

# 2023年突发事件应急处理预案 元旦期间 突发事件应急预案(优质8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 突发事件应急处理预案篇一

xx幼儿园将于xx日举行xx联欢活动，为确保活动顺利开展，保障幼儿及家长的人身安全，特制定此安全预案。

一、基本情况：

- 1、活动时间□xxxx年xx月xx日
- 2、活动地点□xx幼儿园操场
- 3、参加人员□xx幼儿园全体幼儿及其家长

二、安全责任、措施：

成立安全工作领导小组：

组长：

副组长：

组员：

保安：

安全工作领导小组对本次活动中所有幼儿的安全负总责，负责整个活动的统筹指挥，具体负责活动期间的安全保卫工作，负责处理活动中发生的一切意外事故，及遇突发事件的现场指挥、处理、救护及安抚工作。重大意外事故第一时间内上拨打110或120处理，并报相关部门。小组成员应本着居安思危、防患于未然的安全意识，高度重视，坚守岗位，认真负责。

1、全组要定人定岗负责，维护好整个活动秩序，加强巡视、检查，确保活动安全顺利开展。

具体安排如下：

2、活动前做好音响调试、场地安排、设计等工作，为活动顺利开展做好准备。

3、购备卫生、保健药品，随时救护意外伤害人员，提供饮水。

4、各班教师对本班幼儿的安全负责。活动前应积极做好安全宣传教育工作，教育本班的幼儿及其家长服从教师的指挥，遵守纪律，维护秩序；做好各位老师的责任分工。活动结束后，由家长带幼儿回家。

5、加强到各班协助安全管理的人员和所有教师应共同承担起整个活动安全责任，密切配合，统筹协作，确保整个活动的安全。

6、教师进行发动宣传，指导家长配合教师做好安全工作。

### 三、事故应急处理

1、活动期间如发生突发情况，由安全领导小组统一指挥，在场所有教师要管理好幼儿，稳定情绪，注意避免随意奔跑，互相冲撞拥挤以及踩踏事故。

2、活动现场由罗小红、陈宝容陈冬梅购备医药用品，安排卫生救护人员，应急处理意外事件。

3、各班教师应及时了解本班幼儿的身心健康情况，若发现患病或不适宜者应及时安排休息。

4、如发生突发事件，与会领导、老师、后勤人员应积极救护，严禁擅离职守，先行撤离。

## 突发事件应急处理预案篇二

为贯彻落实教育部、市教委关于加强学校安全工作的指导精神，根据《^v^传染病防治法》、《学校卫生工作条例》、《生活饮用水卫生规范》，加强学生饮水卫生，为增强学校疾病预防与控制意识，预防饮用水突发事件的发生，保障师生身体健康，结合我校的实际，特制定饮用水突发事件应急处理预案。

### 一、组织机构

组 长：蒋云山（校长） 副组长：佟学双（副校长）

组 员：张立存（德育主任）、李召付（总务主任）、各班主任

### 二、事故防范制度

1、成立预防及应急处理小组，明确分工，实行组长负责制。副组长每学期应至少召开一次组员会议，安排落实各项工作。在学期中要定期检查监督各部门工作，发现问题及时整改。  
（教育处）

### 2、重视宣传教育

(1) 应普及卫生知识，利用黑板报、广播、墙报等各种形式做好饮水卫生的宣传，正确认识，做好防范。（校刊组）

(2) 组织机构内的各组员应认真学习《^v^食品卫生法》、《生活饮用水卫生规范》根据学校饮用水的卫生要求，依法对饮用水进行卫生监督。（办公室）

### 3、卫生室落实监控制度

(1) 督促有关人员持证上岗，同时要加强饮水从业人员的管理，做到每年一次体检。（责任水管员：李铁）

(2) 严格消毒制度，定期对饮用水的水源、水罐、水管、藏水间、饮水机 etc 严格消毒。（总务处）

(3) 班主任每天要认真做好学生的晨检工作，发现学生身体不适或异常及时报告学校饮用水领导小组，并与家长取得联系。如发现发热病人及时隔离，并与班主任、家长联系送医院就诊。（年级组）

### 三、事故应急处理方案

一旦发生生活饮用水污染造成师生中毒故立即启动学校饮用水突发事件应急机制，学校和相关管理部门应做好以下应急处路工作：

1. 即刻向当地\*报告，通知当地和邻近的医疗单位，在\*的领导下，开展必要的救护工作。同时立即向县疾病预防控制中心、县卫生执法监督所和教育局相关股室报告饮用水染被污染情况、学生中毒情况、中毒发生时间、中毒主要症状、中毒的学生人数等。

2. 通知有关供水企业或自备管理相关人员，迅速采取控制措施和临时供水措施，并通过多种媒体向居民通告，在污染事

故未消除前，不得擅自饮用被污染的水。

3. 当水质污染严重，学校调整水处理工艺后仍不能达到《生活饮用水卫生规范》要求时，如系化学性污染，供水区范围内没有发现《生活饮用水卫生规范》人群身体不适等异常现象，应及时向学生通告，不能饮用已被污染的水，只可用于冲洗卫生间、浇花等；如系致病性微生物污染，应立即暂停供水，同时，采取应急供水措施，运送安全卫生的生活饮用水。

4. 当生活饮用水受到强毒物质（如氰化物）污染时，应立即停止供水，不得饮用。另找水源，保证师生饮水需求。同时，采取措施，尽快使水源水质达到《生活饮用水卫生规范》的要求。

5. 积极协助\*门做好调查工作及各项后勤保障工作。

#### 四、其他

1、发生事故后，当事人或责任水管员应及时向学校领导小组汇报，不得迟报、瞒报。

2、对未能尽责而发生饮用水事故的有关人员，学校将视其情节轻重给予相应的处罚和责任追究。

### 突发事件应急处理预案篇三

为了积极应对可能发生的公共事件，及时采取有效措施，高效、有序地组织开展事故抢险、救灾工作，最大限度地减少人员伤亡和财产损失，保障广大师生生命财产安全，维护正常的教育教学秩序和学校的稳定，依据《突发事件应对法》等法律法规及上级文件的有关要求，结合本校实际，特制订《突发公共事件总体应急预案》（以下简称预案）。

## 一、指导思想

在县教育局的具体指导下，开展突发公共事件的应急救援工作。本着对师生生命和学校财产高度负责的精神，按照“先救人、后救物，先控制、后处置”的指导思想，遵循“快速反应、统一指挥、分级负责、确保稳定”的基本原则，充分发挥学校在事故应急救援中的作用，及时、妥善地处置重大安全事故，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

## 二、《预案》的范围和启动条件

本《预案》所称的突发公共事件，是指在学校里所发生的造成重大人员伤亡或重大经济损失以及性质严重、产生重大影响的安全事故。事故包括：

1. 学校的建筑物倒塌、楼梯通道拥挤造成学生伤亡的事故。
2. 学校发生的重特大火灾事故。
3. 学校内建设工程发生的安全事故。
4. 学校师生发生的集体急性中毒事故。
5. 发生的重特大交通安全事故。
6. 自然灾害引发的安全事故。
7. 学校发生暴力或恐怖事件等重特大安全事故。
8. 学校突发传染性疾病等。
9. 学生校园出走及交接过程中学生走失。

《预案》启动的条件是：

1. 学校可能造成人员死亡或重伤（急性中毒）的。
2. 经济损失严重、产生重大影响的安全事故。
3. 重大安全事故所造成的后果有可能继续扩大的。
4. 虽不属于重大安全事故，但在事故发生过程中，情况发生突然变化，有可能造成严重后果的。
5. 其他应启动本预案的。

### 三、突发事件应急处理指挥机构

在发生突发公共事件时，学校迅速成立突发事件应急救援现场指挥部。

总 指 挥：聂灿（校长）

副总指挥：刘秋良

成 员：全体教师

指挥部下设办公室、抢险组、疏导组、救护组、警戒组、后勤组、宣传组、善后处理组。

（一）办公室：

主 任：雷菊香

具体职责是：

- 1、掌握突发安全事件的全部情况，按指挥部的要求收集、汇总、上报有关情况，下达上级指示精神。
- 2、统一调配人、财、物，负责做好处置事件的具体指挥、调

度和协调工作。

3、负责安排值班，督促检查反馈各组工作落实情况。

4、调动机动车辆。

5、接待安排上级主管部门的调查。

## （二）抢险组：

负责人：朱百福

具体职责：一旦有破坏性地震发生，所有男教师在学生安全安置之后，在领导小组的统一指挥下进行抢险救灾。

灾情过后，为保障学校尽快恢复正常的教育教学秩序，后勤处要在指挥组领导下，紧急做好各种设施的检修工作，保障水电气及教育教学设施的正常有效使用。

## （三）疏导组：

负责人：王旭

具体职责是：

对大型活动开展期间可能发生的不稳定事端提前进行预测、评估。事发现场，面对面开展疏导、化解工作，引导现场人员有序撤离。

## （四）救护组：

负责人：朱百福

具体职责是：

- 1、活动开展前做好医务人员、救护地点、医疗器械、药物的准备工作。
- 2、对受伤人员进行现场救护。
- 3、对重伤员送医院继续治疗。
- 4、保护好水、电等设施，保证安全用水、供电。

（五）警戒组：

负责人：刘秋良

具体职责是：

- 1、维护事发现场及周边秩序。
- 2、协助有关部门积极开展抢险救援工作。
- 3、配合有关部门完成现场保护、线索调查和取证等工作。

（六）后勤组：

负责人：刘秋良

具体职责是：

- 1、搞好应对安全事件所需设备、设施物资的采购、供应工作。
- 2、安排分配救助物资。

（七）宣传组：

负责人：雷菊香

具体职责是：

- 1、掌握事件过程中张贴的口号、标语及散发的传单，积极把握好正确的舆论导向。
- 2、保证广大师生的知情权，在事件的各个不同阶段，及时向广大师生通报相关情况。
- 3、负责媒体采访的接待工作。

## 突发事件应急处理预案篇四

“消防”即消除隐患，预防灾害即预防和解决人们在生活、工作和学习过程中遇到的人为、自然和意外灾害。当然，狭义的含义是：灭火在人们认识的早期阶段。以下是为大家整理的关于, 欢迎品鉴！

为了提高酒店全员的火灾防范意识，普及火灾常识，掌握火灾逃生自救知识和技能，有效预防各类火灾事故，各部本着以直观、规范的火灾演练观摩，使职工掌握基本的火灾预防和逃生自救常识。以此加强消防安全四个能力（检查消除火灾隐患能力、组织扑救初起火灾能力、组织人员疏散逃生能力和小范围宣传教育培训能力）的建设。特成立“一部六组”组织机构：指挥部、灭火行动组、疏散引导组、通信联络及设备保障组、安全防护救援组和后勤保障组。

春季是火灾隐患的高发期。进入春季以来，天干物燥，有发火灾的各种可能因素逐渐增加。

酒店全体员工

### （1）消防演练指挥中心

总指挥：

职责：负责根据事故的性质、程度决定是否启动应急救援程序和启

动级别，负责应急演练期间总体工作的安排。

副总指挥：应杰

职责：与总指挥一起负责应急演练期间总体工作的安排或受总指挥委托行使总指挥职责。

## （2）灭火行动组

组长：

成员：保安部剩余员工后厨当班人员

职责：立刻赶到着火现场，迅速隔离可燃物，使用灭火器和室内消火栓进行有效扑救，并向指挥中心总指挥反馈火势情况。

通知方式：用对讲机向指挥中心报告

集结地点：地下车场、起火部位集结

## （3）疏散引导组

组长：

成员：各部门员工

职责：按照指挥部的指令，引导人员有序疏散，在现场组织人员从背火方向消防通道逃生至室外。随时掌握人员疏散情况及时向指挥部总指挥汇报疏散情况，同时做好客人的安抚工作。

通知方式：发生火情的部门领导就近口头通知

工作时间各部门负责人在收到“酒店发生火险”电话通知后，通知各部门人员。

集结地点：员工通道门口安全区。

#### （4）设备保障及通讯联络组

组长：

成员：

职责：电工负责切断着火楼层的非消防电源，启动消防电源，水暖工负责查看消防水箱和消防水泵给水的情况，并打开水泵结合器的井盖，电梯工按照指挥部的指令，迫降电梯；消防中心人员正确操控制动消防设备，能根据火情随时操控防排烟、消防泵等消防设施，为灭火和疏散创造条件提供各种保障；人力资源部负责演习现场现场的拍摄工作，并负责检查各演习点人员情况，是否按要求执行，并负责演习结束后人员清点工作，并将检查情况向总指挥报告。

通知方式：消防发出“酒店某部位发生火情”电话通知，再由部门负责人通知各成员。

集结地点：消防控制室

#### （5）安全防护救护组

组长：

成员：客房前台及客房部人员

职责：按照指挥部下达的命令，安排疏散人员在酒店西侧空地集结，划安全警戒区域，避免楼面跌落物品击伤行人和无

关人员，组织对受伤人员进行救治，并将伤者情况及时向指挥部汇报。

通知方式：有控制中心使用对讲机、电话通知

集结地点：酒店门口

#### （6）通信联络

负责人：

职责：应急预案期间保证酒店内、外通讯的正常

应急预案期间对各项应急工作所需人员、物资进行协调处理

对应急预案演练期间各项灭火方案的安全性进行分析、评估。保证各项应急工作的安全、有序进行。

#### （7）专业应急小组负责人及其职责

a□义务消防队：殷志林队长

b□人员分配□a队当班保安人员

b队当班后厨人员

1、灭火器114个

2、口罩2个

3、手套2双

4、消防服2套

20xx年3月20日

为确保全体在校师生的生命财产安全，确保学校教育教学工作的顺利开展，防范消防安全事故的发生，力保消防安全事故发生时损失减少，危害降低，能快速、高效、合理有序地处置消防事故，根据上级有关部门文件与会议精神和相关法律法规，结合我校消防环境建设与准备的实际，制定本预案。

组长□xx副组长□xxxx

成员：学校行政班子

组长负责定时召开消防安全工作领导小组会议，传达上级相关文件与会议精神，部署、检查落实消防安全事宜。

副组长负责各具体负责组织对紧急预案的落实情况，未雨绸缪，做好准备，保证完成校领导部署的各项任务。

领导小组各组员具体负责火险发生时全校各年级、各部门突发事件的处理、报告、监控与协调，保证领导小组紧急指令的畅通和顺利落实；做好宣传、教育、检查等工作，努力将火灾事故减小到最低限度。

消防安全领导组织机构下设通讯组、灭火组、抢救组、紧急疏散组，分别具体负责通讯联络、组织救火、抢救伤员、疏散师生等工作。

（一）通讯组：组长□xx□火险发生时，负责立即电话报告校消防安全工作组和上级相关部门。以快速得到指示，视火情拨打119，广播告知全体学生，报险救灾）

（二）灭火组：组长□xx□负责消防设施完善和消防用具准备，负责检查全校各办公室、教室、宿舍、图书馆和计算机房等地的用电、用火安全；火险发生，立即参加救火救灾工作）

（三）抢救组：组长□xxxx□校医）（负责做好及时送往医院

的准备工作，负责火险发生时受伤师生及救火人员伤痛的紧急处理和救护)

(四) 紧急疏散组：组长□xx成员：各班班主任（负责制定紧急疏散方案，明确各班逃生途径与办法指导，负责所在年级组、所管班级学生紧急疏散中的安全）；图书室xx□负责图书馆各处的消防安全与紧急情况下的学生疏散与逃生）。计算机中心和计算机室有凌均梅负责消防安全。

1、发现火情，在场人员要立即引导室内人员进行有序疏散。并迅速利用室内的消防器材控制火情，争取消灭于火灾初级阶段。

2、如不能及时控制、扑灭火灾，在场人员要立即采取措施妥善处理（如切断电源等），防止火势蔓延。

3、在场人员要以最快的方式向领导组成员汇报，尽快增加援助人员，协力救火。

4、领导组成员接到报告后，要立即到达火情现场，并视火情拨打“119”报警求救。

1、火情发生后，按照灭火预案，管理人员及各工作人员要立即通知学校领导组领导，尽快增加援助人员，如发生重大火情，同时向“119”报警，并根据火情发生的位置、扩散情况及威胁的严重程度逐个区域通知人员撤离。

2、管理人员及工作人员应该正确引导撤离师生奔向疏散通道，并将正确的逃生方法告知负责同志。其余人员按照既定位置，统一使用灭火器灭火，并进行伤员抢救等工作。

3、为更好地应付紧急情况，管理人员及工作人员必须一切听从现场指挥部的指挥。

4、紧急疏散的负责同志必须接受基本灭火技术的培训，正确掌握必要的方法，切实保证逃生师生的安全撤离。特殊位置，如图书馆、计算机中心必须特殊管理与培训。

为加强全行员工的消防安全意识，提高应对和处置火险隐患的能力，保障全行工作安全运营无事故，本着“预防为主，防消结合”的消防工作方针，结合我行的实际情况，进行消防演练活动。具体实施方案如下：

1、报警与接警；

2、初期火灾的扑救；

3、人员的逃生、自救、疏散和重要物品的转移；

4、火灾现场的安全保卫。

1、由各部门为单位在安全员的组织指导下，熟悉在消防突发事件中各自的职责和任务，熟练掌握每一种消防器材的性能和用途，掌握火灾中基本的自救和逃生方法，保障自身和财产的安全。

2、成立消防演练领导小组，明确责任，严格组织实施演练活动，确保演练活动顺利完成，达到预期效果。

3、全体人员都要参加，把演练当成实战，认真对待；

担任警戒任务的员工要提高警惕，防止在演练当中不法分子趁火打劫。

4、具体步骤

(1) 火情设定为营业期间柜台内线路老化、漏电打火，引燃周边易燃物品。

(2) 发现火情后，立即展开消防预案，拨打火警电话119并拉响警报，切断行内所有电路。柜员保护好现金、重要空白凭证等贵重物品。

(3) 易燃物较多，因此火势发展较快。安全员负责组织人员疏散，疏散时身体尽量压低，用毛巾或衣物打湿掩住口鼻，有秩序地撤离现场。

(4) 另外两名员工立即使用灭火器扑灭火灾。

## 5、总结三、演练要求：

1、加强领导，确保演练工作达到预期目的。在行领导的统一部署下，全行人员要高度重视，提高认识，积极参加，确保演练效果。

2、各部门要组织好员工积极参加演练学习，增强自己处理火灾隐患、躲避火灾危险的能力等消防技能。

3、演练结束后，办公室要对这次演练活动进行认真的总结，针对演练中出现的问题要及时进行整改，设施、器材需要更新的立即请示行领导进行解决，个别员工需要补课的要坚决补上，不能使任何一人缺课。对于各部门的消防安全责任制要再次加以明确和落实。

## 突发事件应急处理预案篇五

为了提高xx市烟草公司营销中心，及时有效处置突发公共事件的能力，保护人员和财产安全，维护烟草专卖法律法规，制定《xx市烟草公司营销中心突发公共事件应急预案》（以下简称预案）。

## 适用范围

本预案适用于营销中心所辖范围内发生的客户服务严重纠纷事件。

## 工作原则

坚持“以人为本、依法规范、职责明确、统一领导、分级管理、条块结合、属地管理为主”的原则。

## 编制依据

本预案依据国家有关法律法规和《xx市烟草专卖局xx省烟草公司xx市公司突发公共事件应急预案》编制。

## 组织机构

成立营销中心突发公共事件应急小组(以下简称营销中心应急小组)。

组长：营销中心经理

副组长：营销中心副经理

成员：各部门主任

## 营销中心应急小组职责

(1)负责编制、修订、更新本部门突发公共事件应急预案。

(2)负责及时组织市场部人员对所辖范围内突发公共事件的应急处置。

(3)负责将市场部突发公共事件的处置情况向市局(公司)应急领导小组报告。

(4) 负责组织市场部应急救援队伍的组织培训和演练。

## 客户服务严重纠纷应急预案

(1) 发生客户服务严重纠纷事件，片区客户经理应迅速报告营销中心应急小组。营销中心应急小组应立即进行先期处置，安抚客户，并及时向市局(公司)应急领导小组报告。如有必要，及时与当地政府有关部门取得联系，并组织相关人员到现场控制局面，防止矛盾进一步扩大。

(2) 营销中心应急小组要冷静处置，讲究策略，耐心做好宣传解释工作，避免过激言行导致现场失控。

(3) 应急处置结束后，营销中心应急小组应将事件经过、处置情况和结果在一日内以书面形式报告市局(公司)应急领导小组。

发生突发公共事件，营销中心应急小组应组织相关人员根据相关预案采取有效措施开展先期处置，做好现场记录，并积极配合市局(公司)和地方政府有关部门的应急处置工作。

突发公共事故(事件)应急处置结束后，营销中心应急小组应组织人员清理事故(事件)现场，协助核实损失情况，按应急领导小组要求进行整改，并形成书面材料上报市局(公司)应急领导小组。

## 通讯保障

营销中心应急小组应在重要部位醒目位置公布报警电话。报警电话必须24小时保持畅通，营销中心应急小组值班人员必须保证24小时开通移动电话，保证通讯联络畅通。

## 应急物品保障

配备必要的应急救援物品，保证应急救援行动有效开展。

每年至少在市场部范围内进行一次法律法规和应急救援常识的宣传，提高全员应对处置突发公共事件的意识。

每年至少开展一次培训，提高人员应急技能。

### 预案演习

每年至少开展一次应急预案的演练，提高应急救援人员的处置能力和自我保护能力。

### 预案更新

预案定期进行修订，保证预案的有效性、实用性。

### 责任与奖惩

营销中心应急小组对在应急救援行动中表现突出、消除了重大险情的个人提出奖励建议；对相关责任人的责任按照国家及行业有关规定提出处理意见报市局(公司)应急领导小组。

### 制定和解释

本预案由xx市烟草专卖局□xx省烟草公司xx市公司制定并负责解释。

### 实施时间

本预案经xx市烟草专卖局□xx省烟草公司xx市公司批准后实施。

## 突发事件应急处理预案篇六

为有效预防、及时控制和消除学校突发公共卫生事件的危害，保障师生身体健康和生命安全，保障学校的正常教学秩序，

维护社会的稳定，根据《^v^传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规的规定，结合我校教育工作实际，特拟定如下学校突发公共卫生事件应急预案：

本预案所称突发公共卫生事件（以下简称突发事件），是指突然发生、造成或者可能造成师生健康严重损害的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病、重大食物和职业中毒以及其他严重影响师生健康的事件。

组长：赵祥荣

副组长：赵应伟

成员：各班主任

领导小组下设办公室，由赵应伟老师担任办公室主任，负责传染病疫情等突发公共卫生事件报告。

突发事件应急处理机构职责应以保障师生身体健康和生命安全为重，负责对本校突发事件应急处理工作进行督察与指导。遵循预防为主，常备不懈的方针，贯彻统一领导，分级负责、反应及时、措施果断、依靠科学、加强合作的原则，为有效预防及时控制和消除突发公共卫生事件的危害起带头作用，做好防范工作。

我校根据突发事件的类别，配合乡卫生院，制定监测计划，科学分析，综合对监测数据进行评价，对早期发现的潜在隐患以及可能发生的突发事件，根据报告程序和时限及时上报，以便及时抢救治疗。

1、加强宣传教育，我校充分利用校会、晨会、班队会、校班刊、黑板报、宣传栏、广播、国旗下讲话等，向全校师生员工广泛开展传染病防治、防食物中毒等卫生科普知识的宣传活动教育，提高我校师生自我保健意识和能力，减小疫病发

生。加强师生体育锻炼，开展师生健身锻炼，科学设计体育课，增强师生对疾病的抵抗能力。对全体师生开展体能测试，每年对全体学生进行一次体检。学校根据师生体能测试和体检情况，针对性地采取健身锻炼和预防疾病措施。

2、大力开展爱国卫生运动，做好个人家庭卫生及环境卫生，增强师生公共卫生事件和食品卫生安全意识，促进师生养成良好的卫生习惯。加强校园内馆室、厕所的卫生保洁和灭“四害”工作，断绝病原体的传染途径。加强做好教学、生活场所和设施的卫生防疫工作，加强饮水、饮食的管理，定期开展大扫除，保持校内教室和各活动场所的空气流通以及对公厕的消毒工作。教师办公室和教室门窗每天要经常开启，气温适宜时全天开启，确保通风换气，保持室内空气新鲜，减少感染病原体的机会。

## 突发事件应急处理预案篇七

为在xx期间做好突发事件的处置工作，确保市民游园活动的有序进行及做好公园…工作，按照市委、市政府和市园林局的要求，结合我园实际，特制定本突发事件处置预案。

### 一、工作原则

- 1、统一指挥，协调各方。在公园管理处统一领导和指挥下，密切配合、快速高效地开展处置工作。
- 2、立足预防，争取主动。公园对自己管辖范围内的安全工作引起重视，开展定期和不定期安全工作专项检查，发现问题立即整改，做好相关记录，把安全隐患解决在萌芽状态。
- 3、快速应对，减少损失。如发生突发事件，公园按预案要求以最快的速度，尽最大的努力，采取有效措施，最大限度地避免和减少人员伤亡，减少财产损失。

## 二、应急机构

公园成立应急领导小组，公园党委书记为组长，负责总指挥、协调。指定分管安全工作的副职为副组长，负责具体工作。专职安全工作人员及其他在岗人员为组员。

## 三、应急运行机制

### （一）、信息监测

1、公园做好安全自检自查工作，开展定期（每周一次）和不定期（节假日）安全工作专项检查，每季度以书面形式向公园管理处报告安全工作开展情况，发现安全隐患及时排查。

2、公园管理处每个季度至少安排两次对公园进行安全检查，针对检查过程中发现的安全隐患要书面通知公园各部门整改，并做好隐患整改的跟踪，将整改情况及时进行书面反馈。

### （二）应急处置

#### 1、公园火灾安全事故

（1）发现火灾应立即切断火灾点电源采取措施予以扑灭，值班人员应在第一时间拨打“119”电话向消防部门报警，并同时报告公园领导、公园管理处及局领导。

（2）在消防队未到达之前，园区在岗人员应积极扑救，保护现场，疏通好消防通道，并派人在门口接应消防车以便消防队及时到达现场。

（3）火灾扑灭后1小时内，公园管理处将起火原因和灾情书面报告局安办。

（4）公园干部职工根据有关部门和局要求做好善后工作。

## 2、游客意外伤害事故

(1) 事故发生后，报警工作人员应及时向公园领导和公园管理处主任报告，并做好游客救助和现场保护。

(2) 公园领导和公园管理处主任在接到报告后应立即赶赴现场组织指挥救援处理，根据事故性质大小，报告局相关科室、局领导。

(3) 所有园区在岗人员在接到救援信息后应主动投入现场救援，并主动做好人员之间的分工协作。

(4) 保安人员应负责保护现场并保管好伤者的随身物品。

## 3、防风防汛工作

(1) 公园在台风季节和汛期来临前，应检查人员在位及相关设备和物资准备情况。

(2) 公园应及时启动防汛防风工作应急预案，加强值班和领导带班制度，确保通讯联络24小时畅通，值班员应主动与局办公室对接并实行零报告制度。

(3) 公园要按上级指令及时做好闭园和防灾抢险工作。

(4) 在抢险过程中，遇到可能发生的问题应及时与局防风防汛办取得联系，力争快捷、高效地解决问题。

(5) 灾后要及时做好公园恢复开放工作。

## 4、其他突发事件

公园依据事故性质和应急预案，参照上述程序，采取有效措施，及时、正确、科学地进行引导、疏散、处理，做好善后处理处置工作，并根据事故程度及大小，及时报告公园管理

处、局相关科室、局领导。

### （三）应急结束

公园安全事故应急小组在确认突发公共事件应急处置工作已结束，次生、衍生事件危害被消除后，按程序及时结束应急处置工作。并将情况及时报告公园管理处和局相关科室。

## 突发事件应急处理预案篇八

为了在发生突发事件时酒店能及时、有效地组织救援，把损失减少到最小，根据《中华人民共和国突发事件应对法》和有关部门的要求，结合酒店实际情况，拟定本预案。

### 二、机构设置

为了能充分保证本员预案的实施，把责任落实到各责任人，特成立突发事件应急处置小组，小组的成员构成参照酒店安全管理委员会现有模式。

### 三、突发事件应急处理小组

组长：总经理

副组长：常务副总经理

成员：总经办、财务部经理、保安部经理、前厅部经理、餐饮部经理、客房部经理、销售部经理。

### 四、各种突发事件应急措施

#### 1、抢劫案件应急措施：

（1）当酒店发生抢劫案件时，如劫匪持有武器（指枪械），

在场员工应避免与匪徒发生正面冲突，保持镇静，并观察匪徒的面貌、身型、衣着、发型及口音等任何特征。如劫匪未持有武器且有足够人手可以制服匪徒时，则等待适当机会将之擒获交与警方，但决不可草率从事以免造成不必要的伤亡。如监控中心工作人员发现酒店内发生劫案应立即告知部门经理或高值经理，并按指示向110报警。

(2) 如劫匪乘车逃离现场，应记下其车牌号码、颜色、车款或牌子等，并记清人数。

(3) 保护好现场。劫匪遗留的凶器、作案工具等不要用手触摸。划出警戒范围，不要让无关人员进入现场。

(4) 如现场在交通要道、公共场所等人多拥挤处无法将劫匪留下的证物留在原处的，应一一收拾起来用塑料袋装好，交给警方处理。

(5) 访问目击群众，收集发生劫案的情况，提供给公安机关。同时，公安人员未勘查现场或未处理完毕之前，相关人员不要离开。

(6) 在场人员不可向媒体或无关人员透露任何消息，不准拍摄照片。

(7) 如有伤者，要立即送往医院救治，并报告公安机关。

## 2、绑架人质案件应急措施：

(1) 当酒店客房发生人质绑架案件时，楼层服务人员应立即向部门经理、高值经理和保安部报告。

(2) 接报后应急处理小组可在事发楼层设立指挥部，并在第一时间报警。

(3) 在警方到达之前应封锁消息, 严禁向无关人员透露现场情况, 以免引起客人惊慌和群众围观, 导致劫匪铤而走险, 危害人质安全。

(4) 尽量满足劫匪的一些合理要求, 如送水、送食物, 以稳定劫匪的情绪。

(5) 保安、设备人员在附近待命, 以便配合公安人员的行动, 并划出警戒范围。同时疏散劫匪所在房间上下、左右房的客人, 以防劫匪带有爆炸危险物品。(6) 及时收集、准备好客房的登记入住、监控录像、工程图纸等资料, 提供给警方。

### 3、斗殴案件应急措施:

(1) 当酒店内发生斗殴事件时, 应立即制止劝阻及劝散围观人群。

(2) 如双方不听制止, 事态继续发展, 场面难以控制时, 应迅速报告公安机关及知会酒店相关部门人员。保安员应迅速到场戒备, 防止损坏酒店物品。

(3) 如酒店物品有损坏, 则应将殴斗者截留, 要求赔偿。如有伤者则予以急救后交警方处理。现场须保持原状以便警方勘查, 并协助警方辨认滋事者。

(4) 如斗殴者乘车逃离, 应记下车牌号码、颜色、车型及人数等特征。

(5) 协助警方勘查打斗现场, 收缴各种打架斗殴工具。

### 4、食物中毒事件应急措施:

(1) 在酒店如发现任何人士有中毒情形, 无论是误服或故意服毒, 除立即报警外, 还需采取以下措施:

a□拨打急救中心电话“120”呼救，如医务人员没有及时赶来，中毒者有生命危险，要将中毒者送附近医院抢救，并通知中毒者的单位或亲友。

b□保护中毒者所在现场，不要让任何人触摸有毒或可疑有毒的物品（如：药物、容器、饮品及食物、呕吐物等）。

c□安排好车位以便警车和救护车到达及离开时用。

d□将中毒者之私人物品登记交与警方。

e□防止闲杂人员围观。

f□将有关资料（包括警车、救护车到达及离开之时间、警方负责人姓名等资料）登记备案。

j□发现投毒者或可疑人员，立即滞留，交警方处理。

5、发生爆炸物（恐吓电话）应急措施：

（1）接炸弹恐吓电话时处理办法：

a□任何人接到炸弹威胁电话，都应听清来电者的每一个字、噪音及其背景声音，以猜测来电者的位置。

b□假装听不清电话、拖延来电者占线时间以尽量获得更多信息，并作详细记录□c□如来电者同意，可将电话转给总经理或高值经理。同时通知保安迅速采取行动。

d□如果来电说完就挂断电话，则立即通知高值经理和酒店管理层，以便采取进一步行动和对策。如有录音设备要及时对通话进行录音。

（2）接到电话后处理办法：

a□对电话内容绝对保密，并立即通知总经理、高值经理。

b□总经理、高值经理接警后应及时向公安机关报告，并召集应急处理小组人员进行磋商。

c□应急处理小组应对事件进行评估并决定是否需要组织人员对炸弹进行搜索。

d□通知警方，为了避免人群聚集及防止肇事者在公共场所散布不满和制造恐慌，须迅速派出便衣保安人员到公共场所戒备，同时派出穿制服的保安员进行外围警戒。

e□警方到达现场并开展搜查时，保安部应知会相关部门经理，以配合警方行动。

## 6. 酒店客人意外伤害应急措施

1、酒店客人在酒店范围内受到轻度伤害时。

2、保安部当班主管立即协同大堂副理到场查看客人伤势情况并安抚客人，第一时间通知总经办。

3、总经办接报后，立即联系医务人员到场为客人进行医疗处理。根据客人伤势情况，由医务人员向伤者提出合理化建议，如需到医院治疗，由前厅部大堂副理安排专人陪同客人前往。如在夜间，由前厅部派人陪同客人打的前往医院治疗。

4、根据情况需要，由大堂副理安排餐饮部为客人送果盘一份。

5、如确认客人在酒店区域内受到轻度伤害，由财务部对客人伤势作适当评估，上报管理层，并协助客人向保险公司索赔。

6、客房部负责对现场进行清理。

7、设备部安排人员检查客人受伤区域的相关设备，对故障设备予以维修。

8、相关部门做好事后跟进工作。