

最新银行后勤管理工作总结(通用5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

银行后勤管理工作总结篇一

(一)坚持传导货币政策与支持地方经济发展并重，增强了金融支持经济社会发展的能动性。

按照“总量适度、审慎灵活、定向支持”的总体要求，加强政策宣传和窗口指导，提高货币政策传导实效。中支出台了《关于促进信贷创新、支持实体经济发展的指导意见》、《关于深化银企对接、扩大信贷投放的意见》等4个指导意见，引导银行业金融机构在实现信贷均衡投放、适度增长的同时，不断优化信贷投向和结构，大力支持实体经济发展。截至20__年末，全市银行存款余额达到1815.1亿元，比年初增加291.6亿元，增长19.1%；全市各项贷款余额达到999.3亿元，比年初净增加179亿元，增幅达21.8%，分别高于全国、全省平均水平6.21个百分点和5.22个百分点。继续开展“一县一品”金融创新，宜城联保贷款、南漳林权贷款、枣阳汽车链式贷款、保康采矿权质押贷款、老河口农产品仓单质押贷款等创新成果得到进一步巩固和运用，累计为600余家各类经济主体提供贷款近16亿元。积极沟通协调，促请市政府出资5000万元设立了湖北首个“中小企业直接债务融资发展基金”，为襄阳高新区新火炬等5家企业发行第一期中小企业“区域集优”票据2.27亿元，成为湖北省第一单中小企业“区域集优”票据，成功开辟了基层央行主导和推动中小企业直接债务融资的新途径。鼓励银行机构通过开展金融创新扩大表内、表外融资规模，做大信用总量。20__年，全市

银行业金融机构通过表外业务为企业融资余额达到265.2亿元，增长63%。全市社会融资总规模达到创纪录的409.8亿元，同比增长38%。（二）坚持发挥央行金融服务的基础性作用与推动金融服务创新并重，增强了金融服务工作的有效性。

推行pos机刷卡缴费和社保基金刷卡缴费直达国库以及国库资金直拨业务，深化国库服务“三农”示范活动，积极开展代理国库业务综合考核评价和执法监管工作，试点银行业金融机构代理国库人员资格准入制度和财政专户资金分析监测等工作，得到了总行潘功胜副行长、国库局、分行行领导的多次肯定批示。启动农村支付结算全覆盖示范区建设活动，优化农村支付环境，推动农村金融服务全覆盖，工作经验得到湖北省赵斌副省长批示肯定。创新开发运用《银行卡特约商户信息登记系统》，加强对银行卡收单市场的非现场监管，得到分行推广。加强现金动态监测，科学组织发行基金调拨，大力开展银行业金融机构现金业务专项治理和“放心钱”工程建设，积极探索边远无库地区小面额货币调剂工作新模式和跨区域发行库管理新模式，工作经验得到了分行行领导签批肯定。推进全市信用工程建设，全面完成机构信用代码证推广应用工作，襄阳市连续9年保持“湖北省金融信用市”称号，辖内7个县(市)区也全部保持了“金融信用县市区”荣誉。稳步推进货物贸易外汇管理改革，提升外汇服务水平，推进跨境人民币业务全覆盖，大力支持地方外向型经济快速发展。在全国首创了运用现代科技手段实施对外商投资企业的主体监管模式，得到了国家外管总局、分行的肯定和推广。

（三）坚持推动金融改革发展与依法加强金融管理并重，增强了区域金融发展的稳定性。

继续深化农业银行“三农金融事业部”改革监测评估，有关做法得到《金融时报》推介。密切关注农村信用社改制、农村商业银行增资扩股和村镇银行经营发展情况，合理引导社会资本参与农村金融改革。加强对小额贷款公司的监测、评估，配合地方政府对全市小额贷款公司开展了现场检查，促

进小额贷款公司规范、健康发展。今年，襄阳市新增加小贷公司21家，总数达到30家，在全省市州中名列第一。组织开展“两综合两管理一保护”工作，制定了《中国人民银行襄阳市中心支行行政处罚决定执行管理办法》，在分行辖内率先填补了行政处罚在执行终端环节的管理制度空白，被分行向全辖推广。制定了《金融纠纷行政调解制度》，提高金融消费申诉办理效率，申诉办结率、回访满意率均达到100%。对市区57家金融机构和6个县市开展了全面金融风险排查，撰写了首份地市级金融稳定报告，被分行《金融稳定工作动态》全文刊发；组织开展了全市金融机构突发事件应急演练，进一步提高了应对金融机构突发事件的应急处置能力。

(四) 坚持从严加强内部安全管理与深化履职能力建设并重，增强了基层央行建设发展的可持续性。

出台了《机关治庸问责暂行办法》、《要害业务岗位案件防控办法》等多项内部管理制度，切实加强日常业务检查监督、会计事后监督、纪检监察监督、内审再监督，发挥大监督机制的整体合力作用，实现了全年无违法违纪案件、无重大业务差错、无重大责任事故的目标。全面实施节能减排和财务精细化管理，节能减排考核居湖北辖内第一。创新开发的“业务网运行安全综合管理平台”被分行推广，并在总行召开的“全国信息安全重点工作会议”上进行了经验交流。风险量化评估项目攻关成果在总行20__年“内审转型暨成果展示会”上进行了交流，并编入《武汉分行内审转型成果》。进一步完善了法律风险防范体系，中支《立足基层央行履职实际探索法律风险防范新路径》的经验做法得到了分行行领导的肯定性批示。制定《中国人民银行襄阳中心支行推进央行文化建设实施方案》，不断丰富央行文化建设内涵，搭建宣传教育平台、评先树优平台、学习提高平台、劳动竞赛平台，推动党建和宣传思想工作深入开展，提高队伍素质和活力，促进创先争优。有关经验做法得到省委常委、襄阳市委书记范锐平同志和分行行领导的充分肯定。落实党风廉政建设责任制，积极开展“勤俭清风伴我行”主题教育活

动，“勤俭清风”廉政文化品牌成功入选分行廉政文化“十大品牌”。回顾过去的一年，硕果累累，成绩显著。这些成绩，是在各市州中支竞争空前激烈的情况下取得的，来之不易，是全辖干部职工凝心聚力、团结拼搏的结果。既展示了襄阳中支的水平和风采，也为我们进一步发扬优势、创先争优打下了良好基础。在此，我代表中支党委向全辖干部职工表示衷心的感谢！

二、20____年工作思路和主要措施

20____年，是全面深入贯彻落实党的十八大精神的开局之年，是实施“十二五”规划承前启后的关键一年。全党全国都会有新气象、新成就。作为中央银行的分支机构，我们也要有新气象、新作为。要紧紧密结合辖区实际，突出工作重点，扎实推进各项工作有效开展，全面完成20____年工作目标任务。

20____年，全辖人民银行工作的总体要求是：深入贯彻党的十八大、中央经济工作会议和人民银行总行、分行工作会议精神，围绕提升基层央行履职能力和成效，大力弘扬“务实、诚信、精进、致远”的襄阳中支精神，认真落实“转作风，强基础，重项目，求实效，上台阶”的工作思路，努力实现基础工作更加扎实规范，内控管理更加安全稳定，对外履职更加灵敏有效，亮点创新更加集中突出，央行文化更加深入人心，为金融宏观调控措施的有效传导、促进辖区经济社会科学发展做出更大贡献。

(一)继续贯彻落实稳健货币政策。

积极主动做好政策宣传解读，争取地方政府，引导金融机构、企业和社会公众理解政策内涵，调整经济预期，顺应宏观调控要求。认真落实适当扩大社会融资总规模的精神，积极推动辖区调整融资结构，提高直接融资比重，切实降低实体经济发展的融资成本。认真落实总行关于货币信贷调控的有关

目标要求，引导金融机构合理安排贷款投放，促进辖区信贷总量平稳适度增长。提升监测分析的专业水平，加大调查研究工作力度，深入分析研究经济金融运行中的倾向性、苗头性问题，及时评估反馈货币政策措施在辖区的实施效应。(二)扎实推进金融服务现代化进程。

要按照总行、分行的部署和要求，以扎实做好人民银行自身金融服务工作为基础，以推进金融行业产品创新、服务方式创新为重点，以广域覆盖和深度融合为目标，全方位推进现代化金融服务体系建设，提高金融服务水平，推动金融服务民生、普惠大众。要坚定不移地落实《襄阳市农村金融服务“十二五”全覆盖规划纲要》，把改善农村地区金融服务、提升“三农”金融服务水平作为解决金融服务短板效应的核心和关键，加快农村金融服务全覆盖步伐。继续推进“一县一品”金融创新和金融支持县域经济发展“五个一”工程，促使辖内涉农企业和农村地区居民享受到日益便捷、高效、安全的金融服务，促进涉农贷款____县域贷存比稳步提高。积极做好第二代支付系统和中央银行会计核算数据集中系统(acs)上线工作，进一步规范银行卡受理市场秩序，加强对非金融机构支付组织的管理，完成存量个人银行结算账户相关公民身份信息真实性核实工作；积极推动金融信息化建设，加快金融ic卡在公共服务特别是交通、广电等领域的普及推广，改善小型微型金融机构网络接入服务；大力改善流通中人民币票面结构，完善反假货币网络和健全反假货币长效机制；加大国库信息处理系统(tips)推广运用力度，研究开展国库资金风险量化管理；认真落实《征信业管理条例》，拓展机构信用代码应用领域，深入推进中小企业和农村信用体系试验区建设，推动小额贷款公司和融资性担保公司接入征信系统；加强反洗钱非现场监管工作，探索研究特定非金融机构反洗钱管理办法，协助司法机关打击洗钱犯罪；完善金融消费权益保护工作机制，全面推进金融消费权益保护工作，探索建立对金融机构消费者保护工作的评估制度和监督检查制度，加强金融消费者教育。

(三) 进一步优化和改进外汇管理和服务。

进一步落实好货物贸易外汇管理改革措施，将监管重心逐步转移至总量核查、动态监测和分类管理。探索完善服务贸易外汇管理的方式和手段，推进服务贸易外汇管理改革。稳步提升资本便利化程度，认真落实已出台的各项直接投资便利化措施。继续深化外汇主体监管改革和综合柜员制改革，加快外汇管理方式转变。全面提升国际收支和结售汇统计数据质量，不断增强外汇收支监测分析能力。(四) 进一步深化辖区金融改革发展。继续推动农业银行改进“三农”金融服务，提升面向“三农”、服务“三农”的实效。认真做好农村信用社改革后续监测工作，推动农村信用社深化改革，增强服务“三农”的能力和活力。积极配合地方政府做好金融改革发展工作，促进村镇银行、小额贷款公司等新型农村金融组织合理布局、健康发展，鼓励民间资本发展社区类金融服务企业，支持加快发展民营金融机构，引导民间融资规范发展。扩大跨境人民币结算试点，推动开展跨境个人人民币业务。加强对金融市场创新融资工具的宣传推介，支持企业积极利用金融市场创新产品扩大融资，发挥金融市场在改善地区融资结构中的作用。

(五) 高度重视金融风险防范化解工作，持续推进金融生态环境建设。加强对重点金融风险的监测和排查，及时完善防范处置措施和应对预案。重点加强对具有融资功能的非金融机构经营活动的监测分析，防范非正规金融及相关领域风险向正规金融体系传导。组织对辖内法人银行机构表外业务风险等进行专项现场评估。认真落实人民银行与证监会签署的《关于加强证券期货监管合作，共同维护金融稳定的备忘录》，继续推动跨部门的金融稳定协调机制建设；更加重视金融生态环境建设工作，推动辖区进一步改善行政、司法环境，加强金融债权维护，营造有利于金融业稳定健康发展的好环境。(六) 进一步提升金融管理水平。

继续按照“积极探索，务实推进，整合资源，不断规范”的

思路，全面推进“两管理、两综合”实践，不断创新金融管理模式，拓展金融管理的内涵和外延，充分发挥金融管理对履职的支撑和促进作用。牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线。(七)进一步加强系统建设。

一是深入学习贯彻党的十八大精神，全面加强党的建设。当前和今后一段时期，要将学习贯彻十八大精神作为首要政治任务，按照中支学习贯彻十八大精神方案抓落实。深入推进有襄阳中支特色的央行文化建设，坚持“以人为本”，继续加强思想政治工作，扎实开展“提升正能量，争取新作为”主题活动。切实加强党建工作，不断总结党建工作经验，树立正面模范典型。

二是全面加强工作作风建设。各级党组织要认真落实中央的规定和总行、分行的要求，切实改进工作作风。大力改进文风、会风，规范调查研究、公务接待活动，提倡“三短一简一俭”的工作方式，讲短话、发短文、开短会，戒繁就简，戒奢求俭。

三是大力加强干部队伍建设。以十八大精神为指导，切实加强党性建设、能力建设、作风建设和民主集中制建设，着力提高领导班子、领导干部科学决策、民主管理、依法行政的能力，提高党员队伍学习党的理论、执行党的决定、遵守党的纪律、践行党的宗旨的自觉性，提高对各种不良社会风气的抵制力。着力完善业绩考核工作机制，加强行员考核管理。搞好教育培训规划，扎实推进“教育培训质量建设年”活动。

四是深入推进党风廉政建设。严格执行党风廉政建设责任制，进一步强化检查考核和责任追究。深入推进“一行一品”廉政文化建设，不断增强“勤俭清风”廉政文化的辐射力和影响力。加强重要岗位风险监督管理，坚决查处违规、违纪和违法案件。

五是大力推进县支行建设。继续巩固县市支行综合改革成果，

加强对县支行工作的分类指导，重点帮扶，统筹考核，提升县市支行履职效能。积极利用已建成的县支行视频会议系统，加强对县支行干部职工金融新知识、新业务的培训。重视完善配套制度，加强县支行干部职工队伍建设，保持县支行队伍稳定，提高综合素质，激发履职动力和活力，引导县支行干部职工坚定信心，做好工作。

六是进一步强化内部管理和内控建设。加强对重大决策部署、重点工作、重要事项的督查督办，确保政令畅通、落实到位。严格执行保密规章制度，有效杜绝失泄密风险。深入推进依法行政，切实防范法律风险。持续完善大监督机制，优化监督环境，改进监督方法，提高监督效率，有效防范人财物各类风险，增强内部安全稳定。认真完成常规审计，大力推进内审转型，深化成果运用。推动职工民主管理，促进“和谐央行”建设。切实加强安全管理和安全管理综合治理工作，坚决杜绝重大安全事故发生，确保基础稳固、安全到位。继续抓好节能减排，不断提升后勤管理与服务工作水平。

银行后勤管理工作总结篇二

1、加强学习，努力提高政治与业务素养。

一年来，我始终坚持学习各种理论知识。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了正确价值观，人生观。思想上，我时刻了解时事动态，学习理论知识，用先进的理论武装自己的头脑。通过认真的学习十八大和十八届三中全会的重要精神，领会其重要思想，并将其灵活运用到指导我的工作和学习中。

一年以来，我在行动上自觉践行“诚于心，信于行”的服务的宗旨，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务。在平时工作同，我也比较注重团结同志，因为我深信工作不是一个人干出来的，只有好的团队才能为客服提供更好的服务，才能为我们银行创造更多的价值。同时，在工作之余，我也

积极地利用业余时间学习金融业务知识，不断充实自己，提高自己。

一年前的我对自己或许还有些疑惑，半路出家，对金融知识一片空白的我倒底能不能干好金融工作。这一年间，通过对银行、会计、保险、证券及理财等知识的全方位学习，让我在金融方面的知识积累已经有了很大提高，对于干好以后的工作也更多了一分自信。

2、当好助手，尽职尽责的做好本职工作。

在工作上，通过思想认识上的提高使我更加认真的对待本职工作，勤于实践，业务技能不断增长，工作能力不断加强，兢兢业业完成领导交给的任务。在今年这一年的时间里，我们积极地开展工作，取得了一定的成绩。我深知：信贷资产的质量事关整个成都银行的发展大计，过去的几年，在“二次创业”、“五年规划”发展新思路的指引下，整个成都银行各项业务实现了年均30%以上的增长，现在上市工作也在积极的筹划当中，我们更不能因为我们的原因而拖了整个成都银行的后腿。

3、从严律己，积极发挥党员在群众中的表率作用。

作为一名共产党员，我深知自己的言行举止，不仅关乎我自己、更关乎党组织的形象。党员的表率作用发挥得越好，我们整个支部的向心力，凝聚力，战斗力也就越强，方针政策的贯彻执行也才能落实得越好。

一是工作中还有时还不太放得开手脚，主观能动性发挥得还不够；

二是在处理一些事情时有时考虑得尚不够全面。

总的来说，在过去的一年里，经过上级的支持和指导，再加

上自己的努力，我在思想、工作等各方面都取得了很大进步，并充分认识到金融工作的重要性和艰巨性，在以后的工作中，一定积极的总结自己的经验，吸取教训，发现不足，弥补缺陷，不断增强政治思想素质和业务水平，戒骄戒躁，努力进取，取得更大的成绩，为我们支行经营效益的提高作出自己的一份贡献。

银行后勤管理工作总结篇三

一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”。

一、在德的方面：继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

二、在能的方面：熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强；文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

xx年初，本人组织支行中层干部学习“四法”，并进行考试。通过组织学习和考试，提高了中层干部金融法律法规水平和依法行政的能力。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每月初主持召开一次分管、协管部门负责人会议，听取上月工作情况汇报，研究当月工作安排计划；坚持每月对营业室、外管股进行一次内控制度执行情况检查，加强管理，督促内控制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。

本人注重理论联系实际，加强调查研究。一年来，下基层50多次，30多天。在调查研究的基础上，解决了许多日常工作的问题，同时，撰写了多篇理论研究和调查研究文章。其中：《以科学发展观指导金融工作》一文，分析了惠东历史上曾经出现的违背科学发展观盲目搞开发区给经济、金融造成严重损失的问题，阐述了“明确金融限制发展的领域和支持发展的重点，科学把握信贷投放力度，实现信贷投放平稳较快增长，人民银行要搞好金融服务”的观点。

《坚持用好的作用选人，选作风好的人》一文，分析了近几年来，党和国家惩治腐败的数据和腐败分子从量变到质变的过程，得出了选人用人的问题至关紧要的结论。明确指出：“首先，在选人时要有好的作风。一是要坚持任人唯贤；二是要坚持走群众路线；三是要坚持党委集体讨论。第二，要选作风好的人。一是要坚持以德量人；二是要坚持以能用人；三是要坚持以勤识人；四是要坚持以绩取人；五是要坚持以廉择人”的观点。《关于当前外汇管理政策的若干思考》一文，从基层外汇管理工作的实际出发，对当前外汇管理政策涉及的五个方面的问题进行认真的思考，并提出了改进外汇管理的有关建议。《关于促进县域经济与金融协调发展的思考》一文，分析了惠东经济与金融发展不协调的表现及其原因，提出了促进县域经济与金融协调发展的六点建议。

三、在勤的方面：本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上；工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失；工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨；无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。四、在绩的方面：本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强；开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，工作任务和领导交办的其他工作；讲究工作方法，效率较高；能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

在外汇管理方面□xx年上半年，本人在调查研究的基础上，分析了我县外贸公司增加较多，领用出口收汇核销单大幅度增长，出口额大，收汇额小，核销率较低，存在一定风险隐患的问题，在支局局务会上提出了加强核销单管理，从源头上防范出口收汇核销风险的意见，获得局务会的采纳。随即，本人制定了《关于对外贸进出口企业出口收汇核销单管理的有关规定》，采取区别对待、分类管理、有保有压的措施，加强核销单管理。并组织开展对部分外贸企业外汇需求情况的问卷调查，制定了《关于进一步支持××*外贸出口的指导意见》，对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外，还组织对部分私营企业运作情况的调查，分析其运作存在的问题，提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措施。从而，促进了我县外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。

在支行制定中层干部选拔任用方案的过程中，本人提出要坚持公开、平等、竞争、择优的原则，坚持用好的作风选人，选作风好的人，主张选拔任用中层干部的方式要由“相马”改为“赛马”，让人才的本领得以施展，在年龄的条件上不宜定得过低。本人的主张最终被支行党组采纳。

五、在廉的方面：

1. 严格执行和维护党的“四大纪律八项要求”，自觉遵守《廉洁从政准则》，自觉做到遵守党的纪律不动摇，执行党的纪律不走样。增强接受监督的意识，主动接受党组织、党员和群众的监督。一年来，本人严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律。自觉做到同党中央保持高度一致，不阳奉阴违、自行其是；遵守民主集中制，不独断专行、软弱放任；依法行使权力，不滥用职权、玩忽职守；廉洁奉公，不接受任何影响公正执行公务的利益；管好配偶、子女和身边工作人员，不允许他们利用本人的影响谋取私利；公道正派用人，不任人唯亲、营私舞弊；艰苦奋斗，不奢侈浪费、贪图享受；务实为民，不弄虚作假、与民争利。

2. 在干部选拔任用工作中，认真贯彻落实《党政领导干部选拔任用工作条例》和《行员管理暂行办法》的有关规定，坚持公开、平等、竞争、择优的原则，推动支行用人机制的改革，并逐步走向法治化的轨道。

3. 严格执行各项规章制度，坚决纠正行业不正之风。本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行支行各项规章制度，树立爱行如家、爱岗敬业的良好风尚。

4. 密切联系群众，努力实现、维护、发展人民群众的根本利益。本人牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为群众办实事、办好事。

5. 按规定执行个人重大事项报告制度、个人收入申报制度。

总的来说，一年来，本人分管、协管的股室较多，工作范围广、任务重、责任大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行党和国家的金融方针政策，严格执行支行的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动广大员工的工作积极性，较好地完成了分管和协管股室全年的工作任务。

银行后勤管理工作总结篇四

一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”。

一、在德的方面：继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重

要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩观，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

二、在能的方面：熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行；较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务；有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强；文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能；能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力；工作经验较丰富，知识面较宽。

一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

xx年初，本人组织支行中层干部学习“四法”，并进行考试。通过组织学习和考试，提高了中层干部金融法律法规水平和依法行政的能力。

根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办

法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案；然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每月初主持召开一次分管、协管部门负责人会议，听取上月工作情况汇报，研究当月工作安排计划；坚持每月对营业室、外管股进行一次内控制度执行情况检查，加强管理，督促内控制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。

本人注重理论联系实际，加强调查研究。一年来，下基层50多次，30多天。在调查研究的基础上，解决了许多日常工作的问题，同时，撰写了多篇理论研究和调查研究文章。其中：《以科学发展观指导金融工作》一文，分析了惠东历史上曾经出现的违背科学发展观盲目搞开发区给经济、金融造成严重损失的问题，阐述了“明确金融限制发展的领域和支持发展的重点，科学把握信贷投放力度，实现信贷投放平稳较快增长，人民银行要搞好金融服务”的观点。《坚持用好的作用选人，选作风好的人》一文，分析了近几年来，党和国家惩治腐败的数据和腐败分子从量变到质变的过程，得出了选人用人的问题至关重要的结论。明确指出：“首先，在选人时要有好的作风。

一是要坚持任人唯贤；二是要坚持走群众路线；三是要坚持党委集体讨论。第二，要选作风好的人。一是要坚持以德量人；

二是要坚持以能用人;三是要坚持以勤识人;四是要坚持以绩取人;五是要坚持以廉择人”的观点。《关于当前外汇管理政策的若干思考》一文,从基层外汇管理工作的实际出发,对当前外汇管理政策涉及的五个方面的问题进行认真的思考,并提出了改进外汇管理的有关建议。《关于促进县域经济与金融协调发展的思考》一文,分析了惠东经济与金融发展不协调的表现及其原因,提出了促进县域经济与金融协调发展的六点建议。

三、在勤的方面:本人事业心、责任心强,奋发进取,一心扑在工作上;工作认真,态度积极,雷厉风行,勇挑重担,敢于负责,不计较个人得失;工作勤勉,兢兢业业,任劳任怨;无故不迟到、不早退。一年来,本人基本无休工龄假,节假日较常值班和加班,坚持每个月底参加营业室的加班,协调有关工作,审核有关报表。由于本人工作较忙,因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。四、在绩的方面:本人工作思路清晰,计划性、前瞻性、前导性强;开拓进取,经常提出合理化建议并获采纳,完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作;讲究工作方法,效率较高;能按时或提前完成领导交办的工作,工作成绩比较突出,效果良好。

在外汇管理方面□xx年上半年,本人在调查研究的基础上,分析了我县外贸公司增加较多,领用出口收汇核销单大幅度增长,出口额大,收汇额小,核销率较低,存在一定风险隐患的问题,在支局局务会上提出了加强核销单管理,从源头上防范出口收汇核销风险的意见,获得局务会的采纳。随即,本人制定了《关于对外贸进出口企业出口收汇核销单管理的有关规定》,采取区别对待、分类管理、有保有压的措施,加强核销单管理。并组织开展对部分外贸企业外汇需求情况的问卷调查,制定了《关于进一步支持××*外贸出口的指导意见》,对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外,还组织对部分私营企业运作情况的调查,分析其运作存在的问题,提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措

施。从而，促进了我县外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。

在支行制定中层干部选拔任用方案的过程中，本人提出要坚持公开、平等、竞争、择优的原则，坚持用好的作风选人，选作风好的人，主张选拔任用中层干部的方式要由“相马”改为“赛马”，让人才的本领得以施展，在年龄的条件上不宜定得过低。本人的主张最终被支行党组采纳。

五、在廉的方面：

1. 严格执行和维护党的“四大纪律八项要求”，自觉遵守《廉洁从政准则》，自觉做到遵守党的纪律不动摇，执行党的纪律不走样。增强接受监督的意识，主动接受党组织、党员和群众的监督。一年来，本人严格遵守党的政治纪律、组织纪律、经济工作纪律和群众工作纪律。自觉做到同党中央保持高度一致，不阳奉阴违、自行其是；遵守民主集中制，不独断专行、软弱放任；依法行使权力，不滥用职权、玩忽职守；廉洁奉公，不接受任何影响公正执行公务的利益；管好配偶、子女和身边工作人员，不允许他们利用本人的影响谋取私利；公道正派用人，不任人唯亲、营私舞弊；艰苦奋斗，不奢侈浪费、贪图享受；务实为民，不弄虚作假、与民争利。

2. 在干部选拔任用工作中，认真贯彻落实《党政领导干部选拔任用工作条例》和《行员管理暂行办法》的有关规定，坚持公开、平等、竞争、择优的原则，推动支行用人机制的改革，并逐步走向法治化的轨道。

3. 严格执行各项规章制度，坚决纠正行业不正之风。本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行支行各项规章制度，树立爱行如家、爱岗敬业的良好风尚。

4. 密切联系群众，努力实现、维护、发展人民群众的根本利

益。本人牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为群众办实事、办好事。

5. 按规定执行个人重大事项报告制度、个人收入申报制度。

总的来说，一年来，本人分管、协管的股室较多，工作范围广、任务重、责任大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行党和国家的金融方针政策，严格执行支行的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动广大员工的工作积极性，较好地完成了分管和协管股室全年的工作任务。

银行后勤管理工作总结篇五

20__年在行长室的领导下，各部门的帮助配合下，我们营业部全体员工认真学习、贯彻与落实各项规章制度。围绕市分行提出的“__”，以服务工作为中心，结合营业部的工作实际，充分发挥营业部的服务窗口形象，做好全行的会计结算业务，为我行的全年工作做一份努力。

一、做好日常的服务结算工作

做为支行营业部，是一个大型综合网点，既是对外服务窗口，又是全行的业务处理中心，我们认为最重要的就是做好日常的业务处理，对外做好服务工作，对内做好结算工作。

1、节前节后是大量的现金投放与回笼，春节前为满足客户对现金的需要，从人民银行取2款1.5亿，春节一过，又向人民银行回笼了6500万现金。

2、对每年二次的学校收费我们在人员上、业务上给予最大的配合，对收回的现金及时清点入库，并及时开出行政事业收

收费发票交回学校，将款项及时划入财政。

3、做好春节及5.1节期间的业务员、管库员及网点的安全保卫工作，考虑到营业部人员比以往减少，在节前即通知各网点要求做好入库钱钞的标准质量，以加快回笼资金的入库，减少库存。

4、参加__大型演唱会的门票出售收款工作，并按排好相关的各项工作，保证在此期间的资金人员安全。

5、上半年协调三个部门做好网上银行的安装工作，并对相关企业进行业务及电脑知识上的培训，努力减少睡眠户的产生。至下半年，为更好地开展电子银行业务，在行长室关心下由营业部与公司业务部负责电子银行的安装服务工作，除了安装与业务知识宣传外，我们更做好对电子银行业务的落地处理工作，一年来未发生有任何的重复、错划或漏划等差错。

6、做好nova1.2□1.3□1.4版本的前期测试及投产工作。

7、配合__支行做好对__公司售房款的接款及清点工作。

8、做好本外币帐户清理及结转工作，在11月完成了帐务上收工作，同时在12月底我们成功完成与外管局的信息核对与工作。

9、对电信及中油公司、石油公司的帐户信息调整工作(调为集团帐户)。

10、应电信局的邀请，由__对电信局全辖的出纳人员进行假币培训。

11、代理业务处理从个人业务部转到营业部处理，并将全行各储蓄网点的代发工资业务集中，提高工资入户的速度，满足客户要求。

12、7月份完成不良资产证券化工作，共 户总金额 ，同时这些帐户也予以销户处理。

13、7月份保卫日间库值班撤销，由营业部管库人员进行交接，同时，业务人员从营业部划归业务保障部管理。

14、银行承兑汇票保证金、委托贷款于8月23日顺利移行，加强了保证金及委托贷款的管理与控制。

15、676台支付密码器的更换与清理工作在各部门的配合努力下已全部完成。

二、提高服务质量，保证各项业务的顺利开展

1、我们利用每星期二的例会，进行服务讲评，指出员工在临柜服务中的不足，并按员工的临柜表现进行奖励与处罚，以提高整体服务水平。

2、在服务讲评后进行业务培训，特别是对新业务的培训，今年的业务更新比往年更快，如银行承兑汇票保证金的管理、银行承兑汇票的业务处理流程、委托贷款的处理、nova1.3到1.4版本升级、更有今年最重要的帐务上收，都要求每位员工及时了解掌握，仔细应付，从而以高业务水平来更好地服务客户，提高服务水平。

3、应地方税务局的免税单及恢复他行扣税程序要求，在行长室的多次努力下，市分行科技部为我行解决了程序问题，目前这项工作顺利开展，满足了地税局对我行的服务要求。

4、atm机的钱箱由各网点自行安装，为营业部节约半个劳动力，因__所撤并后营业部的柜面压力明显增加，我们利用这次的atm管理方式的改变而改善柜台压力，同时将代理业务集中在二个窗口，并设一个“贵宾客户优先办理”窗口，以分流客户，改变各种客户一堆扎的局面，经过努力在四季度中存

款任务有了很快的发展。

5、自11月以来，在行长室的布置下我们每天进行晨会制度，总结营业部前一日的工作情况，当天的工作安排、或传达重要的会议信息等，并着重强调柜员的制度执行。

6、经过几个月的努力，我们完成电信局、供电局、社保基金的委托收费通过电子交换系统的工作，前期我们化费大量的人力与时间与各商业银行核对帐户信息，保证了实时扣费的安全准确，得到了电信与供电部门的肯定。

7、自11月12日开始客户的电费缴费由工行、农行与建行三家联合，从与供电局的业务联系、程序改造到最后的个人与对公业务的开展，营业部动了很多脑筋，与供电部门努力配合，目前这项工作正顺利开展。

8、为加强银企对帐，减少风险，银企面对面对帐工作10月份开始由营业部集中处理核对对帐结果，在11月我们结合帐务上收工作的特点调整柜员岗位，专门设置银企对帐岗并兼电子银行的上门安装，努力为客户做好服务工作。

三、配合做好行里的服务工作及工会工作

1、对各部门提出的要求及时解决，如会计结算部、公司业务部、业务发展部、个人业务部在业务上要求配合或需要加班的，我们及时安排人员予以解决。如学校收费工作，因营业部有4人参加第九届的技术比武，人员本来就紧张，但是我们尽量安排出上门收费人员，同时安排员工加班加点完成了全部的现金清点与学生发票签发打印工作。

2、营业部的业务种类多，业务相对较忙，再加柜员平时比较注重业务技能练习，营业部练就了许多技术能手，此次技术比武营业部派出了四名选手参加比赛，取得了骄人的成绩，__、__、__三人更被选中代表市分行参加省分行的比赛，

其中__参加了全国比赛并取得好成绩。她们成绩的取得更有整个营业部员工的辛苦与努力。

四、尽早安排顺利完成年终决算工作

今年与往年不同的是全行一本帐，以支行为核算网点，帐务上收支行营业部，这次的年终决算对我们提出了更高的要求。

- 1、尽早安排，责任落实到人，将年终该做的事项详列清单，并定出工作完成的时间表。
- 2、核实清理帐户，今年共清理长期不动帐户 个，总金额 元，清理已退出贷款帐户 个。
- 3、检查会计科目的使用情况，特别是今年增加及变动的部分会计科目及专户，发现使用错误或使用不当的及时按要求做好调整工作。
- 4、决算前对业务印章、密押、空白重要凭证、权限卡、支付密码器等各项核算要素的管理情况进行详细的检查，检查有无已发未领或长期不用的印章。
- 5、全面核实各项垫款、实物与库存，做到帐帐、帐卡、帐实、帐折、帐表、帐据、内外帐务相符。

五、加强制度执行工作，防范风险

- 1、市分行出台的新规定及时组织柜组长进行学习，及时传达到每个柜员对工作上的不足及时请会计结算部进行指导，努力做好工作。
- 2、定时不定时地巡查营业场所，发现有违反制度的做法及时提出并督促整改，严格制度执行。
- 3、因营业部人员进出多，稳定系数低，在业务处理中我们对

差错不敢掉以轻心，每发现一笔差错，我们就与差错柜员探讨差错发生的可能，指出不足给予批评，努力减少差错的发生。

一年来，营业部也存在着许多的不足，特别是在制度的执行上我们还不够加强力度，同时员工的素质还是没能够达到适应银行高强度业务风险的能力。所以在20__年我们主要也是从制度的执行上与提高员工素质上入手，提高营业部的工作水平。

- 1、更严格地执行制度，但是更要为业务的发展做好服务工作。
- 2、继续加强业务培训，更稳妥地做好岗位轮换，以提升我行的业务素质。
- 3、加大对差错的考核力度与督促，降低差错率。