

最新旅游进社区活动方案(通用5篇)

为保证事情或工作高起点、高质量、高水平开展，常常需要提前准备一份具体、详细、针对性强的方案，方案是书面计划，是具体行动实施办法细则，步骤等。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、风险的评估以及市场的需求等，以确保方案的可行性和成功实施。以下是小编精心整理的方案策划范文，仅供参考，欢迎大家阅读。

旅游进社区活动方案篇一

县旅游文明旅游活动

工作方案

为全面提升市民旅游文明程度，推动文化旅游融合，提高旅游产业文化含量，做大做强旅游文化产业，使其真正成为服务行业的支柱产业，塑造讲文明、重礼仪、讲诚信、重品行、讲热情、树形象的旅游文化环境，让文明旅游成为人民的生活方式，融入人民的幸福中，现结合实际，制定工作方案如下：

一、工作思路

深入贯彻落实并贯彻执行党的十八大会议精神，认真落实县委、县政府“旅游立县”发展战略，以党的群众路线教育实践活动为抓手，按照“优化产品结构、推动产业融合、提升行业品质、推进营销升级、拓展服务功能、促进文明旅游”的思路，采取舆论引导、全民参与、依法整治、全面推进的方式，大力加强文化、文明建设，发挥文化陶冶、熏陶、教化的作用，潜移默化地提高旅游从业者的道德水准、诚信守法意识和文明素质，凝聚全行业从业人员的力量，积极倡导绿色出游、透明消费，文明旅游，形成和谐有序的旅游秩序，为加

快推进旅游经济强县和国内最佳休闲旅游目的地建设创造良好的环境。

二、工作目标

加大旅游环境综合治理力度，积极引导旅游从业人员、全县公民和广大游客自觉遵守社会公德、维护旅游市场秩序，革除不文明行为，努力在鲁山形成旅游出行和谐有序的市场环境。

3、旅游饭店服务环境不断优化，消防安全设施齐全，设有特殊群体无障碍设施，娱乐消费等明码标价，卫生干净整洁，职工队伍整体素质进一步提高，专业化服务水平、行业品牌影响力显著提升； 4、强化我县游客出境旅游文明意识，提升文明道德素质，避免出现不文明旅游行为，以良好的言谈举止展现文明中国、礼仪之邦的形象风采，以文明言行举止为自己加分，为中国添彩。

6、管理机制完善，突发事件应急处置机制完备，执法规范、处罚公正、公开、合理、合法，游客满意度高，旅游行业整体素质明显提升。

三、组织机构

为加强组织领导，成立我县文明旅游活动协调小组，由县旅游局党组书记、局长陈立新任组长，相关单位负责人为成员（活动协调小组附后），领导小组下设办公室，由县文明办副主任陈阿蕊任办公室主任，全面负责全县文明旅游的组织、策划、实施、监督、总结等工作。

四、工作重点

1、加强旅游行业的法律法规建设

严格贯彻执行国家颁发的旅游各项法律法规。进一步加强宣传力度，深入人心。一是在公共场所、社区显著位置张挂相关法律法规内容，在各旅游景区（点）设立宣传专栏。二是充分发挥旅游网等作用，设立法律、法规专栏，让旅游从业人员能够更好及时地学习掌握法律法规，让公民能够快捷地了解旅游相关的法律法规知识。使从业人员自觉地遵守并执行法律法规，使公民自主地做文明礼貌的旅游者。

2、加强行业思想道德建设

公开，设立党员责任区、党员先锋岗，增强党员意识，强化自我约束。二是亮标准。在工作服务区域，通过网络、电子显示屏、公示栏、服务指南(手册)等，对党员岗位工作职责、履职要求、服务标准等进行公开。三是亮承诺。将服务内容、工作要求、完成时限、责任人等将承诺事项通过上网、上墙等适当形式向社会公布。

开展“三创建”活动（创建群众满意基层站所和窗口单位、创建具有特色的优质服务品牌、创建一流业绩）。一是全县旅游管理部门和窗口服务单位，积极推行阳光服务、微笑服务、规范服务、高效服务、廉洁服务，争创群众满意基层站所和窗口单位；二是通过争创党员示范岗、工人先锋号、青年文明号、巾帼示范岗等活动，并结合本单位特点，不断丰富服务内涵，努力创建具有特色的优质服务品牌；三是通过旅游行业评优评佳，开展技能大赛、服务竞赛等活动载体，积极引导旅游行业广大党员立足岗位，当标兵、树榜样、作表率，创一流业绩，争创优秀服务标兵，彰显先锋模范作用。

情况，安全教育等内容构建测评体系评选“文明旅行社”；以环境卫生、公共设施、餐饮卫生、从业人员等内容构建测评体系评选“文明旅游饭店”；以旅游交通、安全保障、标识标牌、环境卫生等内容构建测评体系评选“文明旅游景区”；以组织导游、领队和讲解员等旅游从业人员进行礼仪知识培训，普及文明礼仪教育、旅游氛围等为内容构建测评

体系评选“文明旅游风景区”。

开展创建文明机关建设活动。牢固树立服务意识，改进作风，提高工作效率，执行上级决策部署坚决，措施到位，全面树立为民、廉洁、勤政、务实、高效的良好形象。

威宁县金龙客运有限公司

2014年11月1日至12月31日。

三、工作目标

通过宣传教育，倡导文明行为，树立文明标准，摒弃自身和社会上一些突出陋习，使全局干部职工在文明出行、文明旅游、文明交通等方面的安全意识、文明意识、和谐意识明显增强。

四、组织领导

成立由副局长xxx任组长，党支部书记xxx任副组长的领导小组，负责“三文明”的组织、指导和协调工作。领导小组办公室设在党支部，负责相关日常工作。

五、活动内容

1、行路驾车文明有礼

冲直撞、不逆向而行、不争道抢先、不乱停乱放，引导人们自觉遵守交通规则，维护交通秩序，争当文明行路人、文明驾驶员。

文明交通倡议：文明交通行动围绕“关爱生命、文明出行”这一活动主题：一是倡导“六大文明交通行为”。即：大力倡导机动车礼让斑马线，机动车按序排队通行，机动车有序

停放，文明使用车灯，行人、非机动车各行其道，行人、非机动车过街遵守信号等文明交通行为。二是“摒弃六大交通陋习”。即：自觉告别机动车随意变更车道，占用应急车道，开车打手机，不系安全带，驾乘摩托车不带头盔，行人过街跨越隔离设施等交通陋习。三是“抵制六大危险驾驶行为”。即：坚决抵制酒后驾驶，超速行驶，疲劳驾驶，闯红灯，强行超车，超远、超载等危险驾驶行为。工作开展重点：完善机关安全驾驶规定、办法。要求机关工作人员行路、驾驶机动车、非机动车都必须遵守交通信号灯和标志标线，严格遵守交通法规，文明出行。

责任领导：副局长xxx□责任人：办公室主任xxx□成员□xxx□zzz□xxx□ccc□

2、旅游观光文明有礼

工作主要内容：自觉遵守国内和出境旅游文明行为公约，做到懂礼仪、守秩序，文明出行，礼貌谦让，行为得体，尊重习俗，讲究卫生，爱护环境，既快乐旅游，文明观光，又学习历史文化知识，陶冶情操，提高道德修养，争做文明游客。

文明旅游倡议：文明旅游行动围绕“文明旅游观光、人与自然和谐”的主题，实施文明旅游行动。倡导“十大文明旅游行动”。即：维护环境卫生，遵守公共秩序，保护生态环境，爱护文物古迹，爱惜公共设施，低碳旅游，讲究以礼待人，注重消防安全，倡导健康娱乐，尊重当地风俗习惯。摒弃“十大旅游陋习”。即：乱写乱画，随地吐痰，随地大小便，集体行动缺乏时间观念，污言秽语打架斗殴，乱扔废弃物，大声喧哗，践踏草坪乱踩花果，用酒店毛巾擦鞋，不守秩序乱插队。

工作开展重点：加强机关工作人员文明休闲旅游教育和引导。在公园、风景名胜区、旅游景区开展文明礼仪宣传，引导广大游客文明游览，自觉遵守各项管理规定。

责任领导：副局长ddd□责任人□dddd□成员□fff□ggg□hhh□jjj□

威宁县金龙客运有限公司2014年11月1日

2014年开展旅游活动实施方案

为贯彻落实国家和河南省旅游局“关于开展旅游服务质量提升年”活动总体要求，努力创建全国文明城市、大力提升我市旅游行业的服务质量，理工社区根据自身的实际情况特制定本方案。

一、指导思想

认真贯彻落实发展旅游业的相关意见，按照社区文明旅游服务质量的要求，优化旅游服务环境，提高旅游从业人员素质，倡导文明旅游新风，树立旅游行业良好形象，促进旅游业又好又快发展。

二、总体目标 通过开展“优质服务、文明旅游”活动，进一步提升我市旅游行业的整体服务水平，营造文明开发、文明经营、文明服务、文明管理的行业环境；提升全行业的质量意识、标准意识、品牌意识；提升行业监管水平，创造优良的旅游环境和秩序；全面提高游客和市民对旅游行业服务质量的满意度指标，为把洛阳打造成为河南一流、国内知名的旅游目的地夯实基础。

三、活动内容

（一）提高旅游饭店服务质量

1、开展优质服务“四心”竞赛活动。全市旅游饭店将开展“四心”服务（即：设施放心、环境舒心、服务贴心、消费称心）百日竞赛活动。内容主要从服务的程序、仪容仪表是否规范；内外环境是否整洁舒适；设施设备运行是否安全

可靠；食品客用品是否安全卫生；服务项目是否明码标价；有无欺瞒消费者的行为发生等。

2、开展“全员培训，岗位练兵”技能大赛活动，进一步提高服务意识和服务水平，为迎接外来游客打下坚实的基础。

3、开展“六常法”管理活动，即常分类、常整理、常清洁、常维护、常规范、常教育。各饭店要根据自身实际情况，对“六常法”进行有效导入和试行。

（二）提升旅游景区（点）服务水平

1、组织辖区4a级旅游区（点）开展“规范服务，诚信经营”倡议活动，通过媒体向社会广泛宣传。并组织辖区a级旅游区（点）对照评定标准自查自纠，组织辖市（区）旅游局和旅游区（点）相关人员进行交叉检查，采用明查暗访的方式对外发布检查结果。

2、加强培训工作，组织辖区景区高级管理人员培训班。要求各旅游区（点）建立包括岗前培训、在岗培训和脱产培训相结合的培训体系，制订年度培训工作专项计划并组织实施，以提升从业人员队伍整体素质；根据自身人才需求，加快紧缺人才的培养，提高岗位培训的针对性和实用性；建立和完善员工薪酬机制、保障机制、激励机制和进出机制，保障员工合法权益，稳定人才队伍；大力加强骨干人才和后备人才的培养。

3、强化服务质量保证，要求各旅游区（点）建立内部质量保证和外部质量保证相结合的质量保证机制。

（三）提升导游服务质量

五、工作要求

苏伟任组长，各党委委员、副局长、助理调研员任副组长，党委副书记、纪委书记陆文虎兼任秘书长，各处室负责人任成员，领导小组办公室设在组织人事处。各辖市区、主管部门、企业单位一定要高度重视，充分认识到提升服务质量对于旅游业可持续发展的重要性，制定质量年活动具体实施计划，落实领导责任，确保活动取得实效。

（二）明确职责，分类指导。各旅游企业要成立相应机构，分工到人，明确职责，并制定本企业的质量提升时序进度表，上报市旅游局相关职能处室；各职能处室要结合企业上报的计划和具体方案，加强对旅游企业的分类指导和督查。

（三）强化检查，严格考核。通过日常检查，发现问题及时解决不拖延；狠抓责任制层层落实，努力健全和完善各项考核机制。通过教育培训，增强员工的主动意识和参与活动的自觉性。强化管理措施，严格实行奖罚制度，切实提高服务质量。

旅游进社区活动方案篇二

1. 要将文明旅游引导志愿服务活动及文明城市创建工作结合起来，高度重视，积极组织。
2. 在志愿服务过程中，志愿者要统一佩戴志愿者标志，提高社区居民对文明旅游志愿服务的知晓率和支持率。
3. 要充分运用媒体加大宣传，及时总结经验，确保活动有效开展。

旅游进社区活动方案篇三

每年农历的十二月俗称腊月，十二月初八(腊月初八)既是腊八节，习惯上称作腊八；腊八节在我国有着很悠久的传统和历史，在这一天喝腊八粥、做腊八粥是全国各地老百姓最传统、

也是最讲究的习俗。

然而，在这个温暖的节日里，并不是每个人都会有亲人的关怀和爱护。城市中有这样一群人，他们以天为被、以地为床。敬老院里更是聚集着缺少家人关爱的老人。

这个腊八节，送上我们的微不足道的问候，希望能给长者和流浪人员带去关怀，带去温暖。

旅游进社区活动方案篇四

组织形式：小组合作模式。学生一般由6—10人组成社会实践活动小组，自己推选组长，聘请有一定专长的成年人(如本校教师、学生家长等)为指导老师。研究过程中，活动小组成员有分有合，互相协作。

具体过程参考如下：

a□编组、选题

b□聘指导教师

c□制定活动方案

d□小组研究设计具体操作(设计访谈表格、问卷;制定参观、观察、活动计划;准备录音机、录像机等活动工具)

e□实践活动(观察、访谈、问卷、实验)

f□分析活动资料(定量：用统计图表定量分析自己的调查结果;定性：用比较与分类、归纳与演绎、分析与综合、抽象与具体等方法分析整理后的资料，找出规律特点。)

g□撰写社会实践调查报告

旅游进社区活动方案篇五

第一周：展出幼儿园小朋友以“心目中的完美社区”为主题的书画作品及相关协会介绍的展板，并为社区居民讲解此次志愿活动的状况。开展必须规模的卫生死角清理活动，分配好志愿者的任务，帮忙社区居民创造更加完美的生活环境。

第二至四周：针对在居委会了解到的居民的需求状况，派相应人数的志愿者对其进行服务。在每次志愿服务结束后，志愿者要请被服务对象填写调查卡，以确保双方的安全，方便志愿者间的交接工作。