

最新酒店收银年终总结个人 酒店实习自我鉴定(优秀6篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

酒店收银年终总结个人篇一

实习的工作真的很让人难忘，在学习中，对自己有了锻炼，对自己锻炼的同时，我也认识到了自己的不足。结果在这不知不觉间，自己也已经有了很的改变。当然，充实的工作时间里，时间也不断的流逝殆尽。为期三个月的实习工作也走进了尾声。

回忆三个月前的自己，再对三个月后的自己进行鉴定和检讨，我认识到自己已经改在很多的方面都有了改变和提升。现在，对这三个月来自己的进步和问题，我做自我鉴定如下：

自我思想方面：在思想上，自己与其说是有了提升，倒不如说是在工作后有了转变。在过去的工作中，自己总是在以学生的角度去面对问题。这导致无论胜作还是学习，自己总是没能拼尽全力去认真的努力！

但是自从成为了实习生之后，我渐渐的认识到自己必须在工作中努力，因为即使自己努力，也只能勉强在中合格。只有不断的精进自己，才能让工作顺利地完成！在这样不断的工作中，自己的思想也在不断的改进。现在自己在思想方面，已经渐渐的接近了真正的工作人员。在工作的时候也会努力的为更好的完成自己的任务努力的思考和前进。

工作能力方面：在工作方面，在实习刚开始的时候，我真的以为服务员的工作是一份非常简单的任务。甚至在工作的時候都没什么干劲。但是在后来的工作中，我才认识到，真正简单的，是我自己！作为一名实习生，我在很多地方都没能做好自己的工作，因为无论在礼仪上，还是对酒店的了解上，我都没有经验和能力。

而在后来，自己也认识到了这一点，所以在工作中开始努力上进。除了向着前辈学习工作经验外，自己也在不断的模仿前辈领导的工作，试着慢慢的让自己适应和提升。目前自己已经有了基本的工作能力，在很多的工作上也能自完成。

首先，自己最的不足还是对酒店的不熟悉，尽管我们负责的位置待定的，但胜作却并不一定固定，服务员工作非常的繁杂，这导致在工作中我也经常会出现不同的问题！这点问题，也许要到自己真正的熟悉了这份工作，才能圆满的解决。然是既然认识到了这个缺点，我也会积极的去面对，去改正！

实习的生活真的很复杂，但是我的收获也非常的丰盛！相信未来，自己能做的更加的出色！

酒店收银年终总结个人篇二

为期2个月的实习生活转眼之间就要结束了，回想起实习日子里的点点滴滴，我感触颇多，受益匪浅。

如我所愿，我来到了我应聘实习的成林宾馆餐饮部，来到酒店的第二天，酒店就对我进行了系统的培训，培训工作分为二块：一是岗前培训，包括室内培训和游览培训，主要是介绍酒店的概况，同时也对我进行了员工素养及酒店管理制度的培训，这让我对工作有了大概的了解，第二是消防安全意识培训，酒店特别安排了保安部的主管为我现场讲解授课，让我对酒店安全和消防常识有了更深入系统的了解。

我实习的成林宾馆是一所成立于20xx年的四星级酒店，酒店管理先进，客源市场广阔，其餐饮部大致他成一楼江南食府，大堂吧，二楼包厢，三楼聚仕轩，它是快节奏的以接待散客为主的风味餐厅，有时候也接待婚宴，餐厅员工将近二十人，包括二位领班及服务员工数名。成林宾馆餐饮部一年四季最为繁忙的区域，在刚走进工作岗位的几天里我就领教过了，因为以前在学校，没有学过这门课，所以现在一切对我来说都是有陌生的，茫然的，我就像无头苍蝇，[完全不能领会工作的流程和要领。只是听从领班的安排和他们手把手的教导，庆幸的是基本的老员工对我都特别的友好，领班还专门为我第个新员工安排了一个师傅，负责引导我的工作，在她们耐心而认真的指导下，一个星期后，我们就正式单独上岗了。

刚开始一个人单独做服务的时候，还是会紧张。有时都不敢看客人的眼睛，上菜时也很少按要求报菜名，几乎都是无声服务，后来，渐渐对一切都熟悉起来，做服务时胆子也变大了，可以回答客人用餐过程中遇到的问题了，在同事忙的时候也能抽出时间去帮忙了，其实看到客人在自己服务的区域用餐，而自己可以游刃有余的应付时，的确是一件快乐的事，在服务过程中我们接触到了形形色色的客人，在工作中既受到过客人的表扬，也因为客人服务的不够，受到过领班的批评。

记得有一次，四人用餐，其中一位客人不知是渴了还是其他原因，大杯的水喝的很快就没了，我马上给他加满，没过一会又喝完了，我又微笑的走过去给他加满，前后加过几次水，后来客人走的时候笑着对我说：小姑娘，今天谢谢你，你很有耐心，也很细心。虽然只是很平常的几句话，但我的心里还是很开心，因为自己的工作得到了客人的认可，这也是对自己的一种肯定，让我对工作信心增添了不少。

度不大也不小，看了一下菜单，基本没什么问题，心里的一块石头才落了地，但是就在快结束的时候，主管走到我的面前严厉的对我说，你为什么要把撤下来的菜直接倒掉，有没

有经过客人的允许？我愣愣地望着主管，不知道说什么，其他两位同事也不知道发生了什么事，大气也不敢出。眼泪开始在我眼眶里打转，主管接着说，在婚宴中，有的菜客人是要打包的，而你在没有征求客人同意的前提下就把菜给倒了，比较在意的客人是会不高兴的，一不高兴，投诉起来，就要求打折，而一场婚宴做下来，辛辛苦苦，最重要的就是买单了，在最后关后出现了问题，全场打折，酒店的损失是很大的，大家的努力也打了折扣，是很不划算的！主管的一席话惊醒了我们，也给我们上了很深的一课，也让我看到了自己在对做婚宴的不成熟，它决不仅仅停留在上菜，收台上，更紧紧围绕着其它因素！

慢慢地，不管是做本区域的服务还是到其它区域做婚宴，或者是以重要客人的格外关注，更或者是在自己不忙时协助其它同事工作，这一切都变的简单而且熟练起来，在面对客人的一些小的投诉时，自己也可以较好的解决，胆子变大了，人也变的比以前有耐心了，细心了，在酒店做了一段时间后，发现自己的个人素质也有所提高，知道什么话该说，什么事该做，该怎么做，怎样更好的与交流。

2个月的实习就这样结束了，这些日子里我学了不少的东西。除了学到中式餐饮的服务流程和技巧外，更学到了一些课堂上很难学到的东西，如何处理好自己的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何调整好自己的心态，更让我了解到做为一个员工应该具有的执行力。餐饮部经理特地到别处参加有关执行力的培训，然后回来抽休息时间经我们餐饮部的全体员人培训他所领悟到的内容。执行力反映一个人能力的强弱，放大到一个团队中，就更能体现出来了，也可以看到一个团队的精神，这个团队领导者的能力和素质。执行力与制度，工资无关。后来他把我们分成几个小组，做了一个游戏，但输的那一组的组长必须接受相应的惩罚，其他组员不能分担，这是很残酷的一个结果，我都在心里暗暗祈祷着，我们组由于失误导致组长要做一百二十个俯卧撑，当我们的组长做到八十个的时候，我们大家一起喊加油，直

到组长做完最后的几十个，看到组长因坚持而通红的脸，我们的组员都流下了感动的泪水。像经理说的，作为一个领导者，他就要承担相应的责任，虽然大家还有能完全接受，但丝毫不影响他的道理，只有做到这样，你才能成为一个真正的管理者！

实习对我来说是个难得的机会，让我学到在学校学不到的东西，我是学新闻类的，但是我却选折了餐饮类实习，我是要锻炼自己各个方面，我要让自己有更好的发展，以后可以面向更多的岗位，补局限于新闻类，我觉得现在的大学生就要想多方面发展，这样样才会找到更好的工作，自己也有更好的发展。

酒店收银年终总结个人篇三

20xx年已接近尾声，回顾自己过去的工作，虽然我的工作能力有了很大的提高，自己在思想上工作上学习上既有收获的喜悦，但又有感到自己不足。现将一年来的工作做一个自我评定，从中继承做得好的方面改进不足的地方。

年轻的自己终究是不成熟的。自己对业务学习抓的不紧，感到有潜在的压力和紧迫感，但缺乏自信心，缺乏向上攀登的勇气和刻苦钻研、锲而不舍、持之以恒的学习精神和态度。没有深刻意识到业务水平的高低对工作效率和质量起决定性作用，在实际工作中常常以工作时间紧为由，放松了自己的学习。在业务方面存有依赖性，认为领导会有具体的指示。在工作中还存在着处理客户意见的能力的不足，服务工作做得不够细致。

- 1、加强学习，不断提高自身的素质和知识。纪律教育学习是终身的事情，任何时候都不能放松。今后我不仅要学习专业知识、更要认真学习其他科目的知识，进一步增强纪律观念，增强纪律意识，自觉地加强锻炼，做到自重、自省、自警、自励。

2、要虚心接受别人的意见，不能凭主观意识去做任何事。

3、积极开拓进取，提高工作水平。要不断加强学习，加强锻炼，努力提高自己的处理实际问题的能力；要讲究方法，注重实际，加强自己工作能力和修养；要开拓创新，积极进取，把工作提高到一个新的水平。

4、一行爱一行，虚心好学，遇到问题多看多问多想，多向周围的同事请教。

5、重点要做好与客户与兄弟部门的沟通协调，加强与上级的联系，提高自己的业务水平，这是我以后努力的方向。

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”在以后的工作与生活中，我相信通过我的努力在以后的工作中我一定会成长成为一名优秀员工，争取成为别人学习的对象。为酒店的发展献我的一份力量。

酒店收银年终总结个人篇四

这次在xx酒店店前台的实习，是我真正意义上的一次脱离同学，脱离学校的宝贵的实践活动。不仅是感受颇多，也是受益匪浅啊。

首先，从专业技能方面来说，在师傅的严格教导与督促下，从一开始的对工作职责与内容的完全陌生到渐渐认识，到熟悉，从阅读《前台服务操作规范》到实际操作，从“幕后”走到“幕前”，不仅是自己的技能提升，更是对客人负责的表现。其中，少不了所有老员工不厌其烦给我提供的帮助，由心地感谢大家。每接待一位顾客，每接听一个电话，对我来说，都是一个新的挑战。没有丰富的接待经验，对业务不熟悉，使自己在实操中明显有工作效率较低的缺点，操作起来也略显生硬。

其次，让我感触很深的是xx酒店的企业文化，各种类型与层次的技能与酒店文化相关知识培训，让我看到一个在前进中的企业，不仅是一种激励制度，也是一个自我提升的机会。还有，金海湾的薪酬制度也是我很感兴趣的范畴之一，灵活的分数与分值，再有奖金，不仅把薪酬与个人表现和发展潜力绑定了，也充分考虑了酒店的开房率与营业状况。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮助客人解决难题的知识提供能力，“金钥匙”就是典型，也是我在这次实习中关注的，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

从另外一个角度来说□xx酒店有硬件设施的不足，开业至今已有十几个年头，客房已经略显窄小，设施也有老化现象，虽然有部分客房是经过新装修的，可是格局这些是很难改变的，相信只有通过给客人提供更好的服务还弥补硬件设施的缺陷。再者，通过在前台的实习，发现员工流动性很大，特别是外地的员工，也许这是酒店的普遍现象，可是这样势必会造成人才的流失与资源的浪费，需要酒店投入更多的时间和精力不断培育新员工。

通过这次短期的xx酒店的前台实习，使我比较直观地了解前台的操作进程，也认识到管理实践的重要性，为今后的理论学习进一步打下基础。同时，在实习中，也结识了很多同事和好友。

酒店收银年终总结个人篇五

四年的大学生生活充实而紧张，我努力把自己培养成为一名社会所需要的人才。经过老师的精心指导以及自己的奋力拚搏，我逐渐成为了一个能适应社会要求的新时代大学生，并为社会主义建设做贡献人打下了坚实的基础。

树立“坚持学习，学习是首位”的学习思想和“追求卓越、争创一流”的学习理念，在刻苦学习中体会知识的奥妙。不满足于现状，不断挑战自己，顺利通过英语四、六级考试，

并在第二学期获得校级一等奖学金。

本着学以致用，实践结合理论的思想，在20xx年暑假，我在x市大酒店实习，通过做服务生的工作使我更加深刻认识到，一定要投入到社会这所大学自己才会真正地长大。对世事的人情冷暖不再一味愤愤，而是多了一份接受与面对，用感恩的心来面对周围的世界，其实生活很美好！回顾过去，自己仍然有不少缺点，如创新能力还不够强，有时候不懂得坚持，但我会尽可能地在以后的学习和生活中着重提高这些方面的能力，争取做到各方面都具有新素质的人才。

我认为诚信是立身之本，所以我一直是以言出必行来要求自己的，答应别人的事一定按时完成，这给别人留下了深刻的印象。由于待人热情诚恳，所以从小学到大学一直与同学和老师相处得很好，而且也很受周围同学的欢迎，与许多同学建立起深厚的友谊。在学习知识的同时，我更懂得了，考虑问题应周到，这在我处理人际关系时充分展示了出来。我这个人有个特点，就是不喜欢虎头蛇尾，做事从来都是有始有终，就算再难的事也全力以赴，追求的结果，正因为如此，我把自己的意志视为主要因素，相信只要有恒心铁棒就能磨成针。一个人的敌人不是别的什么人，而是他本身。

通过这四年的求学生涯使我懂得了很多，从那天真幼稚的我，经过那人生的挫折和坎坷，到现在成熟、稳重的我。使我明白了一个道理，人生不可能存在一帆风顺的事，只有自己勇敢地面对人生中的每一个驿站。当然，成绩已成为过去，未来属于自己。人生的道路还很长、很长，我希望能继续努力，不断提高和完善自己。

酒店收银年终总结个人篇六

光阴似箭，转眼间三个月的酒店生活就快过去了，工作以来，在单位领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨

大的收获。

在思想上，自觉遵守酒店的规章制度，坚持参加酒店的每次的培训。要求积极上进，爱护酒店的一砖一瓦，一直严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀工作者的重要性。

在学习上，严格要求自己，凭着对专业知识和技能的强烈追求，端正工作态度，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他部门、学科的知识，从而提高了自身的一专多能的长处及思想文化素质，包括生活中也学到了养成良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好做事原则，能与同事们和睦相处。

工作上，本人自20xx年工作以来，先后在餐饮部、总台、房务中心等部门工作过，在去房务中心工作之前，酒店重新装修期间还参加酒店自办的培训，那时候是学习客房的操作技能，不管在哪个部门，都严格要求自己，刻苦钻研业务，就是凭着这样一种坚定的信念，争当行家里手。为我以后的工作顺利开展打下了良好的基础。

在今后的的工作中我会不断的锻炼完善自己，争取作一名优秀的酒店工作者。我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每一位客人，感召激励着同事们一起为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。