

最新春节信访工作会议 信访工作报告 (优秀7篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

春节信访工作会议 信访工作报告篇一

一、提高认识，统一思想，努力营造大信访工作格局面对严峻的涉诉信访形势，我院领导班子和全体干警不是埋三怨四，止步不前，而是审时度势，迎难而上。积极在提高认识，统一思想上下功夫。通过对全国、省、市信访工作电视、电话会议及中院信访工作会议精神的学习、宣传和贯彻，努力强化干警的全局意识、忧患意识、严格执法意识和信访工作做得好坏的得失意识，增强做好信访工作的责任感、压力感和使命感。做到从思想上解决问题，实现信访工作人人有责任、人人有担子。形成全院上下，全区上下，全市法院系统上下信访工作一盘棋的工作格局。为实现上述目的，我们采取“五个一”的具体办法进行教育和实施。一是明确一项任务。通过对信访形势的理性分析和中央对信访工作政策的把握。向干警明确提出，做好当前的信访稳定工作，是我们搞好审判工作的前提和保证，是一项重中之重艰巨任务，必须全员参与抓紧抓好，回避不得，更放任不得；二是算好一笔细帐。就是算好信访工作好坏的得失帐。从身边上访老户给法院造成的人、财、物损失，具大精力损失、形象、声誉损失诸方面加以分析和评价，引起干警的共鸣；三是构筑一道平台。我们积极与区政法委沟通和协商，在共享信访工作信息的同时，主动参加区委组织召开的区周一信访(更多精彩文章来自“秘书不求人”)联席例会，协调涉诉信访案件的处理，积极参与区委安排的赴京、省信访接待月和区领导信访接待日，接待和处理我院的信访案件。同时加大与区人大的沟通

和联络，主动接受监督，每月联络一次，形成制度。通过这些措施，构筑了互通信息，分工合作，上下左右联动、齐抓共管的信访工作平台，克服了我院孤立处理信访问题的被动局面，促进了石龙区法院大信访格局的建立；四是划分一份责任。按照信访工作“谁主管，谁负责，分级负责，归口办理”的原则，以及《信访条例》、信访责任倒查制的规定，归口管理、责任到人，违者必究，究者必果；五是确立一个目标。即通过不懈努力，实现我院信访工作“一大一小”的工作目标。

二、建立健全信访工作机制，有序开展涉诉信访工作

建立健全信访工作的长效机制，是做好这项工作的核心，我们一是进一步调整充实了以院长为组长的信访工作领导小组，常务副院长分管立案信访工作，加大协调力度，并明确了分工合作和责任承担方式，开展日常工作，以组织统领人；二是层层签订了信访目标责任书，量化、细化责任，以目标衡量人；三是实行信访领导小组例会制度。每周一上午召开，听取案件汇报，研究部署一周信访工作，从未间断，继续坚持周二院长接待日制度，并实行随时接待、随时转办，落实首问负责制，用制度约束人。及时处理了一大批初信初访案件，信访当事人比较满意；四是制定了我院信访工作实施细则和处置突发性事件预案，从人力、物力、财力上给以保证。一旦有突发性事件发生，院领导、庭长、承办人、车辆、资金能够立即到位，尽管我院财力十分有限，人员少、车辆少。今年以来从未因组织人员、资金问题、车辆问题影响信访案件的处理，这个绿色通道是敞开的，也是十分必要的；五是落实错案责任追究制度。认真学习了中院错案责任追究办法，区委政法委信访责任倒查制的规定，并依据自身特点，制订完善了我院的追究办法，上述机制的建立和完善，有力地促进了我院信访工作的有序开展。

三、突出工作重点，狠抓各项措施落实

涉诉信访成因复杂，千头万绪，事后处理难度很大，要做好此项工作，决不能头痛医头，脚痛医脚，必须统筹兼顾，突出重点，全面推进。

我们一是把好源头。即从立案、审查、受理、开庭、调解、判决、送达以及优质服务，强化法官职业道德各环节，各方面入手，用相应有效的制度进行规范和约束，使所判决的案件经得起检验，尽可能减少因重实体，轻程序等原因形成的信访。同时，至关重要的是把好立案审查关，对法律、法规没有明确属于法院受案范围的或法律法规规定的可以受理但主要应先由政府有关部门解决的，或司法解释规定不宜受理的，以及因企业改制对政府行为不满已经形成集体上访的，村委会、村民组在职权范围内所行使的利益分配，维护了大多数群众利益极少数村民不服的等等，我们把住立案关，不予立案，并做好当事人思想工作，引导其通过其它途径解决问题，坚决避免乱诉乱立现象发生。避免立案后束缚住我们自己，造成信访案件；二是注重调解。首先是重视大调解，即加强与村委会、办事处、司法局、公安派出所等调处部门的沟通，加强联络，互通信息，共同做好民调工作，把大批民事纠纷化解在基层。其次是抓好我们诉讼过程中的调解，调解率达到70%以上，以调解的方式定纷止争。例如上半年我院有近10起普通交通肇事案均以调解方式结案，同时，我们还对个别贫困当事人进行帮扶工作，如贫困上访户陈三元，80高龄，儿女不孝，生活十分困难且年老多病，我院动员全体干警捐款4500元，为其购买了房屋。陈感受了温暖，表示彻底息诉息访。稳定息诉效果十分明显；三是加大督促力度。主要措施是信访案件一旦被登记造册，就紧紧盯住不放。立即明确主管领导和责任人，每周一例会上院长坐阵，跟踪问效，研究制定措施，督促落实，定期结案，这一制度受到区政法委很高的评价；四是宽严并举抓信访。宽，即对有序来访的群众在态度上要宽、要热情，要认真听取他们的诉求，并千方百计解决他们的问题。严，即对接待人员要求要严，对当事人要做到进门热情，走有答复，接待有记录，查时有档案。对无理缠访，越级闹访的坚决依法打击。如田石头无理上访

一案。田从xx年开始上访，一访就是几年，先后到市中院、市人大、市政法委、省人大上访，该案经一审、二审及省、市人大调卷复查，均认定案件处理没有问题，且省院下访工作组复查后认为田属无理缠访，应予制止。在做了大量工作无效并先后三次从省人大信访接待处接回后，田仍上访不止。我院于今年四月份报区政法委同意，由公安局对田石头夫妇实施了行政治安拘留，现田不再以我院违法办案上访，已停访息诉。这也是平顶山市法院系统第一起对法院涉诉缠访闹访个案，通过政法委协调，依法交由公安机关打击的案例。案例简报被市中院转发各基层法院交流和学习；五是加大执法力度，缓解执行难。今年以来，我院制定了加大执行力度，规范执法行为实施意见，并多次开展集中执行，处理了一批老大难案件。特别是对已经进入执行程序的信访案件，院长李光亲自过问，给执行局定任务，定措施，定时间，穷尽执行手段，限期结案。并多次听取汇报，接见当事人，监督快审快结。院长的关注和支持，使执行局全体执行人员开展执行工作的信心足了，胆子大了，工作局面随之打开。如今年7月，申请人樊辉来院要求执行其丈夫交通事故死亡赔偿费12万元，因肇事司机和车主双双被判刑，家庭无实际履行能力，此案执行非常困难，而樊辉多次找区主要领导哭闹，随时可能赴京上访，区政法委也多次督办，我院执行局同志利用各种关系，连续工作五个昼夜，苦口婆心说服车主亲属(个体煤矿矿主)筹款12万元给予兑付，终使这起按常规执行无法执结的疑难信访案件得以执结；六是加强与区委、政府的信访信息沟通，对重大信访案件或有集体上访苗头的案件，我们每周二在区联席会议例会上汇报，努力争得区委的支持，并由区涉诉信访工作组督办协调解决。区委对我院的信访工作给予了高度关注和支持。如五七集团破产改制一案，198名职工联名并聘请律师起诉破产清算组，要求支付三金。五七集团系几十年的老煤矿，且198名职工均为农民，无劳动合同，没有档案，缺乏证据，案件一旦受理，审理无据。在我院没有受理的情况下，职工集体到区委、政府上访，并多次选派代表到中院要求立案，在中院立案庭的支持下，我们及时向区委重要领导汇报案情，区委召开了由区委书记、区长召集的专

题联席会议进行研究，并最终决定由区劳人局受理并裁决或协商处理，消除了一起重大集体上访案件。实践证明，突出工作重点，多头并举，上下联动。

今年以来，在处理涉诉信访工作中，我院涌现出了一批象执行局、民一庭、立案庭长刘国华，调解能手宋继宏等先进庭室和个人，他们为石龙区法院的信访工作付出了辛勤汗水，取得了喜人的成绩。他们在平凡工作中所体现出的无怨无悔、乐于奉献的精神，殚精竭虑，严谨务实，服从大局的工作作风；公正无私，严肃执法的工作态度感人至深。正是由于我们有一批这样的庭室和同志，石龙区法院才取得了今年稳定的信访形势。

我院涉诉信访工作虽然取得了一些成绩，但还存在许多薄弱环节，如在制度建设方面与中院的要求和兄弟法院相比，还有许多不健全的地方，还有许多需要学习的东西。个别干警的责任意识还不强，新的涉诉信访案件还时有发生。处理疑难信访案件的办法还不多，需要进一步实践和探索等等。在今后的工作中，我们将努力予以克服。在初步形成的大信访格局下，以“”重要思想和科学发展观为指导，发扬求真务实，连续作战的作风，学习先进，总结经验，记取教训，把我院的涉诉信访工作做得更好、更有成效，使之不断迈上新台阶。

春节信访工作会议 信访工作报告篇二

根据《依安县并村工作方案》（依办发[20xx]29号），、《中共依安县委 依安县人民政府关于进一步加大工作力度彻底推进“并村”工作的通知》（依发[20xx]19号）要求，并依据《中国共产党基层组织选举暂行条例》，《中华人民共和国村民委员会组织法》，双阳镇于20xx年7月8日制定下发了《双阳镇并村建社区工作方案》，同时召开了双阳镇并村建社区工作动员会，成立了并村建社区工作领导小组，下

设了办公室，办公室下设工作指导组、账目清查组、人员考核组。双阳镇于20xx年7月9日开始对名合实未合的10个村进行了彻底合并，合并工作已于8月末全部完成。

双阳镇并村建社区工作涉及到原13个行政村。具体为：太和村并入双阳村，建立双阳社区党总支委员会和双阳社区居委会；联发村并入东北村，建立东北社区党总支委员会和东北社区居委会；双信村并入德信村，建立德信社区党总支委员会和德信社区居委会；双福村并入福地村，建立福地社区党总支委员会和福地社区居委会；孟常村并入长发村，建立孟常社区党总支委员会和孟常社区居委会；双兴村建立双兴社区党总支委员会和双兴社区居委会；人和村建立人和社区党总支委员会和人和社区居委会。吉利村建立吉利社区党总支委员会和吉利社区居委会。

在合并工作中严格执行“一套班子、一套账目、一处办公地点”的要求。

双阳镇名合实未合的10个村，在20xx年村“两委”换届时就是按照一个支部和一个村委会的形式进行的换届，所以按照《依安县并村工作方案》（依办发[20xx]199号）、《中共依安县委 依安县人民政府关于进一步加大工作力度彻底推进“并村”工作的通知》（依发[20xx]19号）要求，合并后，村“两委”成员不存在超职的问题。对合并后各村“两委”成员的组成，双阳镇并村建社区工作人员考核组遵照双阳镇20xx年村“两委”换届选举结果，在组织考核和群众测评的基础上，经镇党委会研究后，确定了合并后各村“两委”的组成人员。合并前每个村都有一名报账员，对于报账员的使用，我镇采取业务考试、量化考核和群众测评的方式，综合每个人的成绩，成绩靠前的人员确定为合并后村的报账员，成绩靠后的人员确定为合并后村的统计员（村“两委”成员不超职，成绩靠后的人员也在村“两委”成员之内）。本着精简人员，减轻农民负担的要求，对合并前各村自用的屯长、

更夫、护林员、机车司机等人员一律进行了清退，共清退村自用人员115人。

账目清查组在镇党委、政府的领导下，已于8月末完成了合并村的账目清查与合并，建立总账，实行总账控制下的分账管理。在账目清查工作中：一是坚持债权与债务不变的原则。属于原行政村的债权由原行政村负责收回，债务由原行政村偿还，并村后的债权债务由合并后建立的居委会承担。即原行政村的债权债务和村级资产不变。二是坚持核算体系不变的原则。并村建社区坚持总账控制下的核算体系不变。对原合作经济组织内部和外部发生的各种经济活动，仍在原核算体系内进行核算。三是坚持土地稳定不变的原则。对原行政村群众使用的土地，在并村建社区后不予调整。原行政村的各类承包合同不变。四是坚持原行政村群众承担的义务和任务不变的原则。并村前，由于两个村的实际情况不同，各个村所承担的任务和义务也不尽相同，并村建社区后，对任务和义务统一标准会使一些群众产生不满情绪，从而干扰工作，因此，并村建社区后任务和义务仍按原行政村标准执行。由于在20xx年村“两委”换届时，就是按照合并村进行的（一个支部、一个村委会），换届后，经镇党委会研究，被合并的村撤销党支部，党支部委员会章已于20xx年换届结束后就已经上缴到镇党委。这次并村建社区工作中，账目清查组已经将各村的村委会公章、财务、账目全部上缴到镇农经管理中心统一管理、使用。在搞好账目清查后，及时进行了账目交接。在账务清查和交接工作中，主要抓好了四项工作。一是进行财务清查。做到了六清：即清理往来；债权债务必须与对方核对，达到账账相符，摸清债权债务的底数。对于没有结算的往来，要做好手续入账管理。并村建社区后再发生并村前的业务往来，由经办人承担经济责任，社区一律不予承担。清理固定资产、产品物资。逐笔登记，达到账实相符。特别是上级部门拨付的各种实物资产，要与拨付部门进行核对，全额入账。清理耕地面积。特别是机动地面积，弄清实有底数。清理库存现金，有价证券。清理小金库，账外账。清理财务收支情况，正确评价经济状况。国家给村集体

的各种补贴，特别是机动地粮补，归方连片补贴等，都要全额入账。财务清查过程中，严格把好核实关、审批关、入账关，保证清查准确无误。按照村级财务“三资”委托代理的要求管理。对清理出来的违法违纪问题，根据相关法律法规进行了严肃处理。在财务清理全面完成的基础上，按照规定程序进行了账务交接，建立总账，建立财务清理档案，对财务清理的所有材料收集整理，归档立卷。

在确定合并后各村“两委”成员组成和账目清查、上缴、交接后，经镇党委会议讨论研究，确定了各村的办公地点：太和村并入双阳村，建立双阳社区党总支委员会和双阳社区居委会，办公地点设在双阳村；联发村并入东北村，建立东北社区党总支委员会和东北社区居委会，办公地点设在东北村；双信村并入德信村，建立德信社区党总支委员会和德信社区居委会，办公地点设在德信村；双福村并入福地村，建立福地社区党总支委员会和福地社区居委会，办公地点设在福地村；孟常村并入长发村，建立孟常社区党总支委员会和孟常社区居委会，办公地点设在孟常村；双兴村建立双兴社区党总支委员会和双兴社区居委会，办公地点设在双兴村；人和村建立人和社区党总支委员会和人和社区居委会，办公地点设在人和村；吉利村建立吉利社区党总支委员会和吉利社区居委会，办公地点设在吉利村。现在合并后的8个村，都已经挂上了社区党总支委员会和社区居委会牌子。现在已经合并到一处办公。由于各村的办公室在20xx年卸债时都已经卖出，在各村未建新办公场所前都是借用学校的办公室进行办公，所以在本次并村建社区工作中，不存在处理原来办公室的问题。

合并后的各村及时召开了村“两委”班子成员会议，提高了认识，统一了思想，扬长避短，认真做好了工作分工，明确了工作任务，各司其职，各负其责。同时及时建立和完善了各项相关制度。

春节信访工作会议 信访工作报告篇三

校长推荐制作为当下高考的改革的一项举措，既不是世纪之创造，更不是东方之奇葩。世界诸多国家习以为常，我国也早已有之。之所以牵动亿万国人心，引来全社会的关注，兴起各阶层的热议，真的值得反思。

关注的强度常常意味着关注者与其关系紧密和复杂，关注的量度常常显示出关注人群的普遍与广阔，关注的深度则常常标示着关注者的角色、心态与处境。校长推荐制之所以如此备受关注至少有以下原因。

1. 社会对教育的高度重视。过去，人们关注的是能不能进高校，进入即意味着工作的获得，收入的稳定，未来生活的安逸。而今，进什么样的高校决定着是否有工作，能否有好工作，能否有好的收入与生活，能否有好的社会认同与家族声誉。更何况近年来的高校如雨后春笋，名目繁多，良莠不齐。
2. 社会对公平的深度关切。教育公平也许是社会公平范畴中最基础最敏感最脆弱的一个领域。应当说多年来，国家为此作出了巨大努力，也主持和维护了教育的公平，但高等教育体制、基础教育体制、社会人事信用与运行体制的内在深层次问题错综复杂，尽管国家也不断实施改革，但收效与期待相距偌大，而且教育又备受经济社会的诸多思潮冲击、绑架，导致问题比过去更加显现。
3. 无序竞争导致高考空前激烈。对于高考，民怨之所以众多，一个很重要的原因就是我国在宏观、中观与微观层面上对于教育的认识、决策与管理还明显地缺乏科学与理性，缺乏控制与协同、缺乏引领与激励。更多的是在教育的中观与微观上寻求改革与发展，因而尽管改革的初衷善好，但常常是入水即无力，漂流到岸边。高考的竞争激烈如此，原因众多，其中一个问题显而易见却又始终没有得到真正的重视与机制化落实。那就是对于中考高考成绩的表面认识。无论对于学

生个体、学校群体乃至区域总体而言，成绩应当有一个合理的良性区间，而这一结论的得出应当基于教育的基本目标、学生的身心实际，学生学习投入的（时间、精力、体力、心力）合理当量，以及区域性的教育基础条件。由此，我们理所当然的会得出这样一个结论：一个学生、一个学校、一个地区的高考成绩应当处在一个科学合理的区间，过高或过低都是一种非常态，考分过高必有理由，如果除了办学条件优越、师资队伍精良，学生生源精选以及学校管理先进等因素还不足以解释高分的原因，则背后更多的理由往往便是对于教育规律的违背与人本精神的丧失；考分过低必有原因，这些原因往往源自社会发展与政策管理水平低下，源自办学条件、生源素质与教师队伍的不良。所有这些理由与原因都应当成为教育主管部门管理的重点与焦点。现在的情形是，似乎高考的成绩越高越好，而且这一认知不仅存在于社会民众中，也存在于教育领域内，这是最让人痛心与执腕的。也正是这一思潮导致学校无极致地发掘学生的学习潜力，无极致地动用教师力量，去追求考试成绩的极致。而事实上，这种所谓的教育精神正是对于教育宗旨的极大远离，对于教育科学的事实背离，更是对于师生生命的巨大漠视。

4. 优才奇才在教育体制面前的脆弱生态。我们目前的教育一如超大型的机械运动体，其自转速度很快，惯性很大，其独具的虹吸效应使我们在现实面前无力理性地固守自己立场，尽管我们今天的教育运行与我们的教育目标、教育期待和教育结果严重偏离。但在现实生活中，我们更多的父母孩子都无法与当前的教育体制抗争，即便孩子真的独具天赋，但现实的教育遴选体制一是讲求所谓的全面，其实是各个考试科目的均衡，是对于孩子优长的排斥；二是强调尽可能的超越同伴，分数越高意味着越多拥有选择名校的权利，从而导致孩子即便具备个人优长，又独具学习发展与探究的兴趣，也只好在现实面前忍痛割舍，全身心投入热火朝天的学科考试成绩博弈。

5. 学校间地区间存在着偌大教育落差。只要看一看目前北京

大学公布认可的有资格推荐优生的学校与校长，便可清楚了解到目前教育均衡工作的迫切与沉重。那些学校、那些校长都是名校名校长，几乎都是当地其它学校其他校长无以匹敌的no.1。是那些校长成就了那些学校，也是那些学校造就了那些校长。那些二流三流的学校有这机会吗？那些在二流三流学校工作的校长有这权利吗？答案十分简单，办学条件不是校长向改善就改善的，生源素质不是校长想优化就优化的，教师素养不是校长想提升就提升的。没有学校等着您，没有学校让着您。这就是中国教育的积极发展中的绵长忧患。

6. 社会思潮对于教育的深刻影响。当今时代，经济发展成为第一主题，然后才是稳定、发展与和谐。功利意识渗透于经济社会的每个角落，更史无前例的深刻影响着教育的全过程。有钱可以四处为家，无钱只能四处寄居；有钱可以择校，无钱只能上民工子弟学校。不管社会能力如何，不管人格素养怎样，不管学习兴趣有无，不管思想情操优劣，好的高考成绩决定一切。在这样的形势下，无论社会、父母、孩子和教师，真正成为教育主线红线的唯有考试成绩。细细的回顾多年来的高考，相信很多人的感触能在我的情怀中听得回响。

高校招生，高校管理，能倡导宽进严出吗？决策不难，或许难的是诸多利益阶层与保守人士的阻碍。

教育，有爱执着，真爱难说，一路走来，责任重荷。我们挚爱教育，我们关心教育，我们更愿用自己的心力改善教育。

只是，教育啊，想说爱您总有几丝由衷的忐忑。

春节信访工作会议 信访工作报告篇四

1、为了能够适应建设现代化文明劳教所和实现我所会计电算化的目标，年，本人能够根据业务学习安排并充分利用业余时间，加强对财务业务知识的学习和培训。通过学习会计电算化知识和财务软件的运用，掌握了电算化技能，提高了实

际动手操作能力;通过会计人员继续教育培训,学习了会计基础工作规范化要求,使自身的会计业务知识和水平得到了更新和提高,适应了现在的工作要求,并为将来的工作做好准备。

2、总之,通过一年来的干部培训工作,广大卫生干部在三个方面都到提高:一是学习的自觉性主动性不断提高。促进了干部的学习,形成了自觉学习、勤奋学习、善于思考的新时尚。二是理论水平和业务水平不断提高。通过培训,广大卫生干部增强了思想素质,增加了见识,开阔了视野。三是分析和解决实际问题的能力不断提高。通过培训,使广大卫生干部的思想认识不断适应发展变化的新形势、新情况、新问题、新技术,用学到的各种理论知识,全面、客观地审视我们的各项工作,积极探索解决这些问题的有效途经和办法,把学到的知识运用到我县的经济和社会发展中去,从而推动了全卫生系统各项工作的开展。

3、总的来说,一年来,通过扎实的工作,深入实际,深入基层,我镇纠风工作达到了如期效果。各部门和行业切实做实做到了行为规范,运转协调,公正严明、廉洁高效的要求,促进了部门和行业的风气明显好转,为我镇的经济建设和社会各项事业的健康、协调发展创造了良好环境。

4、通过完成上述工作,使我认识到一个优秀市场部员工应当具有优秀的管理能力,不断强化的服务意识,遇事经常换位思考的能力,良好的协调、沟通能力,及时发现、解决问题的能力,准确分析、判断、预测市场的能力,如何保证管理者信息及时、对称的能力,良好的语言表达能力、流畅的文字写作能力,较强的创新能力。以提高办事效率和工作质量为标准,这样才能不断增强自身工作的号召力、凝聚力和战斗力。在部领导的正确指导和同事们的帮助下,通过自己的努力,我按照岗位职责的要求,做好个人销售工作计划,克服对市场的不熟悉、客户的不了解等困难,较好的完成了工作任务。

5、虽然我镇的残联工作取得了一定成绩，但离上级要求还有一定差距，今后还要继续努力，认真做好方方面面工作，特别是当前我镇正在认真学习贯彻十七大会议精神，认真开展城市环境整治为主要内容的工作。我们今后的残联工作，主要是工作抓落实，把残疾人的好事办好、实事办实，促进我镇残疾人事业持续、健康、向前发展。

6、三年来，我的工作在全局党组的领导和支持下，在兄弟科室的配合下，在全体办公室同志的团结协作下，个人取得了一些成绩，也获得了一些荣誉[]20xx年获全省农业系统先进工作者[]20xx年获国家公务员三等功奖励以及全市党委办公室系统督查工作先进工作者，近三年年度考核均为优秀。在总结成绩的同时，也清醒地认识到自己还存在一些薄弱环节，在服务意识和服务态度上还有不尽人意之处。在今后的工作中，我将进一步发扬成绩，克服不足，认真履行好工作职责，服务领导决策，督导工作落实，保证机关运转，为全面完成各项工作作出新的贡献。

春节信访工作会议 信访工作报告篇五

在药品营销公司半年工作总结报告会中，黄总指出，上半年药品营销公司健全了内部组织与制度，运作越来越独立，部门职责更清楚，下一步运营更加规范。截止6月30日，药品营销公司成立了28个办事处，销售队伍扩大到58人，但是目前销售队伍较年轻，整体经验不足，销售人员的业务知识、技能、社会阅历等都有待提高，公司将会给予支持，加强教育、培训，以提高销售队伍的整体水平。黄总还明确指出公司下一步的发展战略方向，强调办事处管理模式、职能与办事处经理职责的转变，保证团队发展。

员工培训通过自组和外聘老师相结合的培训方式，特聘请北京凯文金管理顾问公司讲师周诚忠老师进行培训。整个培训围绕着提升办事处经理管理能力、执行力、营销技巧、产品知识等方面内容进行培训和交流，全面提高公司各办事处经

理的营销能力，完善各办事处的管理模式。

会议最后，经全体参会人员公开投票选举的方式，评选出半年度优秀员工，并对评选出的优秀员工以及第一季度、第二季度综合考核第一名至第五名的员工进行了表彰。

黄总对药品营销公司下一步工作提出要求：要深度营销，根据公司产品特点，向二级、三级市场推进。对产品合理定位，组成产品群，同时细分市场细分产品，销售不走单一路线，慢慢渗透到终端，更贴近终端市场，下半年将启动otc市常加强团队建设，使我们的员工队伍更有战斗力、凝聚力，员工要适应企业文化，与公司共同发展，共同进步！

我们知道，销售是电子《包括任何产品》商务的成功基石，是稳健市尝巩固绩效的最基本动作和条件。只有通过成功的销售、超值的服务，才能赢得我们的忠诚顾客。而推荐则是把一个良好的机会分享给朋友，让朋友透过这个机会的实质，与朋友一起分析、帮助他们理解把握机会的必然性和重要性。当今的销售已不再是通过简单的讨价还价把产品卖出去的过程，而是一个帮助顾客和说服顾客的过程。那么，在销售杰宝系列产品的过程中，我们应切实把握几点要素。

这是一个自我消费、学习、求证的过程。通过自我消费，我们才有对产品的感性认识，才有心得和体会，才有与顾客进得沟通的素材。同时，我们还需通过对产品的感受，了解产品的功效、作用、文化和价值。杰宝系列产品是倡导人类健康的产品，通过以湿代干，以擦代洗的方式，去改变人们陈旧的清洁习惯，引起人们对肛周清洁卫生的重视，引领消费群体建立一个科学、合理的消费价值观。这些理性的认识，是我们业务伙伴的专业要素。只有感性认识和理性结合统一的时候，我们才能更好地热爱公司的产品，才能进行有效的沟通。

在销售过程中，有很多能够帮助成功销售的工具。诸如，产

品资料、单张、手册、产品简介、功效例证等。这些都称之我们的工具，如何活用这些工具，关系到销售的成功与否。产品展示是帮助顾客直观了解产品的性能、功效，人有三觉，即视觉、听觉和感觉。通过对比的手法让顾客判断产品的优劣所在，了解杰宝产品的价值观。

初入创业的业务员一般都一口气地介绍产品，演讲式地讲解产品或者直接报价，这样收到的效果就不理想。当我们展示我们产品的时候，当顾客明确我们访客目的后，我们要认真地、耐心地聆听客户的见解、引导他们陈述对产品的看法和观点，从而找准客户的心理需求。这个环节十分重要，既是尊重客户，又是把准需求进行说服的环节。所谓知己知彼指的就是这点。

沟通式销售并不是一种演讲，也不是盲目教导顾客，而是根据顾客的需求和针对顾客的提问作一些准确帮助理解的工作。首先要做好销售工作计划，提出或设计一些问题与顾客展开探讨，引导顾客接受我们的观点，接受产品的文化和默认产品的价值观。成熟的业务员在互动的过程中，通常都会运用同理心再进行分析 and 引导。诸如，当顾客提出不习惯用杰宝产品，以及觉得产品贵的时候，我们不需要辩论，更不要反驳，应该说：您的看法很正常，正如当初我未有深入了解产品时一样，当时我也觉得没有必要使用这么贵的产品来进行清洁卫生，后来，当我深入了解和使用产品后，我觉得产品确实物有所值，一个月用上二三十元就可以享受到超值的健康体验，可以提高自己的生活品味，可以呵护自己的健康，我觉得太值得了。用与不用，贵与不贵，完全是消费意识的建立与消费观念的转化问题。杰宝系列产品，从各个方面论证都是可以接受消费的。

春节信访工作会议 信访工作报告篇六

我代表……做报告，请各位代表审议。

一、 过去工作回顾

二、 未来工作展望

通读全篇，我们可以发现工作报告有如下几个特征：

- 1、 总结的客观性
- 2、 措施的可行性
- 3、 执行的约束力
- 4、 明确的目的性

这几点，在以下的探讨中我们会有更深的认识。

在过去工作回顾这部分，常常谈及主要业绩、主要体会、存在的主要问题这三点。我们知道，只有认真分析总结经验教训，才能更好地为下一步工作提供参考依据。业绩是肯定成绩，鼓舞人心的；体会是交流心得，再接再厉的；问题是发现不足，予以改进的。

在未来工作展望这部分，常常是先分析形势，然后明确任务。分析形势是我国由来已久的、报告中不可或缺的一部分，它可以让员工知道当前的情况，增强他们的归属感。明确任务时一定要具体：首先是基本情况。需要对前期计划执行情况概要说明，从而根据下阶段的特点，找出当前执行计划的有利条件和不利因素，以确保新的工作计划建立在切实可行的基础上。其次是经预测和论证，客观地把工作计划分解到各具体部门，使之成为各部门的具体任务，包括对工作数量、质量、效率、经济效益等的要求。最后是步骤和措施。它要求写明“怎样做”的问题，包括指挥机构的建立、制度的形成、责任部门的分工协作、时间安排等。它要尽可能具体、详尽，便于检查，以确保工作计划在执行中环环相扣，

衔接自如。

春节信访工作会议 信访工作报告篇七

同志们：

2012年，信访工作xxx终坚持以“三个代表”和党的十七大精神为指导，以解决涉及干部群众切身利益的实际问题为出发点和落脚点，开展了一系列促进xxx信访工作的有益活动，扎实做好信访稳定工作，为实现xxx跨越式发展和长治久安的目标积极保驾护航，营造了安全和谐稳定的良好政治环境。

1. 2012年，职工群众到xxx信访总量96批次，730人次，信访总量同比增加36.9%；其中集体访14批次319人次；人数同比增加了92.3%；个人访45人次，同比增加了50%；代表访6批25人次，批次增加20%，人数增加10%。信访案件总结案率达90%。这些成绩的取得，是xxx正确领导，大力支持的结果，同时也与大家扎实工作密不可分。

一是政治保障到位□xxx委高度重视，站在讲政治和“三个代表”的高度，高度重视安排部署矛盾纠纷化解调处工作，将矛盾纠纷化解调处工作纳入全场目标管理，继续执行“xxx信访工作目标管理奖惩办法”和“信访工作目标管理责任书”，由党委统一协调组织考核，即对各级党政领导的信访工作管理目标业绩与奖惩挂钩。坚持执行通报、责任查究、一票否决制。

二是组织保障到位。各单位都成立了以党政一把手为第一责任人的矛盾纠纷排查调处工作领导小组，设立了3-5人的办公室。各单位各连队建立矛盾纠纷化解调处领导小组27个，工作人员54名，信息员达21名，建立健全了横向到边、纵向到底的矛盾纠纷排查调处工作的组织机构网络。

三是抓资金保障到位。如集体所有制性质农工要求解决养老问题□xxx在资金十分困难的情况下，今年给参保人员贴息153万元。在解决外地建筑民工返乡问题上，协调资金700余万元，化解集体访5起。

（三）加强领导，健全机制，明确责任，化解疑难老问题上成绩突出。按照“党政一把手负总责”和“谁主管、谁负责”的原则，明确了各单位各连队党政一把手，就是第一责任人，有效形成抓社会矛盾纠纷排查调处的责任体系。

一是制定□xxx群体性上访及信访问题应急预案》常年坚持“领导接待群众来信来访日”制度，对社会矛盾经常性的排查。

三是矛盾纠纷化解调处及责任落实到位。

（四）积极开展信访问题集中整治活动

1、以化解矛盾、息诉罢访为目标，研究制定解决方案。细化解决问题、化解矛盾、教育稳控、依法处理等工作措施，明确工作步骤和相关各方责任、任务。做到“一个问题，一名领导，一个方案，一抓到底”。

2、强化人文关怀。各单位、连队领导重点人员特别是对“上访老户”有了个正确的看法和态度，把他们视作亲人，在生活上、工作上，多一份关怀，使他们深切感受到党的关爱。

3、规范信访秩序。对开展信访问题集中整治活动进行了深入宣传法律、法规和政策教育。

（五）继续大接访和开展“六万”情况

一是xxx领导亲自进行大接访。去冬今春xxx对梳理出信访6件热点问题。

3 决，严防群访事件的发生□xxx接待群众来访730人次。其中□xxx领导接待集体访10余次，516人次。

三是对重大疑难信访问题，落实“三定”、“五包”。“三定”即：定团职领导、定任务、定责任，“五包”即：包领导、包部门、包教育转化、包问题处理、包疏导稳控，把问题解决在基层、化解在萌芽状态。

（四□xxx领导继续开展大接访和“六万”活动。大力开展干部走访活动。一是xxx制定工作计划□xxx领导和机关干部53人，建立联系点20余个，深入职工家庭倾听呼声、了解情况、沟通感情。二是要大力开展扶贫帮困活动，及早动手，摸清困难群体的真实情况，帮助解决他们的实际困难和问题□xxx领导共建立22户扶贫帮困户，解决实际问题20余件；三是实行困难救助。2011年农场共发放困难救助金138.78万元。

4 响了正常的办公秩序。三是非正常上访问题突出，过激行为时有发生。部分群众不到接待场所反映问题，而是采取围堵xxx办公室，有的在办公楼内大声喧哗等。这些不仅严重影响了党政机关的办公秩序，也造成了很坏的社会影响。四是信访问题相对集中，处理难度较大。当前突出的信访问题集中在部分连队，有的是政策因素造成的，有的是体制转型过程中暴露出的深层次问题和矛盾，有的是人为造成的信访问题或无理要求，因此解决起来难度较大。

5 施的贯彻落实，对此我们一定要有深刻的认识，务必认真研究，切实加以解决。

三、围绕大局 突出重点，扎实工作，不断取得信访工作的新成效

今年是实施“十二五”规划承上启下的重要一年□xxx党的各级组织各部门要按照xxx的部署和要求，把信访工作摆在重要

议事日程，切实抓紧抓好，统筹兼顾、整体推进，突出重点、突破难点，不断取得信访工作的新成效。

（一）提高认识，切实增强做好信访工作的政治责任感。信访工作是xxx体察社情民意、倾听群众呼声、掌握社会动态的重要渠道，是帮助群众解决实际问题、对群众进行教育引导的重要手段。做好新形势下的信访工作，是践行“三个代表”重要思想，全面树立和落实“以人为本”科学发展观的必然要求，也是构建和谐农场、平安农场的重要保证。

6 度，把信访工作作为维护社会稳定、促进改革发展的重要工作，纳入重要议事日程，放在改革发展的大局中去谋划，放在构建和谐社会中去统筹，放在和谐xxx建设的伟大实践中去推进。要带着对群众的深厚感情，把正确处理群众来信来访的过程，变成密切联系群众、深入疏导群众、切实为群众排忧解难的过程。各级党组织要以对党和人民极端负责的态度对待群众来信来访，认真研究政策，及时提出解决问题的建议，认真督查督办，努力使群众反映的问题“件件有着落、事事有回音”。

（二）标本兼治，努力从源头预防和减少信访问题。发生当前，群众来信来访的原因虽然千差万别，既有由不同主体之间的利益冲突引起的，集体和个人之间的利益冲突引起的，也有部分干部宗旨观念淡薄，不坚持科学发展观，不依法行政，作风简单造成的，引起群众强烈不满等等。贯彻做好新形势下的信访工作，既要治标，更要治本，要把解决问题、化解矛盾作为信访工作的切入点，努力从源头上预防和减少信访问题的产生。否则，老的问题还没有解决，新的问题又在不断产生，信访总量上升的势头就难以遏制。因此，各级领导干部想问题、办事情、作决策都要把群众利益放在第一位，要带着深厚的感情去做群众工作，扎扎实实地为群众办好事、干实事、解难题，尤其要高度重视、切实解决好困难群众和弱势群体的生产生活问题。要牢固树立科学的发展观，正确处理好改革发展稳定三者的关系。各级各部门信访工作

做得好不好，不是看办结率高不高，而是看有没有解决问题，7 有没有化解矛盾，有没有重复上访，有没有从源头上减少信访。尤其是要看有没有减少集体上访、越级上访和重复上访，切实维护群众的合法权益。信访办及目标督查机构应当把信访交办件办理情况，从源头上减少信访措施和集体上访、越级上访、重复上访情况作为对单位连队和部门特别是一把手的考核督查内容之一，切实增强各级各部门落实信访工作的执行力。

（三）加强引导，着力规范信访秩序当前，非正常上访现象不断增多，一些群众在上访中行为过激，对立情绪大，扰乱公共秩序，影响了社会稳定。分析其原因：一是有的群众法制观念淡薄，信“访”不信“法”，存在“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”的思想；二是有少数人为谋取个人利益，积极串联、煽动不明真相的群众无理取闹；三是有的干部缺乏处理突发及群体性事件的能力，削弱管理、害怕管理甚至放弃管理，缺乏大局意识和协调配合意识，想方设法推卸责任；等等。既要指出信访人依法享有的权利，也要规定信访人应履行的义务，同时对上访人的各种过激行为作出了处路规定。维护正常的信访秩序，必须加强对法律法规的学习领会，加强对群众的教育引导，维护法律尊严。因此，各级各部门要进一步加大的宣传力度，教育引导广大群众增强法制观念，以理性合法的方式表达利益诉求、解决利益矛盾。要让群众懂得，在维护自身合法权益时，不得妨害集体的和他人的合法权益；即使诉求合理合法，但表达方式方法不合法，仍然属于违法行为，也要承担法律责任。对那些不依法信访、8 无理取闹、又不听劝导的上访人，要进行严肃地批评教育。对少数违规者，借上访之名，扰乱正常社会秩序、妨害公共安全的行为，必须依法进行处路。各级干部尤其要加强对的学习，增强法制意识，严格依法办事，依法维护正常的信访秩序。

10 作；对确因政策失当、决策失误侵犯群众利益的，要据实向群众承认错误，及时纠正，尽快解决。五是要进一步加强

信访干部队伍建设。要把信访问题的解决与促进干部的风气之变结合起来，坚持在信访工作或其他综合工作的实践中考察、识别、任用干部，进一步在全场形成正确的工作导向、用人导向和良好的风气。要把当前工作与作风建设年活动、学习贯彻“xxx精神”结合起来，进一步提高素质，转变作风，把党员先进性落实和体现到各项工作中去，开创全场信访工作的新局面，切实维护全场社会政治稳定。

同志们，让我们以高度的政治责任感，以对职工群众深厚的感情和对工作饱满的激情，认真扎实而富有成效地抓好今后的信访工作，为实施转型跨越、科学发展和长治久安的目标作出应有的贡献！