

最新药房工作心得体会 药房上班心得体会 (优秀6篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。优质的心得体会该怎么样去写呢？以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

药房工作心得体会篇一

营业员的岗位看似很普通，但要把这份工作做好，却并不简单还有就是多记药品名，药品摆放位置，药房药很多很杂，。

营业员以微笑服务为主题

每一位顾客都是抱着某种需求才走进药房的，所以药房营业员要尽快了解顾客的真正购买动机，才能向他推荐最合适的药品。

观察+试探+咨询+倾听=充分了解顾客需求——药房营业员销售方程式

察颜观色通过仔细观察顾客的动作和表情来洞察他们的需求，找到顾客购买意愿产生的线索。

1、观察动作。顾客是匆匆忙忙，快步走进药房寻找一件药品，还是漫不经心地闲逛；是三番五次拿起一件药品打量，还是多次折回观看。药房营业员注意观察顾客的这些举动，就可以从中透视出他们的心理了。

2、观察表情。当接过药房营业员递过去的药品时，顾客是否显示出兴趣，面带微笑，还是表现出失望和沮丧；当药房营业员向其介绍药品时，他是认真倾听，还是心不在焉，如果

两种情形下都是前者的话，说明顾客对药品基本满意，如都是后者的话，说明药品根本不对顾客的胃口。店员进行观察时，切忌以貌取人。衣着简朴的人可能会花大价钱购买名贵药品；衣着考究的人可能去买最便宜的感冒药。因此，药房营业员不能凭主观感觉去对待顾客，要尊重顾客的愿望。

试探推荐

通过向顾客推荐一、两件药品，观看顾客的反应，就可以了解顾客的愿望了。例如：一位顾客正在仔细观看消炎药，如果顾客只是简单地应酬了一句，那么药房营业员可以采用下面的方法探测这位顾客：“这种消炎药很有效。”顾客：“我不知道是不是这一种，医生给我开的药，但已用光了，我又忘掉是哪一种了。”“您好好想一想，然后再告诉我，您也可以去问一下我们这的坐堂医师。”“哦，我想起来了，是这一种。”就这样，药房营业员一句试探性的话，就达成了一笔交易。顾客所看的闹表为话题，而是采用一般性的问话，如：“您要买什么？”顾客：“没什么，我先随便看看。”药房营业员：“假如您需要的话，可以随时叫我。”药房营业员没有得到任何关于顾客购买需要的线索。所以，药房营业员一定要仔细观察顾客的举动，再加上适当的询问和推荐，就会较快地把握顾客的需要了。

谨慎询问

通过直接性提问去发现顾客的需求与要求时，往往发现顾客会产生抗拒而不是坦诚相告。所以，提问一定要以有技巧、巧妙、不伤害顾客感情为原则。药房营业员可以提出几个经过精心选择的问题有礼貌地询问顾客，再加上有技巧的介绍药品和对顾客进行赞美，以引导顾客充分表达他们自身的真实想法。在询问时要遵循三个原则：

- 1、不要单方面的一味询问。缺乏经验的药房营业员常常犯一个错误，就是过多地询问顾客一些不太重要的问题或是接连

不断的提问题，使顾客有种“被调查”的不良感觉，从而对药房营业员产生反感而不肯说实话。

2、询问与药品提示要交替进行。因为“药品提示”和“询问”如同自行车上的两个轮子，共同推动着销售工作，药房营业员可以运用这种方式一点一点地往下探寻，就肯定能掌握顾客的真正需求。

3、询问要循序渐进。药房营业员可以从比较简单的问题着手，如“请问，您买这种药是给谁用的？”或“您想买瓶装的还是盒装的？”，然后通过顾客的表情和回答来观察判断是否需要再有选择地提一些深入的问题，就象上面的举例一样，逐渐地从一般性讨论缩小到购买核心，问到较敏感的问题时药房营业员可以稍微移开视线并轻松自如地观察顾客的表现与反应。

耐心倾听

1、做好“听”的各种准备。首先要做好心理准备，要有耐心倾听顾客的讲话；其次要做好业务上的准备，对自己销售的药品要了如指掌，要预先考虑到顾客可能会提出什么问题，自己应如何回答，以免到时无所适从。

2、不可分神，要集中注意力。听人说话也是一门学问，当顾客说话速度太快、或与事实不符时，药房营业员绝不能心不在焉，更不能流露出一不耐烦的表情。一旦让顾客发觉药房营业员并未专心在听自己讲话，那药房营业员也将失去顾客信任，从而导致销售失败。

3、适当发问，帮顾客理出头绪。顾客在说话时，原则上药房营业员要有耐性，不管爱听不爱听都不要打断对方，可是适时地发问，比一味地点头称是、或面无表情地站在一旁更为有效。一个好的听者既不怕承认自己的无知，也不怕向顾客发问，因为她知道这样做不但会帮助顾客理出头绪，而且会

使谈话更具体生动。为了鼓励顾客讲话，药房营业员不仅要
用目光去鼓励顾客，还应不时地点一下头，以示听懂或赞同。
例如：“我明白您的意思”、“您是说”、“这种药很不错”，
或者简单地了一声：“是的”、“不错”等等。

4、从倾听中，了解顾客的意见与需求。顾客的内心常有意见、
需要、问题、疑难等等，药房营业员就必须要让顾客的意见
发表出来，从而了解需要、解决问题、清除疑难。在药房营
业员了解到顾客的真正需求之前，就要找出话题，让顾客不
停地说下去，这样不但可避免听片断语言而产生误解，而且
药房营业员也可以从顾客的谈话内容、声调、表情、身体的
动作中观察、揣摩其真正的需求。

5、注意平时的锻炼。听别人讲话也是一门艺术。药房营业员
在平时同朋友、家人、服务对象交谈时，随时都可以锻炼听
力，掌握倾听技巧，慢慢地就可以使倾听水平有很大的提高，
而且也可以从倾听中学到许多有用的知识。

最后，提醒各位药房营业员千万不要自以为知道顾客想要什
么，必须仔细倾听他们所讲的每一句话，而且通过顾客的谈
话来鉴定他最关心的问题，而后根据他们的需要提出合理化
建议，只有这样，才能收到事半功倍的效果。

药房工作心得体会篇二

6月来到康福药店工作，作为康福的一员，我努力工作，认真
完成工作，努力学习，积极思考，工作能力有了逐步提高。
现对工作做了以下总结：

在药店工作期间，我认真学习《药品管理法》、《经营管理
制度》、《产品质量法》、《高品质质量养护》等相关法规。
积极参加药品监督、管理局组织开办的岗位培训，以安全有
效用作为自己的职业道德要求。全身心为民热情服务，诚恳
为群众耐心解答问题，并未患者提供一些用药保健知识。

在不断实践中提高自己的职业道德素质和业务水平，并做到对患者用药安全、有效、稳定，并赢得广大群众的信任。

作为药店一名营销员，一定要做好药品的质量把关问题。验收药品等，尤其是需低温（2——10摄氏）储存的药品，均应放在冰箱内存放，冰箱内温度应保持在2——10摄氏度之间，每天上午10：00、下午3：00各记录一次。须冷藏的药品务必按规定存放。

在销售过程中，除了热情礼貌为患者服务外，并告诉患者平时养生保健这方面的有关事宜。例如：平时多吃一些户外活动等，老人、儿童，多晒晒太阳，平时多饮水，从而提高自身免疫力等一系列事宜。结合患者自身状况，为患者提供安全、有效、合适的药物，并详细向患者告知用法用量、及注意事项和副作用、禁忌等。让患者能够放心地使用。还有一些有长期服药史的老客户，我们一定要站在顾客的位置上多替他们着想，我们除了在药店耐心诚心的为他们服务外，而在必要时，在售出药品后亦可进行电话回访。一来了解一些药品的确切疗效；而来对他们进行心理沟通，让我们的药店成为他们家的家庭药箱。成为他们身边的保健小助手！顾客信任就是对我们工作的最大支持，同时确实是为患者朋友提供了许多便利之处！

在工作学习的过程中，我虚心向各位老师、同仁请教。并熟悉了解了中药材的辨别方法、及用途。尤是一些名贵中药材的煎熬等。

工作中对于卫生检查工作，每周对门店环境卫生做一次全面的检查，发现不符合规定要求的，立即整改，并做好《卫生检查记录》。

中国医药学有着千年的历史，是我国民族优秀传统文化的重要组成部分。中医中药、与国画、戏剧统称为中国三大国粹。由此可见中医中药，药品重要性的. 鉴证。

通过这几年的工作学习，我坚持理论联系实际，不断探索创新！我深刻感到只有认真踏实、虚心向他人请教并深刻反思所学到的知识，才能更优秀的积极的为工作做出优秀的成绩！

在以后的工作中，我会更加倍的努力学习专业知识，掌握更多的业务技能，以更专业的知识为将来的工作打好坚实的基础，为药业的发展做出巨大的贡献！

同时在这个社会大家庭中贡献出自己的一份力量！今特申请药师职业学位，以求更大的进步和发展！请上级领导给予批准和认可！

药房工作心得体会篇三

本人自药房上班以来，在领导和同事的关怀下，通过自身的努力和经验的积累，知识不断拓宽，职业素质有了很大提高。以下是在药房上班的心得体会的范文，欢迎阅读参考。

时光飞逝，转眼间我在惠生堂药店已经工作很久了，比起刚来药店的什么都不懂，如今我已经成为一名对各项工作都比较熟悉的正式员工。

回顾过去的时光，在药店各位领导和各位同事的的关怀帮助下，通过自身的努力和工作经验的积累，知识不断拓宽，业务也不断提高，现借此机会将自己过去的工作进行总结。

在药店工作，在很多人眼里也许会认为很简单，但要把工作做好，做细却不简单。日常工作中，我们不断的加强自身学习，自我充电，用专业的业务知识为顾客更好的服务，来体现自我价值。

要当好一名营业员必须要熟记药品的品名，药品的摆放位置，用法用量和功能主治。这是要当一名药店营业员的基本功，

可我却往往总是大大咧咧的只知其一不知其二，不过幸运的是在大家的耐心指导和长期提问下我已经熟练的掌握了这项基本功。

作为一名合格的营业员，我们要以微笑服务为主题，认真观察每一位顾客，认真倾听顾客的诉说，察言观色，通过顾客的动作和表情来发现顾客的真正的购买动机，不要对只看不买的顾客表现出冷漠和不耐烦的表情。对有购买欲望的顾客要试探性的向顾客推荐，在推荐过程中不要只顾自说自话或看到别的顾客进店分神，要通过推荐一两个品种来观察顾客反应从而完成整个交易。

在过去的工作中，我虽然做出了不错的业绩，但还有许多毛病，我深知“没有最好，只有更好”，在各位领导的指导和帮助下，我一定会更好的做好以后的每一项工作，时刻以一名优秀员工的标准严格要求自己，努力工作，争取早日成为大家心中的优秀员工！

本人自药房实习以来，在领导和同事的关怀下，通过自身的努力和经验的积累，知识不断拓宽，职业素质有了很大提高。在实习期间内，本人把专业课本《药事管理学》、《中医学概论》等课本带在身边，理论联系实际，更好的作用于自己的工作中。把全心全意为人名服务牢记心中，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，为患者提供一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素质和工作水准，让患者能够用到安全有效、稳定的药品而不断努力。

当患者取药时，我们应以礼貌热心的态度接受患者咨询，了解患者的身体状况，同时向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量、注意事项及副作用，以便患者能够放心使用。在配药过程中，不能依据个人主见随意更改用药剂量，有些要含有重金属，如长期使用会留下后遗症和不良反应，要保证患者用药和身体安全。

在西药房实习期间内，我在领导和几位老师的带领下，从片剂方面开始实习，之后是针剂、精麻药一一实习，刚进去的时候因为不熟悉，会有不知所措之感，时间一长就轻车熟路了，检查药方，估价，取药。审药，发药，每个步骤都能一丝不苟的进行，坚决拒绝出现错误，得到了领导和带教老师的一致好评。

在西药房实习之后，我又来到了中药房，和西药房的感觉一样，刚开始很生疏，熟悉后就不会了。在中药方实习期间，主要是掌握中药材的性能和鉴别方法，以便于取药的准确性高。常用的鉴别方法有基源鉴别法，性状，显微镜和理论鉴别法，有经验鉴别法比较简便易行(眼看、手摸、鼻闻、品尝和水试、火试)一种药性状鉴别法为例，如何鉴别茎木类中药：包括药用木本植物的茎火仅用其木材部分已极少数草本植物的茎藤。其中，茎累中药药用部位为木本植物茎藤的，如鬼见羽；药用为茎髓部的，如灯山草，通草等。木类中药药用部位木本植物茎形成层以内各部分，如苏木、沉香、树脂、挥发油等。鉴别根茎的横断面是区分双子叶植物根茎和单子叶植物根茎的重点，双子叶植物根茎外表常有木栓层、维管束环状排列，幕布有明显的放射状纹理，中央有明显的髓部，如苍术、白术等。单子叶植物外表无木栓层或仅具较薄的栓化组织，通常可见内皮层环纹，皮层及中柱均有维管束小点散步，无髓部，如黄精、玉竹等。另外还有皮类中药，叶类中药，花类中药，果实及种子中药，全草类中药，藻菌地衣类中药，树脂类中药和矿物，动物类中药的性状鉴别。

再者就是中药的炮制加工等技术。例如：通过炮制可增强药疗效，改变和缓解药物的性能，降低或消除药物的毒性或副作用，改变或增强药物作用的部位和趋向，便于调剂和制剂，增强药物疗效。改变转自 可缓解药物的性能：不同的药物各有不同的性能，其寒、热、温、凉的性味偏盛的药物在临床上应用会有副作用，有的药物疗效较好，但有太大的毒性和副作用，临床上应用不安全，如果通过炮制便能降低毒性或副作用，如草乌，川乌，附子用浸、漂、蒸，煮加辅料等方

法可降低毒性;商陆，相思子用炮制可降低毒性;相子仁用于宁心安神是如没通过去油制霜便会产生滑肠通便止泻的作用。

中医药学具有数千年的历史，使人民长期同疾病作斗争的极为丰富的经验总结，是我国优秀民族文化遗产的重要组成部分，对于中华民族的繁衍昌盛做出了巨大贡献，其又是世界医学的重要组成部分，对于世界医学的发展产生了很大影响;迄今仍为人类的医疗保健事业发挥着重要作用，我本人更是感同身受。

从小体弱多病的我，医院几乎成了我每周必进的地方，感冒发烧事小，又一次竟流鼻血不止，怎么看都不行，最后却是几幅中药给吃好了，从那时起我就特别佩服中药，也想以后再中医学方面有所建树，实习期间在中药房的时间也比较长，更是觉得中药必西药甚是有趣。

首先是中药的分类比较繁多，很多东西都可入药，例如明代的李时珍编《本草纲目》一书，分类方法始有重大的发展，他采用了根据以前本草的分类方法略加修改，把药物分为水、火、土、石，草。谷、菜、果、木、器、虫、鳞、介。禽、兽、人等十六部外，又把各部的药物按照其生态及性质分为六十类。例如草部分为山草、芳草、毒草、蔓草、水草、石草、苔、杂草等。而且他还往往把亲缘相近或相同科属的植物排在一起，例如草部之四，隰草类中的53种药物中，有21种属于菊科，而且其中10种是排在一起的。这种分类方法有助于药材原植物(或动物)的辨认于采收，对于澄清当时许多药材的混乱情况起来很大作用。现在记载中草药的教科书所采用的分类方法，根据其目的与重点有所不同，主要有以下四种：1按药物功能分类——如解毒药、理气药、活血化瘀药等。2按药用部分分类——如根类、叶类、花类、皮类等。3按有效成分分类——如含生物碱的中草药、含挥发油的中草药等。4按自然属性和亲缘关系分类——先把中草药分成植物药，动物药和矿物药。如麻黄科，木兰科，毛茛科等等。

上述各种分类方法各有优缺点，究竟以采用哪种分类方法比较适宜，主要取决于我们的目的与要求。

总而言之，在药房实习的这段期间，我以认真的工作态度、热情的服务态度，得到了领导和带教老师的一致好评。在以后的工作中，本人会更加努力，遵守职业道德，以更加饱满的热情投入工作当中，为我国的医药事业奉献自己的一份微薄之力。

药房工作心得体会篇四

药房护士是医药行业中非常重要的角色，他们是患者和医生之间的纽带，在患者使用药品的过程中起到至关重要的作用。药房护士在药品销售、药品调剂、药务管理等方面拥有专业技能，他们既要通晓各种药品知识，又需要熟悉各种药品的适应症、禁忌症、副作用等信息，能够为患者提供准确、专业、安全的药品服务。

第二段：工作职责

药房护士的工作职责主要包括：药品销售、药品调剂、药物配制和药物管理等。药品销售包括了对患者的药物需求进行评估、药品提供和药品使用说明的实施等；药品调剂则是负责对医生开具的药品处方进行审核、调配、核对和发放等；药物配制是配合药房专业人员按照医生开出的特殊处方对药品进行配制和制作，确保药品的质量和安全；药物管理则是利用计算机信息管理系统进行药物计算、药品库存管理和药品配送等。

第三段：专业技能要求

药房护士需要具备一定的专业技能，首先，他们需要掌握药品分类、使用方法、剂量等知识，以便在为患者提供药物服

务时能够咨询患者并提供有效的建议和指导；其次，药房护士需要熟悉注射器的使用方法和无菌技术，这对于药品调剂和药物配制来说至关重要；最后，药房护士还需要了解行业相关法律法规和知识，例如药品禁忌症、处方合规性等。

第四段：工作体会

药房护士的工作需要细心、认真和负责任的态度，这是他们能够保障患者生命安全的基础。在实际工作中，药房护士应该注意以下几点，首先，要不厌其烦地向患者解释使用药物的方法和药物注意事项；其次，要注意核对和确认处方信息的准确性；再次，要做好药品的管理工作，及时了解药品的库存情况和药品的短缺信息，以便为患者提供有效的药品服务；最后，要担负起安全保障的责任，确保患者用药的安全和有效性。

第五段：总结

药房护士是医药行业中至关重要的角色，他们为患者提供准确、专业、安全的药品服务。通过提高专业技能和工作认真负责，药房护士能够在实际工作中更好地发挥作用，为患者提供更优质的医疗服务。

药房工作心得体会篇五

从__年__月__日至__年__月__日的两个月里，我在中心药房度过了充实而有意义的两个月。在这个两个月里，我对药师的工作有了更加深刻的认识，体会到药师工作的重要性，药师工作所需的职业素养。中心药房主要有7个工作岗位，包括口服摆药，特殊药品管理，库管，调剂，处方录入，核对，接收医嘱，我们实行轮岗制以充分了解整个药房的工作流程。

我第一个轮岗的职位为口服摆药，它主要负责住院病人每日的口服用药。为保持洁净，进入需带帽子和口罩。每天工作

的第一件事是核对分包机中的药盒的药品是否充足，如不充足则需添加，然后核对药品编号是否一致，这项工作实行双人核对制度，确保准确。核对完毕后，便开启分包机，随后打开软件atf清除昨天已的数据，这样准备工作完成。随后就是医嘱的接收工作，医嘱主要分为临时医嘱与长期医嘱，其中接收临时医嘱的时间段为8:00-次日16:00，长期医嘱中干诊为12:00-次日12:00，普通病房为16:00-次日16:00，然后根据已排好的科室顺序来接受医嘱。接收医嘱主要注意用量是否过多，以及执行时间是否准确，确认无误之后便可确认接收，随后在分包机中接收医嘱，自动包药。当分包机有包好的药品出来后，我们要再进行核对，根据药袋上的数量进行核对，以及有半片药品是否正确，核对无误之后便可发药。我们还有一项工作就是扒药，此工作虽然简单但是我们也了解药品的颜色及形状为我们在核对药品是否准确提供了基础。

随后便在特殊药品管理实习，特殊药品主要是指麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品、放射性药品等，在管理和使用过程中，应严格执行国家有关管理规定。麻醉药品和第一类精神药品处方的印刷用纸为淡红色，处方右上角分别标注“麻”、“精一”；第二类精神药品处方的印刷用纸为白色，处方右上角标注“精二”。麻醉药品、第一类精神药品注射剂处方为1次用量；其他剂型处方不得超过3日用量；控缓释制剂处方不得超过7日用量，注射剂除凭医师处方外，须交回空安瓿换药。第二类精神药品处方一般不得超过7日用量；对于某些特殊情况，处方用量可适当延长，但医师应当注明理由。为癌痛、慢性中、重度非癌痛患者开具的麻醉药品、第一类精神药品注射剂处方不得超过3日用量；其他剂型处方不得超过7日用量。麻醉药品实行“五专制度”：专人负责、专柜加锁、专用处方、专用帐册、专册登记。在此工作期间要注意处方的字迹是否清楚，数量是否合格以及所需的个人信息是否完整。

处方录入主要包括处方审核与处方计价。处方审核过程中应对处方的适宜性进行审核，发现疑似不合理用药的情况，及

时与处方药师沟通，请其确认或修改，填写《不合理医嘱/处方登记表》。处方审核时要“四查十对”，查处方，对科别，对姓名，对年龄；查药品，对药名，对剂型，对规格，对数量；查配伍禁忌，对药品性状，对用法用量；查用药合理性，对临床诊断。处方合格后方可计价。计价时应关注病人信息与处方内容是否一致，处方是否符合计价条件，录入特殊药品须核对用药医嘱。处方录入应实行记账，复核双核对。

调剂工作与摆药核对是两个承接的工作。这两份工作更需要细心仔细严谨的工作态度。首先调剂人员根据医嘱去药架上取药，要核对药品的名字以及数量，特别要注意有些药品的规格以及药品是国产还是进口，还有玻璃瓶注射液应轻拿轻放以免使其破损，如有近效期的药品则先发放。摆好药后，放在未核对区，待核对人员核对。经核对人员再次核对，无误后签字或盖章。经二次核对的药品方可发出，并由取药护士再核对签字，将护士签字后的处方收回，分类存放。

库管人员主要负责药品的出入库，每天需要留心哪些药品数量不充足，哪些药品接近效期，哪些药品为不经常用药。然后根据实际情况，及时调整药品的入库量，向上级反映不常使用的药品。然后就是每日对各位同事盘点后出现的问题进行总结，查找原因。库管人员的关键在于溯源，要知道药的流向，多了少了都要找出原因，还有就是协调，如何让药品保持不多不少的状态。当有新药或者药品更换包装时，要及时告知全体同事以免发生错误。

在中心药房实习的两个月里，的感受就是责任重大，必须认真的工作。对于我们药房的每项工作，我们都需要一种仔细认真的态度，踏踏实实的完成我们的工作，因为我们一旦出现失误就有可能让患者疾病加重或者更严重的情况，所有的药师肩上都担负着安全用药，合理用药的责任，我们要保障患者权限的受益，能让每位患者能够放心的安全的服药是我们追求的目标。十分感谢中心药房的每一位药师，特别感谢带教老师认真地授课，让我对药师的工作有了更多的领悟。

药房工作心得体会篇六

药房护士是医院中非常重要的一环。他们跟患者打交道的的时间往往比医生还要多。药房护士在处理医生的处方、患者的用药咨询和配药等方面具有很高的专业性。在这篇文章中，我将分享我在药房工作中的体会和心得。

第二段：面对患者

在工作中，药房护士最重要的职责之一就是与患者进行沟通。从我工作的经验来看，大多数患者都很感激我能为他们解答药品相关的问题。尤其是当他们担心自己的药物副作用或用法时，我的尽力让他们放心，并提供他们实用的建议。对于那些不了解药品和药效的患者，我们必须耐心地为他们讲解诸如用药期限、用法、注意事项等重要信息。

第三段：处理处方

药房护士的另一个关键职责是处理医生的处方。在使用电脑系统时，我们必须精准且快速地进行输入，以确保药物分配完整准确。然而由于处方书写不规范、信息不全等原因，处理时有时候需要向医生寻求帮助。因此，药房护士应该密切关注处方的完整性，并且保证与医生之间的及时和准确的沟通，以确保药物配方的准确性。

第四段：配药

药房护士在药品配药方面具有很高的专业性。在使用药品时，我们要遵循一定规则以确保正确使用药品，例如称量和混合的正确做法，还要仔细地确保瓶标的完整性以及相应药品的清晰可辨认等。我们需要密切关注有效期、质量控制和配药安全的方面，手机校验数据以确保我们的工作流程和结果是准确的，以便最大限度地保证患者用药的安全性和有效性。

第五段：总结

在工作中，药房护士承担着多个职责，包括面对患者、处理处方和药物配药等方面。我们必须学会沟通、配药和技术操作等专业技能，以确保我们的工作准确，从而保证患者的安全和提升团队的价值。作为药房护士，我们必须忍受长时间站立、常规检查和操作设备的体力劳动，因此，保持良好的健康和体力状态也非常重要。总之，药房护士的工作不仅是专业的，还需要高度的耐心、细心和关注细节的精神，以便为患者提供最好的服务。