

# 解民情纾民困 政府工作报告在线学习及 答题活动总结(模板6篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 解民情纾民困 政府工作报告在线学习及答题活动总结篇一

根据xx中〔20xx〕1号文件要求，我乡认真组织了“政府工作报告知多少”在线学习及答题活动。

xx乡在职干部职工30多名都参与并完成了在线学习内容和答题活动，本次考试中最高分100分，最低分80分，平均分达到95分以上。在线学习活动达到预期效果。

一是专人负责，精心宣传。我乡安排专人负责学习答题工作，将《在线学习答题参与步骤》印发给各部门，同时要求全体职工通过微信关注xx省人民政府发布公众号，通过qq群、微信群等方式加强活动宣传，确保机关每一名干部职工个解此项活动，知晓参与方式和流程。

二是开展学习，全体参与。为了确保答题活动高质量完成，我乡将20xx年xx省政府工作报告上传单位微信及办公qq群，全员共同学习，在学习之后认真开展答题活动，提高答题准确度。

三是认真总结，巩固提升。我乡在做好在线学习及答题的基础上认真进行活动总结，并对报告内容进行抽查考核，检验和巩固学习成效，帮助大家吃透精神、领悟要义，实现学习

精准化、目标化，真正做到学以致用。通过学习和测一测活动，大家深刻领会了安徽省政府工作报告的重点内容，拓展了知识面，活动收到明显效果。

我乡年纪比较大的干部都不会用微信和qq号，甚至还用老人机，造成了我乡参与测一测率比较低；部分干部职工思想认识还不够，对参与测一测不积极，甚至不愿意参加的态度。

二是帮助老干部申请微信号，教他们使用，做到一个都不能少；

三是对部分思想认识不够的干部进行教育批评，帮其转变思想作风。

## **解民情纾民困 政府工作报告在线学习及答题活动总结篇二**

1、开展以“知识给人力量阅读引领未来”为主题的世界读书日宣传活动。制作“世界读书日的由来”、“第\_\_届兰州读书节推荐书目”、“图书馆简介”、“三馆一站免费开放内容介绍”等为内容的宣传展板6块，印发推荐书目及图书馆宣传材料1000份，配合展出“文化剪影幸福共享”群众摄影艺术展开展和“数字图书馆推广工程知识”展，引导读者多读书、读好书、用好书，达到吸引读者和大众参与图书馆举办的各种文化教育活动，促进社会和谐的目的。

2、设立第\_\_届兰州读书节分会场，组织全县群众积极参与读书节各项活动。

以“传承华夏文明共建美丽兰州”为主题的第\_\_届兰州读书节隆重开幕，在随后的二个月里，兰州市图书馆为广大市民呈现了九大类精彩活动。作为读书节的协办者，榆中县图书馆设立读书节分会场，参与其中的多项活动，为读书节助力，让全县群众在参与中享受读书的快乐。

(1) “做文明有礼的兰州人”征文比赛活动成效显著。期间，收到来自恩玲中学、县九中、文成及一悟等学校的参赛征文218篇，经过初步评选，推荐44篇征文参加第\_\_届兰州读书节的比赛。我馆又对优秀征文按照组别进行了评奖，并给与奖励。同时，本次征文活动也吸引了大批成人读者的参与，我馆按照读书节的活动要求，及时上报参加读书节的评奖。

(2) “咏金城”诗歌征集比赛吸引众多未成年人参与。作为第\_\_届兰州读书节的九大活动之一，“咏金城”诗歌征集比赛得到了榆中九中师生的广泛参与，共收到参赛作品46篇，我馆组织人力经过筛选，推荐22篇参加读书节的评选活动，并对榆中九中给予参与奖，以示鼓励。

(3) “我的中国梦”少儿书画比赛活动受到广泛关注。读书节期间，我馆将此项活动作为本年度少儿活动的重点，大力宣传推广，先后收到参赛作品160幅。这些作品，涵盖绘画、书法、硬笔，从不同侧面诠释了少儿眼中的中国梦。我馆邀请专业人士，对作品进行了评奖，并推荐58幅作品参加兰州读书节的最终评选活动。

今年的全民阅读活动，我馆紧紧围绕“知识给人力量阅读引领未来”这一活动主题，以“传承华夏文明共建美丽兰州”为契机，在培养公民阅读习惯、宣传免费开放、吸引更多的读者走进图书馆、利用图书馆方面收到了良好的社会效果。各项活动的成功举办，在为广大群众带来丰富的文化生活的同时，也让广大群众在参与中，积极投入到共建美丽兰州的进程中，为推进“文化榆中”建设，构建和谐兰州，提高全民素质，实现榆中文化的大发展大繁荣，起到积极的推动作用。

## **解民情纾民困 政府工作报告在线学习及答题活动总结篇三**

县委、县政府高度重视全县春节期间的文化活动，主要领导

从全县工作大局出发，亲自安排部署，从精神和财力上给予了大力的支持。县上成立了由县委常委、宣传部长朱芳明同志任组长，政府副县长何奎同志任副组长，文广局、教体局、旅游局、妇联等单位负责人为成员的春节文化活动领导小组。先后召开社会各界人士座谈会，广泛征求意见，制定出台了《镇原县xx年春节文化活动安排意见》，确定了全县社火汇演、“狂欢元宵”大型焰火晚会、“玉兔迎春”大型灯展、全民健身长跑和县直单位干部职工拔河赛、电影公演、灯谜竞猜、潜山公园游园、送春联书法联谊会、庆“三八”文艺汇演等十项重点文化活动，从活动宗旨、组织原则、活动内容、安全要求等方面提出了详实、周密的安排，做到了目标明确、任务具体、责任到人。为了抓好各项活动的工作落实，活动领导小组先后召开4次协调会，对参与演出单位的工作进展情况进行协调和督促。各牵头组织单位制定上报实施方案，从人员调配、职责分工、安全措施等方面进行了重点安排部署，确保了春节文化活动的顺利进行。各参演单位高度重视，投入大量的人力和财力，在挖掘传统社火内涵的基础上，大胆引进一些新的娱乐方式，在服装、道具上不断创新，在编排上追求突破，在表演上精益求精，改变了传统社火粗造、随意的特点，给广大群众带来了全新艺术的享受。

今年的春节文化活动历时两个多月，参与演出人员20000多名，观看人数10多万人次，形式多样，内容丰富，基本满足了全县群众节庆文化需求，赢得了广泛好评，为构建“和谐镇原”起到了宣传思想、激励精神、鼓舞干劲、造势推动的积极作用。

（一）社火汇演：正月十五至十六在县城进行，城关、屯字、太平等8个乡镇和信用联社、镇原中学、电力局、移动公司等12个企事业单位参加，共出动各种彩车40多辆，表演人数超过5000多人，观看群众达3万多人次。高跷队、秧歌队、龙狮表演队、春官锣鼓队、舞蹈队、旱船方队、形象展示方队等形式一应俱全，全面展示了我县“十一五”期间的辉煌成就和“十二五”的宏伟蓝图，将全县春节文化活动推向了高

潮。

（二）城区亮化：由县创建办、城管局组织的城区亮化工程，在年前全部完成，共在县城主要街道和路段悬挂各种灯笼2000多个，在县城中心路段制作大型宫灯门1座，各临街单位也在大门、楼顶悬挂彩旗、彩灯、灯笼，营造了喜庆、祥和的节日氛围。

（三）“狂欢元宵”大型焰火晚会：元宵之夜在县城文化广场南岸组织了“狂欢元宵”大型焰火晚会，燃放礼花、高空花等花蛋40余万枚，观看群众达到10万多人。

（四）体育健身活动：由县教体局、工会具体组织实施的健身长跑活动和机关干部职工拔河比赛分别于正月十六和正月十七在县城举行，其中长跑活动报名参与人数达到500多人，拔河比赛参与代表队16个，达到了强身健体的目的，带动了全民健身活动，实现了“健康过大年”的生活理念。

（五）电影公演：由县文化广播电影电视局牵头，电影公司具体实施，在县影剧院门前进行了为期5天的电影公演，共放映红色爱国主义影片5部，为部分电影观众送上了精美的视觉艺术盛宴。

（六）送春联活动：结合全县文化、科技、卫生“三下乡”活动，由县文联、县文化馆共同组织全县书法、绘画爱好者，腊月十九和二十五分别在县城东操场举行“送春联”书法联谊会。现场为群众赠送书法、绘画作品5000余幅，受到社会群众的普遍好评。

（七）灯谜竞猜：由县文化广播电影电视局牵头，县文化馆负责于正月十六在县城文化大楼门前举办了灯谜竞猜，共自创、展出谜王、谜后等各类谜语1500条，增加了现场主持和猜谜互动环节，气氛热烈，现场猜谜人数达到3000多人次，使年年都搞的猜谜活动赋予了新的活力，提升了春节文化活

动的内涵。

（八）潜山公园游园活动：从正月初一开始至正月十五结束，由县旅游局牵头组织，潜山公园管理委员会实施，演出戏曲5场次，观看群众2000人次，参与祭祀活动的群众达到1万多人次，为弘扬优秀传统文化搭建了平台。

（九）“庆三八”文艺演出：由宣传部和妇联组织实施，演出节目18个，参与演职人员200多人，各项准备工作全部就绪，演出活动将于3月7日在县城东操场进行，为全县xx年春节文化活动划上一个完满的句号。

县电视台和《镇原时讯》等新闻媒体开辟专栏，抽调新闻记者对xx年春节文化活动进行了强势宣传和重点报道，充分宣传了全县经济社会的发展成就，展示了我县深厚的文化底蕴，营造了浓厚的节日气氛和良好的舆论氛围。

公安、消防和交警等有关部门制定了详实的安全保障实施方案，为全县春节文化活动的顺利开展和干部群众的生命财产安全提供了切实保障。各安保部门面对警力严重不足，文化活动时间相对集中，以及点多、片大的矛盾，主动克服困难，采取有效措施，由领导亲自带队，分工协作，划片包干，共出动警力600多人次，出动警车20辆次，及时疏散群众，排除各种矛盾险情10余次，没有出现踩踏、拥堵等群众性安全事件，为春节文化活动的顺利开展提供了有力的安全保障。

## **解民情纾民困 政府工作报告在线学习及答题活动总结篇四**

为客户提供文明规范服务是银行生存、发展的根本，也是社会文明的重要体现。\_\_\_\_年\_\_月\_\_日，\_\_\_\_省农村信用社挂牌成立。面临千头万绪的工作任务，我们把文明规范服务作为企业发展的推动力量，作为改善农村信用社社会形象、推动改革向纵深发展的基础性工作来抓。特别是自\_\_\_\_年参加

全国和全省银行业文明规范服务竞赛以来，我们积极开展创优工作，以“管理年”活动为载体，不断创新服务管理方式，完善服务创优措施，深入开展“服务创优工程”，叫响“\_\_\_\_优质文明服务年”口号，使我省农村信用社服务工作初见成效。截至五月末，全省完成了文明规范服务“百佳营业网点和百名服务标兵”的评选表彰工作，其中有\_\_×家网点分获全国银行业、省银行业文明规范服务示范单位、金牌单位和先进单位荣誉称号。

现将我们认真贯彻中银协工作安排，着力开展全系统文明规范服务工作，创建企业服务文化的主要做法汇报如下。

一、以企业核心价值观为统领，全面开展服务文化创建工作\_\_\_\_省农村信用社经过\_\_×多年的发展，在不断壮大自身的同时，为农业和农村经济发展提供了巨大的金融支持。但由于历史原因造成的管理体制不顺、资金运用效率低、服务手段落后等问题，严重制约着信用社的发展。省联社成立后，将“同生共赢”作为全省农村信用社的核心价值观，追求企业与员工的同生，创造企业与社会的双赢；把“笃学、厚德、自强、济世”传统文化精髓作为企业文化理念，构造了外层、中层、内层相结合的企业文化体系。我们把全省农村信用社服务文化创建，作为企业整体文化的重要组成部分，将其作为企业核心价值观与企业文化理念的有效表现方式，进行典型引路，开展层级推进，在激烈的市场中得到了壮大与发展。

\_\_以核心价值观为统领，高起点开展服务文化创建。认识到位，才能担负责任。企业服务文化创建，是一件长期而艰苦的工作，而其作用需逐步显现，只有对企业核心价值观深入理解，认识到位，才能担负企业服务文化创建的历史重任。省联社成立以来，着力开展企业核心价值观教育，采取报告会、人员培训、典型经验推广、举办企业文化节、统一企业外在形象等一系列有效方法，全面开展了企业核心价值观与企业文化理念的教育活动，认真贯彻《中国银行业文明规范服务工作指引》，践行《文明服务公约》，遵照“严格、规

范、谨慎、诚信、服务”的十字行风，牢固树立“服务创造价值、服务实现效益、服务提升竞争力”的理念，使其深入人心，收到了较好的效果，有力地引领了企业服务文化的创建工作，做到了领导重视，群众积极响应，确保了组织有力，工作的持续推进。

\_\_以企业文化理念为指引，准确定位服务标准。意识决定行动，自觉促进发展。省联社负债管理部以本系统形象大使为示范人员，以日常业务为题材，拍摄了《\_\_\_\_省农村信用社优质文明服务宣传教育示范片》，撰写了《辽宁省农村信用社柜台人员优质文明服务手册》，突出了企业核心价值观和企业文化理念，通过“典型示范、层级推进、以人为本、应变创新”的工作方法，全面推进了全系统文明规范服务工作。将企业文化理念与服务文化创建进行了有机融合，准确定位了服务基本标准。“笃学”，全体员工要做有知识有文化的职业人，善于学习，深具文化修养，务必做到服务优质；“厚德”，全体员工要遵守职业道德，体现职业操守，严格工作流程，有效防范操作风险，务必做到服务安全；“自强”，全体员工要不断完善自我，追求更高、更好，争做业务与服务的排头兵，务必做到服务高效；“济世”，全体员工要胸怀全局，奉献社会，务必做到服务有益。这种将企业文化理念与企业服务文化的有机结合，起到了双向激励，互动明显的效果，有力地促进了全省农村信用社的文明规范服务工作。

\_\_以服务文化建设为动力，明确服务工作的目标与内涵。服务文化建设概念的提出，需要诸多的内在要求予以充实，文明规范服务是服务文化建设的出发点和落脚点。我们牢牢把握企业服务文化建设的最终目的是发扬企业核心价值观，展示企业的文化理念，打造企业的服务品牌，实施服务精品战略，推进行风建设，实现企业核心竞争力的不断提升这一主旨目标。丰富和完善企业服务文化的内涵，首先是从前台临柜人员的文明规范服务到中、后台的文明规范服务的延伸；从企业前台业务领域的文明规范服务到所有业务的全面服务优质化；从优质服务本身外在表现不断优化达到企业服务文化



内在的不断优化;从“小服务”格局到“大服务”领域的不断发展,实现服务目标与内涵的不断丰富,使文明规范服务成为服务文化最有力的具体展现,塑造全省农村信用社优秀企业形象。

## 二、以教育培训为切入点,提高全员的文明服务意识

为推动全省农村信用社文明规范服务工作的深入开展,省联社按照“统一组织、分级负责、方式灵活、效果明显”的原则,着力加强对全系统柜面人员的制度及岗位技能培训工作。在新编制度的基础上,组织编写了近十三万字的《\_\_\_\_省农村信用社负债工作管理手册》,建立了百套题库,认真组织了规章制度学习和岗位服务技能考试工作,一线参加培训和考的春节。日常工作中,员工们更是顾大家忘小家。有员工在结婚的第二天因为工作没有歇完法定的婚假就来上班;还有员工小孩出生都没守在妻子身边,坚持在工作岗位上。

员工们自觉培养起良好的职业道德。有一次,有位客户办完业务后拿着钱袋子急匆匆地走了,手提包却落在了柜台外,营业柜员发现后,及时根据包内身份证信息找到失主,并将放有信用卡、提货单,电话簿等重要物品的手提包还给失主。焦急的失主激动的对支行的营业柜员说:“信用社的人值得信任”。还有一次,有个客户来取钱,临走时拉下一打百元钱币在窗口槽内,柜台员工发现后为其保存,并积极想办法与对方取得联系,将遗失的款项交给客户。客户非常感动。同时,以支行工会小组为依托,支行员工积极参加“献爱心、送温暖”活动,把团结、友爱向外延伸。

## 解民情纾民困 政府工作报告在线学习及答题活动总结篇五

把创先争优活动与庆祝建党90周年、做好换届工作紧密结合,通过组织开展党史学习教育、专题组织活动和特色实践活动,教育引导广大党员进一步加深对党的认识,增强党性观念和

宗旨意识，继承发扬党的光荣传统和优良作风，在做好本职工作、服务人民群众、打好×攻坚战、强力推进“双带动”发展战略实施中创一流、作表率、当先锋。

1、自学党史教材。引导广大党员通读《党史知识abc》认真学习《中国共产党简史》、《中国共产党新时期简史》和《\*\*党史资料》等党史著作。把《中国共产党历史》第一卷、第二卷作为党员领导干部学习党史的基本教材，并纳入党委中心组学习计划。各级通过适当方式，对党员干部的学习成效进行测试。同时，县委创先争优活动办公室适时会同有关单位组织开展党史知识测试和竞赛。

2、开展巡回宣讲。该县县委创先争优活动办公室会同有关单位成立党史宣讲团，各乡镇（街道）党（工）委、各部门单位党委（党组）组织专门力量，在农村、城市社区、机关、企业、学校等基层单位，普及党的历史知识，推动党史学习教育进基层。县直部门包村党员干部与所包村党员一起学党史，发挥好带动作用。重视发挥老党员、老同志的作用，结合开展重大事件、重要人物纪念活动，组织他们为广大党员特别是年轻党员讲传统、作辅导。

3、丰富教育载体。将东疏镇大伯集“华东野战军攻济打援指挥部临时陈列室”、堽城镇高桥村“\*\*县第一党支部纪念馆”、文庙街道许国烈士墓、东庄镇朱萸阶烈士墓作为党史教育基地，供全县各级党组织和广大共产党员参观学习。全县各级党组织通过开设党史教育专栏，利用远程教育网络等平台，组织党员集中观看《长征》、《沂蒙》等革命和历史题材的影视片、文献片。

1、重温入党誓词。结合“牢记宗旨，奋力攻坚，我为党旗添光彩”万名党员宣誓签名活动，全县各级以党支部为单位，组织党员举行一次重温入党誓词活动，教育引导广大党员牢记党的宗旨和入党誓词，认真履行党员义务，在实施“×攻坚计划”的实践中发挥模范作用，积极践诺付行。

2、召开专题组织生活会。结合创先争优活动和换届工作的安排部署，各基层党组织召开一次专题组织生活会，组织党员围绕各单位“×攻坚计划”要求，联系个人思想和工作实际，认真查摆在党性修养、纪律观念、工作作风、廉洁勤政等方面的问题，明确今后的整改措施和努力方向。

3、开展专题讨论。“七一”前夕，各党（工）委组织党员开展“入党为什么、在党干什么，创先争优创什么、争什么”大讨论，广大党员围绕学习党史谈体会、立足岗位定责任，激励党员坚定信仰、牢记使命，爱岗敬业、乐于奉献，敢干一些前人没有干过的事情，多干一些符合老百姓心愿的事情，会干一些能体现干部本事的事情，善干一些能够经得起历史检验的事情，在“推进科学发展、造福\*\*人民”的伟大实践中，实现个人的人生目标和价值。

1、实行对标承诺。结合“xx”规划和各单位“×攻坚”目标任务，开展新一轮承诺。每名党员根据本人特长、岗位特点，提出力所能及的争创目标和落实措施，并从各级表彰的优秀共产党员、身边典型中，确定自己的标杆和榜样；对在换届工作等关键时刻自己做什么、怎么做作出庄严承诺，自我约束，接受组织和群众监督。

2、开展岗位竞赛。全县各级党组织按照党员担任职务、工作性质、岗位特点或个人特长等，对不同党员分别提出具体争创目标和要求，组织开展各种形式的岗位练兵、技术比武、业务竞赛等活动，激发党员争当先锋、争做标兵的热情和干劲。

3、开展志愿服务。各党（工）委根据自身行业、职能特点，每月确定一天作为“党员奉献日”，组织广大党员佩戴党徽，走上街头、深入农村和经济建设一线，结合工作实际和群众意愿，开展政策解答、法规宣传、义务劳动、医疗救助、科技服务、应急抢险等多种形式的志愿服务活动，为老党员、困难党员和群众办实事、办好事，展示党员先锋模范形象，

让他们感受到党的温暖，增强党组织的凝聚力、向心力。

## **解民情纾民困 政府工作报告在线学习及答题活动总结篇六**

以提高学生法律素质为目标，深入开展法制教育，大力推进依法治教、依法治校，坚持法制教育与道德教育相结合、与法治实践相结合、与科技文化教育相结合、与社会实践活动相结合，不断增强青少年的法制观念和自我保护意识，大力营造有利于青少年健康成长的社会环境，努力开创我校学法制教育工作的新局面。

对学生要着重进行社会主义民主与法制观念教育，增强学生的爱国意识、权利与义务意识、守法用法意识，进行预防未成年人犯罪教育，提高学生明辨是非、自我保护能力，不断提高广大学生的法律素质，预防和减少违法犯罪行为。

做知法、守法楷模，建和谐、文明校园

组织开展六个一活动：学校开设一场法制报告会、出一期法制教育专栏板报，召开一次班级法律主题班会、举办一次知识竞赛，致学生家长一封信、开展一次比赛活动。

重点学习宣传《中华人民共和国未成年人保护法》《预防未成年人犯罪法》、《学生伤害事故处理办法》，对学生进行法律启蒙和法律常识教育，培养自我保护意识，提高分辨是非能力，养成遵纪守法习惯。

1、营造浓厚宣传氛围。学校要利用校园广播、板报、升旗仪式、班队会等宣传教育阵地，加强学校法治文化建设，通过深入开展形式多样、富有成效的“法制教育宣传月”活动，在校园中营造学法、用法的浓厚氛围，对教师、青少年学生进行法制教育，发挥学校法治文化建设在法制教育中的积极作用。具体要求：各班办好一期法制教育黑板报、开好一次

法制主题班会。

2、坚持发挥学校课堂在青少年法制教育的基础性和主渠道作用。使法制教育成为学校全面落实素质教育的重要内容。充分发挥《品德与生活》及《品德与社会》课在法制教育中的重要作用，要在相关学科教学过程中根据青少年学生身心成长的特点和接受能力，渗透法制教育内容，把传授知识和法纪教育融为一体，不断提高法制教育的针对性和实效性。

3、建立和完善学校、家庭、社会“三位一体”的青少年法制教育网络。一是聘请学校兼职法制副校长，开展法制专题讲座。二是通过开办家长学校、向家长宣传法律知识和科学的教育方法，提高家长的法律意识和法律素质，更好地配合学校对学生进行法制教育。

1、高度重视，加强领导。学校高度重视法制教育工作，成立法制教育组织领导机构。

2、认真总结，推广经验。学校深入开展调查研究，及时总结推广青少年学生法制教育的好经验、好作法，认真解决工作开展中出现的新情况、新问题，不断提高我校学生法制教育工作的水平和实际效果。

3、注重实效，讲求方法。学校将结合自身实际情况，把“法制教育”有机的融入形式多样、学生喜闻乐见的活动中，力争在提高学生知法、守法、用法上有新提高。