

养老院年度工作总结报告(优质6篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

养老院年度工作总结报告篇一

不知不觉间，来到_公司已经有_年时间的了，在工作中，经历了很多酸甜苦辣，认识了很多良师益友，获得了很多经验教训，感谢领导给了我成长的空间、勇气和信心。在这几年的时间里，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

一、工作总结

一、在工作中主要存在的问题有：

- 1、由于几年来对业务的学习，对相关的流程有了越来越深的认识。
- 2、在工作中，有很多新的技术问题，但是深知发现问题、解决问题的过程，同时也是学习的过程，通过不断的学习和总结，遇到的问题都得到了很好的解决。
- 3、有时候对工作认识不够，缺乏全局观念，对硫胺工段还缺少了解和分析，对工作定位认识不足。

从而对工作的最优流程认识不够，逻辑能力欠缺，结构性思维缺乏。不过我相信，在以后的工作中，我会不断的学习和思考，从而加强对工作的认知能力从而做出工作的最优流程。

二、工作心得

1、在工作实践中，我参与了许多集体完成的工作，和同事的相处非常紧密和睦，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。

在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动一致，这样的团队一定会攻无不克、战无不胜。

工作中，很多工作是一起完成的，在这个工程中，大家互相提醒和补充，大大提高了工作效率，所有的工作中沟通是最重要的，一定要把信息处理的及时、有效和清晰。

2、工作的每一步都要精准细致，力求精细化，在这种心态的指导下，我在平时工作中取得了令自己满意的成绩。

能够积极自信的行动起来是这几年我在心态方面最大的进步。

现在的我经常冷静的分析自己，认清自己的位置，问问自己付出了多少；时刻记得工作内容要精细化精确化，个人得失要模糊计算；遇到风险要及时规避，出了问题要勇于担当。

3、在工作中，经过实际的教训，深刻理解了时间的滞延是对公司很大的伤害，这就需要在工作中，一定要对业务流程很了解，在工作之前，多辛苦一下，减少因为自己对工作流程不能很好的表达的原因，耽误公司的生产。

在工作中，我学到了很多技术上和业务上的知识，也强化了对生产的质量、成本、进度意识；与身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多知识技能和做人的道理，也非常庆幸在刚上路的时候能有他们在身边。我一定会和他们凝聚成一个优秀的团队，做出更好的成绩。

三、工作教训

经过这几年的工作学习，我也发现了自己离一个职业化的人

才还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的
不成熟，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。
仔细总结一下，自己在半年的工作中主要有以下方面做得不
够好：

1. 工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；

在工作时间很仓促的情况下，事情多了，就一定要有详实而
主次分明的计划，哪些需要立即完成，哪些可以缓缓加班完
成，今年在计划上自己进步很大，但在这方面还有很大的优
化空间。

2. 对流程不够熟悉；

在工作中，发现因为流程的问题而不知道如何下手的情况有
点多，包括错误与缺漏还有当时设计考虑不到位的地方，对
于这块的控制力度显然不够。平时总是在开发，但说到底对
业务很熟悉才是生产很好完成的前提。

五、工作计划

其中，以下几点是我下年重点要提高的地方：

- 1、要提高工作的主动性，做事干脆果断，不拖泥带水；
- 2、工作要注重实效、注重结果，一切工作围绕着目标的完成；
- 3、要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工
作的标尺；
- 4、把握一切机会提高专业能力，加强平时知识总结工作；
- 5、精细化工作方式的思考和实践。

养老院年度工作总结报告篇二

20xx年是极不平凡的一年。这一年是我迈出校园踏入社会的第一年，在这一年来，在领导的指导下，在各部门的支持下，使得行政的工作顺利开展。所以在这一年中无论是我个人的工作能力，还是思想素质都有了很大进步，在这一年中行政部较好地完成了公司领导安排的各项任务，也完善了公司的考核制度，为公司更正规化做出了努力。现在就这一年来的工作做简要的总结：

一、根据本职工作，这一年的工作情况

日常的行政工作主要包括员工考勤、卫生管理、员工会议、员工集体活动、办公用品采购、办公设备维修及业务人员的其他一些事情的处理工作，这些工作上基本得到了公司领导的认可，公司的正常办公有序的进行。20xx年公司的制度有很多变化，协助经理制定考核制度；至于对外物业及招聘的工作是相对较少的，在此一年中配合人口普查、业务人员意外保险的办理和更改以及联系招聘学校并对招聘坐车准备。

二、在工作中出现过一些错误，做到及时分析原因并改正

这一年在工作中出现过一些或大或小的错误，或许是因为刚毕业步入工作岗位，在工作中没有相应的经验，所以会在一些工作中出现一些小错误，但每次都做到及时改正。在不断的摸索中成长，最终总结出来自己的心得，凡事要想细、想全，凡事要亲历亲行。还有就是在一些事情上准备的不够充分，使得工作效率不是很高，这一点在以后的工作中都有所注意，并有所提高。这一年好多错误的改正都是靠他人的帮助，有领导的细心指导和同事的提醒，所以在这里真心的谢谢他们对我的帮助！

三、在工作中有成长

在这一年的工作中不断的摸索，不断的积累经验。所以无论是在个人的做人方面还是在工作能力上都有了很大的提升，安都真的'是教会了我很多，也给了我一个很好的机会，让我能够锻炼自己在行政管理方面的能力。我要感谢的人真的很多，每一个人对我的帮助对我的锻炼我都记在心里，这将是我的成长经理中永远不可磨灭的部分，这一年让我成长了很多。

养老院年度工作总结报告篇三

一年以来□xx的营销工作取得了必须的成绩，基本上完成了两家公司的既定目标，但也存在不少的问题，为了更好的完成项目的营销工作、实现双赢，双方结成真正意义上的战略合作伙伴关系，特对阶段性的工作进行总结。

针对以前的工作，现将六月份个人工作总结报告如下：

一□xx公司xx项目的成员组成：

xx营销部销售人员比较年青，工作上虽然充满干劲、有活力和必须的亲和力，但在经验上存在不足，尤其在处理突发事件和一些新问题上存在着较大的欠缺。经过前期的项目运作，销售人员从本事和对项目的理解上都有了很大的提高，今后会经过对销售人员的培训和内部的人员的调整来解决这一问题。

由于对甲方在企业品牌和楼盘品牌的运作思路上存在磨合，导致营销部的资源配置未能充分到位，经过前段工作紧锣密鼓的开展和双方不断的沟通和交流，这一问题已得到了解决。

二、营销部的工作协调和责权明确

由于协调不畅，营销部的很多工作都存在着拖沓、扯皮的现象，这一方面作为xx公司的领导，我有很大的职责。协调不

畅或沟通不畅都会存在工作方向上大小不一致，久而久之双方会在思路和工作目标上产生很大的分歧，颇有些积重难返的感觉，好在明白了问题的严重性，我们正在进取着手这方面的工作，力求目标一致、简洁高效。

但在营销部工作的责、权方面仍存在着不明确的问题，我认为营销部的工作要有必须的权限，只履行销售程序，问题无论大小都要请示甲方，势必会造成效率低，对一些问题的把控上也会对销售带来负面影响，这样营销部工作就会很被动，建立一种责权明确、工作程序清晰的制度，是我们下一步工作的重中之重。

三、关于会议

会议是一项很重要的工作环节和资料，可是无论我们公司内部的会议还是与开发公司的会议效果都不是很梦想，这与我们公司在会议资料和会议的形式以及参加人员的安排上不明确是有关系的。此刻我们想经过专题会议、领导层会议和大会议等不一样的组织形式，有针对性的解决这一问题，另外能够不在会上提议的问题，我们会进取与开发公司在下头沟通好，这样会更有利于问题的解决。

四、营销部的管理

前一阶段由于工作集中、紧迫，营销部在管理上也是就事论事，太多靠大家的自觉性来完成的，没有过多的靠规定制度来进行管理，这潜伏了很大的危机，有些人在思想上和行动上都存在了问题。以后我们会经过加强内部管理、完善管理制度和思想上多交流，做好个人工作计划，了解真实想法来避免不利于双方合作和项目运作的事情发生。

以上只是粗略的工作总结，由于时间仓促会有很多不是之处，期望贵公司能给予指正，我们会予以极大的重视，并会及时解决，最终祝双方合作愉快、项目圆满成功。

养老院年度工作总结报告篇四

为了确保我乡建筑施工安全生产有序发展，有效杜绝各类建筑施工安全事故的发生，根据省安委会办公室转发《国务院安委会办公室关于深刻吸取近期事故教训进一步加强建筑施工安全生产工作的紧急通知》文件精神，结合我乡实际情况，组织开展建筑施工安全工作，上半年未出现一起建筑施工安全生产事故。

一、认真落实建筑施工安全生产责任

为了认真落实县安监部门的安全生产工作精神，我乡在接到文件后立即召开建筑施工安全工作会议，将建筑施工安全监管责任分解落实，层层落实。把安全目标责任落实到了片区。

二、加大建筑施工安全检查力度

为了加强建筑施工安全监管工作，我乡结合实际情况，坚持开展建筑安全施工检查工作，对检查工作进行了全面部署。通过检查，既掌握了我乡各个建筑施工安全生产的管理情况，对存在安全隐患的要求立即整改。

三、继续深化建筑安全施工整治工作

为了贯彻落实文件精神，切实加强我乡建筑施工安全生产工作，有效遏制事故多发势头，保障人民群众的生命财产安全，并与安全生产月宣传工作一起进入工地。提高建筑施工的安全生产意识。今年我乡共有两个重大的建筑施工项目：____村小组危房改造和响毛公路硬化工程。我乡具体的做法如下：

1、村小组危改工作是我乡安全生产检查重点，结合安全生产月的宣传。我乡安全检查组半年内共到施工现场检查6次、宣传安全建筑施工2次。

2、响毛公路硬化改造工程是县重点项目，我乡安全检查组就一直注重该项目的施工安全工作，该路段共有6个涵洞修建，几十处的挡土墙，检查组多次提出凡是施工现场都必须拉警戒线和警示牌。

3、特别预防事故的重点是：洞口、物料提升机、施工升降机、起重机械安装、维修、脚手架搭拆作业、幕墙、等易发生高处坠落的部位。同时，我们把安全专项整治与日常安全管理工作结合起来，通过平时的监督检查，深化了安全专项整治，消除了一批事故隐患，逐步形成安全生产的长效监管机制，促进安全生产形势的进一步好转。

四、狠抓安全生产薄弱环节

我乡始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针加强对安置点、建筑施工地等工程安全管理薄弱环节的监管工作；强化施工队伍对施工现场危险源的控制能力，乡检查组定期进行安全生产形势分析，及时发现安全隐患，找出薄弱环节，加大对事故多发地区和薄弱环节的监督检查力度，狠抓事故超前防范。通过采取这些有针对性的防范措施，遏制了施工生产安全事故的发生。

建筑企业总结报告5

各位同志：

大家周末好！

常言说：总结过去，才能展望未来；明确不足，才能亡羊补牢；发扬成绩，才能再接再厉；具体计划，才能节节提高。刚才总工程师、副总经理分别针对公司2012年上半年的技术管理工作、生产经营工作、行政管理工作进行了非常详实和科学的总结，肯定了2012年上半年的成绩，明确了不足，具体了下半年的计划，清晰了下半年的管理思路、方法和路线，

对此我深表同意和支持。针对公司2012年上半年的生产运营状况和企业内部管理体制执行状况我提出以下几点意见和希望：

2012年上半年在公司既定的方针和战略的指引下，在各个职能部门的相互支持下，集团公司上下解放思想，转变观念，与时俱进，围绕“外树形象拓市场，内抓管理提素质，改革机制注活力，降本增效求发展”的方针，进一步深化公司内部改革，积极开拓市场，超额完成了年初制订的各项生产经营目标任务。回顾上半年，我们认真做好了如下几点工作：

一、改革了机关人员的绩效考核机制。

1的提高，大大降低公司的管理成本。集团公司的各项管理机制逐步走向成熟，逐步规范化、程序化、现代化。

二、积极拓宽了建筑市场。

在市场经济条件下，建筑企业要生存发展，根本出路就在于开拓市场和占领市场，2012年，是建筑市场经历严峻考验的一年，没有思路就没有出路，可喜的是各项目部、各分公司、各部门面对这种形势，审时度势，开拓思路，及时洞察市场发展方向，积极把握形势变化及发展给公司带来的机遇，积极开拓经营思路，抢抓市场，市场任务的承接取得了可喜的成绩，巴州残联工程、库尔勒市展览馆工程及阿克苏市兰干街道朝阳街棚户区改造工程等等都是建筑面积在数以万计平方米的规模建筑，由此，集团公司的生产呈现出一片勃勃生机。

三、加强了安全生产，切实落实安全责任制。

安全生产历来是企业的重中之重，集团公司各个项目部在工程部的领导下，均能本着“以人为本”的观念抓好安全生产，全面落实安全生产责任制，将安全生产目标任务层层落

实，明确项目经理、技术负责人、安全负责人在安全生产中的责任。责任到人，责任到岗，加强安全教育培训，树立严肃的安全观，提高员工的安全意识，强调了生产服从安全，生产必须安全的准则。虽然项目安全管理中仍然存在着职权执行力不够的状况，但针对整个上半年的安全工作还是值得肯定和表扬的。

四、工程部开展了对各项目部工程的安全、质量调研和检查。

工程部从四月份到六月份对各项目部进行了工程质量、安全大检查，同时对其生产、经营、管理状况进行了调研。对质量、安全存在问题的项目工程进行曝光，同时对项目在施工工程中的工艺流程创新、管理教育方式创新的进行展览表扬。正面和反面教材的学习和教育，各项目部能找出自身目前在生产、经营、管理等方面存在的缺陷，明确自身的不足，积极整改，各项目部统一思想，提高认识，更加注重项目部管理班子建设，更加团结一致，各项管理工作正走向正规化、规范化、制度化。

回顾上半年工作所取得的成绩，我们希望大家明确以下几点：

——必须坚持在市场竞争中求生存，求发展。在当前市场经济条件下，公司生存和发展的唯一出路就是把自己定位在市场，在参与市场竞争过程中，不是被动地应付市场，而是保持敏锐的市场嗅觉，研究市场、了解市场、熟悉市场，占领市场，在提高工程质量和搞好服务上下功夫，在增强竞争能力和市场诚信度上下功夫，正确分析自己的长处和不足，扬长避短、趋利避害，讲究策略，与“狼”共舞，只有这样，才能在“狭缝”中求得生存和发展，争得更多的市场份额。

的竞争力。集团公司要逐步完成分配制度的改革，实行定岗、定员、定薪，充分调动干部职工的积极性，同时，公司内部要进一步强化管理职能，按市场经济要求进一步科学合理进行机构设路。

——必须坚持以市场为导向，调整结构，发展多元经营。在市场经济条件下，企业一业为主，多种经营是一条求得生存发展的必经之路，针对公司现状，要抓好多元化经营，优化产业结构，寻求新的经济增长点，以适应市场变化，适时调整产品结构，只有通过寻求新经济增长点的建立，企业才有旺盛的生命力。——必须实行科技进步，科技创新，工艺创新，人才创新，加大人才引进。

建筑企业之间的竞争归根结底是人才的竞争、技术的竞争，创新的竞争，重视技术、重视人才、重视创新是集团公司领导的共识。公司要在注重企业壮大的同时，把人才培养放在优先发展的地位，除了自身培养和鼓励职工自学等外，还要根据企业的发展规划，有计划地招收人才，为企业的发展注入新的血液、新的活力，做到长流水、不断线，保证企业新陈代谢和发展的需要。同时，在引进人才后，要在用好人才和留住人才方面下大力气。——必须加强项目管理人员的管理培训，明确职责分工。

的理论水平和项目管理能力，同时，整套班子要形成分工明确，职责分明，相互学习、相互制约的机制，要增强团队意识，发扬团队精神，团结务实，开拓创新，努力把项目部管理好、建设好，提升项目部在市场中竞争力。

总之，我们要通过这次半年工作总结，找出工作中目前存在的问题，分析问题、解决问题，同时对新情况、新问题进行调查研究，不断探索新途径、总结新方法，以便有针对性地指导和布署下半年的工作，承上启下，从而最终圆满甚至超额完成年初提出来的年各项经济技术指标，确保公司向做好做大做强的目标迈进！坚持一个核心点，实现人、材、机的最优配路、达到企业利润最大化；凝聚一个核心力量，统一思想、群策群力，同心同德，锐意求变，力行致新，打造一支特别能战斗、特别能吃苦、特别能攻关的攻无不克、无往而不胜的建工队伍，继续发扬爱企、包容、厚德、创新的企业精神，为把_____打造成为建工企业的航空母舰而努力。

养老院年度工作总结报告篇五

在服饰上班到此刻为止已经整一个季度了。这个星期里的每一天都处于一种紧张忙碌的学习状态之中。经过学习，我深深感到水晶的博大精深，深深发现需要学习的知识太多太多。来水晶后我被分在鞋区，经过几天的学习，我想从以下几个方面来汇报我的学习情景和思想状况。

1、现场工作方面

来到鞋区：

首先在现场站柜学习，了解鞋子的分类，质量，价位，产地以及鞋子的销售技巧，从而弥补对所在区域物品的不了解。

其次，在每一天的例行工作中，督促柜组卫生，疏通消防通道，监督导购穿工服，戴工卡，留意标价签的整齐摆放，正确书写，检查销售小票，磁扣的打定，录入单的填写，做到的预防工作。

最终，根据实际情景，分析各柜组的不足之处，让各个柜组的各项工作都能得到更好的改善。

这些现场工作看似都是一些繁琐的不值一提的小事，可是销售无小事，服务无小事，无数个小事堆积起来就是大事了。有本书写得好：细节决定成败。仅有关注细节，关注日常小事，才能坚持一个良好的销售环境，才能保证一个服务的良好进行，才能保证销售到更好业绩。

2、业务熟悉方面

这几天在业务方面也学了很多，从录入单的正确录入，标签的正确填写，导购员规章制度等简单的业务到跟重货制度，售后服务标准，商品质量三包的实施细则等高难度业务。但

我个人认为，学得虽然不少，但真正能用得到的并不是很多，因为所有的事情都是看人看事看情景而定，要做到真正服务于顾客，服务于供货商，并不仅仅是靠背会制度就能办到的。这就需要我们从中去实践去学习制度，去体会水晶理念，去处理所遇到的事情，需要我们不间断的学习，提高自身的素质，才能成为一名合格的水晶管理人员。

3、工作中的心得与体会

在水晶工作的这几天，因为鞋区是商场所有区域里售后最多的区域，所以除了现场工作和业务的学习外，看到最多的就是处理售后。而这些售后的处理又让我不止一次的感叹：顾客在水晶就绝对是上帝！所有的售后服务都是以顾客为中心，站在顾客的立场上去理解顾客，去处理问题，尽量的让顾客满意。由于水晶的售后服务好，也就同时给那些蛮不讲理的顾客带来了机会，强词夺理，但我们的售后人员并不与其强争，而是温和的给他们讲解三包的规定范围，用自我的态度和服务去感动这些难缠的上帝。

我作为一个新的管理人员，我必须取其精华，努力学习，真正领会企业服务理念，并在日常工作细节上认真对待，争取成为一名优秀的管理人员，还期望各位前辈和领导能给予更多的指导。

养老院年度工作总结报告篇六

20__年，集团公司紧扣企业发展转型过程的中心任务，积极推动效能监察不断融入生产经营管理，扎实有效地开展效能监察工作，为企业强化内部管理，推进节能降耗，提高经济效益发挥了积极的作用，现就20__年效能监察工作总结如下：

一、健全制度，完善监察程序

集团公司参考其他单位经验，并结合自身实际，制定了效能

监察工作模板表格，形成了完整的效能监察闭环管理系统。同时，完善了效能监察优秀项目评优办法，制定了《效能监察优秀项目推荐表》、《效能监察优秀项目推荐资质评分标准》和《效能监察优秀项目成效评分标准》等一系列表格，细化了评分的标准，加强了成果的考核。

二、强化监督，确保监察质量

在检查过程中，集团公司严格按照制定的模板标准，强化过程监督，对每个项目实施中存在的短板进行梳理，并提出整改建议，保证了监察的质量。

1. 加强检查整改。在检查中，公司通过听取汇报、实地查看，查阅资料等方式，对各单位在工作中存在的问题，有针对性的提出监察建议560条，严格要求检查人员填写工作底稿，详细记载发现的问题、分析原因、处理结果和整改建议，并加强落实整改，跟踪回访。对效能监察工作差的单位，列为重点单位通过帮助、指导促其赶上。

2. 加强监察总结。为考核各单位工作情况，公司要求各单位季度对工作进行总结，建立《效能监察工作台账》，将效能监察的查证过程、发现的问题、处理的建议和决定以及产生的效益等简明扼要的记录在上，也便于公司及时全面地掌握各单位的工作进度。并在检查后及时召开子公司和二级单位的效能监察例会，将检查中工作较差的单位以及发现的共性问题进行通报，好的做法、经验进行学习、推广。

三、开展专项监察，发挥监督作用

针对当前煤炭市场低迷的形势，为达到提高企业发展质量和效益，强化预控机制，提高管理效能的目的，集团公司围绕材料回收复用和煤质管理效能监察、系统对标、收支情况专项检查、管理服务部门的作风建设情况、效能诊断、新井建设进度情况、非煤新建项目情况、工程项目专项督查和干部

履职情况九个方面开展了专项效能监察，通过效能监察这一有效抓手，发现问题、解决问题，提升了管理水平，减少了不必要浪费和投入，为企业节支降耗发挥了积极作用。

四、加强队伍建设，强化业务培训

公司十分注重加强提升子公司及二级单位监察人员的业务素质和能力。一是在季度检查中，抽调基层骨干一起去联合检查，通过现场的培训，找准存在的问题、差距，明确工作的方向，快速进步；二是邀请拥有丰富效能监察工作经验的专家对集团公司系统的效能监察负责人进行效能监察专题培训，培训人员共计230余人；三是印发了《__煤矿集团效能监察资料汇编》，汇编收集了国家部委及同煤集团有关国有企业效能监察法规和一系列的监督管理制度，选择了其他企业指导性比较强、实践证明监察效果好的做法、操作流程、范本，为集团各级监察干部组织协调开展效能监察工作提供有益的借鉴和参考。

20__年集团公司系统共立项203项，完成196项，查堵漏洞327个，建章立制746项，下达监察建议876条，采纳监察建议857条，推进了企业管理创新。在省国资委20__年度省属企业效能监察优秀项目评选中，__电力__热电公司减亏控亏效能监察、__电力__发电公司20__年市场煤采购效能监察、__煤矿煤质管理效能监察、__矿材料回收复用效能监察和__矿修旧利废效能监察5个项目荣获优秀项目。公司将坚持把效能监察作为企业管理的一项重要手段，务求实效，为企业规范管理、健康发展、做大做强保驾护航。