

# 新任护士长年终工作总结 护士长年终总结 (优质8篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 新任护士长年终工作总结篇一

为了培养护士长严谨、务实的工作作风。方法护理部根据医疗体制变革、护患供求关系的变化、新的《医疗事故处理条例》出台，对每位新任护士长进行了工作方法和领导技巧培训、跟班指导、个别交谈。结果使其综合管理素质在短时间内得到快速提高。本文是本站小编为大家整理的护士长年终总结范文，仅供参考。

随着五中全会的胜利闭幕□20xx年的钟声即将敲响，在这辞旧迎新的时刻本人将一年的工作总结如下：

### 一、政治思想方面

在本年度的工作中，本人能认真学习党的十八精神，坚决拥护共产党的领导，坚信党会带领全国各族人民继续解放思想、坚持改革开放、推动科学发展、促进社会和谐，团结带领全国各族人民继续全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化、开创中国特色社会主义事业新局面。

工作中积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，坚决反对民族分裂，反对非法宗教活动，自觉站在维护祖国统一、反对民族分裂斗争

的第一线，在大是大非面前做到旗帜鲜明、立场坚定。当听说今年发生的一系列暴力恐怖事件发生，我感到非常愤慨，对在此次事件中制服歹徒的英雄表示敬佩，并用自己的言行对事件的制造者进行声讨。作为科室的管理者在工作中我能以医务人员道德行为规范严格要求自己的言行，将反腐倡廉落实是在工作中。在工作中遵纪守法、廉洁自律，坚决同一切腐败现象及不正之风做斗争。对待各族病人能够做到一视同仁、平等对待。积极为医院患病的职工捐款。今年是我院“创三”工作重要的一年，作为一名医院的职工本人在认真做好本职工作的基础上，能积极主动地按医院的发展计划完成医院安排的各项工作，为医院的发展尽自己的一份力量。

## 二、业务工作方面

在工作中，本人能服从科主任及护理部的领

导，认真学习医院管理的相关政策、文件，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意度为目标，在工作中将“质量”“安全”作为工作的生命线，工作中注重细节管理。本人能在加强自身理论技术水平的时候，严把质量关，将护士培训作为工作重点来抓，按照“三基”、“三严”的要求组织科室护理人员分阶段、分层次进行培训，并按照护理部的要求对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训，进一步提高了科室护理人员专科业务水平。

对科室工作中遇到的实际问题能积极想办法解决并积极组织科室的业务学习及护理查房，力求做到形式多样化、实用化，在提高理论水平的同时不断培养护士的实际工作能力。对个人不能解决的护理问题能够与科室相关人员共同商讨解决办法，及时解决问题，能认真总结经验教训，不断提高管理水平。坚持每周对患者进行满意度调查，对患者提出的合理化建议能够及时地落实整改，本人能积极参加病房危重疑难病人的抢救护理工作，以及难度较大的护理操作，带领护士完

成新业务、新技术的临床实践，对科室出现的护理差错、安全隐患能及时组织科室成员进行分析讨论，并能有针对性地制定防范措施。

自觉学习新知识、新技术，参加主任查房、死亡病例、疑难病例的讨论，对存在的护理问题能及时反馈，做到及时整改，确保护理安全。注重新护士的培养，对新工作的护士严格要求，着重培养她们的应急能力。

在工作中，本人能够严格遵守医院的各项规章制度，从无迟到早退现象，在工作忙时能主动加班加点，为了能全面的了解所有的工作每日提前到岗，了解夜间护理工作、提前巡视危重及新入病人做到及时了解病人的情况，进而合理安排当天的护理工作。排班时做到了弹性排班，统筹兼顾。本人能与科室的成员团结协作，和谐共处，为把科室建设成为紧密团结、互相配合、互相谅解、温馨和谐的大家庭努力奉献着自己的力量。对每一个科室成员的工作、家庭状况进行了解、掌握，经常与她们交心、谈心，在工作中做到关心她们、生活上全力照顾她们，减轻她们的工作和生活上的压力，使她们感受到心血管内科这个大家庭的温暖与春意，帮助大家开开心心、快快乐乐地度过每一个工作日。

积极参加医院组织的其他活动：志愿者下社区活动1次，参加义诊1次，多次接待兄弟医院护理组的参观交流。本人通过一年的辛勤工作，在管理水平、业务能力方面有了长足的进步，得到了领导、同事及患者的一致好评与肯定。

有限，需进一步加强学习，不断掌握新技术、新知识；科室护理队伍参差不齐，对业务能力较差的护理人员需进一步加强管理与培训，使她们尽快熟悉科室业务，熟练掌握护理技能，提高科室整体素质。在新的一年里本人将不断努力，本人与科室全体护士将继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务，并做好护理延伸服务。希望能在科室全体医护人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

来到普外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

20xx年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

## 一、病房护理管理

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

## 二、人员管理

在20xx年，本楼层接受新调入同志，新参加工作同志，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。20xx年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1，安排业务学习1。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘

扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

安排护士外出参加学习班。

### 三、工作管理

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

#### 四、自身职业发展

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课。

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。 明年的目标有：

1、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

2、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；(2)护理操作时要求三查七对；(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、三八妇女节举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。



6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)

拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

#### 4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

## 新任护士长年终工作总结篇二

20\_\_年，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人、科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。在院领导及护理部的领导下顺利完成了本年度工作计划，并制定20\_\_年工作计划。具体总结如下：

1. 加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1)、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论、学习、整理借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。本年度无护理差错事故的发生。

2)加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

3)、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4)、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5)、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6)、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

2. 以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1)、办公班护士真诚接待新入院患儿，责任护士把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2)、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解患儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

3)、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4)、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

3. 定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1)、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2)、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

4. 严格落实年轻护士素质培训计划，提高护理人员整体素质。

1)、对各级护理人员按培训计划进行培训，定期组织理论考试和技术操作考核。

2)、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3)、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

5. 做好消毒隔离

科室收住大多为小儿、新生儿，住院患儿尤其感染病例较多，暖箱、高压氧仓的应用，增加感染机会，平时的工作中严格无菌操作，落实手卫生，注意消毒隔离防交叉感染的发生。

部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

护士长年终工作总结2

20\_\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20\_\_年护理计

划90以上，现将工作情况总结如下：

## 1. 认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1)、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2)、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3)、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4)、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 2. 提高护士长管理水平

1)、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2)、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中

存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3)、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4)、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

### 3. 加强护理人员医德医风建设

1)、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2)、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3)、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4)、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5)、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

### 4. 提高护理人员业务素质

1)、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2)、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3)、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4)、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖(周莉君)分别给予了奖励。

5)、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6)、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7)、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8)、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9)、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 5. 加强了院内感染管理

1)、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2)、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3)、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并



记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4)、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5)、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1: 400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地。

### **新任护士长年终工作总结篇三**

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办天使心语小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

### **新任护士长年终工作总结篇四**

在护理部和科主任的领导下，产房全体工作人员的努力下，以病人为中心，提高医疗护理质量为核心，产房的工作取得了一定成绩，顺利通过爱婴医院的验收。在工作中力争做到三好三满意现总结 如下：

1 工作成绩 上半年收治产妇 501 人，其中剖宫产 326 例，顺产 175 例，无痛分娩 2 例，新生儿 508 人，新生儿沐浴 986 人次，新生儿足筛查 506 例，听力筛查 506 例，引产 156 例，抢救危重病人 8 例。

2 认真落实各项规章制度 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类人员岗位责任制和护理工作制度 坚持产妇和新生儿和用药等的查对制度坚持床头交接 班制度。

3 加强医德医风建设 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语掌握医患沟通技巧，对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者方能上岗。

4 提高护理人员业务素质 对在职人员进行三基培训和产科的专科培训，每周学习一次并每月 组织考试一次，平时不定期进行提问，在护理部组织的考试中产房 工作人员多次取得好成绩。严格实习生带教医|学教育|网搜集整理。

6 加强抢救物品和药品的管理 急救物品进行“五定”管理，仪器专人负责，定期保养，每天交接 班人员检查一次，做好记录，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

7 存在问题：个别护士素质不高，无菌观念不强，实践技能较差，产房护理人员 不足上通宵夜班存在安全隐患，护士长参与排夜班存在部分管理不 到位。

## xx年下半年产房工作计划

1 继续严格认真执行各项规章制度。

2 继续加强医德医风建设。

3 提高护理人员业务素质，加强新进护士的培养和实习生的带教，必要时选派人员外出学习新技术新理念，如条件允许逐步开展无痛分娩。

4 加强了院内感染管理，和供应室协调好关系统一无菌包的管理。

5 继续加强抢救物品和药品的管理，保证抢救物品和仪器完好率100%

## 新任护士长年终工作总结篇五

### 一、政治思想方面

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

### 二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

### 三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。制定了护士质量考核标准，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

#### 四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

2、加强岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到99.7。

3、加强护理业务学习，科室坚持每月两次业务查房，坚持危重病人护理查房、星期一护理大交班，加强护理人员技能培训。

#### 五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。

1、加强危重病病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100。

2、加强病房管理，做到护理单元的整洁，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

3、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100，褥疮发生率为0。

4、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

## 新任护士长年终工作总结篇六

作为一名医院护士长，我以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，持续护理质量持续改善。现将今年护士长工作总结如下：

不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新状况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及潜力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急潜力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应

潜力。

充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实状况。

对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。护理查房时提问护士，资料为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们必须完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。

## 新任护士长年终工作总结篇七

病区护士长工作职责：

2、工作安排合理有序，各种物品、药品及贵重仪器由专人管理。

3、有工作年计划、季安排、月重点，有小结，认真填写护士长手册。

4、加强本科室的病房管理和基础护理，使病人安全、舒适。

5、定期进行晨会业务提问，每周1~2次，并记录，

定期组织护理业务查房，及时审阅护理病历、护理记录等，

提出修改意见，并有记录。

6、对护士业务学习计划作具体安排，并定期组织考试。

7、牢记护士长岗位责任制，组织开展临床护理科研，年初有计划，年终有论文。

8、安排、指导临床教学工作，有教学计划，定期考试、考核，检查教学质量。

9、落实护理部对护士素质、服务态度、服务质量要求，使本科护士做到：仪表整洁大方，讲话和气耐心，服务热情周到。

10、做好各种数据、信息记录，并及时上报护理部。

11、每月组织一次工休座谈会、及时调查护理人员服务质量，对提出的问题及时处理，并有记录。

12、协调医护、药剂师（番禺药剂师）和护患各种关系，加强本科室工作人员团结，调动本科护士积极性，并与有关科室做好协调工作。

## 新任护士长年终工作总结篇八

20\_\_年，是我在急诊科工作的第五年，也是我们在急诊小楼里摸爬滚打的最后一年了，明年，我们就要搬到专为急诊科腾出的门诊大楼里，届时，我们的工作环境和条件将会有很大的改观，科室业务工作将会有更快的发展。个人医德总结：

本人在年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互

学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

个人小结：年，在院领导和科主任的指导 and 同志们的关心、支持和帮助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和工作等方面都取得了一定的成绩。现小结如下：

一、在思想上，坚持马列主义、\_\_思想、\_\_理论，学习社会主义核心价值观体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上，严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题 and 存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。

三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。