

2023年林业局林场出纳个人年终工作总结 (优质5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编为大家整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

林业局林场出纳个人年终工作总结篇一

2018年，在市委、市政府的领导下，在上级业务部门和市信访局的指导下，我局以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，以党的十九大精神为指导，认真贯彻落实《信访条例》，按照《信访工作目标管理考核办法》的要求，切实加强领导，坚持主要领导亲自抓，分管领导具体抓，积极开展信访工作，确保了社会稳定，矛盾纠纷不断减少，林区治安秩序良好。现将2018年度我局的信访工作总结如下：

2018年我局在全面推进集体林权制度改革的形势下，信访案件比较平稳，全年无出现上京涉林信访案件，上省信访案件也大幅度下降。

全年我局共受理上访、信访案件共18宗，受理上访、信访案件比上年下降了10宗，办结18宗，办结率为100%。其中：省林业厅转达的3宗，市信访局交办的4宗，群众来信8宗，接待群众来访3宗，12人次。对照《信访工作目标管理考核办法》（云办发[2011]11号），我局进行了认真的自查，2018年度信访工作自评100分。

（一）加强对信访工作的领导

今年，我局领导高度重视，加强对信访工作的领导。

一是调整了信访工作领导机构，由局党组书记、局长洪成权任组长、副局长任副组长，局各科室负责人组成的市林业局信访工作领导小组，下设信访工作领导小组办公室，安排1人专门负责信访工作。

二是林权争议调处科正式挂牌动作，充实2名林权争议调处专职人员，确保山林权属纠纷调处工作有机构、有编制、有人员、有人管，切实做好涉林山纠信访案件调处工作。

三是局与各直属单位签订了目标责任书，落实信访工作责任制，落实“一岗双责”的工作格局。

（二）加大《信访条例》的宣传力度

根据信访工作的实际，为了保证我局信访工作的有序开展，在处理信访工作中按《信访条例》的要求，加大对《信访条例》宣传力度。通过在各种会议、座谈、自学等形式组织全体干部职工学习《信访条例》，并通过墙报□xx林业、公开信息栏等形式宣传《信访条例》和我局的信访工作情况，使全局干部职工了解、熟悉《信访条例》，掌握处理信访事项的工作方式、方法，把信访工作作为维护我市林区大局稳定的重要工作来抓。

（三）认真做好情报信息工作

今年以来，我局加强对情报信息的收取、汇总和分析研判，做到了“早发现、早报告、早控制、早解决”和情况清、底数明，及时发现影响社会稳定的苗头，牢固掌握了工作的主动权，确保了信息渠道灵敏、快捷、畅通。

4起涉林突出问题个案，我局落实了一起案件由一名领导包案，进行全方位、立体式监控，做到了信息提前掌握，措施提前研究，工作提前介入，防止聚集、上访。在十九大、省、市“两会”期间，按照市信访维稳办的要求，坚持每天零报

告和周报告制度，及时准确报送信访维稳信息。

（四）规范处理信访事项

为切实做好好的信访工作，我局的信访工作坚持由党组书记、局长亲自抓，分管领导具体抓，办公室、林权争议调处科负责具体工作，根据《信访条例》的规定，按照《林业局处理信访突出问题及群体性事件集体上访工作预案》和《林业局信访制度》，明确了有关职能科室的职责和办理信访事项的程序。

在接到信访事项，先由首问科室登记，并填写《群众来（访）信登记表》，并提出处理意见，送局分管领导审定后报局长审批，之后由专人送承办的科室或转达有关单位认真办理，结案后把全部资料送回专人归档。

答复信访人的文书全部经局政策法规科审阅和局领导审定后再发出，保证了我局接到的信访事项能依法依规办理。在办理信访事项时，按照《信访条例》的要求，制作了办理信访事项所须相关的八种《告知单》，并根据需要按要求发出有关的告知单。

（五）切实做好“百日防护期”社会稳定工作

根据市社会稳定“百日防护期”工作方案，我局领导高度重视，召开专门会议，落实专人负责，切实做好“百日防护期”社会稳定工作。

1、领导重视，明确责任

局党组书记、局长亲自批阅省、市社会稳定“百日防护期”工作方案，明确落实局党组成员、森林防火副总指挥梁勇诚同志主要负责，由局信访办具体负责日常工作。

2、制订方案、落实措施

我局根据市维稳办《转发“百日防护期”工作方案和考核办法的通知》（xx维稳办密电[2018]xx号）精神，于8月30日制订了《林业局社会稳定“百日防护期”工作方案》，并印发到相关科室、单位，落实工作责任和具体维稳措施。

3、落实领导包案

市委办市府办《关于落实党政领导包案调处突出问题的通知》（x委办发电[2018]94号），市党政领导包案涉林案件4宗，我局分别落实4名领导包案：局长负责xx等人到中南海周边非正常上访，反映今年4月，该镇政府与部分村民签订林地租赁合同，并转租给xx公司开采，严重破坏生态环境，影响村民正常生产生活，要求停止开采并予以赔偿问题。

成副局长负责xx村小组xx等人到省集体上访，反映华润水泥项目中皮带廊用地非法征收农田及矿山用地非法侵占山场问题。

副局长负责xx县xx等人来访，反映该项村连塘片在1969年大造林时规划该村小组190亩山地作为联队林场，要求归还该山地经营权。xx森林防火专职副总指挥负责xx等村民联名致辞省委书记xx同志要求解决他们与xx前进村圩尾的山权纠纷问题。

“百日防护期”期间，市林业局领导多次组织了有关科室工作人员会同当地林业局相关人员到涉案地了解掌握调处工作进程和事件动态，积极做好调处工作；约访村民代表，宣传林业法律法规和林业政策，做好解释工作；与镇领导座谈交换工作意见、研究部署调处、稳控工作。

（六）建立健全信访工作长效机制的情况及采取的新思路、新举措

1、加强队伍建设，强化队伍作风教育。

我局结合行风建设和2018年的纪律教育月活动，深入开展我局和全市林业系统的作风教育，提高了全系统干部、职工法律意识和遵纪守法的自觉性，2018年没有收到有关队伍作风建设问题的群众举报投诉。

2、及时处理信访事项，防止事态扩大化、复杂化。

为了及时处理信访事项，我局实行局各科室（含公安森林分局）协调联动的信访调处机制。接到信访事项，先由首问科室登记，再送局领导审批，然后由专职人员登记，再转承办单位办理。承办单位组织调查组到场调查，调查完成后把调查材料报有关部门和送有关单位（个人），并收集反馈意见。有效地防止事态扩大化、复杂化。

3、加快信息流转，保证信息畅通。

接到信访事项，对属保密性质的，由局指派工作组直接调处；对其他事项，及时转达有关县（市、区）林业局办理；对重大事项和突出问题，及时向上级有关部门汇报并通报各县（市、区）林业局，保证信息畅通。

存在的问题

（一）随着我市经济社会的发展和集体林权制度改革工作的全面铺开，山林权属争议纠纷而引发的信访案件会越来越多。

（二）山林权属纠纷执行难。山林权属争议纠纷经政府裁定、法院判定后，败诉的一方往往不服，由于山林的特殊性，较难强制执行，致使双方争议不止，有的甚至更加越演越烈，出现官了民不了而不断上访等现象。

（三）山林权属纠纷防不胜防。近年，我们虽然加大对山林

权属纠纷案件排查力度，但山林权属纠纷防不胜防，因山林权属纠纷而到省上访的事件时有发生。

（四）层级责任制未能充分发挥作用。虽然我局成立了信访事项处置层级责任制，但基层的作用不能充分发挥，致使一些信访案件矛盾往上移，增加了处理的难度。

今后工作的对策和建议

1、进一步加强依法行政教育，依法治访。

认真贯彻和执行《森林法》、《行政许可法》、《信访条例》等法律法规，采取各项有效措施加强对信访工作领导和管理，对群众的诉求和信访要及时解决，对无理取闹、制造事端的闹访者要给予惩处。

2、切实做好调处山林纠纷工作，维护农村大局的稳定。

山林权属争议纠纷是当前农村突出的社会问题，也是群众来信来访最多、引起集体上访最多的问题，严重影响农村社会的稳定和正常的生产生活秩序，认真妥善调处山林权属争议纠纷，对减少涉林信访案件维护社会稳定，促进经济发展具有十分重要的意义。

为此，要健全完善调处工作机制，制订落实有效措施，规范山林权属争议纠纷调处工作程序，拟借鉴引入民事诉讼模式，完善各种档案资料，对山林权属争议纠纷的受理、调查、处理以及当事人的权利义务等方面作出明确规定，制订调处山林权属争议纠纷的工作程序和方法；要落实行层级负责，属地管理就地解决。

充分发挥基层调解制度的作用，将山林权属争议纠纷尽量在基层中化解。同时，要耐心细致做好争议双方的思想工作，要向争议双方宣传法律、法规、规章和政策，引导他们

发扬互利互让精神，以大局出发，从长治久安出发，保持双方的睦邻友好关系，达成共识，处理好山林权属争议纠纷，减少涉林信访案件发生。

林业局林场出纳个人年终工作总结篇二

20xx年度，我局信访工作在的正确领导下，在县信访局的大力支持下，以实现林业持序发展为目标，认真贯彻落实《信访条例》，强化信访责任目标，采取各种有力措施，积极做好稳定工作。一年来，信访工作取得了一定的成绩，现将20xx年度信访工作情况总结如下：

一、加强领导，建立健全信访工作长效机制

为确保信访工作的顺利开展，局领导高度重视，建立健全了长效工作机制。

四是建立定期分析制度。局党组定期不定期召开专题会议，布置排查任务和研究决定本单位信访工作中的突出问题。

二、强化措施，确保信访工作的有序开展

一是加强宣传，努力营造良好的工作氛围。通过向本单位广大职工广泛宣传《信访条例》，增强干部职工对《信访条例》具体内容的了解，提高广大干部职工对信访工作的认识，树立高度的责任心和使命感，以饱满的工作热情投身到信访工作中来。

二是精心组织，努力完成信访各项工作。首先严格按照规定对各信访事件认真进行登记、告知、受理和处理。对县信访局转来的信访事项，及时进行处理并将处理结果向县信访局报告；其次认真办理县领导批示信件和县信访局交办的信访事项。严格按照相关的法律法规和信访事件办理程序进行办理。

三、注重提高信访工作效率

我局信访工作面对的上访人员绝大部分是农牧民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要“细”又要“实”，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农牧民又要“说清楚”，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。

我局规定，对于农牧民上访“不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决；对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知农牧民应该到哪里寻求帮助。

从信访反映内容看，主要集中在非法开垦林业两个方面。经过我局和当地政府多方协调努力，把林业部林业监理中心调查组提出的整改意见落到了实处。

四、狠抓落实，信访工作取得明显成效

一是做好思想工作。对个别上访户，局里及时派出领导和工作人员赶赴现场作好思想工作，并妥善处置及时劝返。

二是抓好摸底排查。在重大节日、会议、活动之前，认真布置做好排查工作，发现隐患及时进行处理，确保了重大节日、会议、活动期间的社会稳定，全年没有因失控而造成影响的事件发生。同时，为预防群体性事件的发生，还制定了预防群体性事件的应急处置预案，进一步明确了工作责任和工作方法，发现有不稳定因素及时向汇报。

三是畅通信访信息。我们加强信息报送，严格信息报送内容，保证了信息的准确性和可靠性，为我们及时发现苗头，采取积极应对措施提供了有效保障。通过开展工作，预防群体性事件工作取得了明显成效。

在过去的一年里，林业信访工作取得了一定的成绩，但也存在一些问题。如对非正常上访的行为，突发性、群体性事件处置难度大；少数同志对群众上访苗头和隐患的重要性、紧迫性认识不到位等。这些问题有待于在今后的工作中认真加以解决。

20xx年我们将继续以重要思想为指导、忠实实践，以实现生态市建设和创建国家园林城市的宏伟蓝图为目标，进一步加强对《信访条例》的学习，严格按照信访工作要求，切实开展各项工作，保质保量完成各项工作任务，为促进我县经济社会更快更好地发展而努力奋斗。

林业局林场出纳个人年终工作总结篇三

6月份，我局根据[]xx县20**年“安全生产月”活动方案》张安[20**]2号文件通知精神，按照县安全生产委员会关于开展“安全生产月”活动的部署要求，积极组织开展了林业系统“安全生产月”活动，通过创新活动内容和形式，提高思想认识，强化宣传教育，落实目标责任，使活动取得了阶段性成效，确保了林业系统安全生产良好态势。

一、强化组织领导，明确责任措施。

我局成立了成立由局长穆飞云任组长、副局长韩凯任副组长、局办公室主任、下属林场场长、苗圃主任为成员的林业系统“安全生产月”活动的`领导小组，加强了对活动开展的组织领导。同时，明确各场圃“一把手”为第一责任人，对本单位的安全生产工作负总责。局安全生产工作领导小组与下属各场圃签定了安全生产责任状，各场圃与各摊点承包主

签定了安全生产责任状，将责任落实到单位，落实到摊点，落实到人。

二、积极开展安全生产教育培训活动。

在活动中，对林业系统机关、下属林场、苗圃及承包门面个体摊点的工作人员进行安全生产警示教育及培训，通过集中学习培训、印发学习资料等形式，积极宣传安全生产有关法律法规和安全生产知识，增强安全意识，消除麻痹思想，确保安全生产。

三、认真开展安全检查和隐患排查行动。

集中开展了以“查制度建立、查排查落实、查隐患整改和查登记报告”为主要内容的隐患治理专项检查活动，对林业系统出租的1个恒温库和50多个个体摊点安全生产情况进行了督促检查，对摊点主进行了安全生产教育，落实安全措施，禁止私拉乱接电线，消除安全隐患，确保防患于未然。

四、深入开展“森林防火宣传月”活动。

结合“安全生产月”活动的开展，6月份在全县范围内深入开展森林防火宣传教育专项活动，通过发动宣传车、发放宣传资料、刷写宣传标语等形式，大力对森林火灾发生的危害、发生特点、安全扑救及《森林防火条例》相关法律法规等知识进行广泛宣传。在活动中县防火办共出动各类宣传车辆27台次、宣传员82人次，书写醒目墙体标语300余条，刷新固定宣传牌、碑100多块。同时，调动全县1000多名护林员深入农户，通过发放森林防火明白纸、村广播等多种行之有效的方式，大力对森林火灾发生的危害、发生特点、安全扑救及《森林防火条例》相关法律法规等知识进行广泛宣传，切实使广大群众深刻认识到森林防火工作的重要性与必要性，克服麻痹思想，在全县形成一种时时防火、处处防火、人人防火的良好社会氛围，取得了春夏季以来未发生森林火情的好

成绩。

林业局林场出纳个人年终工作总结篇四

20**年，我局认真贯彻、落实《xx市县级人民政府和市直单位安全生产责任规定》和xx市人民政府关于通知精神，并按文件通知要求，认真抓好安全生产责任制的落实，教育干部职工牢固树立“安全发展观”，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，努力提高安全生产的法律意识，着力从规划编制的源头和规划实施的过程中，严把规划审批安全关，全力推行安全生产责任制，开展综合治理，成效显著，我们主要做了以下一些工作。

一、基本情况

1、加强组织领导

局党委一班人高度重视安全生产工作，局党委书记柳美景亲自分管安全生产工作，及时传达上级有关安全生产的指示要求，经常分析局系统安全生产形势，切实抓好安全生产工作的落实。加强安全生产法律、法规的宣传、教育和贯彻、落实，与局属各单位、各分局继续签定安全生产责任状。按照我市通知“关于印发《xx市安全生产目标考核细则》的通知”考核细则，将安全生产责任落实到各单位、各分局和机关各处室，全面推行“谁审批、谁负责；谁主管、谁负责”的安全生产责任制。

2、加强规划编制

连续几年来我局已完成xx市城区内控制性详细规划的编制，在编制过程中，始终贯彻安全生产布局在规划编制中的重要作用，规划编制和审核的过程中，把安全生产布局摆在重要位置，凡不符合安全生产布局要求的，不予审批。

近几年来，我市大型建设项目的建设越来越多，在选址过程中注重避免危险源、环境污染和职业危害对周边的影响，严格把好建设项目选址关，满足安全生产布局的需要，从源头排除安全隐患，从全局的高度谋划全市的安全生产。

3、加强规划管理

坚持在核发《建设用地规划许可证》和《建设工程规划许可证》之前，一般建设项目均应由消防、人防等部门严格审查，确保消防安全和停车场及人防设施建设符合有关规定，满足安全生产之要求，做到平战结合。对较大规模的建设项目，考虑用地状况，进行减灾、防震评估工作，凡是涉及到教育、园林等部门的建设项目，从严依法审批，严格把关；凡消防、人防、防震、防雷和停车场不能满足技术规定的，均实行一票否决，从审批上消除安全隐患。

4、加强日常安全保卫工作

今年来继续推进责任制管理，特别注重对本级机关办公场所和两个宿舍区及各单位、七个分局机关的管理，先后签定了《安全生产责任状》，落实安全管理责任制。

一是在本级机关内，与政府保卫处、金星派出所加强工作联系，加大对办公场所的管理力度。特别是加强节假日期间的安全巡逻，检查门窗及水电等设施及重要部位的管理。凡本级机关内办公室不锁门、不关灯、不关空调者，均要受到处罚，并在年终绩效考核时扣分。

二是在节假日前，下发安全、维稳管理通知，并组织机关人员对办公场地、宿舍区及各单位、七个分局进行安全防患教育和检查，落实安全措施，办公场所严禁存放贵重物品和现金，发生问题要追究部门领导责任。

三是与各单位、七个分局签定安全生产责任状，履行承诺，

落实责任，推行安全生产一票否决制制度，极大的调动了各单位、七个分局安全生产积极性。

四是在宿舍区加强与驻地派出所和社区的联系，开展综合治理和创建文明小区活动。

五是与汽车驾驶员签定安全行车无事故责任状，推行安全行驶万公里无事故和百公里标准节油奖制度，极大的调动了驾驶员的工作积极性，上半年没有发生一起责任事故。

六是根据市委、市政府的统一部署，为确保奥运火炬在长沙平安顺利传递，以构建社会主义和谐社会为目标，全面落实社会治安综合治理各项措施，积极投入到确保奥运期间和奥运火炬传递活动稳定与安全的活动中。认真做好单位的矛盾排查，开展矛盾纠纷排调工作，明确责任领导，及时整改。畅通信访渠道，认真做好群众正常信访的接待处理工作。督促本部门严格落实维稳工作，坚持落实24小时值班制度。

七是认真开展大接访活动。7月3日全市大接访活动动员大会后，我局迅速行动，进行了专题研究，制定了活动方案，加强了组织领导，开展了各项活动，取得了一定成效。经过努力，目前所排查的13个信访突出问题，已缓和矛盾或矛盾已基本化解的11个。

5、加强应急知识宣传，增强干部、职工安全意识

按照xx市人民政府办公厅《关于印发□xx市应急知识宣传周活动实施方案》的通知》的布署和要求，我局于xx年5月26日至6月1日在全局范围内广泛深入的开展了应急知识宣传学习活动，并取得了明显成效。为切实抓好这次活动，制定了□xx市规划管理局宣传周活动方案》，对整个宣传活动作了详细的布置，在5月26日集中宣传日，对各种宣传活动作了详尽的安排，为宣传周的开展奠定了坚实的基础。各分局和直属单位领导高度重视此项工作，相应制定了适合本单位实际的宣

传活动实施方案，安排了专门人员，认真布置，精心准备，踊跃参与，收到了好的效果。

二、明年工作打算

1、对全局干部、职工进行一次安全生产有关法律、法规知识的测试，围绕全市安全生产十一五发展规划，进一步提高大家的安全生产观，牢固树立“安全发展观”，强化“安全第一，预防为主，综合治理”的指导思想。

2、继续推行“安全生产责任制”制度和“谁主管，谁负责”的安全生产责任追究、奖惩制度，努力提高全局的安全生产观念。

3、加大对驾驶员的管理，继续实行“安全行车万里无事故”奖惩制度。

4、继续落实通知精神，认真执行全市安全生产目标考核细则要求，力争年底取得良好的成绩。

5、继续做好大接访活动开展，切实解决一批事关规划管理工作的疑难复杂、重信重访和历史遗留问题，促进全局依法行政和机关作风转变，从源头上化解安全事故的苗头隐患。

林业局林场出纳个人年终工作总结篇五

20__年，在市委、市政府的领导下，在上级业务部门和市信访局的指导下，我局以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，以党的十九大精神为指导，认真贯彻落实

《信访条例》，按照《信访工作目标管理考核办法》的要求，切实加强领导，坚持主要领导亲自抓，分管领导具体抓，积极开展信访工作，确保了社会稳定，矛盾纠纷不断减少，林区治安秩序良好。现将20__年度我局的信访工作目总结如下：

一、基本情况

20__年我局在全面推进集体林权制度改革的形势下，信访案件比较平稳，全年无出现上京涉林信访案件，上省信访案件也大幅度下降。

全年我局共受理上访、信访案件共18宗，受理上访、信访案件比上年下降了10宗，办结18宗，办结率为100%。其中：省林业厅转达的3宗，市信访局交办的4宗，群众来信8宗，接待群众来访3宗，12人次。对照《信访工作目标管理考核办法》（云办发[20__]11号），我局进行了认真的自查，20__年度信访工作自评100分。

二、主要措施

（一）加强对信访工作的领导

今年，我局领导高度重视，加强对信访工作的领导。

一是调整了信访工作领导机构，由局党组书记、局长洪成权任组长、副局长任副组长，局各科室负责人组成的市林业局信访工作领导小组，下设信访工作领导小组办公室，安排1人专门负责信访工作。

二是林权争议调处科正式挂牌动作，充实2名林权争议调处专职人员，确保山林权属纠纷调处工作有机构、有编制、有人员、有人管，切实做好涉林山纠信访案件调处工作。

三是局与各直属单位签订了目标责任书，落实信访工作责任制，落实“一岗双责”的工作格局。

（二）加大《信访条例》的宣传力度

根据信访工作的实际，为了保证我局信访工作的有序开展，

在处理信访工作中按《信访条例》的要求，加大对《信访条例》宣传力度。通过在各种会议、座谈、自学等形式组织全体干部职工学习《信访条例》，并通过墙报、某某林业、公开信息栏等形式宣传《信访条例》和我局的信访工作情况，使全局干部职工了解、熟悉《信访条例》，掌握处理信访事项的工作方式、方法，把信访工作作为维护我市林区大局稳定的重要工作来抓。

(三)认真做好情报信息工作

今年以来，我局加强对情报信息的收取、汇总和分析研判，做到了“早发现、早报告、早控制、早解决”和情况清、底数明，及时发现影响社会稳定的苗头，牢固掌握了工作的主动权，确保了信息渠道灵敏、快捷、畅通。

4起涉林突出问题个案，我局落实了一起案件由一名领导包案，进行全方位、立体式监控，做到了信息提前掌握，措施提前研究，工作提前介入，防止聚集、上访。在十九大、省、市“两会”期间，按照市信访维稳办的要求，坚持每天零报告和周报告制度，及时准确报送信访维稳信息。

(四)规范处理信访事项

为切实做好好的信访工作，我局的信访工作坚持由党组书记、局长亲自抓，分管领导具体抓，办公室、林权争议调处科负责具体工作，根据《信访条例》的规定，按照《林业局处理信访突出问题及群体性事件集体上访工作预案》和《林业局信访制度》，明确了有关职能科室的职责和办理信访事项的程序。

在接到信访事项，先由首问科室登记，并填写《群众来(访)信登记表》，并提出处理意见，送局分管领导审定后报局长审批，之后由专人送承办的科室或转达有关单位认真办理，结案后把全部资料送回专人归档。

答复信访人的文书全部经局政策法规科审阅和局领导审定后再发出，保证了我局接到的信访事项能依法依规办理。在办理信访事项时，按照《信访条例》的要求，制作了办理信访事项所需相关的八种《告知单》，并根据需要按要求发出有关的告知单。

(五)切实做好“百日防护期”社会稳定工作

根据市社会稳定“百日防护期”工作方案，我局领导高度重视，召开专门会议，落实专人负责，切实做好“百日防护期”社会稳定工作。

1、领导重视，明确责任

局党组书记、局长亲自批阅省、市社会稳定“百日防护期”工作方案，明确落实局党组成员、森林防火副总指挥梁勇诚同志主要负责，由局信访办具体负责日常工作。

2、制订方案、落实措施

我局根据市维稳办《转发“百日防护期”工作方案和考核办法的通知》(某某维稳办密电[20__]某某号)精神，于8月30日制订了《林业局社会稳定“百日防护期”工作方案》，并印发到相关科室、单位，落实工作责任和具体维稳措施。

3、落实领导包案

市委办市府办《关于落实党政领导包案调处突出问题的通知》(某委办发电[20__]94号)，市党政领导包案涉林案件4宗，我局分别落实4名领导包案：局长负责某某等人到中南海周边非正常上访，反映今年4月，该镇政府与部分村民签订林地租赁合同，并转租给某某公司开采，严重破坏生态环境，影响村民正常生产生活，要求停止开采并予以赔偿问题。

成副局长负责某某村小组某某等人到省集体上访，反映华润水泥项目中皮带廊用地非法征收农田及矿山用地非法侵占山场问题。

副局长负责某某县某某等人来访，反映该项村连塘片在1969年大造林时规划该村小组190亩山地作为联队林场，要求归还该山地经营权。某某森林防火专职副总指挥负责某某等村民联名致辞省委书记某某同志要求解决他们与某某前进村圩尾的山权纠纷问题。

“百日防护期”期间，市林业局领导多次组织了有关科室工作人员会同当地林业局相关人员到涉案地了解掌握调处工作进程和事件动态，积极做好调处工作；约访村民代表，宣传林业法律法规和林业政策，做好解释工作；与镇领导座谈交换工作意见、研究部署调处、稳控工作。

(六) 建立健全信访工作长效机制的情况及采取的新思路、新举措

1、加强队伍建设，强化队伍作风教育。

我局结合行风建设和20__年的纪律教育月活动，深入开展我局和全市林业系统的作风教育，提高了全系统干部、职工法律意识和遵纪守法的自觉性，20__年没有收到有关队伍作风建设问题的群众举报投诉。

2、及时处理信访事项，防止事态扩大化、复杂化。

为了及时处理信访事项，我局实行局各科室(含公安森林分局)协调联动的信访调处机制。接到信访事项，先由首问科室登记，再送局领导审批，然后由专职人员登记，再转承办单位办理。承办单位组织调查组到场调查，调查完成后把调查材料报有关部门和送有关单位(个人)，并收集反馈意见。有效地防止事态扩大化、复杂化。

3、加快信息流转，保证信息畅通。

接到信访事项，对属保密性质的，由局指派工作组直接调处；对其他事项，及时转达有关县(市、区)林业局办理；对重大事项和突出问题，及时向上级有关部门汇报并通报各县(市、区)林业局，保证信息畅通。

三、存在的问题和对策

存在的问题

(一)随着我市经济社会的发展和集体林权制度改革工作的全面铺开，山林权属争议纠纷而引发的信访案件会越来越多。

(二)山林权属纠纷执行难。山林权属争议纠纷经政府裁定、法院判定后，败诉的一方往往不服，由于山林的特殊性，较难强制执行，致使双方争议不止，有的甚至更加越演越烈，出现官了民不了而不断上访等现象。

(三)山林权属纠纷防不胜防。近年，我们虽然加大对山林权属纠纷案件排查力度，但山林权属纠纷防不胜防，因山林权属纠纷而到省上访的事件时有发生。

(四)层级责任制未能充分发挥作用。虽然我局成立了信访事项处置层级责任制，但基层的作用不能充分发挥，致使一些信访案件矛盾往上移，增加了处理的难度。

今后工作的对策和建议

1、进一步加强依法行政教育，依法治访。

认真贯彻和执行《森林法》、《行政许可法》、《信访条例》等法律法规，采取各项有效措施加强对信访工作领导和管理，对群众的诉求和信访要及时解决，对无理取闹、制造事端的

闹访者要给予惩处。

2、切实做好调处山林纠纷工作，维护农村大局的稳定。

山林权属争议纠纷是当前农村突出的社会问题，也是群众来信来访最多、引起集体上访最多的问题，严重影响农村社会的稳定和正常的生产生活秩序，认真妥善调处山林权属争议纠纷，对减少涉林信访案件维护社会稳定，促进经济发展具有十分重要的意义。

为此，要健全完善调处工作机制，制订落实有效措施，规范山林权属争议纠纷调处工作程序，拟借鉴引入民事诉讼模式，完善各种档案资料，对山林权属争议纠纷的受理、调查、处理以及当事人的权利义务等方面作出明确规定，制订调处山林权属争议纠纷的工作程序和方法；要落实层级负责，属地管理就地解决。

充分发挥基层调解制度的作用，将山林权属争议纠纷尽量在基层中化解。同时，要耐心细致做好争议双方的思想工作，要向争议双方宣传法律、法规、规章和政策，引导他们发扬互利互让精神，以大局出发，从长治久安出发，保持双方的睦邻友好关系，达成共识，处理好山林权属争议纠纷，减少涉林信访案件发生。