同时，进一步发挥群防群治队伍的作用。依托已建立的7人的治保会、20名安全员、1名信息员、1名协管员、4名社区保安以及党员组成的义务巡逻队和300人组成的维安义工志愿者。社区将进一步加大对这些队伍的管理，保证这些群防群治队伍正常运转。

四、结合实际、突出重点

根据我社区的实际情况，今年我社区将着重抓住以下工作：

一是强化社区治安防范管理，发挥义务巡逻队及楼栋长的治安防范宣传作用，积极宣传“五防”知识，提高社区居民安全防范意识，降低发案率，从而进一步提高居民群众创建平安家园的自觉性。

二是完善调解工作制度，排查调处人民内部矛盾，积极为辖区居民排忧解难，在社区内做到各类矛盾调处及时，在开展工作中依法调处、以案说法，增强社区居民的法制意识，积极排查和化解人民内部矛盾，按照“预防为主教育疏导依法处理防止激化”的原则，把各类矛盾化解在萌芽状态，增强工作的针对性和实效性。

三是开展反邪教警示教育活动的，在辖区内以讲座、板报、横幅、宣传单、入户等形式组织居民开展不让邪教进我家活动，把反邪教警示教育落实到实处。

四是抓好重点人口的管理。社区治保会将积极配合派出所抓好重点人口的管理，在工作中认真掌握其动向并注意管控。对外来人口的管理的谁主管，谁负责。对房屋出租户、暂住人口进行法律、法规的宣传教育。

星级酒店项目计划书篇八

东流逝水，叶落纷纷，荏苒的时光就这样悄悄地，慢慢地消逝了，我们的工作又将在忙碌中充实着，在喜悦中收获着，为此需要好好地写一份工作计划了。可是到底什么样的工作计划才是适合自己的呢？下面是小编为大家整理的四星级酒店下半年工作计划范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

在当前形势下，为了保证酒店的各项工作能正常进行，经营不受任何政策性的影响，酒店将严格按照要求，要求前台接待处做好登记关、上传关，按照市公安局及辖区派出所的规

定对每位入住的客人进行入住登记，并将资料输入电脑，认真执行公安局下发的其他各项通知。其次，再对全员强化各项安全应急知识的培训，做到外松内紧，不给客人带来任何感官上的紧张感和不安全感；在食品安全上，出台了一系列的安全卫生要求和规定以及有关食品卫生安全的应急程序，有力的保证奥运期间不发生一起中毒事件；在治安方面，夜间增岗添兵，增加巡查次数，对可疑人、可疑物做到详细询问登记制度。

业务知识与服务技巧是体现一个酒店的管理水平，要想将业务知识与服务技巧保持在一个基础之上，如果培训工作不跟上，新老员工的更新又快，将很容易导致员工对工作缺乏热情与业务水平松懈，特别是对一个经营六年的企业会直接影响到品牌。下半年年度的员工培训将是以总公司及酒店的发展和岗位需求为目标，提高员工认识培训工作的重要性，积极引导员工自觉学习，磨砺技能，增强竞争岗位投身下一步企业各项改革的自信心。培养一支服务优质、技能有特色的高素质员工队伍，稳固企业在秦皇岛市场中的良好口碑和社会效益。达到从标准化服务到人性化服务再到感动性服务的逐步升华。也为此，酒店将计划每月进行必要的一次培训，培训方式主要是偏向授课与现场模拟方法。

节能降耗是酒店一直在宣传的口号和狠抓落实的日常工作，上半年各项能耗与去年同期比都有所下降和节约，下半年按照付总讲话精神，管理将更细化，在节能降耗的基础上企业提出了挖潜降耗的口号，既是如何在现有做了六年的节能降耗基础上再努力，寻找、挖掘各环节各程序，使各类能源在保证经营的基础上再降一点。酒店下一步将在各区域点位安装终端计量表，如水龙头端安装水表、各区域安装电表以及与邮政分清各自费用区域。同时对空调的开关控制、办公室用电都将再次进行合理的调整与规划；其次，酒店将根据物价上涨指数和对同行业调查、了解，及时、随时对产品（房、餐）进行价格浮动，使企业更能灵活的掌握市场动态和提高业绩，不错过机会；还有酒店在具体分工上将各区域

所使用的设备要求到各部门，各部门又要求到班组或个人负责。服务员及管理人员在正常服务和管理过程中，应随时注意检查设备使用情况，配合工程部对设备保养、维修，更好的正确的操作设备。还要求管理人员要定期汇报设备情况。客房方面，各种供客人使用的物品在保证服务质量和数量的前提下，要求尽量延长布草的使用寿命，同时，控制好低值易耗品的领用，建立发放和消耗记录，实行节约有奖，浪费受罚的奖惩制度。（这个我们一直在做）如眼下由于奥运会举行，北京车辆受到单牌号和双牌号在时间上的受限，部分客人来秦必须住上两天才可返回北京，这样客用品就可以在节约上做文章。这些都是细小的潜在的节约意识，是对市场情况的掌握体现。

创新是酒店生存的动力和灵魂，有创新才有活力和生机，有创新才能感受到酒店成长的乐趣，在目前对酒店产品、营销手段大胆创新的基础上，在新的市场形势下，将要大力培养全员创新意识，加大创新举措，对陈旧落后的体制要进行创新，对硬件及软件产品要进行创新，对营销方式、目标市场的选择也要创新，再进一步开展创新活动，让酒店在创新中得到不断的进步与发展，如，马上酒店要举行的出品装盘比赛，目的就是让厨师从思想上懂得什么叫艺术装盘的同时又节约了成本和提高了菜肴整体档次。在保证眼下推出的5515基础上，还要创新出很多类似的买点和思路。更进一步走在市场的最前列，影响市场。

控制各项成本支出，就是增收创收。因此，今年下半年酒店将加强成本控制力度，对各部门的各项成本支出进行细化管理，由原来的每月进行的盘点物资改为每周一次，对各项消耗品的使用提出改进意见和建议，从而强化员工的成本控制意识，真正做好酒店各项成本控制工作。

酒店经过了六年的风风雨雨，硬件设施也跟着陈旧、老化，面对竞争很激烈的市场，也可说是任重道远。时常出现工程问题影响对客的正常服务，加上客租率频高，维保不能及时，

造成设施设备维修量增大。对于高档次的客人会随着市场上装修新型、豪华酒店的出现而流失一部份，（年底酒店旁边将增开两家，一家定位三星级，一家商务酒店）为此，酒店在有计划的考虑计划年底更换客房、餐厅部分区域地毯，部分木制装饰喷漆漆和局部粉刷。尽可能的'为酒店争取住客率，提高酒店的经济效益。

提高企业凝聚力首先就要提高员工满意度，让员工满意更是人性化管理最终的工作体现。

如何提高员工满意度？员工对企业在哪方面不够满意？这是今后工作的重点，每一位员工都希望自身的价值在企业能有公正的评价。这就需要企业本着公平、公正的原则。即绩效考核要公平，选拔机会要公平，处理问题要公平、公开。其次，还要为重要的突出的员工制定其职业发展规划，特别是那些可能影响企业今后发展的关键人员，引导他正确的树立职业观和人生价值观。还要制定有利于调动和保护大多数员工积极性的政策，重奖为企业做出突出贡献的员工，使员工真正体会到付出与回报的公平和人性化管理及企业的文化氛围。另外，要建立一个开放、和谐的沟通渠道，这是落实人性管理的必要采取方法，让大家积极参与，踊跃发表参与意见，工作的，生活的，进一步促进领导与各级人员之间的意见交流。

目前采取的沟通形式有：员工大会、收集意见、情况通报，民主生活会等这些方式，把企业的政策、问题、发展计划向员工公开，让员工参与。对员工提出的建议意见适时地给员工以认可、夸奖和赞扬。员工的思想和生活有困难时，企业千方百计地为他们排忧解难；在员工作出成绩时，要公开及时地表扬。这些都是人性化管理的展现，都是员工能感受到的。

企业给员工一份关怀，员工便会以十分的干劲报效企业。只要重视员工，员工就会报效企业，就会增强企业凝聚力，做

百年老店，势在必行。

星级酒店项目计划书篇九

营造浓厚学习氛围，调动广大同学的学习积极性，确定正确学习目的，大力推进我校良好学风的形成。

二、活动步骤

活动分为四个阶段开展

(一) 宣传发动阶段(20xx年12月20日—20xx年12月31日)

各院系制定切实可行的实施方案，通过院系动员，主题班会、签名活动、签订承诺书、发倡议等形式，大张旗鼓宣传本次活动的意义，使优良学风班创建活动精神深入到每一个班级，深入到每一位同学心中。

(二) 创建阶段(20xx年1月—20xx年8月)

各院系、各班级根据活动方案，组织开展形式多样的活动。学工部将组织人员进行定期不定期检查、抽查。

(三) 申报阶段(20xx年9月)

各班级申报优良学风班，各院系根据评审标准初审后确定名额向学校推荐。

(四) 评选阶段(20xx年10月)

学工部组织评审组，对申报班级进行评比，确定本次活动的优良学风班。

三、评审标准

(一)有活动方案、有活动内容，有活动效果。

(二)考试纪律良好，考试违纪率低。

(三)上课纪律良好，出勤率高。

(四)学习成绩整体良好。

1、四、六级英语通过率高；

2、计算机等级考试通过率高；

3、有关专业资格证书通过率高；

4、班级考试整体成绩在同年级、同专业名列前茅，优秀率高，不及格率低。

四、奖励

(一)学校对获奖班级颁发荣誉证书，同时给予一定的班费奖励。

(二)优良学风班所在班班长、团支书直接确定为优秀学生干部，不占班级评优指标；同时适当增加优良学风班三好学生比例。

(三)此次荣誉作为所在班辅导员评优、评先的重要依据。